

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VALORES INTERPERSONALES
EN LOS ESTUDIANTES DEL 5TO DE SECUNDARIA DE LA I.E. FE
Y ALEGRIA N° 3 - SJM – 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. MARLYN ROSSALYN CALDERÓN ALFARO

ASESORA:

Mg. DANIELA MEDINA CORONADO

LIMA– PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mis padres: Julia y Luis quienes me han dado lo mejor de sus vidas.

A mi esposo Juan, por su constante apoyo y comprensión y amor incondicional.

A mi hijo Joaquín, que es la razón de mi vida, y a quien amo con todas mis fuerzas.

A mis hermanos Jacquelin y Marco Antonio, familiares y amigos que me apoyaron con sus consejos y orientaciones.

AGRADECIMIENTO

A la profesora Daniela medina por su valioso aporte, interés y exigencia en sus asesorías.

A los profesores Ángel Salvatierra y Richard Antón por sus valiosas orientaciones.

A La Institución Educativa Fe y Alegría N° 3: al equipo directivo y alumnos por su comprensión y facilidades para la realización de esta tesis.

A todas las personas que han contribuido de alguna manera al logro y desarrollo de este trabajo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Se presenta a continuación la tesis titulada: “Inteligencia Emocional y Valores Interpersonales en los estudiantes del 5to de secundaria de la IE Fe y Alegría N° 3 - SJM – 2013”, con la finalidad de establecer la relación entre la Inteligencia Emocional y los Valores Interpersonales de estudiantes del 5to año de educación secundaria, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magíster en Psicología Educativa.

El documento consta de cuatro capítulos que se mencionan de la siguiente manera:

El Primer Capítulo, denominado El problema de investigación comprende: el planteamiento y la formulación del problema, la justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos del trabajo de investigación.

El Segundo Capítulo corresponde al Marco teórico, comprende las bases científicas del presente estudio.

En el Tercer Capítulo referido al marco metodológico, se formulan las hipótesis, se define y operacionaliza a las variables. Se define la metodología, el tipo y diseño de la Investigación, se detalla la población y el tamaño de la muestra, así como las Técnicas e Instrumentos de recojo de información, y finalmente se describe el método utilizado para el análisis de datos.

El Cuarto Capítulo describe los resultados de la investigación y la discusión de resultados obtenidos.

Finalmente se considera el resumen de las conclusiones y sus respectivas recomendaciones, la bibliografía utilizada y anexos en el que incluyen algunos documentos que respaldan las acciones realizadas.

La autora

INDICE DE CONTENIDOS

| | Pág. |
|---|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | vi |
| Índice de tablas | x |
| Índice de figuras | xii |
| Resumen | xiv |
| Abstract | xv |
| Introducción | xvi |
| | |
| I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1. Planteamiento del problema | 19 |
| 1.2. Formulación del problema | 22 |
| 1.3. Justificación | 23 |
| 1.4. Limitaciones | 24 |
| 1.5. Antecedentes | 25 |
| 1.6. Objetivos de investigación | 31 |
| | |
| II. MARCO TEÓRICO | |
| 2.1. Inteligencia Emocional | 34 |
| 2.1.1. Antecedentes y Contexto | 34 |
| 2.1.2. Definición de Inteligencia Emocional | 35 |
| 2.1.3. Modelos Contemporáneos de Inteligencia Emocional | 37 |
| 2.1.3.1. M. Cuatro Ramas de Mayer y Salovey | 38 |
| 2.1.3.2. M. de Competencias de Goleman | 39 |
| 2.1.3.3. M. Multifactorial de Reuven Baron | 41 |
| 2.2. Valores Interpersonales | 51 |
| 2.2.1. Concepto de Valor | 51 |
| 2.2.2. Características los Valores | 53 |

| | |
|---|----|
| 2.2.3. Clasificación de los Valores | 54 |
| 2.2.4. Adquisición de los Valores: | 56 |
| 2.2.5. Los Valores Interpersonales | 57 |
| 2.2.5.1. Definición | 57 |
| 2.2.5.2. Clasificación | 57 |
| | |
| III. MARCO METODOLÓGICO | |
| 3.1. Hipótesis de investigación | 61 |
| 3.2. Variables | 62 |
| 3.2.1. Definición conceptual | 62 |
| 3.2.2. Definición operacional | 62 |
| 3.3. Metodología | 66 |
| 3.3.1. Tipo de estudio | 66 |
| 3.3.2. Diseño | 67 |
| 3.4. Población y muestra | 67 |
| 3.5. Método de investigación | 68 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 69 |
| 3.7. Métodos de Análisis de datos | 77 |
| | |
| IV. RESULTADOS | |
| 4.1. Descripción de los resultados de las variables | 80 |
| 4.1.1. La Inteligencia Emocional | 80 |
| 4.1.1.1. Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional | 80 |
| 4.1.1.2. Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional | 81 |
| 4.1.1.3. Componente de Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional | 83 |
| 4.1.1.4. Componente Manejo de la Tensión de la Inteligencia Emocional | 84 |

| | | |
|----------------------------|---|-----|
| 4.1.1.5. | Componente Estado de ánimo General de la Inteligencia Emocional | 85 |
| 4.1.1.6. | Inteligencia Emocional General | 86 |
| 4.1.2. | Los Valores Interpersonales | 87 |
| 4.1.2.1. | Escala del Valor Interpersonal de Independencia | 88 |
| 4.1.2.2. | Escala del Valor Interpersonal de Soporte | 89 |
| 4.1.2.3. | Escala del Valor Interpersonal de Benevolencia | 90 |
| 4.1.2.4. | Escala del Valor Interpersonal de Conformidad | 91 |
| 4.1.2.5. | Escala del Valor Interpersonal de Reconocimiento | 92 |
| 4.1.2.6. | Escala del Valor Interpersonal de Liderazgo | 93 |
| 4.1.2.7. | Escala de los valores Interpersonales | 94 |
| 4.1.3. | Estudio de la normalidad | 95 |
| 4.1.4. | Estudio de las correlaciones y el nivel de significación entre las Hipótesis de estudio | 96 |
| 4.1.4.1. | Cociente Emocional Total y los Valores Interpersonales | 97 |
| 4.1.4.2. | Cociente Emocional Total y el Valor Interpersonal de Independencia | 98 |
| 4.1.4.3. | Correlación entre el Cociente Emocional Total y el Valor Interpersonal de Soporte | 99 |
| 4.1.4.4. | Correlación entre el Cociente Emocional Total y el Valor Interpersonal de Benevolencia | 100 |
| 4.1.4.5. | Correlación entre el Cociente Emocional Total y el Valor Interpersonal de Conformidad | 102 |
| 4.1.4.6. | Correlación entre el Cociente Emocional Total y el Valor Interpersonal de Reconocimiento | 103 |
| 4.1.4.7. | Correlación entre el Cociente Emocional Total y el Valor Interpersonal de Liderazgo | 104 |
| 4.2. | Discusión | 106 |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | | 110 |

| | |
|--|-----|
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 114 |
| ANEXOS | |
| Anexo 01: Matriz de consistencia | 119 |
| Anexo 02: Instrumentos de medición de la variable de Inteligencia Emocional | 123 |
| Anexo 03: Instrumento de medición de la variable Valores Interpersonales | 129 |
| Anexo 04: La evaluación de la IE a través del Inventario de Baron | 132 |
| Anexo 05: Base de datos de los cuestionarios | 160 |
| Anexo 06: Problemática general 2013 de la I.E. Fe y Alegría N°3 | 164 |

INDICE DE TABLAS

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1: El marco de la competencia emocional según Goleman | 40 |
| Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable Inteligencia Emocional | 63 |
| Tabla 3: Matriz de operacionalización de la variable Valores Interpersonales | 65 |
| Tabla 4: Población y muestra de los estudiantes de la IE Fe y Alegría N° 3 | 68 |
| Tabla 5: Categorización para la Inteligencia Emocional | 75 |
| Tabla 6: Distribución de frecuencia de la Inteligencia intrapersonal de los estudiantes del quinto grado de secundaria IE “Fe y Alegría” N° 3 | 80 |
| Tabla 7: Distribución de frecuencia de la Inteligencia Interpersonal de los estudiantes del quinto grado de secundaria IE “Fe y Alegría” N° 3 | 82 |
| Tabla 8: Distribución de frecuencia de la Inteligencia Emocional de Adaptabilidad de los estudiantes del quinto grado de secundaria IE “Fe y Alegría” N° 3 | 83 |
| Tabla 9: Distribución de frecuencia de la Inteligencia de Manejo de la Tensión de los estudiantes del quinto grado de secundaria IE “Fe y Alegría” N° 3 | 84 |
| Tabla 10: Distribución de frecuencia de la Inteligencia de Estado de Ánimo General de los estudiantes del quinto grado de secundaria IE “Fe y Alegría” N° 3 | 85 |
| Tabla 11: Distribución de frecuencia de la Inteligencia Emocional General de los estudiantes del quinto grado de secundaria IE “Fe y Alegría” N° 3 | 86 |
| Tabla 12: Distribución de frecuencia del Valor Interpersonal de Independencia de los estudiantes del quinto grado de secundaria IE “Fe y Alegría” N° 3 | 88 |
| Tabla 13: Distribución de frecuencia del Valor Interpersonal de Soporte de los estudiantes del quinto grado de secundaria IE “Fe y Alegría” N° 3 | 89 |
| Tabla 14: Distribución de frecuencia del Valor Interpersonal de Benevolencia de los estudiantes del quinto grado de secundaria IE “Fe y Alegría” N° 3 | 90 |
| Tabla 15: Distribución de frecuencia del Valor Interpersonal de Conformidad | |

| | |
|--|-----|
| de los estudiantes del quinto grado de secundaria IE “Fe y Alegría” N° 3 | 91 |
| Tabla 16: Distribución de frecuencia del Valor Interpersonal de Reconocimiento de los estudiantes del quinto grado de secundaria IE “Fe y Alegría” N° 3 | 92 |
| Tabla 17: Distribución de frecuencia del Valor Interpersonal de Liderazgo de los estudiantes del quinto grado de secundaria IE Fe y Alegría N°3 | 93 |
| Tabla 18: Distribución de frecuencia de los Valores Interpersonales de los estudiantes del quinto grado de secundaria IE Fe y Alegría N°3 | 94 |
| Tabla 19: Normalidad de las pruebas del inventario del cociente emocional y el cuestionario de valores interpersonales mediante la prueba de Kolmogorov- Smirmov | 95 |
| Tabla 20: Correlación entre el Cociente Emocional Total y los Valores Interpersonales | 97 |
| Tabla 21: Correlación entre el Cociente Emocional Total y el Valor Interpersonal de Independencia | 98 |
| Tabla 22: Correlación entre el Cociente Emocional Total y el Valor Interpersonal de Soporte | 100 |
| Tabla 23: Correlación entre el Cociente Emocional Total y el Valor Interpersonal de Benevolencia | 101 |
| Tabla 24: Correlación entre el Cociente Emocional Total y el Valor Interpersonal de Conformidad | 102 |
| Tabla 25: Correlación entre el Cociente Emocional Total y el Valor Interpersonal de Reconocimiento | 104 |
| Tabla 26: Correlación entre el Cociente Emocional Total y el Valor Interpersonal de Liderazgo | 105 |

INDICE DE FIGURAS

| | Pág. |
|---|------|
| Figura 1. Representación gráfica en bases del porcentaje de la interpretación de la Inteligencia Intrapersonal de los estudiantes del quinto grado de secundaria. | 81 |
| Figura 2. Representación gráfica en bases del porcentaje de la interpretación de la Inteligencia Interpersonal de los estudiantes del quinto grado de secundaria. | 82 |
| Figura 3. Representación gráfica en bases del porcentaje de la interpretación de la Inteligencia de Adaptabilidad de los estudiantes del quinto grado de secundaria. | 83 |
| Figura 4. Representación gráfica en bases del porcentaje de la interpretación de la Inteligencia Manejo de la Tensión de los estudiantes del quinto grado de secundaria. | 84 |
| Figura 5. Representación gráfica en bases del porcentaje de la interpretación de la Inteligencia Estado de Ánimo General de los estudiantes del quinto grado de secundaria. | 86 |
| Figura 6. Representación gráfica en bases del porcentaje de la interpretación de la Inteligencia Emocional General de los estudiantes del quinto grado de secundaria. | 87 |
| Figura 7. Representación gráfica en bases del porcentaje de la interpretación del Valor de Independencia de los estudiantes del quinto grado de secundaria. | 88 |
| Figura 8. Representación gráfica en bases del porcentaje de la interpretación del Valor de Soporte de los estudiantes del quinto grado de secundaria. | 89 |
| Figura 9. Representación gráfica en bases del porcentaje de la interpretación del Valor de Benevolencia de los estudiantes del quinto grado de secundaria. | 91 |
| Figura 10. Representación gráfica en bases del porcentaje de la interpretación del Valor de Conformidad de los estudiantes del quinto grado de secundaria. | 92 |
| Figura 11. Representación gráfica en bases del porcentaje de la | |

| | |
|--|----|
| interpretación del Valor de Reconocimiento de los estudiantes del quinto grado de secundaria. | 93 |
| Figura 12. Representación gráfica en bases del porcentaje de la interpretación del Valor de Liderazgo de los estudiantes del quinto grado de secundaria. | 94 |
| Figura 13. Representación gráfica en bases del porcentaje de la interpretación de los Valores Interpersonales de los estudiantes del quinto grado de secundaria. | 95 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como problema de investigación Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Valor Interpersonal de Independencia, Soporte, Benevolencia, Conformidad, Reconocimiento y Liderazgo en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la IE. Fe y Alegría N° 3 del distrito de San Juan de Miraflores; y su objetivo fue el de establecer la relación entre la Inteligencia Emocional y los Valores Interpersonales de Independencia, Soporte, Benevolencia, Conformidad, Reconocimiento y Liderazgo en estudiantes del 5º grado de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 3 del distrito de San Juan de Miraflores.

El tipo de investigación fue básica y el método que se utilizó fue hipotético deductivo y diseño no experimental, transversal o transeccional, descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 50 alumnos de 5to grado de secundaria de la IE Fe y Alegría N° 3 del distrito de San Juan de Miraflores obtenido por muestreo no probabilístico. La investigación se llevó a cabo utilizando el Inventario de Cociente Emocional ICE de Reuven Baron y el Cuestionario de Valores Interpersonales SIV de Leonard Gordon.

Los resultados de acuerdo con el coeficiente de correlación de Spearman indicaron que existe correlación positiva entre La inteligencia Emocional Total y los Valores Interpersonales de Benevolencia y Conformidad. Por el contrario, se obtuvo correlación negativa entre La inteligencia Emocional Total y los Valores Interpersonales de Independencia, Soporte, Reconocimiento y Liderazgo.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Valores Interpersonales, estudiantes de quinto grado de secundaria.

ABSTRACT

This presentation has like investigation problems What is the relationship between emotional intelligence and interpersonal value of independence, Support, Benevolence, Conformity, Recognition and Leadership in students of 5th grade of education secondary of the IE. Fe y Alegría N°3 in the San Juan de Miraflores city? This Project has like objectives to establish the relationship between emotional intelligence and interpersonal values of independence, Support, Benevolence, Conformity, Recognition and Leadership in students of 5th grade of education secondary of the IE. Fe y Alegría N°3 in the San Juan de Miraflores city.

The investigation type was basic and the method that it used was deductive hypothetical of inexperienced design. cross or transactional, descriptive correlacional. La sample has 50 students from 5th grade of secondary of the I.E. Fe y Alegría No. 3 of San Juan de Miraflores city. Was obtained by non-probability. The investigation was using the Emotional Quotient Inventory ICE Reuven Baron and SIV Interpersonal Values Questionnaire of Leonard Gordon.

The results indicate according with the Spearman correlation coefficient that exists correlation between total emotional intelligence and interpersonal values of Benevolence and Conformity. By contrast, there were no correlation between total emotional intelligence and interpersonal values of Independence, Support, Recognition and Leadership.

Keywords: emotional intelligence, interpersonal values, students of 5th grade school.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, después de muchos años de hacerse conocido el término: “Inteligencia Emocional” y la importancia que tiene en el mundo intelectual y académico, ya existen escasas personas del ambiente cultural que ignoren el término, por lo menos, en su mínima expresión. En nuestro país, no es la excepción porque cada vez hay mayor cantidad de instituciones dedicadas al estudio, difusión y enseñanza de la Inteligencia Emocional; realizándose grandes avances y colaborando con el desarrollo en este siglo XXI.

Por otro lado debemos precisar que vivimos en forma competitiva por el logro de nuestras metas y por ello las personas pasan por una serie de situaciones y obstáculos para lograrlo, otras lo dejan en el intento, debido a situaciones problemáticas siendo víctimas del estrés y el descontrol, alterando su sistema de valores e interfiriendo en sus competencias no cognitivas, entre las que se halla la inteligencia emocional que permite lograr el éxito ante las presiones y exigencias del entorno social.

Tenemos una población joven y el estudiante de 5to grado de educación secundaria que se desenvuelve en su medio familiar, social, cultural así con su sistema de valores determinado por la sociedad en la que vive. Es el que va a determinar y desarrollar en esta etapa su capacidad potencial para el logro de sus metas a nivel personal, social, familiar en forma exitosa.

Por las razones mencionadas, el presente estudio se ha realizado en la Institución Educativa Fe y Alegría N° 3 con estudiantes del 5to. Grado de secundaria en San Juan de Miraflores. Teniendo como objetivo determinar en qué medida la inteligencia emocional y los valores interpersonales del estudiante adolescente del quinto grado de educación secundaria están relacionados.

La presente investigación está estructurada en capítulos y ordenados de la siguiente manera:

El Primer Capítulo, denominado El problema de investigación comprende: el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos del trabajo de investigación.

El Segundo Capítulo corresponde al Marco teórico, comprende fundamentalmente las bases teórico científicas que dan sustento relacionadas al tema de Inteligencia Emocional y Valores Interpersonales que son variables del presente estudio.

En el Tercer Capítulo se describe la metodología aplicada, se formulan las hipótesis de investigación, se define y operacionaliza a las variables, considerando las dimensiones e indicadores a analizar. Asimismo se define el Tipo y Diseño de la Investigación, el mismo que corresponde a la estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación, alcanzar los objetivos y analizar la certeza de las hipótesis. Se determina también la Población y el tamaño de la Muestra, así como las Técnicas e Instrumentos de recojo de información, y finalmente se describe las Técnicas utilizadas para el análisis de datos.

El Cuarto Capítulo corresponde a los resultados de la investigación, que contempla la descripción y discusión de los hallazgos obtenidos en cuanto a la correlación existente entre la inteligencia emocional y los valores interpersonales.

Finalmente, se considera la bibliografía utilizada para sustentar científicamente el trabajo de investigación además de las Conclusiones, Sugerencias y Anexos en el que incluyen algunos documentos que respaldan las acciones realizadas.