



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Satisfacción y desempeño laboral en los trabajadores de  
la gerencia regional de agricultura, Moquegua - 2016.**

PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE  
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTORA:

Br. María Esther Arambulo Choque

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Santos Álvarez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

MOQUEGUA-PERU

2016

---

Presidente (a)

---

Secretaria (o)

---

Vocal

## **DEDICATORIA**

A mis preciosas hijas Valeria y Milagros que son mi fuente de inspiración para lograr alcanzar mis sueños, por ser mi motor y fuerza, por llevar con alegría la ausencia de mi presencia en todo este tiempo que mamá se dedicó a estudiar, por creer en que mamá lograría lo que se había propuesto a pesar de las dificultades que se presentaron en el camino, a mi esposo Marcos por soportar todas mis crisis existenciales y darme siempre palabras de aliento y amor para seguir adelante, y en especial a mi Papá porque gracias a todos sus sabios consejos y su apoyo incondicional desde que fui pequeña hoy logro culminar mis estudios de postgrado, a mi mamá por sus continuas oraciones y a mis hermanos por estar siempre apoyándome.

**MARIA ESTHER**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por sostenerme en toda esta etapa de mi vida y darme las fuerzas necesarias en los momentos que más lo necesitaba y así permitir que culmine mi maestría.

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo, que me brindaron su apoyo moral, sugerencias Y críticas constructivas las que han permitido mi crecimiento personal y profesional.

Al Dr. Luis Alberto Santos Álvarez, por su acertada orientación, paciencia, dedicación y corrección en el apoyo del desarrollo del presente trabajo de investigación.

A mis amigas de la maestría gracias por sus palabras de aliento y apoyo incondicional de una u otra forma en el desarrollo y logro del presente trabajo.

A los trabajadores de la Gerencia Regional de Agricultura de Moquegua, por el apoyo brindado en el momento de la aplicación de los instrumentos y la validación del trabajo de investigación.

**MARIA ESTHER**

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, **María Esther Arambulo Choque**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 04744257, con la tesis titulada **“SATISFACCION Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA GERENCIA REGIONAL DE AGRICULTURA, MOQUEGUA - 2016”**.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo presente es de mi autoría compartida con los coautores a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado como piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad Cesar Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Moquegua, Noviembre del 2016

-----  
María Esther Arambulo Choque  
DNI 04744257

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Satisfacción y desempeño laboral en los trabajadores de la Gerencia Regional de Agricultura, Moquegua – 2016”, con la finalidad de determinar la relación entre La satisfacción y el desempeño laboral en los trabajadores de agricultura. En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

## INDICE

	Pág.
Carátula	i
Jurado calificador	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<i>Resumen</i>	ix
<i>Abstract</i>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.1. Formulación del Problema	22
1.2. Justificación del Estudio	22
1.3. Hipótesis	22
1.4. Objetivos	23
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>24</b>
2.1. Variables	24
2.2. Operacionalización de variables	25
2.3. Metodología	27
2.4. Tipo de estudio	27
2.5. Diseño	27
2.6. Población, muestra y muestreo	28
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
2.8. Métodos de análisis de datos	29

III.	<b>RESULTADOS</b>	30
3.1.	Resultados de satisfacción laboral	30
3.2	Prueba de normalidad	45
3.3	Prueba de hipótesis	46
IV.	<b>DISCUSION</b>	52
V.	<b>CONCLUSIONES</b>	55
VI.	<b>RECOMENDACIONES</b>	56
VII.	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	57
VIII:	<b>ANEXOS</b>	59
	Anexo N° 01 Matriz de consistencia	
	Anexo N° 02 Operacionalización de variables	
	Anexo N° 03 Matriz de validación del instrumento	
	Anexo N° 04 Instrumentos	
	Anexo N° 05 Fotografías	
	Anexo N° 06 Artículo científico	

## RESUMEN

El presente estudio de investigación titulado: “Satisfacción y desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Regional de agricultura, Moquegua – 2016”, se realizó con el propósito de determinar la relación entre las variable satisfacción y desempeño laboral en los trabajadores de la Gerencia Regional de agricultura, Moquegua - 2016. Para la presente investigación se utilizó el método Hipotético Deductivo con un enfoque Cuantitativo, diseño no experimental transversal correlacional; con una población conformada por 80 trabajadores, teniendo un muestra de estudio de 15 trabajadores para determinar la confiabilidad de los instrumentos. Para el análisis de resultados se ha empleado la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov.

Para la recolección de datos, se utilizó el cuestionario para la variable satisfacción laboral y para la variable desempeño laboral, ambos tienen la validez firmada por los expertos y la confiabilidad a través del alpha de Cronbach, para la variable satisfacción laboral se tiene un alpha de cronbach de 0,876; y para la variable desempeño laboral se tiene un alpha de cronbach de 0,854.

Como conclusión general, se encontró que existe correlación positiva considerable entre las variables satisfacción laboral y desempeño laboral en los trabajadores de la Gerencia Regional de Agricultura, Moquegua – 2016. Obteniéndose una Rho de Spearman de 0,618, lo que implica que mientras mayor será la satisfacción laboral entonces mayor será el desempeño laboral en los trabajadores.

Palabras clave: satisfacción, desempeño, laboral, eficiencia, productividad, relaciones interpersonales, desempeño de tareas, políticas administrativas, beneficios laborales, condiciones físicas.

## ABSTRACT

The present research study entitled "Satisfaction and job performance of the workers of the Regional Management of Agriculture, Moquegua - 2016", was carried out with the purpose of determining the relationship between the variable satisfaction and work performance in the Regional Management workers Of agriculture, Moquegua - 2016. For the present investigation we used the Hypothetical Deductive method with a Quantitative approach, non-experimental cross-correlational design; With a population of 80 workers, having a study sample of 15 workers to determine the reliability of the instruments. For the analysis of results, the Kolmogorov Smirnov normality test was used

For the data collection, the questionnaire was used for the variable labor satisfaction and for the labor performance variable, both have the validity signed by the experts and the reliability through the alpha of Cronbach, for the labor satisfaction variable we have an alpha of Chronbach of 0.876; And for the variable labor performance has a cronbach alpha of 0.854.

As a general conclusion, it was found that there is a considerable positive correlation between the labor satisfaction and work performance variables in the Regional Management of Agriculture workers, Moquegua - 2016. A Spearman Rho of 0, 618 is obtained, implying that the greater Job satisfaction, then the higher the job performance in the

Keywords: satisfaction, performance, labor, efficiency, productivity, interpersonal relations, performance of tasks, administrative policies, labor benefits, physical conditions.