



Participación ciudadana y la democracia dentro de la
gestión pública de la Municipalidad de los Olivos, 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTION PUBLICA**

AUTOR:

Br. Michael Lincold Trujillo Pajuelo

ASESOR:

Mg. Hugo Ricardo Prado López

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación y Control Financiero

PERÚ – 2016

Página del jurado

Dr. Chantal Jara Aguirre

Presidente

Dra. Eliana Castañeda Nuñez

Secretario

Dr. Hugo Ricardo Prado López

Vocal

Dedicatoria

A mi familia y amigos por su apoyo
constante

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por la bendición
brindada en este proyecto educativo.

Declaración de Autoría

Yo, **Michael Lincold Trujillo Pajuelo**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión de Pública, de la Universidad César Vallejo, Filial Lima; declaro el trabajo académico titulado “Participación ciudadana y la democracia dentro de la gestión pública de la Municipalidad de los Olivos, 2016”, presentada, en 78 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 17 de Diciembre del 2016

Michael Lincold Trujillo Pajuelo

DNI: 44953968

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presentamos la tesis titulada: Participación ciudadana y la democracia dentro de la gestión pública de la Municipalidad de los Olivos, 2016, para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

El presente trabajo de investigación, tiene como finalidad determinar la relación entre la participación ciudadana y la democracia dentro de la gestión pública de la Municipalidad de los Olivos, 2016. El documento está compuesto o estructurado en el conocimiento científico, compuesto por siete secciones: (a) primera sección Introducción, (b) segunda sección el Marco metodológico, (c) tercera sección se desarrolla los resultados de la investigación, (d) cuarta sección se presenta la discusión de estudio, (e) quinta y sexta sección se presenta las conclusiones y sugerencia y (f) séptima y última sección se presenta las referencias bibliográficas y demás anexos que se considere necesario.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

Tabla de Contenidos

Página del jurado	ii
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de Autoría	V
Presentación	VI
Resumen	IX
Abstract	XIII
I. Introducción	10
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanista	16
1.3. Justificación	20
1.4. Problema	22
1.5. Hipótesis	24
1.6. Objetivos	24
II. Marco metodológico	23
2.1. Variables	27
2.2. Operacionalización de variables	27
2.3. Metodología	29
2.4. Tipo de estudio	29
2.5. Diseño	30

2.6. Población, muestra y muestreo	30
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
2.8. Método de análisis de datos	36
2.9. Aspectos éticos	36
III. Resultados	33
3.1. Descripción de resultados	38
3.2. Contrastación de hipótesis	41
IV. Discusión	43
V. Conclusiones	45
VI. Recomendación	50
VII. Referencias bibliográficas	50
VIII Apéndices	55

Índice de tablas

Tabla 1: Operalización de la variable participacion ciudadana	28
Tabla 2: Operalización de la variable democracia	29
Tabla 3: Distribución de la población de estudio	31
Tabla 4: Tabla de descripción	34
Tabla 5: Prueba de confiabilidad de participación ciudadana	35
Tabla 6: Prueba de confiabilidad de la variable democracia	36
Tabla 7: Tabla de contigencia: Participación ciudadana *1. “Femenino”, 2. “Masculino”	38
Tabla 8: Tabla de contigencia: Democracia *1. “Femenino”, 2. “Masculino”	39
Tabla 9: Distribución de frecuencias entre la participación ciudadana y la democracia dentro de la Gestión pública de la Municipalidad de los Olivos, 2016	40
Tabla 10: Distribución de frecuencias entre la dimensión participación consultiva y la democracia dentro de la Gestión pública de la Municipalidad de los Olivos, 2016	40
Tabla 11: Grado de correlación y nivel de significación entre la participación ciudadana y la democracia dentro de la Gestión pública de la Municipalidad de los Olivos,2016	41
Tabla 12: Grado de correlación y nivel de significación entre la Participación Consultiva y Democracia en la Gestión pública de la Municipalidad de los Olivos	42
Tabla 13: Grado de correlación y nivel de significación entre la participación resolutive y la democracia en la gestión publica de la Municipalidad de los Olivos, 2016	43
Tabla 14: Grado de correlación y nivel de significacion entre la participación resolutive y la democracia participativa en la gestión pública de la Municipalidad de los Olivos, 2016	44

Índice de figuras

Figura 1: Población del distrito de los Olivos acorde al censo realizado por INEI	31
Figura 2: Formula para hallar la muestra	32

Resumen

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación entre participación ciudadana y la democracia dentro de la gestión de la Municipalidad de Los Olivos. Siendo el problema general: ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y la democracia dentro de la Gestión Pública de la Municipalidad de los Olivos, 2016?

La investigación que se desarrolla, tiene como finalidad aportar conocimiento, dando alcances y analizando la participación ciudadana, siendo parte importante en el fortalecimiento de la democracia, para formar gobiernos democráticos para lograr el desarrollo de infraestructura, calidad humana y el desarrollo social. Se desarrolla los análisis de los planteamientos fundamentales de diferentes autores que tratan la participación ciudadana desde el enfoque consultivo y resolutivo; la democracia desde el enfoque participativo.

El método científico que se empleara es aplicación cualitativa, de alcance correlacional, utilizando para la obtención de información, el instrumento de la encuesta. Los resultados obtenidos, exponen los niveles de percepción de la participación ciudadana y su importancia para la consolidación de la democracia dentro del distrito de Los Olivos, y la necesidad del control social en la toma de decisiones de la Municipalidad de Los Olivos, que tengan influencia y efecto directo en la población.

Que a modo de conclusión, se encontró que los ciudadanos se encuentran dispuestos a servir a la comunidad, a través de su participación, señalando que el nivel de involucramiento ante su sociedad, se verá expresada en el desarrollo del distrito donde residen. Pero una cosa a tener en cuenta, que una de las consecuencias de la falta de su compromiso, es la falta de información y difusión sobre los procesos de participación y su importancia.

Palabras clave: participación ciudadana, democracia, gestión pública, participación resolutiva.

Abstract

The present research aims to determine the relationship between citizen participation and democracy within the management of the Municipality of Los Olivos. The general problem: What is the relationship between citizen participation and democracy within the Public Management of the Municipality of Olivos, 2016?.

The research carried out has as its purpose to contribute knowledge, giving scope and analyzing citizen participation, being an important part in strengthening democracy, to form democratic governments to achieve the development of infrastructure, human quality and social development. The analysis of the fundamental approaches of different authors dealing with citizen participation from the consultative and resolute approach is developed; Democracy from the participatory approach.

The scientific method used is a qualitative application, correlational, using the instrument of the survey to obtain information. The results show the levels of perception of citizen participation and its importance for the consolidation of democracy within the district of Los Olivos, and the need for social control in the decision-making of the Municipality of Los Olivos, which have influence And direct effect on the population.

To conclude, it was found that citizens are willing to serve the community, through their participation, noting that the level of involvement in their society will be expressed in the development of the district where they reside. But one thing to keep in mind, that one of the consequences of the lack of commitment is the lack of information and dissemination about the processes of participation and their importance.

Keys word: citizen participation, democracy, public management, resolute participation.