



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Plan estratégico de gobierno electrónico y la administración
pública en la gerencia municipal del distrito de
Independencia 2014

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Velásquez Castellares Jhon Erik

ASESOR:

Dr. Nuñez Lira Luis

SECCION:

Gestión Pública

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Modernización del Estado

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios por darme la perseverancia para el logro de esta meta.

A mis padres por su comprensión y apoyo incondicional.

A todas aquellas personas que me apoyaron y que de una u otra manera forman parte de esta satisfacción personal.

Agradecimientos

Quiero expresar mi mayor gratitud a todas las personas que contribuyeron al logro de unas de mis metas.

A mis profesores, por su apoyo y paciencia en todo momento para mostrarme el camino correcto y la capacidad para realizar mis metas.

A mis Padres por darme la vida y por todo su apoyo y ayuda incondicional.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis en la escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede Los Olivos, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado: “Plan estratégico de gobierno electrónico y la administración pública en la gerencia Municipal del Distrito de Independencia 2014”

Las Tecnologías de la Información y Comunicación son utilizadas con más fuerza que nunca por las organizaciones gubernamentales con la finalidad de prestar un mejor servicio y respuesta de sus acciones y de esta manera tratar que todas las personas que integran nuestra nación, de alguna u otra forma estén inmersas en su manejo.

El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos fundamentales: el primero, trata el planteamiento del problema respecto al Plan estratégico de Gobierno Electrónico en la administración pública desde el aspecto normativo; el segundo, hace referencia al marco teórico basado en fuentes normativas que regula el estado, así como las bibliografías pertinentes al tema; el tercero, desarrolla todo lo relacionado al marco metodológico; en el cuarto, se describe el análisis estadístico y la discusión de resultados; para luego presentar las conclusiones y sugerencias a las que arribamos al término de la presente investigación; y por último, presentamos las referencias bibliográficas que sirven de base y apoyo para esta investigación.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	x
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	21
1.2.1. Problema general	21
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. Justificación	21
1.4. Limitaciones	25
1.5. Antecedentes	25
1.5.1. Antecedentes internacionales	25
1.5.2. Antecedentes nacionales	28
1.6. Objetivos	30
1.6.1. Objetivo general	30
1.6.2. Objetivos específicos	30
CAPITULO II MARCO TEORICO	32
2.1. Bases teóricas del Gobierno Electrónico	33
2.1.1. Gobierno electrónico	33
2.1.2. Uso de los Portales Web	35
2.1.3. Cumplimiento de finalidades de transparencia	36
2.1.4. Sistema virtual de comunicación	40
2.1.5. Reducción de brecha informativa	42
2.1.6. Gobierno electrónico en el Perú	46

2.1.7. Normativa de Gobierno Electrónico	48
2.2. Administración pública en la municipalidad de Independencia	50
2.2.1. Elementos en la gestión pública	53
2.2.2. Servicio a la comunidad	56
2.2.3. Relaciones interinstitucionales	58
2.3. Definición de términos básicos	62
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	64
3.1. Hipótesis	65
3.1.1. Hipótesis general	65
3.1.2. Hipótesis específicas	65
3.2. Variables.	65
3.2.1. Definición conceptual	65
3.2.2. Definición operacional	66
3.3. Metodología	68
3.3.1. Tipo de investigación	68
3.3.2. Diseño de investigación	68
3.4. Población y muestra	69
3.5. Método de Investigación	71
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	71
3.7. Métodos de análisis de datos.	76
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	77
4.1. Descripción	78
4.1.1. Análisis descriptivo de las variables	78
4.1.2 Prueba de normalidad	88
4.2. Prueba de hipótesis	89
4.3. Discusión	97
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	101
Conclusiones	101
Sugerencias	103
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	104

Anexo 1: Instrumento de Medición de percepción del gobierno electrónico

Anexo 2. Instrumento de Percepción de la administración pública

Anexo 3. Matriz de consistencia

Anexo 4. Ficha de validación

Anexo 5. Base de datos

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Modernización del papel del Estado	38
Tabla 2 Operacionalización de variable Gobierno Electrónico	67
Tabla 3 Operacionalización de variable de administración pública	67
Tabla 4 Distribución de la muestra de estudios	70
Tabla 5 Determinación de los instrumentos	71
Tabla 6 Juicio de Expertos	72
Tabla 7 Consolidado de criterio de jueces del instrumento	74
Tabla 8 Coeficiente de confiabilidad general y por dimensiones de los instrumentos aplicados a los usuarios	75
Tabla 9 Distribución de encuestados según nivel asignado al Gobierno Electrónico en la gerencia Municipal del Distrito de Independencia 2014	78
Tabla 10 Distribución de encuestados según nivel asignado a la dimensión uso del portal web en la gerencia Municipal del Distrito de Independencia 2014	79
Tabla 11 Distribución de encuestados según nivel asignado a la dimensión cumplimiento de objetivos en la gerencia Municipal del Distrito de Independencia 2014	80
Tabla 12 Distribución de encuestados según nivel asignado a la dimensión uso del sistema virtual en la gerencia Municipal del Distrito de Independencia 2014	81
Tabla 13 Distribución de encuestados según nivel asignado a la dimensión reducción de la brecha informativa en la gerencia Municipal del Distrito de Independencia 2014	83
Tabla 14 Distribución de encuestados según nivel asignado a la administración pública en la gerencia Municipal del Distrito de Independencia 2014	84
Tabla 15 Distribución de encuestados según nivel asignado a la dimensión elementos de gestión en la gerencia Municipal del Distrito de Independencia 2014	85

Tabla 16 Distribución de encuestados según nivel asignado a la dimensión servicios a la comunidad en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	86
Tabla 17 Distribución de encuestados según nivel asignado a la dimensión relaciones interinstitucionales en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	87
Tabla 18 Resultado de la prueba de bondad de ajuste K-S para las variables	89
Tabla 19 Correlación entre el Plan estratégico de gobierno electrónico y la administración pública en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	90
Tabla 20 Correlación entre dimensión Uso del portal Web y la administración pública en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	91
Tabla 21 Correlación entre dimensión Cumplimiento de objetivos y la administración pública en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	93
Tabla 22 Correlación entre dimensión Uso del sistema virtual y la administración pública en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	95
Tabla 23 Correlación entre dimensión reducción de la brecha informativa y la administración pública en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	96

Lista de figuras

	Página.
Figura 1. Guía Práctica para el Gobierno Electrónico	39
Figura 2. Modelo de Madurez Fuente: Desarrollo de E-gobierno en pleno. Funcionamiento: Una cuarta etapa modelo (2001)	42
Figura 3. Relación entre Ciudadano y Gobierno Fuente: ONGEI	47
Figura 4. Mapa geográfico del distrito de Independencia	51
Figura 5. Distribución de encuestados según nivel asignado al Gobierno Electrónico en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	78
Figura 6. Distribución de encuestados según nivel asignado a la dimensión uso del portal web en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	79
Figura 7. Distribución de encuestados según nivel asignado a la dimensión cumplimiento de objetivos en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	81
Figura 8. Distribución de encuestados según nivel asignado a la dimensión uso del sistema virtual en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014.	82
Figura 9. Distribución de encuestados según nivel asignado a la dimensión reducción de la brecha informativa en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	83
Figura 10. Distribución de encuestados según nivel asignado a la Administración pública en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	84
Figura 11. Distribución de encuestados según nivel asignado a la dimensión elementos de gestión en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014.	85
Figura 12. Distribución de encuestados según nivel asignado a la dimensión servicios a la comunidad en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	87

Figura 13. Distribución de encuestados según nivel asignado a la dimensión relaciones interinstitucionales en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	88
Figura 14. Correlación entre el Plan estratégico de gobierno electrónico y la administración pública en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	90
Figura 15. Correlación entre dimensión Uso del portal Web y la administración pública en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014	92
Figura 16. Correlación entre dimensión Cumplimiento de objetivos y la administración pública en la gestión municipal del Distrito de Independencia 2014	94
Figura 17. Correlación entre dimensión Uso del sistema virtual y la administración pública en la gestión municipal del Distrito de Independencia 2014	95
Figura 18. Correlación entre dimensión Reducción de la brecha informativa y la administración pública en la gestión municipal del Distrito de Independencia 2014	97

Resumen

El presente trabajo de investigación presentó como objetivo “Determinar la relación entre el Plan estratégico de gobierno electrónico y la administración pública en la gerencia Municipal del Distrito de Independencia 2014” y se basa en una problemática constante entre la gerencia Municipal del Distrito de Independencia con los usuarios e instituciones que hacen uso de los servicios administrativos y que determinan el tipo de relaciones que trae consigo elementos que se encuentran dentro de la normatividad.

Es una investigación de tipo sustantiva descriptiva de alcance correlacional, usó el diseño no experimental, transversal correlacional, tomo una muestra intencional finita censal, aplicó dos instrumentos con escala Likert validado y determinamos su confiabilidad por Alpha de Cronbach.

Las conclusiones indican que Existe relación directa y significativa con un coeficiente de correlación de $r=0.606$, con una $p=0.000$ ($p < .05$), confirmando que Existe relación directa y significativa entre el Plan estratégico de gobierno electrónico y la administración pública en la gestión Municipal del Distrito de Independencia 2014 aceptándose la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras Claves: Plan estratégico de Gobierno Electrónico – Administración pública

Abstract

The present research aimed present "Determining the relationship between e-Government Strategic Plan and public administration at the Municipal management in Independencia district 2014" is based on a constant problem between management published in the institutions that make use of administrative services determines the type of relationships that brings elements found within the regulations

It is a substantive research descriptive correlational type of scope, use the non-experimental , cross- correlational design, it took a purposive sample census finite I apply two instruments with Likert scale validated and their reliability determined by Cronbach's Alpha

The findings indicate that there direct and significant relationship with a correlation coefficient of $r = 0.606$ with $p = 0.000$ ($p < .05$), confirming that there direct and significant relationship between the Strategic Plan for e-government and public administration the Municipal management in Independencia district accepting the alternative hypothesis and the null hypothesis is rejected

Keywords: E-Government Strategic Plan - Public Administration

Introducción

La presente investigación titulada Plan estratégico de gobierno electrónico y la administración pública en la gerencia municipal del Distrito de Independencia 2014, se desarrolló considerando que los organismos públicos son instituciones creadas con el fin de satisfacer las necesidades que demanda la comunidad; entre éstos se encuentra el Gobierno Municipal, cuya función es integrar interna y externamente al país, para lograr un racional ordenamiento territorial vinculado a las áreas de recursos, producción, mercados y centros poblados, a través de la regulación, promoción, ejecución y supervisión de los procesos de administración pública especialmente en los ejes zonales, a través de normativas para solucionar los problemas que son de interés social.

El modelo de Gestión Estratégica del Gobierno Electrónico viene acompañada, además de las iniciativas tecnológicas, por una utilización responsable de la tecnología de la información que soportan los nuevos esquemas de provisión de servicios, por un modelo estructural en los organismos públicos del Gobierno Municipal del distrito de Independencia, que establecen a los titulares de impulsar y administrar las nuevas tecnologías, y poner grandes esfuerzos para actualizar el marco legal que apoye y regule el uso responsable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación - TICs en el Sector Público.

Este nuevo modelo de Gestión Estratégica en el Uso de las Tecnologías de la Información busca gestionar cada una de las actividades de los objetivos estratégicos para la elaboración y presentación de un Informe Anual sobre el desarrollo de cada una de las actividades indicando los avances y aspectos pendientes. Asimismo, en periodos bianuales se realizará una investigación para medir el impacto que se tiene en la población, es decir en el personal administrativo, y al interior de la sede y sus dependencias del Gobierno Municipal del distrito de Independencia, y en función de ellos continuar o reorientar la estrategia.

Ante ello, es evidente que el mayor potencial de las TIC en la educación tiene que ver con la gestión educativa y la mejora de la enseñanza «tradicional». El acceso

del profesorado a la planificación de las clases, las redes de profesores, técnicas pedagógicas y otras formas de apoyo educativo mediante bases de datos creadas especialmente es por ello que mediante este proyecto se pretende aportar un modelo de gestión estratégica que facilite el uso responsable de las TIC.

El presente trabajo de investigación consta de cuatro (4) capítulos, los cuales contienen lo siguiente:

En el Capítulo I. Problema de investigación, a través del cual se desarrolla el planteamiento del problema respecto al gobierno electrónico y la administración pública, donde se expone su formulación de la investigación, su justificación y limitación articulando los antecedentes de tesis.

El Capítulo II. Marco Teórico, presenta el análisis de la literatura respecto a las variables gobierno electrónico y administración pública relacionado con la investigación.

En el Capítulo III, Marco Metodológico; se describen los objetivos, hipótesis, las variables, el tipo y diseño de la investigación, el instrumento utilizado para la recolección de datos, además de la confiabilidad y validez del mismo.

El IV Capítulo presenta los procedimientos de análisis de los datos en forma estadística descriptiva e inferencial presentado en tablas.

Finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones.