

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA DE SECUNDARIA REPUBLICA DE
COLOMBIA, RED 04, UGEL 02, SAN MARTIN DE PORRES-2012.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. MIGUEL CABRERA CÁCERES

ASESOR:

Mg. LUIS ENRIQUE CLAROS DIANDERAS

LIMA - PERÚ

2013

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mis padres, hermanos y mi hija que contribuyeron en motivarme para alcanzar los objetivos de mi proyecto de vida.

AGRADECIMIENTO

A mis compañeros de estudio que trabajamos juntos en esta investigación, por el apoyo incansable que se hizo en cada curso y trabajo que sustentaron y también por los grandes momentos que pasamos y compartimos vivencias que nos unirán toda la vida.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento la tesis titulada “Clima organizacional y desempeño docente de la institución educativa de secundaria República de Colombia, RED 04, UGEL 02, San Martín de Porres-2012”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con Mención en Administración de la Educación.

El propósito es buscar determinar la influencia del clima organizacional de nuestra Institución frente al desempeño de los docentes en las aulas, este objetivo pretende, conocer de qué manera favorece el clima organizacional de los docentes bajo ciertas características de las relaciones interpersonales e institucionales, es decir el nivel de sociabilización entre sus integrantes es necesario para alcanzar un buen desempeño de los docentes. Cumpliendo con los objetivos trazados, es decir con los resultados obtenidos en la investigación la solución a los problemas planteados serán la contribución que hago con las sugerencias al final de este estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor.

INDICE GENERAL

Dedicatoria	i
Agradecimiento.....	ii
Presentación	iii
Índice general.....	iv
Índice de tablas	vii
Índice de cuadros	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción.....	xi

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.2 Problema específico	15
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.5.1 Internacionales	19
1.5.2 Nacionales	22
1.6. Objetivos	24
1.6.1 Objetivo general	24
1.6.2 Objetivos específicos	24

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Clima Organizacional	26
2.1.1 Conceptualización	26
2.1.2 Características	28
2.1.3 Tipos de climas organizacionales	29
2.1.4 Teoría del Clima Organizacional de Likert	30

2.1.5	Relaciones interpersonales	31
2.1.6	Normas de convivencia	33
2.1.7	Resolución de conflictos	36
2.1.8	Desempeño docente	40
2.1.9	Acceso a la profesión	41
2.1.10	Sistema de promoción	43
2.1.11	Retiro y jubilación	45
2.1.12	Evaluación del desempeño docente	46
2.2	Definición de términos básicos	48
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO		
3.1.	Hipótesis	51
3.1.1.	Hipótesis general	51
3.1.2.	Hipótesis específica	51
3.2.	Variables	51
3.2.1.	Definición conceptual	51
3.2.2.	Definición operacional	52
3.3.	Tipo de Estudio	55
3.4.	Diseño de Estudio	55
3.5.	Población y Muestra	56
3.6.	Método de investigación	57
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.8.	Métodos de Análisis de datos	59
CAPITULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción de Resultados por dimensiones	61
4.2	Análisis correlacional de las variables	66
4.3	Gráfica de correlación de variables	67
4.4	Prueba de hipótesis	68
4.5.	Discusión de Resultados	72

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	74
Sugerencias	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
ANEXOS	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de operacionalización de las variables	53
Tabla 2: Relaciones Interpersonales y desempeño Docente	61
Tabla 3: Normas de convivencia y desempeño docente	62
Tabla 4: Resolución de conflictos y desempeño docente	64
Tabla 5: Clima organizacional y desempeño docente	65
Tabla 6: Resumen de las medidas de la variable X	66
Tabla 7: Resumen de las medidas de la variable Y	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Relaciones interpersonales y desempeño docente	62
Figura 2: Normas de convivencia y desempeño docente	63
Figura 3: Resolución de conflictos y desempeño docente	64
Figura 4: Clima organizacional y desempeño docente	66
Figura 5: Correlación variable de clima organizacional	67
Figura 6: Correlación variable desempeño docente	68

RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo de Investigación se ha realizado con el propósito de explicar la relación entre el clima organizacional y desempeño docente de la institución educativa de secundaria República de Colombia, RED 04, UGEL 02, San Martín de Porres-2012, al realizar este trabajo identificamos la importancia que tiene para el docente el desempeño en las aulas como en la administración de la educación, siendo un fundamental para el desempeño de la actividad humana.

De acuerdo a la metodología, el tipo de estudio es descriptivo correlacional y el método cuantitativo. La población del estudio estuvo conformada por 900 alumnos y 98 docentes de la de la institución educativa de secundaria República de Colombia, RED 04, UGEL 02, San Martín de Porres y la muestra se seleccionó al azar, bajo el muestreo aleatorio simple, está referida a 193 encuestados. Para el trabajo de campo se utilizó un cuestionario de preguntas aplicadas a la muestra. Los resultados fueron procesados mediante la estadística descriptiva y la inferencial, se aplicó la distribución Chi-Cuadrado y Coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados de esta investigación fue analizada e interpretada mediante gráficos estadísticos, concluyendo que no existe un buen clima institucional y como consecuencia el desempeño docente es muy pobre, existiendo relación directa entre el Clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa de secundaria República de Colombia, RED 04, UGEL 02, San Martín de Porres-2012.

Palabras claves: Clima organizacional, desempeño docente, Institución educativa

ABSTRACT

The main objective of this research work has been conducted with the aim to explain the relationship between organizational climate and teacher performance secondary educational institution Republic of Colombia, RED 04, UGEL 02, San Martin de Porres, 2012, to perform we identify the importance for teacher performance in the classroom and in the administration of education, being a key to the performance of human activity.

According to the methodology, the type of study is correlational descriptive and quantitative method. The study population consisted of 900 students and 98 teachers from the secondary school of Republic of Colombia, RED 04, UGELs 02, San Martin de Porres and the sample was randomly selected under simple random sampling, refers to 193 respondents. For fieldwork we used a questionnaire applied to the sample questions. The results were processed using descriptive and inferential statistics; we applied the Chi-Square distribution and Spearman correlation coefficient.

The results of this research was analyzed and interpreted by statistical graphs, concluding that there is a good institutional climate and consequently teacher performance is very poor, and there is direct relationship between organizational climate and teacher performance in secondary educational institution Republic Colombia, RED 04, UGEL 02, San Martin de Porres - 2012.

Keywords: Organizational climate, teacher performance, Educational Institution

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “Clima organizacional y desempeño docente de la institución educativa de secundaria República de Colombia, RED 04, UGEL 02, San Martín de Porres-2012”, tiene por finalidad demostrar que el clima organizacional influye en el desempeño docente en la institución educativa en estudio.

Las interacciones habidas entre las personas que configuran un grupo humano, en nuestro caso una institución educativa, deben acusar un alto factor de incidencia positiva o negativa en el desenvolvimiento de cada uno de ellos y en el logro de los objetivos y metas que se expresan en el proyecto educativo institucional, razón por la cual es importante indagar sobre la forma en que se dan estas interacciones y el vínculo que puedan tener con los resultados obtenidos, en cuanto a metas personales e institucionales; todo lo cual, como fruto de un estudio metódico y sistemático, nos permitirán derivar las acciones a emprender para su retroalimentación, inducción al cambio o mejoramiento de las mismas.

Con tales presupuestos emprendí la realización de la presente investigación, la cual consta de los siguientes capítulos.

El capítulo I se presenta el planeamiento y formulación del problema, así como los objetivos de investigación, limitación y justificación de estudio.

En el capítulo II, referido al marco teórico, que sustenta las investigaciones que sirven como antecedente de este estudio; se describen las bases teóricas que sustentan a las variables en estudio. Y al final de este capítulo se formulan las hipótesis del trabajo.

En el capítulo III, se describe el método de investigación, tipo y diseño de estudio, las características de la muestra utilizada, la variable de estudio, análisis e interpretación de los resultados.

En el capítulo IV, presenta el análisis de los resultados obtenidos en este estudio.

En el capítulo V, se prestan las conclusiones y sugerencias formuladas al término de estudio.

Finalmente la bibliografía y anexos.