



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria, Nuevo  
Chimbote – 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Psicología Educativa**

**AUTOR:**

Br. ROMERO PATRICIO, Ruben Orlando (ORCID: 0000-0001-6148-2478)

**ASESOR:**

Dr. LÓPEZ ROBLES, Edwin (ORCID: 0000-0002-6708-2093)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

A Dios, por brindarme esa calma que a veces olvido. A mis padres por haberme enseñado las competencias básicas para la vida. A mi suegra ejemplo de lucha y honestidad. A mi esposa por ayudarme a fortalecer un hermoso espacio familiar. A mis hijos, que, al verlos crecer, me permiten seguir soñando. A mi hermano Roy, por ver en mí lo que me negaba a entender y dar inicio en esta maravillosa aventura.

Ruben

## **Agradecimiento**

Expreso mi profundo agradecimiento a mi familia que está siempre allí. A mis amigos, esos que están cuando tu no los llamas. A mis docentes y formadores desde el inicio de esta maravillosa aventura de la educación superior.

El autor

## Página del jurado



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El/La Bachiller **ROMERO PATRICIO, RUBEN ORLANDO**, para obtener el Grado Académico de Maestro/a en Psicología Educativa, ha sustentado la tesis titulada:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA - NUEVO CHIMBOTE 2019.**

El Jurado evaluador emitió el dictamen de: Aprobado por acalonia

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes: .....

.....

.....

.....

Chimbote, 10 de agosto del 2019

Hora: 9.00 p.m.

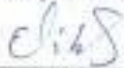
Apellidos, Nombres y firma de Presidente de Jurado

  
Dra. Rosa María Salas Sánchez

Apellidos, Nombres y firma de Secretario/a de Jurado

  
Mg. Beatriz Amargó Páez Méndez

Apellidos, Nombres y firma de Vocal de Jurado

  
Dr. Edwin López Robles

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Romero Patricio Ruben Orlando, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado “Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria, Nuevo Chimbote – 2019” presentado en 77 folios, para la obtención del grado académico de Maestro en Psicología Educativa es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De contar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, se someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, Agosto 2019



Ruben Orlando Romero Patricio

DNI N° 33263322

## Índice

	Página
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	14
2.1 Tipo de investigación.	14
2.2 Operacionalización de las variables	16
2.3 Población y muestra.	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	20
2.5. Prueba o contrastación de hipótesis.	21
2.6 Método y análisis de datos.	22
2.7 Aspectos éticos.	23
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	40
Anexo 1: Matriz de consistencia	41
Anexo 2: Instrumentos	43
Anexo 3: Validación del instrumento	48
Anexo 4: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación	51
Anexo 5: Base de datos	52
Anexo 6: Artículo científico	54

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Correlación entre Inteligencia emocional y Bullying	25
Tabla 2	Nivel de inteligencia emocional	25
Tabla 3	Nivel de bullying	26
Tabla 4	Correlación entre el componente de la dimensión atención emocional y el bullying.	27
Tabla 5	Correlación entre el componente de la dimensión claridad de sentimiento y el bullying.	27
Tabla 6	Correlación entre el componente de la dimensión regulación emocional y el bullying.	28
Tabla 7	Dimensiones de la inteligencia emocional	29
Tabla 8	Prueba de Normalidad de puntajes de Inteligencia emocional y Bullying	30

## RESUMEN

El objetivo de este estudio fue examinar la relación entre Relación entre inteligencia emocional y bullying de los estudiantes de educación secundaria de la I. E. República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019. El diseño de la presente investigación es no experimental, transversal y correlacional se realizó con una muestra de 52 estudiantes de una población de 176 mediante el MAS (muestreo aleatorio simple), a quienes se aplicó la Escala de inteligencia emocional The Traid – Meta Mood (TMMS-24), del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995) y el Cuestionario de agresión (Agression Questionnaire – AQ) de Buss y Perry, adaptada por Rodríguez, J. M. A., Fernández, M. E. P., & Gómez, J. L. G. (2002). Concluida la investigación encontramos que no existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional y bullying ( $\rho = -.049$ ;  $p > 0.05$ ). Por otro lado, no se encontró relación significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional: atención ( $\rho = .081$ ;  $p > 0.05$ ), claridad ( $\rho = -.069$ ;  $p > 0.05$ ) y regulación ( $\rho = -.105$ ;  $p > 0.05$ ), y la variable bullying en los estudiantes evaluados. Se concluye que son otras variables interviene entre los componentes de inteligencia emocional y bullying, como el autoconcepto, el autodomínio, la empatía, las habilidades sociales, la autoestima, el manejo de estrés entre otros.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, atención emocional, claridad de sentimientos, regulación emocional y bullying.



## ABSTRACT

The objective of this study was to examine the relationship between the relationship between emotional intelligence and bullying of secondary school students of the EI Federal Socialist Republic of Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019. The design of this research is non-experimental, cross-sectional and correlational. With a sample of 52 students from a population of 176 by simple random sampling, to whom the Traid - Meta Mood Emotional Intelligence Scale (TMMS-24), from the Salovey Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) was applied, Mayer, Goldman, Turvey and Palfai (1995) and the Aggression Questionnaire (AQ) by Buss and Perry, adapted by Rodríguez, J. M. A, Fernandez, M. E. P, & Gómez, J. L. G. (2002). After the investigation, we found that there is no significant relationship between the variables emotional intelligence and bullying ( $\rho = -.049$ ;  $p > 0.05$ ). On the other hand, no significant relationship was found between the dimensions of emotional intelligence: attention ( $\rho = .081$ ;  $p > 0.05$ ), clarity ( $\rho = -.069$ ;  $p > 0.05$ ) and regulation ( $\rho = -.105$ ;  $p > 0.05$ ), and the bullying variable in the students evaluated. It is concluded that they are other intervening variables between the components of emotional intelligence and bullying, such as self-concept, self-control, empathy, social skills, self-esteem, and stress management among others.

**Keywords:** Emotional intelligence, emotional attention, clarity of feelings, emotional regulation and bullying.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la educación, la psicología educativa forma parte importante hoy en día, ya que su quehacer genera el ambiente con características óptimas para un mejor estudio de la actividad educativa a través de estrategias que regulan o mejoran los comportamientos de los sujetos de la educación para el mejor desempeño y desarrollo de la práctica pedagógica. Es justamente aquí donde el problema generado por el bullying, aparece como una conducta que genera problemas en el ambiente escolar trayendo consigo repercusiones en la emocionalidad de los compañeros, vinculándose esta, al rendimiento escolar”. (Méndez, & Cerezo, 2010)

En la actualidad es merecida la atención que se le está brindando a la emocionalidad en la educación (educación emocional). Está clara la idea de la importancia de los contenidos para lograr aprendizajes más significativos, pero, el trabajo transversal y el uso de metodologías para lograr el control emocional, podría ser la diferencia al momento de asumir una actitud futura en su entorno familiar, laboral o social personal o entre lograr el éxito y el fracaso.

En el Perú, el uso de la violencia para corregir a nuestros hijos es una actividad aún vigente. El INEI (2015) presenta como resultado que el 20.1% recurre a la necesidad de usar la violencia para corregir actos de indisciplina en los hijos. Es entonces la presencia de violencia en el clima familiar la que podría ser un antecedente de lo que en la escuela se manifestara como acoso escolar o bullying.

La educación en el Perú desde algún tiempo viene asumiendo cierta preocupación por el desarrollo personal de los estudiantes, por la práctica de valores que mejoren sus comportamientos, por ello es que se viene aplicando el enfoque por competencias, que pretende brindarle al estudiante un desarrollo educativo más integral, donde no sólo tiene importancia lo que aprende (contenidos) y cómo lo aprende (procedimientos), sino cuál es su actitud frente a ello, en esta parte juega un rol importante su actitud y en ella la capacidad por manejar sus emociones y demostrar sus valores.

En el Perú, a partir del año 2000 se inicia la aplicación de este enfoque, y se empieza a dar importancia a la parte actitudinal, dentro de lo que significa el desarrollo integral del estudiante implementándose dentro de las áreas curriculares el área de tutoría

que pretende ser el espacio de acompañamiento formativo para el estudiante donde los temas a tratar no los selecciona el docente sino los propone el estudiante desde sus inquietudes, necesidades y realidad familiar, personal entre otros, y en donde la metodología a usar ya no son charlas solamente sino talleres con una participación multidisciplinaria (médicos, nutricionistas, psicólogos, etc.), para poderlos atender de manera integral, además a esto las nuevas normas exigen a los docentes y otros miembros de la comunidad educativa a asumir actitudes de respeto de todas las formas a los estudiantes y sus características. Se está tratando que se les dé el soporte emocional necesario a través de los consultorios psicológicos implementados en las instituciones educativas.

En los últimos años, se viene ocupando con mayor preocupación temas relacionados al acoso escolar, sin embargo, también crece el índice de reincidencia.

De esta y otras investigaciones relacionadas a la agresión escolar, destacan también las motivaciones o causas que generaría esta situación violenta en los centros educativos. El centro educativo es un espacio para relacionarse y convivir con los diferentes tipos de personalidad y temperamentos. Es a su vez el lugar de desarrollo socio emocional donde los cambios de conducta y de ánimo conllevan a veces a que puedan provocar dificultades en la integración del estudiante en su ambiente escolar.

En algunas instituciones educativas persiste el uso de modelos autoritarios para tratar la disciplina. En cambio, en otras lo permisivo dará mayor “libertad y respeto” a los estudiantes. Aun venimos ensayando un modelo autentico, pero, sobre todo, efectivo para tratar los temas relacionados al bullying.

Poner atención, es uno de las primeras formas de saber cómo y porque el acoso entre pares en las instituciones educativas viene lesionando no solo las relaciones sociales entre estudiante, sino también está marcando una profunda huella negativa en el desarrollo emocional de las víctimas de estos actos (Cobián-Lezama 2015) Urge entonces poner sincera atención al aspecto del bullying entre escolares, es por ello que la presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes del nivel secundaria, esperando que los resultados y conclusiones obtenidas apoyen y fortalezcan el trabajo que se viene realizando. Por ser la adolescencia una etapa marcada por la aparición de nuevos cambios físicos y psicológicos

y estar relacionada con la convivencia y relación social, es que se la eligió como población, para así evidenciar el bullying y la inteligencia emocional y a través de instrumentos relacionar sus manifestaciones.

En cuanto a los trabajos previos, se consultaron las siguientes investigaciones internacionales:

Bisquerra (2005), nos presenta en su investigación aspectos relacionados a las competencias emocionales de los estudiantes de España, que no difiere mucho de la nuestra y que concluye con una gran verdad, que los esfuerzos de la educación formal por fortalecer las competencias emocionales en los estudiantes no son suficientes y es eso lo que nos lleva a reflexionar que la educación emocional efectivamente va más allá y no sólo le corresponde a la educación formal, sino que deben abrirse a otros espacios que la refuercen. Las competencias emocionales desarrollan en los estudiantes habilidades comunicativas favorables que lo ayudan a desarrollarse en su cotidianidad escolar y social. En definitiva, esta investigación aborda de manera directa el tema de la educación emocional, así como su inserción y aplicación de manera formal dentro de la estructura curricular.

Garaigordobil & Oñederra (2010), realizaron su investigación en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. Este estudio determinó que las víctimas de agresión habían bajado significativamente el nivel de habilidades sociales e inteligencia emocional, mientras que los agresores mostraron bajo sentido de responsabilidad y control de la frustración, además su nivel de inteligencia emocional es bajo.

Los investigadores proponen la implementación de programas que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional como una respuesta a los actos de acoso escolar.

Suárez (2010) Investigó sobre la inteligencia emocional como factor protector ante el suicidio en adolescentes. En los últimos años el índice de suicidas se ha incrementado, pudiendo llegar en este continente a producirse entre 2 a 13 suicidios por cada 100 000 habitantes como lo reconoce la OMS. Así mismo muestra que el clima familiar negativo favorece en el avance de esta trágica situación. Frente a ello la inteligencia emocional aporta un panorama esperanzador en situaciones de riesgo donde se ha producido lesiones emocionales (estrés, desempleo, abandono), pues la investigación muestra la función

protectora sobre aquellos factores que inducen al suicidio.

Serna y Sánchez (2017) realizaron un estudio etnográfico respecto a las percepciones de los estudiantes respecto a las claves de la inteligencia emocional; llegaron a comprobar que el hogar y la escuela no han fortalecido la motivación propia, empatía y control emocional. Lo que demuestra la importancia y urgencia de establecer un proceso de educación emocional formal, a partir de la escuela, pero también de la familia. Donde la sociedad no solo sea un espacio de interacción e intercambio de información, sino de un adecuado espacio para vivir con respeto, pero sobre todo con autentico manejo y control de nuestras emociones.

Zabala, Valadez y Vargas (2008) Realizaron un trabajo de investigación en torno a los jóvenes con alta aceptación social y como se desarrolla su inteligencia emocional y sus habilidades sociales. Encontrando que aquellos que tienen una elevada aceptación social, carecen de habilidades sociales sobre todo al momento de hacer peticiones. Sin embargo, existe un significativo nivel de inteligencia emocional al momento de hacer la correlación con la variable habilidades sociales. Los resultados bajos en habilidades sociales, plantean el trabajo a realizar en ellas, ya que son conductas aprendidas y contextualizadas.

En trabajos previos nacionales.

Figuroa (2017) Realizo su investigación en una institución educativa privada y otra publica con el objetivo de relacionar la inteligencia emocional y el bullying. Encontrando que no existe relación significativa entre ambas variables. Considera la existencia de otras variables intervinientes que se relacionan directamente con el bullying.

Egocheaga (2017) El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de secundaria La investigación explica la relación entre las variables, encontrándose una correlación estadística significativa entre ambas variables, concluyendo que la relación es además directa entre ambas.

Segura (2016) Realizo una investigación que tiene por objetivo determinar las propiedades psicométricas de la versión en español del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry, así como la confección de sus baremos, en estudiantes del nivel secundario.

Encontrando correlación positiva entre cada uno de su ítem.

Miranda, Oriol, Amutio, & Ortúzar (2018) Esta investigación titulada: Bullying en la adolescencia y satisfacción con la vida: ¿puede el apoyo de los adultos de la familia y de la escuela mitigar este efecto? Esta investigación realizada en 71 escuelas de las zonas más violentas de Lima. Evalúa el efecto que tiene el apoyo de las personas adultas en la escuela y en sus familias, con respecto a escolares que fueron víctimas de esta violencia. Los resultados son favorables en donde los adultos ayudan a mitigar las experiencias pasadas.

Investigaciones locales.

Reyes y Matos (2012). Esta investigación que se basa en las variables estilos de socialización parental y bullying en adolescentes, encontrando que la relación social que sostienen entre padres y sus hijos es de tipo parental indulgente, siendo esta de nivel significativo bajo. Estas no son determinantes para la presencia de bullying entre estudiantes.

Con la finalidad de darle soporte teórico a la investigación se recurrió a las siguientes teorías relacionadas al tema.

Para entender las bases de la investigación que se plantea es necesario, primero, entender el recorrido histórico de la palabra inteligencia. Encontramos que, en 1905, con los primeros estudios de Binet para la elaboración de un instrumento que midiera la inteligencia con fines de segregación. Aparece el termino Coeficiente Intelectual – CI (Stern 1912) y que más adelante se conocería al instrumento para obtenerlo, como test de Stanford- Binet en alusión a la universidad que realizo la adaptación. Su uso en la primera guerra mundial lo convirtió en un recurso famoso cuando se trataría de determinar la inteligencia a través del CI (Rodríguez, 2013).

Una investigación realizada por Gardner entre los años 1979 y1983, cuestiona directamente la idea y el propósito del CI, refiriendo a que no todos podemos representar una inteligencia uniforme, ya que nuestra naturaleza cambiante y diversa debe ser analizada de similar manera.

Cuando Gardner publica el resultado de su investigación en su libro: Inteligencias

múltiples, “De la teoría a la práctica”, la comunidad científica, en especial la psicología tomo con cautela la publicación, pues en ella se manifiesta de una forma amplia el concepto de inteligencia, dando importancia a la esencia de la naturaleza humana como la diversidad. Desde la publicación la teoría de las inteligencias múltiples, la educación ha visto en ella un respaldo al momento de proponer y evaluar modelos educativos, donde ahora se reconoce la diversidad y las particularidades de los estudiantes. El efecto que provoca al aplicar el criterio de diversidad en la comunidad educativa es favorable para el reconocimiento de problemas y la toma de decisiones. La propuesta integradora de la inteligencia emocional tiene dimensiones interna y externa (García & Nebot 2010).

Las competencias emocionales involucran un conjunto de rasgos de la personalidad como las habilidades cognitivas y las socioemocionales. Para Goleman (2001), la inteligencia emocional, es entendida como la capacidad de regular nuestras emociones y reconocer la de los demás. Además, afirma la que la inteligencia emocional es la habilidad que está por encima inclusive del cociente intelectual, por mostrar capacidades que determinan el éxito en la vida. La inteligencia emocional regula no solo el aspecto emocional, sino, también el cognitivo, ya que favorece la predisponían a aprender y aprender bien.

Goleman presenta la ecuación cociente emocional en complemento con el cociente intelectual, ya que se puede presentar que personas que poseen un alto cociente intelectual, tienen dificultades para relacionarse en diversos espacios sociales. Por otro lado, aquellos que presentan un cociente emocional adecuado, tienen mayores ventajas para desarrollar su cociente intelectual (García y Giménez 2010)

Para Goleman este modelo permite un acertado control de sus emociones y reconocimiento de las emociones de los demás. Además, nos presenta las cuatro etapas del desarrollo emocional: Autoconciencia, autocontrol, conciencia social y el manejo de las relaciones interpersonales.

Goleman inicio una verdadera transformación con respecto a la forma de ver el desarrollo personal, pues basta ver los aportes que hizo para entender las competencias que participan para un desarrollo apropiado en cualquier espacio educativo, laboral o familiar y lograr un desempeño favorable (Mejía, 2012).

García y Giménez (2010) presentan una explicación de lo que son los componentes emocionales según del Modelo de Bar-On.

Componente intrapersonal: Referida a la forma de comprensión de sí mismo, identificando, reconociendo y mejorando los sentimientos y emociones. Dentro de este componente se encuentra el autoconcepto, la autorrealización y la independencia del individuo.

Componente interpersonal: Habilidad que se tiene para el desarrollo del individuo en su entorno. Esta referida a la capacidad para desarrollar competencias sociales.

Componentes de adaptabilidad: Es la capacidad que tiene el individuo para resolver situaciones problemáticas que se le presentan, actuando frente a ellas con sentido de efectividad y evaluando la realidad para tomar decisiones. Aquí demuestra flexibilidad emocional en relación a eventos que se presentan en su ambiente.

Componente del manejo de estrés: Es la habilidad de sobrellevar situaciones adversas, presentándose con la capacidad de controlar sus emociones frente a la presión y el estrés.

Componente del estado de ánimo: Capacidad de enfrentar situaciones con un ánimo positivo frente a escenarios desfavorables.

Bar-On (2006), relaciona la inteligencia emocional con la social y afirma que estas son indispensables para el desarrollo armonioso del individuo, ubicándolas por encima de la inteligencia cognitiva.

La educación en el Perú desde algún tiempo viene asumiendo cierta preocupación por el desarrollo personal de los estudiantes, por la práctica de valores que mejoren sus comportamientos, por ello es que se viene aplicando el enfoque por competencias, que pretende brindarle al estudiante un desarrollo educativo más integral, donde no sólo tiene importancia lo que aprende (contenidos) y cómo lo aprende (procedimientos), sino cuál es su actitud frente a ello, en esta parte juega un rol importante su actitud y en ella la capacidad por manejar sus emociones y demostrar sus valores.

En el Perú a partir del año 2000 aproximadamente se está desarrollando dicho



enfoque, y se empieza a dar a la parte actitudinal importancia dentro de lo que significa el desarrollo integral del estudiante y se implementa dentro de las áreas curriculares el área de tutoría que pretende ser el espacio de acompañamiento formativo para el estudiante donde los temas a tratar no los selecciona el docente sino los propone el estudiante desde sus inquietudes, necesidades y problemas familiares, personales entre otros, y en donde la metodología a usar ya no son charlas solamente sino talleres con una participación multidisciplinaria ( médicos, nutricionistas, psicólogos, etc.), para poderlos atender de manera integral, además a esto las nuevas normas exigen a los docentes y otros miembros de la comunidad educativa a asumir actitudes de respeto de todas formas a los estudiantes y se está tratando que se les dé el soporte emocional necesario a través de los consultorios psicológicos implementados en las instituciones educativas.

En una investigación presentado por Bisquerra (2000), nos habla de las implicancias de riesgo de la juventud española, que no difiere mucho de la nuestra y que nos refiere una gran verdad que los esfuerzos descritos arriba sobre lo que hace la educación formal no son suficientes y es eso nos lleva a reflexionar que la educación emocional efectivamente va más allá y no sólo le corresponde a la educación formal, sino que deben abrirse a otros espacios que la refuercen.

Goleman nos refiere que la inteligencia emocional implica comprender y razonar nuestras emociones para poder tener manejo sobre ellas, al parecer no hemos desarrollado en la educación peruana estas capacidades, por eso es que vemos a diario tantas noticias de personas que agreden a otras con tanta facilidad y que nos demuestran que no generamos estos espacios de racionalidad y comprensión frente a lo que sentimos y a los estímulos que generan nuestras emociones.

Zavaleta (2017). En su investigación experimental que se realizó con el propósito de determinar la efectividad del programa “Aprendamos a convivir democráticamente”. Concluyó que el programa mejoró significativamente el desarrollo de habilidades sociales ubicándola en un nivel aceptable del logro con respecto al grupo control. En el Perú estos estudios y aproximaciones vienen tratando de aplicarse en la educación, pero creo que nos encontramos en el inicio de este gran proceso, donde no sólo la educación formal asuma la responsabilidad, sino que la familia juegue un papel mucho más preponderante.

Las emociones, como conjunto, son procesos físicos y perceptuales que provocan

reacciones psicológicas generales que pueden ser favorables o negativas, de distinta intensidad y duración y que se presenta a través de manifestaciones gestuales (Zaccagnini, 2004).

Las emociones básicas o primarias del ser humano son cualidades, que nos permiten actuar de forma expresiva con los demás o con nosotros mismos. Podemos partir de cuatro emociones primarias: el miedo que se manifiesta por la presencia de una situación de riesgo efectiva o falsa; la ira que es el sentimiento negativo que genera furia; la tristeza, producida por la alteración de la tranquilidad, se manifiesta con estados de melancolía y desaliento. Sensibilidad y exposición al llanto y la alegría que se manifiesta al experimentar acontecimientos gratos que se exterioriza con sonrisas, buen estado de ánimo y la satisfacción personal. El desarrollo emocional, implica el desarrollo de las capacidades básicas de la persona para el desarrollo armonioso y el disfrute de su vida. (Haeussler, 2000).

En la actualidad se promueve, a través de investigaciones, el desarrollo de la emocionalidad en los estudiantes, teniendo especial cuidado en las características que pueden presentar. Es muy posible que a partir del desarrollo emocional que el rol del docente sea guiar o apoyo emocional de estudiante.

Es común ver con facilidad estudiantes con alto nivel de ansiedad, deserción, depresión, indolencia, causadas por un desarrollo emocional negativo. Esto a causa de un inadecuado control emocional (Salovey y Mayer 1990).

Olweus (1993), que el bullying se manifiesta cuando una persona o grupo agrede a otra de forma psicológica física, verbal de manera deliberada y continua y este comportamiento tiene un objetivo que es someter y asustar a la víctima con la finalidad de obtener algún resultado que les sea favorable al acosador como generarle satisfacción. Tiene diferentes manifestaciones como las burlas, aislamiento, maltrato físico, amenazas, etc. que ocasionan problemas que impactan de manera negativa en la persona agredida y que se repiten de manera constante o se prolonga por cierto tiempo.

Generalmente es ocasionado por estudiantes que se sienten protegidos por compañeros o grupos cercanos que eligen una víctima generalmente inocente, indefensa o débil. El acoso escolar se basa en la poca capacidad de reacción y respuesta de los

agredidos y de las personas de su entorno en el aula, son generalmente personas que no reciben ningún apoyo o protección o simplemente sus amigos no interviene para defenderlos. (Hidalgo 2016).

La persona agredida, siente miedo y rechazo tanto al contexto como al grupo que lo agrede, debido a que pierde la confianza en sí mismo y en los demás, generando esta situación un retraimiento en el logro de aprendizajes (Cuenca, 2016). En el agresor, cuando se produce un refuerzo violento, también se produce disminución de su capacidad empática y moral afectando los aprendizajes sociales de represión o castigo como una manifestación del entorno social o familiar que viven. Quienes son testigos de actos de acoso sin poder hacer nada para evitarlo, enfrentan la carencia de sensibilidad, empatía y solidaridad con el ser humano.

El acoso escolar, minimiza la calidad de vida tanto del individuo agresor como del de la víctima, se produce por tanto dificultad para lograr objetivos personales y se reduce aún más el amor propio y la autoestima.

Los tipos de bullying se presentan de manera continua las encontramos en diferentes informaciones, y sus manifestaciones de manera simultánea, (Cobián-Lezama 2015), éste puede presentarse en forma física, como los empujones patadas, agresiones con objetos, jalones de cabello, o simplemente os escupitajos; verbal, insultos y motejamiento, menosprecios en público como el de resaltar defectos físicos, compararlo con objetos o imágenes detestables; psicológico, minan la autoestima y reducen la capacidad de respuesta de la víctima, fomentando una sensación de temor o miedo; social, pretender aislar a la víctima reduciendo su grupo de influencia y apartándolos de sus compañeros.

Considerando lo anterior, se expone el problema a investigar:

¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019?

El trabajo realizado se justifica en razones teóricas, prácticas y metodológicas y sociales:

Justificación teórica, la presente investigación nos permite analizar información referida a inteligencia emocional y bullying, que nos permite ampliar y profundizar conocimientos teóricos, contrastarlos con la realidad, así como fortalecer las recomendaciones.

La presente investigación es el resultado de la observación y aplicación de herramientas aplicadas para obtener respuestas. Con la investigación desarrollada se observó el resultado de estas variables y sus respectivas dimensiones lo que nos ayudó a enriquecer el conocimiento en el plano educativo y verificar que hay mucho por investigar en este aspecto.

Justificación práctica, esta investigación ha permitido proporcionarnos información clara en la teoría y la práctica. El resultado será de utilidad para enriquecer futuras investigaciones y a la vez podrá aplicarse en la institución educativa con el fortalecimiento de talleres de intervención para la atención oportuna de los estudiantes.

Metodológicamente, el procedimiento utilizado para determinar la relación que existe entre las variables: inteligencia emocional y bullying, se justifica en el posterior uso del método, técnicas e instrumentos de validación y confiabilidad presentados en esta investigación y que puede ser utilizada en posteriores estudios.

Justificación social, la investigación aborda la realidad en función a las variables inteligencia emocional y bullying desde la escuela y los resultados obtenidos plantean la necesidad de la aplicación, no solo, de programas de corto alcance sino plantea la urgencia para que estos se convierta en políticas públicas para la mejora del desarrollo social.

### Hipótesis

#### Hipótesis general:

Hi: Existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de manifestación del bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de manifestación del bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa

República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

Hipótesis Específicas:

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión atención emocional y el bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión atención emocional y el bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

H<sub>2</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión claridad de sentimientos y el bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión claridad de sentimientos y el bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

H<sub>3</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión reparación emocional y el bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión reparación emocional y el bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

## **Objetivos**

### **General**

Determinar la relación entre inteligencia emocional y bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

### **Específicos**

Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

Identificar el nivel de bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

Establecer la relación entre la dimensión atención emocional y el bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

Establecer la relación entre la dimensión claridad de sentimientos y el bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

Establecer la relación entre la dimensión de reparación emocional y el bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

#### Tipo de investigación

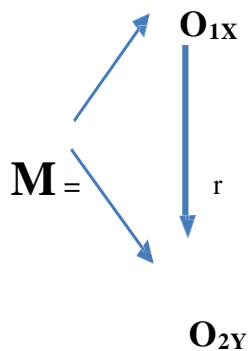
La investigación realizada se enmarca dentro del tipo básico o sustantivo; porque sus resultados contribuyen al esclarecimiento de la relación entre las variables estudiadas.

(Sánchez y Reyes, 2018)

#### Diseño de investigación:

Se ha trabajado mediante la aplicación de un diseño correlacional, porque se ha buscado establecer en qué medida se relacionan las variables inteligencia emocional y bullying; sin llegar a manipular ninguna de ellas (Hernández, Fernández y Baptista (2014). Este diseño, atendiendo a su temporalidad es transversal, porque el recojo de información se ha llevado a cabo en un solo momento.

El diseño se esquematiza de la siguiente manera:



Interpretando el diagrama tenemos:

**M:** Muestra.

**r:** Relación entre variables.

**X:** Inteligencia emocional.

**Y:** Bullying.

**O<sub>1</sub>:** Observación de la variable inteligencia emocional.

**O<sub>2</sub>:** Observación de la variable bullying

## **2.2. Variables, operacionalización**

### **Variables:**

Inteligencia emocional.

Bullying



### Matriz de operacionalización de las variables

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Inteligencia Emocional</b>	Capacidad del individuo para percibir, evaluar y expresar sus emociones. (Mayer, Caruso, y Salovey, 2000)	Esta variable será medida a través de cuestionario con los siguientes factores: Atención emocional, claridad de sentimientos y regulación emocional	Atención emocional	Presta atención a sus sentimientos.	1, 2, 5, 7, 8	Ordinal
				Presta atención a sus emociones	3, 4, 6	
			Claridad de sentimientos	Define con claridad sus sentimientos.	9, 10	
				Es capaz de reconocer sus sentimientos	11, 12 13, 14	
				Es capaz de reconocer sus emociones.	15	
			Regulación emocional	Comprende sus sentimientos.	16, 17	
				Dirige sus sentimientos hacia cosas positivas	18, 19, 20	
<b>Bullying</b>	Daño, dolor físico, emocional o moral que causa de manera frecuente una persona a otra que está impedida de evitarlo. (Buss, 1961)	Esta variable será medida a través de un cuestionario el cual consta de los siguientes factores: agresión verbal, agresión física, la hostilidad y finalmente, la	Agresión verbal	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	2	La escala de medición corresponde al tipo intervalo  Bajo Mediano Alto
				Tiene diferencias con las demás personas	6, 10, 14	
				Sus amigos perciben que le gusta discutir	18	
			Agresión física	A veces no controla sus impulsos	1	
				Agrede físicamente cuando lo provocan	5, 9	

		Ira.		Se implica fácilmente en líos ajenos	13, 17			
					Es fácil de agredir sin razón alguna	21, 24		
					Amenaza a personas conocidas	27		
					Destruye cosas cuando se siente furioso	29		
				Hostilidad	Siente resentimiento y envidia por otros	4, 8, 12, 16		
						Desconfía de los demás	20, 23, 26, 28	
				Ira	Se irrita con facilidad	3, 7, 11		
						Se siente una persona pasiva.	15	
						Es percibido como impulsivo por los demás	19	
						No es capaz de controlar su ira	22, 25	

## 2.3. Población y muestra

### 2.3.1 Población

La población para el presente estudio de investigación estuvo conformada por 176 estudiantes, que constituye la totalidad de estudiantes la institución educativa (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)) distribuidos tal como se aprecia en el siguiente cuadro:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	TOTAL	
	N	%
Estudiantes		
HOMBRES	79	45
MUJERES	97	55
TOTAL	176	100

### 2.3.2 Muestra

La muestra estuvo conformada por 52 estudiantes cde primero al tercero de secundaria de la mencionada institución.

### 2.3.3 Muestreo

Se obtuvo mediante el muestreo aleatorio simple (MAS) sin reposición, considerando que siempre es más eficiente, es decir, de todos los estudiantes, solo fueron seleccionadas 52 personas para ser sujeto del estudio (Otzen & Manterola 2017). Su distribución se visualiza en el cuadro siguiente:

MUESTRA	TOTAL	
Estudiantes	N	%
HOMBRES	23	44
MUJERES	29	56
TOTAL	52	100

El muestreo o determinación del tamaño de la muestra se obtuvo bajo la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N-1) + (z^2 * p * q)}$$

Z= Nivel de confianza.

p=porcentaje de la poblacion que tiene el atribuo deseado.

q=poncentaje de la poblacion que no tiene el aributo deseado

N= tamaño del universo.

e= error maximo aceptado

n= tamaño de la muesra

Dónde:

Z =	1,96
P =	95%
q =	5%
N =	176
e =	5

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Técnicas**

La técnica de recolección de datos que fue utilizada en el presente trabajo de investigación es la encuesta que se aplicó a la muestra de los colaboradores (Arias, 1999)

#### **Instrumento:**

Los aplicados fueron los cuestionarios:

- Escala de inteligencia emocional The Traid – Meta Mood (TMMS-24)
- Cuestionario de agresión (Agression Questionnaire – AQ) de Buss y Perry.

#### **Validez y confiabilidad del instrumento inteligencia emocional:**

##### **Validación**

Fue realizada por dos expertos, quienes emitieron evaluación favorable para su aplicación.

El instrumento para la medición de inteligencia emocional, se presentó para validación al Dr. Weslyn Erasmo Valverde Alva. A quien se les entregó la matriz de validación del instrumento para medir la Inteligencia Emocional de los estudiantes de educación secundaria (anexo 4)

##### **Confiabilidad:**

Por tratarse un instrumento nuevo, la confiabilidad del cuestionario de inteligencia emocional fue sometido a una prueba de confiabilidad; previamente se aplicó una prueba piloto a un grupo de estudiantes con características parecidas a los de la muestra (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), arrojando un índice de confiabilidad de 0,74 considerada como moderada.

## **Validación y confiabilidad del instrumento: Cuestionario de agresión (Agressión Questionnaire – AQ) de Buss y Perry**

### **Validación.**

Este instrumento fue adaptado por Rodríguez, J. M. A., Fernández, M. E. P., & Gómez, J. L. G. (2002). Instrumento estandarizado, y validado, con criterios de coherencia y relación de: variable y dimensión; dimensión e indicador; indicador e ítems; ítems y opción de respuesta. Al calcular la fiabilidad del instrumento se calcula, mediante el coeficiente de Cronbach y se obtiene un alfa = .910 indicando así una elevada consistencia interna.

### **Confiabilidad.**

Para establecer la confiabilidad del instrumento, se aplicó una prueba piloto a 10 estudiantes con características similares a la muestra; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alpha de Cronbach, obteniéndose un índice de confianza de 0,853, que equivale a una confiabilidad fuerte.

### **2.5. Prueba o contrastación de hipótesis.**

La prueba de hipótesis o prueba de bondad de ajuste se realizará mediante el coeficiente de Kolmogorov - Smirnov (K-S). La prueba de Kolmogórov-Smirnov (también prueba K-S) es una prueba no paramétrica que determina la bondad de ajuste de dos distribuciones de probabilidad entre sí.

$$D = \sup_{1 \leq i \leq n} \left| F_{n,i}^{\wedge}(x) - F_{0,i}(x) \right|$$

Luego se comprobará si cumple o no las condicionales siguientes:

Si $D \leq D_{\alpha} \Rightarrow$ Aceptar $H_0$ Si $D > D_{\alpha} \Rightarrow$ Rechazar $H_0$
--

Los estándares de cumplimiento se observan en el siguiente cuadro:

Modelo	c		
	0.1	0.05	0.01
General	1.2 24	1.358	1.628
Normal	0.8 19	0.895	1.035
Exponencial	0.9 90	1.094	1.308
Weibull n=10	0.7 60	0.819	0.944
Weibull n=20	0.7 79	0.843	0.973
Weibull n=50	0.7 90	0.856	0.988
Weibull n= □	0.8 03	0.874	1.007

## 2.6. Método y análisis de datos

Los datos se han procesados a nivel de estadística descriptiva e inferencial. A nivel de estadística inferencial, los datos fueron analizados en base a la prueba de correlación de rho de Spearman, para ello se hizo uso del programa estadístico SPSS versión 21.

También se utilizaron los métodos analítico-sintético, deductivo y comparativo. El resultado del análisis de los datos se presenta en forma descriptiva e inferencial, utilizando tablas de frecuencias, para mostrar los hallazgos más significativos.

La prueba de hipótesis se realizó con los puntajes directos de cada variable o sus dimensiones, utilizando el Coeficiente de Kolmogorov - Smirnov

Los métodos estadísticos que se utilizarán para nuestro análisis de datos serán mediante pruebas estadísticas descriptivas e inferenciales.

**Estadística descriptiva,** Se realizará con el análisis descriptivo del total de las variables.

**Estadística inferencial,** para calcular las relaciones entre las variables cuantitativas, se utilizará el Coeficiente de Correlación de Spearman, para la obtención de los resultados y realizaremos el análisis que nos permitirá determinar la conclusión del problema, basado en los objetivos planteados.

Para el análisis de datos se empleará el paquete estadístico IBM® SPSS Statistics V21 (Statistics Package for the Social Sciences) y el programa Excel 2010.

### **Procedimiento**

A partir del análisis de la problemática nacional e internacional, se determinó y delimitó el problema de investigación sustentado en los trabajos previos y en la teoría relacionada con las variables de estudio, esto permitió la formulación del problema de investigación y el planteamiento de hipótesis y objetivos; con esta base se procedió a seleccionar y construir los instrumentos de recogida de información; la que fue analizada estadísticamente para obtener los resultados que en la etapa de discusión fueron contrastados con los antecedentes y se formularon las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

### **2.7.Aspectos éticos**

Se elaboró una solicitud dirigida a la institución educativa para conseguir su consentimiento y se les explicó a los estudiantes la finalidad de la investigación y el respeto a la privacidad de sus respuestas.

En el desarrollo de la investigación se tendrá en cuenta las siguientes consideraciones.

**Veracidad y honestidad:** La información, así como los resultados que se muestren en la investigación, tiene que corresponder con la veracidad y transparencia de lo que se obtiene como resultado de esta.

**Anonimato:** Debe mantenerse y garantizar la reserva de la identidad de las personas al momento de aplicar los instrumentos de recojo de información y después de su análisis y publicación.

**Confidencialidad:** La información, así como los resultados obtenidos deben de ser de uso exclusivo al propósito de investigación científica.



Beneficencia: Los resultados, así como las conclusiones, se harán llegar a la institución educativa para la implementación de las recomendaciones en actividades que puedan ayudar y fortalecer su clima escolar.

Derecho de autor: De igual manera esta investigación cuenta con el respectivo proceso del citado bibliográfico, guardando y respetando el derecho de creación de cada autor.

## II. RESULTADOS

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta aplicada se procede a presentar los resultados:

Tabla 1:

*Correlación entre Inteligencia emocional y Bullying en los estudiantes*

Variables		Correlación de Pearson	<i>p</i>
Inteligencia emocional	Bullying	0.000	1.000

Fuente: datos obtenidos al aplicar test el 20/06/2019

### **Interpretación:**

En la tabla 1, después de realizar el cálculo de correlación de Pearson, según la normalidad de los datos ( $p > 0.05$ ), se tiene que entre la variable inteligencia emocional y la variable bullying en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019, no existe una relación significativa ( $r = 0.000$  y  $p > 0.05$ ). Correlación nula.

Tabla 2:

*Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de educación*

Nivel	f	%
Alta	0	0.0
Media	38	73.1
Baja	14	26.9
Total	52	100,0

Fuente: datos obtenidos al aplicar test el 20/06/2019

**Interpretación:**

En la tabla 2 se puede apreciar que el 73.1% de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019, registran un nivel de inteligencia emocional media, el 26.9% baja y ninguno de ellos registra un nivel alto.

Tabla 3:

*Nivel de Bullying en los estudiantes*

Nivel	f	%
Alto	0	0.0
Medio	33	63.5
Bajo	19	36.5
Total	52	100,0

Fuente: datos obtenidos al aplicar test el 20/06/2019

**Interpretación:**

En la tabla 3 se puede apreciar que el 63.5% de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019., registran un nivel medio de Bullying, el 36.5% registra un nivel bajo y ninguno de ellos registra un nivel alto.

Tabla 4:

*Correlación entre la dimensión componente de atención emocional de la variable Inteligencia Emocional y la variable bullying.*

Dimensión de inteligencia emocional / Variable		Correlación de Spearman	<i>p</i>
Componente de Atención emocional	Bullying	-0.109	0.442

Fuente: datos obtenidos al aplicar test el 20/06/2019

**Interpretación:**

En la tabla 4, después de realizar el cálculo de correlación de Spearman, según la normalidad de los datos ( $p < 0.05$ ), se tiene que entre la dimensión componente de atención emocional de la variable Inteligencia Emocional y la variable bullying, en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019, no existe una relación significativa ( $r_s = -0.109$  y  $p > 0.05$ ). Correlación negativa muy baja

Tabla 5:

*Correlación entre la dimensión componente de claridad de sentimientos de la variable Inteligencia Emocional y la variable bullying.*

Dimensión de inteligencia emocional / Variable		Correlación de Spearman	<i>p</i>
Componente Claridad de sentimientos	Bullying	0.115	0.418

Fuente: datos obtenidos al aplicar test el 20/06/2019

### **Interpretación:**

En la tabla 5, después de realizar el cálculo de correlación de Spearman, según la normalidad de los datos ( $p < 0.05$ ), se tiene que entre la dimensión componente de claridad de sentimientos de la variable Inteligencia Emocional y la variable bullying, en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019, no existe una relación significativa ( $r_s = 0.115$  y  $p > 0.05$ ). Correlación negativa muy baja

Tabla 6:

*Correlación entre la dimensión componente de regulación emocional de la variable Inteligencia Emocional y la variable bullying*

Dimensión de inteligencia emocional / Variable		Correlación de Spearman	<i>p</i>
Componente de Regulación Emocional	Bullying	-0.112	0.430

Fuente: datos obtenidos al aplicar test el 20/06/2019

### **Interpretación:**

En la tabla 6, después de realizar el cálculo de correlación de Spearman, según la normalidad de los datos ( $p < 0.05$ ), se tiene que entre la dimensión componente de atención emocional de la variable Inteligencia Emocional y la variable bullying, en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019, no existe una relación significativa ( $r_s = -0.112$  y  $p > 0.05$ ). Correlación negativa muy baja.

Tabla 7:

*Niveles de inteligencia emocional según dimensiones*

Nivel	Dimensiones de la Inteligencia emocional					
	Componente de Atención Emocional		Componente Claridad de Sentimientos		Componente de Regulación Emocional	
	f	%	f	%	f	%
<b>Alta</b>	5	9.6	0	0.0	0	0.0
<b>Media</b>	36	69.2	36	69.2	11	21.2
<b>Baja</b>	11	21.2	16	30.8	41	78.8
<b>Total</b>	52	100,0	52	100.0	52	100,0

Fuente: datos obtenidos al aplicar test el 20/06/2019

**Interpretación:**

En la tabla 7, después de hacer el análisis encontramos que:

La dimensión que registra un mayor nivel alta de inteligencia emocional (9.6%) es Componente de atención emocional, en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.

La dimensión que registra un mayor nivel medio (69.2%), corresponde a Componente claridad de sentimientos y este mismo porcentaje también le corresponde a la dimensión Componente de Atención emocional.

La dimensión que registra un mayor nivel baja (78.8%), corresponde a Componente de regulación emocional.

Tabla 8:

*Prueba de Normalidad de puntajes de Inteligencia emocional y Bullying*

<b>VARIABLES / Dimensiones</b>	<b>Kolmogorov - Smirnov</b>	<b>gl</b>	<b>p</b>
<b>Inteligencia emocional</b>	0.122	52	0.053
<b>Componente de Atención Emocional</b>	0.163	52	0.001
<b>Componente Claridad de Sentimientos</b>	0.177	52	0.000
<b>Componente de Regulación Emocional</b>	0.225	52	0.000
<b>Bullying</b>	0.096	52	0.200

Fuente: datos obtenidos al aplicar test el 20/06/2019

**Interpretación:**

En la tabla 8, después de realizar la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov - Smirnov, se tiene que los puntajes de las variables Bullying e Inteligencia emocional son conjuntos que tienen una distribución normal ( $p > 0.05$ ) y en los puntajes de las dimensiones de la Inteligencia emocional se consideran que no siguen una distribución normal ( $p < 0.05$ ).

Este resultado nos lleva a calcular el coeficiente de correlación de Spearman para algunos casos y el coeficiente de correlación de Pearson en otros.

#### IV. DISCUSIÓN

Al realizar el cálculo de correlación de Pearson, según la normalidad de los datos ( $p > 0.05$ ), se tiene que entre la variable inteligencia emocional y la variable bullying, no existe una relación significativa ( $r = 0.000$  y  $p > 0.05$ ). Figueroa (2017) considera la existencia de otras variables intervinientes que se relacionan directamente con el bullying como lo presenta Egocheaga (2017), al manifestar que el clima escolar favorece directamente al desarrollo de la inteligencia emocional, ya que existe relación significativa entre ambas.

Según la investigación, apreciamos que el 73.1% de los estudiantes, registran un nivel de inteligencia emocional media, el 26.9% baja y ninguno de ellos registra un nivel alto, al relacionar, encontramos que Zabala (2008), observó que el grupo con alta aceptación social obtuvieron mejores puntuaciones en las áreas de la Inteligencia Emocional. Además, se halló relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales, ya que se hallaron correlaciones positivas entre la mayoría de los factores que las componen.

Apreciamos que el 63.5%., registran un nivel medio de Bullying, el 36.5% registra un nivel bajo y ninguno de ellos registra un nivel alto, en tanto, estos hallazgos, guardan relación con la publicación de Cobián-Lezama (2015) que recomienda establecer una escala de bullying para la realidad peruana.

En cuanto al análisis de la relación entre la dimensión atención emocional y bullying, después de realizar el cálculo de correlación de Spearman, según la normalidad de los datos ( $p < 0.05$ ), se tiene que entre la variable Bullying y la dimensión Componente de Atención emocional, de la variable Inteligencia emocional, no existe una relación significativa ( $r_s = -0.109$  y  $p > 0.05$ ), sin embargo, se muestra un 69.2 % de inteligencia emocional de nivel media y un 9.6% alta en la muestra. Este componente está referido a la capacidad de sentir y expresar los sentimientos de manera adecuada (Mayer y Salovey 2000), es por esto que la atención emocional previene conductas de acoso escolar al identificar las emociones propias y de los demás.



La relación entre el componente claridad de sentimientos de la variable inteligencia emocional y la variable bullying representada al realizar el cálculo de correlación de Spearman, según la normalidad de los datos ( $p < 0.05$ ), se tiene que, no existe una relación significativa ( $r_s = 0.115$  y  $p > 0.05$ ). La dimensión claridad de sentimientos está referida a la capacidad de conocer y comprender los estados emocionales, encontramos aquí un 69.2% de nivel medio y un 30.8% bajo. Estos resultados coinciden con la investigación de Cuenca (2016) quien encontró que no existe relación significativa entre este componente y las conductas agresivas.

El componente regulación emocional, está referida a la capacidad de regular los estados emocionales de manera adecuada que al correlacionarla con la variable bullying se tiene que no existe relación significativa. Y en la tabla 7 existe un porcentaje elevado del nivel bajo en el componente regulación emocional (78.8%), esto indicaría que están expuestos a ser agredidos o convertirse en agresores. Hidalgo (2016) indica que, ante la poca capacidad de reacción de los agredidos, los agresores intervienen con mayor facilidad.

## V. CONCLUSIONES

**Primero:** Después de realizar el cálculo de correlación, según la normalidad de los datos ( $p > 0.05$ ), se tiene que entre la variable inteligencia emocional y la variable bullying en estudiantes, no existe una relación significativa ( $r = 0.000$  y  $p > 0.05$ ).

**Segundo:** En la tabla 2 se puede apreciar que el 73.1% de los estudiantes, registran un nivel de inteligencia emocional media, el 26.9% baja y ninguno de ellos registra un nivel alto.

**Tercero:** En la tabla 3 se puede apreciar que el 63.5% de los estudiantes., registran un nivel medio de Bullying, el 36.5% registra un nivel bajo y ninguno de ellos registra un nivel alto.

**Cuarto:** En la tabla 4, después de realizar el cálculo de correlación de Spearman, según la normalidad de los datos ( $p < 0.05$ ), se tiene que entre la dimensión componente de Atención emocional, de la variable Inteligencia emocional, y la variable Bullying, no existe una relación significativa ( $r_s = -0.109$  y  $p > 0.05$ ). Además, este componente tiene un nivel medio (69%).

**Quinto:** En la tabla 5, después de realizar el cálculo de correlación de Spearman, según la normalidad de los datos ( $p < 0.05$ ), se tiene que entre la dimensión Componente de Claridad de sentimientos, de la variable Inteligencia emocional y la variable bullying, no existe una relación significativa ( $r_s = 0.115$  y  $p > 0.05$ ). El nivel de inteligencia emocional en este componente es medio (69.2%).

**Sexto:** En la tabla 6, después de realizar el cálculo de correlación de Spearman, según la normalidad de los datos ( $p < 0.05$ ), se tiene que entre la variable Bullying y la dimensión Componente de Regulación emocional, de la variable Inteligencia emocional, no existe una relación significativa ( $r_s = -0.112$  y  $p > 0.05$ ). El nivel de inteligencia emocional para este componente es bajo (78.8%).

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **Para la realización de nuevas investigaciones:**

**Primero:** Considerar otras variables que puedan tener relación directa con el bullying como: habilidades sociales, autoestima autoconcepto, clima escolar, clima familiar. Así poder relacionar directamente a las variables.

**Segundo:** Considerar una muestra más amplia, para que los resultados obtenidos tengan una mayor representatividad, ya que el tema de acoso escolar es frecuente en las instituciones educativas.

**Tercero:** Promover investigaciones referentes a la implementación de la educación emocional en la formación docente inicial o pregrado.

### **Para la institución educativa:**

**Cuarto:** Desarrollar programas de intervención para la prevención del acoso escolar, ya que los resultados muestran niveles altos de bullying.

**Quinto:** Implementar una base de datos, para identificar y trabajar especialmente con los estudiantes que son víctimas, sin dejar de lado a los agresores.

**Sexto:** Promover y organizar talleres focalizados con padres de familia, con participación de profesionales donde se aborde la problemática del bullying (psicólogos, médicos, abogados, policía nacional).

**Séptimo:** Promover la escuela de líderes escolares para el fortalecimiento de la inteligencia emocional a través de las habilidades sociales.

**Octavo:** Motivar al cuerpo docente y administrativo, mediante la capacitación continua y sostenida sobre la prevención e intervención del bullying para que tengan los conocimientos necesarios ante este problema y puedan actuar de manera correcta y oportuna.

## REFERENCIAS

- Arias Valencia, M. (1999). *Triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones*. Recuperado de: <http://www.robertexto.com/archivo9/triangul.htm>.
- Balarezo G. y Balarezo J. (2014). *Bullying acoso y violencia escolar*. Vol. 11 Núm. 2. Recuperado de <https://doi.org/10.21142/cient.v11i2.193>
- Bar-On, R. (2006). *The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)*. *Psicothema*, 18, 13–25. Recuperado de [http://www.eiconsortium.org/pdf/baron\\_model\\_of\\_emotional\\_social\\_intelligence.pdf](http://www.eiconsortium.org/pdf/baron_model_of_emotional_social_intelligence.pdf)
- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. *Revista de Investigación Educativa*, 2003, Vol. 21, Nº 1, págs. 7-43
- Bisquerra, R. (2005). *La educación emocional en la formación del profesorado*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 19(3), 95-114. Recuperado el 17 de julio de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927006.pdf>
- Buss, A. H. (1961). *The psychology of aggression*. New York: Wiley.
- Cobián-Lezama, C. (2015). Medición y magnitud del bullying en Perú, *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*
- Cobián-Lezama, et. al. (2015). Medición y magnitud del bullying en Perú. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 196-197
- Cuenca, N. (2016). *Inteligencia emocional y actitud hacia la conducta violenta en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de San Martín de Porres*. (Tesis de doctorado, Universidad Femenina del Sagrado Corazón). Recuperado de [http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/143/tesis\\_cuencarobles.pdf?sequence=1](http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/143/tesis_cuencarobles.pdf?sequence=1)
- Egocheaga León, C. (2017). *Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo*.

Lima: Universidad César Vallejo.

Esteves Reyes, M. E., & Fernández Matos, K. (2012). Estilos de socialización parental y bullying en estudiantes de secundaria de la institución educativa parroquial “Santa María de cervello” nvo. Chimbote. Chimbote: Universidad César Vallejo.

Extremera, N. Y Fernández, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 332(3), 97-116.

Figuroa, S. (2017). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima- Metropolitana*. Lima: Universidad Peruana Unión.

Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). *Emotional intelligence in victims of bullying and aggressors*. *European Journal of Education and Psychology*, 243-256.

García, M., & Giménez, S. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. *Espiral Cuadernos Del Profesorado*, 3(6), 4-16.  
Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408&info=resumen&idioma=ENG>

García, X., Pérez, A., & Nebot, M. (2010). *Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona*. *Gaceta Sanitaria*, 24(2), 103–108.  
<http://doi.org/10.1016/j.gaceta.2009.09.017>

Gardner, H. E. (2008). *Multiple intelligences: New horizons in theory and practice*.  
Basic books.

Goleman, D. (1998). *Working with Emotional Intelligence*. Recuperado de <http://www.danielgoleman.info/topics/emotional-intelligence>

Goleman, D. (2001). *Emotional Intelligence: Issues in Paradigm Building*. *The Emotionally Intelligent Workplace*, 1(12), 1–13. Recuperado de <http://pdfs.semanticscholar.org/70f7/4e2c8c9b59670311636b91bc73cdda9e633e.pdf>

- Haeussler, I. (2000). *Desarrollo emocional del niño*”, incluido en *Grau Martínez A y otros*. *Psiquiatría y psicología de la infancia y adolescencia*. Madrid: Editorial médica Panamericana.
- Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Ediciones Hill.
- INEI (2016). (2015). *Violencia hacia las mujeres, niñas y niños. Encuesta Demográfica y de Salud Familiar*. (pp. 383) Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2000). *Emotional Intelligence Meets Traditional Standards for Intelligence*. *Inteligencie*, 27(4), 267–298. Recuperado de [http://www.gruberpeplab.com/teaching/psych3131\\_summer2015/documents/13.2\\_Mayer\\_2000\\_EmotionIntelligenceMeetsStandardsForTraditionalIntelligence.pdf](http://www.gruberpeplab.com/teaching/psych3131_summer2015/documents/13.2_Mayer_2000_EmotionIntelligenceMeetsStandardsForTraditionalIntelligence.pdf)
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2001). *Emotional Intelligence: Theory, Findings and Implications*. *Psychological Inquiry*, 15(3), 1-19. Recuperado de [http://doi.org/10.1207/s15327965pli1503\\_02](http://doi.org/10.1207/s15327965pli1503_02)
- Méndez, I., & Cerezo, F. (2010). *Bullying y factores de riesgo para la salud en estudiantes de secundaria*. *European Journal of Education and Psychology*, 209-218.
- Miranda R, Oriol, Amutio A, Ortúzar H (2018). *Adolescent Bullying Victimization and Life Satisfaction: Can Family and School Adult Support Figures Mitigate this Effect?*
- Psychodidactic Magazine* (English ed.), Volumen 24, Issue 1, January–June 2019, Pages 39-45
- Olweus, D. (1993). *Acoso escolar: hechos y medidas de intervención*. *Revista Del Centro de Investigación Para La Mejora de La Salud*, 1(2), 3–31. Recuperado de [http://www.observatorioperu.com/textos\\_2011/240111/acoso\\_escolar\\_hechos\\_y\\_medidas\\_para\\_su\\_preencion.pdf](http://www.observatorioperu.com/textos_2011/240111/acoso_escolar_hechos_y_medidas_para_su_preencion.pdf)

- Ormeño Hidalgo, Marycell Fiorella (2016). *Promoción de la autonomía y rendimiento en adolescentes con alta y baja percepción de bullying* Pontificia Universidad Católica del Perú
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Internacional Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.
- Ramírez C., J. (2011) *Como diseñar una investigación académica*. Heredia, Costa Rica: Montes de María Editores.
- Rodríguez, M. F. (2013). La inteligencia emocional. *Revista de Claseshistoria*, (7),
- Rodríguez, Peña, Graña (2002), Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión. *Psicothema* 14 Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72714245>> ISSN 0214-9915
- Roncancio Ariza, M. H., Camacho Bonilla, N. M., Ordoñez León, J. C., & Vaca, P. V. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación Y Desarrollo Social*, 11(1), 24-47. <https://doi.org/10.18359/reds.2649>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). *Emotional Intelligence and the constrution and regulation of feeling*. ELSEVIER, 4(3), 197-208. Recuperado de [http://doi.org/10.1016/S0962-1849\(05\)80058-7](http://doi.org/10.1016/S0962-1849(05)80058-7)
- Sánchez, H Reyes C Mejía K (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
- Segura, D. (2016). *Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry en estudiantes del nivel secundario*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Serna Huesca, O., & Sánchez Serrano, C. J. (2017). *Alumnos Violentos o Inteligentes Emocionales*. [atenas.reduniv.edu.c](http://atenas.reduniv.edu.c), 17-29.

- Stern William (1912). The psychological difference in their methodical foundations  
*Revue Philosophique de la France Et de l'Étranger* 74: 396-401
- Suarez, Y. (2010). La Inteligencia Emocional como Factor Protector ante el Suicidio en Adolescentes. *Revista de Psicología GEPU*, 182-200.
- Zaccagnini. J. L. (2004). *Inteligencia emocional. La relación entre pensamientos y sentimientos en la vida cotidiana*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Zavala Berbena, M. A., Valadez Sierra, M., & Vargas Vivero, M. (2008). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. Redalyc.org, 20-32
- Zavaleta, K. A. (2017). *Programa "Aprendamos a convivir democráticamente" para fortalecer las habilidades sociales en los niños y las niñas del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa "Luis Alberto Sánchez" N° 88298-HUP David Dasso Hocke–Nuevo Chimbot*. Chimbote: Universidad Nacional del Santa



# **ANEXOS**

## Anexo 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Republica Federal Socialista de Yugoslavia – Nuevo Chimbote – 2019

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
			<p><b>Inteligencia emocional:</b> Es la capacidad del individuo para percibir, evaluar y expresar las emociones. Puesto que las emociones facilitan los pensamientos, permitiendo conocer las fases de las emociones, así como su autorregulación. Mayer, Caruso, y Salovey (2000)</p>	

	<p>Federal Socialista de Yugoslavia-Nuevo Chimbote 2019.</p> <p>Establecer la relación entre la dimensión claridad de sentimientos y el bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia-Nuevo Chimbote 2019.</p> <p>Establecer la relación entre la dimensión de reparación emocional y el bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia-Nuevo Chimbote 2019.</p>	<p><b>H0:</b> No existe relación significativa entre claridad de sentimientos y bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.</p> <p><b>H3:</b> Existe relación significativa entre la reparación emocional y bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.</p> <p><b>H0:</b> No existe relación significativa entre la reparación emocional y bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019.</p>		<p><b>Muestra</b></p> <p>52 estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa República Federal Socialista de Yugoslavia.</p> <p><b>Método de investigación:</b></p> <p>Hipotético deductivo</p> <p><b>Técnicas:</b> encuesta</p> <p><b>Instrumentos de recolección de datos:</b></p> <p>Escala de Inteligencia Emocional The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)</p> <p>Cuestionario de agresión (Agression Questionnaire – AQ) de Buss y Perry.</p> <p><b>Métodos de análisis de datos:</b></p> <p>Se usó el software SPSS Versión 21</p> <p>Se realizará los siguientes cálculos:</p> <p>La media aritmética, la desviación estándar.</p> <p>Prueba de Kolmogórov-Smirnov para averiguar si los datos se aproximan a una distribución normal.</p> <p>Prueba de Pearson o Spearman para correlación de variables</p>
--	---	---	--	--

**Anexo 2:****CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL****INSTRUCCIONES:**

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

ÍTEM		OPCIÓN DE RESPUESTA	
		SI	NO
01	Me cuesta expresar mis emociones con palabras.		
02	En la mayoría de ocasiones me dejo llevar por mis emociones.		
03	Me cuesta mostrar mis sentimientos a aquellos que más quiero.		
04	Pienso que es importante prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.		
05	Dejo que mis sentimientos afecten a mis acciones.		
06	Experimento muchos cambios emocionales a lo largo del día.		
07	A menudo dudo de mis sentimientos		
08	Me critico a mí mismo, internamente.		
09	Tengo claros mis sentimientos.		
10	Frecuentemente no puedo definir mis sentimientos.		
11	Demuestro mis auténticos sentimientos ante los demás.		
12	Continuamente no sé lo que siento hacia los demás.		
13	A menudo no me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.		
14	Me resulta difícil expresar mis emociones con palabras.		
15	Comprendo mis sentimientos.		
16	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.		
17	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.		
18	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.		
19	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.		
20	Doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas.		

## Cuestionario de Agresión

**Instrucciones:** Este cuestionario es confidencial, se te pide contestar con veracidad.

A continuación, se te presenta un listado de preguntas sobre el modo como actúas frente a determinadas situaciones. Se presentan 5 alternativas después de cada pregunta donde marcarás con un aspa o cruz la afirmación que representa tu forma de ser.

1: Completamente falso para mí

2: Bastante falso para mí

3: Ni verdadero ni falso para mí

4: Bastante verdadero para mí

5: Completamente verdadero para mí

Nº	Items	1	2	3	4	5
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.					
3	Me enoja rápidamente, pero se me pasa en seguida.					
4	A veces soy bastante envidioso(a).					
5	Si me molestan mucho, puedo golpear a otra persona.					
6	A menudo no estoy de acuerdo con mis compañeros.					
7	Cuando las cosas no me salen bien, muestro el enojo que tengo.					
8	En ocasiones, siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.					
10	Cuando mis compañeros me molestan, discuto con ellos.					
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar.					
12	Parece que siempre son otros los que tienen más suerte que yo.					
13	Me suelo involucrar en las peleas algo más de lo normal.					
14	Cuando los demás no están de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.					
15	Soy una persona tranquila.					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan disgustado por algunas cosas.					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20	Sé que mis "amigos" hablan mal de mí a mis espaldas.					
21	Hay personas que me provocan a tal punto que llegamos a pegarnos.					
22	Algunas veces me enoja sin razón.					
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					

N°	Ítems	1	2	3	4	5
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26	Algunas veces siento que las personas se están riendo de mí a mis espaldas.					
27	He amenazado a gente que conozco.					
28	Cuando los demás se muestran especialmente amigables, me pregunto qué querrán.					
29	He llegado a estar tan enojado que rompía cosas.					

**Muchas gracias.**

### Ficha técnica

#### CUESTIONARIO: MEDICIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Denominación del instrumento	The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)
Autor	Salovey y Mayer (2000)
Validación en Perú.	Burga y Sanchez (2016)
Muestra de estudio	Estudiantes de Educación Básica Regular.
Escala de medición	Intervalo, con respuestas tipo dicotómica
Categorías de respuestas	Si No
Niveles de medición	Baja: (0 - 10) Mediano: (11 – 15) Alto: (16 – 20)
Confiabilidad del instrumento	0,740 Nivel de Confiabilidad
Nº DE ÍTEMS	20
Distribución de ítems por dimensiones	Atención Emocional: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
	Claridad de Sentimientos: 9, 10,11, 12, 13, 14, 15
	Regulación Emocional: 16, 17, 18, 19, 20
Criterio de validación	A juicio de experto Docente Metodólogo: Dr. Weslyn Valverde Alva.

## FICHA TÉCNICA

### CUESTIONARIO: MEDICIÓN DE LA AGRESIVIDAD

<b>DENOMINACIÓN DEL INSTRUMENTO</b>	Cuestionario de Agresión (Aggression Questionnaire – AQ)
<b>AUTOR</b>	Buss y Perry. <b>Adaptado por:</b> José Manuel Andreu Rodríguez, M <sup>a</sup> Elena, Peña Fernández y José Luis Graña Gómez (2002)
<b>MUESTRA DE ESTUDIO</b>	Estudiantes de Educación Básica Regular
<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>	Intervalo.
<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTAS</b>	1: Completamente falso para mí 2: Bastante falso para mí 3: Ni verdadero ni falso para mí 4: Bastante verdadero para mí 5: Completamente verdadero para mí
<b>CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO</b>	0.853 Nivel de Confiabilidad
<b>Nº DE ÍTEMS</b>	29
<b>DISTRIBUCIÓN DE ÍTEMS POR DIMENSIONES</b>	Agresión verbal: 2, 6, 10, 14, 18
	Agresión física; 1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29
	Hostilidad: 4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28
	Ira: 3, 7, 11, 15, 19, 22, 25



ANEXO 3

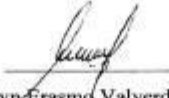
VALIDEZ Y CONFIABILIDAD  
CUESTIONARIO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO: Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Republica Federal Socialista de Yugoslavia, Nuevo Chimbote – 2019.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Opción de respuesta		Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				SI	NO	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Inteligencia emocional	ATENCIÓN EMOCIONAL	EXPRESAR	Me cuesta expresar mis emociones con palabras.			✓		✓		✓		✓			
			En la mayoría de ocasiones me dejo llevar por mis emociones.			✓		✓		✓		✓			
			Me cuesta mostrar mis sentimientos a aquellos que más quiero.			✓		✓		✓		✓			
		SENTIR	Pienso que es importante prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.			✓		✓		✓		✓			
			Dejo que mis sentimientos afecten a mis acciones.			✓		✓		✓		✓			
			Experimento muchos cambios emocionales a lo largo del día.			✓		✓		✓		✓			
			A menudo dudo de mis sentimientos			✓		✓		✓		✓			
			Me critico a mí mismo, internamente.			✓		✓		✓		✓			

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	Opción de respuesta		Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				SI	NO	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
			Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.			✓		✓		✓		✓		
			Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.			✓		✓		✓		✓		
			Doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas.			✓		✓		✓		✓		

  
 \_\_\_\_\_  
 Weslyn-Erasmo Valverde Alva  
 DNI N° 43163513

**RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**


NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario: Medición de la Inteligencia Emocional.  
OBJETIVO : Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. República Federal Socialista de Yugoslavia  
DIRIGIDO A : Estudiantes de educación secundaria de la I.E. I.E. República Federal Socialista de Yugoslavia

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

NOBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : Weslyn Erasmo Valverde Alva

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor en Educación

  
-----  
Weslyn Erasmo Valverde Alva  
DNI N° 43163513

**ANEXO 4**

**AUTORIZACIÓN**

**“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN”**

**SOLICITO: Autorización para la aplicación de proyecto de investigación.**

Nuevo Chimbote, 22 de abril del 2019

**Señora: Ceila Bocanegra Ramos.**

**Directora de la I. E. República Federal Socialista de Yugoslavia.**

Presente

**Yo, Ruben Orlando Romero Patricio,** identificado con DNI n° 33263322, estudiante del programa de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo en la especialidad de psicología educativa, me presento y digo:

Que siendo parte del programa al cual pertenezco, estoy implementando el proyecto de investigación "Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria", el cual me gustaría desarrollar e implementar en la institución que Ud. Dirige.

La duración del proyecto y su implementación tiene como fecha de inicio el 13 de abril y como término el 10 de agosto.

Seguro de contar con su apoyo agradezco de antemano la atención a la presente.


Atentamente:



Ruben Orlando Romero Patricio

DNI 33263322

*Recibido  
22/04/19  
9:30 am*







## ANEXO 6

### ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO: Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de secundaria, Nuevo Chimbote – 2019.
2. AUTOR: Ruben Orlando Romero Patricio, [r\\_patricio@hotmail.com](mailto:r_patricio@hotmail.com), estudiante del Programa de maestría en Psicología Educativa de la UCV.
3. RESUMEN

El objetivo de este estudio fue examinar la relación entre Relación entre inteligencia emocional y bullying de los estudiantes de educación secundaria de la I. E. República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019. El diseño de la presente investigación es no experimental, transversal y correlacional se realizó con una muestra de 52 estudiantes de una población de 176 mediante el MAS (muestreo aleatorio simple), a quienes se aplicó la Escala de inteligencia emocional The Traid – Meta Mood (TMMS-24), del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995) y el Cuestionario de agresión (Agression Questionnaire – AQ) de Buss y Perry, adaptada por Rodríguez, J. M. A., Fernández, M. E. P., & Gómez, J. L. G. (2002). Concluida la investigación encontramos que no existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional y bullying ( $\rho = -.049$ ;  $p > 0.05$ ). Por otro lado, no se encontró relación significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional: atención ( $\rho = .081$ ;  $p > 0.05$ ), claridad ( $\rho = -.069$ ;  $p > 0.05$ ) y regulación ( $\rho = -.105$ ;  $p > 0.05$ ), y la variable bullying en los estudiantes evaluados. Se concluye que son otras variables interviene entre los componentes de inteligencia emocional y bullying, como el autoconcepto, el autodomínio, la empatía, las habilidades sociales, la autoestima, el manejo de estrés entre otros.

Palabras clave: Inteligencia emocional, atención emocional, claridad de sentimientos, regulación emocional y bullying.

#### 4. ABSTRACT

The objective of this study was to examine the relationship between the relationship between emotional intelligence and bullying of secondary school students of the EI Federal Socialist Republic of Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019. The design of this research is non-experimental, cross-sectional and correlational. with a sample of 52 students from a population of 176 by simple random sampling, to whom the The Traid - Meta Mood Emotional Intelligence Scale (TMMS-24), from the Salovey Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) was applied, Mayer, Goldman, Turvey and Palfai (1995) and the Aggression Questionnaire (AQ) by Buss and Perry, adapted by Rodríguez, JMA, Fernández, MEP, & Gómez, JLG (2002). After the investigation, we found that there is no significant relationship between the variables emotional intelligence and bullying ( $\rho = -.049$ ;  $p > 0.05$ ). On the other hand, no significant relationship was found between the dimensions of emotional intelligence: attention ( $\rho = .081$ ;  $p > 0.05$ ), clarity ( $\rho = -.069$ ;  $p > 0.05$ ) and regulation ( $\rho = -.105$ ;  $p > 0.05$ ), and the bullying variable in the students evaluated. It is concluded that they are other intervening variables between the components of emotional intelligence and bullying, such as self-concept, self-control, empathy, social skills, self-esteem, stress management among others.

Keywords: Emotional intelligence, emotional attention, clarity of feelings, emotional regulation and bullying.

#### 5. INTRODUCCIÓN

En la educación, la psicología educativa forma parte importante hoy en día, ya que su quehacer genera el ambiente con características óptimas para un mejor estudio de la actividad educativa a través de estrategias que regulan o mejoran los comportamientos de los sujetos de la educación para el mejor desempeño y desarrollo de la práctica pedagógica. Es justamente aquí donde el problema generado por el bullying, aparece como una conducta que genera problemas en el ambiente escolar trayendo consigo repercusiones en la emocionalidad de los compañeros, vinculándose esta, al rendimiento escolar". (Méndez, & Cerezo, 2010)



En la actualidad es merecida la atención que se le está brindando a la emocionalidad en la educación (educación emocional). Está clara la idea de la importancia de los contenidos para lograr aprendizajes más significativos, pero, el trabajo transversal y el uso de metodologías para lograr el control emocional, podría ser la diferencia al momento de asumir una actitud futura en su entorno familiar, laboral o social personal o entre lograr el éxito y el fracaso.

En el Perú, el uso de la violencia para corregir a nuestros hijos es una actividad aún vigente. El INEI (2015) presenta como resultado que el 20.1% recurre a la necesidad de usar la violencia para corregir actos de indisciplina en los hijos. Es entonces la presencia de violencia en el clima familiar la que podría ser un antecedente de lo que en la escuela se manifestara como acoso escolar o bullying.

En los últimos años, se viene ocupando con mayor preocupación temas relacionados al acoso escolar, sin embargo, también crece el índice de reincidencia. De esta y otras investigaciones relacionadas a la agresión escolar, destacan también las motivaciones o causas que generaría esta situación violenta en los centros educativos. El centro educativo es un espacio para relacionarse y convivir con los diferentes tipos de personalidad y temperamentos. Es a su vez el lugar de desarrollo socio emocional donde los cambios de conducta y de ánimo conllevan a veces a que puedan provocar dificultades en la integración del estudiante en su ambiente escolar.

Poner atención, es uno de las primeras formas de saber cómo y porque el acoso entre pares en las instituciones educativas viene lesionando no solo las relaciones sociales entre estudiante, sino también está marcando una profunda huella negativa en el desarrollo emocional de las víctimas de estos actos (Cobián-Lezama 2015) Urge entonces poner sincera atención al aspecto del bullying entre escolares, es por ello que la presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes del nivel secundaria, esperando que los resultados y conclusiones obtenidas apoyen y fortalezcan el trabajo que se viene realizando. Por ser la adolescencia una etapa marcada por la aparición de nuevos cambios físicos y psicológicos y estar relacionada con la convivencia y relación social, es que se la eligió como población, para así evidenciar el bullying y la inteligencia

emocional y a través de la aplicación instrumentos de evaluación, relacionar sus manifestaciones.

## 6. MÉTODO

El presente trabajo de investigación es de tipo básico o sustantivo, de diseño no experimental, transversal, con dos variables: inteligencia emocional y bullying.

Salovey y Mayer (1990) definieron a la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades para manejar las emociones, mediante la regulación, la identificación, la comprensión de forma intrínseca, lo cual permite la adaptación en el medio social. Por otro lado el bullying es la actividad a través de la cual una persona busca infringir daño o dolor físico sobre otra que está motivada para evitarlo. (Buss, 1961).

Para la medir la variable inteligencia emocional, se utilizó el instrumento TMMS -24 basada en *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer, la cual explora tres dimensiones: componente de atención emocional, componente claridad de sentimientos y componente de regulación emocional. Para la variable Bullying se tomó el instrumento Cuestionario de agresión (Agresion Questionnaire – AQ) de Buss y Perry, adaptada por Rodríguez, J. M. A., Fernández, M. E. P., & Gómez, J. L. G. (2002), el que contempla cuatro dimensiones: agresión verbal agresión física, hostilidad e ira.

La población para el presente estudio de investigación estuvo conformada por 176 estudiantes y la muestra se obtuvo mediante el muestreo aleatorio simple sin reposición, considerando que siempre es más eficiente, es decir, de todos los estudiantes, solo fueron seleccionadas 52 personas para ser sujeto del estudio.

## 7. DISCUSIÓN

Al realizar el cálculo de correlación de Pearson, según la normalidad de los datos ( $p > 0.05$ ), se tiene que entre la variable inteligencia emocional y la variable bullying, no existe una relación significativa ( $r = 0.000$  y  $p > 0.05$ ). Figueroa (2017) considera la existencia de otras variables intervinientes que se relacionan directamente con el bullying como lo presenta

Egocheaga (2017), al manifestar que el clima escolar favorece directamente al desarrollo de la inteligencia emocional, ya que existe relación significativa entre ambas.

Según la investigación, apreciamos que el 73.1% de los estudiantes, registran un nivel de inteligencia emocional media, el 26.9% baja y ninguno de ellos registra un nivel alto, al relacionar, encontramos que Zabala (2008), observó que el grupo con alta aceptación social obtuvieron mejores puntuaciones en las áreas de la inteligencia emocional. Además, se halló relación entre la Inteligencia Emocional y las habilidades sociales, ya que se hallaron correlaciones positivas entre la mayoría de los factores que las componen.

Apreciamos que el 63.5%., registran un nivel medio de Bullying, el 36.5% registra un nivel bajo y ninguno de ellos registra un nivel alto, en tanto, estos hallazgos, guardan relación con la publicación de Cobián-Lezama (2015) al señalar que la comunidad científica que estudia el bullying en el Perú, debe generar escalas que incluyan el comportamiento sistemático y una temporalidad clara, o traducir y adaptar culturalmente escalas que además permitirían compararnos con otras realidades. De esta manera se podrá tener una prevalencia más certera que refleje la realidad en nuestro país.

En cuanto al análisis de la relación entre la dimensión atención emocional y bullying, después de realizar el cálculo de correlación, según la normalidad de los datos ( $p < 0.05$ ), se tiene que entre la variable Bullying y la dimensión Componente de Atención emocional, de la variable Inteligencia emocional, no existe una relación significativa ( $r_s = -0.109$  y  $p > 0.05$ ), sin embargo, se muestra un 69.2 % de inteligencia emocional de nivel media y un 9.6% alta en la muestra. Este componente está referido a la capacidad de sentir y expresar los sentimientos de manera adecuada (Mayer y Salovey 2000), es por esto que la atención emocional previene conductas de acoso escolar al identificar las emociones propias y de los demás.

La relación entre el componente claridad de sentimientos de la variable inteligencia emocional y la variable bullying representada al realizar el cálculo de correlación, según la normalidad de los datos ( $p < 0.05$ ), se tiene que, no existe una relación significativa ( $r_s = 0.115$  y  $p > 0.05$ ). La dimensión claridad de sentimientos está referida a la capacidad de

conocer y comprender los estados emocionales, encontramos aquí un 69.2% de nivel medio y un 30.8% bajo. Estos resultados coinciden con la investigación de Cuenca (2016) quien encontró que no existe relación significativa entre este componente y las conductas agresivas.

El componente regulación emocional, está referida a la capacidad de regular los estados emocionales de manera adecuada que al correlacionarla con la variable bullying se tiene que no existe relación significativa. Existe un porcentaje elevado del nivel bajo en el componente regulación emocional (78.8%), esto indicaría que están expuestos a ser agredidos o convertirse en agresores. Hidalgo (2016) indica que, ante la poca capacidad de reacción de los agredidos, los agresores intervienen con mayor facilidad.

## **8. CONCLUSIONES**

- Se tiene que entre la variable inteligencia emocional y la variable bullying, no existe una relación significativa.
- Se puede apreciar que el 73.1% de los estudiantes, registran un nivel de inteligencia emocional media, el 26.9% baja y ninguno de ellos registra un nivel alto.
- Se puede apreciar que el 63.5% de los estudiantes., registran un nivel medio de Bullying, el 36.5% registra un nivel bajo y ninguno de ellos registra un nivel alto.
- El cálculo de correlación, según la normalidad de los datos de cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional con el bullying tampoco presentan relación significativa.

## **9. REFERENCIAS**

- Arias Valencia, M. (1999). Triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. Recuperado de: <http://www.robertexto.com/archivo9/triangul.htm>.
- Balarezo G. y Balarezo J. (2014) Bullying acoso y violencia escolar. Vol. 11 Núm. 2. Recuperado de <https://doi.org/10.21142/cient.v11i2.193>

- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13–25. Recuperado de [http://www.eiconsortium.org/pdf/baron\\_model\\_of\\_emotional\\_social\\_intelligence.pdf](http://www.eiconsortium.org/pdf/baron_model_of_emotional_social_intelligence.pdf)
- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. *Revista de Investigación Educativa*, 2003, Vol. 21, n.º 1, págs. 7-43
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 95-114. Recuperado el 17 de julio de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927006.pdf>
- Buss, A. H. (1961). *The psychology of aggression*. New York: Wiley.
- Cobián-Lezama, Carla (2015), medición y magnitud del bullying en Perú, revista peruana de medicina experimental y salud publica
- Cuenca, N. (2016). Inteligencia emocional y actitud hacia la conducta violenta en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de San Martín de Porres. (Tesis de doctorado, Universidad Femenina del Sagrado Corazón). Recuperado de [http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/143/tesis\\_cuenca\\_robles.pdf?sequence=1](http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/143/tesis_cuenca_robles.pdf?sequence=1)
- Egocheaga León, C. (2017). Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo. Lima: Universidad César Vallejo.
- Esteves Reyes, M. E., & Fernández Matos, K. (2012). Estilos de socialización parental y bullying en estudiantes de secundaria de la institución educativa parroquial “Santa María de cervello” nvo. Chimbote. Chimbote: Universidad César Vallejo.
- Extremera, N. y Fernández, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 332(3), 97-116.
- Figuroa, S. (2017). Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de

- dos instituciones educativas de Lima- Metropolitana. Lima: Universidad Peruana Unión.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). Emotional intelligence in victims of bullying and aggressors. *European Journal of Education and Psychology*, 243-256.
- García, M., & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral Cuadernos Del Profesorado*, 3(6), 4-16.  
Recuperado de  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408&info=resumen&idioma=ENG>
- García, X., Pérez, A., & Nebot, M. (2010). Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona. *Gaceta Sanitaria*, 24(2), 103–108.  
<http://doi.org/10.1016/j.gaceta.2009.09.017>
- Gardner, H. E. (2008). *Multiple intelligences: New horizons in theory and practice*. Basic books.
- Goleman, D. (1998). *Working with Emotional Intelligence*. Recuperado de  
<http://www.danielgoleman.info/topics/emotional-intelligence>
- Goleman, D. (2001). Emotional Intelligence: Issues in Paradigm Building. *The Emotionally Intelligent Workplace*, 1(12), 1–13. Recuperado de  
<http://pdfs.semanticscholar.org/70f7/4e2c8c9b59670311636b91bc73cdda9e633e.pdf>
- Haeussler, Isabel, “Desarrollo emocional del niño”, incluido en Grau Martínez A y otros (2000), *Psiquiatría y psicología de la infancia y adolescencia*. Madrid: Editorial médica Panamericana.
- Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Ediciones Hill.
- INEI (2016). *Violencia hacia las mujeres, niñas y niños*. Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2015, (pp. 383) Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2000). Emotional Intelligence Meets Traditional Standards for an Intelligence. *Intelligence*, 27(4), 267–298. Recuperado de

[http://www.gruberpeplab.com/teaching/psych3131\\_summer2015/documents/13.2\\_Mayer\\_2000\\_EmotionIntelligenceMeetsStandardsForTraditionalIntelligence.pdf](http://www.gruberpeplab.com/teaching/psych3131_summer2015/documents/13.2_Mayer_2000_EmotionIntelligenceMeetsStandardsForTraditionalIntelligence.pdf)

- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. . (2001). Emotional Intelligence: Theory, Findings and Implications. *Psychological Inquiry*, 15(3), 1-19. Recuperado de [http://doi.org/10.1207/s15327965pli1503\\_02](http://doi.org/10.1207/s15327965pli1503_02)
- Méndez,, I., & Cerezo, F. (2010). Bullying y factores de riesgo para la salud en estudiantes de secundaria. *European Journal of Education and Psychology*, 209-218.
- Miranda R, Oriol, Amutio A, Ortúzar H (2018). Adolescent Bullying Victimization and Life Satisfaction: Can Family and School Adult Support Figures Mitigate this Effect? *Revista de Psicodidáctica (English ed.)*, Volume 24, Issue 1, January–June 2019, Pages 39-45
- Olweus, D. (1993). Acoso escolar: hechos y medidas de intervención. *Revista Del Centro de Investigación Para La Mejora de La Salud*, 1(2), 3–31. Recuperado de [http://www.observatorioperu.com/textos\\_2011/240111/acoso\\_escolar\\_hechos\\_y\\_medidas\\_para\\_su\\_prevenccion.pdf](http://www.observatorioperu.com/textos_2011/240111/acoso_escolar_hechos_y_medidas_para_su_prevenccion.pdf)
- Ormeño Hidalgo, Marycell Fiorella (2016) Promoción de la autonomía y rendimiento en adolescentes con alta y baja percepción de bullying Pontificia Universidad Católica del Perú
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Internacional Journal of Morphology*, 35(1), 227-232
- Ramírez C., J. (2011) Como diseñar una investigación académica. Heredia, Costa Rica: Montes de María Editores.
- Rodríguez, M. F. (2013). La inteligencia emocional. *Revista de Claseshistoria*, (7).
- Rodríguez, Peña, Graña (2002), Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión. *Psicothema* [en línea] 2002, 14 [Fecha de consulta: 7 de agosto de 2019 Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72714245>> ISSN 0214-9915

- Roncancio Ariza, M. H., Camacho Bonilla, N. M., Ordoñez León, J. C., & Vaca, P. V. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación Y Desarrollo Social*, 11(1), 24-47. <https://doi.org/10.18359/reds.2649>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence and the construction and regulation of feeling. *ELSEVIER*, 4(3), 197-208. Recuperado de [http://doi.org/10.1016/S0962-1849\(05\)80058-7](http://doi.org/10.1016/S0962-1849(05)80058-7)
- Sánchez, H Reyes C Mejía K (2018) Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística Universidad Ricardo Palma.
- Segura, D. (2016). Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry en estudiantes del nivel secundario. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Serna Huesca, O., & Sánchez Serrano, C. J. (2017). Alumnos Violentos o Inteligentes Emocionales. *atenas.reduniv.edu.c*, 17-29.
- Stern William ( 1912 )The psychological difference in ihren methodischen grundlagen. *Revue Philosophique de la France Et de l'Etranger* 74: 396-401
- Suarez, Y. (2010). La Inteligencia Emocional como Factor Protector ante el Suicidio en Adolescentes. *Revista de Psicología GEPU*, 182-200.
- Zaccagnini. J. L. (2004). Inteligencia emocional. La relación entre pensamientos y sentimientos en la vida cotidiana. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Zavala Berbena, M. A., Valadez Sierra, M., & Vargas Vivero, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Redalyc.org*, 20-32.
- Zavaleta, K. A. (2017). Programa “Aprendamos a convivir democráticamente” para fortalecer las habilidades sociales en los niños y las niñas del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez” N° 88298-HUP David Dasso Hocke–Nuevo Chimbot. Chimbote: Universidad Nacional del Santa



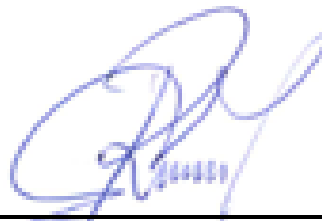
## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Ruben Orlando Romero Patricio, estudiante, del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 33263322, con el artículo titulado:

"Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria – Nuevo Chimbote, 2019."

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometidome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.



Nuevo Chimbote, 10 agosto 2019

---

Ruben Orlando Romero Patricio

DNI: 33263322

# PANTALLAZO DE TURNITIN

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows the following text:

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Relación entre inteligencia emocional y bullying de los estudiantes de educación secundaria - Nuevo Chimbote 2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestro en Psicología Educativa**

**AUTOR:**  
B<sup>r</sup>. Rubén Orlando Romero Patricio (ORCID: 0000-0001-6148-2478)


At the bottom of the document area, it indicates: **Página: 1 de 33** and **Número de palabras: 7687**.

On the right side, the **Resumen de coincidencias** (Similarity Summary) panel shows a total similarity of **24 %**. Below this, a list of sources is provided:

Rank	Source	Similarity
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	12 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	www.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
6	cetemhost.uprag.edu Fuente de Internet	1 %
7	Entregado a Unidad Ed... Trabajo del estudiante	<1 %

The interface also includes a navigation bar at the top with the URL `ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&u=1049555941&o=1233224756&lang=es` and a sidebar with various tool icons. The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 12:34 p.m. on 12/12/2019.

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : R06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, **EDWIN LÓPEZ ROBLES**, docente de la EC Diseño y desarrollo del trabajo de Investigación del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Chimbote, revisor de la tesis titulada:

**"Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria, Nuevo Chimbote – 2019"** para optar el grado de Maestra en Psicología Educativa, de la estudiante **RUBEN ORLANDO, ROMERO PATRICIO**, constaté que el informe final del trabajo de investigación tiene un índice de similitud de **24 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 12 de diciembre 2019



Dr. Edwin López Robles  
DNI N° 32959952

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

# AUTORIZACIÓN A REPOSITORIO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... Romero Patricio Ruben Orlando .....

D.N.I. : 33263322 .....

Domicilio : Av. Arica n. 2290 .....

Teléfono : Fijo : Móvil : 922714780 .....

E-mail : r.patricio@hotmail.com .....

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado : Maestro .....

Mención : Psicología educativa .....

Doctorado

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... Romero Patricio Ruben Orlando .....

Título de la tesis:

..... Inteligencia emocional y bullying en estudiantes .....

..... de educación secundaria Álvaro Chimbaré 2019 .....

Año de publicación : 2019 .....

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha:

10/08/2019.

ACTA DE AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

LA ESCUELA DE POSGRADO FILIAL CHIMBOTE

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**Romero Patricio, Ruben Orlando**

INFORME TITULADO:

**Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria,  
Nuevo Chimbote – 2019**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

**Maestro en Psicología Educativa**

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de agosto del 2019

NOTA O MENCIÓN: *Aprobar por Excelencia*



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. Edwin López Robles

DTC Escuela de Posgrado UCV