



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“GESTIÓN DE RIESGO LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA  
SALUD DEL TRABAJADOR, DISTRIBUIDORA INTERTEXTIL  
S.A.C., LINCE – 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**MIRIAM AGUILAR SALAZAR**

**ASESORA:**

**MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX**

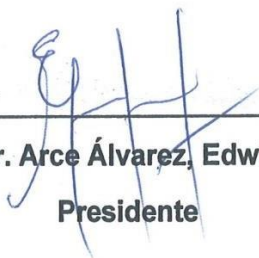
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**LIMA – PERÚ**

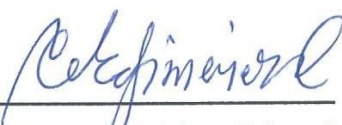
**2017**

**PÁGINA DEL JURADO**



---

**Dr. Arce Álvarez, Edwin**  
**Presidente**



---

**Dr. Jiménez Calderón, César Eduardo**  
**Secretario**



---

**MSc. Mairena Fox, Petronila Liliana**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A mis padres que con sus sabios consejos y valores han inculcado en mí el esfuerzo y la perseverancia para cumplir mis sueños y metas.  
A mi novio Slater por su apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres y hermanos por apoyarme a lo largo de toda mi carrera universitaria, a mi novio Slater por su dedicación, comprensión y apoyo en todo momento. A mi asesora MSc. Mairena Fox Petronila Liliana y al Dr. Jiménez Calderón Cesar, por su cooperación y dedicación para la realización de esta tesis.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Aguilar Salazar, Miriam con DNI N° 46968067, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 16 de diciembre del 2017



---

Miriam Aguilar Salazar

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada: “Gestión de riesgo laboral y su influencia en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince - 2017”.

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de licenciada de Administración.

Miriam.

## ÍNDICE

### **PAGINAS PRELIMINARES**

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	viii
Resumen, abstract	ix

### **CAPITULO I INTRODUCCIÓN**

#### **I. INTRODUCCIÓN**

1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.4. Formulación del problema	15
1.5. Justificación del estudio	16
1.6. Hipótesis	17
1.7. Objetivos	17

### **CAPITULO II MÉTODO**

2.1. Diseño de investigación	18
2.2. Variables, operacionalización	19
2.3. Población y muestra	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiability	22
2.5. Métodos de análisis de datos	25
2.6. Aspectos éticos	26

<b>CAPITULO III RESULTADOS</b>	<b>27</b>
--------------------------------	-----------

<b>CAPITULO IV DISCUSIÓN</b>	<b>40</b>
------------------------------	-----------

<b>CAPITULO V CONCLUSIONES</b>	<b>45</b>
--------------------------------	-----------

<b>CAPITULO VI RECOMENDACIONES</b>	<b>47</b>
------------------------------------	-----------

<b>CAPITULO VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>48</b>
--	-----------

<b>ANEXOS</b>	<b>53</b>
---------------	-----------

## LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 2.2.1.1 Variables de investigación</i>	20
<i>Tabla 2.2.2.1 Operacionalización de variables</i>	21
<i>Tabla 2.4.2.1. Estructura dimensional de las variables en estudios</i>	23
<i>Tabla 2.4.2.2. Puntuación de los ítems en la escala de Likert</i>	23
<i>Tabla 2.4.3.1 Validación de expertos</i>	24
<i>Tabla 2.4.4.1 Valores de Alfa de Cronbach</i>	24
<i>Tabla 2.4.4.2 Resumen del procesamiento de los casos</i>	25
<i>Tabla 2.4.4.3 Estadístico de fiabilidad</i>	25
<i>Tabla 2.6.1 Aspectos éticos del investigador</i>	26
<i>Tabla 3.1.1.1 Nivel de riesgo laboral</i>	27
<i>Tabla 3.1.1.2 Nivel de prevención</i>	28
<i>Tabla 3.1.1.3 Nivel de planificación</i>	29
<i>Tabla 3.1.1.4 Nivel de control</i>	30
<i>Tabla 3.1.2.1 Grado de salud del trabajador</i>	31
<i>Tabla 3.1.2.2 Grado de salud física</i>	32
<i>Tabla 3.1.2.3 Grado de salud mental</i>	33
<i>Tabla 3.2.1 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk</i>	34
<i>Tabla 3.3.1 Nivel de correlación</i>	35
<i>Tabla 3.3.2 Correlación: riesgo laboral y salud del trabajador</i>	36
<i>Tabla 3.4.1 Correlación: prevención y salud del trabajador</i>	37
<i>Tabla 3.4.2 Correlación: planificación y salud del trabajador</i>	38
<i>Tabla 3.4.3 Correlación: control y salud del trabajador</i>	39



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017. La metodología fue de tipo aplicada, nivel explicativo – causal, de diseño no experimental – transversal. La población fue de 20 trabajadores del cual se realizó una muestra censal, se le aplicó el cuestionario tipo Likert que estuvo conformado por 20 preguntas y sirvió para la recolección de datos, donde se procedió a realizar el coeficiente de Alfa de Cronbach que fue de un 0.838 para la fiabilidad del instrumento. Luego se procedió con la prueba de normalidad de Shapiro- wilk, dando paso al coeficiente de correlación de Spearman indicando que las dos variables tienen una correlación de 0.744, siendo una correlación positiva considerable. El nivel de significancia resultó de 0,00 siendo menor a 0.05 ( $0,00 < 0.05$ ), entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) concluyendo, que existe relación entre las variables.

**Palabras clave:** Riesgo laboral, salud ocupacional, prevención, planificación.

## ABSTRACT

The present investigation the objective of this study was to determine the influence of occupational risk on the worker's health, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince - 2017. The methodology was applied, explanatory - causal, non - experimental - transversal. The population was 20 workers, of which a census sample was made, the Likert questionnaire was applied, which consisted of 20 questions and was used for data collection, where the Alpha coefficient was carried out of Cronbach which was 0.838 for the reliability of the instrument. Then we proceeded with the normality test of Shapiro - wilk, giving way to the Spearman correlation coefficient indicating that the two variables have a correlation of 0.744, being a considerable positive correlation. The level of significance resulted from 0.00 being less than 0.05 ( $0.00 < 0.05$ ), then the null hypothesis ( $H_0$ ) is rejected and the alternative hypothesis ( $H_1$ ) is accepted, concluding that there is an relationship between the variables.

**Keywords:** Occupational risk, occupational health, prevention, planning.

## **I. INTRODUCCION**

### **1.1. Realidad problemática**

Desde la antigüedad, el ser humano ha estado expuesto a muchos factores de riesgos laborales los cuales, afectaban directamente su integridad física causando lesiones o provocando cualquier tipo de enfermedad. Con el crecimiento de la población, la industrialización y el aumento de accidentes en las empresas, se origina la seguridad ocupacional y el mayor cuidado por la salud del trabajador la cual, anticipa, reconoce, evalúa y controla los riesgos que pueden ocasionar accidentes en el área de trabajo. La Organización Internacional del Trabajo (OIT), hace mención que cada año en el mundo 270 millones, son víctimas en su centro de labor de accidentes de trabajo y 160 millones de trabajadores contraen enfermedades. En América latina, con el surgimiento de los movimientos sociales comenzó a surgir los primeros intentos del cuidado y protección de los trabajadores, donde a inicios del año 1947 el programa de ayuda de Norteamérica da un vigoroso impulso a este acontecimiento. En 1904 en Colombia el general Rafael Uribe Uribe, fue el primero en proponer una política orientada a la seguridad de los trabajadores y para 1910 pide indemnizar a todos aquellos trabajadores que han sufrido algún tipo de accidente, presentando así el proyecto de ley en 1915, donde todas las empresas tenían el deber de asumir todo tipo de gastos ante cualquier riesgo laboral.

Castello (2017) hace referencia en el artículo periodístico "Gestión", que diariamente más de 30 trabajadores sufren accidentes con lesión de extremidad superior (brazos y manos) llegando inclusive a sufrir la amputación total o parcial de manos o dedos, la mayoría de accidentes se dan en empresas manufactureras y en trabajos de construcción, siendo los más afectados los hombres y en mujeres se va incrementando según se van integrando a realizar trabajos de riesgo, ocurriendo mayormente en la ciudad de Lima. Estos accidentes ocurren debido a que en estas empresas se requiere la intervención manual en distintos procesos o el manejo de maquinaria peligrosa y los equipos de protección no son apropiados para realizar estos trabajos o simplemente el trabajador no cuenta con suficiente experiencia o no ha recibido ningún tipo de capacitación.

Sin embargo en el país no se conoce con tanta exactitud la magnitud de toda la población trabajadora que está en riesgo de contraer diversos tipos de enfermedades y riesgos laborales. De acuerdo la Constitución Política de 1979 hace mención, que la principal tarea del Estado es dictar medidas de seguridad en el centro de labor para reducir los riesgos y asegurar la seguridad de los trabajadores. Por otro lado, los regímenes de accidentes de trabajo dentro del país tienen el conocimiento sobre los seguros obligatorios ante cualquier accidente y enfermedades ocupacionales y que el trabajador tiene la posibilidad de demandar por daños y perjuicios. El artículo 88 de reglamento de la ley N°26790 establece que en casos que las empresas realicen actividades de riesgo, asumirá el costo de todas las entidades estatales (EsSalud y ONP).

Distribuidora Intertextil S.A.C., es una empresa peruana, que compra a ciertos proveedores masivos del medio textil y comercializa toda gama de telas a las empresas productoras de confección, cuenta con muchos años en el rubro textil y es gracias a ello, que hasta la actualidad se mantiene estable en el mercado. Sin embargo, esta empresa posee ciertas deficiencias en base al cuidado del trabajador ya que, no cuenta con ningún sistema de gestión ni prevención de riesgos que ayude a reducir o prevenir cualquier tipo de accidente.

Por ello, es necesario que la empresa pueda reforzar más en los temas de prevención, planificación y control de riesgos laborales ya que, no brinda a sus trabajadores la seguridad adecuada para desempeñar sus funciones, así como también los implementos adecuados de protección personal como: fajas para el momento de trasladar la mercadería, guantes y vestimenta adecuada para realizar sus labores, no brinda capacitaciones ni promueve reuniones para generar en los trabajadores mayor conocimiento sobre los riesgo laborales y cuidado para su salud. Por otra parte, los jefes de área son los encargados de supervisar y evaluar los riesgos existentes en sus áreas de trabajo, donde en ocasiones no toman en cuenta la importancia de realizar esta tarea, pues los trabajadores realizan sus labores en condiciones no adecuadas sin medir las consecuencias de sufrir cualquier tipo de accidente o alguna lesión física.

A consecuencia de ello, por todas estas carencias que posee la empresa se han producido ciertos accidentes que han afectado la salud de los trabajadores originando ciertas lesiones físicas, sobre todo en el área de almacén que es donde más accidentes han ocurrido causando dolores de columna por aquellas posturas inadecuadas al momento de transportar la mercadería, dolores musculares, lesiones, caídas, etc. En temporadas de campaña el trabajo aumenta considerablemente y trae como consecuencia el trabajo bajo presión afectando la salud mental de los trabajadores y generado estrés laboral, fatiga, dolores de cabeza, falta de motivación y algunos problemas en la comunicación por tanta sobrecarga laboral.

Todas estas deficiencias que presenta la empresa han conllevado a todos los trabajadores a estar expuestos a cualquier tipo de riesgo laboral el cual, también ha influido en su salud física y emocional que en consecuencia, al no tomarse las medidas preventivas a tiempo producirá en un futuro graves enfermedades y accidentes.

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. Antecedentes nacionales**

Castilla (2012) desarrollo la investigación “Diseño de un Sistema de Gestión de Riesgo Ocupacional en el Proceso de Moldeo de tubos de PVC en la empresa C&V Plásticos”. Lima, Perú. El propósito del presente trabajo fue localizar los riesgos presentes durante el proceso de realizar el moldeo de tubos, determinar las condiciones del proceso y fijar parámetros de control, diseño para un modelo de gestión de salud ocupacional. Asimismo, el autor empleo una investigación descriptiva, de diseño no experimental. Los resultados arrojaron que en índices de peligros el promedio anual de accidentes es de 33 accidentes por año, el 44% son accidentes con tiempo perdido que requieren parar por un día el trabajo y el 56% sin tiempo perdido requiere parar el trabajo por una hora. Finalmente, concluyó que al realizarse los trabajos de medición, Inspección y acabados en el proceso de fabricación, existe la probabilidad de contraer riesgos de mediano impacto para

la salud de los trabajadores, en actividades de corte, calentamiento, manipulación, transporte, doblaje y enfriamiento.

Navarrete (2012) desarrollo la tesis “Propuesta de un plan de seguridad y salud ocupacional para gestionar la minimización de los peligros y riesgos de los trabajadores en la empresa San Lorenzo Glass Corporation E.I. R.L- Cajamarca 2012“, realizada en Perú. En este trabajo se propuso establecer un plan de seguridad y salud ocupacional para disminuir los peligros y riesgos para los trabajadores, así como mantener y mejorar un sistema de gestión del cuidado y seguridad. La población lo constituyo las diferentes actividades que se realiza en la empresa, su muestra se ha considerado todas las actividades, el diseño es de contrastación pre- experimental. Se obtuvo como resultado que en el sistema de gestión es un 2% ya que, la empresa solo cuenta con un programa de señalización el cual , pone en peligro la seguridad y la salud del trabajador lo que no permite reducir los accidentes de trabajo, el 17% de riesgos son intolerables que pueden ocasionar incapacidad o inclusive hasta la muerte. Finalmente, concluyó que la empresa no cuenta con un plan para sistematizar la seguridad y salud, no maneja indicadores de frecuencia y gravedad que pueda medir el control de los riesgos, lo que pone en peligro la seguridad de sus los trabajadores.

Caballero (2013) en la investigación “Evaluación de seguridad y salud ocupacional de las Mypes de producción de ladrillo de arcilla en el Alto Mayo-2012”, Moyobamba - Perú. En este trabajo el autor tuvo como propósito medir seguridad y salud ocupacional de las Mypes de producción. Se desarrolló una investigación tipo descriptiva, utilizando una muestra de 17 ladrilleras con un tipo de muestreo por conveniencia por interés del investigador, estando su población conformada por 57 ladrilleras de micro y de las pequeñas empresas Mypes de producción, para la recolección de datos se realizó las entrevistas, observación y la lista de chequeos. Se obtuvo que el mayor riesgo en las Mypes productoras es en el factor físico con un total de 16 ladrilleras que viene hacer un 41.02% debido a que la prevención de accidentes representa una gran inversión, tiempo, esfuerzo y el menor riesgo son los factores químicos donde ninguna ladrillera se expone a riesgos representando un 0%, en cuanto a la eficiencia de un sistema de seguridad las Mypes de producción son deficientes en un 76.47% ya que, cuentan con escasos equipos de protección personal.

Para concluir, la evaluación de riesgos permitirá maximizar la bioseguridad en las Micro y pequeñas empresas productoras de ladrillo en Alto Mayo, a través de un sistema de prevención de accidentes en beneficio para la organización, disminuyendo costos en casos de ocurrir accidentes para el cuidado de la integridad física y por consecuencia su estabilidad mental de los trabajadores.

Salazar (2012) desarrollo la tesis “Diseño de un sistema de seguridad y salud ocupacional para disminuir la tasa de accidentabilidad de la empresa agroindustrial Sam Lorenzo del Crisnejas S.A. en el distrito de Matara-Cajamarca”, realizada en Perú. Tuvo como propósito diseñar un sistema de seguridad y salud ocupacional para disminuir la tasa de accidentabilidad, determinar riesgos laborales, proponer medidas preventivas para minimizar los accidentes de trabajo. Siendo su población las diferentes áreas de la empresa Agroindustrial San Lorenzo del Crisnejas S.A., su muestra para el área de estudio se consideró todas las áreas de la empresa, diseño de contrastación pre-experimental. En los resultados de evaluación un 91% no cumple con una gestión de seguridad y solo un el 9% si lo cumple siendo esta una gestión deficiente. Por tanto, la conclusión que se obtuvo fue que la empresa debe realizar un programa de gestión anual, para medir los avances e implementar el sistema de seguridad y salud, existe diversidad de sistemas de seguridad que son de ayuda para las empresas y permite reducir accidentes, en el caso de esta empresa se optó por tener mayor control de implementos de seguridad en caso de emergencias y una constante supervisión para el cuidado físicos de los trabajadores.

## **1.2.2. Antecedentes internacionales**

Navarrete (2014) en la investigación “Factores de riesgo laboral y su incidencia en la seguridad industrial y salud ocupacional de la empresa Cosmacor S.A.”, realizada en Ecuador. Planteó como objetivo determinar los factores de riesgo, identificar y analizar todas las condiciones de seguridad, implementar una propuesta de solución en base a la creación de un programa de seguridad. Asimismo, el autor realizo la investigación descriptiva, la población estimada es de 80 personas, la muestra es de 30 personas encuestadas. La investigación resulto que la empresa presenta 77 riesgos moderados, 119 riesgos importantes y 48 riesgos intolerables. Finalmente, se identificó riesgos que permitieron medidas

de control para reducirlos y se mejoró las condiciones de los trabajadores en sus áreas de trabajo, se hizo periódicamente todos los planes previstos en el programa de seguridad, para la verificar correctamente la gestión de prevención.

García (2009) investigo la tesis “Evaluación de riesgos ocupacionales por puestos de trabajo en las áreas de producción de una fábrica de cerámicas ubicada en el estado Miranda”, Venezuela. Establece como objetivo evaluar los riesgos ocupacionales por cada puesto de trabajo en áreas de producción de una planta donde se fabrican cerámicas. Asimismo, el autor realizo una investigación descriptiva, su población estuvo conformada por 200 trabajadores y su muestra fue de 103 trabajadores, para la técnica de recolección de datos fue mediante entrevistas, observación y análisis documental. Se obtuvo que un 29% de los trabajadores no usan equipos de protección ya que lo utilizan ocasionalmente, el 19.5% no usa en ninguna ocasión, el 76% conocen los riesgos existentes en sus puestos y las áreas de mayor riesgo es donde se preparan las masas con el 33% y el área de hornos con el 32%, en los últimos seis meses el 42.7% han sufrido accidentes. Se realizó finalmente la correspondiente identificación de los riesgos existentes arrojando diversos riesgos presentes como riesgos físicos de iluminación, ruido y calor, los químicos de inhalación de polvo y contacto con sustancias químicas y solo el 23% de los trabajadores han recibido capacitación en base a la seguridad y el 60,2% está dispuesto a participar en las actividades de seguridad.

Manobanda (2013) investigo referente a “Gestión de seguridad y salud ocupacional y su Incidencia en los trabajadores de la empresa Haro Madera de la ciudad de Riobamba”, realizada en Ecuador. Establece como propósito determinar la incidencia de la gestión de seguridad en los trabajadores de la empresa Haro Madera, para ello tomo en cuenta crear un manual de seguridad, proponiendo planes de emergencia, diseño de señalizaciones y defensa en casos de incendios. Asimismo, el autor aplicó la metodología del triple criterio: probabilidad, gravedad, vulnerabilidad, con una estimación cualitativa. Con los resultados obtenidos se estableció un cronograma de mejora que plantea la constitución Ecuatoriana para fijar planes de emergencia, capacitación, equipos de protección, defensa en casos de incendios. Finalmente, la empresa mantiene señalizaciones deficientes, peligros en máquinas e instalaciones inadecuadas y riesgos

intolerables de 46%, por lo que el autor llegó a proponer que la empresa tiene que brindar los equipos de protección personal, realizar capacitaciones con frecuencia y contar con señalizaciones, que permita a los trabajadores prevenir riesgos existentes dentro de su área de trabajo.

Carrillo (2012) desarrollo la investigación “Gestión de prevención de riesgos de seguridad y salud ocupacional en la empresa Bioalimentar CIA., de la ciudad de Ambato”. Riobamba, Ecuador. Tuvo como objetivo establecer, organizar, estructurar e implementar algunos procedimientos que logren potencializar destrezas y desarrollar actividades que faciliten a los trabajadores operativos y administrativos protegerse de desastres o amenazas que pongan en peligro su integridad física como mental, mediante acciones rápidas, coordinadas y confiables donde puedan desplazarse por lugares de menor riesgo. Asimismo, la metodología de estudio fue de triple criterio: probabilidad, gravedad, vulnerabilidad. Se determinó que existe un 71% de riesgo por deficiencias detectadas, un 3% de riesgos intolerables, un 68% de riesgos importantes y el 3% de riesgos moderados. Para concluir, se pudo determinar que existe un alto índice de riesgo dentro de los factores físicos, pues por la naturaleza propia de la empresa manufactura el trabajo físico es lo que prepondera.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Riesgo laboral**

##### **1.3.1.1 Ley N° 29783 de seguridad y salud en el trabajo**

El congreso de la república (2016) decreta en el reglamento de la ley N°29783 referida al derecho a la vida y a la salud está consagrados en la Constitución Política del Perú, la política nacional en seguridad y salud debe crear condiciones de control en caso de riesgos laborales, mediante el desarrollo de una cultura prevención, donde los actores sociales y sectores responsables de brindar esas condiciones que ejecuten una planificación, seguimiento, control y medidas de prevención de seguridad y salud en el trabajo.

Reglamento de ley de seguridad y salud en el trabajo (2016) afirma que el propósito de esta ley es promover una cultura de prevención donde el estado tiene el deber de fiscalizar y controlar, el empleador de fijar medidas preventivas y los trabajadores de velar por la difusión, promoción y cumplimiento de la norma,



dentro de las organizaciones el sistema de gestión de seguridad es responsabilidad del empleador pues, es quien implementa los registros y la documentación a través de medios electrónicos o físicos actualizados para cada puesto de trabajo, pues de esta forma el trabajador esté capacitado en asumir deberes y obligaciones en seguridad y salud.

#### **1.3.1.2. Norma internacional OHSAS**

Terán (2012) La norma OHSAS es una serie de estándares internacionales voluntarios con la finalidad de aplicar un modelo de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que sirve para evaluar e identificar riesgos laborales, tener mayor control y obtener una certificación. Esta norma no exige requisitos para poder ser aplicada, sino han sido elaboradas para contribuir a mejoras continuas, reducción de costos y lo más importante reducir riesgos para el cuidado en la salud del trabajador.

Balcells (2007) afirma referente a la norma OHSAS 18001 que la empresa debe formular una política y objetivos tomando en consideración los requisitos legales, así también debe establecer, documentar, implementar, mantener y optar por la implementación de un sistema de gestión de acuerdo con los requisitos de la norma OHSAS, para contrarrestar riesgos y mejorar la calidad del trabajo.

#### **1.3.1.3. Definición de riesgo laboral**

Rodríguez (2009) afirma que los convenios de la OIT referente a seguridad y salud en el trabajo están considerado como “la oportunidad para mejorar las condiciones y medioambiente en el área de trabajo, considera ciertos elementos que son fundamentales en una cultura de la seguridad siendo el compromiso, comunicación, competencia y percepción del riesgo” (p.57).

Manobanda (2013) establece que el nuevo reglamento resolución 390 de seguridad ocupacional, alienta a todas las empresas a continuar capacitándose para brindar mejores condiciones laborales con el cumplimiento de la normativa vigente, logrando ambientes laborales adecuados y seguros, como también obteniendo disminución de los costos operativos ante cualquier accidente.

Escudero (2013) señala que “la empresa debe usar medidas para reducir riesgos como la planificación, supervisión, prevención, seguimiento, control y de igual forma de protección en implementos de seguridad, para priorizar en función de la gravedad de los riesgos existentes” (p.44).

Rodríguez (2009) manifiesta que el compromiso de la empresa se verá demostrada en el comportamiento y las decisiones que este tome, incluyendo la elección entre la seguridad y otras prioridades, la disposición de recursos y la administración del tiempo que le brinde en prioridad para la seguridad y bienestar de los trabajadores Si una empresa opta por el compromiso de implementar un sistema de seguridad para velar por la integridad física de sus trabajadores, genera en el trabajador el bienestar y la confiabilidad de poder seguir laborando dentro de ella.

#### **1.3.1.4. Dimensiones de riesgo laboral**

##### **A. Prevención**

Fernández (2008) menciona que la disciplina que promueve la seguridad y salud de los trabajadores mediante la identificación, evaluación, planificación, control de los peligros y riesgos asociados a la actividad laboral, además genera la iniciativa de un plan de desarrollo para la reducción de los riesgos, fomentando desarrollar actividades y medidas necesarias para prevenir los riesgos derivados del trabajo, con el manejo de medidas de prevención se crea ambientes saludables para el buen desenvolvimiento de las actividades, reduciendo en gran manera consecuencias negativas que puedan afectar la salud de los trabajadores, a causa de una mala gestión administrativa.

Salazar (2012) menciona que el conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo, estar preparados ante cualquier eventualidad reduce significativamente todo tipo de riesgo para ello, existen diversas actividades de prevención que proporcionan a la empresa la seguridad de estar libre de peligros ante cualquier emergencia.

## **Indicadores**

### **1. Implementos de protección**

Salazar (2012) afirma que el uso de implementos de protección personal sirve enormemente para la protección frente a los riesgos que puedan existir en el área de trabajo, estos elementos de protección deben estar en óptimas condiciones, ser los más adecuados y cómodos para su utilización, el personal adecuado de supervisar estos implementos debe exigir al trabajador el uso diario de estos, para contrarrestar los daños que se puedan generar al no ser utilizados en el momento indicado.

### **2. Capacitación**

Salazar (2012) menciona “la mayoría de accidentes se pueden evitar si se toma como prioridad capacitar al trabajador, además de disminuir los costos y generar en ellos el conocimiento adecuado para evitar riesgos laborales” (84).

### **3. Señalización**

Salazar (2012) hace referencia que “la programación de señalizaciones y la demarcación de áreas son las que definen físicamente a la empresa y a la distribución de áreas de trabajo, estas señalizaciones muestra los planos de vías de evacuación, alarmas de ubicación y puntos de reunión en casos de emergencias” (p.89).

## **B. Planificación**

Cortez (2012) hace referencia que la planificación comprende desde la descripción y seguimiento de los procesos, mediante el cual, se establecen los principales objetivos y métodos de evaluación para medir y validar las acciones necesarias en la reducción de accidentes y enfermedades laborales, poner en marcha un plan de acción debe contener el diagnóstico de situación de la empresa, definir los objetivos, delegar funciones y responsabilidades para el cumplimiento de todos estos procesos.

Alcocer (2010) menciona que “el comité de emergencia tiene por responsabilidad generar planes, para gestionar funciones básicas de programar,

dirigir, ejecutar y evaluar el desarrollo de los planes implementados, creando una brigada de emergencia que ayude con este plan de acción” (p.118).

## **Indicadores**

### **1. Medidas de seguridad**

Salazar (2012) afirma “toda empresa tiene que garantizar seguridad a sus trabajadores con el fin de minimizar daños graves para su salud, pues se debe tomar las medidas preventivas para brindarles mayor seguridad” (p.85).

### **2. Reunión**

Alcocer (2010) menciona que “llevar a cabo reuniones permanentes es una forma de evitar accidentes, pues brinda mayor conocimiento al trabajador para estar prevenidos ante algún peligro” (p. 83).

### **3. Optimizar los ambientes**

Navarrete (2012) hace referencia que la inspección en áreas de trabajo ayuda a descubrir aquellos problemas que causan daños a la salud, pues ayuda a evaluar sus riesgos antes o después que ocurran accidentes, esta tarea de mejorar los ambientes de trabajo demuestra al trabajador que su seguridad y su salud son sumamente importantes ya que, mejora sus condiciones laborales por ambientes más saludables y seguros.

## **C. Control**

Cortez (2012) manifiesta “para mejorar diversas actividades en áreas de riesgo, se requiere de constante mantenimiento y manejar programas de prevención, recurriendo a sistemas de control los cuales manejan inspecciones de seguridad, controles ambientales, auditorias, informes o estadísticas” (p.686).

Escudero (2013) manifiesta que “el control de riesgos es la actividad fundamental que se debe llevar a cabo en distintas áreas de trabajo, para poder detectar riesgos que causan daños a la salud física y mental del trabajador, reduciendo futuros accidentes laborales y mejorando continuamente las condiciones de trabajo” (p.36).

Rubio (2015) afirma que la evaluación de riesgo son los procesos en los cuales se mide el grado de aquellos riesgos que la empresa no ha podido evitar, en donde se obtiene toda la información necesaria para que el personal encargado pueda tener la capacidad de tomar las decisiones necesarias y ejercer medidas de prevención y todo tipo de control que se pueda adoptar a tiempo.

## **Indicadores**

### **1. Cumplimiento de normas**

Escudero (2013) menciona que toda empresa debe proponer e implementar normas de seguridad y salud ocupacional para el cuidado el trabajador así también, dar a conocer estas normas dentro de la empresa para generar en el trabajador mayor conciencia en las consecuencias que produce estar expuestos ante cualquier riesgo, a fin de reducir accidentes o enfermedades laborales.

### **2. Supervisión constante**

Cortez (2012) hace mención que “el origen de los accidentes laborales es por causa del mal control administrativo, pues se requiere que el jefe encargado este de forma permanente velando por la seguridad del trabajador” (p. 545).

### **3. Evaluación**

Ruiz de Castilla (2012) menciona “es el proceso que está dirigido a estimar la gravedad o magnitud de riesgos que han podido evitarse, obteniendo información suficiente para poner en marcha medidas de prevención” (p.36).

#### **1.3.2. Salud del trabajador**

Agüez y Torres (2010) afirman lo siguiente “es la ciencia que busca proteger y salvaguardar la salud física, mental y social de los trabajadores en las áreas de trabajo, influyendo directamente en la productividad de la empresa” (p.8).

Gomero, Zevallos y Lipyasan (2006) mencionan “la salud ocupacional tiene la responsabilidad de prevenir todas las posibles enfermedades o lesiones, las incapacidades laborales y también las ambientales que se puedan dar en el puesto de trabajo, en beneficio para la salud del trabajador y la organización” (p, 2).

García (2009) afirma lo siguiente “es el completo estado de bienestar en los aspectos físicos, mentales y sociales, la salud es uno de los derechos fundamentales de todo trabajador y lograr el grado más alto de bienestar en la aplicación de medidas sanitarias depende de la cooperación de toda la empresa” (p.39).

### **1.3.2.1. Dimensiones de salud del trabajador**

#### **A. Física**

Díaz (2015) menciona que “determinados trabajos en las organizaciones conllevan a la exposición o manipulación de diversos agentes tóxicos o peligrosos que pueden influir negativamente en la salud del trabajador a corto, medio o largo plazo” (p.2).

Díaz (2015) expresa que “el propio trabajo conlleva un desgaste físico y psíquico que incrementan las posibilidades de desarrollar una patología o enfermedad (...) la carga de trabajo, el estrés, la insatisfacción laboral, puede potenciar el riesgo de infarto o contraer enfermedades cardiovasculares” (p.2).

Díaz (2015) manifiesta que “la actividad de trabajo conlleva a una satisfacción personal, autoestima y otra serie de aspectos beneficiosos para la salud de los colaboradores, por lo que ante la pérdida de la labor o de la capacidad para trabajar, la salud puede también quedar afectada” (p.2).

Agúez, soledad y Torres (2010) mencionan que los accidentes laborales o las condiciones de trabajo poco seguras, no solo pueden provocar enfermedades y lesiones temporales o permanentes e incluso causar la muerte, sino que también ocasionan una reducción de la eficiencia y una pérdida de la productividad de cada trabajador y como consecuencia final se refleja en pérdidas de la producción, la mala calidad del producto y generan pérdidas en ventas para la empresa.

## **Indicadores**

### **1. Lesiones**

Navarrete (2012) menciona que es “el daño físico u orgánico que sufre el trabajador como consecuencia de haber tenido un accidente o enfermedad laboral, pues la eliminación de estos daños disminuye la probabilidad de sufrir cualquier tipo de accidente “(p.15).

### **2. Problemas musculares**

Manobanda (2013) hace mención que “los problemas musculares son consecuencia de accidentes provocados por falta de control y prevención, estos problemas se manifiestan al no usar implementos en buen estado o mantenerse en posturas inadecuadas por mucho tiempo” (p. 13).

### **3. Accidentes**

Manobanda (2013) afirma “los accidentes laborales son el suceso no deseado que genera pérdidas, estos accidentes son el resultado de tener contacto con sustancias altamente peligrosas” (p.11).

### **4. Enfermedad**

Navarrete (2012) menciona “una enfermedad es contraída como resultado de permanecer frente a la exposición a factores de riesgo como agentes químicos, ergonómicos y biológicos al realizar las actividades laborales o por falta de no tener los implementos adecuados para realizar trabajos de riesgo” (p. 13).

## **B. Mental**

Villalobos (2004) menciona que el trabajo es un esfuerzo que implica el desarrollo de distintas actividades, tanto físicas como mentales, para todo ello el trabajador responsable debe estar en las mejores condiciones al realizar su labor, para reducir o evitar completamente algún riesgo existente, las condiciones de intensidad, presión laboral, sobrecarga de trabajo generan efectos negativos en el trabajador produciendo en ocasiones estrés, el cual tiene efectos a nivel emocional y cognoscitivo afectando la salud.

Mulders (1993) expresa que “la salud mental implica el desarrollo de operaciones motoras y operaciones cognoscitivas, el grado de movilización que el individuo debe realizar para ejecutar la tarea, los mecanismos físicos y mentales que debe poner en juego determinará la carga de trabajo” (p.38).

Rubio (2004) menciona que analizar el trabajo en todas sus condiciones y de forma sistemática es con el fin de identificar situaciones o actividades que puedan causar efectos no deseados, como accidentes, enfermedades, lesiones o inquietud en los trabajadores que no les permite trabajar adecuadamente, el análisis de todas las actividades de forma más detallada, ayuda a encontrar y conocer cuáles son todas aquellas causas o deficiencias que generan riesgos en las áreas de trabajo.

## **Indicadores**

### **1. Distorsión en el desempeño de la conducta**

Manobanda (2013) menciona que “es parte de los riesgos psicosociales, pues es originado por diferentes aspectos de las condiciones laborales que al producirse cierto cambio en la conducta genera problemas psicológicos y fisiológicos” (p.17).

### **2. Alteraciones**

Manobanda (2013) afirma que “las alteraciones en puestos de trabajo afecta el desempeño laboral ocasionando en muchos de los casos estrés, fatiga, problemas de comunicación entre compañeros de trabajo, etc.” (p.18).

### **3. Motivación**

Carrillo (2012) menciona “un trabajador motivado realiza sus actividades de forma más eficiente, proporcionando a la empresa mayor productividad”(p.94).

#### **1.4. Formulación del problema**

##### **1.4.1. Problema general**

¿Influye la gestión del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017?



## **1.4.2. Problemas específicos**

- a) ¿Influye la prevención del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017?
- b) ¿Influye la planificación del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017?
- c) ¿Influye el control del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017?

## **1.5. Justificación del estudio**

### **1.5.1. Justificación teórica**

Teóricamente la investigación se justifica mediante la ley N°29783 de seguridad y salud en el trabajo, debido a que toda empresa debe brindar las mejores condiciones laborales con el cumplimiento de la normativa vigente, promoviendo de esta forma una cultura de prevención, para ello la política nacional en base al riesgo laboral y salud del trabajador debe crear condiciones de prevención, planificación y control para contribuir a mejoras continuas, reducir costos y sobretodo reducir riesgos para el cuidado de la salud del trabajador.

### **1.5.2. Justificación metodológica**

Por medio de este estudio se dar a conocer un plan de trabajo adecuado para la reducción de accidentes y un aumento de la productividad. Asimismo el tipo de estudio fue aplicada y el diseño no experimental y la técnica es por medio de encuestas.

### **1.5.3. Justificación práctica**

En la actualidad la gestión de riesgo laboral y salud del trabajador está siendo más considerada por las empresas, debido a que si los trabajadores cuentan con una mayor seguridad y comodidad para realizar su labor, aumentara la productividad para la empresa y reducirá en gran manera los gastos que pueda ocasionar ante cualquier accidente.

La empresa debe tomar más en consideración el cuidado por la salud de sus trabajadores para ello, puede optar por implementar una gestión de riesgo laboral

y salud laboral en la cual, brinde a todos su trabajadores mejores condiciones laborales.

#### **1.5.4. Justificación social**

Este estudio pretendió generar un impacto sobre la seguridad del trabajador para saber cuán seguros están en su centro de labor ya que, es de gran importancia para la empresa saber en qué condiciones están sus trabajadores porque, ellos son el motor de la empresa y tiene que motivarlos y brindarles las mejores condiciones laborales.

En relevancia, este estudio es en beneficio a los trabajadores, la empresa y la sociedad ya que, los resultados del esfuerzo de todo trabajador se ve reflejado en el producto final que se ofrece al mercado, de igual manera la empresa se ve favorecida por el crecimiento de su productividad y márgenes de ganancias.

#### **1.6. Hipótesis**

##### **1.6.1. Hipótesis general**

El riesgo laboral influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

##### **1.6.2. Hipótesis específicas**

- a) La prevención del riesgo laboral influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.
- b) La planificación del riesgo laboral influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.
- c) El control del riesgo laboral influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

#### **1.7. Objetivos**

##### **1.7.1 Objetivo general**

Determinar la influencia del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

### **1.7.2 Objetivos específicos**

- a) Determinar la influencia de la prevención del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.
- b) Determinar la influencia de la planificación del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.
- c) Determinar la influencia del control del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

## **II. MÉTODO**

### **21. . Diseño de investigación**

#### **2.1.1. Método**

El método de investigación para el presente trabajo fue el hipotético deductivo, ya que se determinó la prueba de hipótesis y su grado de influencia. Bernal (2006) afirma “es un procedimiento que se inicia haciendo pruebas en calidad de hipótesis en la cual, busca refutar tales hipótesis, sacando conclusiones que se van a comparar con los hechos” (p.116).

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que se comprobaron las hipótesis mediante un análisis estadístico. Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifiestan “es un enfoque cuantitativo porque se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.4).

#### **2.1.2. Tipo**

El tipo de investigación fue aplicada, debido a que se buscó constatar la efectividad y la repercusión que tendrá la investigación en la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C ubicado en el distrito de Lince, por lo que se recolectaron datos con la finalidad de probar las hipótesis formuladas en el presente estudio respecto a mi variable independiente y dependiente. Valderrama (2013) señala que “la investigación aplicada, se encuentra íntimamente ligada a la investigación básica ya que, depende de sus descubrimientos y aportes teóricos para llevar a cabo la solución de problemas, con la finalidad de generar bienestar a la sociedad” (p.33).

### **2.1.3. Nivel**

El nivel de la investigación fue explicativo causal pues se explicaron los factores y condiciones que influyen para un determinado comportamiento. Huamanchumo y Rodríguez (2015) afirman que los estudios explicativos van más allá de una mera descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de las relaciones entre las variables o sub variables, para correlacionarlas y establecer el grado o nivel de significancia para la investigación, lo que va a permitir explicar la causa y los efectos de la misma, este tipo de investigación están dirigidos a responder a las causas de los eventos o fenómenos físicos o sociales.

### **2.1.4. Diseño**

La investigación fue con un diseño no experimental debido a que, no se han manipulado de forma directa las variables, por el contrario se observaron los hechos y se extrajeron las conclusiones de acuerdo al avance de la investigación.

Carrasco (2005) menciona lo siguiente “son aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental, analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia” (p.71).

De corte transversal debido a que los datos recolectados fueron en un solo momento y tiempo determinado con el fin de describir, explicar y analizar la interrelación que existía entre variables. Carrasco (2005) afirma que es transversal puesto que “este diseño se utiliza para realizar estudios de investigación de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado del tiempo” (p.72).

## **2.2 Variables, operacionalización**

### **2.2.1. Variables**

### Tabla 2.2.1.1.

*Variables de investigación*

<b>Variables</b>	
<b>Variable 1</b>	Riesgo laboral
<b>Variable 2</b>	Salud del trabajador

Fuente: elaboración propia

### 2.2.2. Operacionalización

**Tabla 2.2.2.1. Operacionalización de variables**

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de Medición</b>
<b>V. I</b> <b>Riesgo laboral</b>	Delfrade y Cardarlli (1997) afirman: Es la posibilidad de sufrir un accidente o estar expuesto a un determinado daño a la salud dependiendo de las condiciones que ofrece una empresa o los actos que el trabajador realiza, su aplicación sistemática de herramientas de gestión del riesgo, son capaces de identificarlo, valorarlo, actuar sobre él y realizar su seguimiento y control, para poder priorizar las acciones preventivas, siguiendo los principios de la mejora: planificar, ejecutar, controlar y ajustar.	• Prevención	El riesgo laboral es el peligro al que se encuentra expuesto todo trabajador en su centro de labor, que afectando directamente a su salud.	Implementos de protección	1	ordinal
				Capacitación	2	
				Señalización	3	
		• Planificación		Medidas de seguridad	4-5	
				Reunión	6	
				Optimizar los Ambientes	7	
				• Control	Cumplimiento de normas	
		Supervisión constante			9	
		Evaluación			10	
		<b>V. D</b> <b>Salud del trabajador</b>		Valverde (2005) afirma: "La fuente de daños a la salud es tanto por la actividad física y actividad mental, aquellos que causan problemas musculares, lesiones, accidentes, estrés, alteraciones en la comunicación, etc., proviene de lo que se ha venido en denominar carga de trabajo"(P.15).	• Física	
Problemas Musculares	12-13					
Accidentes	14					
Enfermedad	15-16					
• Mental	Distorsión en el desempeño de la conducta		17			
	Alteraciones		18-19			
	Motivación		20			

Fuente: Elaboración propia.

## **2.3. Población y muestra:**

### **2.3.1. Población**

La población está conformada por 20 trabajadores de la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., por ser una empresa pequeña. Carrasco (2005) menciona que “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p.237).

### **2.3.2. Muestra**

En vista que la población fue pequeña se tomó para la investigación todos los 20 trabajadores, siendo una muestra censal. Castro (2003) afirma que "si la población es menor a cincuenta trabajadores, la población es igual a la muestra" (p.69).

Hernández, Fernández y Baptista (2010) indican “la muestra es en esencia un subconjunto de la población, es decir es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p.235).

### **2.3.3. Muestreo**

El tipo de muestreo fue no probabilístico debido a que la muestra fue escogida a criterio de la autora. Kinnear (1993) afirma “en el muestreo no probabilístico la selección de elementos está basada parcialmente en el criterio del investigador” (p.47).

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:**

### **2.4.1. Técnicas de recolección de datos:**

En la presente investigación la técnica que se utilizó fue la encuesta que permitió recoger información a través de la formulación de ciertas preguntas.

Carrasco (2005) afirma que “la encuesta es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtiene” (p.314).

## 2.4.2. Instrumentos de recolección de datos:

En la presente investigación se utilizó el cuestionario, con un total de 20 preguntas, las cuales fueron elaboradas teniendo en consideración las dimensiones e indicadores de las variables riesgo laboral y salud del trabajador.

El cuestionario estuvo estructurado por 10 ítems para medir la variable independiente (riesgo laboral) y la variable dependiente (salud del trabajador) que consto de igual forma con 10 ítems, a continuación se detalla de la siguiente forma.

**Tabla 2.4.2.1**

*Estructura dimensional de las variables en estudios*

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Ítems</b>
<b>Riesgo laboral</b>	Prevención	1- 3
	Planificación	4- 7
	Control	8- 10
<b>Salud del trabajador</b>	Física	11- 16
	Mental	17-20

Fuente: elaboración propia

La encuesta fue de escala Likert y tuvo como escala genérica totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo, totalmente de acuerdo y estuvo estructurada como se muestra a continuación.

**Tabla 2.4.2.2.**

*Puntuación de los ítems en la Escala de Likert*

<b>Denominación</b>	<b>Escala valorativa</b>
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indiferente	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Fuente: elaboración propia.



### 2.4.3. Validez del Instrumento:

Los cuestionarios fueron sometidos a juicios de expertos de la Escuela de Ciencias Empresariales, quienes analizaron y validaron mi instrumento con su firma respectiva.

**Tabla 2.4.3.1**

*Validación de expertos*

<b>N°</b>	<b>Experto</b>	<b>Calificación instrumento</b>	<b>Especialidad</b>
<b>Experto 1</b>	Dr. Víctor Dávila Arenaza	Si cumple	Investigador
<b>Experto 2</b>	Dr. Pedro Costilla Castillo	Si cumple	Investigador
<b>Experto 3</b>	Mg. Edih Geobana Rosales Domínguez	Si cumple	Investigador

Fuente: elaboración propia.

### 2.4.4. Confiabilidad del instrumento:

La fiabilidad del instrumento se realizó con el método de Alfa de Cronbach, ingresando todos los datos obtenidos al estadístico IBM SPSS20, considerando 20 trabajadores para un total de 20 preguntas. Con la finalidad de medir la confiabilidad del cuestionario.

Para la validación del instrumento se realizó la prueba piloto a 20 trabajadores, aplicada en un escenario con las mismas características de la empresa en estudio.

**Tabla 2.4.4.1**

*Valores de Alfa de Cronbach*

<b>Rangos</b>	<b>Magnitud</b>
0.00 a 0.20	Muy baja
0.20 a 0.40	Baja
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Alta
0.80 a 1.00	Muy alta

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 2.4.4.2**

*Resumen del procesamiento de los casos*

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 2.4.4.3**

*Estadístico de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,838	20

Fuente: elaboración en base al estadístico SPSS.

**Interpretación:**

Según el estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach el instrumento que mide la variable riesgo laboral y salud del trabajador es de 0.838, es decir existe una confiabilidad muy alta.

**2.5. Métodos de análisis de datos**

Se utilizó el método cuantitativo y se hizo uso de la estadística descriptiva mediante la presentación de tablas, figuras e interpretaciones, la cual se llevó a cabo la generalización de resultados con la que se contrastó las hipótesis. Para analizar con mayor precisión, nuestros datos fueron sometidos al programa estadístico SPSS, versión 20.

## 2.6. Aspectos éticos

**Tabla 2.6.1**

*Aspectos éticos del investigador*

<b>Aspecto</b>	<b>Características éticas del aspecto</b>
Admisión del error	El investigador se comprometió admitir sus errores en la investigación, para evitar resultados o interpretaciones inadecuados.
Honestidad	Los resultados de la presente investigación fueron realizados bajo criterios de honestidad e integridad con fines educativos y científicos.
Ética	En este proyecto de investigación se aplicó los principios éticos, cumpliendo y respetando la veracidad de la información y de los resultados obtenidos, así también se respeta la propiedad intelectual de los autores citados.
Veracidad	La empresa y el investigador brindaron información verdadera para la realización de la investigación.

Fuente: elaboración propia.

### III RESULTADOS

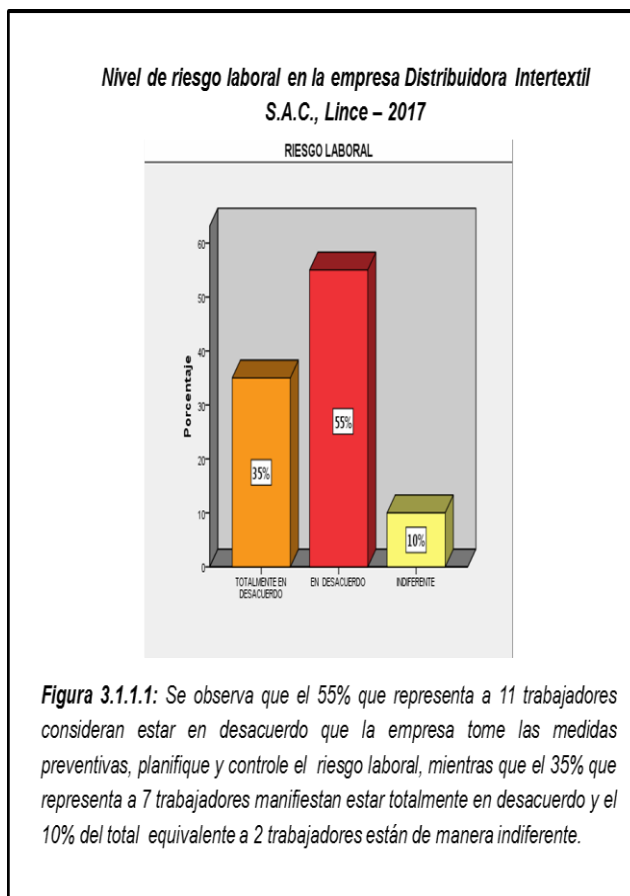
#### 3.1. Análisis de los resultados

##### 3.1.1. Análisis de riesgo laboral

Tabla 3.1.1.1

Nivel de riesgo laboral en la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince -2017.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
TOTALMENTE EN DESACUERDO	7	35,0	35,0	35,0
EN DESACUERDO	11	55,0	55,0	90,0
INDIFERENTE	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	



#### Análisis:

Se determina que el 55% de los trabajadores de la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., están en desacuerdo que la empresa tome las medidas preventivas, planifique y controle el riesgo laboral.

Escudero (2013) señala que la empresa debe usar medidas para reducir riesgos como la planificación, supervisión, prevención, seguimiento, control y de igual forma de protección en implementos de seguridad, para priorizar en función de la gravedad de los riesgos existentes (p.44).

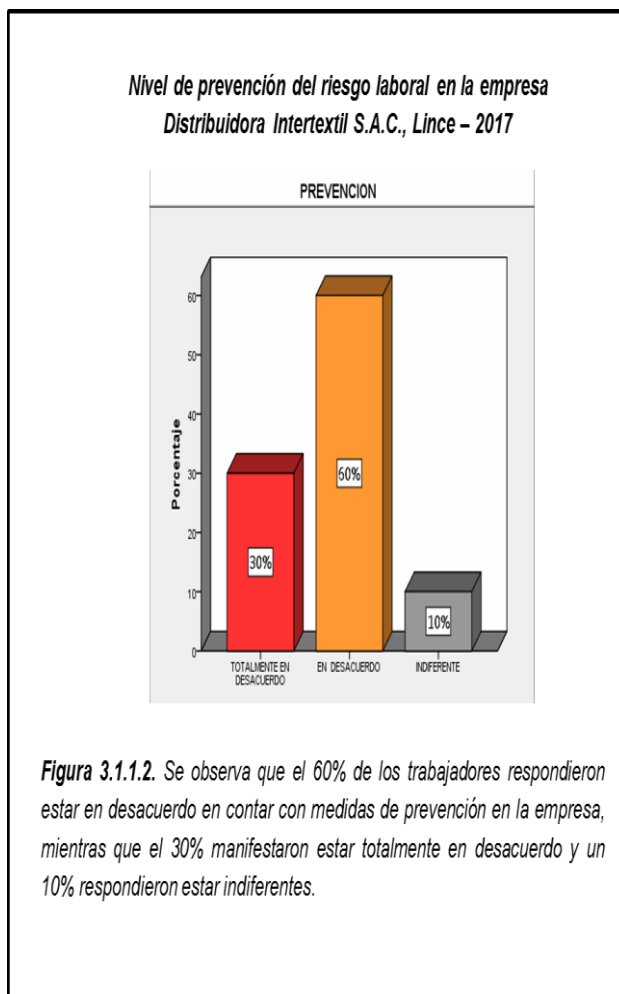
Si Distribuidora Intertextil S.A.C., pone en marcha un buen sistema de prevención, planificación, control para la reducción de riesgos reduciría el riesgo laboral dentro de la empresa.

## Dimensión 1

**Tabla 3.1.1.2**

*Nivel de prevención del riesgo laboral en la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince - 2017.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	30,0	30,0	30,0
	EN DESACUERDO	12	60,0	60,0	90,0
	INDIFERENTE	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



### **Análisis:**

Se determina que el 60% de los trabajadores de la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., están en desacuerdo en contar con medidas de prevención en la empresa.

Salazar (2012) menciona que “es un conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa, con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo” (p.47).

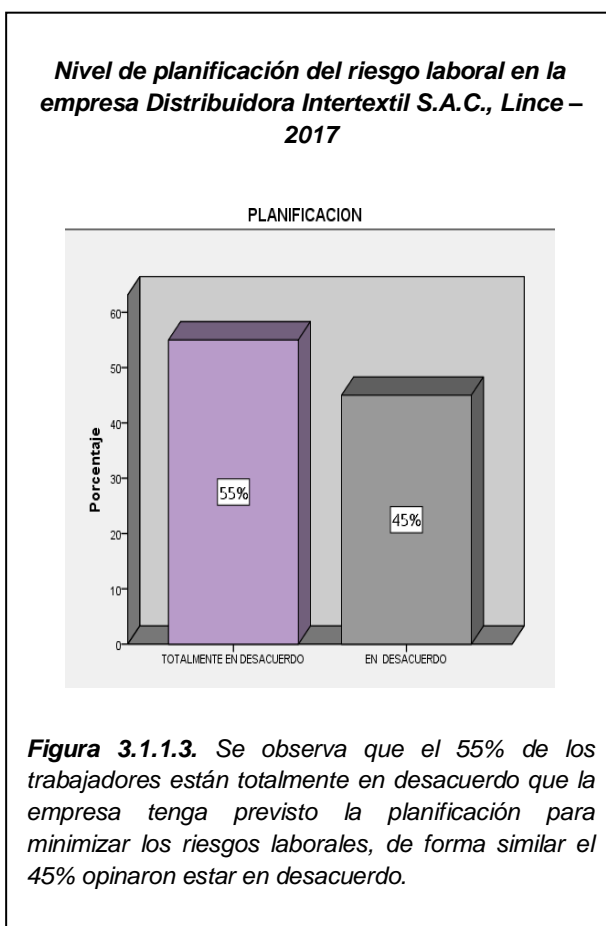
Si se brindan las medidas de prevención adecuadas, se crea ambientes más saludables para un mejor desenvolvimiento laboral de todos los trabajadores, reduciendo consecuencias negativas que puedan afectar su salud. En consecuencia, para promover una gestión preventiva se recomienda obtener el compromiso total de la empresa.

## Dimensión 2

**Tabla 3.1.1.3**

*Nivel de planificación del riesgo laboral en la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince -2017.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	11	55,0	55,0	55,0
Válidos EN DESACUERDO	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	



### Análisis:

Se determina que el 55% de los trabajadores de la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., están totalmente en desacuerdo que la empresa tenga previsto planificar para minimizar los riesgos laborales.

Cortez (2012) señala que “la planificación comprende desde la descripción y seguimiento de los procesos, donde se establecen los principales objetivos y métodos de evaluación para medir y validar las acciones necesarias en la reducción de accidentes y enfermedades laborales” (p.861).

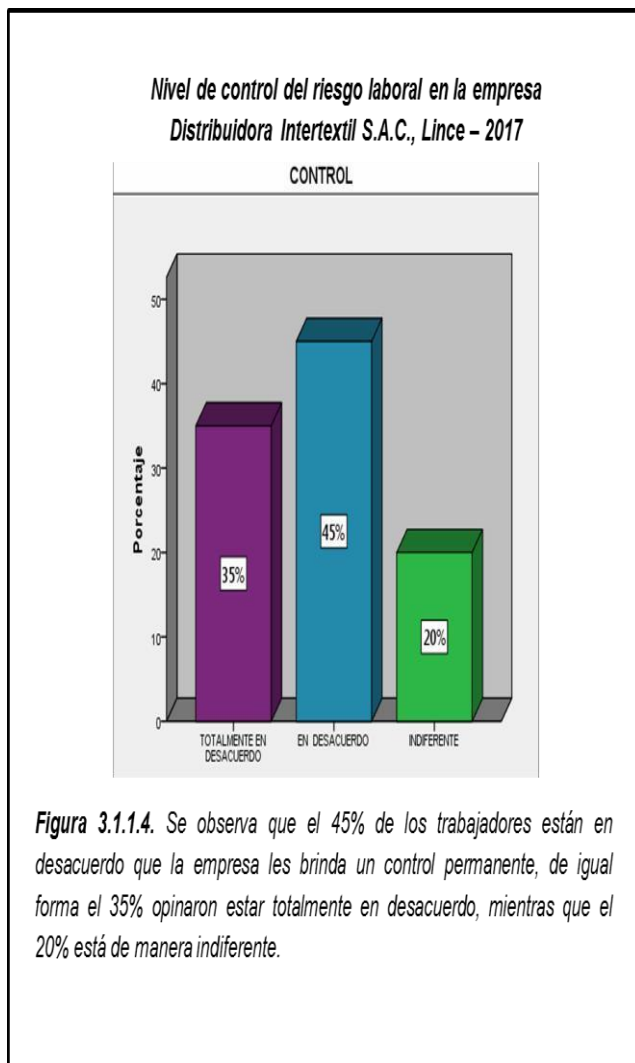
Al formarse un comité de emergencia, este debe evaluar los riesgos y peligros con el fin de contrarrestarlos, se propone generar planes y medidas de evaluación, realizando reuniones donde se oriente y se capacite a los trabajadores.

### Dimensión 3

Tabla 3.1.1.4

Nivel de control del riesgo laboral en la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince - 2017.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	7	35,0	35,0	35,0
Válidos EN DESACUERDO	9	45,0	45,0	80,0
INDIFERENTE	4	20,0	20,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	



#### Análisis:

Se determina que el 45% de los trabajadores de la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., están en desacuerdo en que la empresa les brinde el control permanente.

Escudero (2013) señala que “el control de riesgos es la actividad fundamental que se debe llevar a cabo, para poder detectar riesgos dentro de distintas áreas de trabajo que afectan la seguridad y la salud de los trabajadores” (p.36).

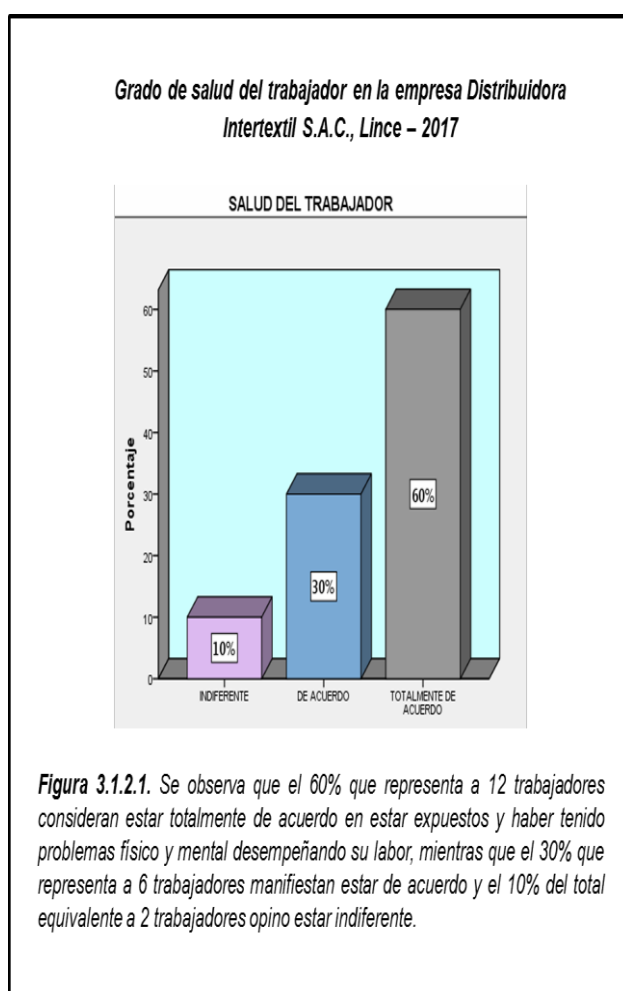
Si Distribuidora Intertextil S.A.C., brinda el control necesario detectara factores que causan daños a la salud física y mental de los trabajadores, reduciendo futuros accidentes laborales y mejorando continuamente las condiciones de trabajo.

### 3.1.2. Análisis de salud del trabajador

**Tabla 3.1.2.1**

*Grado de salud del trabajador en la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince -2017.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	INDIFERENTE	2	10,0	10,0
	DE ACUERDO	6	30,0	40,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	12	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0



#### **Análisis:**

Se determina que el 60% de los trabajadores de la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., consideran estar totalmente de acuerdo en estar expuestos y haber tenido problemas físico y mental desempeñando su labor.

García (2009) menciona que “es el completo estado de bienestar en los aspectos físicos, mentales y sociales, siendo un derecho de todo trabajador lograr el grado más alto de bienestar en la aplicación de medidas sanitarias” (p.39).

Si siguen ocurriendo accidentes laborales en la empresa por las condiciones de trabajo poco seguras, no solo van a provocar enfermedades y lesiones, sino que también ocasionan una reducción de la eficiencia y una pérdida de la productividad de cada trabajador.

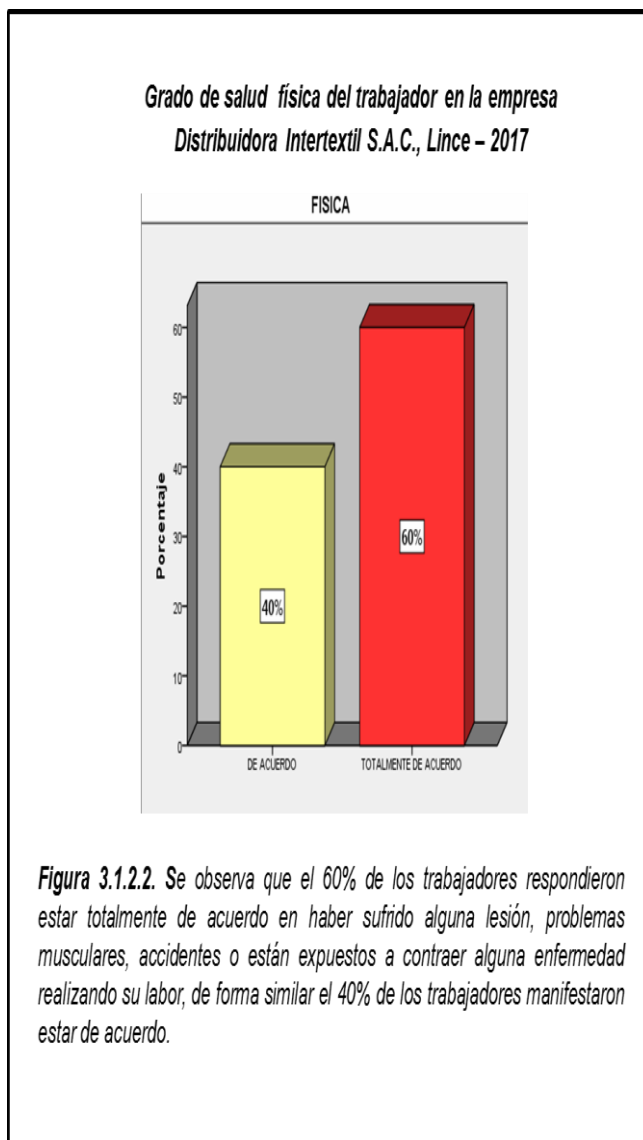


## Dimensión 4

Tabla 3.1.2.2

*Grado de salud física del trabajador en la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince -2017.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DE ACUERDO	8	40,0	40,0	40,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



### Análisis:

Se determina que el 60% de los trabajadores de la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., consideran estar totalmente de acuerdo e haber sufrido alguna lesión, problemas musculares, accidentes o están expuestos a contraer alguna enfermedad realizando su labor.

Díaz (2015) señala que "el propio trabajo conlleva un desgaste físico y psíquico que incrementan las posibilidades de desarrollar una patología o enfermedad, la carga de trabajo, el estrés, la insatisfacción laboral, puede potenciar el riesgo de infarto o contraer enfermedades cardiovasculares" (p.2).

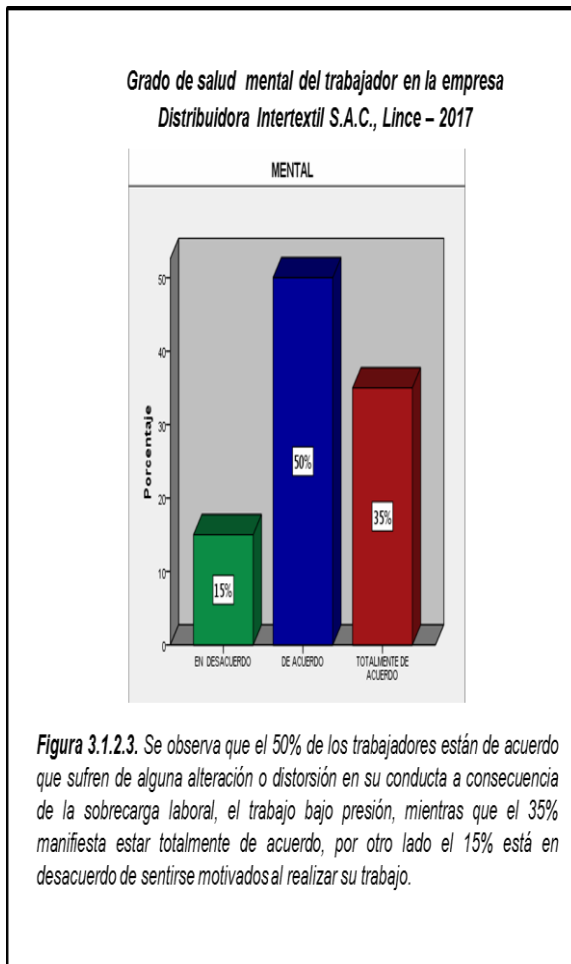
Si la actividad de trabajo conlleva a una satisfacción personal, autoestima, brinda mejor cuidado y beneficios para la salud por lo que ante la pérdida de la labor o de la capacidad para trabajar, la salud puede también quedar afectada.

## Dimensión 5

Tabla 3.1.2.3

*Grado de salud mental del trabajador en la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince -2017.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	EN DESACUERDO	3	15,0	15,0	15,0
	DE ACUERDO	10	50,0	50,0	65,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



### Análisis:

Se determina que el 50% de los trabajadores de la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., consideran estar de acuerdo que han sufrido de alguna alteración o distorsión en su conducta a consecuencia de la sobrecarga laboral, el trabajo bajo presión generando un riesgo para su salud.

Mulders (1993) señala “es el desarrollo de operaciones motoras y operaciones cognitivas, es grado de movilización que el individuo debe realizar para ejecutar la tarea, los mecanismos físicos y mentales que debe poner en juego, determinará la carga de trabajo” (p.38).

Si la empresa le brinda al trabajador todas las medidas de seguridad para desarrollo de distintas actividades, tanto físicas como mentales, el trabajador debe estar en las mejores condiciones para realizar su labor.

### 3.2. Prueba de normalidad

De acuerdo al tamaño de la muestra se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-wilk, para el cual se consideró los siguientes parámetros.

#### Regla de decisión

Si el valor de Sig. < 0.05, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ )

Si el valor de Sig. > 0.05, se acepta la hipótesis nula ( $H_1$ )

$H_0$ : El estudio tiene distribución normal

$H_1$ : El estudio no tiene distribución normal

**Tabla 3.2.1**

*Prueba de normalidad Shapiro-Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
RIESGO LABORAL	,744	20	,000
SALUD DEL TRABAJADOR	,637	20	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

#### Interpretación:

La tabla 3.2.1 muestra los niveles de significancia obtenido de las variables estudiadas, siendo estos menores a 0.05 por lo cual, el presente estudio no tiene una distribución normal y simplemente se correlacionaron las variables debido a que son datos no perimétricos. Por lo tanto, el análisis de los datos para la prueba de hipótesis se da con el Rho de Spearman, donde únicamente se realizaran las correlaciones más no la regresión lineal, para determinar la relación directa entre variables.

### 3.3. Prueba de hipótesis general

Una vez estudiados e interpretados los datos estadísticos recolectados en la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., es necesario realizar la prueba de hipótesis, para el cual se consideró la siguiente tabla de medición.

**Tabla 3.3.1**

*Nivel de correlación*

<b>Coefficiente</b>	<b>Tipo de Correlación</b>
<b>-0.90</b>	Correlación negativa muy fuerte
<b>- 0.75</b>	Correlación Negativa considerable
<b>-0.50</b>	Correlación Negativa media
<b>-0.25</b>	Correlación Negativa débil
<b>-0.10</b>	Correlación Negativa muy débil
<b>0.00</b>	No existe correlación entre variables
<b>+ 0.10</b>	Correlación positiva muy débil
<b>+0.25</b>	Correlación positiva débil
<b>+0.50</b>	Correlación positiva media
<b>+0.75</b>	Correlación positiva considerable
<b>+ 0.90</b>	Correlación positiva muy fuerte
<b>+ 1.00</b>	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernández y baptista (2014, p.312).

**H<sub>G</sub>**: El riesgo laboral influye significativamente en la salud del trabajador,  
Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

**H<sub>0</sub>**: El riesgo laboral no influye significativamente en la salud del trabajador,  
Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

**H<sub>1</sub>**: El riesgo laboral si influye significativamente en la salud del trabajador,  
Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

Se asume que el nivel de confianza = 95%; Z= 1.96

Margen de error = 5% (0,05)

**Regla de decisión:**

Si el valor de Sig. < 0.05, se rechaza la hipótesis nula (**H<sub>0</sub>**)

Si el valor de Sig. > 0.05, se acepta la hipótesis alterna (**H<sub>1</sub>**)

**Tabla 3.3.2***Correlación de las variables: riesgo laboral y salud del trabajador*

		RIESGO LOBORAL	SALUD DEL TRABAJADOR
Rho de Spearman	RIESGO LABORAL		
	Coeficiente de correlación	1,000	,744**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	20	20
	SALUD DEL TRABAJADOR		
	Coeficiente de correlación	,744**	1,000
Sig. (bilateral)	,000	.	
N	20	20	

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

La tabla 3.3.2 indica que las variables en estudio tienen un nivel de significancia de 0,00 siendo menor a 0.05 ( $0,00 < 0.05$ ), entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) como verdadera según la regla de decisión. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman, indica que las dos variables tienen una correlación de 0,744 por lo que determina que existe una correlación positiva considerable según la tabla 3.3.1, indicando que el riesgo laboral si está relacionada significativamente con la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

### 3.4. Prueba de hipótesis específicas

#### Prueba de hipótesis específica 1

**$H_0$ :** La prevención del riesgo laboral no influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

**$H_1$ :** La prevención del riesgo laboral si influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

#### Regla de decisión

Si el valor de Sig.  $< 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula ( **$H_0$** )

Si el valor de Sig.  $> 0.05$ , se acepta la hipótesis alterna ( **$H_1$** )

**Tabla3.4.1***Correlación de la dimensión y variable: prevención y salud del trabajador*

		PREVENCIÓN	SALUD DEL TRABAJADOR	
Rho de Spearman	PREVENCIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,792**	
		N	20	
	SALUD DEL TRABAJADOR	Coeficiente de correlación	,792**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta que existe correlación entre la prevención y salud del trabajador de  $r = 0,792$ , este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva con un nivel de correlación considerable. La significancia  $p = 0.000$  es menor a  $0.05$  ( $0.00 < 0.05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta hipótesis alterna ( $H_1$ ). Se concluye, que la prevención del riesgo laboral si se relaciona significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

**Prueba de hipótesis específica 2**

**$H_0$ :** La planificación del riesgo laboral no influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

**$H_1$ :** La planificación del riesgo laboral si influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

**Regla de decisión:**

Si el valor de Sig.  $< 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula ( **$H_0$** )

Si el valor de Sig.  $> 0.05$ , se acepta la hipótesis alterna ( **$H_1$** )

**Tabla3.4.2***Correlación de la dimensión y variable: planificación y salud del trabajador*

		PLANIFICACIÓN	SALUD DEL TRABAJADOR
Rho de Spearman	PLANIFICACIÓN	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,805**
		N	,000
			20
	SALUD DEL TRABAJADOR	Coeficiente de correlación	,805**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
			20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Según la tabla 3.4.2 de la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que existe correlación entre la planificación y salud del trabajador de  $r= 0,805$ , este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva con un nivel de correlación considerable. La significancia  $p= 0.000$  es menor a 0.05 ( $0.00 < 0.05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta hipótesis alterna ( $H_1$ ). Se concluye, la planificación del riesgo laboral si se relaciona significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

**Prueba de hipótesis específica 3**

**$H_0$ :** El control del riesgo laboral no influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

**$H_1$ :** El control del riesgo laboral si influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

**Regla de decisión:**

Si el valor de Sig.  $< 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula ( **$H_0$** )

Si el valor de Sig.  $> 0.05$ , se acepta la hipótesis alterna ( **$H_1$** )

**Tabla 3.4.3***Correlación de la dimensión y variable: control y salud del trabajador*

			CONTROL	SALUD DEL TRABAJADOR
Rho de Spearman	CONTROL	Coeficiente de correlación	1,000	,793**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	SALUD DEL TRABAJADOR	Coeficiente de correlación	,793**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Según la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que existe correlación entre el control y salud del trabajador de  $r = 0,793$  indicando que entre las variables existe una correlación positiva considerable. La significancia  $p = 0,000$  es menor a  $0,05$  ( $0,00 < 0,05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta hipótesis alterna ( $H_1$ ). Se concluye, el control del riesgo laboral si se relaciona significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.



#### **IV. DISCUSIÓN**

De acuerdo a los resultados de la presente investigación se llegó a determinar lo siguiente.

##### **Hipótesis general**

Como hipótesis general se determinó que el riesgo laboral si está relacionada significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017, donde se tuvo como objetivo determinar la relación del riesgo laboral y la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017. Mediante la prueba Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) es menor a 0.05, es decir “0.000 <0.05” como se muestra en la tabla 3.3.2, por ende se rechaza la hipótesis nula. Además, ambas variables poseen una correlación de 0.744, por lo que determina que existe una correlación positiva considerable. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe relación positiva y considerable entre el riesgo laboral y la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017, por ende el objetivo general queda demostrado.

Navarrete (2014) en la tesis denominada “Factores de riesgo laboral y su incidencia en la seguridad industrial y salud ocupacional de la empresa Cosmacor S.A.”, realizada en Ecuador. Previo a la obtención del grado académico de magister en Seguridad e Higiene Industrial y Ambiental, se planteó como objetivo general determinar los factores de riesgo, identificar y analizar todas las condiciones de seguridad, implementar una propuesta de solución en base a la creación de un programa de seguridad. Así mismo, mediante el análisis comparativo de los resultados de la investigación la empresa presenta 77 riesgos moderados, 119 riesgos importantes y 48 riesgos intolerables. Finalmente, se identificó riesgos que permitieron medidas de control para reducirlos y se mejoró las condiciones de los trabajadores en sus áreas de trabajo, se hizo periódicamente todos los planes previstos en el programa de seguridad, para la verificar correctamente la gestión de prevención.

El objetivo de la presente investigación tiene similitud con la tesis mencionada ya que, identificando el grado de riesgo se conocerá la magnitud del riesgo existente en la empresa, la cual va a permitir minimizar riesgos para un

mayor cuidado en la salud de todos los trabajadores, favoreciendo su bienestar y logrando un mayor desempeño laboral.

Asimismo, la teoría de la administración de riesgo de Segura (2011) manifiesta, el riesgo es una condición negativa que establece la posibilidad de generar una situación que podría impactar sobre los objetivos y metas de una organización. Por lo tanto la empresa tiene que tomar las medidas de seguridad necesarias para minimizar riesgos o probabilidades de frecuencias que esto ocurra.

### **Hipótesis específica 1**

Como hipótesis específica se determinó que la prevención del riesgo laboral si se relaciona significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017, donde se tuvo como objetivo determinar la relación entre la prevención del riesgo laboral y la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017. Mediante la prueba Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) es menor a 0.05, es decir “0.000 <0.05” como se muestra en la tabla 3.4.1, por ende se rechaza la hipótesis nula. Además, ambas variables poseen una correlación de 0.792 lo cual, determina que existe una correlación positiva considerable. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe relación positiva y considerable entre la prevención del riesgo laboral y la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017, por ende el objetivo general queda demostrado.

Carrillo (2012) desarrollo la investigación “Gestión de prevención de riesgos de seguridad y salud ocupacional en la empresa Bioalimentar CIA., de la ciudad de Ambato”. Riobamba, Ecuador. Se planteó como objetivo establecer, planificar, organizar, prevenir, estructurar e implementar algunos procedimientos que logren potencializar destrezas y desarrollar actividades que faciliten a los trabajadores operativos y administrativos protegerse de desastres o amenazas que pongan en peligro su integridad física como mental, mediante acciones rápidas, coordinadas y confiables donde puedan desplazarse por lugares de menor riesgo. Asimismo, se determinó que existe un 71% de riesgo por deficiencias detectadas, un 3% de riesgos intolerables, un 68% de riesgos importantes y el 3% de riesgos moderados. Para concluir, se pudo determinar que existe un alto índice de

riesgo dentro de los factores físicos, pues por la naturaleza propia de la empresa manufactura el trabajo físico es lo que prepondera.

Se coincide con el objetivo de la tesis de Carillo ya que, guarda similitud con el objetivo, al proponer la implementación de medidas para reducir y controlar el riesgo laboral. El congreso de la república (2016) afirma mediante la ley N°29783 que toda empresa debe desarrollar una cultura de prevención brindando las mejores condiciones laborales, con el fin de minimizar los accidentes de trabajo.

### **Hipótesis específica 2**

En la segunda hipótesis específica se determinó que la planificación del riesgo laboral si se relaciona significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017, donde se tuvo como objetivo determinar la relación entre la planificación del riesgo laboral y la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017. Mediante la prueba Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) es menor a 0.05, es decir “0.000 <0.05” como se muestra en la tabla 3.4.2, por ende se rechaza la hipótesis nula. Además, ambas variables poseen una correlación de 0.805 determinando, que existe una correlación positiva considerable. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe relación positiva y considerable entre la planificación del riesgo laboral y la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017, por ende el objetivo general queda demostrado.

Salazar (2012) desarrollo la tesis “Diseño de un sistema de seguridad y salud ocupacional para disminuir la tasa de accidentabilidad de la empresa agroindustrial Sam Lorenzo del Crisnejas S.A. en el distrito de Matara-Cajamarca”, realizada en Perú. Tuvo como propósito diseñar un sistema de seguridad y salud ocupacional para disminuir la tasa de accidentabilidad, determinar riesgos laborales, proponer medidas preventivas para minimizar los accidentes de trabajo. En los resultados de evaluación un 91% no cumple con una gestión de seguridad y solo un el 9% si lo cumple siendo esta una gestión deficiente. Por tanto, la conclusión que se obtuvo fue que la empresa debe realizar un programa de gestión anual, para medir los avances e implementar el sistema de seguridad y salud, existe diversidad de sistemas de seguridad que son

de ayuda para las empresas y permite reducir accidentes, en el caso de esta empresa se optó por tener mayor control de implementos de seguridad en caso de emergencias y una constante supervisión para el cuidado físicos de los trabajadores.

La presente investigación tiene similitud con la tesis mencionada, en base a las conclusiones ya que, la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., debe implementar y poner en marcha un programa de gestión de riesgos para controlar los accidentes y brindar a sus trabajadores mayores beneficios para el cuidado de su salud. Asimismo, Terán (2012) hace referencia sobre la norma OHSAS que es un modelo de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que sirve para evaluar e identificar riesgos laborales, tener mayor control y planificación. Con la finalidad de contribuir a mejoras continuas, reducción de costos y lo más importante reducir riesgos para el cuidado en la salud del trabajador.

### **Hipótesis específica 3**

Para la tercera hipótesis específica se determinó que el control del riesgo laboral si se relaciona significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017, donde se tuvo como objetivo determinar la relación entre el control del riesgo laboral y la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017. Mediante la prueba Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) es menor a 0.05, es decir “0.000 <0.05” como se muestra en la tabla 3.4.3, por ende se rechaza la hipótesis nula. Además, ambas variables poseen una correlación de 0.793 lo cual, determina que existe una correlación positiva considerable. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe relación positiva y considerable entre el control del riesgo laboral y la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017, por ende el objetivo general queda demostrado.

García (2009) investigo la tesis “Evaluación de riesgos ocupacionales por puestos de trabajo en las áreas de producción de una fábrica de cerámicas ubicada en el estado Miranda”, Venezuela. Establece como objetivo evaluar los riesgos ocupacionales por cada puesto de trabajo en áreas de producción de una planta donde se fabrican cerámicas. Se obtuvo que un 29% de los trabajadores

no usan equipos de protección ya que lo utilizan ocasionalmente, el 19.5% no usa en ninguna ocasión, el 76% conocen los riesgos existentes en sus puestos y las áreas de mayor riesgo es donde se preparan las masas con el 33%, en los últimos seis meses el 42.7% han sufrido accidentes por no tomar medidas de control. Se realizó finalmente la correspondiente identificación de los riesgos existentes arrojando diversos riesgos presentes como riesgos físicos de iluminación, ruido y calor, los químicos de inhalación de polvo y contacto con sustancias químicas y solo el 23% de los trabajadores han recibido capacitación en base a la seguridad y el 60,2% está dispuesto a participar en las actividades de seguridad.

Se coincide con los resultados de la tesis de García, ya que en la empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., no todos los trabajadores utilizan sus implementos de seguridad o estos se encuentran en mal estado sufriendo algunos accidentes y perjudicando su salud, debido a que la empresa no maneja un control permanente. Para Balcells (2007) la norma OHSAS 18001 brinda un riguroso control en riesgos laborales para ello, la empresa debe formular una política y objetivos tomando en consideración los requisitos legales, así también debe establecer, documentar, implementar, mantener y optar por la implementación de esta norma que ayudaría a contrarrestar riesgos y mejorar la calidad del trabajo.

## **V. CONCLUSIONES**

Analizando los resultados de la presente investigación, los objetivos planteados y la prueba de hipótesis se llegaron a obtener las siguientes conclusiones:

### **Primera**

Se determinó que a través del coeficiente de correlación de Spearman existe una correlación de 0.744, por lo que determina que hay una correlación positiva considerable entre el riesgo laboral y la salud del trabajador. Así mismo, la salud del trabajador se ve fortalecido por el control que tiene la empresa para supervisar y evaluar a sus trabajadores, donde cada trabajador se encarga de cumplir con las normas de seguridad que establece la empresa.

### **Segunda**

Se ha cumplido con el primer objetivo específico, el cual fue determinar la correlación entre la prevención del riesgo laboral en la salud del trabajador. De acuerdo a la información proporcionada anteriormente se logró determinar que existe correlación entre las variables mencionadas, puesto que al realizar la prueba de hipótesis a través del coeficiente de correlación de Spearman, se logró contrastar que  $r = 0,792$ , este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva con un nivel de correlación considerable. La significancia  $p = 0.000$  es menor a  $0.05$  ( $0.00 < 0.05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta hipótesis alterna ( $H_1$ ), lo que determina que si existe influencia entre las variables.

### **Tercera**

Con respecto al segundo objetivo específico, el cual fue determinar la correlación entre la planificación del riesgo laboral en la salud del trabajador. De igual manera, el objetivo fue alcanzado, puesto que al realizar la prueba de hipótesis por medio del coeficiente de correlación de Spearman se logró contrastar que  $r = 0,805$ , este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva con un nivel de correlación considerable. La significancia  $p = 0.000$  es menor a  $0.05$  ( $0.00 < 0.05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se

acepta hipótesis alterna ( $H_1$ ) por lo que concluye, que si existe relación entre las variables mencionadas.

#### **Cuarta**

El tercer objetivo específico, el cual fue determinar la correlación entre el control del riesgo laboral en la salud del trabajador. De igual forma también el objetivo fue alcanzado, de acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se logró contrastar que  $r = 0,793$  este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva con un nivel de correlación considerable. La significancia  $p = 0.000$  es menor a  $0.05$  ( $0.00 < 0.05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta hipótesis alterna ( $H_1$ ). Por lo que se concluye, que si existe relación en las variables.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Después del análisis de los resultados se propone las siguientes recomendaciones:

### **Primera**

Distribuidora Intertextil S.A.C., debe fortalecer más el manejo de medidas de prevención, para ofrecer ambientes saludables en beneficio a un mejor desempeño laboral, minimizando o eliminando de esta manera consecuencias negativas que pueden afectar la salud física y mental de sus trabajadores.

### **Segunda**

La empresa Distribuidora Intertextil S.A.C., debe brindar todas las medidas de prevención, brindando todo tipo de implementos de protección personal para el uso diario en el transporte de la mercadería, ya que donde más incidencias de accidentes han ocurrido es en el área de almacén. Por otra parte, se debe capacitar a todos los trabajadores para que ante cualquier emergencia se tome las medidas de prevención. La empresa también debe mejorar sus señalizaciones de zonas seguras y rutas de evacuación para casos de cualquier emergencia.

### **Tercera**

Para una adecuada planificación la empresa debe implementar un modelo de mejora continua para reducir los riesgos, que parte en detectar todas las deficiencias existentes en las áreas de trabajo. Así también, debe mejorar sus ambientes de trabajo y manejar una adecuada forma de almacenaje.

### **Cuarta**

Para un adecuado control la empresa debe manejar una supervisión permanente a todo el personal al momento de realizar sus labores, poner a conocimiento de todas las normas de seguridad y salud en el trabajo que la empresa maneja. De igual manera la empresa debe establecer indicadores que midan el índice de frecuencia y accidentabilidad de accidentes que han ocurrido en las diferentes áreas, para manejar un mayor control y observar su crecimiento o reducción después de la optimización del plan de seguridad.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agüez, S. & Torres, C. (2010). Diseño de Gestión en Control de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para una empresa que fabrica muebles de madera para el hogar. Tesis (Ingeniero Industrial).Escuela Superior Politécnica del Litoral, Guayaquil, Ecuador.
- Albarracín, J. (2002). *La teoría del riesgo y el manejo del concepto riesgo en las sociedades agropecuarias andinas*. La Paz, Bolivia.
- Alcocer, J. (2010). “Elaboración del Plan de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para la E.E.R.S.A. – Central de Generación Hidráulica Alao”. (Tesis para obtener el título profesional). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- Álvarez, F. (2006). *Salud Ocupacional*. Bogotá, Colombia: Editorial Ecoe
- Bernal, C. (2006). Metodología para la investigación. México: Pearson Educación.
- Betancourt, O. (1995). Salud y Trabajo: Reflexiones Teórico -Metodológicas Monitoreo Epidemiológico Atención Básica De La Salud. Quito, Ecuador.
- Caballero, L. (2013). “Evaluación de seguridad y salud ocupacional de las Mypes de producción de ladrillo de arcilla en el Alto Mayo”. (Previo a la obtención del título de Ingeniero Industrial). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Perú: San Marcos.
- Carrillo, D. (2012). “Gestión de prevención de riesgos de seguridad y salud ocupacional en la empresa Bioalimentar CIA., de la ciudad de Ambato”. (Previo a la obtención del título de Ingeniero Industrial). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba - Ecuador.
- Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*.(2ª.ed.). Caracas: Uyapal.

Cortez, F. (2012). "La seguridad ocupacional y su incidencia en los accidentes laborales de la industria plásticos brothers". (Previo a la obtención del título). Universidad técnica de Ambato, Ecuador.

Delfrade y Cardarelli (1997). Métodos de evaluación de riesgos laborales.

Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=oYDDMSpDAmEC&pg=PA18&lpg=PA18&dq=Delfrade+y+Cardarlli++\(1997\)&source=bl&ots=qPcjINGfX7&sig=U9\\_UtaHacpOY1qRYWgqaV5uq8TA&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjNleGVucPXAhVF7CYKHefbCeEQ6AEILDAB#v=onepage&q=Delfrade%20y%20Cardarlli%20%20\(1997\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=oYDDMSpDAmEC&pg=PA18&lpg=PA18&dq=Delfrade+y+Cardarlli++(1997)&source=bl&ots=qPcjINGfX7&sig=U9_UtaHacpOY1qRYWgqaV5uq8TA&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjNleGVucPXAhVF7CYKHefbCeEQ6AEILDAB#v=onepage&q=Delfrade%20y%20Cardarlli%20%20(1997)&f=false)

Díaz, P. (2015). Prevención de Riesgos Laborales Seguridad y la Salud Laboral.

Madrid.

Recuperado

de [https://books.google.com.pe/books?id=rOk9CQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=seguridad+y+salud+laboral&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=seguridad%20y%20salud%20laboral&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=rOk9CQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=seguridad+y+salud+laboral&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=seguridad%20y%20salud%20laboral&f=true)

Escudero, V. (2013). "Evaluación de la seguridad y salud ocupacional de las Mypes de producción". (Tesis para obtener el título profesional). Escuela académica profesional de ingeniería ambiental, Moyobamba.

Fernández, G., R. (2008). Manual de prevención de riesgos laborales para no iniciados. Disponible en

[https://books.google.es/books?id=Uz3v8cvL17MC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=Uz3v8cvL17MC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

García, Y. (2009). "Evaluación de riesgos ocupacionales por puestos de trabajo en las áreas de producción de una fábrica de cerámicas ubicada en el estado Miranda". (Previo a la obtención del título de Ingeniero Industrial). Universidad de Oriente, Venezuela.

Gomero, R., Zevallos, C. y Llapyesan, C. (2006) Medicina del trabajo, medio ocupacional y del medio ambiente y salud ocupacional. Perú: Universidad Cayetano Heredia.

- Hernández Sampieri, R, Fernández, C. y Batista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ª Ed.). México: McGraw-Hill.
- Humanchumo, H. & Rodríguez, J. (2015). *Metodología de la investigación en las organizaciones*. (1era ed.) . Lima, Perú: Editorial Summit.
- Manobanda, E. (2013), en su Tesis: “Gestión de seguridad y salud ocupacional y su incidencia en los trabajadores de la empresa Haro Madera de la ciudad de Riobamba”. (Previo a la obtención del título de Ingeniero Industrial). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- Mulders, J. (1993). Evaluación y prevención de estrés en la empresa. Bogotá.
- Navarrete, M. (2014). “Factores de riesgo laboral y su incidencia en la seguridad industrial y salud ocupacional de la empresa Cosmacor S.A.”. (Previo a la obtención del grado académico de magister en Seguridad e Higiene Industrial y Ambiental). Universidad técnica de Ambato, Ecuador.
- Navarrete, J. (2012). Propuesta de un plan de seguridad y salud ocupacional para gestionar la minimización de los peligros y riesgos de los trabajadores en la empresa San Lorenzo Glass Corporation E.I. R.L. (Previo a la obtención del título de Ingeniero Industrial). Universidad Privada del Norte. Cajamarca, Perú.
- Proyecto Grupo OHSAS 18001: Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional – Requisitos. Disponible en <https://www.normasiso.net/wp-content/uploads/2016/02/ohsas-18001-2007.pdf>
- Rodríguez, C. (2009). Los convenios de la OIT sobre seguridad y salud en el trabajo: una oportunidad para mejorar las condiciones y el medioambiente de trabajo. Centro Internacional de Formación de la OIT. Argentina.
- Rodríguez, M. (2009). Factores Psicosociales de Riesgo Laboral: ¿Nuevos tiempos, nuevos riesgos?. Revista Venezolana, 2 (3), 127-141.

Disponible en

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/lainet/lainetv2n3/v2n3-6.pdf>

Rubio, Juan. Manual para la formación de nivel superior en prevención de riesgos laborales. Disponible en

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=2x-5BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR15&dq=riesgo+laboral+en+empresas+industriales&ots=Pf\\_OvvM08p&sig=HyL0e79DLumE7fMUsHiotWpZl#v=onepage&q=riesgo%20laboral%20en%20empresas%20industriales&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=2x-5BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR15&dq=riesgo+laboral+en+empresas+industriales&ots=Pf_OvvM08p&sig=HyL0e79DLumE7fMUsHiotWpZl#v=onepage&q=riesgo%20laboral%20en%20empresas%20industriales&f=false)

Rubio, Juan. Métodos de la evaluación de riesgos laborales [en línea]. España:

Ediciones Díaz de Santos, 2004. Disponible en [https://books.google.es/books?id=RmCXvUEqNh0C&printsec=Frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=RmCXvUEqNh0C&printsec=Frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Ruiz de Castilla, C. (2012). Diseño de un Sistema de Gestión de Riesgo Ocupacional en el Proceso de Moldeo de tubos de PVC en la empresa C&V Plásticos.(Previo a la obtención del título de Ingeniero Industrial). Universidad Ricardo Palma. Lima, Perú.

Salazar, J. (2012). "Diseño de un sistema de seguridad y salud Ocupacional para disminuir la tasa de accidentabilidad de la empresa agroindustrial San Lorenzo del Crisnejas S.A", en el distrito de Matara". (Previo a la obtención del título de Ingeniero Industrial). Universidad Privada del Norte. Cajamarca, Perú.

Segura, J. (2011). "Modelo de administración de riesgos aplicado en el análisis del aseguramiento de ingresos en compañías de telecomunicaciones bajo el marco de una administración por objetivos". (Previo a la obtención del título de Magister en Administración). Universidad Nacional De Colombia.

Terán, I (2012). Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad. (Previo a la obtención del título de Ingeniero Industrial). Universidad Católica del Perú.

Valderrama, S. (2013). Pasos para Elaborar Proyectos y Tesis de investigación Científica. Lima, Perú: Ed. San Marcos.

Valverde, F. (2005). Manual para la formación de nivel superior en prevención de riesgos laborales. Recuerdo de <https://books.google.com.pe/books?id=DK9aB3LK3EgC&printsec=frontcover&dq=Manual+para+la+formaci%C3%B3n+de+nivel+superior+en+prevenci%C3%B3n+de+riesgos+laborales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjkwZDaxsPXAhVDWCYKHbsAC5kQ6AEIJDA#v=onepage&q=Manual%20para%20la%20formaci%C3%B3n%20de%20nivel%20superior%20en%20prevenci%C3%B3n%20de%20riesgos%20laborales&f=false>

Villalobos, G (2004). Vigilancia Epidemiológica de los Factores Psicosociales. Aproximación Conceptual y Valorativa. Bogotá, Colombia.

## ANEXO A: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODO	POBLACION Y MUESTRA
<p><b>GENERAL:</b></p> <p>¿Influye la gestión del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017?</p> <p><b>ESPECIFICOS:</b></p> <p>a) ¿Influye la prevención del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017?</p> <p>b) ¿Influye la planificación del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017?</p> <p>c) ¿Influye el control del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017?</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>Determinar la influencia del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.</p> <p><b>ESPECIFICOS:</b></p> <p>a) Determinar la influencia de la prevención del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.</p> <p>b) Determinar la influencia de la planificación del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.</p> <p>c) Determinar la influencia del control del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>El riesgo laboral influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.</p> <p><b>ESPECIFICAS:</b></p> <p>a) La prevención del riesgo laboral influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.</p> <p>b) La planificación del riesgo laboral influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.</p> <p>c) El control del riesgo laboral influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.</p>	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>Riesgo laboral</p>	Prevención	<p>La investigación es Hipotético – deductivo</p> <p><b>ENFOQUE</b> Cuantitativo</p> <p><b>TIPO</b> Aplicada</p> <p><b>NIVEL</b> Explicativo – causal</p> <p><b>DISEÑO</b> No experimental – de corte transversal</p> <p><b>Método de análisis de datos:</b> SPSS V. 20</p>	<p><b>POBLACIÓN</b> 20 trabajadores</p> <p><b>MUESTRA</b> censal</p>
				Planificación		<p><b>MUESTREO</b> No probabilístico</p>
				Control		<p><b>TÉCNICAS</b> Encuesta con escala Likert</p>
			<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>Salud del trabajador</p>	Física		<p><b>INSTRUMENTO</b> Cuestionario de 20 ítems</p>
				Salud		

## ANEXO B: INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Lima, 23 de Junio del 2017

Estimado Sr (Mg/Dr):.....

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: **“Gestión de riesgo laboral y su influencia en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince - 2017”**.

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación.
- b) Instrumentos de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems de los instrumentos e indicar decir si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,  
Atentamente

.....  
  
Aguilar Salazar, Miriam

# **“GESTIÓN DE RIESGO LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA SALUD DEL TRABAJADOR, DISTRIBUIDORA INTERTEXTIL S.A.C., LINCE - 2017”**

## **PROBLEMAS E HIPOTESIS DE LA INVESTIGACION**

### **PROBLEMA GENERAL**

¿Influye la gestión del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017?

### **PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- d) ¿Influye la prevención del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017?
- e) ¿Influye la planificación del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017?
- f) ¿Influye el control del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017?

### **HIPÓTESIS GENERAL**

El riesgo laboral influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

### **HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

- d) La prevención del riesgo laboral influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.
- e) La planificación del riesgo laboral influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.
- f) El control del riesgo laboral influye significativamente en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.



## CUESTIONARIO

Cuestionario de las variables Gestión de riesgo laboral y salud del trabajador. La presente encuesta tiene como objetivo conocer su opinión, conscientes de la importancia de ella para así determinar la influencia del riesgo laboral en la salud del trabajador de la Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017.

### INSTRUCCIONES:

- Marque con un aspa (x) la respuesta que usted crea conveniente.
- Contestar con sinceridad y claridad.

ALTERNATIVA	ESCALA VALORATIVA
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indiferente	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

ITEMS		ESCALAS				
		1	2	3	4	5
1	Usted cuenta con los implementos adecuados de protección personal para la realización de su labor.					
2	Usted recibe algún tipo de capacitación sobre medidas de seguridad.					
3	La empresa cuenta con señalizaciones adecuadas en caso de emergencia.					
4	La empresa le brinda todas las medidas de seguridad para el cuidado de su salud.					
5	La empresa toma las medidas de seguridad necesarias para la prevención de accidentes.					
6	La empresa promueve reuniones de trabajo para actuar de forma adecuada en caso de emergencia.					
7	La empresa tiene previsto optimizar la distribución de los ambientes.					
8	Usted cumple con las normas de seguridad que establece la empresa.					
9	La empresa supervisa con frecuencia el uso de implementos de seguridad, para realizar sus labores diarias.					
10	Usted considera que la empresa evalúa los riesgos existentes en las áreas de trabajo.					
11	Usted ha sufrido alguna lesión realizando sus labores.					
12	Usted tiene con frecuencia problemas musculares luego de sus labores.					
13	Usted ha sufrido algún dolor muscular severo al terminar su labor.					
14	Usted ha tenido algún tipo de accidente en su área de trabajo.					
15	Usted ha contraído alguna enfermedad a causa de sus labores que realiza.					
16	Usted está expuesto a contraer alguna enfermedad en su centro de trabajo.					
17	Usted considera que la labor que realiza le produce alguna distorsión en su conducta.					
18	Usted considera que la alteración en la conducta le genera otras enfermedades.					
19	Usted sufre de alteraciones en la comunicación con sus compañeros de trabajo.					
20	Usted se siente motivado al realizar su trabajo.					

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Gestión de riesgo laboral y su influencia en la salud del trabajador de la Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince - 2017".							
Apellidos y nombres del investigador: Aguiar Salazar, Miriam							
Apellidos y nombres del experto: Dr. Víctor Domingo Arenaza							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Variable Independiente: Riesgo laboral	Prevención	Implementos de protección	1.-¿Cuenta con los implementos de protección adecuada para la realización de su labor?	1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4.- De acuerdo 5.- Totalmente de acuerdo	✓		
		Capacitación	2.-¿Recibe algún tipo capacitación sobre medidas de seguridad?		✓		
		Señalización	3.-¿La empresa cuenta con señalizaciones adecuadas en caso de emergencia?		✓		
	Planificación	Medidas de seguridad	4.-¿La empresa le brinda todas las medidas de seguridad para el cuidado de su salud?		✓		
		Reuniones	5.-¿La empresa toma las medidas de seguridad necesarias para la prevención de accidentes?		✓		
		Optimizar los ambientes	6.-¿La empresa promueve reuniones de trabajo para actuar de forma adecuada en caso de emergencia?		✓		
		Control	7.-¿La empresa tiene previsto optimizar la distribución de los ambientes?		✓		
	Control	Cumplimiento de normas	8.-¿Cumple usted con las normas de seguridad que establece la empresa?		✓		
		Supervisión constante	9.-¿La empresa supervisa con frecuencia el uso de implementos de seguridad, para realizar sus labores diarias?		✓		
		Evaluación	10.-¿Considera usted que la empresa evalúa los riesgos existentes en las áreas de trabajo?		✓		
Variable Dependiente: Salud	Física	Lesión	11.-¿Ha sufrido usted alguna lesión realizando sus labores?	✓			
		Problemas musculares	12.- ¿Usted tiene con frecuencia problemas musculares luego de sus labores?	✓			
			13.-¿Ha sufrido algún dolor muscular severo al terminar su labor?	✓			
			14.-¿Le ha ocurrido a usted algún tipo de accidente en su área de trabajo?	✓			
	Enfermedad	15.-¿Tiene usted alguna enfermedad que ha sido causada por sus labores que realiza?	✓				
		16.-¿Está usted expuesto a contraer alguna enfermedad en su centro de trabajo?	✓				
	Mental	Distorsión en el desempeño de la conducta	17.-¿Considera usted que la labor que realiza le produce alguna distorsión en su conducta?	✓			
			18.-¿Considera usted que la alteración en la conducta le genera otras enfermedades?	✓			
		Alteraciones	19.-¿Sufre de alteraciones en la comunicación con sus compañeros de trabajo?	✓			
		Motivación	20.-¿Se siente motivado al realizar su trabajo?	✓			
Firma del experto							
	Fecha 23 / 06 / 2017						

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo se procesan, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Gestión de riesgo laboral y su influencia en la salud del trabajador de la Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince - 2017".							
Apellidos y nombres del investigador: Aguilar Salazar, Miriam							
Apellidos y nombres del experto: <i>Dr. Pedro Castilla Castillo</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Variable Independiente: Riesgo laboral	Prevención	Implementos de protección	1.-¿Cuenta con los implementos de protección adecuada para la realización de su labor?	1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4.- De acuerdo 5.- Totalmente de acuerdo	/		
		Capacitación	2.-¿Recibe algún tipo capacitación sobre medidas de seguridad?		/		
		Señalización	3.-¿La empresa cuenta con señalizaciones adecuadas en caso de emergencia?		/		
	Planificación	Medidas de seguridad	4.-¿La empresa le brinda todas las medidas de seguridad para el cuidado de su salud?		/		
		Reuniones	5.-¿La empresa toma las medidas de seguridad necesarias para la prevención de accidentes?		/		
			6.-¿La empresa promueve reuniones de trabajo para actuar de forma adecuada en caso de emergencia?		/		
		Optimizar los ambientes	7.-¿La empresa tiene previsto optimizar la distribución de los ambientes?		/		
	Control	Cumplimiento de normas	8.-¿Cumple usted con las normas de seguridad que establece la empresa?		/		
		Supervisión constante	9.-¿La empresa supervisa con frecuencia el uso de implementos de seguridad, para realizar sus labores diarias?		/		
			Evaluación		10.-¿Considera usted que la empresa evalúa los riesgos existentes en las áreas de trabajo?	/	
Variable Dependiente: Salud	Física	Lesión	11.-¿Ha sufrido usted alguna lesión realizando sus labores?	/			
		Problemas musculares	12.- ¿Usted tiene con frecuencia problemas musculares luego de sus labores?	/			
			13.-¿Ha sufrido algún dolor muscular severo al terminar su labor?	/			
		Accidentes	14.-¿Le ha ocurrido a usted algún tipo de accidente en su área de trabajo?	/			
	Mental	Enfermedad	15.-¿Tiene usted alguna enfermedad que ha sido causada por sus labores que realiza?	/			
			16.-¿Está usted expuesto a contraer alguna enfermedad en su centro de trabajo?	/			
		Distorsión en el desempeño de la conducta	17.-¿Considera usted que la labor que realiza le produce alguna distorsión en su conducta?	/			
			18.-¿Considera usted que la alteración en la conducta le genera otras enfermedades?	/			
		Alteraciones	19.-¿Sufre de alteraciones en la comunicación con sus compañeros de trabajo?	/			
		Motivación	20.-¿Se siente motivado al realizar su trabajo?	/			
Firma del experto							
	Fecha 23 / 06 / 2017						

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Gestión de riesgo laboral y su influencia en la salud del trabajador de la Distribuidora Intertextil S.A.C., Lince - 2017".							
Apellidos y nombres del investigador: Aguilar Salazar, Miriam							
Apellidos y nombres del experto: Mg. Edsht Geobani Rosales Domínguez							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Variable Independiente: Riesgo laboral	Prevención	Implementos de protección	1.-¿Cuenta con los implementos de protección adecuada para la realización de su labor?	1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4.- De acuerdo 5.- Totalmente de acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Capacitación	2.-¿Recibe algún tipo capacitación sobre medidas de seguridad?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Señalización	3.-¿La empresa cuenta con señalizaciones adecuadas en caso de emergencia?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Planificación	Medidas de seguridad	4.-¿La empresa le brinda todas las medidas de seguridad para el cuidado de su salud?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			5.-¿La empresa toma las medidas de seguridad necesarias para la prevención de accidentes?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Reuniones	6.-¿La empresa promueve reuniones de trabajo para actuar de forma adecuada en caso de emergencia?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Optimizar los ambientes	7.-¿La empresa tiene previsto optimizar la distribución de los ambientes?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Control	Cumplimiento de normas	8.-¿Cumple usted con las normas de seguridad que establece la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Supervisión constante	9.-¿La empresa supervisa con frecuencia el uso de implementos de seguridad, para realizar sus labores diarias?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Evaluación		10.-¿Considera usted que la empresa evalúa los riesgos existentes en las áreas de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>	
Variable Dependiente: Salud	Física	Lesión	11.-¿Ha sufrido usted alguna lesión realizando sus labores?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Problemas musculares	12.- ¿Usted tiene con frecuencia problemas musculares luego de sus labores?	<input checked="" type="checkbox"/>			
			13.-¿Ha sufrido algún dolor muscular severo al terminar su labor?	<input checked="" type="checkbox"/>			
			14.-¿Le ha ocurrido a usted algún tipo de accidente en su área de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Accidentes	15.-¿Tiene usted alguna enfermedad que ha sido causada por sus labores que realiza?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Enfermedad	16.-¿Está usted expuesto a contraer alguna enfermedad en su centro de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Mental	Distorsión en el desempeño de la conducta	17.-¿Considera usted que la labor que realiza le produce alguna distorsión en su conducta?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	18.-¿Considera usted que la alteración en la conducta le genera otras enfermedades?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	Alteraciones		19.-¿Sufre de alteraciones en la comunicación con sus compañeros de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Motivación		20.-¿Se siente motivado al realizar su trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>			
Firma del experto			Fecha 23 / 06 / 2017				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“GESTIÓN DE RIESGO LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA  
SALUD DEL TRABAJADOR, DISTRIBUIDORA INTERTEXTIL**

**S.A.C., LINCE – 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**MIRIAM AGUILAR SALAZAR**



**ASESORA:**

**MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**LIMA – PERÚ**

**2017**





**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 07  
Fecha : 31-03-2017  
Página : 1 de 1

Yo, **MSC. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo filial Lima se de Lima Norte, revisora de la tesis titulada **“GESTIÓN DE RIESGO LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA SALUD DEL TRABAJADOR, DISTRIBUIDORA INTERTEXTIL S.A.C., LINCE - 2017”**, de la estudiante **MIRIAM AGUILAR SALAZAR**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **17%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.



Los Olivos, 18 de diciembre de 2017

  
\_\_\_\_\_  
MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

DNI: 016631152

**DOCENTE DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"GESTIÓN DE RIESGO LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA  
SALUD DEL TRABAJADOR, DISTRIBUIDORA INTERTEXTIL  
S.A.C., LINCE - 2017"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

MIRIAM AGUILAR SALAZAR

ASESORA:

MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA - PERÚ

2017



Resumen de coincidencias ×

17 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

17	1 <b>es.scribd.com</b> <span style="float: right;">2 % &gt;</span>
	Fuente de Internet
2	2 <b>repositorio.unh.edu.pe</b> <span style="float: right;">1 % &gt;</span>
	Fuente de Internet
3	3 <b>Entregado a Universida...</b> <span style="float: right;">1 % &gt;</span>
	Trabajo del estudiante
4	4 <b>Entregado a Carlos Tes...</b> <span style="float: right;">1 % &gt;</span>
	Trabajo del estudiante
5	5 <b>repositorio.unh.edu.pe</b> <span style="float: right;">1 % &gt;</span>
	Fuente de Internet
6	6 <b>repositorio.upn.edu.pe</b> <span style="float: right;">1 % &gt;</span>
	Fuente de Internet
7	7 <b>myslide.es</b> <span style="float: right;">1 % &gt;</span>
	Fuente de Internet
8	8 <b>www.dspace.espol.edu...</b> <span style="float: right;">1 % &gt;</span>



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------