



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas de la
empresa Molino Espino E.I.R.L., Año 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Maria Fernanda Bustamante Cazartelly (ORCID: 0000-0003-4018-920X)

ASESORA:

Mg. Ana Elizabeth Paredes Morales (ORCID: 0000-0001-9333-3418)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

CHEPÉN – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mis padres Segundo Manuel, Hilda Estela y
Hermana Maria Laurent por su paciencia, su
consejo, su incondicional amor y su complicidad
en mis sueños, este trabajo es en honor a ustedes.

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por darme luz, fuerza y perseverancia para lograr esta meta.

Quiero expresar mi agradecimiento a los docentes de mi casa de estudios, la universidad Cesar Vallejo por la entrega en cada una de las clases, por su forma de expresar sus conocimientos, y por permitirme un gran nivel de confianza.

A mis queridos padres: Segundo Manuel y Hilda Estela, porque siempre creyeron en mí, por sus oraciones, apoyo, paciencia, preocupación permanente y dedicación en mi formación profesional y a través de esta tesis demuestro que gracias a su apoyo moral lo pude elaborar.

Gracias a una persona muy especial: Gazel Rodríguez Castro, que fue de ayuda fundamental, por hacerme siempre dar más de mí; motivándome y ayudándome hasta donde sus alcances lo permitían.

Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) María Fernanda Bustamante Cazartelly cuyo título es: Indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas de la Empresa Molino Espino EIRL, Año 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16... (número) ... D. E. S. I. S. E. I. S. (letras).

Chepén 17 de Diciembre del 2019



Dra. Alburquerque Arana, Fausta Elizabeth
PRESIDENTA



Mg. Leoncio Arcadio Esquivel Velásquez
SECRETARIO



Mg. Paredes Morales, Ana Elizabeth
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Maria Fernanda Bustamante Cazartelly, identificada con DNI N° 70482660, estudiante del Programa Pregrado de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018.”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chepén, diciembre del 2019



Maria Fernanda Bustamante Cazartelly

DNI N° 70482660

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	8
2.1. Tipo y diseño de investigación	8
2.1.1.Tipo de investigación.....	8
2.1.2.Diseño de investigación.....	8
2.1.3.Diseño de estudio.....	9
2.2. Operacionalización de variables	10
2.3. Población y muestra.....	12
2.3.1.Población.....	12
2.3.2.Muestra	12
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
2.4.1.Técnicas	12
2.4.2.Instrumentos.....	13
2.4.3.Validez.....	13
2.5. Procedimiento	13
2.6. Método de análisis de información.....	14
2.7. Aspectos éticos.....	14

III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	36
Anexos N° 01: Matriz de consistencia.....	36
Anexos N° 02: Consentimiento informado.....	38
Anexos N° 03: Estado de Situación Financiera.....	39
Anexos N° 04: Estado de Resultado.....	40
Anexos N° 05: Primer instrumento.....	41
Anexos N° 06: Segundo instrumento.....	43
Anexos N° 07: Tercer instrumento.....	45
Anexos N° 08: Validación.....	48
Anexos N° 09: Acta de originalidad de tesis.....	79
Anexos N° 10: Pantallazo del Software de Turnitin.....	80
Anexos N° 11: Autorización de publicación de tesis.....	81
Anexos N° 12: Autorización de la Versión final del trabajo de investigación	82

Índice de Tablas

Tabla N° 1: Operacionalización de variables.....	10
Tabla N° 2: Operacionalización de variables	11
Tabla N° 3: Periodos y guía documentaria de la Empresa Molino Espino E.I.R.L	12
Tabla N° 4: Cantidad de Personal Administrativo de la Empresa Molino Espino E.I.R.L.....	12
Tabla N° 5: Técnicas e instrumentos	13
Tabla N° 6: Contratación de Objetivo General.....	23
Tabla N° 7: Primer Objetivo específico	24
Tabla N° 8: Segundo Objetivo específico	25
Tabla N° 9: Tercer Objetivo específico.....	26
Tabla N° 10: Cuarto Objetivo específico	27

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se propuso como principal problema de obtener información de cómo los indicadores financieros afecta la toma de decisiones a fin de obtener una guía administrativa. Así También se realizó un análisis financiero sobre el periodo 2018, para analizar el estado de la empresa Molino Espino E.I.R.L cuyo resultados son la base de la toma decisiones empresariales del periodo 2019.

Esta tesis fue desarrollada bajo una investigación tipo descriptiva, siendo una investigación de diseño no experimental, que utilizó teorías basadas en la forma en la que distintos autores aprecian sobre el análisis financiero y a la toma de decisiones. Además de estos esta tesis consideró trabajos previos que revelaron la visión de algunos otros investigadores sobre el efecto positivo que el análisis financiero tiene en las decisiones empresariales.

Sobre los resultados se puede afirmar que los objetivos de la investigación demuestra las decisiones operativas y decisiones estratégicas de acuerdo al análisis de indicadores financieros en las decisiones de la empresa, además se aprecia el resultado de todos los ratios sobre liquidez, endeudamiento, rentabilidad y rotación propuestos al inicio de la investigación, así también de cada decisión asumida para mejorar cada uno de los resultados en favor de la entidad.

Palabras clave: Análisis, Indicadores financieros y toma de decisiones administrativas.

ABSTRACT

This research work was proposed as the main problem of obtaining information on how financial indicators affect decision making in order to obtain an administrative guide. Thus, a financial analysis was also carried out on the 2018 period, to analyze the status of the company Molino Espino E.I.R.L whose results are the basis of the business decisions of the 2019 period.

This thesis was developed under a descriptive type investigation, being a non-experimental design research, which used theories based on the way in which different authors appreciate about financial analysis and decision making. In addition to these, this thesis considered previous works that revealed the vision of some other researchers about the positive effect that financial analysis has on business decisions.

Regarding the results, it can be affirmed that the research objectives demonstrate the operational decisions and strategic decisions according to the analysis of financial indicators in the company's decisions, and the result of all the liquidity, indebtedness, profitability and turnover ratios proposed at the beginning of the investigation, as well as each decision taken to improve each of the results in favor of the entity.

Keywords: Analysis, financial indicators and administrative decision making.

I. INTRODUCCIÓN

Sobre el tema del análisis financiero de una entidad, de acuerdo con muchos especialistas y autores, al no considerar como mínimo el análisis por ratios financieros o también llamados índices para lograr un estudio adecuado, el ente va a disminuir la visualización de conseguir mejores caminos y por consiguiente afectará negativamente la economía y liquidez de una entidad.

Al análisis financiero se le conoce y se le considera un instrumento de vital importancia para los dirigentes de las empresas, y es que teniendo en cuenta las herramientas se puede obtener diferentes índices cuantitativos de las diversas variables que se debe tomar en cuenta en las diversas formas y procesos operativos y funcionales que se toman en cuenta en una entidad, tomando como referencia al área de contabilidad. Mediante un análisis financiero de índices financieros se han de evaluar todas las funciones como selección, conversión, previsión, diagnóstico, evaluación y decisión; las cuales corresponden a la gestión administrativa.

No se debe dejar de recordar la importancia que tiene tomar una decisión en un proceso que busque solucionar problemas; porque ésta trata primero de seleccionar la mejor alternativa entre dos o más opciones, para responder al dilema y por lo mismo se vuelve la solución más factible ante esta situación.

Molino Espino es una empresa individual de responsabilidad limitada y su domicilio fiscal está ubicado en Mza. B lote. 1 A.H. la florida, del distrito de Jequetepeque en la provincia de Pacasmayo. Esta empresa que inició actividades el 01/02/2010 presenta como gerente al Sr. Flavio Catalino Espino Bardales, de acuerdo con el padrón de SUNAT figura en la lista de buenos contribuyentes, además de que según el registro nacional de proveedores está apto para hacer contrataciones con el estado peruano. Sin embargo a pesar de ser una institución muy bien conformada, estructurada y de poseer una adecuada trayectoria tributaria en estos 8 años de vigencia, en su aspecto financiero se puede afirmar que simplemente han contratado una firma de especialistas contables que elaboren los estados financieros para ellos, sin tomar en cuenta el respectivo análisis financiero, lo que a la larga impide que se puedan tomar decisiones más acertadas en cuanto al manejo del dinero y las inversiones más importantes.

En el caso más específico que pretendemos analizar, deseo cuestionarme el como una institución que pretende hacer las cosas bien puede decidir sin tener todas las opciones en la

mesa, deja de lado el análisis financiero y el efecto que el mismo pudiera tener en las decisiones ya asumidas en el pasado, dejando de tomar en cuenta a la contabilidad como herramienta financiera.

Los antecedentes que se exponen en esta tesis, han contribuido como lineamientos para formar una guía y contar como una referencia que ha servido para comparar los diversos trabajos previos teniendo en cuenta las variables y de la misma manera la problemática planteada. A nivel internacional según Reyes, Cadena y De León (2015) en su trabajo “La importancia del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones”, teniendo por objetivo determinar el nivel de importancia que podía llegar a tener el análisis de estados financieros sobre las decisiones administrativas y utilizando el método de investigación analítico descriptivo, llegaron a la conclusión que con la ayuda del análisis financiero el impacto de realizar una decisión se puede anticipar a una visión proyectada de los posibles escenarios respecto a las finanzas de la entidad, los autores destacan que la toma de decisiones debe ser llevada a cabo con un control adecuado ya que estas definen el rumbo que la entidad seguirá, una falla podría llevar a la entidad a tener una crisis económica.

Pérez (2015) en su trabajo “Análisis financiero para la toma de decisiones, en una empresa maquiladora dedicada a la confección de prendas de vestir”, investigación desarrollada mediante el método descriptivo, cuyo objetivo era determinar el efecto del Análisis Financiero en la toma de decisiones de la empresa en estudio, concluía que la entidad estudiada no cuenta con herramientas para lograr un correcto análisis financiero, evitando una asertiva medida de resultados de la organización, generando a su vez una inapropiada emisión de opinión sin una base válida, volviendo a su aparato administrativo ineficiente. Sin embargo una vez implementado el sistema para el análisis financiero, se pudo observar efectos como la conciencia por parte de la organización y así ayudar a los recursos disponibles a mejorarlos.

Mendoza (2015) en su trabajo “El análisis financiero como herramienta básica en la toma de decisiones gerenciales, caso empresa HDP representaciones”, estudio realizado bajo el método descriptivo correlacional, concluye que la importancia de entender a las razones financieras como parte del análisis financiero, sirve para entender la disponibilidad de activos líquidos con los que cuentan las entidades y de esa manera tener una visión más clara de lo disponible para reinversión. De acuerdo al mismo autor el problema de muchas empresas no son tanto las deudas que se puede llegar a tener en un tiempo de corto plazo, sino que superan a los recursos líquidos en exceso.

Manchego (2016) como antecedente nacional en su trabajo “Análisis financiero y la toma de decisiones en la empresa clínica Promedic S. Civil R.L., Tacna. Periodo 2011 – 2013” investigación desarrollada bajo el método descriptivo correlacional, concluye que frente en cualquier toma de decisiones, previamente debe haberse realizado un adecuado análisis financiero, porque de lo contrario tendremos una visión distorsionada de la realidad económica financiera del ente, el autor destaca que contar con un conocimiento fehaciente de aspectos como los gastos, los ingresos, efectivo, bienes y deudas permite un control previo en favor de la entidad teniendo en cuenta sus finanzas.

Vigo (2016) en su trabajo “Caracterización en la falta de calidad del análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa IMPORT VET SAC del rubro veterinaria, magdalena del mar 2015”, cuyo objetivo es determinar el nivel de calidad en el análisis financiero realizado a la empresa IMPORT VET SAC y su efecto en las decisiones de la administración, bajo un método de estudio Correlacional – causal, concluyó que es muy importante tener en cuenta el conocimiento de cómo se encuentra la situación económica y real del entidad, así mismo conocer las informaciones económicas que pueda ayudar a la toma de decisiones más acertadas y poder así saber si afecta de una manera positiva en el momento de tomar una decisión dentro del área de gerencia, teniendo conocimientos sobre la situación financiera actual y correcta para poder utilizar y aplicar los métodos financieros obtenidos y brindados de la misma empresa por el área de contabilidad.

Espinoza (2015) en su investigación “Situación económica y financiera de la empresa de servicios de rectificaciones y tornería pilco EIRL y su influencia en la toma de decisiones en la ciudad de Juliaca, periodo 2012-2013”, investigación desarrollada bajo el método correlacional, concluye que dentro de la organización se debe realizar un estudio sobre el comportamiento y la situación del activo de la entidad, el pasivo y el patrimonio, porque ello significa lo que se posee y a la vez lo que se debe, porque de esta manera nos permite informarnos el grado que se encuentra la entidad, es decir; si nuestros compromisos son mucho más mayores con los acreedores, con los dueños o por ultimo con los socios de la entidad.

Ruiz y Charcape (2015) en su investigación como parte de los antecedentes locales “Análisis económico y financiero de la empresa constructora chavín S.A.C. de Trujillo y su incidencia en la toma de decisiones periodo 2013 - 2014”, investigación desarrollada bajo el método correlacional, llegó a la conclusión que la entidad en la que se realizó el estudio solo se puede determinar que la entidad tiene la capacidad financiera de endeudamiento, siempre y cuando

se desarrolle un correcto análisis de estados financieros y en general de toda la que se pueda generar en forma contable, mediante las diversas razones financieras y del análisis tanto vertical como horizontal. El autor detalla que un análisis comparativo entre dos periodos continuos permite al área de gerencia tener conocimiento de la verdadera información de acuerdo a su inversión y del endeudamiento.

Martínez y Quiroz (2017) “Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa factoría HyR servicios generales E.I.R.L., distrito de Trujillo, años 2015 - 2016”, investigación desarrollada bajo el método correlacional – causal, cuyo objetivo era determinar la incidencia que el análisis financiero tiene sobre la toma de decisiones que se lleva a cabo en la empresa H y R, concluyó que la empresa iniciaba sus aspectos positivos al contar con acertado sistema de análisis financiero, que ayuda a saber si incide de manera positiva en las decisiones empresariales, los aspectos que más deben ser observados son la liquidez, la solvencia, la gestión y la rentabilidad de los negocios.

De acuerdo con la Real Academia de la Lengua Española (2001), “Análisis es la diferencia, identificación y separación de las partes de un todo para conocer su composición y estructura” (p.10).

John, Subramanyam y Robert (2015), “Análisis Financieros se trata de un estudio a la estructura y utilización de todos los estados financieros consiguiendo de esa manera analizar y evaluar en qué posición y nivel de desempeño se encuentra la empresa” (p.12).

Weston (2000), “Análisis financiero es estudiar cómo se encuentra una entidad, medir sus deudas y la utilización de las mismas en la adquisición de activos en un determinado periodo” (p.45).

Perdomo (2000), “Analizar la situación financiera económica de un ente es muy importante y abre muchas oportunidades y opciones para una entidad ya conformada o aquellos que quieren emprender un negocio” (p. 84).

Cesar (2009), “Los Métodos de Análisis Financiero son procesos que buscan la recopilación, interpretación, comparación para llegar a diagnosticar la verdadera condición financiera y la economía de la entidad” (p. 45).

Cantú (2004), “El análisis financiero cuenta con herramientas que permiten controlar cómo se desempeña y encamina la empresa en el plano financiero, permitiéndole correcciones para evitar que causen inestabilidad interna” (p. 67).

Gil (2004), “Objetivos de analizar la situación financiera es lograr la compilación de la información de los datos contables, analizando la liquidez, la solvencia, la rentabilidad y el endeudamiento mediante los indicadores financieros” (p. 54).

Flores (1999), “Los estados financieros son los reportes de información elaborados teniendo en cuenta los registros contables de la entidad, resumiendo los movimientos comerciales y operacionales de la empresa” (p.22).

Apaza (2011), “El balance General es el resumen informativo financiero, bajo el modelo de una toma de inventario, expone en tiempo específico las obligaciones de una entidad” (p.13).

Gustavo (2016), “La determinación de la situación financiera trata sobre la evaluación de los indicadores de liquidez y el endeudamiento, teniendo en cuenta las posibilidades que tiene la compañía en poder conseguir un financiamiento si así lo requiere” (p. 220).

Chavarría y Roldan (2010), “El Balance General tiene como objetivo de poder llegar a exhibir todos los activos, pasivos y capital con los que realmente cuenta una entidad” (p. 28).

Zans (2010), “El Estado de situación financiera se busca informar sobre lo que una entidad presenta al respecto de sus propiedades y bienes de acuerdo con sus deudas a tiempo corto o largo teniendo compromisos con sus socios o accionistas” (p. 56).

John, Subramanyam y Robert (2015), “El estado de resultado logra medir el desempeño financiero de una entidad llegando a detallar todas las entradas, gastos, ganancias o en todo caso las pérdidas que se puedan llegar a obtener dentro de un periodo de tiempo específico” (p. 19).

Apaza (2011), “El estado de resultados es el detalle del total de ingresos y egresos que una entidad obtiene y genera durante un ejercicio o durante varios ejercicios” (p. 14).

Mercedes (2011), “El estado de resultados llega a mostrar los resultados netos que se han conseguido y su estructura básica trata de un documento donde en forma detallada y organizada” (p. 74).

Weston (2000), “Los ratios financieros son expresiones cuantitativas que ayudan al desarrollo, y al logro de mejores decisiones en favor de la empresa o una parte de la misma” (p.25).

Moreno (2006), “Los indicadores financieros se pueden dividir en cuatro grupos los cuales responden al nombre de ratios de liquidez, de solvencia, de rentabilidad y operativos” (p.57).

John, Subramanyam y Robert (2015), “El análisis de razones financieras establece herramientas basadas en fórmulas matemáticas que son utilizadas en la búsqueda de un adecuado análisis financiero teniendo como su función primordial el análisis del rendimiento, falencia y mejora de la empresa” (p. 30).

Sánchez (2008), “Los indicadores financieros es una división entre dos o más variables y permite obtener información histórica de los estados financieros” (p.9).

Finanzas básicas (2017), “Análisis de ratio permite llegar a conocer la información financiera de la compañía, mostrando el desempeño de la misma” (p. 52).

Gregorio y Justo (2010), “Ratio de liquidez ayudan a medir la disponibilidad sobre el dinero, para evaluar la capacidad de afrontar sus obligaciones con sus acreedores o socios comerciales” (p.120).

Jeannette (2018), “Ratios de endeudamiento llega a medir la deuda que tiene la compañía con terceros y las deudas con los propios accionistas, mostrando el nivel que se encuentra la inversión de los accionistas con deudas a terceros” (p. 391).

Zeballos (2017), “Ratio de rentabilidad evalúa a la empresa en su capacidad de crecimiento teniendo en cuenta la rentabilidad sobre la inversión de la misma” (p. 515).

Gregorio y Justo (2014), “Ratios de rotación evalúa todas las consecuencias de las decisiones que realizan las empresas teniendo en cuenta la utilización de los fondos, cobros, ventas al crédito e inventarios totales” (p. 342).

Domínguez (2007), “La toma de decisiones son los factores claves en la gestión en el devenir de las entidades al uso del razonamiento y pensamiento crítico para generar el control de recursos” (p. 48).

Gustavo (2016), “Las decisiones empresariales son actos de planeación que sirven para establecer, coordinar y administrar las operaciones comerciales que actúan como parte direccional del ente” (p. 213).

Rodríguez Valencia (1999), “Toma de decisiones es poder realizar una determinada acción dentro de muchas posibilidades de opciones, con el objetivo de poder llegar a resolver una situación problemática” (p. 94).

Wihrich Y Koontz, (2006), “Todas las decisiones es un aprendizaje aún si los resultados no fueron los esperaron y sirve para poder llegar aprender todos los errores y no repetirlos” (p. 110).

Menguzzato (1991), “Toma de decisiones llega a ser una parte primordial de la entidad y es una responsabilidad principal del administrador y poder ayudar de la compañía a lograr emprender” (p.36).

Robbins, Stephen (2006), “El proceso para llegar a tomar una decisión en la entidad se define entre varias alternativas de solución y es un proceso y está conformado por ocho pasos y sirve para la eficacia de tomar una decisión” (p. 134).

Simón (1977), “Decisión estratégica se realiza a largo plazo y no son de una forma repetitiva ya que la información que se puede llegar a obtener es muy escasa y las decisiones pueden ser reversibles y se requiere un nivel adecuado de reflexión y juicio” (p. 88).

Toma de decisiones (2012), “Decisión operativa son realizadas por los ejecutivos que se encuentra en un nivel inferior de una compañía, teniendo en cuenta que la repetitividad es elevado y la información que se requiere está a disponibilidad” (p. 232).

De haber formulado los antecedentes y la teoría de la tesis se planteó el siguiente problema:
¿Los indicadores financieros son guía en la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018?

Con respecto a la justificación de la tesis se tuvo en cuenta una justificación ampliamente por varias razones: por su conveniencia que el análisis de indicadores financieros facilito una correcta toma de decisiones para el área administrativa, por su relevancia social ayudo a entender la actual situación de la empresa, a lograr enfrentar la crisis, por su implicación práctica sirvió de modelo útil para la empresa y conocer donde se encuentran los principales problemas, por su valor teórico desarrollo y evaluó las distintas teorías para una efectiva toma de decisiones, por la generalización de resultados permitió y sirvió a todos los usuarios, por la unidad metodológica se mostró nuevas herramientas de investigación para el estudio y la toma de decisiones respecto al análisis financiero.

Los objetivos son muy importantes; en este caso el objetivo general es determinar indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018. y los objetivos específicos buscan determinar indicadores de liquidez como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018,

determinar indicadores de endeudamiento como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018, determinar indicadores de rentabilidad como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018, determinar indicadores de rotación como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

La tesis cuenta con una investigación de tipo descriptiva, porque se llegó a utilizar la teoría para que de esa manera llegar a establecer una estabilidad de empresa, debido a que en base a las falencias de un periodo anterior que se encontró en base al análisis por ratios y podremos establecer conclusiones y sugerencias que la empresa en estudio podrá poner en práctica en sus próximos periodos.

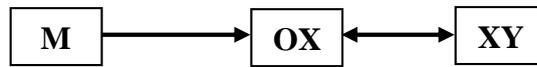
Sampieri (1998), “Los estudios descriptivos ayuda en las situaciones y eventos que permite de esa forma detallar e identificar las propiedades importantes de una investigación” (p.90).

2.1.2. Diseño de investigación

El diseño que presenta la tesis es no experimental descriptivo, porque se basó en la información que fue obtenida y a la vez generada, ya que de esa manera se pudo dar respuestas a las interrogantes.

Valmi, Martha y Isabel (2007), “Diseños no experimentales existe una denominación para poder ser estudiado, lo contrario de la denominación aleatorio y no es manipulada y se clasifica como descriptivos y de correlación” (p. 6).

2.1.3. Diseño de estudio



M: La empresa Molino Espino E.I.R.L Año 2018 y colaboradores del área administrativa.

OX: Indicadores financieros

OY: Toma de decisión

2.2.Operacionalización de variables

Tabla 1

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
Indicadores financieros	Según Gil (2004). “los indicadores financieros se representa por fórmulas que llega a permitir una adecuada estabilidad de una entidad.”. p.45	Se trata de herramientas que llega a servir a una entidad para el análisis de información económica.	Ratio de liquidez	Nominal
			Ratio de endeudamiento	
			Ratio de rentabilidad	
			Ratio de rotación	

Tabla 2

Operacionalización de variable

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
Toma de decisiones	Según Apaza (2011). “administrativamente la toma de decisiones implica la elección de la mejor opción entre un grupo definido de alternativas, que aproveche de una manera más adecuada los recursos al alcance de la empresa” p.103	Se basa en cuatro directrices básicas sobre las decisiones relacionadas con las funciones de administración: planeación, organización, dirección y control.	– Decisión operativa – Decisión estratégica	Ordinal

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

La población para la tesis se encuentra conformada por la entidad en estudio.

2.3.2. Muestra

La muestra la tesis estuvo conformada por los Estados Financieros de la Empresa Molino Espino E.I.R.L del periodo 2018 y a su vez, de manera adicional forma parte de la muestra el personal administrativo, vinculado a las labores contables.

Tabla 3

Periodos y guía documentaria

Concepto	Periodo
Estado de situación financiera	2018
Estado de resultados	2018

Tabla 4

Cantidad de Personal Administrativo

Nombre	Cantidad
Gerencia General	2
Administración	2
Contabilidad	2
Área de caja y banco	2
Área de ventas	7
Total	15

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnicas

La encuesta fue la técnica que estuvo dirigida al todo el personal administrativo de la empresa en estudio año 2018.

Real Academia de la Lengua Española (2001), “El termino encuesta son un conjunto de preguntas y van dirigidas a una específica muestra para lograr averiguar cómo las variables de investigación afectan ciertas características y aspectos dependientes” (p. 47).

Análisis Documental, otras de las técnicas de investigación de la tesis es el análisis de la documentación que se tiene en cuenta los estados financieros.

Isabel (2010), "El análisis documental se considera que es seleccionar todas la ideas más relevantes d un documento con el propósito de poder expresar el contenido de la misma" (p.2).

2.4.2. Instrumentos

El instrumento de toma de información fue el cuestionario, dirigida para el Gerente de la entidad y a la vez para el personal del área Administrativa de la Espino EIRL.

Real Academia de la Lengua Española (2001) "Cuestionario es la presentación de preguntas teniendo en cuenta una lista que intenta recabar información para cualquier fin" (p. 35)

Guía de análisis documental, se utilizó toda la documentación que se tiene en cuenta los estados financieros van a servir para evaluar.

Tabla 5

Técnicas e instrumentos			
Variable	Técnica	Instrumento	Informante
Variable 1			
Indicadores Financiero	Análisis Documental	Guía de análisis documental	Datos Financieros
Variable 2			
Toma de decisión	Encuesta	Cuestionario	Colaboradores administrativo

2.4.3. Validez

Validez. La ficha de validación fue elaborada y entregada a profesionales expertos para su validación

2.5. Procedimiento

Se utilizó la ficha técnica que en su contenido está lo siguiente:

- Análisis de información del Estado de Situación Financiera
- Análisis de información del Estado de Resultados

2.6. Método de análisis de información

La técnica que se utilizó para la tesis que corresponden a la estadística descriptiva. Esto quiere decir que recurrí a:

Fórmulas de las razones financieras. Aplicare razones financieras sobre liquidez, rotación, endeudamiento y rentabilidad con su respectiva interpretación a estos datos.

2.7. Aspectos éticos

Se hizo saber a la empresa que la información que me ha proporcionado no es para uso ajeno que pueda afectar a la misma. A la vez se dio a conocer que solamente será materia de análisis para mi proyecto de investigación.

III. RESULTADOS

3.1. Determinar indicadores de liquidez como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018.

Razón corriente

$$\frac{\text{Rz. Cte}}{\text{Ps. Cte.}} = \frac{\text{Ac. Cte.}}{7,677,030.00} = \frac{5,354,583.00}{7,677,030.00} = 0.70$$

Análisis: Mediante este ratio aplicado a la información contable de la empresa, podemos darnos cuenta que la empresa actualmente con los activos más líquidos que dispone, no puede hacer frente a los compromisos con periodo menor a un año.

Interpretación: En los cálculos se aprecia que por cada Unidad monetaria de deuda solo se cuenta con 0.70 para afrontarla en el periodo corto de tiempo. Es importante porque refleja que el activo corriente que contiene dentro de sus partidas que no necesariamente es dinero líquido y algunas de ellas (como las mercaderías) requieren ser intercambiadas primero para convertirse en efectivo.

Prueba ácida

$$\frac{\text{Prueba Ácida}}{\text{Ps. Cte.}} = \frac{\text{Ac. Cte. - Existencias}}{7,677,030.00} = \frac{5,354,583 - 1,417,305}{7,677,030.00} = 0.51$$

Análisis: Una prueba ácida inferior a 1 señala que las entidades no tienen suficientes activos líquidos para que puedan realizar las cancelaciones de sus activos circulantes y esta situación que como en este caso debe ser tratada con precaución. En teoría los especialistas señalan que un indicador de prueba ácida menor a 1 unidad monetaria puede significar exceso de apalancamiento financiero, de esta manera una dificultad para poder mantener y a la vez aumentar las ventas, o quizá el hecho de pagar las deudas demasiado rápido y permitirse el cobro de deudas demasiado lento.

Interpretación: En este indicador podemos apreciar que por cada S/ 1 de deuda con vencimiento menor a un año solo disponemos de S/ 0.51 (proveniente de activos disponibles y exigibles) para hacerle frente.

Prueba súper ácida

$$\text{Prueba Súper Ácida} = \frac{\text{Caja y Bancos}}{\text{Ps. Cte.}} = \frac{3,548,590.00}{7,677,030.00} = 0.46$$

Análisis: Este ratio es muy conocido por recurrir a la liquidez absoluta, sin hacer uso de lo exigible o lo realizable, este indicador intenta medir la cantidad adecuada de liquidez que debería tener una empresa, mostrándonos si tenemos activos ociosos o no. El indicador adecuado en este ratio es de S/ 0.50 frente a cada S/ 1 de deuda.

Interpretación: De acuerdo a nuestro resultado obtenido, la empresa no llega hacerle frente a todas sus obligaciones a un tiempo corto ya que no tiene la capacidad de cubrir la mitad de sus deudas corrientes, contando solo con S/ 0.46 por cada S/ 1 de este tipo de deudas.

Capital de trabajo

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Ac. Cte.} - \text{Ps. Cte.} = 5,354,583 - 7,677,030 = -2,322,447.00$$

Análisis: Este indicador financiero intenta aclarar la solvencia que tiene la entidad para la posible inversión de recursos después de asumir sus deudas a corto plazo, para determinar si se tienen activos ociosos o faltan recursos para afrontar los pasivos corrientes. En este caso podemos apreciar una falta de recursos líquidos, ya que los pasivos corrientes superan a los activos de mayor liquidez por un total de S/ 2'322,447.00

Interpretación: En la aplicación de este ratio podemos apreciar una alta falta de liquidez de S/ 2'322,447 lo que nos deja ver que actualmente la empresa no cuenta con un Capital de trabajo para la búsqueda de la inversión en nuevos proyectos o el re-abastecimiento de sus inventarios o producción. En otras palabras la empresa actualmente sufre una ausencia de liquidez que seguramente la obligara a buscar una fuente de financiamiento interna o externa.

3.2. Determinar indicadores de endeudamiento como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa molino espino E.I.R.L, Año 2018

Endeudamiento a corto plazo

$$\frac{\text{Endeudamiento a Corto Plazo}}{\text{Ps. Cte}} \times 100 = \frac{7,677,030}{2,244,365.00} \times 100 = 342.06 \%$$

Análisis: En este ratio podremos apreciar la dependencia de la empresa sobre capitales propios o el uso de capitales de terceros para el cumplimiento de sus obligaciones y sus planes de inversión (compra de activos de intercambio, o compra de activos de uso). En este caso puede apreciarse que las deudas a corto plazo están por encima del patrimonio con una gran ventaja a razón de 342.06 /100%

Interpretación: Los resultados indican que el pasivo corriente respecto del patrimonio es un 342.06%, es decir, existe un mayor uso y dependencia de capitales de terceros (mediante adquisiciones a crédito o préstamo por parte de instituciones financieras), en lugar de un mayor uso de recursos de parte de sus propios socios. Esto en buena cuenta significa que a la fecha de la emisión de los EE. FF la empresa tenía deudas inmediatas que no hubieran sido posibles de asumir aun ni con las partidas patrimoniales como el capital o los resultados del ejercicio.

Endeudamiento a largo plazo

$$\frac{\text{Endeudamiento a Largo Plazo}}{\text{Ps. No Cte}} \times 100 = \frac{0}{2,244,365.00} \times 100 = 0.00$$

Análisis: El que el resultado nos arroje un 0 no significa que esto no requiera un análisis, por el contrario este resultado es producto de que la empresa pretende asumir obligaciones con un plazo de espera no mayor al año.

Interpretación: El resultado que se aprecia es decir 0 nos indica la intención de afrontar deudas a corto plazo en vez de pasivos a largo, esto le juega en contra a la empresa porque a la larga lo deja con pocas posibilidades de liquidez y terminará buscando una mayor fuente de financiamiento para pagar las deudas actuales (deuda sobre deuda).

Ratio de endeudamiento total

$$\begin{array}{l} \text{Ratio de} \\ \text{endeudamie} \\ \text{nto total} \end{array} = \frac{(\text{Pas. Corr.} + \text{Pas. no Corr}) \times 100}{\text{Patrimonio}} = \frac{(7'677,030 + 0) \times 100}{2'244,365} = 342.06\%$$

Análisis: En este indicador los datos han de señalar que tanto por ciento representa el total de deudas con terceros respecto de las obligaciones que se tienen con los socios, expresando por medio de porcentaje este resultado, donde obviamente el patrimonio representa un 100% de compromisos.

Interpretación: En el caso de la aplicación de este indicador para nuestro caso de estudio, podemos observar la evidente ausencia de pasivo a largo plazo y frente a ellos el resultado que obtenemos nos menciona que el total de compromisos con los terceros es mayor a las obligaciones con el dueño del negocio.

Ratio de endeudamiento de activo

$$\begin{array}{l} \text{Endeudamiento} \\ \text{de Activo} \end{array} = \frac{(\text{Ps. Cte.} + \text{Ps. No Cte.}) \times 100}{\text{Activo Total}} = \frac{(7'677,030 + 0) \times 100}{9'921,395} = 77.38\%$$

Análisis: Este indicador hace la proposición de averiguar cuanto de todos los bienes que la empresa tiene y los derechos han sido obtenidos con compromisos frente a terceros (pasivos), expresándose en forma de porcentaje, en este caso en particular los pasivos representan el 77.38% de los bienes y derechos que se poseen.

Interpretación: Como se aprecia en el caso, del 100% de activos que se tiene como propiedad, más del 77% han sido financiados con capital de terceros (préstamos, compras a crédito de bienes y servicios, tributos pendientes de pago, y sobregiros bancarios), lo que además nos da a entender que menos del 23% de los activos que la empresa tiene han sido obtenidos con capital aportado correspondiente al dueño de la entidad.

3.3. Determinar indicadores de rentabilidad como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa molino espino E.I.R.L, Año 2018.

Rentabilidad sobre el activo (ROA)

$$\text{ROA} = \frac{\text{Utilidad Neta x 100}}{\text{Activo}} = \frac{70,834 \times 100}{9'921,395} = 0.71\%$$

Análisis: Este indicador refleja la posible rentabilidad lograda a través del uso de los bienes con los que cuenta la empresa, para saber si la empresa ha utilizado de manera acertada sus activos y así calcular cuánto representa la utilidad obtenida del total de los activos utilizados.

Interpretación: En este caso el ratio o indicador nos muestra que con el total de los activos que la empresa posee (100%) solo ha logrado generar un 0.71% de esta inversión, es decir por debajo del 1% del total de los activos, lo que puede explicarse como que la entidad no está haciendo un uso adecuado de sus recursos para lograr una mayor rentabilidad.

Ratio de rentabilidad del patrimonio (ROE)

$$\text{ROE} = \frac{\text{Utilidad Neta x 100}}{\text{Patrimonio}} = \frac{70,834 \times 100}{2,244,365.00} = 3.16 \%$$

Análisis: Este indicador refleja el rendimiento del dinero invertido por el dueño de la empresa, señala la rentabilidad alcanzada y la compara con el total de las inversiones asumidas por los socios de la entidad, haciendo notar si esta alcanza un promedio interesante o decepcionante del total

Interpretación: En este ratio puede apreciarse que la utilidad neta representa el 3.16% del total del patrimonio, esto quiere decir que con financiamiento propio y las obligaciones que estos aportes generan, se ha conseguido solo el 3.16% de esta inversión.

Ratio de rentabilidad bruta sobre ventas

$$\frac{\text{Rentabilidad Bruta}}{\text{Sobre Ventas}} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}} = \frac{766,178 \times 100}{2,134,681} = 35.90\%$$

Análisis: Este ratio precisa la utilidad que ha generado el total de ventas en un determinado periodo, es decir la representación porcentual de la utilidad bruta sobre las ventas de ese año, permitiendo además para la empresa evaluar el desempeño teniendo en cuenta la obtención de mejorar la rentabilidad.

Interpretación: Como puede apreciarse la utilidad bruta (aquella que no ha deducido gastos), representa el 35.90% del total de las ventas en el periodo, no se puede negar que este es un buen resultado en un primer momento, pero será necesario evaluar si la utilidad neta mantiene el buen desempeño.

Ratio de rentabilidad neta sobre ventas

$$\frac{\text{Rentabilidad Neta}}{\text{Sobre Ventas}} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}} = \frac{70,834 \times 100}{2,134,681} = 3.32\%$$

Análisis: Este indicador hace mención al valor porcentual que el resultado del ejercicio tiene sobre los ingresos brutos del periodo de estudio, permitiéndonos observar si el negocio sigue siendo viable o es que su rentabilidad es mínima y por tanto el negocio es poco atractivo.

Interpretación: En este caso de estudio podemos observar que de todos los ingresos que se han generado en el periodo solo un 3.32% representan a los resultados del ejercicio, dando a deducir que los costos y gastos son el otro 96.68.

3.4. Determinar indicadores de rotación como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa molino espino E.I.R.L, Año 2018

Ratio de rotación de inventario

$$\text{Ratio de Rotación de Inventario} = \frac{\text{Costo de ventas}}{\text{Inventarios}} = \frac{1,368,503.00}{1,417,305.00} = 0.96557 \text{ Veces}$$

Análisis: Este indicador intenta manifestar las veces que un inventario rotó en un año, permitiendo saber cuántas veces el inventario se ha convertido en efectivo o en cuentas por cobrar, o en todo caso logró venderse.

Interpretación: En este caso el resultado nos arroja menos de uno, esto quiere decir que los inventarios se han logrado vender y renovar en un periodo de un mes durante todo el año, dando a entender que las ventas de los productos han sido muy buenas.

Cuadro para evaluación de las decisiones en el libro de actas respecto a los ratios financieros

N° de Indicador	Indicador	Tipo de indicador	Valor	Año de cálculo del indicador	Año de decisión	Tipo de decisión	Decisión
1	Razón Corriente	Ratio de liquidez	0.70	2018	2019	Decisión Operativa	Buscar la adecuada solidez económica, mediante una mejor distribución de recursos
2	Prueba ácida	Ratio de liquidez	0.51	2018	2019	Decisión Operativa	Buscar una más adecuada línea de crédito de plazo más extenso y acorde con la línea de crédito que la empresa Molino Espino ofrece
3	Prueba súper ácida	Ratio de liquidez	0.46	2018	2019	Decisión Operativa	Ofrecer una línea de pago a crédito más adecuada a la realidad de la empresa actual y acorde con las líneas de crédito obtenidas de los proveedores
4	Capital de trabajo	Ratio de liquidez	- 2,322,447.00	2018	2019	Decisión Operativa	Invertir más en activos corrientes como mercaderías con la intención de incrementar las ventas y reducir las líneas de crédito a largo plazo pasando a otorgar créditos a corto plazo con la intención de incrementar la liquidez
5	Endeudamiento a corto plazo	Ratio de endeudamiento	342.06%	2018	2019	Decisión estratégica	Asumir deudas con un mayor tiempo para poder ser canceladas, de preferencia que supere el año (largo plazo), para disponer de una holgura financiera que permita evaluar las fuentes de financiamiento más adecuadas

6	Endeudamiento a largo plazo	Ratio de endeudamiento	0%	2018	2019	Decisión estratégica	Procurar la búsqueda de deudas con una línea de crédito de un mayor tiempo al que ya la empresa posee
7	Endeudamiento total	Ratio de endeudamiento	342.06%	2018	2019	Decisión estratégica	Al mismo tiempo de una búsqueda de deudas a largo plazo, se procurará disminuir las compras a crédito y se asumirá la mayoría de las adquisiciones al contado
8	Endeudamiento de activo	Ratio de endeudamiento	77.38%	2018	2019	Decisión estratégica	Actualizar el plan estratégico para todas las inversiones procurando una mayor participación de los recursos propios en el financiamiento
9	Rentabilidad sobre el Activo	Ratio de rentabilidad	0.71%	2018	2019	Decisión Operativa	Implementar un sistema sobre gestión que procure la recuperación de la inversión en los activos
10	Rentabilidad del patrimonio	Ratio de rentabilidad	3.16%	2018	2019	Decisión Operativa	Mejorar la inversión tecnológica, para lograr un mayor aprovechamiento de los recursos propios (patrimonio)
11	Rentabilidad bruta sobre ventas	Ratio de rentabilidad	35.90%	2018	2019	Decisión Operativa	Buscar una disminución en los costos de producción a fin de incrementar la utilidad bruta de la empresa
12	Rentabilidad neta sobre ventas	Ratio de rentabilidad	3.32%	2018	2019	Decisión Operativa	Buscar una disminución en los gastos operativos a fin de incrementar la utilidad neta de la empresa
13	Rotación de inventario	Ratio de rotación	0.96557 veces	2018	2019	Decisión estratégica	Capacitar a los vendedores para incrementar las ventas y elevar la rotación de las existencias

Interpretación

Este cuadro es un resumen de las decisiones y lineamientos asumidos por la empresa a partir del análisis de indicadores financieros aplicados por esta investigación a los datos alcanzados por la empresa sobre el 2018, que han establecido cambios en las decisiones administrativas por parte de los directivos de Molino Espino EIRL, en este cuadro se clasifican los resultados obtenidos haciendo referencia al indicador y su tipología, así como la relación con el tipo de lineamiento asumido por la entidad con la que se contribuirá al resultado, además de la decisión que la administración ha ido tomando durante este año 2019 y que como se entiende es un libro de manejo interno de la empresa. Las decisiones han sido catalogadas como operativas o estratégicas según el efecto que las mismas tendrán y teniendo en cuenta a lo largo de este trabajo se ha procurado evaluar el efecto guía que pudieran tener los indicadores financieros en las decisiones empresariales que asume la administración, esto en clara referencia a las variables establecidas al inicio de esta investigación, pues el objetivo primordial es determinar

indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018.

Contrastación de Objetivo General

Determinar indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018.

Tabla N°6

Cuadro para evaluación de las decisiones en el libro de actas respecto a los ratios financieros

Indicador	Tipo de indicador	Valor	Año de cálculo del indicador	Año de decisión	Tipo de decisión	Decisión
Razón Corriente	Ratio de liquidez	0.70	2018	2019	Decisión Operativa	Buscar la adecuada solidez económica, mediante una mejor distribución de recursos
Prueba ácida	Ratio de liquidez	0.51	2018	2019	Decisión Operativa	Buscar una más adecuada línea de crédito de plazo más extenso y acorde con la línea de crédito que la empresa Molino Espino ofrece
Prueba súper ácida	Ratio de liquidez	0.46	2018	2019	Decisión Operativa	Ofrecer una línea de pago a crédito más adecuada a la realidad de la empresa actual y acorde con las líneas de crédito obtenidas de los proveedores
Capital de trabajo	Ratio de liquidez	-2,322,447.00	2018	2019	Decisión Operativa	Invertir más en activos corrientes como mercaderías con la intención de incrementar las ventas y reducir las líneas de crédito a largo plazo pasando a otorgar créditos a corto plazo con la intención de incrementar la liquidez
Endeudamiento a corto plazo	Ratio de endeudamiento	342.06%	2018	2019	Decisión estratégica	Asumir deudas con un mayor tiempo para poder ser canceladas, de preferencia que supere el año (largo plazo), para disponer de una holgura financiera que permita evaluar las fuentes de financiamiento más adecuadas
Endeudamiento a largo plazo	Ratio de endeudamiento	0%	2018	2019	Decisión estratégica	Procurar la búsqueda de deudas con una línea de crédito de un mayor tiempo al que ya la empresa posee
Endeudamiento total	Ratio de endeudamiento	342.06%	2018	2019	Decisión estratégica	Al mismo tiempo de una búsqueda de deudas a largo plazo, se procurará disminuir las compras a crédito y se asumirá la mayoría de las adquisiciones al contado
Endeudamiento de activo	Ratio de endeudamiento	77.38%	2018	2019	Decisión estratégica	Actualizar el plan estratégico para las inversiones de la empresa en activos fijos, procurando una mayor participación de los recursos propios en el financiamiento

Rentabilidad sobre el Activo	Ratio de rentabilidad	0.71%	2018	2019	Decisión Operativa	Implementar un sistema de gestión integral, que procure la recuperación de la inversión en los activos
Rentabilidad del patrimonio	Ratio de rentabilidad	3.16%	2018	2019	Decisión Operativa	Mejorar la inversión tecnológica, para lograr un mayor aprovechamiento de los recursos propios (patrimonio)
Rentabilidad bruta sobre ventas	Ratio de rentabilidad	35.90%	2018	2019	Decisión Operativa	Buscar una disminución en los costos de producción a fin de incrementar la utilidad bruta de la empresa
Rentabilidad neta sobre ventas	Ratio de rentabilidad	3.32%	2018	2019	Decisión Operativa	Buscar una disminución en los gastos operativos a fin de incrementar la utilidad neta de la empresa
Rotación de inventario	Ratio de rotación	0.96557 veces	2018	2019	Decisión estratégica	Capacitar a los vendedores para incrementar las ventas y elevar la rotación de las existencias

Interpretación

Los resultados expuestos se observa que los indicadores financieros han generado aplicaciones de decisiones operativas como estratégicas basadas principalmente en los problemas de liquidez, endeudamiento, rentabilidad y rotación que presenta la empresa durante el periodo 2018.

Primer Objetivo específico

Determinar indicadores de liquidez como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018

Tabla 7

Cuadro para evaluación de las decisiones en el libro de actas respecto a los ratios financieros

Indicador	Valor	Año de cálculo del indicador	Año de decisión	Tipo de decisión
Razón Corriente	0.70	2018	2019	Decisión Operativa
Prueba ácida	0.51	2018	2019	Decisión Operativa
Prueba súper ácida	0.46	2018	2019	Decisión Operativa
Capital de trabajo	-2,322,447.00	2018	2019	Decisión Operativa

Interpretación

Los resultados expuestos se observa que los ratios de liquidez han generado la aplicación de decisiones operativas basadas principalmente en los problemas de liquidez que la empresa presentaba durante el periodo 2018. Estas medidas buscan concientizar a la empresa sobre la necesidad de generar una equivalencia o similitud entre el tiempo otorgado para créditos y el tiempo obtenido para pagar deudas.

Segundo Objetivo específico

Determinar indicadores de endeudamiento como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018.

Tabla 8

Cuadro para evaluación de las decisiones en el libro de actas respecto a los ratios financieros

Indicador	Valor	Año de cálculo del indicador	Año de decisión	Tipo de decisión
Endeudamiento a corto plazo	342.06%	2018	2019	Decisión estratégica
Endeudamiento a largo plazo	0%	2018	2019	Decisión estratégica
Endeudamiento total	342.06%	2018	2019	Decisión estratégica
Endeudamiento de activo	77.38%	2018	2019	Decisión estratégica

Interpretación

Los resultados expuestos se observa que los ratios de endeudamiento han generado la aplicación de decisiones estratégicas que busquen a largo plazo que las deudas extiendan sus plazos y poder tener una mayor holgura, esto debido a que los estados financieros exponen que el 100% de las deudas con terceros son asumidas a un corto plazo, generando además problemas de liquidez, además de develar que es mayor la deuda con terceros que los compromisos con el propio dueño.

Tercer Objetivo específico

Determinar indicadores de rentabilidad como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018.

Tabla 9

Cuadro para evaluación de las decisiones en el libro de actas respecto a los ratios financieros

Indicador	Valor	Año de cálculo del indicador	Año de decisión	Tipo de decisión
Rentabilidad sobre el Activo	0.71%	2018	2019	Decisión Operativa
Rentabilidad del patrimonio	3.16%	2018	2019	Decisión Operativa
Rentabilidad bruta sobre ventas	35.90%	2018	2019	Decisión Operativa
Rentabilidad neta sobre ventas	3.32%	2018	2019	Decisión Operativa

Interpretación

Los resultados expuestos se observa que los ratios de rentabilidad han generado la aplicación de decisiones operativas basadas principalmente en la baja rentabilidad que reflejan los resultados en el periodo 2018, que han generado entre otras cosas que la empresa busque realizar un sistema integral que procure la recuperación de la inversión realizada en los activos, además de buscar mejorar la inversión tecnológica, para lograr un mayor aprovechamiento de los recursos propios.

Cuarto objetivo específico

Determinar indicadores de rotación como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018.

Tabla 10

Cuadro para evaluación de las decisiones en el libro de actas respecto a los ratios financieros

Indicador	Valor	Año de cálculo del indicador	Año de decisión	Tipo de decisión
Rotación de inventario	0.96557 veces	2018	2019	Decisión estratégica

Interpretación

Los resultados expuestos se observa que el ratio de rotación ha generado la aplicación de decisiones estratégicas, basadas principalmente en un nivel de ventas promedio presentado por los resultados, entre las medias que asume la empresa se encuentra el intento de incrementar las ventas a fin de generar una mayor rotación que la promedio y con ello generar más ingresos de manera inmediata favoreciendo a la liquidez que aparenta ser el principal problema de la entidad.

IV. DISCUSIÓN

Los indicadores financieros tales como el indicador de liquidez, endeudamiento, rentabilidad y rotación ayuda a lo que respecta a la toma de decisiones de la empresa y llega a la toma de decisiones operativas como también las decisiones estratégicas y se fundamenta con Manchego (2016) como antecedente nacional en su trabajo “Análisis financiero y la toma de decisiones en la empresa clínica Promedic S. Civil R.L., Tacna. Periodo 2011 – 2013” concluye que frente en cualquier toma de decisiones, previamente debe haberse realizado un adecuado análisis financiero, porque de lo contrario existe una visión distorsionada de la realidad económica financiera del ente, y debe contar con un conocimiento fehaciente de aspectos como los gastos, los ingresos, efectivo, bienes y deudas que permite un control previo en favor de la entidad teniendo en cuenta sus finanzas.

Teniendo en cuenta los indicadores de liquidez tales como; ratio de razón corriente que da como resultado que por cada unidad monetaria de deuda solo cuenta con 0.70 para afrontar en el periodo a corto tiempo, ratio prueba ácida que muestra un resultado que por cada S/ 1 de deuda con vencimiento menor a un año solo dispone de S/ 0.51 para hacerle frente, ratio prueba súper ácida que da como muestra que la entidad no puede cumplir todas las obligaciones en un tiempo corto ya que no tiene la capacidad de cubrir la mitad de sus deudas corrientes dando como resultado S/ 0.46 por cada S/1 de este tipo de deudas, ratio de capital de trabajo da como resultado que la empresa le falta liquidez de S/ 2'322,447 lo que deja ver que actualmente no cuenta con un capital de trabajo para la búsqueda de nuevas inversiones y se fundamenta con la teoría de Gregorio y Justo (2010), “Ratio de liquidez ayudan a medir la disponibilidad sobre el dinero, para evaluar la capacidad de afrontar sus obligaciones con sus acreedores o socios comerciales” (p.120).

De acuerdo con los indicadores de endeudamiento tales como; ratio de endeudamiento a corto plazo que da como resultado que el pasivo corriente respecto del patrimonio es un S/ 342.06%, es decir, existe un mayor uso y dependencia de capitales de terceros en lugar de un mayor uso de recursos de parte de sus propios socios, ratio de endeudamiento a largo plazo muestra los resultados de S/ 0 es decir que la empresa indica la intención de afrontar deudas a corto plazo en vez de pasivos a largo plazo y esto le juega en contra a la empresa porque deja con pocas posibilidades de liquidez, ratio de endeudamiento total da como resultados S/ 342.06% que muestra la ausencia de pasivo a largo plazo y frente

a ellos el resultado con compromisos de terceros es mayor a las obligaciones con el dueño de la empresa, ratio de endeudamiento de activo resulta que un 77% han sido financiados con capital de terceros y un 23% han sido obtenidos con capital aportado por el dueño y se fundamenta de acuerdo con el antecedente de Ruiz y Charcape (2015) en su investigación como parte de los antecedentes locales “Análisis económico y financiero de la empresa constructora chavín S.A.C. de Trujillo y su incidencia en la toma de decisiones periodo 2013 - 2014”, que llego a la conclusión que la entidad en la que se realizó el estudio solo se puede determinar que la entidad tiene la capacidad financiera de endeudamiento, siempre y cuando se desarrolle un correcto análisis de estados financieros y en general de toda la que se pueda generar en forma contable, mediante las diversas razones financieras y del análisis tanto vertical como horizontal. El autor detalla que un análisis comparativo entre dos periodos continuos permite al área de gerencia tener conocimiento de la verdadera información de acuerdo a su inversión y del endeudamiento.

Por lo consiguiente los indicadores de rentabilidad tales como; ratio de rentabilidad sobre activo (ROA) que da como resultado que de un 100% de los activos que la empresa posee solo ha logrado generar un 0.71% de esta inversión y como empresa no está realizando un uso adecuado de los recursos para el logro de la rentabilidad, ratio de rentabilidad del patrimonio (ROE) el resultado muestra que la utilidad neta representa un 3.16% del total del patrimonio financiado por el propio dueño, ratio de rentabilidad bruta sobre ventas da como resultado que la utilidad bruta representa un 35.90% aquella que no ha deducido gastos del total de las ventas durante el periodo, ratio de rentabilidad neta sobre ventas muestra que los ingresos generados en el periodo solo es un 3.32% que representa a los resultados del ejercicio dando como costo y gastos de producción un 96.68% y se fundamenta con Espinoza (2015) en su investigación “Situación económica y financiera de la empresa de servicios de rectificaciones y tornería pilco EIRL y su influencia en la toma de decisiones en la ciudad de Juliaca, periodo 2012-2013”, investigación desarrollada bajo el método correlacional, concluye que dentro de la organización se debe realizar un estudio sobre el comportamiento y la situación del activo de la entidad, el pasivo y el patrimonio, porque ello significa lo que se posee y a la vez lo que se debe, porque de esta manera nos permite informarnos el grado que se encuentra la entidad, es decir; si nuestros compromisos son mucho más mayores con los acreedores, con los dueños o por ultimo con los socios de la entidad.

A la vez teniendo en cuenta los indicadores de rotación tales como; el ratio de rotación de inventario muestra como resultado 0.96557 veces, es decir que manifiesta el número de veces que un inventario rotó en un año y señala que los inventarios se han logrado vender y renovar en un periodo de un mes durante todo el año dando entender que los productos en ventas han sido buenas, se fundamenta con la teoría de Gregorio y Justo (2014), “Ratios de rotación evalúa todas las consecuencias de las decisiones que realizan las empresas teniendo en cuenta la utilización de los fondos, cobros, ventas al crédito e inventarios totales” (p. 342).

V. CONCLUSIONES

- Se determina que los indicadores financieros como los ratios de liquidez, ratio de endeudamiento, ratio de rentabilidad y ratio de rotación sirve de guía para tomar decisiones de una manera adecuada.
- Se determina que los indicadores de liquidez por el hecho de medir los indicadores que se clasifican dentro de la liquidez que sirve de guía para tomar decisiones de una manera acertada.
- Se determina que los indicadores de endeudamiento por el hecho de medir los indicadores que se clasifican dentro de la endeudamiento que sirve de guía para tomar decisiones de una manera eficiente
- Se determina que los indicadores de rentabilidad por el hecho de medir los indicadores que se clasifican dentro de la rentabilidad que sirve de guía para tomar decisiones de una manera conveniente
- Se determina que los indicadores de rotación por el hecho de medir el ratio de rotación de inventario sirve de guía para tomar decisiones de una manera viables.

VI. RECOMENDACIONES

- Es sumamente importante para la empresa que el análisis financiero mediante ratios financieros, se vuelva a partir de ahora una herramienta básica en la gestión empresarial teniendo en cuenta los ratios de liquidez, ratio de endeudamiento, ratio de rentabilidad y ratio de rotación que sirve de guía para la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino Espino E.I.R.L.
- Es recomendable que la empresa entienda lo conveniente que es importante disminuir el financiamiento a tiempo corto plazo sobre todo si las deudas a corto plazo no pueden ser asumidas de acuerdo a la realidad del ratio de liquidez con lo que cuenta la empresa y que llega a tener el hecho de poder medir los indicadores que se clasifican dentro de la liquidez y a la vez sirve de guía para la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino Espino E.I.R.L.
- Es recomendable que la empresa entienda lo conveniente que resulta asumir deudas con un plazo mayor al que sus proveedores ya le otorgan y a la vez no permitir tanto plazo a sus clientes para la cancelación de sus deudas, teniendo en cuenta el ratio de endeudamiento de la empresa por el hecho de medir los indicadores que se clasifican dentro de la endeudamiento y a la vez sirve de guía que sirve de guía para la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino Espino E.I.R.L.
- Es recomendable también para la empresa que aunque es importante el financiamiento de terceros, es preferible que los activos y las inversiones de la empresa sean financiados por el propio dueño teniendo en cuenta el ratio de rentabilidad por el hecho de medir los indicadores que se clasifican dentro de la rentabilidad y a la vez sirve de guía para la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino Espino E.I.R.L.
- Es recomendable también para la empresa seguir con una buena incrementación de las ventas y rotación de las existencias de la Empresa Molino Espino E.I.R.L., teniendo en cuenta el ratio de rotación que sirve de guía para la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino Espino E.I.R.L.

REFERENCIAS

- Toma de decisiones. (20/03/2019). Obtenido de <http://es.slideshare.net/EYNARJLR/toma-de-decisiones-12562719>
- Jeannette Herz (2018). Apuntes de contabilidad financiera-tercera edición, Lima, Perú: Editorial UPC
- Erly Zeballos (2017). Contabilidad general teoría y práctica, Lima, Perú: Hecho el depósito legal en la biblioteca nacional del Perú N°2014-02927
- Flores, J. (2017). Finanzas Aplicadas a la Gestión Empresarial. 4ta Edición. Perú: CECOF Asesores.
- Villaroel, Luis E. (2017). Análisis de Estados Financieros. 2da Edición. CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Harvard business review (2017). Finanzas básicas-harward, España: editorial everte-management
- Lavalle, A. (2016). Análisis Financiero. Publicación Digital. Perú: Universidad Interamericana para el Desarrollo.
- Núñez, L. (2016). Finanzas 1: Contabilidad, planeación y administración financiera. México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Brotons, J. (2015). Matemáticas Financieras. España: Universitat Miguel Hernández de Elche.
- García, V. (2015) Análisis Financiero: Un enfoque integral. 1era Edición. México: Grupo Editorial Patria.
- John, Subramanyam y Robert (2015) Análisis De Estados Financieros. Novena Edición
- Mendoza, T. (2015) Tesis: El Análisis Financiero como herramienta básica en la toma de decisiones gerenciales, caso: Empresa HDP. Universidad de Guayaquil.
- Nogales, I. (2015). Manual de Análisis Técnico de los Mercados. 1era edición. CreateSpace Independent Publishing Platform
- Pérez – Carballo, J. (2015). La gestión financiera de la empresa. 1era Edición. España: ESIC Editorial.

- Pérez, J. (2015) Tesis: Análisis Financiero para la toma de decisiones en una empresa maquiladora. Universidad de San Carlos en Guatemala.
- Reyes, Cadena y De León (2015) Tesis: Importancia del Análisis de los Estados Financieros en la toma de decisiones. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en México.
- Córdoba, M. (2014). Análisis Financiero. 1era Edición. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Rodés, A. (2014). Gestión económica y financiera de la empresa. 1era Edición. España: Ediciones Paraninfo.
- Gregorio y Justo (2014). Nuevo texto teórico-práctico del plan contable general empresarial, Lima, Perú: Editorial Edigraber SAC
- Toma de decisiones. (2012 de Abril de 2012). Obtenido de <http://es.slideshare.net/EYNARJLR/toma-de-decisiones1256271932>
- Mercedes, B. (2011). Contabilidad General. Chile: Ernest F. Haeussler.
- Zans, W. (2010). Estados Financieros Formulación, Análisis e Interpretación. San Marcos EIRL
- Gerencie. (12 de junio de 2010). Recuperado el 20 de Octubre del 2019, de <http://www.gerencie.com/analisis-de-estados-financieros.html>
- Chavarría, J., & Roldan, M. (2010). Auditoria Forense. Universidad Estatal de Distancia.
- Cesar, R. (2009). Módulo de Análisis Financiero. Colombia.
- Sánchez Gómez, M. G. (2008). Cuantificación y generación de valor en la cadena de suministro extendida. León: Del Blanco editores.
- Valmi, Martha y Isabel (2007), Revisión de diseños de investigación parte 1: Diseños de investigación cuantitativa. Lima Perú: Editorial Pearson.
- Robbins, S. (2006). Comportamiento Organizacional. Arizona: Adventure.
- Wihrich y koontz. (2006). Tipos de toma de decisiones. Estrategia Empresarial.
- Moreno, J. (2006). Estados Financieros Análisis e Interpretación. 1ra. Edición México: Editorial Continental.

- Cantú, G. G. (2004). Contabilidad Financiera. Ecuador: Latinoamericana.
- Española, R. A. (2001). Diccionario de la Lengua Española. Madrid: Vigésima Segunda Edición.
- Daft, R. L. (2000) Organization Theory and Design. 7th Edition. EE.UU: South-Western Publishing, Ohio.
- Bernal, Cesar A. (2000). Metodología de la Investigación. 3era edición. Pearson.
- Weston, J. F. (2000). Fundamentos de Administración Financiera. Bogotá: Pearson Educación.
- Perdomo, A. (2000). Análisis de Estados Financieros. 1era edición. DF-México: International Thomson Editores, S. A.
- Rodríguez Valencia, J. (1999). Introducción a la Administración con enfoque de sistemas. México: Libro de Editorial Trillas.
- Sampieri, S. (1998). Metodología de la investigación. 3ra Edición. España: Ediciones Paranifo.
- Menguzzato, R. Y. (1991). Dirección Estratégica. Chile: Planeta.
- Simón, H. (1977). Toma de decisiones gerenciales. New York.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	OPERACIONALIZACIÓN		METODOLOGÍA
		VARIABLES	INDICADORES	
¿Los indicadores financieros son guía en la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino Espino E.I.R.L, año 2018?	Objetivo General: Determinar los indicadores financieros como una guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, año 2018.	Indicadores financieros	Ratio de liquidez	Tipo de investigación: Descriptivo
			Ratio de endeudamiento	
	Ratio de rentabilidad		Población-muestra: Población: La empresa Molino Espino E.I.R.L Año 2018.	
	Ratio de Rotación			
Determinar indicadores de endeudamiento como guía en la toma de		Decisión operativa	Muestra: Situación financiera y estado de	

	<p>decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L año 2018.</p> <p>Determinar indicadores de rentabilidad como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, año 2018.</p> <p>Determinar los indicadores de rotación como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, año 2018.</p>	<p>Toma de decisiones</p>	<p>Decisión estratégica</p>	<p>resultados año 2018 y colaboradores del área administrativa</p> <p>Técnicas e instrumentos de medición: Cuestionario Análisis documental</p> <p>Técnicas de análisis de datos: Encuesta Guía de análisis documental</p>
--	---	---------------------------	-----------------------------	--

Anexo 02: Consentimiento Informado

Consentimiento Informado

Sr. Flavio Catalino Espino Bardales

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es María Fernanda Bustamante Cazartelly, estudiante de la escuela de Administración de la Universidad César Vallejo Chepén. En la actualidad me encuentra realizando una investigación sobre: "Indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino Espino E.I.R.L., Año 2018." y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de ratios o indicadores financieros a la información contable financiera de la empresa del periodo 2018 y un análisis a sus decisiones administrativas del periodo 2019. En el caso que acepte ser parte de esta investigación, afirmo haber sido informada de todos los procedimientos de la investigación. En caso presente alguna duda respecto a la información extraída de la empresa o se quiera determinar el objetivo de las preguntas hechas a la administración, cada duda será aclarada.

Atte.

Maria Fernanda Bustamante Cazartelly

ESTUDIANTE DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo Flavio catalino espino bardales, identificado con DNI N°27168271, acepto participar en la investigación "Indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino Espino E.I.R.L., Año 2018." de la Srta. MARIA Fernanda Bustamante Cazartelly.

Fecha: 25/08/2019

MOLINO ESPINO E.I.R.L.
Flavio Espino Bardales
GERENTE

Anexo 03: Estados de Situación Financiera de la Empresa Molino Espino E.I.R.L Año 2018

MOLINO ESPINO EIRL
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

(Al 31 de diciembre del 2018)

<u>ACTIVO</u>	<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>
<u>Activo Corriente</u>	<u>Pasivo Corriente</u>
Caja y Bancos	Sobregiros Bancarios
S/ 3,548,590.00	S/ 39.00
Servicios y otros contratados por anticipado	Tributos y aportes a las pensiones y salud por pagar
S/ 102,612.00	S/ 5,816.00
Mercaderías	Cuentas por pagar a los accionistas, directores y gerentes
S/ 1,417,305.00	S/ 282,382.00
Mat. Auxiliares, suministros y repuestos	Cuentas por pagar diversas - terceros
S/ 72,985.00	S/ 7,388,793.00
Envases y embalajes	Total Pasivo Corriente
S/ 154,620.00	S/ 7,677,030.00
Otros activos corrientes	
S/ 58,471.00	
Total Activo Corriente	<u>Pasivo No Corriente</u>
S/ 5,354,583.00	No hay
	Total Pasivo
	S/ 7,677,030.00
<u>Activo No Corriente</u>	<u>Patrimonio</u>
Activos adquiridos en arrendamiento financiero	Capital
S/ 2,242,725.00	S/ 1,891,000.00
Inmuebles maquinaria y equipos	Resultados acumulados
S/ 2,536,893.00	S/ 282,531.00
Depreciación de Inmuebles, maquinaria y equipo	Utilidad del ejercicio
S/ -430,475.00	S/ 70,834.00
Activo diferido	
S/ 174,699.00	
Otros activos no corrientes	
S/ 42,970.00	
Total Activo No Corriente	Total Patrimonio
S/ 4,566,812.00	S/ 2,244,365.00
TOTAL ACTIVO	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO
S/ 9,921,395.00	S/ 9,921,395.00

Anexo 04: Estado de Resultado de la Empresa Molino Espino E.I.R.L Año 2018

MOLINO ESPINO EIRL
ESTADO DE RESULTADOS
(Al 31 de diciembre del 2018)

Ventas Brutas	S/ 2,134,681.00
Descuentos, rebajas y bonificaciones concedidas	-
Ventas Netas	S/ 2,134,681.00
Costo de Ventas	S/ -1,368,503.00
Utilidad Bruta	S/ 766,178.00
Gastos de Venta	S/ -36,326.00
Gastos de Administración	S/ -40,591.00
Utilidad de Operación	S/ 689,261.00
Gastos Financieros	S/ -733,413.00
Ingresos Financieros Gravados	S/ 3,654.00
Otros Ingresos Gravados	S/ 124,169.00
Otros Ingresos No Gravados	-
Resultado antes de Participaciones	S/ 83,671.00
Participación de Trabajadores	-
Resultado antes del impuesto	S/ 83,671.00
Impuesto a la Renta	S/ -12,837.00
Resultado del Ejercicio	S/ 70,834.00

Anexo 05: Primer Instrumento N°01

ENCUESTA

Estimado encuestado: El presente instrumento es parte del trabajo de investigación titulada: **Indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas de la Empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018.**

Se aplicará el siguiente instrumento a todos los colaboradores del área administrativa y vinculado a las labores contables de la empresa Molino Espino E.I.R.L., teniendo la finalidad de poder obtener información acerca del tema análisis financieros y la toma de decisión, para que me sirva de referencia para mis análisis financieros a la toma de decisiones según acta de la empresa.

Instrucciones

Todas las interrogantes tienen diferentes opciones de respuesta, pero deberá elegir SOLO UNA.

Cada opción tiene un número, encierre el número correspondiente a la opción elegida, de la siguiente forma:

Muy desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

En el caso de equivocarse proceda a realizar un circulado a lado derecho del número y píntelo completamente, para volver a encerrar con un círculo la opción correcta.

Muy desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3 ●	4	5

La información que usted brinde es de carácter confidencial y reservado; ya que los resultados obtenidos serán manejados solo para la investigación.

Muchas gracias por su colaboración.

ENCUESTA

ANÁLISIS FINANCIERO

1. Los colaboradores del área evalúan constantemente toda la información económica a través de los ratios financieros.

1. Muy desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso
4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo

2. Son analizados los estados financieros en una forma periódica con la finalidad de poder evaluar la situación financiera de la empresa.

1. Muy desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso
4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo

3. Todos los ingresos y egresos de la empresa son contabilizados de una manera adecuada.

1. Muy desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso
4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo

4. Los instrumentos financieros a corto plazo que utiliza la empresa son realmente adecuados.

1. Muy desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso
4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo

5. La estructura del capital es importante conocer de acuerdo a lo que se financia por deudas con terceros.

1. Muy desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso
4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo

6. De acuerdo a los resultados del año anterior, la empresa se encuentra en una posición favorable de rentabilidad.

1. Muy desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso
4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo

Anexo 06: Segundo Instrumento N°02

ENCUESTA

Estimado encuestado: El presente instrumento es parte del trabajo de investigación titulada: **Indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas de la Empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018.**

Se aplicará el siguiente instrumento a todos los colaboradores del área administrativa y vinculado a las labores contables de la empresa Molino Espino E.I.R.L., teniendo la finalidad de poder obtener información acerca del tema análisis financieros y la toma de decisión, para que me sirva de referencia para mis análisis financieros a la toma de decisiones según acta de la empresa.

Instrucciones

Todas las interrogantes tienen diferentes opciones de respuesta, pero deberá elegir SOLO UNA.

Cada opción tiene un número, encierre el número correspondiente a la opción elegida, de la siguiente forma:

Muy desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

En el caso de equivocarse proceda a realizar un circulado a lado derecho del número y píntelo completamente, para volver a encerrar con un círculo la opción correcta.

Muy desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3 ●	4	5

La información que usted brinde es de carácter confidencial y reservado; ya que los resultados obtenidos serán manejados solo para la investigación.

Muchas gracias por su colaboración.

ENCUESTA

TOMA DE DECISIONES

1. En todas las reuniones de alta dirección que fueron realizadas se llega a buscar soluciones a largo plazo que ayude al crecimiento de la empresa.

1. Muy desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso

4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo

2. Considera que el gerente tiene conocimiento adecuado sobre la liquidez y el capital que la empresa posee.

1. Muy desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso

4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo

3. En la empresa existe una herramienta de análisis financiero para poder tomar una decisión, que pueda permitir una adecuada evaluación a todos los estados financieros.

1. Muy desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso

4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo

4. Las herramientas de análisis financiero permite llegar a tomar una decisión que pueda ayudar a prevenir todos los hechos futuros o a la vez corregir a tiempo las falencias existentes.

1. Muy desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso

4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo

5. La realización de los informes periódicos sobre el cumplimiento de las metas programas en la ejecución presupuestal son necesarios.

1. Muy desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso

4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo

6. Las decisiones en un enfoque económico se toman la mayor parte a corto plazo.

1. Muy desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso

4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo

Anexo 07: Tercer Instrumento N°03

CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MEDIANTE EL JUICIO DE EXPERTO

Estimado validador

Yo, Maria Fernanda Bustamante Cazartelly me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar la hoja de recolección de datos sobre los Indicadores financieros y la toma de decisiones a:

LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L. AÑO 2018

Seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

INDICADORES FINANCIEROS COMO GUÍA EN LA TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L, AÑO 2018.

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el grado de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte.

INSTRUCCIONES

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PUNTO DE ESTUDIO		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	E	B	M	X	C	
1	Razón Corriente						
2	Prueba ácida						
3	Prueba súper ácida						
4	Capital de trabajo						
5	Endeudamiento a corto plazo						
6	Endeudamiento a largo plazo						
7	Endeudamiento total						
8	Endeudamiento de activo						
9	Rentabilidad sobre el Activo						
10	Rentabilidad del patrimonio						

11	Rentabilidad bruta sobre ventas						
12	Rentabilidad neta sobre ventas						
13	Rotación de inventario						

Anexo 08: Validación de Instrumentos de Evaluación N° 01

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MEDIANTE EL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autora del instrumento
Nelson Tomás Diestra Cerrochea	Docente Cesar Vallejo	Cuestionario	Instrumento elaborado por la autora de la investigación
TÍTULO DEL ESTUDIO: INDICADORES FINANCIEROS COMO GUÍA EN LA TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L, AÑO 2018.			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Coloque un ASPA (X) de acuerdo a la siguiente calificación: 1(No cumple con el criterio). 2(Bajo nivel). 3(Moderado nivel). 4(Alto nivel) criterios de validez propuesto por W de Kendall(Escobar& Cuervo.2008)

	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Indicadores financieros	Datos Financieros	Ratio de liquidez	Los colaboradores del área evalúan constantemente toda la información económica a través de los ratios financieros	Ordinal del 1 al 5				X				X				X				X
		Ratio de Rentabilidad	Son analizados los estados financieros en una forma periódica con la finalidad de poder evaluar la situación financiera de la empresa					X			X			X						X
		Ratio de Endeudamiento	Todos los ingresos y egresos de la empresa son contabilizados de una manera adecuada					X			X			X						

	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Indicadores financieros	Estabilidad Financiera	Ratio de Liquidez	Los instrumentos financieros a corto plazo que utiliza la empresa son realmente adecuados	Ordinal del 1 al 5				X				X				X				X
		Ratio de Rentabilidad	La estructura del capital es importante conocer de acuerdo a lo que se financia por deudas con terceros					X				X								
		Ratio de Rotación	De acuerdo a los resultados del año anterior, la empresa se encuentra en una posición favorable de rentabilidad					X				X				X				X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- Procede su aplicación
- Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan
- No procede su aplicación

Trujillo	6 Junio 2019	1786 1201	
Lugar y fecha		DNI. N°	Firma del experto

Observaciones:

.....

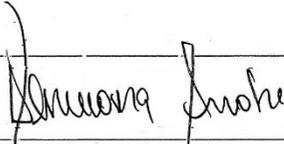
.....

.....

	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Indicadores financieros	Estabilidad Financiera	Ratio de Liquidez	Los instrumentos financieros a corto plazo que utiliza la empresa son realmente adecuados	Ordinal del 1 al 5				X				X				X				X
		Ratio de Rentabilidad	La estructura del capital es importante conocer de acuerdo a lo que se financia por deudas con terceros					X				X								
		Ratio de Rotación	De acuerdo a los resultados del año anterior, la empresa se encuentra en una posición favorable de rentabilidad					X				X				X				X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- Procede su aplicación
 Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan
 No procede su aplicación

Trujillo	10 JUNIO 2019	17860265	
Lugar y fecha		DNI. N°	Firma del experto

Observaciones:

.....

.....

.....

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MEDIANTE EL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autora del instrumento
Wilder ADALBERTO ARDUJO CALDERÓN	DOCENTE UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	Cuestionario	Instrumento elaborado por la autora de la investigación
TITULO DEL ESTUDIO: INDICADORES FINANCIEROS COMO GUÍA EN LA TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L, AÑO 2018.			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

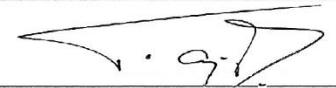
Coloque un ASPA (X) de acuerdo a la siguiente calificación: 1(No cumple con el criterio). 2(Bajo nivel). 3(Moderado nivel). 4(Alto nivel) criterios de validez propuesto por W de Kendall(Escobar& Cuervo.2008)

	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Indicadores financieros	Datos Financieros	Ratio de liquidez	Los colaboradores del área evalúan constantemente toda la información económica a través de los ratios financieros	Ordinal del 1 al 5				X				X				X				X
		Ratio de Rentabilidad	Son analizados los estados financieros en una forma periódica con la finalidad de poder evaluar la situación financiera de la empresa					X				X				X				X
		Ratio de Endeudamiento	Todos los ingresos y egresos de la empresa son contabilizados de una manera adecuada					X				X				X				X

	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Indicadores financieros	Estabilidad Financiera	Ratio de Liquidez	Los instrumentos financieros a corto plazo que utiliza la empresa son realmente adecuados	Ordinal del 1 al 5				X				X				X				X
		Ratio de Rentabilidad	La estructura del capital es importante conocer de acuerdo a lo que se financia por deudas con terceros					X				X								
		Ratio de Rotación	De acuerdo a los resultados del año anterior, la empresa se encuentra en una posición favorable de rentabilidad					X				X				X				X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- Procede su aplicación
- Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan
- No procede su aplicación

Trujillo 07 JUNIO 2019	18130902	
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma del experto

Observaciones:

.....

.....

.....

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MEDIANTE EL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autora del instrumento
CPE.C. Karla Soledad Cacedo Narzo	Docente Universidad Cesar Vallejo	Cuestionario	Instrumento elaborado por la autora de la investigación
TITULO DEL ESTUDIO: INDICADORES FINANCIEROS COMO GUÍA EN LA TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L., AÑO 2018.			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Coloque un ASPA (X) de acuerdo a la siguiente calificación: 1(No cumple con el criterio). 2(Bajo nivel). 3(Moderado nivel). 4(Alto nivel) criterios de validez propuesto por W de Kendall(Escobar& Cuervo.2008)

	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Indicadores financieros	Datos Financieros	Ratio de liquidez	Los colaboradores del área evalúan constantemente toda la información económica a través de los ratios financieros	Ordinal del 1 al 5				X				X				X			X	
		Ratio de Rentabilidad	Son analizados los estados financieros en una forma periódica con la finalidad de poder evaluar la situación financiera de la empresa					X			X			X				X		
		Ratio de Endeudamiento	Todos los ingresos y egresos de la empresa son contabilizados de una manera adecuada					X			X			X				X		

	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Indicadores financieros	Estabilidad Financiera	Ratio de Liquidez	Los instrumentos financieros a corto plazo que utiliza la empresa son realmente adecuados	Ordinal del 1 al 5				X				X				X				X
		Ratio de Rentabilidad	La estructura del capital es importante conocer de acuerdo a lo que se financia por deudas con terceros					X				X								
		Ratio de Rotación	De acuerdo a los resultados del año anterior, la empresa se encuentra en una posición favorable de rentabilidad					X				X				X				X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- Procede su aplicación
 Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan
 No procede su aplicación

Trujillo	08 Junio 2019	18071802	
Lugar y fecha		DNI. N°	Firma del experto

Observaciones:

.....
.....
.....

Validación de Instrumentos de Evaluación N° 02

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MEDIANTE EL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autora del instrumento
c.p.c. Koria Soledad Cacedo Narva.	Docente Universidad Cesar Vallejo	Cuestionario	Instrumento elaborado por la autora de la investigación
TITULO DEL ESTUDIO: INDICADORES FINANCIEROS COMO GUÍA EN LA TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L, AÑO 2018.			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Coloque un ASPA (X) de acuerdo a la siguiente calificación: 1(No cumple con el criterio). 2(Bajo nivel). 3(Moderado nivel). 4(Alto nivel) criterios de validez propuesto por W de Kendall(Escobar& Cuervo.2008)

	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Toma de decisiones	Poder de decisión	Decision estrategica	En todas las reuniones de alta dirección que fueron realizadas se llega a buscar soluciones a largo plazo que ayude al crecimiento de la empresa	Ordinal del 1 al 5				X				X				X			X	
			Considera que el gerente tiene conocimiento adecuado sobre la liquidez y el capital que la empresa posee					X			X			X				X		
			En la empresa existe una herramienta de análisis financiero para poder tomar una decisión, que pueda permitir una adecuada evaluación a todos los estados financieros.					X			X			X				X		

	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Toma de decisiones	Desarrollo del plan de trabajo	Decisión operativa	Las herramientas de análisis financiero permite llegar a tomar una decisión que pueda ayudar a prevenir todos los hechos futuros o a la vez corregir a tiempo las falencias existentes.	Ordinal del 1 al 5				X				X				X				X
			La realización de los informes periódicos sobre el cumplimiento de las metas programas en la ejecución presupuestal son necesarios					X				X				X				
			Las decisiones en un enfoque económico se toman la mayor parte a corto plazo					X				X				X				X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- Procede su aplicación
 Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan
 No procede su aplicación

Trujillo	08 Junio 2019	18071802	
	Lugar y fecha	DNI. N°	Firma del experto

Observaciones:

.....

.....

.....

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MEDIANTE EL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autora del instrumento
ANDRÉS HUMBERTO ISAMARA AZARUA	DOCENTE UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	Cuestionario	Instrumento elaborado por la autora de la investigación
TITULO DEL ESTUDIO: INDICADORES FINANCIEROS COMO GUÍA EN LA TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L, AÑO 2018.			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Coloque un ASPA (X) de acuerdo a la siguiente calificación: 1(No cumple con el criterio). 2(Bajo nivel). 3(Moderado nivel). 4(Alto nivel) criterios de validez propuesto por W de Kendall(Escobar& Cuervo.2008)

	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Toma de decisiones	Poder de decisión	Decision estrategica	En todas las reuniones de alta dirección que fueron realizadas se llega a buscar soluciones a largo plazo que ayude al crecimiento de la empresa	Ordinal del 1 al 5				X				X				X			X	
			Considera que el gerente tiene conocimiento adecuado sobre la liquidez y el capital que la empresa posee					X			X			X				X		
			En la empresa existe una herramienta de análisis financiero para poder tomar una decisión, que pueda permitir una adecuada evaluación a todos los estados financieros.					X			X			X				X		

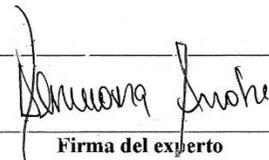
	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Toma de decisiones	Desarrollo del plan de trabajo	Decisión operativa	Las herramientas de análisis financiero permite llegar a tomar una decisión que pueda ayudar a prevenir todos los hechos futuros o a la vez corregir a tiempo las falencias existentes.	Ordinal del 1 al 5				X				X				X				X
			La realización de los informes periódicos sobre el cumplimiento de las metas programas en la ejecución presupuestal son necesarios					X				X				X				X
			Las decisiones en un enfoque económico se toman la mayor parte a corto plazo					X				X				X				X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Procede su aplicación

Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan

No procede su aplicación

Trujillo	10 JUNIO 2019	17860265	
Lugar y fecha		DNI. N°	Firma del experto

Observaciones:

.....

.....

.....

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MEDIANTE EL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autora del instrumento
WILDER ADALBERTO ARAUJO CALDERÓN	DOCENTE UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	Cuestionario	Instrumento elaborado por la autora de la investigación
TÍTULO DEL ESTUDIO: INDICADORES FINANCIEROS COMO GUÍA EN LA TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L, AÑO 2018.			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

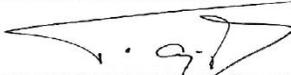
Coloque un ASPA (X) de acuerdo a la siguiente calificación: 1(No cumple con el criterio). 2(Bajo nivel). 3(Moderado nivel). 4(Alto nivel) criterios de validez propuesto por W de Kendall(Escobar& Cuervo.2008)

	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Toma de decisiones	Poder de decisión	Decision estrategica	En todas las reuniones de alta dirección que fueron realizadas se llega a buscar soluciones a largo plazo que ayude al crecimiento de la empresa	Ordinal del 1 al 5				X				X				X				X
			Considera que el gerente tiene conocimiento adecuado sobre la liquidez y el capital que la empresa posee					X				X				X				X
			En la empresa existe una herramienta de análisis financiero para poder tomar una decisión, que pueda permitir una adecuada evaluación a todos los estados financieros.					X				X				X				X

	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Toma de decisiones	Desarrollo del plan de trabajo	Decisión operativa	Las herramientas de análisis financiero permite llegar a tomar una decisión que pueda ayudar a prevenir todos los hechos futuros o a la vez corregir a tiempo las falencias existentes.	Ordinal del 1 al 5				X				X				X				X
			La realización de los informes periódicos sobre el cumplimiento de las metas programas en la ejecución presupuestal son necesarios					X				X				X				X
			Las decisiones en un enfoque económico se toman la mayor parte a corto plazo					X				X				X				X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- Procede su aplicación
 Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan
 No procede su aplicación

Trujillo 07 JUNIO 2019	18130902	
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma del experto

Observaciones:

.....
.....
.....

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MEDIANTE EL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autora del instrumento
Nelson Tomás Diestra Cejudo	Docente Cesar Vallejo	Cuestionario	Instrumento elaborado por la autora de la investigación
TÍTULO DEL ESTUDIO: INDICADORES FINANCIEROS COMO GUÍA EN LA TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L, AÑO 2018.			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

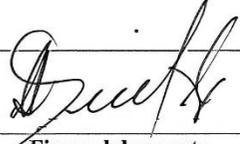
Coloque un ASPA (X) de acuerdo a la siguiente calificación: 1(No cumple con el criterio). 2(Bajo nivel). 3(Moderado nivel). 4(Alto nivel) criterios de validez propuesto por W de Kendall(Escobar& Cuervo.2008)

	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Toma de decisiones	Poder de decisión	Decision estratégica	En todas las reuniones de alta dirección que fueron realizadas se llega a buscar soluciones a largo plazo que ayude al crecimiento de la empresa	Ordinal del 1 al 5				X				X				X			X	
			Considera que el gerente tiene conocimiento adecuado sobre la liquidez y el capital que la empresa posee					X			X			X				X		
			En la empresa existe una herramienta de análisis financiero para poder tomar una decisión, que pueda permitir una adecuada evaluación a todos los estados financieros.					X			X			X				X		

	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Toma de decisiones	Desarrollo del plan de trabajo	Decisión operativa	Las herramientas de análisis financiero permite llegar a tomar una decisión que pueda ayudar a prevenir todos los hechos futuros o a la vez corregir a tiempo las falencias existentes.	Ordinal del 1 al 5				X				X				X				X
			La realización de los informes periódicos sobre el cumplimiento de las metas programas en la ejecución presupuestal son necesarios					X				X								
			Las decisiones en un enfoque económico se toman la mayor parte a corto plazo					X				X				X				X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- Procede su aplicación
- Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan
- No procede su aplicación

Trujillo	6 Junio 2019	1786 1201	
	Lugar y fecha	DNI. N°	Firma del experto

Observaciones:

.....

.....

.....

Validación de Instrumentos de Evaluación N° 03

CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MEDIANTE EL JUICIO DE EXPERTO

Estimado validador

Yo, Maria Fernanda Bustamante Cazartelly me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar la hoja de recolección de datos sobre los Indicadores financieros y la toma de decisiones a:

LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L. AÑO 2018

Seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

INDICADORES FINANCIEROS COMO GUÍA EN LA TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L, AÑO 2018.

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el grado de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte.

INSTRUCCIONES

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PUNTO DE ESTUDIO		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1	Razón Corriente	X					
2	Prueba ácida	X					
3	Prueba súper ácida	X					
4	Capital de trabajo	X					
5	Endeudamiento a corto plazo	X					
6	Endeudamiento a largo plazo	X					
7	Endeudamiento total	X					
8	Endeudamiento de activo	X					
9	Rentabilidad sobre el Activo	X					
10	Rentabilidad del patrimonio	X					

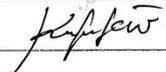
11	Rentabilidad bruta sobre ventas	X					
12	Rentabilidad neta sobre ventas	X					
13	Rotación de inventario	X					

Evaluado por:

Nombre y Apellido:

C.P.C. Karla Soledad Cacedo Nazco.

D.N.I.: 1807182

Firma: 

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Karla Sorla Cáreda Nazco, titular del DNI N° 18071802, de profesión Contador Público, ejerciendo actualmente como Docente, en la Institución Universidad Cesar Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (hoja de recolección de datos sobre los estados financieros.), a los efectos de su aplicación a los Estados Financieros De La Empresa Cementos Pacasmayo S.A.A. Periodo 2016 Y 2017.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Trujillo, 08 a los días del mes de Junio del 2019


Firma

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MEDIANTE
EL JUICIO DE EXPERTO**

Estimado validador

Yo, Maria Fernanda Bustamante Cazartelly me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar la hoja de recolección de datos sobre los Indicadores financieros y la toma de decisiones a:

LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L. AÑO 2018

Seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

**INDICADORES FINANCIEROS COMO GUÍA EN LA TOMA DE DECISIONES
ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L, AÑO 2018.**

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el grado de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte.

INSTRUCCIONES

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

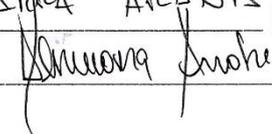
Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PUNTO DE ESTUDIO		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1	Razón Corriente	X					
2	Prueba ácida	X					
3	Prueba súper ácida	X					
4	Capital de trabajo	X					
5	Endeudamiento a corto plazo	X					
6	Endeudamiento a largo plazo	X					
7	Endeudamiento total	X					
8	Endeudamiento de activo	X					
9	Rentabilidad sobre el Activo	X					
10	Rentabilidad del patrimonio	X					

11	Rentabilidad bruta sobre ventas	X					
12	Rentabilidad neta sobre ventas	X					
13	Rotación de inventario	X					

Evaluado por:

Nombre y Apellido:

ANDRÉS HUMBERTO LAMARCA ALAN,
 D.N.I.: 17860265 Firma: 

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, ANDRES HUMBERTO GAMARRA ARANA, titular del DNI. N° 17860265, de profesión CONTADOR PUBLICO, ejerciendo actualmente como DOCENTE, en la Institución UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (hoja de recolección de datos sobre los estados financieros.), a los efectos de su aplicación a los Estados Financieros De La Empresa Cementos Pacasmayo S.A.A. Periodo 2016 Y 2017.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Trujillo, 10 a los días del mes de JUNIO del 2019


Firma

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MEDIANTE
EL JUICIO DE EXPERTO**

Estimado validador

Yo, Maria Fernanda Bustamante Cazartelly me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar la hoja de recolección de datos sobre los Indicadores financieros y la toma de decisiones a:

LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L. AÑO 2018

Seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

**INDICADORES FINANCIEROS COMO GUÍA EN LA TOMA DE DECISIONES
ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L, AÑO 2018.**

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el grado de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte.

INSTRUCCIONES

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PUNTO DE ESTUDIO		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1	Razón Corriente	X					
2	Prueba ácida	X					
3	Prueba súper ácida	X					
4	Capital de trabajo	X					
5	Endeudamiento a corto plazo	X					
6	Endeudamiento a largo plazo	X					
7	Endeudamiento total	X					
8	Endeudamiento de activo	X					
9	Rentabilidad sobre el Activo	X					
10	Rentabilidad del patrimonio	X					

11	Rentabilidad bruta sobre ventas	X					
12	Rentabilidad neta sobre ventas	X					
13	Rotación de inventario	X					

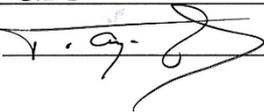
Evaluado por:

Nombre y Apellido:

Wilder ADALBERTO ARAUJO CALDERÓN

D.N.I.: 18130902

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

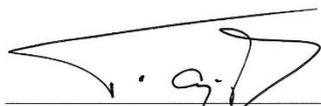
Yo, WILDER ADELBERTO ARAUJO CALDERÓN, titular del DNI. N° 18130902, de profesión CONTADOR PÚBLICO, ejerciendo actualmente como DOCENTE UNIVERSITARIO, en la Institución UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (hoja de recolección de datos sobre los estados financieros.), a los efectos de su aplicación a los Estados Financieros De La Empresa Cementos Pacasmayo S.A.A. Periodo 2016 Y 2017.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Trujillo, 07 a los días del mes de JUNIO del 2019


Firma

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MEDIANTE
EL JUICIO DE EXPERTO**

Estimado validador

Yo, Maria Fernanda Bustamante Cazartelly me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar la hoja de recolección de datos sobre los Indicadores financieros y la toma de decisiones a:

LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L. AÑO 2018

Seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

**INDICADORES FINANCIEROS COMO GUÍA EN LA TOMA DE DECISIONES
ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L, AÑO 2018.**

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el grado de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte.

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MEDIANTE
EL JUICIO DE EXPERTO**

Estimado validador

Yo, Maria Fernanda Bustamante Cazartelly me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar la hoja de recolección de datos sobre los Indicadores financieros y la toma de decisiones a:

LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L. AÑO 2018

Seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

**INDICADORES FINANCIEROS COMO GUÍA EN LA TOMA DE DECISIONES
ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA MOLINO ESPINO E.I.R.L, AÑO 2018.**

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el grado de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte.

11	Rentabilidad bruta sobre ventas	X					
12	Rentabilidad neta sobre ventas	X					
13	Rotación de inventario	X					

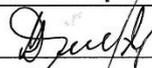
Evaluado por:

Nombre y Apellido:

NELSON TOMAS DIESTRA GOICOEHEA

D.N.I.: 17 8612 01

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, NELSON TOMAS DIESTRA Ceico CHEA, titular del DNI. N° 17861201, de profesión Licenciado EN ADMINISTRACIÓN, ejerciendo actualmente como DOCENTE, en la Institución CESAR VALLEJO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (hoja de recolección de datos sobre los estados financieros.), a los efectos de su aplicación a los Estados Financieros De La Empresa Cementos Pacasmayo S.A.A. Periodo 2016 Y 2017.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Trujillo, 6 a los días del mes de JUNIO del 2019


Firma

Anexo N°09: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Fausta Elizabeth Alburquerque Arana, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo - Chepén, revisora de la tesis titulada:

"Indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino Espino E.I.R.L., Año 2018", de la estudiante María Fernanda Bustamante Cazartelly, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chepén, 20 de Diciembre del 2019



Firma

Fausta Elizabeth, Alburquerque Arana

DNI: 26631065

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Anexo N°10: Pantallazo del Software Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?student_user=1&lang=es&o=1236876977&u=1081871749&s=

feedback studio **Maria Fernanda Bustamante Cazartelly** | Indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino Espino E.I.R.L, A...

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

Indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino Espino E.I.R.L., Año 2018.

AUTORA:
Bustamante Cazartelly, María Fernanda

ASESORA:

Resumen de coincidencias 17 %

Rank	Source	Percentage
1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	7 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %
5	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	creativecommons.org Fuente de Internet	<1 %
7	repositorio.uladach.ed... Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 90 | Número de palabras: 10460 | Text-only Report | High Resolution | Activado | 10:09 p.m. 31/01/2020

Anexo N°12: Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La escuela de administración

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Bustamante cazartelly, Maria fernanda

INFORME TITULADO:

Indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino espino E.I.R.L. año 2018.

PARÁ OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

licenciada en administración

SUSTENTADO EN FECHA: 17-12-2019

NOTA O MENCIÓN: 16


FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN