



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL  
DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE JAÉN, CAJAMARCA 2016”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN

AUTORA

ELBA CRUZ LOPEZ VARGAS

ASESOR

MG. JULISSA REYNA GONZALEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

JAÉN, DICIEMBRE 2016

“Motivación y su influencia en el Desempeño Laboral del personal administrativo de la Universidad Nacional de Jaén, Cajamarca 2016.”

AUTOR



---

ELBA CRUZ LOPEZ VARGAS

TESISTA

APROBADO POR:



---

MG. Rafael MARTEL ACOSTA  
PRESIDENTE



---

MG. José Fernando Enrique URBINA  
CARRANZA  
SECRETARIO



---

MG. Julissa REYNA GONZALEZ  
VOCAL

Jaén, 19 de diciembre del 2016

## DEDICATORIA

Este logro, es el efecto del esfuerzo conjunto de todas las personas que de una u otra manera han aportado para alcanzar mis metas, el cual ha finalizado colmando todos los aspectos esperados.

Dedico A mis padres, por ser el pilar fundamental de mi vida, por ese amor incondicional e irremplazable que llena mi vida de paz, alegría y bienestar.

A mi esposo, por vivir conmigo cada uno de mis éxitos y mis derrotas, a él que con su comprensión y apoyo incondicional ha permitido hacer realidad este sueño tan anhelado, que es gratificante y hermoso después de haber puesto esfuerzo y dedicación.

A mis 02 hijos Diego y Said y mi hija Dana, que son el motor, motivo y razón de mi vida diaria, les ofrezco este logro como símbolo del amor y gratitud que les tengo, por todos esos momentos que tuve que sacrificar para poder estudiar y hacer realidad este sueño.

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente agradezco Dios, por colmar mi vida de su amor y permitirme cumplir mis metas propuestas, por llenar de sabiduría el corazón de cada uno de los miembros de mi familia y proveer las dadas necesarias para cada uno de mis logros.

A mis maestros a quienes les debo la gran parte de mis conocimientos académicos, porque gracias a su paciencia, su enseñanza, respeto y tolerancia han hecho de mí una persona nueva, capaz de enfrentar nuevos retos.

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo, por abrir sus puertas a jóvenes y adultos, que tienen el deseo de superación en el campo profesional en este mundo competitivo, sobre todo a aquellas personas que por tener responsabilidades ya sea familiar o laboral no tienen el tiempo necesario para estudiar y lo hacen en el horario de sábados y domingos en diferentes modalidades y carreras profesionales que esta Casa Superior de Estudios Ofrece.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, **ELBA CRUZ LÓPEZ VARGAS**, egresada de la Escuela Profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo, Sede Chiclayo; declaro que el trabajo académico titulado: **“MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN, CAJAMARCA 2016”** para la obtención del título profesional de Licenciada en Administración es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Jaén, diciembre del 2016



.....  
Elba Cruz López Vargas  
DNI N° 40659089

## INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
INDICE	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO I	12
INTRODUCCIÓN	12
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	19
<b>1.2.1. A nivel internacional</b>	<b>19</b>
<b>1.2.2. A nivel Nacional</b>	<b>22</b>
1.3. Teorías relacionadas al tema	26
1.3.1. Definición de Motivación Laboral	26
1.3.2. Definiciones de Desempeño Laboral	37
<b>1.4 Formulación al problema</b>	<b>45</b>
<b>1.5 Justificación del estudio</b>	<b>45</b>
<b>1.6 Hipótesis</b>	<b>46</b>
<b>1.7 Objetivos</b>	<b>46</b>
1.7.1. Objetivo general	46
1.7.2. Objetivos Específicos	46
CAPITULO II	47
MÉTODO	47
<b>II. MÉTODO</b>	<b>48</b>
<b>2.1. Diseño de la investigación</b>	<b>48</b>
<b>2.2. Variables, operacionalización</b>	<b>50</b>
2.2.1. Definición conceptual de las variables	50
2.2.2. Operacionalización	50
<b>2.2.3. Operacionalización de variables</b>	<b>51</b>

<b>2.3. Población y muestra</b>	54
<b>2.3.1. Población</b>	54
<b>2.3.2. Muestra</b>	54
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b>	55
2.4.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.4.2. Validez y confiabilidad	56
<b>2.5. Métodos de análisis de datos</b>	57
<b>2.6. ASPECTOS ÉTICOS</b>	59
<b>RESULTADOS</b>	60
<b>III. RESULTADOS</b>	61
<b>3.1. Resultados por dimensiones</b>	61
<b>3.2. Resultado por variables</b>	72
<b>3.3. Correlación de Pearson</b>	74
<b>3.4. Datos demográficos</b>	75
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	79
<b>V. CONCLUSIONES</b>	84
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	85
<b>VII. REFERENCIAS</b>	86
<b>ANEXOS</b>	90
<b>Anexo 01</b>	91
<b>CUESTIONARIO</b>	91
<b>Anexo 2</b>	94
<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>	94
<b>Anexo 3</b>	95
<b>SOLICITUD</b>	95
<b>Anexo 4</b>	96
<b>AUTORIZACIÓN</b>	96
<b>Anexo 5</b>	97
<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	97
<b>Anexo 6</b>	98
<b>BASE DE DATOS</b>	98

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Involucramiento en el trabajo en la Universidad Nacional de Jaén	61
<b>Figura 2:</b> Influencia en el ambiente de trabajo en la Universidad Nacional de Jaén	62
<b>Figura 3:</b> Compromiso con el trabajo en la Universidad Nacional de Jaén	63
<b>Figura 4:</b> Percepción de apoyo de la organización en la Universidad Nacional de Jaén	64
<b>Figura 5:</b> Identificación con la organización en la Universidad Nacional de Jaén	65
<b>Figura 6:</b> Gestión administrativa en la Universidad Nacional de Jaén	66
<b>Figura 7:</b> Relaciones interpersonales en la Universidad Nacional de Jaén	67
<b>Figura 8:</b> Toma de decisiones en la Universidad Nacional de Jaén	68
<b>Figura 9:</b> Comunicación en la Universidad Nacional de Jaén	69
<b>Figura 10:</b> Responsabilidad en la Universidad Nacional de Jaén	70
<b>Figura 11:</b> Productividad en la Universidad Nacional de Jaén	71
<b>Figura 12:</b> Grado de motivación del personal en la Universidad Nacional de Jaén	72
<b>Figura 13:</b> Nivel de desempeño laboral en la Universidad Nacional de Jaén	73
<b>Figura 14:</b> Sexo de los colaboradores de la Universidad Nacional de Jaén	75
<b>Figura 15:</b> Edad de los colaboradores de la Universidad Nacional de Jaén	76
<b>Figura 16:</b> Nivel académico de los colaboradores de la Universidad Nacional de Jaén	77
<b>Figura 17:</b> Nivel ocupacional de los colaboradores de la Universidad Nacional de Jaén	78



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Involucramiento en el trabajo en la Universidad Nacional de Jaén	61
<b>Tabla 2.</b> Influencia en el ambiente de trabajo en la Universidad Nacional de Jaén	62
<b>Tabla 3.</b> Compromiso con el trabajo en la Universidad Nacional de Jaén	63
<b>Tabla 4.</b> Percepción de apoyo de la organización en la Universidad Nacional de Jaén	64
<b>Tabla 5.</b> Identificación con la organización en la Universidad Nacional de Jaén	65
<b>Tabla 6.</b> Gestión administrativa en la Universidad Nacional de Jaén	66
<b>Tabla 7.</b> Relaciones interpersonales en la Universidad Nacional de Jaén	67
<b>Tabla 8.</b> Toma de decisiones en la Universidad Nacional de Jaén	68
<b>Tabla 9.</b> Comunicación en la Universidad Nacional de Jaén	69
<b>Tabla 10.</b> Responsabilidad en la Universidad Nacional de Jaén	70
<b>Tabla 11.</b> Productividad en la Universidad Nacional de Jaén	71
<b>Tabla 12.</b> Grado de motivación del personal en la Universidad Nacional de Jaén	72
<b>Tabla 13.</b> Nivel de desempeño laboral en la Universidad Nacional de Jaén	73
<b>Tabla 14.</b> Sexo de los colaboradores de la Universidad Nacional de Jaén	75
<b>Tabla 15.</b> Edad de los colaboradores de la Universidad Nacional de Jaén	76
<b>Tabla 16.</b> Nivel académico de los colaboradores de la Universidad Nacional de Jaén	77
<b>Tabla 17.</b> Nivel ocupacional de los colaboradores de la Universidad Nacional de Jaén	78

## **RESUMEN**

La presente investigación permitió determinar la influencia de la motivación y el desempeño Laboral del personal administrativo en la Universidad Nacional de Jaén Cajamarca, para lo cual se utilizó como instrumento un cuestionario de tipo Likert, la cual consta de 19 ítems para medir la variable motivación y un cuestionario compuesto por 49 ítems para medir la variable desempeño laboral, los cuales fueron aplicados a 61 colaboradores de la UNJ cuyos resultados midieron las dimensiones: Involucramiento en el trabajo, influencia en el ambiente de trabajo, compromiso con el trabajo, percepción de apoyo de la organización, identificación con la organización, gestión administrativa, relaciones interpersonales, toma de decisiones, comunicación, responsabilidad.

Luego de la aplicación de los instrumentos y habiendo recolectado los datos, se realizó el procesamiento de datos a través del software SPSS Statics en su versión 22, el cual permitió determinar la influencia de la motivación en el desempeño laboral, es decir que un trabajador tiene un mejor desempeño cuando percibe o experimenta un mejor nivel de motivación

Palabras claves: Motivación Laboral, Desempeño Laboral.

## **ABSTRACT**

The present investigation allowed to determine the influence of the motivation and the work performance of the administrative staff in the National University of Jaén Cajamarca, for which a Likert type questionnaire was used as instrument, which consists of 19 items to measure the variable motivation and A questionnaire composed of 49 items to measure the variable labor performance, which were applied to 61 UNJ employees whose results measured the dimensions: Work involvement, influence on work environment, commitment to work, perception of support Organization, identification with the organization, administrative management, interpersonal relationships, decision making, communication, responsibility.

After the application of the instruments and having collected the data, the data processing was done through the software SPSS Statics in its version 22, which allowed to determine the influence of the motivation in the work performance, that is to say that a worker has A better performance when perceived or experienced a better level of motivation

Keys Words: Motivation, Performance.