



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay –
Cajamarca 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

Rivera Guevara, Erlina Tatiana

ASESORA METODÓLOGA

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine

ASESOR ESPECIALISTA

Mg. Bazán Silva, Víctor Hugo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación

TRUJILLO – PERÚ

2017

Página del jurado



Dra. Olenka, Espinoza Rodríguez
Presidenta



Mg. Víctor Hugo, Bazán Silva
Secretario



Mg. Susana, Díaz Mazabel
Vocal

Dedicatoria

La presente tesis la dedico a Dios y a mi tía Anita Rivera Díaz que desde el cielo me protegen e iluminan en todo momento, para cumplir mis metas anheladas.

A mi Papá Wilmer Rivera Díaz y a mí mamá Narcisa Guevara Delgado por su gran amor, su apoyo incondicional, sus enseñanzas y sus consejos para concluir mi carrera profesional.

A mi hermano Enrique Rivera Guevara mi motivación constante e inspiración para continuar esforzándome y ser mejor cada día.

Agradecimiento

A Dios porque permite que culmine mi Carrera profesional.

El presente trabajo está dedicado a mis Padres y hermano por su paciencia, comprensión y apoyo incondicional.

A todos mis familiares y amigos, en especial a Sully Campos Ramos mi amiga y hermana, por su paciencia, su apoyo y aliento para lograr mis objetivos.

Al Lic. Jaime Vásquez Silva Gerente de la Municipalidad Distrital de Colasay, por sus consejos para concluir mi carrera profesional, las facilidades que me brindó en la entidad y por su aprecio.

Al Dr. Freddy Castillo Palacios, por su apoyo y orientación en la elección del tema de mi investigación.

A todos mis docentes de la Universidad César Vallejo por su arduo trabajo de transmitir sus conocimientos que corresponden a mi profesión, a la Dra. Olenka Espinoza Rodríguez y Mg. Víctor Hugo Bazán Silva que contribuyen a la realización de este informe de investigación .

La autora.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Rivera Guevara Erline Tatiana, con DNI 47658062, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo con responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, lunes 04 de diciembre de 2017.



Erline Tatiana Rivera Guevara

DNI: 47658062

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay - Cajamarca 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

LA AUTORA

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I.- Introducción	11
1.1.- Realidad Problemática	11
1.2.-Trabajos Previos	16
1.3.- Teorías relacionadas al tema	18
1.4.- Formulación del problema.....	28
1.5.- Justificación del estudio	29
1.6.- Objetivos	30
1.6.1. - Objetivo General	30
1.6.2.- Objetivo Específicos	30
II. Método.....	32
2.1. Diseño de investigación.....	32
2.2. Variables, operacionalización	33
2.4. Población y Muestra	36
2.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.6. Métodos de análisis de datos	39
III. Resultados.....	41
IV. Discusión.....	50
V.- Conclusiones.....	57
VI.- Recomendaciones	60
VII.- Propuesta.....	63
VIII.- Referencias	73
Anexo	

Resumen

En el presente estudio, se analiza la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Colasay, el tipo de investigación es descriptivo, así mismo el diseño es no experimental y transversal. La población está integrada por los 30 trabajadores de la entidad, y los 1,109 pobladores entre hombres y mujeres de 18 a 64 años de edad, la cual tiene una muestra de 286 pobladores. Se aplicaron dos cuestionarios y los resultados fueron procesados en el programa de estadística SPSS 24. Por lo tanto se concluyó que la práctica de la responsabilidad social, no se realiza de manera adecuada y eficiente en la Municipalidad Distrital de Colasay, debido principalmente a la falta de organización, falta de importancia por parte de los trabajadores e ignoran el verdadero significado de este término y así mismo lo interpretan de manera errónea confundiendo con las funciones municipales que le corresponden al gobierno local.

Palabras clave: Responsabilidad social, personal, sociedad, medio ambiente y marketing responsable.

Abstract

In the present study, social responsibility is analyzed in the District Municipality of Colasay, the type of research is descriptive, and the design is non-experimental and transversal. The population is integrated by the 30 workers of the entity, and the 1,109 settlers between men and women, which has a sample of 286 settlers. Two questionnaires were applied and the results were processed in the statistics program spss 24. Therefore, it was concluded that the practice of social responsibility is not carried out adequately and efficiently in the District Municipality of Colasay, mainly due to the lack of organization, lack of importance on the part of the workers and ignore the true meaning of this term and likewise interpret it erroneously confusing with the municipal functions that correspond to the local government.

Key words: Social responsibility, personnel, society, environment and responsible marketing.

I. INTRODUCCIÓN

I.- Introducción

1.1.- Realidad Problemática

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE), es un concepto que nace como una nueva manera de realizar negocios, enfocada a la sustentabilidad económica, social y ecológica. La Comisión Europea 2006, citada por Romo Jiménez, 2016, p.1, destaca la importancia como potencial mejora para el avance sostenible de las empresas, porque favorece la competitividad, promueve la creación de nuevos empleos, el aumento económico y la estabilidad en el mercado.

Entonces desde sus inicios el término de Responsabilidad Social Empresarial ha sido muy importante porque estaba direccionado para que las empresas consideren como parte de sus actividades el cuidado por el medio ambiente, la preocupación por la sociedad civil y sobre todo el crecimiento económico.

Según DESUR (2014, p.6) la Responsabilidad Social a partir de los años ochenta, se enfoca a la importancia de los Stakeholders o grupos de interés como personal, proveedores, clientes y la sociedad que forman parte de una empresa y también consideraron a shareholders o accionistas; en aquella época era importante cooperar a la mejora del desarrollo social, ambiental sostenible y económicamente viable.

Las empresas empiezan a poner énfasis y brindar mayor trascendencia al grupo humano de trabajadores, lo cual son la esencia primordial para alcanzar objetivos y metas, sin dejar de mencionar también la importancia de los proveedores, clientes o usuarios y la sociedad en general.

La Comisión Europea 2002, citado por Navarro Espigares y Hernández Torres (s.f) p. 18, refiere en su comunicado 347, disponer la integración de las instituciones públicas, incluida la propia Comisión, cuya finalidad fue implementar principios de responsabilidad social en sus sistemas de gestión. Por lo tanto, se convocó a todas las instituciones públicas a nivel nacional, regional y local para que se organicen e incluyan dentro de sus planes estratégicos, prácticas y acciones que tengan un enfoque social y medioambiental. En marzo de 2003, en España se presentó el primer informe sobre Responsabilidad Social y Políticas Públicas elaborado por la Fundación Ecología y Desarrollo .

Diferentes organizaciones a nivel internacional, se han reunido en diferentes oportunidades con la finalidad de coordinar, dialogar y organizarse con respecto al concepto de Responsabilidad Social empresarial, para que se sumen muchas más empresas. Y así de esta manera se vuelva una tendencia mundial.

De acuerdo con el informe de la Subcomisión parlamentaria sobre Responsabilidad Social Empresarial 2006, citado por la Diputación de Granada (s.f.) p. 1, menciona que el sector público tiene una función muy importante para realizar el fortalecimiento de la responsabilidad social y también se puede desempeñar como regulador, facilitador, promotor y colaborador.

Las Instituciones públicas son de gran relevancia para la puesta en marcha de la Responsabilidad Social, porque están inmersas directamente con la población de su jurisdicción, cuya finalidad es mejorar la calidad de vida enfocándose en el ambiente que se desarrollan y en su economía mediante más puestos de trabajo, asociaciones de emprendedores, entre otros.

Nuestro País se orienta con versatilidad a determinadas tendencias que surgen por los cambios que se producen en los diversos sectores de la actividad humana; y mediante el Ministerio de Economía y Finanzas se desarrolla el Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal, cuya finalidad es fomentar condiciones que aporten con el crecimiento y desarrollo sostenible de la economía local, así mismo recompensar a las municipalidades con la entrega de recursos monetarios por el cumplimiento de metas que estén enfocadas al fortalecimiento de la estabilidad y eficiencia del gasto público, ejecución de proyectos de inversión y mejora de los servicios brindados.

En Perú la Responsabilidad Social Empresarial es una tendencia nueva que solo lo desarrollan las grandes empresas, sin embargo en la mayoría de países latinoamericanos ya está implementado dicho enfoque. Por lo tanto, el gran reto para la nación es que las instituciones privadas y públicas desarrollen este tema, que trae consigo muchos beneficios que se verán reflejados en el grupo de interés interno y también en la sociedad.

Dentro de este contexto, la Región de Cajamarca, está orientada al crecimiento de las personas de manera sustentable y participativa, desde una óptica incorporación desde sus costumbres y su cultura, cuyo objetivo principal es su comodidad, la de sus familiares y de la sociedad en general. Considerando la armonía con el medio ambiente es decir crecimiento económico sostenido bajo diversas estrategias y condiciones a través de la integración de actores; y así de esta manera se busca que exista trabajo en equipo, participación de la comunidad, responsabilidad social y eficiente difusión a nivel público como privado.

El Distrito de Colasay está situado en la Provincia de Jaén, del Departamento de Cajamarca, cuya capital es Colasay, su altitud es de 1775 metros sobre el nivel del mar. Cuenta con diversos recursos turísticos como: el Cerro de la Bella Durmiente, la Cascada las Dos Gemelas, la cascada de Aypa. Cascada de Santa María y Petroglifos; los pobladores se dedican a la ganadería y agricultura de productos como el café, la piña y maíz.

Tiene una extensión territorial de 735.73 km², el relieve es sumamente montañoso, en su territorio se encuentran la región natural Yunga Fluvial; cuenta con Centros Poblados como C.P. Chunchuquillo, C.P. Chunchuca, C.P. Cedro del Pasto, C.P. San Lorenzo y C.P. Los Cedros, así mismo cada uno cuenta con su respectivo alcalde delegado, también tiene 64 Caseríos y Anexos; sus límites son: Al Norte: Distrito de Pomahuaca y Chontalí, al Sur: Provincia de Cutervo separada por el río Huancabamba, al Este: Provincia de Jaén y por el Oeste: Distrito de Pucará y Pomahuaca .

La Municipalidad Distrital de Colasay, es una Institución Pública, con Personería Jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines. El Concejo Municipal está liderado por el Ing. Santos Samamé Fernández, junto a los cinco regidores y la administración municipal cuenta con 30 personas que está integrada por los funcionarios y servidores públicos, empleados y obreros que prestan servicios a la municipalidad; cuyo principal objetivo es mejorar la calidad de vida de los pobladores a través de obras públicas, fomentar e impulsar asociaciones de emprendedores y la disminución de la desnutrición infantil, entre otros.

Es así que tal premisa se está viendo reflejado en la institución pública, que a pesar de contar con una persona responsable encargada de la disposición final de residuos sólidos y limpieza pública, además de la implementación de actividades de responsabilidad social, la gestión municipal actual al respecto no le presta la importancia respectiva a este concepto, además se observa deficiente organización de actividades que involucre al personal teniendo en cuenta el manejo de información institucional, falta de promoción iniciativas integradoras para mejorar el ambiente laboral, sin embargo cuando el alcalde o gerencia municipal se reúne con los trabajadores, con la finalidad de realizar acuerdos de preferencia que estén relacionadas a metas del programa de incentivos, aquellos tratan de interrelacionarse y comunicarse, lo que el consejo municipal evade el desempeño, la relación de la eficiencia y optimización de los recursos.

Además se ha percibido que no cuentan con ningún tipo de plan estratégico que involucre y comprometa a la sociedad en general, con la finalidad de capacitar, sensibilizar y difundir sobre temas del cuidado del medio ambiente, falta de propuestas e incentivar actividades que permita el reciclaje, además de apoyar los proyectos de emprendimiento para bienestar de la población, y sobre todo considerando la poca difusión apropiada en los diversos medios de comunicación para un óptimo marketing responsable. Es decir considerar los tres ejes principales que son: social, ambiental y económico.

Después de haber dilucidado la realidad problemática se han formulado las siguientes preguntas de investigación:

¿Cómo se difunden los valores y principios éticos la Municipalidad Distrital de Colasay?

¿Cuáles son las condiciones de ambiente de trabajo en la Municipalidad Distrital de Colasay?

¿Cuáles son las acciones de apoyo a la comunidad en la Municipalidad Distrital de Colasay?

¿Cómo las buenas prácticas protege el medio ambiente y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Distrital de Colasay?

¿Cómo el marketing responsable involucra a los usuarios en la Municipalidad Distrital de Colasay?

1.2.-Trabajos Previos

Alcaraz (2013) en su tesis:

Análisis de las Prácticas de Responsabilidad Social en Gobiernos Locales: Estudio Empírico en la Universidad de Granada , tuvo como objetivo general estudiar la aceptación del Gobierno Local y Regional con respecto a la difusión y comunicación de temas relacionados a la sustentabilidad; la población fue: 55 Gobiernos Locales, mediante un cuestionario de 73 ítems.

Por lo que los resultados muestran que el nivel de divulgación de información sobre sostenibilidad es de 40%; así mismo a 61 Gobiernos Regionales (GR), para lo cual se obtuvo el 40% de difusión. Además los gobiernos analizados, presentan carencias en la óptima publicación de manera formal herramientas y planes de Responsabilidad Social, por lo tanto las deficiencias son con respecto a la poca información ambiental, sin embargo la mayor difusión por parte de las entidades públicas tiene que ver con información social, de tal forma con la información general y económica.

Gómez Agustín (2014) en su tesis:

Responsabilidad Social Empresarial en la Municipalidad de Huehuetenango, en la Universidad de Rafael Landívar, tuvo como objetivo general de analizar la manera de práctica de la responsabilidad social empresarial en la entidad edil. Se realizó la investigación haciendo uso de la entrevista al alcalde de la institución y un cuestionario a 233 trabajadores.

Entonces se concluye que en la entidad no hace uso del código ética con los trabajadores, sin embargo ellos practican los valores de responsabilidad y solidaridad.

También cuenta con la Oficina de Medio Ambiente que tiene como función principal concientizar y promover los recursos naturales, sin embargo carece de planes de reciclaje y desechos sólidos. Con respecto a la entrevista realizada al alcalde, mencionó que conoce parcialmente el concepto de Responsabilidad Social Empresarial y lo define como acciones orientadas al mantenimiento de ambiente, filantropía, apoyo a personas damnificadas por cualquier catástrofe y contribución a la educación, lo cual desvirtúa el compromiso de las instituciones de apoyar el desarrollo económico sostenible .

Garrido Fuentes y Sanhueza Navarrete (2014) en su tesis:

Responsabilidad Social en los Municipios de la Provincia de Ñuble en la Universidad del Bío Bío de Chile. Tuvo como objetivo general conocer el desempeño social en los Municipios de la Provincia de Ñuble. Utilizó el Instrumento de Autodiagnóstico de Responsabilidad Social” propuesta por la FECHAC (Fundación del Empresariado Chihuahuense, A.C.), el cual es eficiente y adecuado, que se aplicó a los municipios de Pinto, Ñiquen, Yungay y Bulnes .

Dentro de los cinco departamentos más el Alcalde de las comunas evaluadas, los departamentos sociales y el Alcalde obtiene mayores resultados, teniendo promedios entre 3,78 hasta 4,32, por lo cual quiere decir que estos manejan un mayor grado de Responsabilidad Social.

1.3.- Teorías relacionadas al tema

1.1.1. Responsabilidad Social

1.3.1.1. Inicios de la Responsabilidad Social

Romo Jiménez (2016), menciona que la Responsabilidad Social se origina principalmente en Estados Unidos en los treinta y cuarenta, en aquella época se estaban recuperando de la Segunda Guerra Mundial de Vietnam, en la que se mostró mucho compromiso e interés por parte del sector privado (empresas) para el progreso social enfocado a la RSE. En el año 1953 el concepto de Responsabilidad Social Corporativa con las siglas RSC es difundido por primera vez por el estadounidense Howard R. Bowen, el economista considerado padre de la RSE por su obra "Social Responsibilities of the Businessmen" (Responsabilidades sociales de los empresarios) en la que destaca la toma de decisiones que transmita valores a la población.

Haciendo hincapié en la trascendencia que tiene la Responsabilidad Social, desde su inicio las empresas privadas en su mayoría fueron las que lideraron este concepto, porque fue necesario mejorar la relación con su entorno, mediante la preocupación en aquel entonces por la economía del país, reconstrucción del ambiente y la sociedad civil.

1.3.1.2. Definición

DERES (s.f.), es una organización empresarial sin fines de lucro que convoca y organiza a las empresas interesadas de Uruguay, para implementar y desarrollar la Responsabilidad Social Empresarial, desde la teoría hasta la aplicación; a finales del año 1999 nace a partir de una idea de la Universidad Católica de Uruguay. Entonces define la Responsabilidad Social como una visión de gestión empresarial, enfocada a la integración en forma armónica el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente .

Según DESUR (2014), refiere que la responsabilidad social empresarial implica que la empresa adopte medidas alineadas a la gestión ética y sostenible, realizando un grupo de acuerdos de carácter voluntario, cuya finalidad de coordinar su impacto en el ámbito social, ambiental y económico, y así obtener los máximos beneficios para el conjunto en la sociedad .

De acuerdo a la comisión Europea (2011) citado por Navarro Espigares y Hernández Torres, s.f., p.6, manifiesta que el concepto de responsabilidad social es la integración voluntaria por parte de las instituciones hacia las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con los grupos de interés.

En virtud a los diversos autores y/o organizaciones que definen la Responsabilidad Social Empresarial como una buena práctica que las empresas privadas o públicas deben incluir dentro de sus actividades y funciones, la cual repercute directamente a nivel interno, en el personal y también al exterior como el medio ambiente, la población y sus necesidades, así mismo la economía que se refleja en la estabilidad del mercado, la generación de nuevos puestos de trabajo y promover asociaciones de emprendedores.

1.3.1.3. Áreas de la Responsabilidad Social Empresarial

Según DERES (s.f.), mediante el Manual de Primeros Pasos, ha sido elaborado cuya finalidad es ayudar a empresarios que deseen implementar acciones de responsabilidad social empresarial. Por lo tanto las siguientes áreas, son las que son evaluadas como indicadores de desarrollo de una empresa.

Existe diversidad de manuales y normas de calidad que brinda pautas e instrucciones para que las empresas interesadas inicien la implementación de la Responsabilidad Social en sus instituciones, sin embargo el Manual que ofrece DERES es útil, efectivo y realista.

1.3.1.3.1. Valores y principios éticos

Se refiere a la integración de un grupo de lineamientos en las decisiones de desarrollo y estrategias de la empresa. Los ideales y hábitos sirven como instrumento para el personal y para el grupo de interés. DERES (s.f.)

Es primordial que los trabajadores de la institución, conozcan y practiquen los valores y principios éticos, porque permite alcanzar con mayor eficiencia y productividad los objetivos proyectados de la misma.

a) Difundir la Visión, Misión y código ética

Este paso es uno de los más importantes para una institución porque va a integrar de forma veraz y rápida el concepto de la RSE.

La visión y misión tiene que estar presente y visible para trabajadores y también para los clientes o usuarios. Necesariamente debe estar incluido en documentos, informes, internet, entre otros.

El código ética es una herramienta que permite al personal enfrentar la toma de decisiones de manera consistente con la misión y filosofía de la empresa. También mejora la relación de la institución con los diversos actores. Aportará a reducir disminuir los peligros. DERES (s.f.)

Estos documentos son imprescindibles en una empresa, porque determina la expectativa que quiere lograr a largo plazo y sobre todo las acciones que va a realizar para satisfacer las necesidades de una determinada población. Por lo tanto el personal debe conocer y difundir de manera exhaustiva dentro de la organización.

b) Generar ambiente laboral integrador

Las decisiones que tome la empresa, deben ser comunicadas al personal explicando los aspectos que se consideró con la finalidad de prevalecer un ambiente laboral integrador. DERES (s.f.)

Integración es sinónimo de trabajo en equipo, en la que debe prevalecer el bienestar del conjunto de humanos que labora en la institución, mediante el desarrollo personal y profesional, para que la motivación y el clima laboral sea el adecuado.

c) Realizar evaluaciones de desempeño de la empresa

Todos los integrantes de la empresa sin distinción del nivel jerárquico o el cargo, pueden evaluar a la entidad con respecto a documentos. Siendo importante realizar un plan estratégico que permita medir logros y deficiencias, para compartir y difundir de manera interna y externa. DERES (s.f.)

La opinión de todos los miembros de la institución es valiosa porque se recolecta información cualitativa de manera general con respecto a fortalezas y debilidades que probablemente no se estén considerando, entonces a través de esta actividad se puede trazar objetivos para que mejore la organización.

1.3.1.3.2. Condiciones de ambiente de trabajo

Son normas del área de recursos humanos, en la que intervienen los trabajadores, considerando beneficios sociales , capacitación, balance entre el trabajo y el tiempo libre, familia, salud, seguridad laboral, etc. DERES (s.f.)

Actualmente en una organización, el recurso más importante es el humano, porque a través de sus habilidades, conocimientos y aptitudes es posible el éxito de la empresa, por lo tanto es necesario considerar el respeto por los derechos laborales que le competen al trabajador.

a) Facilitar la comunicación y participación

Establecer programas de comunicación clara y accesible así también la política de puertas abiertas que permita al personal expresarse sin temor. DERES (s.f.)

Escuchar al personal, desde el punto de vista optimista es una gran oportunidad porque permite mejorar los errores y así mismo mantener comunicación frecuente y directa para evitar inconvenientes internos.

b) Capacitación y desarrollo personal

Promover la capacitación, facilitar el desarrollo de sus capacidades y del grado académico de los trabajadores. Brindar horarios flexibles y evaluar la posibilidad de realizar convenios con Centros de enseñanza. DERES (s.f.)

Desde el ingreso del personal, es necesario que se realicen capacitaciones de introducción, así mismo brindar orientación y capacitación continua para que el desenvolvimiento de la persona cubra las expectativas del perfil profesional.

c) Balance Trabajo – Familia

Es estipular el equilibrio del tiempo que debería dedicarse a la entidad y a su hogar o familia, promoviendo excursiones de armonía y equipo. Flexibilidad en el horario de trabajos por motivos de madres lactantes, reuniones escolares, salud etc. DERES (s.f.).

Realizar actividades integradoras con la familia de los trabajadores, para mantener relación con los familiares y así de esta manera se perciba una buena imagen de la organización que así mismo va a influir en el marketing de la misma.

1.3.1.3.3. Apoyo a la comunidad

Son los hechos y acciones que realiza la institución, a través de programas sociales, unidades monetarias, voluntariados, diversos recursos, entre otros que están enfocadas a la sociedad. DERES (s.f.).

Este aspecto es trascendental porque permite una aumentar las condiciones de vida de toda la sociedad que rodea a la organización, con diversas actividades con respecto al cuidado del medio ambiente, beneficios para pobladores que mejore su economía y su interés superior.

a) Inserción local

Es el ingreso de personal a la institución o empresa, de la sociedad que sean residentes cerca de la misma. Además permite que los estudiantes de últimos para que realicen prácticas o trabajen en las diferentes áreas. DERES (s.f.).

Considerar e integrar a la población es de suma importancia porque promueven el interés para mejorar el nivel educativo y profesional de muchos niños y adolescentes.

b) Promover el voluntariado e involucramiento con la comunidad

Promover la generación de ideas y programas de apoyo comunitario, así mismo la gerencia considere y valore el apoyo de iniciativas sugeridas por los trabajadores. Destinar a los trabajadores para que realicen labores de ayuda a la sociedad. DERES (s.f.).

Para la implementación de ideas e iniciativas, la organización lo puede desarrollar a través del área que está inmersa con la juventud, porque este segmento es muy activo, disponible y cuenta con el tiempo necesario.

c) Promover la integración de personas con discapacidad

Integrar a trabajadores con "capacidades diferentes" o discapacitados, con la finalidad de crear una nueva filosofía con respecto al entorno laboral y de la institución. DERES (s.f.).

Promover la integración de personas con capacidades distintas, permite que accedan a mayores beneficios y desarrollo de sus habilidades. Y sobre todo que la imagen institucional de la empresa será reconocida por la población

1.3.1.3.4. Protección del medio ambiente

Compromiso con la naturaleza y el progreso sostenible. Considerando la eficiencia del uso de los bienes naturales, manejo de residuos y concientización del personal. DERES (s.f.).

El cuidado del medio ambiente es un tema de gran importancia en la actualidad y que por tanto las empresas que utilicen la Responsabilidad Social están obligadas a realizar dentro de sus actividades diarias.

a) Establecer una política para el cuidado del medio ambiente

Usar artículos similares al medio ambiente, por ejemplo, adquirir materiales de escritorio tenga un 30% de elementos reciclados. Disminuir el manejo de hojas a4 en las diversas comunicaciones; entre otras. DERES (s.f.).

Diversas actividades se pueden implementar en una institución con la finalidad de realizar el cumplimiento a través del compromiso de todos los trabajadores de la organización.

b) Promover el reciclaje y la re- utilización

Sensibilizar a los trabajadores para que aporten con nuevas iniciativas para disminuir y clasificar los residuos sólidos mediante su reutilización o reciclaje. DERES (s.f.).

Los trabajadores tienen que estar comprometidos e involucrados con las actividades, de tal manera que también se debe brindar charlas de concientización, que proporcione información necesaria sobre objetivos y acciones.

1.3.1.3.5. Marketing responsable

Integrar un grupo de acciones y también decisiones de la entidad con respecto a los usuarios y/o clientes, que permita la buena información de los productos y servicios. DERES (s.f.).

Ofrecer información veraz y oportuna a la población con respecto a las diversas acciones que realiza la empresa, para brindar productos o servicios que garantice la calidad. Entonces es muy importante mantener actualizada e informada a dicho público objetivo, porque ayuda a mejorar la relación entre sí.

a) Afirmaciones específicas, precisas y confiables

Entregar información de manera precisa y confiable es de gran importancia para la población porque se crea solvencia a la empresa; considerando los diferentes medios que utiliza actualmente la sociedad. DERES (s.f.).

Actualmente, los medios más utilizados son las redes sociales en las zonas urbanas, sin embargo para que la empresa difunda aún más los beneficios que otorga a la población es mucho mejor que se adecue a las necesidades de cada segmento.

b) Respetar la privacidad del consumidor

Respetar el derecho de los clientes o usuarios y evitar compartir los datos con diferentes instituciones sin anticipado conocimiento. DERES (s.f.).

Las empresas deben usar de manera oportuna y reservada la información que se filtra de los clientes o usuarios, sin tergiversar para fines personales.

c) Evitar la publicidad tóxica

Evitar mala información que contenga violencia, agresión, bullying que altere la comodidad de la sociedad en general. DERES (s.f.).

El marketing que se ofrece a la población en general, debe guardar coherencia con lo que se quiere transmitir, evitando todo tipo de violencia, discriminación o bullying.

1.3.1.4. Beneficios de la Responsabilidad Social Empresarial

Según DESUR (2014), a continuación se resume los beneficios que una empresa puede obtener a través de la responsabilidad social:

Externos:

Mejora la seguridad potenciales inversionistas y empresarios, destacar a personal con habilidad y compromiso, obtener más y nuevos clientes, lealtad de clientes, establecer una buena imagen institucional, destacar el trato con la comunidad.

Internos:

Formar equipos de trabajo, mejorar la cultura organizacional, mejora la eficiencia y el buen trato en el servicio, uso de valores y compromiso en la empresa.

Son diversos los beneficios que se obtendrían al desarrollar la R.S. en una organización, por lo tanto es importante la ejecución de este gran concepto.

1.3.1.5. Grupos de Interés de la RSE

Según DERES (s.f), los grupos de interés se clasifican de la siguiente manera:

Internos: Equipo gerencial y personal de cualquier índole de contrato. Es de gran trascendencia que todos los trabajadores tengan conocimiento sobre la RSE y que significa para la organización.

Externos: Clientes, empresas privadas, instituciones educativas, universidades, usuarios y cooperaciones de emprendedores.

Por lo tanto la Responsabilidad Social contiene dos grande grupos de los cuales se tiene elaborar acciones que permita mejorar la calidad de vida, desarrollo de la economía y la protección del medio ambiente.

1.4.- Formulación del problema

¿Existe la práctica de Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay, Provincia de Jaén, Departamento de Cajamarca - 2017?

1.5.- Justificación del estudio

La presente investigación se justificará siguiendo los criterios de Hernández Fernández y Baptista (2014, p.40).

a) Conveniencia

El presente estudio de investigación es de gran trascendencia porque permitirá que las Instituciones Públicas a través de la responsabilidad social, brinden muchos beneficios y mejorar las condiciones de vida de los trabajadores, proveedores, y la sociedad; impactando en el aumento de la confiabilidad, desempeño, cambio de cultura, productividad, clima organizacional e imagen institucional. Considerando la economía, la sociedad y el cuidado del medio ambiente.

b) Relevancia Social

El presente estudio beneficiará a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Colasay y toda la población del Distrito, ya que presenta carencias que corresponden a información sobre responsabilidad social, falta de condiciones de trabajo y empleo, deficiente protección del medio ambiente, marketing responsable y deficiente práctica de valores y principios éticos.

c) Implicancias prácticas

El presente trabajo de investigación, se realiza con la finalidad de analizar la práctica de la Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay, para obtener datos relevantes y veraces con respecto al uso de herramientas, actividades y acciones que desarrolla la entidad pública, considerando la importancia de la integración de actividades dirigidas al establecimiento de medidas con respecto al medio ambiente, beneficios a la sociedad y el crecimiento económico.

1.6.- Objetivos

1.6.1. - Objetivo General

Analizar la práctica de Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay, Provincia de Jaén, Departamento de Cajamarca – 2017.

1.6.2.- Objetivo Específicos

O1. Identificar la difusión de valores y principios éticos en la Municipalidad Distrital de Colasay.

O2. Conocer las condiciones de ambiente trabajo en la Municipalidad Distrital de Colasay.

O3. Identificar las acciones de apoyo a la comunidad en la Municipalidad Distrital de Colasay.

O4. Identificar las buenas prácticas que protege el medio ambiente y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Distrital de Colasay.

O5. Identificar el marketing responsable que involucra a los usuarios en la Municipalidad Distrital de Colasay.

O6. Proponer un programa de Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay.

II. MÉTODO

II. Método

2.1. Diseño de investigación

No experimental:

Hernández, et al (2014) aduce que “son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 152).

Transversal:

Hernández, et al (2014) señala que “su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.154).

Descriptiva:

Hernández, et al (2014) afirma que:

Tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción . (p.155).

Esquema de diseño:

Se trata de una investigación descriptiva – transversal, la cual gráficamente se representa de la siguiente manera:



Dónde: M = Muestra de estudio
OX = Responsabilidad social.

2.2. Variables, operacionalización

Variable: Responsabilidad Social Tipo: Cualitativa

Responsabilidad Social como una visión de gestión empresarial, enfocada a la integración en forma armónica el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente .

Operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
RESPONSABILIDAD SOCIAL	Según DERES (s.f.), define la Responsabilidad Social como una visión de gestión empresarial, enfocada a la integración en forma armónica el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente.	Se evaluará las aptitudes y actitudes del personal, para lo cual se empleará un cuestionario a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Colasay.	Valores y Principios éticos	a) Difusión de la visión, misión y valores. b) Ambiente laboral integrador. c) Evaluaciones de desempeño.	Ordinal
		Se realizará la evaluación del ambiente laboral, por tanto se empleará un cuestionario estructurado a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Colasay.	Condiciones de ambiente de trabajo	a) Comunicación y participación. b) Capacitaciones. c) Balance trabajo – familia	Ordinal

Se evaluará los beneficios que se brindan a la población para lo cual se empleará un cuestionario estructurado a la comunidad del Distrito.	Apoyo a la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> a) Inserción local. b) Involucramiento con la comunidad. c) Integración de personas con discapacidad. 	Ordinal
Se llevará a cabo la evaluación del cuidado del medio ambiente para lo cual se empleará un cuestionario estructurado a los trabajadores de la MDC.	Protección del medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> a) Difusión de políticas ambientales. b) Reciclaje y re-utilización c) Auditorias verdes. 	Ordinal
Se evaluará la publicidad para lo cual se empleará un cuestionario estructurado a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Colasay.	Marketing responsable	<ul style="list-style-type: none"> a) Difusiones precisas y confiables. b) Privacidad de los usuarios. c) Publicidad tóxica. 	Ordinal

Nota: Responsabilidad Social, dimensiones, indicadores. DERES (s.f)

2.4. Población y Muestra

2.4.1. Población

a) Población N° 1: 30 Trabajadores (Funcionarios, servidores, permanentes y obreros) de la Municipalidad Distrital de Colasay, correspondiente a la Gerencia Municipal, Gerencia de Desarrollo Urbano y Rural (GEDUR), Gerencia de Desarrollo Económico y Social (GDEyS), área de Personal, área de Abastecimiento, área de Tesorería, área de Asesoría Jurídica, área de Programación e inversiones (OPI).

b) Población N° 2: 1 109 pobladores, entre hombres y mujeres de 18 a 64 años de edad del Distrito de Colasay (de la localidad y caseríos aledaños: La Huaca, Huanchama, El Paraíso, Santa Rosa de Congona, Tablón). Según el Instituto de Nacional de Estadísticas e Informática (INEI) – Cajamarca, 2007.

2.4.2. Muestra

a) Muestra N° 1: En el caso de los trabajadores (Funcionarios, servidores, permanentes y obreros) de la Municipalidad Distrital de Colasay, se realizó un censo, puesto que el instrumento de investigación se aplicó a todos los miembros de esta unidad de análisis.

b) Muestra N° 2: En cuanto a los pobladores, entre hombres y mujeres de 18 a 64 años de edad de la Localidad de Colasay y sus Caseríos aledaños, se determinó el tamaño de la muestra por poblaciones finitas (menos de 100 000 individuos) y el tipo de muestreo fue el muestreo aleatorio simple.

Donde:

N = Total de la población.

Z = 1.96 (seguridad 95%).

p = Proporción esperada (en este caso = 0.5).

q = 0.5

e = Precisión (5%).

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N-1) + Z^2 p \cdot q}$$

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 1109}{0.05^2 (1109-1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 285.514583$$

$$n = 286$$

2.4.3. Unidad de Análisis

- a) Unidad de análisis N° 1: Trabajador Administrativo.
- b) Unidad de análisis N° 2: Poblador de 18 a 64 años de edad.

2.4.4. Criterios de Selección para la Muestra N° 2

2.4.4.1. Inclusión

Edad de 18 a 64 años

Sexo Masculino y Femenino

Residentes en Colasay y/o alrededores

Residentes con antigüedad mayor a 2 meses

2.4.4.2. Exclusión

Personas con Discapacidad Sensorial e Intelectual

Turistas

Comerciantes temporarios

2.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5.1. Técnica

Encuesta: Se utilizó porque permitió saber el nivel de conocimiento sobre la variable y para alcanzar el objetivo general de la investigación.

2.5.2. Instrumento de Recolección de datos

Cuestionario: Se utilizó porque es un medio útil y eficaz para recoger información en un tiempo relativamente breve, para ser respondidas con la verdad.

2.5.3. Validez

Para validar los instrumentos, los expertos revisaron si:

- Los instrumentos presentan coherencia con el problema de investigación .
- Los instrumentos guardan relación con los objetivos propuestos en la investigación.
- Si incluyen todos los indicadores establecidos en la operacionalización de variables .
- Si la redacción de los ítems es clara y apropiada .
- En general, si el instrumento permite un manejo ágil para los sujetos a quienes se les aplicará .

2.5.4. Confiabilidad

Siendo uno de los instrumentos el cuestionario, es necesario establecer el coeficiente Alfa de Crombach, el cual determinó que el instrumento sea el idóneo y se pueda utilizar para el recojo de los datos pertinentes a los objetivos de la investigación mediante un análisis de confiabilidad.

2.6. Métodos de análisis de datos

Para el análisis de datos se empleará el SPSS versión 24 y Excel analizar e interpretar resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a la población de la localidad de Colasay y sus Caseríos cercanos.

Para el caso de los resultados de la aplicación de la lista de cotejos, se efectuará un análisis cualitativo orientado a evaluar los mismos, efectuando los cruces de información necesarios e interpretando los significados correspondientes.

2.7. Aspectos Éticos

Respeto a los derechos del autor.

Respeto a la identidad y/o anonimato de los investigados.

Autenticidad de los datos.

Los resultados que se obtendrán de los instrumentos serán reservados.

III. RESULTADOS

III. Resultados

Objetivo 1: Identificar la difusión de valores y principios éticos en la Municipalidad Distrital de Colasay 2017.

Tabla 3.1

Valores y Principios Éticos según Difusión de la Visión, Misión y Valores	Siempre		Casi siempre		Regular		Casi nunca		Nunca		Total	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La visión, misión y los valores están documentados, divulgados y forman parte de todas las áreas de la institución.	2	6,7%	4	13,3%	10	33,3%	11	36,7%	3	10,0%	30	100,0%
Según Ambiente Laboral Integrador	Muy satisfecho		Satisfecho		Indiferente		Poco satisfecho		Nada satisfecho		Total	
Cuán satisfecho se siente usted con el ambiente laboral de la Municipalidad Distrital de Colasay	6	20,0%	6	20,0%	6	20,0%	12	40,0%	0	0,0%	30	100,0%
Según Evaluaciones de Desempeño	Muy importante		Importante		Moderadamente Importante		De poca importancia		Sin importancia		Total	
Considera importante que como trabajador evalúe sobre misión, visión y valores	12	40,0%	6	20,0%	6	20,0%	6	20,0%	0	0,0%	30	100,0%

Nota: Encuesta aplicada a los (N=30) trabajadores de la Municipalidad Distrital de Colasay. Cuestionario de Responsabilidad Social (RS): 17 Ítems, diseñado y elaborado por DERES (s.f).

En los resultados de la tabla 3.1 se muestra que el 36,7% de trabajadores afirma que casi nunca se realiza la difusión de la visión, misión y valores, así mismo el 40% de trabajadores se siente poco satisfecho con el ambiente laboral y también 40% de trabajadores manifiesta muy importante evaluar con respecto a misión, visión y valores de la Municipalidad Distrital de Colasay.

Objetivo 2: Conocer las condiciones de ambiente de trabajo en la Municipalidad Distrital de Colasay 2017.

Tabla 3.2

Condiciones de Ambiente de Trabajo según Comunicación y Participación	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		Total	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Está de acuerdo que se fomenten procesos de comunicación claros, precisos y que se establezca la política de puertas abiertas.	12	40,0%	0	0,0%	12	40,0%	6	20,0%	0	0,0%	30	100,0%
Según Comunicación y Participación	Muy frecuente		Frecuente		Ocasional		Poco frecuente		Nada		Total	
Con qué frecuencia le brinda la facilidad necesaria de flexibilizar su horario de trabajo	10	33,3%	1	3,3%	11	36,7%	7	23,3%	1	3,3%	30	100,0%
Según Balance Trabajo- Familia	Siempre		Casi siempre		Regular		Casi nunca		Nunca		Total	
Con qué frecuencia la Municipalidad Distrital de Colasay realiza actividades que permita compartir tiempo entre su familia y el trabajo.	0	0,0%	0	0,0%	12	40,0%	12	40,0%	6	20,0%	30	100,0%
Según Capacitaciones	Siempre		Casi siempre		Regular		Casi nunca		Nunca		Total	
Ha recibido las capacitaciones necesarias sobre las funciones que debe desempeñar en su área.	0	0,0%	12	40,0%	18	60,0%	0	0,0%	0	0,0%	30	100,0%

Nota: Encuesta aplicada a los (N=30) trabajadores de la Municipalidad Distrital de Colasay. Cuestionario de Responsabilidad Social (RS): 17 Ítems, diseñado y elaborado por DERES (s.f).

En los resultados de la tabla 3.2 se muestra que el 40% de los trabajadores está totalmente de acuerdo que se fomenten procesos de comunicación y política de puertas abiertas; así mismo el 36,7% de trabajadores considera que poco frecuente brinda facilidades de horarios, además el 60% de trabajadores aprecia que regularmente recibe capacitaciones y 40% de trabajadores menciona que poco frecuente se realizan actividades con su familia.

Objetivo 3: Identificar las acciones de apoyo a la comunidad en la Municipalidad Distrital de Colasay 2017.

Tabla 3.3

Apoyo a la Comunidad según la Inserción Local	Muy importante		Importante		Moderadamente Importante		De poca importancia		Sin importancia		Total	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Considera importante que la Municipalidad Distrital de Colasay, incorpore a pobladores y/o estudiantes de últimos ciclos a laborar en la entidad	12	40,0%	6	20,0%	6	20,0%	6	20,0%	0	0,0%	30	100,0%
Según el Involucramiento con la Comunidad												
Es importante que la Municipalidad Distrital de Colasay se involucre con la comunidad mediante programas sociales, capacitaciones, fomentar asociaciones, entre otras	12	40,0%	6	20,0%	0	0,0%	6	20,0%	6	20,0%	30	100,0%
Según la Integración de Personas con Discapacidad												
La Municipalidad Distrital de Colasay promueve la integración de Personas con Discapacidad en la entidad	4	13,3%	6	20,0%	4	13,3%	10	33,3%	6	20,0%	30	100,0%

Nota: Encuesta aplicada a los (N=30) trabajadores de la Municipalidad Distrital de Colasay. Cuestionario de Responsabilidad Social (RS): 17 Ítems, diseñado y elaborado por DERES (s.f).

En los resultados de la tabla 3.3 se muestra que el 40% de trabajadores considera muy importante que se incorpore a pobladores y estudiantes de últimos ciclos a laborar en la Municipalidad Distrital de Colasay, además el 40% de trabajadores considera muy importante que la entidad se involucre con la comunidad a través de actividades en bienestar de la sociedad y el 33% de trabajadores considera que casi nunca se incorpora personas con discapacidad a laborar en la institución pública.

Tabla 3.4

Apoyo a la Comunidad según la Inserción Local	Siempre		Casi siempre		Regular		Casi nunca		Nunca		Total	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La Municipalidad Distrital de Colasay realiza la incorporación de pobladores y/o estudiantes de últimos ciclos a laborar en la entidad	10	3,5%	92	32,2%	88	30,8%	87	30,4%	9	3,1%	286	100,0%
Según el Involucramiento con la Comunidad	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Regular		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		Total	
Está de acuerdo con las actividades que realiza la Municipalidad Distrital de Colasay para beneficiar a la población	56	19,6%	59	20,6%	87	30,4%	56	19,6%	28	9,8%	286	100,0%
Según la Integración de Personas con Discapacidad	Muy importante		Importante		Moderadamente Importante		De poca importancia		Sin importancia		Total	
Qué tan importante considera la incorporación de personas con discapacidad a la Municipalidad Distrital de Colasay	57	19,9%	92	32,2%	65	22,9%	43	15,05	29	10,1%	286	100,0%
Según la Integración de Personas con Discapacidad	Muy frecuente		Frecuente		Ocasional		Poco frecuente		Nunca		Total	
Con qué frecuencia incorpora la Municipalidad Distrital de Colasay a personas con discapacidad a laborar en la entidad	15	5,2%	15	5,2%	23	8,0%	128	44,8%	118	41,3%	286	100,0%

Nota: Encuesta aplicada a los (N=286) pobladores del Distrito de Colasay. Cuestionario de Responsabilidad Social (RS): 12 Ítems, diseñado y elaborado por DERES (s.f).

En los resultados de la tabla 3.4 se muestra que el 32,2% de la población de Colasay, considera que casi siempre se incorporan a estudiantes de últimos ciclos, además el 30,4% de la población está de acuerdo con las actividades para beneficiar a la sociedad y el 44,8% de la población precisa que casi nunca se incorpora a personas con discapacidad.

Objetivo 4: Identificar las buenas prácticas que protege el medio ambiente y desarrollo sustentable en la Municipalidad Distrital de Colasay 2017.

Tabla 3.5

Protección del Medio Ambiente según la Difusión de Políticas Ambientales	Siempre		Casi siempre		Regular		Casi nunca		Nunca		Total	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	F	%
La Municipalidad Distrital de Colasay, difunde políticas ambientales, como por ejemplo: reducir el uso de papel en las comunicaciones internas	1	3,3%	1	3,3%	1	3,3%	15	50,0%	12	40,0%	30	100,0%
Según la difusión De Políticas Ambientales												
La Municipalidad Distrital de Colasay utiliza mensajes de buenas prácticas sobre el cuidado del medio ambiente en las diferentes áreas	2	6,7%	3	10,0%	10	33,3%	5	16,7%	10	33,3%	30	100,0%
Según el Reciclaje y Re- Utilización												
La Municipalidad Distrital de Colasay realiza actividades de re-utilización o reciclaje para reducir los residuos sólidos	5	16,7%	6	20,0%	6	20,0%	2	6,7%	11	36,7%	30	100,0%
Según Auditorías Verdes												
La Municipalidad Distrital de Colasay con qué frecuencia realiza auditorías para medir la cantidad de residuos sólidos, energía y agua	5	16,7%	5	16,7%	7	23,3%	3	10,0%	10	33,3%	30	100,0%

Nota: Encuesta aplicada a los (N=30) trabajadores de la Municipalidad Distrital de Colasay. Cuestionario de Responsabilidad Social (RS): 17 Ítems, diseñado y elaborado por DERES (s.f).

En los resultados de la tabla 3.5 se muestra que el 50% de trabajadores opina que casi nunca se difunden políticas ambientales, así mismo el 36,7 de trabajadores destaca que nunca que realizan actividades de reciclaje y re-utilización, además el 33,3% menciona que nunca se realiza auditorías.

Tabla 3.6

Protección del Medio Ambiente según la difusión de Políticas Ambientales	Muy frecuente		Frecuente		Ocasional		Poco frecuente		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
Conoce usted con qué frecuencia la Municipalidad Distrital de Colasay coordina sobre temas ambientales	15	5,2%	50	17,5%	88	30,8%	77	26,9%	56	19,6%	286	100,0%
Según la Difusión de Políticas Ambientales	Siempre		Casi siempre		Regular		Casi nunca		Nunca		Total	
La Municipalidad Distrital de Colasay difunde actividades ambientales para beneficio de la población	28	9,8%	44	15,4%	50	17,5%	93	32,5%	71	24,8%	286	100,0%
Según el Reciclaje y Re- Utilización												
La Municipalidad Distrital de Colasay fomenta actividades de reutilización y/o reciclaje	28	9,8%	29	10,1%	52	18,2%	100	35,0%	77	26,9%	286	100,0%
Según Auditorías Verdes												
La Municipalidad Distrital de Colasay informa y capacita a la población para evitar la contaminación ambiental y correcta de gestión de residuos	22	7,7%	35	12,2%	78	27,3%	94	32,9%	57	19,9%	286	100,0%

Nota: Encuesta aplicada a los (N=286) pobladores del Distrito de Colasay. Cuestionario de Responsabilidad Social (RS): 12 Ítems, diseñado y elaborado por DERES (s.f).

En los resultados de la tabla 3.6 se muestra que 30,8% de la población afirma que ocasionalmente la entidad coordina temas ambientales, además el 32,5 de la población afirma que casi nunca la entidad difunde actividades ambientales, también el 35% de la población opina que poco frecuente la Municipalidad fomenta actividades de reutilización y reciclaje, así mismo el 32,9% de pobladores afirma que poco frecuente la entidad informa y capacita a la sociedad.

Objetivo 5: Identificar el marketing responsable que involucra a los usuarios en la Municipalidad Distrital de Colasay 2017

Tabla 3.7

Marketing Responsable según Difusiones Precisas y Confiables	Siempre		Casi siempre		Regular		Casi nunca		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La Municipalidad Distrital de Colasay realiza la difusión de información de manera precisa y confiable	5	16,7%	3	10,0%	5	16,7%	11	36,7%	6	20,0%	30	100,0%
Según Privacidad de los Usuarios												
La Municipalidad Distrital de Colasay utiliza la confidencialidad con relación a los usuarios	5	16,7%	3	10,0%	6	20,0%	6	20,0%	10	33,3%	30	100,0%
Según Publicidad Tóxica												
La Municipalidad Distrital de Colasay utiliza mensajes claros, imágenes aptas y contenidos sin violencia	5	16,7%	11	36,7%	3	10,0%	6	20,0%	5	16,7%	30	100,0%

Nota: Encuesta aplicada a los (N=30) trabajadores de la Municipalidad Distrital de Colasay. Cuestionario de Responsabilidad Social (RS): 17 ítems, diseñado y elaborado por DERES (s.f)

En los resultados de la tabla 3.7 se muestra que el 36,7% de trabajadores afirma que casi nunca la Municipalidad realiza la difusión de información precisa y confiable, así mismo el 33,3% de trabajadores destaca que nunca la entidad utiliza la confidencialidad, y también el 36,7% de trabajadores afirma que casi siempre la institución utiliza mensajes, claros, imágenes aptas y contenidos sin violencia.

Tabla 3.8

Marketing Responsable según Difusiones Precisas y Confiables	Siempre		Casi siempre		Regular		Casi nunca		Nunca		Total	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La Municipalidad Distrital de Colasay realiza la difusión precisa y confiable sobre los beneficios que brinda a la población	28	9,8%	56	19,6%	78	27,3%	87	30,4%	37	12,9%	286	100,0%
Según Privacidad de los Usuarios												
La Municipalidad Distrital de Colasay cumple con la confidencialidad de información de los usuarios	51	17,8%	73	25,5%	78	27,3%	49	17,1%	35	12,2%	286	100,0%
Según Publicidad Tóxica												
La Municipalidad Distrital de Colasay utiliza mensajes claros, imágenes aptas y contenidos sin violencia	30	10,5%	36	12,6%	77	26,9%	100	35,0%	43	15,0%	286	100,0%

Nota: Encuesta aplicada a los (N=286) pobladores del Distrito de Colasay. Cuestionario de Responsabilidad Social (RS): 12 Ítems, diseñado y elaborado por DERES (s.f).

En los resultados de la tabla 3.8 se muestra que el 30,4% de los pobladores afirma casi nunca realiza la difusión precisa y confiable sobre beneficios, también el 27,3% pobladores precisa que regularmente cumple con la confidencialidad y el 35% de trabajadores menciona que casi nunca utiliza mensajes claros, imágenes aptas y contenidos sin violencia.

IV. DISCUSIÓN

IV. Discusión

La Municipalidad Distrital de Colasay, siendo una entidad pública no utiliza la respectiva difusión y divulgación en cuanto a visión, misión y valores, por lo tanto es importante realizar esta investigación para mejorar este aspecto, así mismo la principal limitación la disponibilidad de tiempo de los trabajadores, las mismas que fueron subsanadas porque el gerente municipal informo sobre la aplicación del cuestionario.

Al respecto las nuevas tendencias promueven a la modernización en diferentes ámbitos, sobre todo con respecto a la Responsabilidad Social y la práctica en la Instituciones públicas, tales como las municipalidades. El Gobierno local es un órgano que se encarga de regular y generar políticas que permita el bienestar social; así mismo se destaca la importancia que en la gestión municipal se aplique de manera voluntaria un grupo de valores y principios para que la sociedad perciba una imagen positiva sobre el desempeño de la entidad, evitando todo tipo de escándalos tal como se demostró en la investigación realizada por Gómez, Helen (2014) y también Garrido, Víctor y Sanhueza Juan (2014), ya que en ambos casos las investigaciones consideran lo antes descrito.

Sin embargo los conceptos de Responsabilidad Social y la sostenibilidad han sido considerablemente estudiados por las instituciones privadas, no obstante los organismos internacionales consideran que en el sector público aún es escaso, por lo tanto promueven que las pautas y herramientas que se utilizan en los negocios serían útiles adaptándolo al ámbito público, según la investigación de Alcaraz, Francisco (2013).

Lo mencionado anteriormente se corrobora con los resultados de la tabla 3.1, en la que se muestran que los trabajadores consideran que casi nunca se realiza a difusión de misión, visión y valores, por lo tanto afirman que se sienten poco satisfecho con respecto al ambiente laboral, sin embargo consideran apropiado y muy importante evaluar a la entidad con respecto a este aspecto.

Sin embargo según Deres (s.f) considera que para el equipo de trabajadores de una organización, es importante que se establezcan ciertos parámetros y normas que estén enfocadas a lograr metas y objetivos, además que estén difundidas en todas las áreas de la misma. Por lo tanto la investigación aportará a otras instituciones públicas para que integren en su gestión la responsabilidad social.

Los trabajadores son la principal fuente para que la calidad del servicio sea el óptimo, sin embargo en la Municipalidad Distrital de Colasay se realizan pocas actividades que permita intercambio de ideas, preparación de sus funciones y sobre todo compañerismo, al respecto es de gran trascendencia la presente investigación para mejorar la relación y organización del grupo de trabajadores, es así que se considera como principal limitación la disposición de tiempo de los trabajadores al momento de aplicar el instrumento, entonces con la coordinación del Gerente Municipal un día oportuno para hacer a aplicación del cuestionario.

La institución que se basa en la Responsabilidad Social, se vincula de una forma justa y en apoyo con sus involucrados. Crea de manera interna un clima laboral óptimo, dinámico y seguro, evitando todo tipo de exclusión con respecto a integrantes, cuya finalidad principal es mejorar las condiciones de vida. Así mismo considerando la integridad del personal, una remuneración de acuerdo al mercado, ofrecer capacitación que permita la mejora del desarrollo de sus habilidades de acuerdo a la investigación de Garrido, Víctor y Sanhueza Juan (2014). Al respecto Gómez, Helen (2014) y Alcaraz, Francisco (2013), en sus investigaciones reafirman lo antes descrito.

Entonces lo mencionado anteriormente se corrobora en los resultados de la tabla 3.2 que muestra que los trabajadores están totalmente de acuerdo que se incorporen procesos de comunicación y puertas abiertas para que se puedan expresar sin temor, además mencionan que poco frecuente les brinda facilidades en los horarios de trabajos por motivos familiares u otros, también se refleja que regularmente reciben capacitaciones con respecto a sus funciones y poco frecuente la entidad organiza actividades que permita compartir con los integrantes de su familia.

De acuerdo con Deres (s.f) menciona que las circunstancias aptas y adecuadas en referencia al ámbito laboral en una entidad, permite obtener un mayor nivel de productividad y eficiencia, con la finalidad de mejorar el rendimiento, lo que permite que una institución sea más competitiva en el mercado; así mismo también implica comprometerse con los hogares de los trabajadores, integración, comunicación y participación en actividades que mejore sus capacidades.

Entonces la presente investigación es muy importante y es aplicable en otras organizaciones con la finalidad de mejorar las condiciones y beneficios hacia el personal.

El bienestar de la comunidad es uno de los más principales objetivos de una entidad pública, entonces se ha percibido que la Municipalidad Distrital de Colasay no brinda el apoyo apto y necesario a la sociedad de su jurisdicción, al respecto es importante realizar la investigación para conocer de qué manera se prioriza las actividades que favorezca a los pobladores. La limitación fue la disposición de la sociedad porque mayormente de lunes a sábado, se dedican a la agricultura y es difícil contar con la presencia en la localidad, por lo tanto se realizó un día domingo la aplicación del cuestionario.

Al respecto Gómez, Helen (2014), menciona en su investigación que la comunidad es un eje fundamental porque es primordial cooperar al desarrollo y progreso, basándose en lo sustentable y mejorando la calidad de vida. Así mismo Garrido, Víctor y Sanhueza Juan (2014) en su investigación reafirman que las instituciones que son socialmente responsables, se esfuerzan para que prospere su entorno aledaño y la comunidad en general, sobresaliendo el compromiso y trabajo en equipo. Entonces Alcaraz, Francisco (2013), en su investigación menciona que el contacto cercano de las organizaciones con la comunidad tiene mucha repercusión porque permite el involucramiento, el bienestar y la integración.

Lo mencionado anteriormente se corrobora en los resultados de la tabla 3.3 que los trabajadores consideran muy importante que se incorpore a pobladores y estudiantes a laborar en la entidad, afirman muy importante el involucramiento con la comunidad y mencionan que casi nunca se integra a personas con discapacidad a laborar; en la tabla 3.4 la población está de acuerdo con las actividades de beneficio, y afirma que casi siempre se incorpora a estudiantes de últimos ciclos.

No obstante Deres (s.f.), reafirma que las instituciones inmersas a la responsabilidad social, deben enfocarse al apoyo de la comunidad. El resultado aporta para que las diversas instituciones públicas, prioricen de manera oportuna actividades en beneficio de la sociedad.

Se ha observado que la Municipalidad Distrital de Colasay, no realiza actividades que permita la protección del medio ambiente, por lo tanto esta investigación es trascendental porque la entidad va a mejorar con respecto a políticas ambientales, sin embargo la limitación fue la disposición de la sociedad porque mayormente de lunes a sábado, se dedican a la agricultura y es difícil contar con la presencia en la localidad, por lo tanto se realizó un día domingo la aplicación del cuestionario.

Entonces en su investigación Gómez, Helen (2014), afirma que a través de la protección del medio y considerando el óptimo y oportuno uso de insumos, genera

el manejo adecuado de residuos en organización con la comunidad, así mismo Garrido, Víctor y Sanhueza Juan (2014), considera que el tema de preservación del medio ambiente es un tema trascendental y que debe estar vinculado a las organizaciones. Además Alcaraz, Francisco (2013), menciona lo antes descrito en su investigación.

Lo mencionado anteriormente se corrobora en los resultados de la tabla 3.5 en la que los trabajadores consideran que casi nunca se difunden políticas ambientales, por falta de interés y sobre todo nunca se realizan actividades de reciclaje, además en la 3.6 la población afirma que de manera ocasional se coordina temas ambientales y casi nunca se difunde actividades de reciclaje.

Considerando a Deres (s.f.), también menciona que el compromiso y la responsabilidad con el cuidado de la naturaleza, para concientizar al personal y la comunidad en general. Por lo tanto en virtud a los resultados, la investigación ayudaría a instituciones públicas a promover normas ambientales.

El marketing en la Municipalidad Distrital de Colasay es importante, sin embargo no se realiza de manera adecuada y constante, por lo tanto esta investigación es importante porque la responsabilidad social trae consigo beneficios para mejorar este aspecto, al respecto la principal limitación fue la disposición de la sociedad porque mayormente de lunes a sábado, se dedican a la agricultura y es difícil contar con la presencia en la localidad, por lo tanto se realizó un día domingo la aplicación del cuestionario.

Entonces según Alcaraz, Francisco (2013), menciona en su investigación que las instituciones públicas deben identificar el grupo de interés al que se dirigen y las

necesidades informativas. Así mismo en su investigación Gómez, Helen (2014) y Garrido, Víctor y Sanhueza Juan (2014), comentan lo mismo en su investigación.

Lo mencionado anteriormente se corrobora en los resultados de la tabla 3.7 en la que los trabajadores afirman que casi nunca se realiza una buena difusión de información, sin embargo casi siempre utiliza mensajes claros y contenidos sin violencia; y además en los resultados de la tabla 3.8 la población afirma que casi nunca se realiza la difusión precisa y confiable sobre los beneficios, sin embargo perciben que la entidad casi nunca utiliza mensajes claros e imágenes aptas.

Considerando a Deres (s.f.), reafirma que es importante brindar información veraz y oportuna a la población. Por lo tanto es de gran trascendencia la presente investigación porque ayudará a otras instituciones para que se enfoquen en ofrecer publicidad apta para la población.

V. CONCLUSIONES

V.- Conclusiones

- 5.1. En cuanto a la difusión de valores y principios éticos, en la Municipalidad Distrital de Colasay, presenta falencias porque en los ambientes del palacio municipal no se visualiza la misión y visión, además los trabajadores se sienten poco satisfechos con el ambiente laboral porque no existe un listado de valores, sin embargo, de manera voluntaria practican la responsabilidad y solidaridad. (Tabla 3.1.)
- 5.2. Las condiciones de ambiente trabajo en la Municipalidad Distrital de Colasay, es un eje importante de la RS, sin embargo es deficiente porque los trabajadores de la entidad consideran necesario que se realice procesos de comunicación y políticas de puertas abiertas, mayores facilidades a las personas que trabajan y estudian, mayor frecuencia de capacitaciones y sobre todo actividades que intervengan su familia. (Tabla 3.2.)
- 5.3. Con respecto a las acciones de apoyo a la comunidad, la Municipalidad Distrital de Colasay se ha enfoca a incorporar a pobladores y estudiantes de últimos ciclos a laborar en la entidad, así mismo también se involucra con la comunidad a través de actividades en bienestar de la sociedad, sin embargo no considera integrar a personas con discapacidad a desempeñarse en un cargo. (Tabla 3.3. y 3.4.)
- 5.4. Así mismo teniendo en cuenta las buenas prácticas que protege el medio ambiente y el desarrollo sustentable que realiza la Municipalidad Distrital de Colasay, tiene deficiente difusión de políticas ambientales, además no realizan actividades de reciclaje y sobre todo no se realizan auditorias que permite medir la cantidad de consumo de energía, agua y otros recursos. (Tabla 3.5. y 3.6.)

5.5. Además sobre marketing responsable que involucra a los usuarios, se ha percibido que es mínima la difusión de información precisa y confiable, sin embargo se utiliza de manera adecuada mensajes claros, imágenes aptas y contenidos sin violencia. (Tabla 3.7. y 3.8.)

5.6. La práctica de la responsabilidad social, no se realiza de manera adecuada y eficiente en la Municipalidad Distrital de Colasay, debido principalmente a la falta de organización, falta de importancia por parte de los trabajadores e ignoran el verdadero significado de este término y lo interpretan de manera errónea confundiendo con las funciones municipales que le corresponden al gobierno local

VI. RECOMENDACIONES

VI.- Recomendaciones

- 6.1. Se sugiere al Alcalde, que en los ambientes de la Municipalidad Distrital de Colasay, se utilice la comunicación visual para difundir la misión y visión, además de afiches que especifique los valores éticos. Así mismo integrar a los trabajadores en las decisiones y procedimientos administrativos; y solicitar informes sobre el desempeño de entidad.
- 6.2. Se recomienda al Alcalde, que mejore la relación con el personal y brinden las mejores condiciones laborales para que se sientan identificados con la institución, con la finalidad de que los trabajadores se comprometan e involucren con actividades de responsabilidad, porque ellos son la principal fuente para el éxito de la municipalidad.
- 6.3. Se sugiere al Alcalde, que la entidad, muestre interés e importancia por las necesidades de los pobladores a través de la responsabilidad social, considerando las alianzas estratégicas con empresas privadas para beneficio de la población, así mismo priorizar apoyo a las personas con discapacidad y sobre todo integración.
- 6.4. Se recomienda al Alcalde, promover actividades ambientales como talleres de circulación en bicicleta por la localidad, talleres de huertos ecológicos, talleres de reciclaje y talleres familiares, integrando a los trabajadores y la población, con la finalidad de buscar las mejores soluciones de manera innovadora para que la municipalidad se oriente a la protección y el uso óptimo de los recursos naturales.
- 6.5. Se sugiere al Alcalde, que la entidad se organice y cree estrategias que permita enmendar los inconvenientes o inconformidades con los usuarios, además de utilizar mayor difusión de marketing mediante los medios de comunicación de la zona como la radio y la televisión.

- 6.6. Se recomienda al Alcalde de la Municipalidad Distrital de Colasay, incentivar y desarrollar buenas prácticas considerando el factor social, ambiental y económico, para que sea considerado como modelo para las entidades públicas. Utilizando métodos y herramientas de Responsabilidad Social de manera interna y externa en la entidad.
- 6.7. La presente investigación, se recomienda a futuros investigadores para que realicen estudios explicativos donde se implemente un programa de responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Colasay.

VII. PROPUESTA

VII.- Propuesta

Programa de Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay

7.1. Presentación

La institución pública, es la que está inmersa a la sociedad de su jurisdicción y considerando que actualmente existen nuevos retos que tiene que asumir debido a las nuevas tendencias y la evolución de la tecnología, entonces es importante plantear un programa de Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay, con la finalidad de mejorar las condiciones de ambiente de trabajo para que los trabajadores se sientan comprometidos, motivados y participen con eficiencia teniendo en cuenta la optimización de los recursos de la entidad; así mismo también realizar actividades que permita la integración y sensibilización a la población para fomentar el cuidado del medio ambiente, incentivar propuestas de reciclaje, integración de personas con discapacidad a laborar en la organización, y la adecuada difusión de información institucional.

La presente propuesta, está enfocada a la modernización y construcción de una institución pública responsable, y así de esta manera ser el referente y modelo para otras entidades públicas, sin embargo la responsabilidad social es un término que debe realizarse de manera constante, innovando y mejorando la gestión.

7.2 Objetivos

7.2.1. Objetivo general

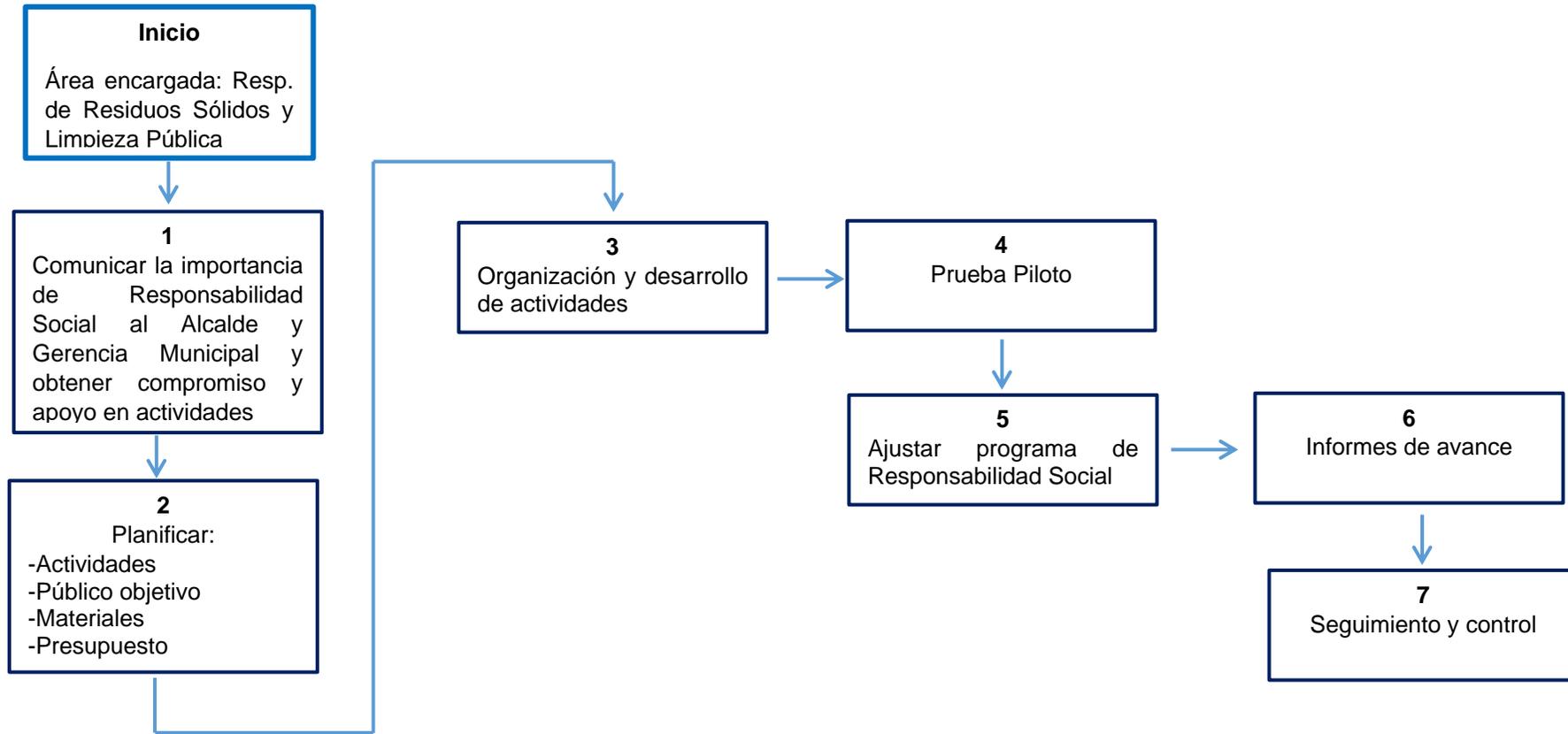
Proponer un programa de Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay.

7.2.2. Objetivos específicos

O1. Sensibilizar y capacitar a los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Colasay.

O2. Promover acciones de apoyo, buenas prácticas medioambientales y marketing responsable a la población del Distrito de Colasay.

7.3 Proceso del Programa de Responsabilidad



7.3 Acciones de Responsabilidad Social

N°	Meta	Objetivo	Cronograma												Actividad	Público Objetivo	Materiales y Equipos	Presupuesto		
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D						
1	Difundir la misión, visión y valores.	Comunicar e informar a los trabajadores y usuarios en la Municipalidad Distrital de Colasay.	x														-05 banner de 50x50cm. -Colocación en los documentos y recibos.	Alcaldía, Secretaria de Alcaldía, Gerencia Municipal, Mesa de Partes.	-05 banners	S/. 250.00
2	Conocer las condiciones de ambiente de Trabajo.	Analizar las políticas de recursos humanos.	x														Aplicar un cuestionario al personal.	30 trabajadores.	-30 copias de cuestionario.	S/. 3.00
3	Inducción y persuasión del personal a la Responsabilidad Social.	Informar sobre el concepto, características, beneficios y uso de la RS.	x														Aplicar un taller informativo y formativo al personal.	30 trabajadores.	-30 Separatas. -30 Coffe Break -1 Capacitador	S/. 350.00
4	Acciones recreacionales.	Integración y participación del personal.		x		x		x		x			x			x	Realizar encuentros deportivos, paseos y visitas.	30 trabajadores.	-180 Coffe Break	S/. 540.00
5	Capacitar al personal.	Mejorar conocimiento y desarrollo de habilidades del personal.			x			x					x			x	Aplicar talleres y charlas.	30 trabajadores.	- 120 Coffe Break -1 Capacitador	S/. 560.00

6	Voluntariado de Adolescentes.	Crear un grupo de adolescente voluntarios, que apoye a las acciones de la RS.	x											Sensibilizar e incentivar para promover la RS.	20 Alumnos de 4° y 5° de secundaria de I.E.	- Polos -Coffe Break	S/. 1,000.00
7	Inclusión laboral.	Integración de personas con discapacidad.		x							x			Realizar convocatorias.	Personas con discapacidad.	- Impresiones	S/. 50.00
8	Mejorar la calidad de vida de la población .	Considerar aspectos medioambientales para el diseño de proyectos y servicios municipales .				x							x	Coordinar con gerencia de obras para las especificaciones.	Toda la población.	-Pc -Materiales de oficina	S/. 100.00
9	Promover cuidado del medio ambiente.	Realizar bio huertos y campañas de reciclaje.	x			x								Ofrecer implementos y herramientas.	Madres y padres de familia.	-Semillas -Materiales de agricultura	S/. 800.00
10	Difusión masiva y extensiva a la población.	Programas de comunicación, publicidad e información actualizada de los servicios que brinda la entidad.	x			x								Difusión a través de periódicos murales, radio y redes sociales.	Toda la población.	-Pc -Materiales de oficina	S/. 500.00
TOTAL																	S/.4,153.00

ENCUESTA

DATOS

Sexo:

Cargo que ocupa actualmente:

Instrucciones

Agradeceremos marcar con una (x) la respuesta, en función al grado que considera conveniente .

VALORES DE 1 A 5 (1: Totalmente de acuerdo, 2:En desacuerdo, 3:Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo , 4:De acuerdo, 5: Totalmente de acuerdo)

	1	2	3	4	5
Estoy oportunamente comunicado sobre los objetivos de la entidad.					
Recibo retroalimentación clara por parte de mis jefes acerca del trabajo realizado .					
Cuando comencé a trabajar me indicaron las funciones que debía realizar. Me entregaron la "Descripción del Cargo".					
Tengo seguridad de conservar mi trabajo.					
Mi puesto de trabajo contribuye con mi auto realización					
La motivación que poseo propicia me establezca nuevas metas					
Los objetivos de mi trabajo están claramente definidos					
Mi trabajo me permite alcanzar mis objetivos personales					
Estoy plenamente integrado en mi trabajo					
Considero que en mi área de trabajo se fomenta el trabajo en equipo.					
Considero a mis compañeros de trabajo como mis amigos.					
Puedo hablar libremente con mi jefe cuando estoy en desacuerdo con él o ella					
Cuando llego a cometer algún error, mi jefe lo detecta oportunamente e informa de manera adecuada					
El estilo de dirección de mi jefe me influye positivamente					
Mi jefe está comprometido con su trabajo y con nosotros					
Mi trabajo me permite desarrollar nuevas habilidades					
Me adapto rápidamente a los cambios					
La comodidad de mi área de trabajo es óptima					
La limpieza y aseo en general son buenos					
Existe la seguridad debida para evitar accidentes y riesgos de trabajo					
Hay un proceso de selección de personal, bastante bueno.					
Al ingresar, se proporcionada la inducción pertinente para conocer las responsabilidades y políticas de mi empresa.					
Tengo oportunidades de incrementar mi desarrollo de habilidades, aptitudes y actualización de conocimientos					
Me siento valorado(a) y respetado(a) en mi trabajo.					
Son satisfactorios el sueldo y prestaciones.					
Es satisfactoria la relación con mi(s) jefe(s)					
Desempeño mis actividades en tiempo y forma adecuados					
Respeto a mi(s) jefe(s) aunque no esté de acuerdo con él/ella					
Siempre trato de aportar nuevas ideas en mi trabajo.					

- Modelo para la presentación de informes de la áreas de la Municipalidad Distrital de Colasay

De manera mensual, los jefes de las áreas de la entidad pública deberán realizar informes. Al respecto el informe final será elaborado por la encargada de la Responsabilidad social, siendo la que recopilará la información emanada por los jefes de cada dependencia para consolidarlo en un solo documento .

Municipalidad Distrital de Colasay

Informe circunstancial

No. 1 – 2017

Ref. GG/spr



Distrito de Colasay,

Asunto: -----

- I. Antecedente específico:
- II. Antecedentes generales:
- III. Fecha de la actividad:
- IV. Detalle de lo actuado:
- V. Conclusiones:

f. _____

Jefe de RSE
Municipalidad de Colasay

7.4 Estrategias

N°	Meta	Estrategia
1	Difundir la misión, visión y valores.	Realizar la expansión de la Visión, Misión y Valores de la Municipalidad, mediante los documentos formales de la entidad y en los ambientes de la misma.
2	Conocer las condiciones de ambiente de Trabajo.	Detectar las necesidades que afronta el personal de la municipalidad. A través de la observación, realizando cuestionarios sobre los intereses y evaluando el desarrollo de sus habilidades, para mejorar los conocimientos y las herramientas necesarias para un buen desempeño laboral. Así mismo crear un ambiente propicio en todas las áreas para lograr una comunicación fluida, dejando espacios para que cada persona tenga la libertad de expresar sus ideas y preocupaciones.
3	Informar sobre el concepto, características, beneficios y uso de la RS.	La municipalidad precisara generar contenidos de interés, atractivos para el personal, cuyo fin sea educar e informar, logrando mantener atenta a la audiencia con programas que transmitan informaciones con pertinencia social.
4	Acciones recreacionales.	Las áreas de la municipalidad participen en diferentes tipos de actividades orientando hacia las prácticas deportivas o de integración y ofreciendo de materiales deportivos donde interactúen conjuntamente con su familia para el desarrollo y una buena salud.
5	Capacitar al personal.	Considerar temas relevantes que sea necesario para la mejora de sus habilidades y conocimiento, considerando dinámicas.
6	Voluntariado de Adolescentes.	Sensibilizar a los estudiantes mediante reuniones y actividades de acuerdo a su edad.
7	Inclusión laboral.	Integrar a personas con discapacidad de acuerdo a las posibilidades y habilidades.

8	Mejorar la calidad de vida de la población.	Generar más áreas verdes en perímetros de la municipalidad que no son ocupadas para ningún fin.
9	Promover cuidado del medio ambiente.	Crear grupos dentro de la comunidad (sociedad) para implementar el uso de los viejos huertos generando ingreso económico para las familias.
10	Difusión masiva y extensiva a la población.	Difundir la información de manera constante de los servicios que brinda la municipalidad hacia la población.

REFERENCIAS

VIII.- Referencias

- Alcaraz, F. J. (2013). *Análisis de las Prácticas de Responsabilidad Social en Gobiernos Locales: Estudio Empírico*. (Tesis de doctorado). Universidad de Granada. Granada, España. Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/31729/1/23009883.pdf>
- Arriga, P. y Valdez, M.L. (2014). *Acuerdo Nacional: Consensos para enrumbar al Perú*. Primera Edición. Lima. Recuperado de http://acuerdonacional.pe/wp-content/uploads/2014/07/LibroV2014_1.pdf
- Desarrollo de la Responsabilidad Social, DERES. (s.f.). *Manual de Primeros pasos de Responsabilidad Social Empresarial*. Uruguay. Recuperado de <http://G:/DERES%20Manual-Primeros-Pasos.pdf>
- Garrido, F., Sanhueza, N., (2014). Responsabilidad Social en los Municipios de la Provincia de Ñuble. Recuperado <http://repopib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/254/3/Garrido%20Fuentes%2C%20V%C3%ADctor.pdf>
- Gómez, H. D. (2014). *Responsabilidad Social Empresarial en la Municipalidad de Huehuetenango*. (Tesis para Licenciado). Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/01/01/Gomez-Helen.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ª Ed.). México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Navarro, E., Hernández T., (s.f). Responsabilidad Social Corporativa en el Ámbito del Sector Público. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/228994998_RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA_EN_EL_AMBITO_DEL_SECTOR_PUBLICO
- Ordenanza Regional N° 016-2010-GRCAJ-CR. (2010). *Plan de Desarrollo Regional Concertado de Cajamarca 2021*. Recuperado de <http://www.unsa.edu.ar/~sectecn/CoopePagAntigua/Jornada%20Naveiro/Materiales%20Desarrollo%20territorial/Materiales%203/10.%20Plan>

%20Desarrollo%20Regional%20Concertado%20Cajamarca%202021.p
df

Proyecto DESUR. (2014). *Guía de Responsabilidad Social Empresarial: “Buenas Prácticas y Recomendaciones para Pymes”*. Recuperado de http://www.desur.eu/ai1ec_event/presentacion-de-la-guia-responsabilidad-social-empresarial-buenas-practicas-y-recomendaciones-para-pymes/?instance_id=59

Romo, J., (2016). *Responsabilidad Social Empresarial y su Evolución en México Medio Ambiente y Sociedad*. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/9733/3/RSE.pdf>

Vara, A. (2010). *¿Cómo hacer una tesis en Ciencias Empresariales?: Manual breve para los Tesistas de Administración, Negocios Internacionales, Recursos Humanos y Marketing*. (2ª Ed.). Lima, Perú.

ANEXOS

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título	Problema de investigación	Objetivos	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems C 1	Ítems C 2	Escala de medición	
Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay, Provincia de Jaén, Departamento de Cajamarca-2017.	¿Existe la práctica de Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay, Provincia de Jaén, Región de Cajamarca - 2017?	Objetivo General	RESPONSABILIDAD SOCIAL	Según Desarrollo de la Responsabilidad Social, DERES (s.f.): Responsabilidad Social como una visión de gestión empresarial, enfocada a la integración en forma armónica el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente.	Se evaluará las aptitudes y actitudes del personal, para lo cual se empleará un cuestionario a los trabajadores de la Municipalidad Distrital d Colasay.	Valores y Principios éticos	a) Difusión de la visión, misión y el código ética.	1		Ordinal	
		Objetivos Específicos:									
		O.1. Identificar difusión de valores y principios éticos en la Municipalidad Distrital de Colasay.							b) Ambiente laboral integrador.		1
		O.2. Conocer las condiciones de ambiente trabajo en la Municipalidad Distrital de Colasay.			Se realizará la evaluación del ambiente laboral, por tanto se empleará un cuestionario estructurado a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Colasay.	Condiciones de ambiente de trabajo	a) Comunicación y participación.	2			
		O.3. Identificar las acciones de apoyo a la comunidad en la Municipalidad Distrital de Colasay.			Se evaluará los beneficios que se brindan a la población para lo cual se empleará un	Apoyo a la comunidad	a) Inserción local.	1	1		
							b) Involucramiento con la comunidad.	1	1		

	cuestionario estructurado a la comunidad del Distrito.		c) Integración de personas con discapacidad.	1	2
O.4. Identificar las buenas prácticas que protege el medio ambiente y desarrollo sustentable en la Municipalidad Distrital de Colasay.	Se llevará a cabo la evaluación del cuidado del medio ambiente, para lo cual se empleará un cuestionario estructurado a los trabajadores de la MDC.	Protección del medio ambiente	a) Difusión de políticas ambientales	2	2
			b) Reciclaje y re-utilización	1	1
			c) Auditorias verdes.	1	2
O.5. Identificar el marketing responsable que involucra a los usuarios en la Municipalidad Distrital de Colasay.	Se evaluará la publicidad para lo cual se empleará un cuestionario estructurado a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Colasay.	Marketing responsable	a) Difusiones precisas y confiables.	1	1
			b) Privacidad de los usuarios.	1	1
O.6. Proponer un programa de Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay			c) Publicidad tóxica.	1	1

Nota: Contiene los objetivos de la investigación, dimensiones e indicadores de la Responsabilidad Social.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nro. _____

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Estimado (a) Trabajador (a) de la Municipalidad Distrital de Colasay, su colaboración es esencial e insustituible. Este cuestionario está destinado a recabar información necesaria que servirá de soporte a la Tesis titulada “Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay, Provincia de Jaén, Departamento de Cajamarca”. Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con una (x) su respuesta. Se agradece su colaboración.

1.- ¿La misión, visión y los valores de la Municipalidad Distrital de Colasay están documentados, divulgados y forman parte de todas las áreas de la Institución?

- a) Siempre.....
- b) Casi siempre.....
- c) Regular.....
- d) Casi nunca.....
- e) Nunca.....

2.- ¿Qué tan satisfecho se siente Usted con el ambiente laboral en la Municipalidad Distrital de Colasay?

- a) Muy Satisfecho.....
- b) Satisfecho.....
- c) Indiferente.....
- d) Poco satisfecho.....
- e) Nada satisfecho.....

3.- ¿Considera importante que Usted como trabajador evalúe a la Municipalidad Distrital de Colasay sobre misión, visión y valores?

- a) Muy importante.....
- b) Importante.....
- c) Moderadamente importante.....
- d) De poca importancia.....
- e) Sin importancia.....

4.- ¿Está de acuerdo Usted que se fomenten procesos de comunicación claros, precisos y que se establezca la política de puertas abiertas que le permita expresarse sin temor?

- a) Totalmente de acuerdo.....
- b) De acuerdo.....
- c) Indeciso.....
- d) En desacuerdo.....
- e) Totalmente en Desacuerdo.....

5.- ¿La Municipalidad Distrital de Colasay con qué frecuencia le brinda a Usted la facilidad necesaria para flexibilizar su horario de trabajo cuando lo solicita?

- a) Muy frecuente.....
- b) Frecuente.....
- c) Ocasionalmente.....
- d) Poco frecuente.....
- e) Nunca.....

6.- ¿Ha recibido Usted las capacitaciones necesarias sobre las funciones que debe desempeñar en su área?

- a) Siempre.....
- b) Casi siempre.....
- c) Regular.....
- d) Casi nunca.....
- e) Nunca.....

7.- ¿Con que frecuencia la Municipalidad Distrital de Colasay realiza actividades que permita compartir tiempo entre su familia y el trabajo?

- a) Muy frecuente.....
- b) Frecuente.....
- c) Ocasionalmente.....
- d) Poco frecuente.....
- e) Nunca.....

8.- ¿Considera Usted importante que la Municipalidad Distrital de Colasay incorpore a pobladores y/o estudiantes de últimos ciclos a laborar en la entidad?

- a) Muy importante.....
- b) Importante.....
- c) Moderadamente importante.....
- d) De poca importancia.....
- e) Sin importancia.....

9.- ¿Es importante para Usted que la Municipalidad Distrital de Colasay se involucre con la comunidad mediante programas sociales, capacitaciones, fomentar asociaciones, entre otras?

- a) Muy importante.....
- b) Importante.....
- c) Moderadamente importante.....
- d) De poca importancia.....
- e) Sin importancia.....

10.- ¿La Municipalidad Distrital de Colasay promueve la integración de Personas con Discapacidad en la entidad?

- a) Siempre.....
- b) Casi siempre.....
- c) Regular.....
- d) Casi siempre.....
- e) Nunca.....



ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Nro. _____

Estimado (a) Poblador (a) de la Localidad de Colasay, su colaboración es esencial e insustituible. Este cuestionario está destinado a recabar información necesaria que servirá de soporte a la Tesis titulada “Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay, Provincia de Jaén, Departamento de Cajamarca”. Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con una (x) su respuesta. Se agradece su colaboración.

1.- ¿La Municipalidad realiza la incorporación a pobladores y estudiantes de últimos ciclos a laborar en la entidad?

- a) Siempre.....
- b) Casi siempre.....
- c) Regular.....
- d) Casi nunca.....
- e) Nunca.....

2.- ¿Está Usted de acuerdo con las actividades que realiza la Municipalidad Distrital de Colasay para beneficiar a la comunidad?

- a) Totalmente de acuerdo.....
- b) De acuerdo.....
- c) Regular.....
- d) En desacuerdo.....
- e) Totalmente en Desacuerdo.....

3.-¿Qué tan importante considera Usted la integración de Personas con Discapacidad en la Municipalidad Distrital de Colasay?

- a) Muy importante.....
- b) Importante.....
- c) Moderadamente importante.....
- d) De poca importancia.....
- e) Sin importancia.....

4.-¿Conoce Usted con qué frecuencia la Municipalidad Distrital de Colasay incorpora personas con Discapacidad a la entidad?

- a) Muy frecuente.....
- b) Frecuente.....
- c) Ocasionalmente.....
- d) Poco frecuente.....
- e) Nunca.....

5.- ¿Conoce Usted con qué frecuencia la Municipalidad Distrital de Colasay coordina sobre temas ambientales con otras instituciones?

- a) Muy frecuente.....
- b) Frecuente.....
- c) Ocasionalmente.....
- d) Poco frecuente.....
- e) Nunca.....

6.- ¿La Municipalidad Distrital de Colasay difunde actividades ambientales para beneficio de la población?

- a) Siempre.....
- b) Casi siempre.....
- c) Regular.....
- d) Casi nunca.....
- e) Nunca.....

7.- ¿La Municipalidad Distrital de Colasay fomenta actividades de reutilización y/o reciclaje?

- a) Siempre.....
- b) Casi siempre.....
- c) Regular.....
- d) Casi nunca.....
- e) Nunca.....

8.- ¿La Municipalidad Distrital de Colasay informa y capacita a la población para evitar la contaminación ambiental y correcta gestión de residuos sólidos?

- a) Siempre.....
- b) Casi siempre.....
- c) Regular.....
- d) Casi nunca.....
- e) Nunca.....

9.- ¿Qué tan importante considera Usted que la población de Colasay realice vigilancia para medir la cantidad de desechos, energía y agua que utiliza la Municipalidad de su Distrito?

- a) Muy importante.....
- b) Importante.....
- c) Moderadamente importante.....
- d) De poca importancia.....
- e) Sin importancia.....

10.- ¿La Municipalidad Distrital de Colasay realiza la difusión precisa y confiable sobre los beneficios que brinda a la población, a través de medios de comunicación?

- a) Siempre.....
- b) Casi siempre.....
- c) Regular.....
- d) Casi nunca.....
- e) Nunca.....

11.- ¿La Municipalidad Distrital de Colasay cumple con la confidencialidad de información de los usuarios?

- a) Siempre.....
- b) Casi siempre.....
- c) Regular.....
- d) Casi nunca.....
- e) Nunca.....

12.- ¿La Municipalidad Distrital de Colasay realiza publicidad con mensajes claros, imágenes aptas sin contenido de violencia o discriminación?

- a) Siempre.....
- b) Casi siempre.....
- c) Regular.....
- d) Casi nunca.....
- e) Nunca.....

MUCHAS GRACIAS.

DATOS GENERALES

1. **EDAD:**.....

2. **SEXO:** MASCULINO FEMENINO

3. **DOMICILIADO (A):**

Anexo 4. CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO A

CONSTANCIA DE VALIDACION

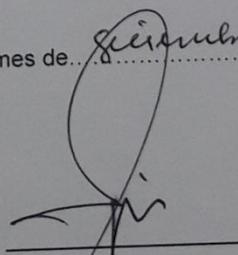
Yo, FERNANDO ROJAS URQUIZA titular
del DNI N° 17870458, de profesión
INGENIERO INDUSTRIAL, ejerciendo
actualmente como REGIDOR en la
Institución MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en la Municipalidad Distrital de Colasay, Provincia de Jaén, Departamento de Cajamarca.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo a los 14 días del mes de Septiembre del 2017.


Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACION
N°	Ítem	a	b	c	d	e	
1	¿La misión, visión y los valores de la Municipalidad Distrital de Colasay están documentados, divulgados y forman parte de todas las áreas de la Institución?		X				
2	¿Qué tan satisfecho se siente Usted con el ambiente laboral en la Municipalidad Distrital de Colasay?		X				
3	¿Considera importante que Usted como trabajador evalúe a la Municipalidad Distrital de Colasay sobre misión, visión y valores?		X				
4	¿Está de acuerdo Usted que se fomenten procesos de comunicación claros, precisos y que se establezca la política de puertas abiertas que le permita expresarse sin temor?		X				
5	¿La Municipalidad Distrital de Colasay con qué frecuencia le brinda a Usted la facilidad necesaria para flexibilizar su horario de trabajo cuando lo solicita?		X				
6	¿Ha recibido Usted las capacitaciones necesarias sobre las funciones que debe desempeñar en su área?		X				
7	¿Con que frecuencia la Municipalidad Distrital de Colasay realiza actividades que permita compartir tiempo entre su familia y el trabajo?		X				

8	¿Considera Usted importante que la Municipalidad Distrital de Colasay incorpore a pobladores y/o estudiantes de últimos ciclos a laborar en la entidad?	X				
9	¿Es importante para Usted que la Municipalidad Distrital de Colasay se involucre con la comunidad mediante programas sociales, capacitaciones, fomentar asociaciones, entre otras?	X				
10	¿La Municipalidad Distrital de Colasay promueve la integración de Personas con Discapacidad en la entidad?	X				
11	¿La Municipalidad Distrital de Colasay difunde políticas ambientales, como por ejemplo: reducir el uso de papel en las comunicaciones internas?	X				
12	¿La Municipalidad Distrital de Colasay utiliza mensajes de buenas prácticas sobre el cuidado del medio ambiente en las diferentes áreas?	X				
13	¿La Municipalidad Distrital de Colasay realiza actividades de re-utilización o reciclaje para reducir los residuos sólidos en la localidad?	X				
14	¿La Municipalidad Distrital de Colasay con qué frecuencia realiza auditorias para medir la cantidad de residuos sólidos, energía y agua que utiliza cada área?	X				
15	¿La Municipalidad Distrital de Colasay realiza la difusión de información de manera precisa y confiable?	X				
16	¿La Municipalidad utiliza la confidencialidad de la información con relación a los usuarios?	X				
17	¿La Municipalidad Distrital de Colasay utiliza mensajes claros, imágenes aptas y contenidos sin violencia?	X				

Evaluado por:

Nombres y Apellidos:

FERNANDO ROSAS URQUIZA

DNI: 17140458

Firma: 

CONSTANCIA DE VALIDACION

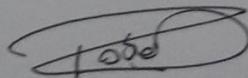
Yo, Luz Rocío Robles Cáceres titular
del DNI N° 18026553 de profesión
Contadora Pública Colegiada ejerciendo
actualmente como Gerente de Administración y Finanzas en la
Institución Municipalidad Provincial de Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en la Municipalidad Distrital de Colasay, Provincia de Jaén, Departamento de Cajamarca.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				/
Amplitud de contenido				/
Redacción de los ítems				/
Claridad y precisión				/
Pertinencia				/

En Trujillo a los 14 días del mes de Septiembre del 2017



Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACION
Nº	Ítem	a	b	c	d	e	
1	¿La misión, visión y los valores de la Municipalidad Distrital de Colasay están documentados, divulgados y forman parte de todas las áreas de la Institución?	✓					
2	¿Qué tan satisfecho se siente Usted con el ambiente laboral en la Municipalidad Distrital de Colasay?	✓					
3	¿Considera importante que Usted como trabajador evalúe a la Municipalidad Distrital de Colasay sobre misión, visión y valores?	✓					
4	¿Está de acuerdo Usted que se fomenten procesos de comunicación claros, precisos y que se establezca la política de puertas abiertas que le permita expresarse sin temor?	✓					
5	¿La Municipalidad Distrital de Colasay con qué frecuencia le brinda a Usted la facilidad necesaria para flexibilizar su horario de trabajo cuando lo solicita?	✓					
6	¿Ha recibido Usted las capacitaciones necesarias sobre las funciones que debe desempeñar en su área?	✓					
7	¿Con que frecuencia la Municipalidad Distrital de Colasay realiza actividades que permita compartir tiempo entre su familia y el trabajo?	✓					

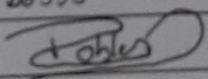
8	¿Considera Usted importante que la Municipalidad Distrital de Colasay incorpore a pobladores y/o estudiantes de últimos ciclos a laborar en la entidad?	✓					
9	¿Es importante para Usted que la Municipalidad Distrital de Colasay se involucre con la comunidad mediante programas sociales, capacitaciones, fomentar asociaciones, entre otras?	✓					
10	¿La Municipalidad Distrital de Colasay promueve la integración de Personas con Discapacidad en la entidad?	✓					
11	¿La Municipalidad Distrital de Colasay difunde políticas ambientales, como por ejemplo: reducir el uso de papel en las comunicaciones internas?	✓					
12	¿La Municipalidad Distrital de Colasay utiliza mensajes de buenas prácticas sobre el cuidado del medio ambiente en las diferentes áreas?	✓					
13	¿La Municipalidad Distrital de Colasay realiza actividades de re-utilización o reciclaje para reducir los residuos sólidos en la localidad?	✓					
14	¿La Municipalidad Distrital de Colasay con qué frecuencia realiza auditorias para medir la cantidad de residuos sólidos, energía y agua que utiliza cada área?	✓					
15	¿La Municipalidad Distrital de Colasay realiza la difusión de información de manera precisa y confiable?	✓					
16	¿La Municipalidad utiliza la confidencialidad de la información con relación a los usuarios?	✓					
17	¿La Municipalidad Distrital de Colasay utiliza mensajes claros, imágenes aptas y contenidos sin violencia?	✓					

Evaluado por:

Nombres y Apellidos:

Luz Rocío Robles Cáceres

D.N.I: 38026553

Firma: 

Anexo 5. CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO B

CONSTANCIA DE VALIDACION

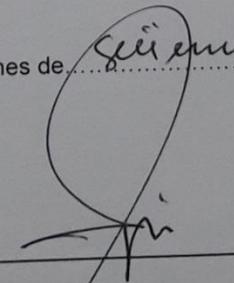
Yo, FERNANDO ROSAS URBQUIZA titular
del DNI N° 17840458, de profesión
INGENIERO INDUSTRIAL, ejerciendo
actualmente como REGIDOR en la
Institución MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO,

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a la población del Distrito de Colasay, Provincia de Jaén, Departamento de Cajamarca.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo a los 14 días del mes de Septiembre del 2017.


Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACION
N°	Ítem	a	b	c	d	e	
1	¿La Municipalidad realiza la incorporación a pobladores y estudiantes de últimos ciclos a laborar en la entidad?		X				
2	¿Está Usted de acuerdo con las actividades que realiza la Municipalidad Distrital de Colasay para beneficiar a la comunidad?		X				
3	¿Qué tan importante considera Usted la integración de Personas con Discapacidad en la Municipalidad Distrital de Colasay?		X				
4	¿Conoce Usted con qué frecuencia la Municipalidad Distrital de Colasay incorpora personas con Discapacidad a la entidad?		X				
5	¿Conoce Usted con qué frecuencia la Municipalidad Distrital de Colasay coordina sobre temas ambientales con otras instituciones?		X				
6	¿La Municipalidad Distrital de Colasay difunde actividades ambientales para beneficio de la población?		X				
7	¿La Municipalidad Distrital de Colasay fomenta actividades de reutilización y/o reciclaje?		X				
8	¿La Municipalidad Distrital de Colasay informa y capacita a la población para evitar la contaminación ambiental y correcta gestión de residuos sólidos?		X				

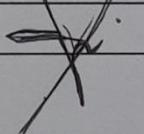
9	¿Qué tan importante considera Usted que la población de Colasay realiza vigilancia para medir la cantidad de residuos sólidos, energía y agua que utiliza la Municipalidad de su Distrito?		X				
10	¿La Municipalidad Distrital de Colasay realiza la difusión precisa y confiable sobre los beneficios que brinda a la población, a través de medios de comunicación?		X				
11	¿La Municipalidad Distrital de Colasay cumple con la confidencialidad de información de los usuarios?		X				
12	¿La Municipalidad Distrital de Colasay realiza publicidad con mensajes claros, imágenes aptas sin contenido de violencia o discriminación?		X				

Evaluado por:

Nombres y Apellidos:

FERNANDO ROJAS URQUIZA

D.N.I.: 17840458

Firma: 

CONSTANCIA DE VALIDACION

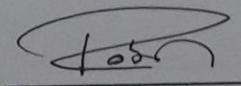
Yo, Luz Rocío Robles Cáceres titular
del DNI N° 18026553 de profesión
Contadora Pública Colegiada, ejerciendo
actualmente como Gerente de Administración y Finanzas en la
Institución Municipalidad Provincial de Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a la población del Distrito de Colasay, Provincia de Jaén, Departamento de Cajamarca.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				/
Amplitud de contenido				/
Redacción de los ítems				/
Claridad y precisión				/
Pertinencia				/

En Trujillo a los 14 días del mes de Septiembre del 2017



Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACION
N°	Ítem	a	b	c	d	e	
1	¿La Municipalidad realiza la incorporación a pobladores y estudiantes de últimos ciclos a laborar en la entidad?	✓					
2	¿Está Usted de acuerdo con las actividades que realiza la Municipalidad Distrital de Colasay para beneficiar a la comunidad?	✓					
3	¿Qué tan importante considera Usted la integración de Personas con Discapacidad en la Municipalidad Distrital de Colasay?	✓					
4	¿Conoce Usted con qué frecuencia la Municipalidad Distrital de Colasay incorpora personas con Discapacidad a la entidad?	✓					
5	¿Conoce Usted con qué frecuencia la Municipalidad Distrital de Colasay coordina sobre temas ambientales con otras instituciones?	✓					
6	¿La Municipalidad Distrital de Colasay difunde actividades ambientales para beneficio de la población?	✓					
7	¿La Municipalidad Distrital de Colasay fomenta actividades de reutilización y/o reciclaje?	✓					
8	¿La Municipalidad Distrital de Colasay informa y capacita a la población para evitar la contaminación ambiental y correcta gestión de residuos sólidos?	✓					

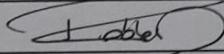
9	¿Qué tan importante considera Usted que la población de Colasay realiza vigilancia para medir la cantidad de residuos sólidos, energía y agua que utiliza la Municipalidad de su Distrito?	✓					
10	¿La Municipalidad Distrital de Colasay realiza la difusión precisa y confiable sobre los beneficios que brinda a la población, a través de medios de comunicación?	✓					
11	¿La Municipalidad Distrital de Colasay cumple con la confidencialidad de información de los usuarios?	✓					
12	¿La Municipalidad Distrital de Colasay realiza publicidad con mensajes claros, imágenes aptas sin contenido de violencia o discriminación?	✓					

Evaluado por:

Nombres y Apellidos:

Luz Rocío Rodas Cáceres

D.N.I: 18026553

Firma: 

Anexo 6. ALFA DE CRONBACH DEL INSTRUMENTO A

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	5	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	5	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,738	17

Anexo 8. ALFA DE CRONBACH DEL INSTRUMENTO B

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,710	12

Anexo 9. CONSTANCIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS



"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

El que suscribe, ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLASAY, hace constar:

CONSTANCIA

Que la Srta. RIVERA GUEVARA, ERLINE TATIANA, identificada con DNI N° 47658062, estudiante del X ciclo de la escuela de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, ha recolectado datos correspondientes al desarrollo de su trabajo de investigación en la Municipalidad Distrital de Colasay ubicado en el Distrito de Colasay, Provincia de Jaén, Departamento de Cajamarca.

Se emite la presente a solicitud del interesado para fines convenientes.

Colasay, 26 de octubre del 2017



Plaza de Armas S/N - Colasay

SEDE INSTITUCIONAL
Calle Real S/N - Colasay
E-mail: municolasay2015@gmail.com

Anexo 10. CONSTANCIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS



"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

El que suscribe, GERENTE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLASAY, hace constar:

CONSTANCIA

Que la Srta. **Erlina Tatiana Rivera Guevara**, identificada con DNI N° 47658062, estudiante del X ciclo de la escuela de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, ha recolectado datos correspondientes al desarrollo de su trabajo de investigación en la Municipalidad Distrital de Colasay ubicado en el Distrito de Colasay, Provincia de Jaén, Departamento de Cajamarca.

Se expide el presente documento, a petición de la interesada.

Colasay, 26 de octubre del 2017.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL COLASAY
[Firma]
Dra. Jaime Virginia Silva
Gerente Municipal

Plaza de Armas S/N - Colasay

SEDE INSTITUCIONAL
Calle Real S/N - Colasay
E-mail: municolasay2015@gmail.com

ANEXO N° 11:

**RESPONSABILIDAD SOCIAL: CUESTIONARIO APLICADO A
TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLASAY**

Ficha Técnica

Autor: Rivera Guevara Erline Tatiana.

Procedencia: Universidad César Vallejo.

País: Perú.

Año: 2017.

Versión: Original en idioma español.

Administración: Colectiva e individual.

Duración: 10 minutos (aproximadamente).

Objetivo: Analizar la práctica de Responsabilidad Social.

Dimensiones: Contiene:

- Valores y principios técnicos
- Condiciones de ambiente de trabajo
- Apoyo a la comunidad
- Protección del medio ambiente
- Marketing responsable

ANEXO N° 12:

**RESPONSABILIDAD SOCIAL: CUESTIONARIO APLICADO A LA POBLACIÓN
DEL DISTRITO DE COLASAY**

Ficha Técnica

Autor: Rivera Guevara Erline Tatiana.

Procedencia: Universidad César Vallejo.

País: Perú.

Año: 2017.

Versión: Original en idioma español.

Administración: Colectiva e individual.

Duración: 10 minutos (aproximadamente).

Objetivo: Analizar la práctica de Responsabilidad Social.

Dimensiones: Contiene:

- Apoyo a la comunidad
- Protección del medio ambiente
- Marketing responsable

Anexo 13. IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES DE RS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLASAY

MUNICIPALIDAD DISTRITAL COLASAY	
RECIBIDO	FECHA 20-12-16
EXP.	HORA:
FOLIOS: 01	FIRMA:



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLASAY
JAÉN - CAJAMARCA - PERÚ
RUC: 20217197148

MEMORANDUM N° 224-2016-MDC/GM

DE : Lic. Jaime Vásquez Silva
Gerente Municipal

A : Ing. Macyori Jiménez Romero
Resp. Disposición Final de Residuos Sólidos
y Limpieza Pública

Asunto : Implementación de actividades de
responsabilidad Social.

Fecha : 20 de diciembre del 2016

Por medio del presente se le comunica que como responsable del área de Disposición Final de Residuos Sólidos y limpieza Pública, así como responsable de la implementación del Plan de Fiscalización Ambiental deberá de implementar actividades de Responsabilidad Social al interior de la Municipalidad, así como canalizar a través de su área programas o iniciativas de responsabilidad social a trabajar con empresas del ámbito local.

Atentamente:


MUNICIPALIDAD DISTRITAL COLASAY
Lic. Jaime Vásquez Silva
GERENTE MUNICIPAL