



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**GESTIÓN EDUCATIVA Y GESTIÓN DE PROCESOS EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA RED N° 6 DE LA
UGEL - VENTANILLA – REGIÓN CALLAO 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

AUTORES:

Mgr. BLANCA ROCÍO CÓRDOVA CARMONA

Mgr. JENNY GIOVANA CARVO NAVARRO

ASESOR:

Dr. MIGDONIO EPIQUIEN CHANCAHUANA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A nuestra madre por su amor infinito.

Rocío y Jenny

AGRADECIMIENTO

A los catedráticos de la Escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo – Lima Norte.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado presentamos la tesis titulada: Gestión educativa y gestión de procesos de las Instituciones Educativas Públicas de la Red N° 6 de la UGEL - Ventanilla – Región Callao 2013, con la finalidad de determinar la relación entre la Gestión educativa y gestión de procesos de las Instituciones Educativas Públicas, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Doctor en Educación.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : Planteamiento del problema.

Capítulo II : Marco teórico.

Capítulo III : Marco metodológico.

Capítulo IV : Resultados.

Conclusiones y recomendaciones.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperamos que esta investigación sea una motivación para futuras investigaciones doctorales que permitan mejorar el área de Gestión Educativa y Gestión por procesos en las Instituciones educativas.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	<i>ii</i>
Agradecimiento	<i>iii</i>
Presentación	<i>iv</i>
Índice	<i>v</i>
Lista de tablas	<i>viii</i>
Lista de figuras	<i>ix</i>
Resumen	<i>x</i>
Abstract	<i>xi</i>
Introducción	<i>xii</i>
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Antecedentes internacionales	20
1.5.2 Antecedentes nacionales	23
1.6 Objetivos	27
1.6.1 Objetivo general	27
1.6.2 Objetivos específicos	27
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Bases teóricas de la variable gestión educativa	29
2.2 Bases teóricas de la variable gestión de procesos	58
2.3 Definición de términos básicos	73

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	76
3.1.1	Hipótesis general	76
3.1.2	Hipótesis específicas	76
3.2	Variables de investigación	77
3.2.1	Definición conceptual	77
3.2.2	Definición operacional	78
3.3	Metodología	80
3.3.1	Tipo de investigación	80
3.3.2	Diseño de investigación	80
3.4	Población y muestra	82
3.5	Método de investigación	82
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	83
3.7	Método de análisis de datos	85

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1	Descripción	87
4.1.1	Prueba de hipótesis general	89
4.1.2	Prueba de hipótesis específica 1	91
4.1.3	Prueba de hipótesis específica 2	93
4.1.4	Prueba de hipótesis específica 3	95
4.2	Discusión	97

CONCLUSIONES	100
--------------	-----

SUGERENCIAS	101
-------------	-----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	103
----------------------------	-----

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de interpretación del Coeficiente de correlación de Spearman	108
Anexo 2. Base de datos del cuestionario sobre gestión educativa	109
Anexo 3. Base de datos del cuestionario sobre gestión de procesos	112
Anexo 4. Base de datos de la prueba piloto	116
Anexo 5. Cuestionario sobre: gestión educativa	118
Anexo 6. Cuestionario sobre gestión de procesos	120
Anexo 7. Certificados de validez de contenido	122

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable gestión educativa	78
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable gestión por procesos	79
Tabla 3. Distribución de la población	82
Tabla 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	83
Tabla 5. Resultados de la validación de instrumentos	84
Tabla 6. Niveles de confiabilidad	84
Tabla 7. Resultados de la confiabilidad de los instrumentos	84
Tabla 8. Tabla de contingencia de las variables: Gestión educativa y gestión de procesos	87
Tabla 9. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Gestión educativa y gestión de procesos	89
Tabla 10. Coeficiente de correlación de Spearman de la dimensión procesos estratégicos y la gestión educativa	91
Tabla 11. Coeficiente de correlación de Spearman de la dimensión procesos misionales y la gestión educativa	93
Tabla 12. Coeficiente de correlación de Spearman de la dimensión procesos de apoyo y la gestión educativa	95

LISTA DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Modelo Deming Preze de GCT	36
Figura 2. Modelo Malcolm Baldrige	37
Figura 3. Modelo EFQM de Excelencia	38
Figura 4. Modelo Iberoamericano de Excelencia en la gestión	39
Figura 5. Componentes de la gestión educativa	43
Figura 6. Ciclo de Deming	47
Figura 7. El modelo EFQM	63
Figura 8. Gestión por procesos según ISO	66
Figura 9. Gestión por procesos según EFQM	67
Figura 10. Esquema del diseño de investigación correlacional	81
Figura 11. Gráfico de relación de las variables: Gestión educativa y gestión de procesos	87

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre Gestión educativa y gestión de procesos de las Instituciones Educativas Públicas de la Red N° 6 de la UGEL - Ventanilla – Región Callao 2013. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal.

La población estuvo conformada por 131 docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la Red N° 6 de la UGEL - Ventanilla – Región Callao y la muestra fue censal. Se utilizó como técnica de recopilación de datos de ambas variables: la encuesta, que empleó como instrumento un cuestionario sobre gestión educativa y otro sobre gestión de procesos. Ambos instrumentos fueron sometidos a la validez de contenido a través del juicio de tres expertos con un resultado de aplicable y el valor de la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach con 0,980 y 0,981 de confiabilidad.

Los resultados de la investigación indican que existe relación positiva ($r=0,704$) con un nivel de correlación alta entre la gestión educativa y la gestión de procesos en las Instituciones Educativas Públicas de la Red N° 6 de la UGEL - Ventanilla – Región Callao, además es significativa ($p=0,000$).

Palabras clave: Gestión educativa, gestión de procesos, procesos estratégicos, procesos misionarios y procesos de apoyo.

ABSTRACT

The present study aimed to determine the degree of relationship between educational management and process management for Public Educational Institutions Red No. 6 UGELs - Window - Callao Region 2013. The research approach was quantitative, basic, correlational level, with a non experimental, cross sectional study.

The population consisted of 131 teachers from state schools the Red No. 6 UGELs - Window - Callao Region and the sample census. Technique was used as data collection of both variables: the survey, which used a questionnaire as a tool of educational management and another on process management. Both instruments were subjected to content validity through the judgment of three experts with applicable result and the value of reliability was tested with Cronbach's alpha to 0.980 and 0.981 of reliability.

The research results indicate that there is positive relationship ($r = 0.704$) with a level of high correlation between educational management and process management in Public Educational Institutions Network No. 6 UGELs - Window - Callao region also is significant ($p = 0.000$).

Keywords: Educational management, process management, strategic processes, procedures and processes to support missionaries.

INTRODUCCIÓN

Gestionar procesos y personas en las instituciones educativas es de vital importancia para lograr resultados positivos que beneficien a toda la institución, juega un papel muy importante en la gestión académica y administrativa, en la presente investigación tratamos particularmente la gestión educativa de los directores. La tarea de los directores y administrativos es clave en la gestión académica y administrativa de los docentes. Los encargos, comisiones, tareas, jornadas, festividades cívico-religiosas, innovaciones, relaciones interpersonales, motivaciones personales, motivaciones institucionales, trascendencia, orgullo, trabajo en equipo, entre otros, tienen que ser gestionadas con efectividad, para conseguir un buen desempeño profesional y por ende lograr la satisfacción de los alumnos y padres de familia.

La gestión educativa involucra un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución o una unidad de gestión educativa logren sus objetivos y metas. Una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos. Una buena gestión trae como consecuencia que lo que realice cada integrante de una institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto que es de todos y beneficia a todos.

Para adoptar un enfoque basado en procesos, la institución educativa debe identificar todas y cada una de las actividades que realiza. A la representación gráfica, ordenada y secuencial de todas las actividades o grupos de actividades se le llama mapa de procesos y sirve para tener una visión clara de las actividades que aportan valor al servicio recibido finalmente por los estudiantes. En su elaboración debería intervenir toda la comunidad educativa con presencia de personas conocedoras de los diferentes procesos.

El presente trabajo de investigación se divide en cuatro capítulos:

El primer capítulo que trata el problema de investigación, donde se consigna el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema general y los problemas específicos, la justificación de la tesis, la descripción de las limitaciones en el desarrollo, la cita de los antecedentes tanto nacionales como internacionales, y por último la redacción del objetivo general y los específicos.

En el segundo capítulo se presenta el marco teórico conceptual, las bases teóricas de las variables: Gestión educativa y gestión de procesos, sus dimensiones y por último la definición de términos básicos, que dan un respaldo científico a la investigación.

En el tercer capítulo tratamos la metodología de la investigación, en donde se redactan las hipótesis y las variables de estudio, se fundamenta el tipo, nivel y diseño de investigación a la cual pertenece el trabajo, se diseña la operacionalización de variables, se establece la población y se calcula la muestra, las técnicas y procedimientos de análisis e interpretación de resultados.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados de la investigación, a nivel descriptivo e inferencial con la aplicación de las pruebas de hipótesis general y específicas.

Finalmente, se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.