



Investigación formativa

Trabajos Académicos
Compendio 2019



VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

Investigación formativa



Investigación Formativa - Trabajos de Investigación - Compendio 2019

Dr. César Acuña Peralta
Fundador

Dr. Humberto Llampén Coronel
Rector

Dra. Karina Cárdenas Ruiz
Gerente General

Dr. Heraclio Campana Añasco
Vicerrector Académico

Dr. Jorge Salas Ruiz
Vicerrector de Investigación

Dra. Veronika Calderón Roja
Vicerrectora de Bienestar Universitario

Investigación Formativa - Trabajos de Investigación - Compendio 2019

©Universidad César Vallejo S.A.C.
Vicerrectorado de Investigación, Lima. 2019
Av. Alfredo Mendiola 6232 Los Olivos
investiga@ucv.edu.pe

Fondo Editorial de la Universidad César Vallejo.
Primera edición. 17 de mayo de 2019
Edición digital.
ISBN: 978-612-4435-23-2
DOI: www.doi.org/prod.obs2019

Los trabajos presentados son de exclusiva responsabilidad de los autores.

*Se autoriza la reproducción total o parcial de esta publicación siempre y cuando se mencione la fuente.



Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)

ÍNDICE



-
- 05** Presentación
 - 06** | EP de Administración
 - 20** | EP de Administración de Turismo y Hotelería
 - 21** | EP de Arquitectura
 - 23** | EP de Ciencias de la Comunicación
 - 26** | EP de Contabilidad
 - 31** | EP de Derecho
 - 38** | EP de Educación Primaria
 - 39** | EP de Ingeniería Ambiental
 - 41** | EP de Ingeniería Civil
 - 47** | EP de Ingeniería de Minas
 - 49** | EP de Ingeniería de Sistemas
 - 51** | EP de Ingeniería de Industrial
 - 58** | EP de Negocios Internacionales
 - 63** | EP de Psicología



Presentación

El Vicerrectorado de Investigación, desarrolla en el proceso de formación de los profesionales su Modelo de Investigación Formativa, que se implementa desde el primer ciclo hasta culminar su carrera profesional. Como resultado de la aplicación de esta metodología, se realizan en el aula Trabajos de Investigación (Productos Observables) acorde a las líneas de investigación de la carrera profesional, presentándose los trabajos terminados en Jornadas de Investigación e, para la difusión y divulgación de la ciencia en I+D+i.

La investigación formativa se realiza de forma transversal y está relacionada con el desarrollo de las competencias del profesional, esto se logra en la medida en que se articulan las competencias profesionales con las competencias investigativas.

Nuestros estudiantes, mediante este modelo, inician su proceso de formación científica que concluye con un Trabajo de Investigación para obtener el grado de bachiller y la Tesis para la obtención del título profesional. Exigencias de investigación normada por la Ley Universitaria a todos los profesionales, de ahí que no es una coincidencia que deba existir una articulación, vinculación y sobre todo relación directa entre las competencias profesionales e investigativas.

El presente documento de **Investigación Formativa – Trabajos de Investigación, Compendio 2019**, presenta un consolidado de los resúmenes de los distintos productos observables desarrollados por los estudiantes, agrupados por líneas de investigación y escuela profesional, estos productos pueden servir de referencia para el intercambio y visibilidad de sus trabajos de investigación.

Es de interés que este tipo de documentos fomente la investigación en los estudiantes, llevándolos a integrarse en grupos y semilleros de investigación, para la generación de diversos productos y prototipos de investigación, avance en la construcción de su aprendizaje, pero sobre todo a despertar la curiosidad científica, fomentar su pensamiento crítico y toma de decisiones.

Dr. Jorge Salas-Ruiz
Vicerrector de Investigación.

ADMINISTRACIÓN

01

Clima organizacional y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Independencia - Huaraz 2019

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Leslie Katherin Sena Placido, Milagritos Hermelinda Valle Villanueva
- **Producto:** Trabajo de investigación

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo el propósito de relacionar clima organizacional y el desempeño laboral. Por lo que se presentó la hipótesis y se obtuvo los siguientes resultados según la hipótesis general se concluye que existe relación entre las variables, teniendo un valor de significancia ($0.000 < 0.05$); así mismo, que si se cuenta con un clima organizacional idóneo ello conlleva a obtener un mejor desempeño laboral de parte de los administrativos de la Municipalidad Distrital de Independencia.

02

Control administrativo para mejorar el servicio al cliente en la subgerencia de administración de mercados de la municipalidad de José Leonardo Ortiz

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Aida Catherine Teque Curo, Isela Roxana Campos Nuñez
- **Producto:** Desarrollo de proyecto de tesis

Resumen

La presente investigación denominada “Control Administrativo Para Mejorar El Servicio Al Cliente En La Subgerencia De Administración De Mercados De La Municipalidad De José Leonado Ortiz”, tuvo como objetivo general determinar como el control administrativo mejora el servicio al cliente en la sub gerencia de administración de mercados de la Municipalidad de JLO. Se utilizaron teorías relacionadas a nuestro tema para cada variable en base a dimensiones de la variable dependiente como es la comunicación, trabajo en equipo, ambiente laboral y manejo de actitud. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicativa y con un diseño pre experimental, la población estuvo conformada por 80 trabajadores de la subgerencia, utilizando una muestra por conveniencia de 20 trabajadores, el instrumento utilizado fue el cuestionario y la guía de entrevista. Los resultados evidencian que el servicio al cliente no era ni eficiente ni deficiente, por lo que se aplicaron estrategias que mejoren el control administrativo, del mismo modo se evaluó el servicio al cliente en la subgerencia de la administración de mercados de la municipalidad y luego se comparó los resultados obtenidos del pre test y post test, lo cual se observa que hubieron cambios significativos y favorables que benefician a la sub gerencia y el desarrollo de la municipalidad. Finalmente se concluye que las estrategias de control administrativo si mejoraron el servicio del cliente en La Subgerencia De Administración De Mercados De La Municipalidad de JLO.

03

Daño de las empresas de transporte al medio ambiente

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Denilson Carrasco Centurión, Óscar Zamora Hurtado
- **Producto:** Trabajo de investigación

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general analizar el daño que causan las empresas de medios de transporte al medio ambiente y como objetivos específicos o Identificar los daños que causan las empresas de transporte al medio ambiente , Proponer medidas preventivas para disminuir la contaminación ambiental en las empresas de transporte o Aplicar estrategias para disminuir la contaminación ambiental por parte de las empresas de transporte. En este trabajo de investigación tenemos como finalidad encontrar posibles soluciones idóneas de como prevenir y como actuar ante este problema para disminuir la contaminación emitida por los automotores y además buscaremos estrategias para concientizar a la población que cuentan con vehículos para brindarles conocimiento del gran daño que están causando al medio ambiente

04

Desarrollo personal en el CETPRO de Huaycan, 2019

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Aida Catherine Teque Curo, Isela Roxana Campos Nuñez
- **Producto:** Historia de vida

Resumen

El presente trabajo de investigación lleva por título “Desarrollo personal en el CETPRO de Huaycán, 2019. Los centros de educación ocupacional tienen una gran función de desarrollar las habilidades técnicas en los estudiantes para mejorar su calidad de vida. A nivel internacional los centros de formación ocupacional buscan insertar en el mundo laboral a través de las diversas capacitaciones técnicas. Por ejemplo, en el Ecuador, los estudiantes terminan con su bachillerato en alguna especialidad al terminar su secundaria. A nivel nacional los centros de formación ocupacional están un poco de lado por parte del gobierno, desde el apoyo a la infraestructura como a la capacitación de docentes, por la educación superior universitaria, y las que optan por esta alternativa son las personas con menos recursos económicos para forjarse en forma técnica de una carrera, e incursionar en un empleo lo más pronto posible. Y a nivel local encontramos a este centro que ya tiene como 29 años de fundado en el distrito de Ate en la zona “A” de Huaycán, es un CETPRO que a lo largo de estos años busca incentivar el emprendimiento.

05

Diseño organizacional de la empresa Backus

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Liliana Esmít Chávez Montenegro, Rocío Del Pilar Coronel Requejo, Sally Yajayra Flores Oliden, Sthefanny Abigail Santoyo Diaz, Laura Yanjaira Yucra Pisfil
- **Producto:** Monografía

Resumen

El diseño organizacional se puede definir como el proceso de elegir una estructura de tareas, responsabilidades y relaciones dentro de una organización, estas se pueden representar mediante varias divisiones o departamentos mediante un organigrama.

Las decisiones sobre el diseño organizacional con frecuencia incluyen el diagnóstico de múltiples factores entre ellos la cultura de la organización el poder y los comportamientos políticos y el diseño del trabajo. Los diseños Organizacionales representan los resultados de un proceso de toma de decisiones que incluyen fuerzas ambientales, factores tecnológicos y elecciones estratégicas.

06

El comportamiento organizacional de los trabajadores en la empresa procesadora del sur en Ate, 2019

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Angelica Adela Allca Perez, Imer Castro Arias, Luis Alcides Huincho Sullca, Evelin Oscco Ortiz
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El comportamiento de la empresa a los trabajadores está relacionado al trabajo en equipo, a la propia estructura de la organización para cumplir actividades como así también al manejo de ellas y sobre todo con la esencia de su cultura organizacional. Actualmente a nivel mundial el comportamiento organizacional es la clave del éxito esto se debe a que las empresas ya sean grandes o pequeñas buscan el crecimiento de su compañía y poder mejorar la administración del comportamiento humano.

En el ámbito nacional a través de las instituciones que existen tanto públicas y privadas de nuestro país, se busca la eficiencia y la eficacia del comportamiento organizacional para el desarrollo y crecimiento del país. También cabe resaltar a las empresas que se encuentran en el distrito de Ate que en su mayoría son pequeñas empresas, el manejo de su comportamiento organizacional esta delegado en ocasiones por el mismo dueño que busca integrar a sus colaboradores con las políticas y objetivos de la empresa.

07

El marketing digital de la empresa Leña & Carbón, Huarochiri, Lima 2019

- **Autores:** Aldair Miller Chirme Lopez, Melanie Dominguez Quispe, Valentin Falcon Fernandez, Jessica Pardave Orosco, Heydi Rivas Muñoz
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

La empresa leña y carbón se encuentra en un estado de innovación, diseñando nuevas estrategias para el desarrollo del negocio, desarrollando más posicionamiento y orientándose con el mundo digital.

08

El marketing verde y posicionamiento de la cevichería Don Cangrejo, Nuevo Chimbote 2019

- **Línea de investigación:** Marketing
- **Autores:** Alejandra Malaga Acero, Erikson Chacon Sernaque, Piero Gavidia Roque, Sebastian Paredes Torres, Carolina Solis Aurelio, Manuel Sanchez Chu
- **Producto:** Informe Estadístico

Resumen

Esta investigación aborda el problema del marketing verde y posicionamiento de la cevichería Don Cangrejo Nuevo Chimbote, 2019, teniendo en cuenta sus respectivas dimensiones. El objeto de estudio fue determinar la relación entre las dos variables, ver como el marketing verde afecta en el posicionamiento de la cevichería, y si esto incentiva a los clientes a transcurrir con más frecuencia, el tipo de estudio según la finalidad fue aplicada, según el nivel o alcance fue una investigación descriptiva y según la temporalidad fue transversal; mediante un diseño no experimental, ya que no existió manipulación de las variables en estudio. El presente trabajo se desarrolló dentro del marco de una investigación básica, su diseño es descriptivo-correlacional. La población y muestra es igual, constituida por 56 clientes de la cevichería Don Cangrejo, Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario de 13 ítems para la variable marketing verde y 16 para la variable posicionamiento; el instrumento fue validado por un experto que determino su aplicabilidad, el resultado de Alpha de Cronbach determinó alta confiabilidad. Para determinar la relación entre las dos variables se empleó la prueba de correlación de Rho de Spearman es $r_{xy} = 0.438$ esto indica que existe una correlación positiva moderada en la cevichería Don Cangrejo Nuevo Chimbote, 2019.

09

El propósito de los organigramas en las organizaciones

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Alexandra Arteaga Coronado, Jorge Morales Mera, Shanalee Távora Galvez, Julio Tiparra Reyes, Edinson Quispe Vasquez, Marco Vásquez Arboleda
- **Producto:** Monografía

Resumen

Los organigramas se definen como la representación gráfica de la estructura de una empresa u organización, son consideradas herramientas auxiliares del administrador ya que a través de ellos se fija la posición, la acción y la responsabilidad de cada servicio dado. Los organigramas requieren un ordenamiento jerárquico que especifique la función que cada uno debe realizar dentro de la empresa.

El propósito de estos es promover la interacción y la comunicación frecuente entre todas las áreas y así permitir que se sepa a quién está conectado jerárquicamente cada colaborador, y mientras más comunicación exista, habrá mayor productividad y eficiencia y así la empresa crecerá y prosperará de buena manera.

10

Estrategia Corporativa y Manejo de Conflictos en la Gerencia Directiva de la Institución Educativa Inicial N° 96 “Virgen María de Fátima” Callao, 2019

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Flavio Felix Elias Andrade, Alvaro Martin Gonzales Caycho
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre Estrategia Corporativa y Manejo de Conflictos en la Gerencia Directiva de la I.E.I N° 96 “Virgen María de Fátima” Callao, 2019, la cual se basa en fuentes de información científicas escritas para su respectiva ejecución, por ejemplo, libros, tesis, periódicos, entre otros. El método empleado es hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental transversal. La población de estudio estuvo conformada por los colaboradores de la I.E.I N° 96 “Virgen María de Fátima” – Callao, y se utilizó como muestra el total de la población. El instrumento de medición que se utilizó fue un cuestionario, el cual fue compuesto por 24 preguntas, posteriormente, se precedió a analizarlo a través del software estadístico SPSS 25, para medir el nivel de confiabilidad de las preguntas se realizó a través del Alfa de Cronbach. Además, se utilizó la prueba estadística de Rho de Spearman. Por último se obtuvo resultados significativos que demostraron que la Estrategia Corporativa y el Manejo de Conflicto si se relacionan en la Gerencia Directiva de la I.E.I N° 96 “Virgen María de Fátima” Callao, 2019.

11

Estrategias de marketing ambiental en la empresa Puku-Puku CAFÉ de Miraflores 2019-II

- **Línea de investigación:** Marketing
- **Autores:** Kevin Correa Sarango, Peter Cotrina Arévalo, Jimena Lazo Palomino, Andrea Palomino Tello, Pieerina Quintanilla Martínez, Fabricio Sánchez Huamán
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El presente trabajo de investigación lleva como título “Estrategias de marketing ambiental en la empresa Puku-Puku CAFÉ de Miraflores 2019-II” tiene como objetivo principal investigar las estrategias que utiliza para el cuidado del medio ambiente la empresa Puku Puku y lo que se busca es que a raíz de ello es crear una cultura ambiental en la sociedad y en el ámbito empresarial.

12

¿Estás listo para comprar por internet?

- **Línea de investigación:** Marketing
- **Autor:** Taylor Francisco Portillo Manrique
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Actualmente vivimos en un mundo en donde todos somos partícipes del marketing digital, puesto que la mayoría contamos con un aparato móvil la cual nos brinda información en tiempo real acerca del producto de nuestro interés. Este tipo de marketing también es conocido como marketing 2.0 o cyber marketing. Tiene el mismo objetivo que el marketing tradicional, pero usa las nuevas tecnologías y la red para promocionar los productos o servicios de la empresa a través de la página web; de igual manera éstas llegaron a optimizar el tiempo de compra.

13

Estrategias de preparación de pedidos para optimizar el almacén de La Taberna Distribución S.A.C.; Chiclayo

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Alejandra Malaga Acero, Erikson Chacon Sernaque, Piero Gavidia Roque, Sebastian Paredes Torres, Carolina Solis Aurelio, Manuel Sanchez Chu
- **Producto:** Proyecto de Investigación

Resumen

Debido al rápido desarrollo de la globalización hace a la gestión de la cadena de suministro más complicada haciendo necesario un buen sistema de gestión de almacén. En la actualidad la cadena de suministro es un medio para que las compañías incrementen su competitividad y productividad. La gestión de almacenes es considerada hoy en día un proceso crítico puesto que se encarga las necesidades de los clientes de la compañía y de la administración de los inventarios. Su uso es una buena opción para empresas de todos los sectores pues permite mejorar el control de las operaciones del almacén. En este contexto, podemos mencionar que en el ámbito internacional existen muchos autores que hacen referencia al tema de gestión de almacenes el artículo científico abordó el problema de un almacén que controla las políticas de inventario de los minoristas (clientes), que exhiben una demanda y un tiempo de entrega aleatorio entre el almacén y los minoristas. Implementaron la Política de reabastecimiento conjunto con un sistema de inventario de revisión periódica, donde el período de revisión es el período de tiempo al final del cual el almacén verifica la posición de inventario de todos los minoristas y productos. El sistema también es un problema de multiproductos y determinar los valores óptimos para estos tres tipos de parámetros es una tarea muy compleja y esta dificultad puede establecerse en mayor medida si consideramos la naturaleza aleatoria del problema en estudio.

14

Gestión del capital humano y la cultura organizacional en la empresa papelerera Royda SAC en Lima 2019

- **Línea de investigación:** Gestión de operaciones
- **Autores:** Luz Omega Centeno Huitocollo, Daniela Nelly Paola Nevado Periche
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre la Gestión del capital humano y la Cultura organizacional en la empresa Papelerera Royda SAC, 2019, para su respectiva ejecución se precisó explorar diversas fuentes de información científicas. Su enfoque es cuantitativo de tipo aplicada y se empleó el método descriptivo - correlacional de diseño no experimental. La población estudiada está conformada por los 35 colaboradores con los que cuenta la empresa Papelerera Royda SAC. Se utilizó un cuestionario como instrumento de medición, el cual está conformado por 18 preguntas las cuales fueron analizadas mediante el software SPSS versión 25. Así mismo se procedió a realizar análisis de fiabilidad para la validación de nuestro estudio.

15

Golden Coffee en su organización

- **Línea de investigación:** Organización
- **Autores:** Kevin Correa Sarango, Peter Cotrina Arévalo, Jimena Lazo Palomino, Andrea Palomino Tello, Pieerina Quintanilla Martínez, Fabricio Sánchez Huamán
- **Producto:** Informe Académico

Resumen

El individuo como tal no puede vivir aislado, sino en continua interacción con sus semejantes, por tanto, es un ente sociable. Los individuos tienen que cooperar unos con otros, por sus restricciones personales, y deben constituir organizaciones que les permitan lograr algunos objetivos que el trabajo individual no alcanzaría realizar.

La organización nació de la necesidad humana de cooperar. Los hombres se han visto obligados a cooperar para obtener sus fines personales, por razón de sus limitaciones físicas, biológicas, sociológicas y sociales. Una organización se define como un sistema de actividades conscientemente coordinadas formado por dos o más personas.

16

La inteligencia herramienta para la negociación

- **Autor:** Veronica Lizbeth Solís Temoche
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Este proyecto de investigación es correspondiente al tipo básica descriptiva, con diseño no experimental. La muestra está formada por 13 trabajadores, por lo que es de corte trasversal, utilizamos check list y un cuestionario que está en escala de Likert.

17

La planeación estratégica y su relación con la gestión administrativa en la empresa Halema S.A.C. del Callao, en el año 2019

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Jessica Noriega Tirado, Alexis Villachica Puican,
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La presente investigación titulada planificación estratégica y su relación con la Gestión Administrativa en la empresa Halema S.A.C. del Callao, en el 2019, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Planificación estratégica y la gestión administrativa en la empresa Halema S.A.C. del Callao, en el 2019, el cual dará respuesta a la interrogante ¿Cuál es la relación entre la Planificación estratégica y la Gestión administrativa en la empresa Halema S.A.C. del Callao, en el 2019?. Esta investigación se realizó dentro del enfoque Cuantitativo, utilizando para su propósito el diseño correlacional, tomando como muestra a 128 trabajadores, usando como herramienta la técnica de encuesta a través de un cuestionario tipo Likert de 20 preguntas, donde se procesaron los datos mediante el uso del programa SPSS 23, para el análisis se emplearon las estadísticas descriptiva e inferencial; lográndose como resultado que existe correlación positiva moderada ($R = 0,449$) de las variables Planificación estratégica y gestión administrativa.

18

La solución económica por la ventana digital

- **Línea de investigación:** Marketing
- **Autores:** Joseph Croce Basilio, José Saúl Claros Cipriano
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Hoy en día la tecnología en el mundo está facilitando al ser humano en distintas áreas, brindando rápida información y resolviendo cálculos complejos, este fue un avance muy importante para las empresas porque disminuye el tiempo de búsqueda de información al momento de evaluar a la competencia y el mercado, la elaboración de balances generales y entre otros.

19

Lo que buscan los consumidores

- **Autores:** Yosselyn Infantes Juan de Dios, Yahaira Olayunca Cruz, Bill Ruiz Pereira
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

En base a la indagación y observación asistida directamente, más la información documentada adquirida de manera ilimitada se pudo determinar una deficiencia en la seguridad en los procesos productivos de la empresa en cuestión. La propuesta que estamos recomendando se está enmarcando en desarrollar la Ergonomía dentro de los procesos productivos, para poder disminuir el índice de lesiones, en base a las dimensiones planteadas, Medio Ambiente, Diseño, Técnica.

20

Los ojos del amor con Arturo Ortecho Calderón

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Gonzalo Agurto Pinzas, César Antonio Cabrejos Montes, Stefanny Esperanza Lucio Atilano, Gilbert Pizarro Huiñac, Briguitte Saavedra Taydanpan
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

La labor social en la cual está enfocado Arturo Ortecho ha generado gran cambio en la sociedad y un aporte importante en la vida de estas personas. Se puede empezar el cambio con uno mismo, sin importar las condiciones en las que te encuentres sino con gran optimismo, fe y dedicación. La vida de este personaje ha generado una gran cantidad de ímpetu en todos los jóvenes que vienen realizando el arduo de labor de responsabilidad social junto con él, así mismo todas las personas que han sido de alguna apoyadas, económica o socialmente. Cada uno de sus logros obtenidos han sido merecidos de tal manera que se le honra por todo el amor, cariño y constante lucha de hacer mundo mejor. Actualmente está siendo reconocido como un joven emprendedor, capaz de ayudar a todo aquel que lo necesite y sacrificar parte de su vida sin recibir nada a cambio.

21

Marketing publicitario sostenible en la empresa de transporte público Etul 4 S.A- San Juan de Lurigancho 2019 -II

- **Línea de investigación:** Marketing
- **Autor:** Yan Carlos Agurto Rodriguez, Henrich Granados Nalvarte, Johnston Quiquia Julca, Yashira Raraz Martinez, Milagros Ruiz Jibaja, Celia Saavedra Carrillo, Jhuliño Yance Roman
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como título Marketing publicitario sostenible en la empresa de transporte público Etul 4 S.A 2019-II, cuyo objetivo es identificar cuáles son las estrategias de marketing sostenible en la empresa de transportes Etul 4 SA - SJL 2019-II, esta investigación presenta una metodología de carácter descriptivo, orientándose a un enfoque cualitativo. La muestra es de 90 personas, tanto hombres y, mujeres que usan el servicio de esta empresa, es por ello se aplicó la técnica de encuetar, donde esta se considera una de la herramientas más confiables para la obtención de información.

22

Marketing relacional para mejorar la rentabilidad en el canal de delivery de la franquicia KFC 36, Chiclayo

- **Línea de investigación:** Marketing
- **Autores:** Fátima Del Milagro Faya Arboleda, José Alexander Velasco Rioja
- **Producto:** Desarrollo de Proyecto de Tesis

Resumen

La investigación titulada “Estrategias de Marketing Relacional para mejorar la Rentabilidad del canal de delivery de la franquicia Kfc 36, Chiclayo”, cuyo objetivo es determinar las estrategias del marketing relacional para mejorar la rentabilidad. Este estudio presenta como Bases Teóricas a Santesmases, M., Merino, M., Sánchez, J. y Pintado, T. para la variable independiente, marketing relacional, quienes expresan que es una disposición centrada en mantener y potenciar los clientes actuales que la empresa posee, con el fin de aumentar las ventas permitiendo un buen margen de rentabilidad. Así mismo, Fraile; Preve; Sarria, refieren que Rentabilidad es un indicador o la tasa con la que la empresa remunera la totalidad de recursos y mide su beneficio.

Este trabajo utiliza un tipo de investigación aplicada, quien para recolectar los datos utilizó la técnica de entrevista cuyo instrumento es una guía de entrevista y la revisión documental mediante la ficha de observación aplicado a la población objetivo que son los documentos financieros balance general y estado de resultados de los periodos junio – julio para el pre-test y octubre- noviembre para el post-test cuyo enfoque fue cuantitativo.

Los resultados obtenidos indican que después de aplicadas las estrategias de marketing relacional, el margen de beneficios se elevó a un 8% en noviembre y refleja que por cada sol vendido la empresa genera S/0.80 céntimos de ganancia, así mismo la rotación de activos aumento a 0.5 veces en el mismo mes donde por cada sol invertido la empresa genera S/. 0.50 céntimos de ganancia.

Se puede afirmar entonces que el marketing relacional permitió el aumento de la rentabilidad en el canal de delivery en la franquicia KFC-36, por lo tanto, se aceptó la hipótesis planteada en la investigación.

23

Recursos tecnológicos para la traducción y la interpretación

- **Línea de investigación:** Traducción y terminología
- **Autores:** Francis Alain Crisanto Valladolid, Johana Beatriz Chavez Villalobos, Edson Aldair Ramos Cachay, Martha Elizabeth Sanchez Tello, Martha Elizabeth Odar Saavedra, Thomas Alexander Villalobos Tavera
- **Producto:** Informe Académico

Resumen

Hoy en día es necesario que las empresas dispongan de un departamento que ayude a la administración, al cumplimiento de los objetivos y metas propuestas, supervisando y dando seguimiento a las normas técnicas y legales referente a la Gestión misma del Talento Humano. El logro de las metas de la empresa depende del cumplimiento de los objetivos de cada departamento, para cumplir es necesario contar con una estructura definida y manuales que contribuyan con la organización en la ejecución de las labores asignadas al personal idóneo, y propiciar la uniformidad en el trabajo.

Finalmente, Jack Fleitman, autor del libro “Negocios Exitosos”, define el organigrama como la “representación gráfica de la estructura orgánica que refleja, en forma esquemática, la posición de las áreas que integran la empresa, los niveles jerárquicos, las líneas de autoridad y de asesoría”.

24

Reforzamiento de las estrategias de marketing para la mejora de las mype's, en la cuadra 16 Kennedy-José Leonardo Ortiz

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Vanesa Becerra Zuloeta, Lesly Nuñez Julon, Tatiana Vera Córdova
- **Producto:** Informe Estadístico

Resumen

Hoy en día el uso del Marketing en las organizaciones se ha vuelto un tema de gran impacto, ya que si antes no se daba la completa atención a esta área, hoy en día empresas como Coca Cola gasta incluso el doble de dinero en campañas de marketing incluso que el mismo Microsoft. Todos en algún momento de nuestras vidas hemos visto la gran marca de gaseosas y la hemos consumido muchas veces dejándonos llevar por esas propagandas de televisión que nos llaman tanto la atención. Sin ir tan lejos de nuestro país, existen empresas que le dan mucha importancia al uso del Marketing como un medio para acercarse a sus clientes y de esa manera conocer sus necesidades, un claro ejemplo es Gloria u Oncosalud, empresas que están en Perú y que todos conocemos. Es entonces el Marketing una herramienta que solo puede ser utilizada por las grandes organizaciones o también puede servir como apoyo para las micro y pequeñas empresas del País, si bien es cierto quizás no se manejen las grandes estrategias pero si algunas que sean adaptables para los dueños de las MYPE's, después de haber conocido este problema vamos a realizar esta investigación con el fin de mejorar o implementar estrategias y de esa manera poder analizar su impacto.

25

Relación del marketing verde y la conciencia ecológica de los consumidores de la empresa McDonalds, Chiclayo 2019

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Victor Manuel Siesquen Custodio, Aaron Alejandro Guevara Fernández
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El presente trabajo de investigación, congrega temas de relevancia en la actualidad, como el marketing verde y la conciencia ecológica; puesto que gran parte de las empresas están tomando acciones en la preservación y cuidado del planeta, generando nuevas políticas ecológicas para contrarrestar los efectos de la contaminación ambiental. Por ello, en esta investigación se planteó como objetivo general, determinar la relación entre el marketing verde y la conciencia ecológica de los consumidores de la empresa McDonalds - Chiclayo, 2019. Luego de establecer las variables de estudio se estableció una metodología correlacional para poder comprobar las hipótesis propuestas. Por consiguiente, se aplicó un diseño no descriptivo y experimental. Se determinó La muestra está compuesta por 196 clientes de la empresa McDonalds - Chiclayo, y se aplicó un muestreo por conveniencia de tipo no probabilístico. a relación entre el marketing verde y la conciencia ecológica de los consumidores de la empresa McDonald's, de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman que fue de 0.718, el cual nos indica que existe una correlación positiva alta, demostrando que existe una relación directa entre ambas variables, puesto que cuando las dimensiones del marketing verde mejoran, la conciencia ecológica de los consumidores se maximiza y viceversa.

26

Responsabilidad social ambiental por parte de las empresas pesqueras en el pueblo joven La Florida, Chimbote - 2019

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** José Ashley De Paz Villafan, Manyuri Brigitte Huamayalli Sebastian, Luis Enrique Ramirez Lastra, Pierina Ramirez Mendieta, Liseth Massiel Silva Alvino, Renzo Renato Torres Hinsbi
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar cómo trabajan la responsabilidad social ambiental las empresas pesqueras en el pueblo joven La Florida, Chimbote - 2019. El tipo de investigación fue Descriptivo, el diseño, No experimental - Transversal, Descriptivo. Los métodos utilizados fueron: Lógico Inductivo y el Bibliográfico - Documental. La muestra en estudio estuvo constituida por 136 pobladores. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario. En cuanto a los resultados en el aspecto social, un 99% de la población mencionó que las empresas no realizan campañas para promover la protección de la salud y el bienestar de la sociedad, mientras que un 1% dijo lo contrario. En el aspecto económico un 96% acotó que las empresas no destinan presupuesto para ejecutar un plan de desarrollo sostenible, mientras que un 4% dijo lo contrario. En el aspecto ecológico un 99% agregó que las empresas no contribuyen con el cuidado del mar, mientras que un 1% dijo que sí, lo que concuerda con la tesis de Álvarez y Ly (2015), quien llegó a la conclusión que: La contaminación ambiental propia de la industria pesquera, tiene un impacto negativo, debido a que esta proviene de diferentes actividades, sin embargo, no se han tenido las consideraciones respectivas para con el medio ambiente marino, puesto que las plantas han vertido sus desechos al medio marino sin un previo tratamiento, lo cual ocasiona la contaminación de este cuerpo receptor. En conclusión, las empresas pesqueras no están comprometidas con la responsabilidad social

ambiental en el pueblo joven la Florida, lo que está ocasionando la alteración del medio ambiente, la destrucción de especies y ecosistemas y, en muchos casos, atentan contra la supervivencia de la sociedad para lo cual está obstruyendo un desarrollo sostenible.

27

Seguridad y salud ocupacional en la empresa Sider Perú

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Yaritza Huerta Visitación, Yuliza Pastor Cabanillas, Betzaida Valencia Santisteban, Axel Velásquez Aranda
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

Los resultados obtenidos en nuestra investigación nos dicen que los buenos hábitos de prevención de peligros y un trabajo seguro se pueden lograr a través de controles proactivos, asegurando la continuidad de los procesos productivos como el buen desempeño de sus colaboradores gracias al sistema implementado por la empresa. Según el análisis de los cuadros estadísticos, al implementar el sistema de seguridad y salud ocupacional se consigue mejoras en todos los procesos, además se obtiene una cultura de cuidado ambiental lo cual genera gran confiabilidad ante los mercados internacionales ayudando a que la empresa exporte sus productos de manera eficaz. La empresa Siderperú cuenta con medidas de seguridad frente a los riesgos y peligros laborales, los que han dado como resultado que el 70% de los trabajadores cumplen con el buen funcionamiento de la misma; estando todos sus colaboradores y su directiva comprometidos con la seguridad ya que la prevención de los accidentes es tarea de todos. Según el análisis realizado se determinó que los colaboradores cuentan con el 32% excelente, el 48% bueno y el 20% deficiente de salud gracias al sistema implementado por la empresa donde actualmente las áreas de trabajo se encuentran en óptimas condiciones para que se realice dicha labor de manera más cómoda y segura.

28

Sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa Total Ingenieros S.A.C. Trujillo

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autor:** Mitzy Mireyli Sullón Reyes
- **Producto:** Informe Estadístico

Resumen

El objetivo de cada empresa es obtener siempre mayores beneficios posibles, tal como lo indicaba un famoso financiero científico V. Jurgutis, que si una organización no genera ganancias en unos años, se piensa que el país no necesita de tal empresa o en todo caso está mal administrada (Jurgutis, 1940, p.845). Es por ello, que ahora especialmente en el mercado moderno e innovador al que pertenecen las empresas, deben interesarse por generar mayores ganancias, ya que si es lo suficientemente rentable entonces puede invertir y expandir sus actividades, así como proporcionar nuevos o más servicios además de asegurarse de su posición en el mercado. En tal sentido, es significativa la determinación adecuada de los costos en base de métodos apropiados de tal forma que se tomen las medidas correctivas en cuanto al establecer políticas de precios de compra y venta con la finalidad de equilibrar la relación entre ambas

29

Team building para mejorar la comunicación interna en la subgerencia de administración de mercados y sanidad de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Jafhira Janilhet Paredes Montenegro, Cinthia Del Pilar Ramos Rivadeneira
- **Producto:** Desarrollo de Proyecto de Tesis

Resumen

El presente trabajo de investigación “Team building para mejorar la comunicación interna en la Subgerencia de Administración de Mercados y Sanidad de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz” tiene por finalidad determinar como el team building mejora la comunicación interna en la Sub Gerencia de Administración de Mercados y Sanidad de la municipalidad de José Leonardo Ortiz, para ello se aplicaron estrategias en base a las dimensiones de cada variable como las cualidades requeridas y las actitudes correctas, así como la comunicación formal e informal, es decir del team building y de la comunicación interna respectivamente; así mismo se usaron como instrumentos la guía de entrevista que se realizó al administrador de la empresa y el cuestionario que se tuvo en cuenta a la población de 20 colaboradores, misma cantidad que se utilizó para la muestra; en la cual su alcance de investigación fue explicativo, con un enfoque cuantitativo, siendo el diseño de investigación pre-experimental de tipo aplicativo. De acuerdo a los resultados obtenidos del post-test, la comunicación de los colaboradores mejoró considerablemente, es por ello que de acuerdo a las estrategias aplicadas del trabajo en equipo y en base a la contrastación de la hipótesis se pudo concluir que el team building mejora la comunicación interna en la Subgerencia de Administración de Mercados y Sanidad de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz.

30

Trabajo en equipo y estilos de liderazgo del Banco Pichincha en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2019

- **Autores:** Carmen Rosa Briones Moreno, María Lopez Bonifacio, Gianmarco Gómez Hilario
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El trabajo en equipo y estilos de liderazgo es la base importante para toda organización para llegar a las metas; dentro de esto se encontrara diferentes estilos que determinaran en la situación que se encuentren. No se puede ser líder a solas; para lo que se necesita que otros quieran seguir sus pasos y pensar en la misma metaambiental en el pueblo joven la Florida, lo que está ocasionando la alteración del medio ambiente, la destrucción de especies y ecosistemas y, en muchos casos, atentan contra la supervivencia de la sociedad para lo cual está obstruyendo un desarrollo sostenible.

31

Transparencia de los procesos de licitaciones y concursos públicos

- **Línea de investigación:** Gestión de organizaciones
- **Autores:** Valeria Bernales Valencia, Stephany Cafferata Muñoa, Sarahi Martel Celestino, Kelly Palomino Chávez, Leibana Valdiviezo Rojas
- **Producto:** Ensayo

Resumen

El presente ensayo corrobora la importancia de la transparencia de los procesos de licitaciones y concursos públicos para el crecimiento de las empresas o sociedades, otorgándoles una oportunidad a los empresarios que realicen un negocio.

32

Tu vendes, yo vendo, nosotros vendemos

- **Línea de investigación:** Marketing
- **Autores:** Ana Valeria Bazán Salvatierra, Christian Johnny Carita Quispe, Fernando Ernesto Coronel Carrillo
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Desde hace siglos atrás, la percepción del consumidor cambio radicalmente a las necesidades sociales, las empresas tenían que estar pendientes al entorno cambiante para poder sobrevivir en el mercado, por eso la mercadotecnia se ha catalogado como parte fundamental que ha influido en el desarrollo de las organizaciones. El avance de nuevas tecnologías, exigió la constante comunicación y feedback entre la relación público hacia el producto.

ADMINISTRACIÓN DE TURISMO Y HOTELERÍA

33

El buen deleite de comer bien

- **Línea de investigación:** Gestión Turística
- **Autores:** Stefany Rosmery Rojas Rivera, Jessica Brenda Díaz Camacho
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Para mejorar la prestación de los servicios turísticos el Cultur, busca concientizar a los prestadores de servicios turísticos sobre la importancia de la calidad que se debe dar en los restaurantes. Es así que se implementó el Manual de Buenas Prácticas de Gestión de Servicio para Desarrollo de Habilidades y Destrezas para la Atención de Clientes en Restaurantes tiene como finalidad poner a disposición de las empresas una variedad de procedimientos, técnicas operativas y habilidades prácticas para resultados vigorosos en la prestación del servicio a los clientes.

34

El renacer de los Ichmas

- **Línea de investigación:** Gestión Turística
- **Autores:** Cielo Gloria Alvarez Martínez, Maricielo Alessandra Arriaga Mendoza, Ashley Rosalinda Camarena Esteban
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Los distritos de Lima tienen mucha historia que contar, porque existen huacas prehispánicas, donde varios arqueólogos han encontrado restos que han ayudado a conocer cómo eran nuestros antepasados históricos; hay un gran número de estos sitios arqueológicos que están conservados; como la Huaca Pucllana, donde incrementaron un restaurante dándole una creatividad e innovación en el ámbito turístico, dándole un valor agregado a esta huaca de Huaycán, siendo visitada por turistas nacionales.

35

El yang de las aguas cristalinas andinas

- **Línea de investigación:** Gestión Turística
- **Autores:** Cris Hinostroza Solís, Gabriela Polak Palacios
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Siendo el turismo en la Laguna de Paca la segunda fuente principal de ingreso del Distrito de Jauja, Departamento de Junín, damos a conocer el valor de conservar nuestra herencia dejado por la naturaleza, donde se aprecia su historia, leyendas y cada detalle del sitio turístico. En este patrimonio natural la contaminación ambiental está siendo producida por las diferentes actividades, generalmente creadas por el hombre; las cuales han tenido repercusión en la integridad física del ambiente y con el pasar de los años esto irá empeorando si no se detiene a tiempo, esto va a generar impactos ambientales, siendo en el corto plazo reducen su capacidad de proveer bienes, servicios y su capacidad de atraer nuevos visitantes y residentes a la ciudad.

36

Implementación turística en la Municipalidad de Matucana y su desarrollo, en el año 2019

- **Línea de investigación:** Gestión Turística
- **Autores:** Lizbeth Nicol Basteres Soto, Marcelo David Rivera Anticona
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El presente tema de investigación tiene como título "Implementación de la gestión Turística en la municipalidad de Matucana y para el desarrollo turístico en el año 2019" en cuando a todo lo relacionado con un ente que se dedica a la municipalidad y sus destinos turísticos, deben ajustarse a los cambios del mercado, con el objetivo de fomentar el desarrollo turístico, con una buena gestión municipal y así mejorar el nivel económico de la localidad.

37

Servicio y atención al cliente en el restaurant Mr. Steak, en el distrito de San Borja, departamento de Lima – Perú 2019

- **Línea de investigación:** Gestión Turística
- **Autores:** Dayana Caroline Arcos Blanco, Ashley Dana Carpio Caballero, Esperanza Huamanñahui Romero, Rosario Del Pilar Nuñez Michuy, Sol Xiomara Teves De La Cruz
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

Un restaurante obtiene calidad de servicio al cumplir con los requisitos e intereses de los usuarios, puesto que, estos son relevantes y concluyentes para dar una opinión final del servicio brindado en el restaurante; por lo que es de vital importancia atraer al cliente y fidelizarlo porque de esto depende el consumo y las ganancias.

ARQUITECTURA

38

Análisis de la congestión del tráfico en la ciudad de Lima

- **Autor:** Ronald Mario Quiliano Pérez
- **Producto:** Ensayo

Resumen

El tráfico vehicular de la ciudad de Lima tiene su origen en la declaratoria del decreto de ley N 651 promulgada en el gobierno de Alberto Fujimori, el cual sienta los precedentes para el caos y desorden en las vías de la capital.

39

Densidad demográfica y tugurización barrial en el distrito de San Juan de Lurigancho-2019

- **Autores:** Dante David Roland Huamán Valdez

Resumen

El distrito de San Juan de Lurigancho, es conocido por ser el distrito de mayor población dentro de Lima y Perú, cuenta actualmente con 1 038 millones de habitantes, el crecimiento poblacional se ha organizado sin ninguna planificación urbana previa.

40

La arquitectura sustentable como reflejo cultural de Nuevo Chimbote

- **Línea de investigación:** Historia y Conservación
- **Autores:** Carlos Andres Carbonell Vera, Bryan Junior Reyes Vásquez, Camila Anabel Valverde Vásquez, Fernando Antony Velásquez Alayo
- **Producto:** Ensayo

Resumen

El entorno en la arquitectura es el conjunto de factores culturales que influyen en su desarrollo como conjunto de edificios integrados a la naturaleza a través del paisaje que junto con el contexto le darán la razón de su contenido interno y externo, socio cultural y socio económico; donde juega un papel fundamental la ética del profesional al pedir a las Municipalidades el cambio de usos de suelos de zonas protección ecológica y/o arqueológica para habilitaciones residenciales, zonas comerciales y/o industriales.

41

Materiales ecosostenibles en las viviendas de los pobladores del AA.HH Hatary Llacta El Agustino, 2019-II

- **Línea de investigación:** Técnico constructivo ambiental
- **Autores:** Klinton Gibson Asto Azurza, Naomi Marlene Fabian Gallegos, Rocio Monzón Gutierrez, Solangge Saavedra Yturregui, John Dante Tafur Bonilla
- **Producto:** Ensayo

Resumen

Los pobladores no tienen cierto conocimiento sobre los materiales ecosostenibles en las viviendas, las viviendas construidas están hechas de materiales que a lo largo del tiempo no solo dañan el medio ambiente, y pueden ser no del todo resistentes.

42

Vida y obras del arquitecto Luis Longhi

- **Línea de investigación:** Historia y Conservación
- **Autores:** Rubén Corales Aguilar, Marco Flores Guevara, Bryant Smith Inga Gil, Li Ortecho, Anderson Mendoza, José Carlos Anselmo Torres Trujillo
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

La arquitectura peruana tiene un legado histórico muy vasto, y se caracteriza por su vínculo con la naturaleza o por el uso simple de las formas y el manejo de la luz; pero, a pesar de esto en la actualidad existen pocos arquitectos que hagan honor a este legado. Es conocido que en la actualidad nuestra sociedad, no tiene el hábito de usar profesionales en sus diferentes actividades y que la informalidad está presente en todos lados, un ejemplo de ello es la arquitectura, y quizás por ello los arquitectos nacionales no han tenido la oportunidad de mostrar su creatividad. Uno de estos arquitectos que trata de seguir los principios de la arquitectura peruana milenaria y adaptarla a la vida de una sociedad contemporánea, es el arquitecto Luis Longhi Traverso. Según Longhi, L. (2018) nos dice que “en el antiguo Perú la selección del lugar era la actividad más importante en el proceso de la construcción de una obra de arquitectura, después de hallar el lugar correcto, decidían el uso del mismo, en esas condiciones con muy poca intervención se lograban edificios muy bien integrados al entorno” La arquitectura actual no sigue los mismos parámetros de la antigüedad ya que es muy difícil aplicar tales principios en una sociedad diferente a la de años atrás, pero es trabajo del arquitecto lograr cumplir los sueños del cliente a su vez lograr que estos se integren a su entorno.

CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

43

Análisis semiótico visual de la película ‘Llámame por tu nombre’ de Luca Guadagnino (2017)

- **Línea de investigación:** Procesos comunicacionales en la sociedad contemporánea
- **Autores:** Kimberly Urrutia Olaya, Mahonri Vidal Córdova
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La investigación tiene por finalidad realizar un análisis semiótico visual de la película “Llámame por tu nombre” de Luca Guadagnino (2017). El método de investigación aplicado es de enfoque cualitativo, de tipo interpretativo. Se analizó el film “Llámame por tu nombre”, dividido en cuatro secuencias y la recolección de datos se obtuvo a través de una ficha de observación tomando en cuenta los movimientos, planos, paleta de colores, kinésica y proxémica de las ocho escenas seleccionadas. Los principales resultados destacan que el uso de planos cerrados ayuda a que el espectador se enfoque en lo que el director quiere transmitir. Así mismo, la paleta de colores empleada en la película se ha usado para resaltar la conexión de los personajes principales y para ayudar a contextualizar los horarios del día de las escenas de la película. Por otro lado, se halló que la kinésica es un recurso que se ha empleado para representar diversos sentimientos de los personajes principales, mientras que la proxémica muestra el desarrollo de la relación de los actantes en torno al transcurso de la película.

44

Comunicación organizacional interna y sus incidencias en el desarrollo de la empresa Calice

- **Línea de investigación:** Comunicación para el desarrollo humano
- **Autores:** Ana Belén Cortez Quispe, Vivian Gylarin Luis Bacilio, Jean Paul Daniel Moncada Huanqui, José Abelardo Quiñones Allauca, Mayte Sofía Toribio Jesús, Ana Belén Cortez Quispe, Vivian Gylarin Luis Bacilio, Jean Paul Daniel Moncada Huanqui, José Abelardo Quiñones Allauca, Mayte Sofía Toribio Jesús
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El presente trabajo se titula “Comunicación organizacional interna y sus incidencias en el desarrollo de la empresa Calice” que fue elaborado con previa investigación y se respalda en los distintos autores especialistas a mencionar. En algún momento como productor o consumidor vamos a pensar en cómo es que las grandes empresas siguen vendiendo exitosamente sus bienes y/o servicios o cómo es que las pymes y mypes también llegan a ser una gran empresa. En ese sentido, puede que como consumidores no sepamos qué trabajo hay detrás de toda la producción o peor aún que, como productores, no sepamos cómo sobrellevar o ejecutar eficazmente ese trabajo, ya que, si bien es cierto, una empresa funciona así debido a diferentes factores, y uno de ellos viene a ser la comunicación. Investigación y se respalda en los distintos autores especialistas a mencionar.

45

Deterioro de la ética profesional ante la ambición por el rating televisivo

- **Autores:** Marilyn Yasmin Asencios De La Cruz, Andrea Lucia Avendaño Saboya, Angela Rosmery Cucho Ronceros, Rosita Milagros Mariño Pingus
- **Producto:** Ensayo

Resumen

La televisión es uno de los medios de comunicación masivo donde su función principal es informar, sin embargo, debido a la ambición por el rating televisivo muchos productores han optado por llevar programas al aire que no tienen un valor agregado para la sociedad.

46

El papel de las redes sociales en la comunicación familiar

- **Autores:** Joselyn Lisbeth Cconislla Aquino, Nelvin Yamir Díaz Nuñez, Thalia Anuska López Huarez
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

Podemos decir que es imposible alejar completamente a las personas de las redes sociales para mejorar la comunicación familiar.

47

El uso del Twitter en Fuerza Popular

- **Línea de investigación:** Procesos comunicacionales en la sociedad contemporánea
- **Autores:** Renzo Jesús Anselmo Villanueva, María De Los Ángeles Mulato Machado, Juan Antonio Motta Fernández
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Los miembros de los partidos políticos del Perú han volcado su derecho a la libertad de expresión hacia las redes sociales. El twitter, una de ellas, se presenta como la plataforma digital que más utilizan los parlamentarios para expresar sus opiniones sobre la coyuntura política del país, comentar los casos sociales que les competen y difundir información sobre las decisiones que abordan bajo funciones en el Congreso de la República.

48

Impacto de la televisión peruana en los estudiantes de la facultad de Ciencias de la Comunicación de una Universidad ubicada en el Distrito de San Juan de Lurigancho, 2019

- **Autores:** Jazmín Zorayda Aguilar Coronado, Jovanni Carelo Arana Riccio, Marco Aurelio Ccama Nuñez, Geraldine Yolanda Colachagua Jerí, Xiomara Angelita López Quiroz, Lesly Andrea Panibra Taype
- **Producto:** Ensayo

Resumen

La influencia de la televisión peruana en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Comunicación es amplia pero no es ilimitada, aunque impone al televidente un marco de temas. Los programas masivos afectan el modo de ser, sobre todo en quienes no ejercitan su capacidad de crítica.

49

La sexualidad en Amaze.org

- **Línea de investigación:** Procesos comunicacionales en la Sociedad Contemporánea
- **Autor:** Candy Sherlly Cahuana Carrión
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Actualmente la enseñanza de la educación sexual es un tema elaborado en diferentes partes del mundo, con distintos conceptos, pero básicamente se trata sobre las distintas formas de aprendizaje. Estas se pueden impartir desde las escuelas, lugares especializados e incluso en el propio hogar. Ahora, el tema de la educación sexual es algo totalmente revolucionario, pero no tan novedoso porque existen variedades de páginas webs nacionales como internacionales dedicadas a este tema, pero existe una página extranjera llamada Amaze.org donde se dedica a la enseñanza de la sexualidad ofreciendo contenidos multimedia para hacer más llamativo el proceso de aprendizaje.

50

Percepción de la estrategia publicitaria de la empresa Tambo+ en los clientes de la urb. Maranga etapa 7- San Miguel, 2019

- **Línea de investigación:** Procesos Comunicacionales en la sociedad contemporánea
- **Autores:** Leslie Olenka Montenegro Zelada, Hector Javier Ramos Perez, Zúmel Richard Vela Camargo
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo principal determinar la percepción de la estrategia publicitaria de la empresa Tambo+ en los clientes de la urb. Maranga etapa 7 - San Miguel, 2019; en donde primero se conceptualizó la estrategia publicitaria para luego establecer las dimensiones que ayudarían a medir la variable, estas fueron: copy strategy, estrategia creativa y estrategia de medios.

La investigación fue básica no experimental, un nivel descriptivo con enfoque cuantitativo, diseño no experimental. La población fue conformada por 1610 clientes de los cuales se consideró una muestra de 310 clientes de la empresa Tambo+ de la urb. Maranga etapa 7 - San Miguel, para su desarrollo se realizó cuestionario tipo Likert.

El resultado conseguido después del análisis de datos, concluyo en un nivel bueno por parte de las estrategias publicitarias al 51.0%, mientras que el 24,2% percibe un nivel regular y, por último, el 24,8% presenta un nivel malo, el resultado concluye en la importancia y rendimiento de la aplicación del copy strategy, estrategia creativa y estrategia de medios para persuadir en el comportamiento de los clientes de Tambo+.

Así mismo, se puede evidenciar los recursos que brinda la empresa, la publicidad adecuada, los beneficios que ofrece Tambo+ para satisfacer a los clientes; sin embargo, también se puede identificar las deficiencias que esta cuenta, para mantener a los clientes fidelizados.

51

Redes sociales: el biberón de la moda textil

- **Línea de investigación:** Procesos comunicacionales de la época contemporánea
- **Autor:** Estefani Patricia Nuñez Ysla
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

En el Perú, la industria de la moda nace hace 5 mil años atrás con la aparición de los tejedores de las distintas culturas pre-inca e inca. Desde entonces han podido manejar su potencial que le fue concebido gracias a la variedad de fibras que se encontraban en nuestro territorio y que han podido manejar en base a técnicas ancestrales. En la actualidad, este sector conformado en su mayoría por MYPES (medianas y pequeñas empresas), logra ser la segunda industria más importante del país, según nos indica el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015).

CONTABILIDAD

52

Análisis e interpretación de los estados financieros de la empresa R y M, Lima - 2019

- **Línea de investigación:** Finanzas
- **Autores:** Roxana Alcayauri Curo, Celeste Lucero Escobedo Parco, Claudia Sofía Guadalupe Huaruco Prieto, Jazmith Beatriz Palomino Reynoso, Lucero Dalia Vilcayauri Reyes
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como título “Análisis e Interpretación de los Estados Financieros de la empresa R y M, Lima ,2019. En la actualidad, en el mundo global para los negocios no pueden existir vallas en la comparabilidad y claridad de la información financiera. Por eso las NIIF (Norma internacional de información financiera) se han vuelto en las normas más aplicadas en la gran mayoría de países para la realización de informes financieros que son primordiales, porque nos concede conocer la situación financiera de las entidades, estas normas son de alta calidad, son confiables y de necesario cumplimiento.

53

Camino hacia una gestión exitosa

- **Línea de investigación:** Auditoría
- **Autores:** Luis Miguel Corrales Aponte, Quiler Quintana Lertzundi
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Es innegable el beneficio que trae la planificación de auditoría, desarrollarla permite tener detalles sobre los procesos, forma de proceder y resultados posibles que se puede obtener con su aplicación, además de poder crear un plan estratégico que permita determinar los riesgos de la auditoría. Es la primera fase del procedimiento para que el sistema se pueda dotar a una máxima transparencia y valorar la razón de los documentos presentados por las entidades.

54

Contabilidad de la mype decisiones Company Sac, ATE-2019

- **Línea de investigación:** Finanzas
- **Autores:** Valerie Juana Arestegui Ortiz, Giovana Inga Yupanqui, Thalía Jara Hinostroza, Eduardo Polanco Vásquez, Yessenia Siles Verástegui
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

La presente investigación realizada tiene como título: “Contabilidad de la Mype Decisiones Company en Ate, 2019”. La misma que se centra en desarrollar contenido relevante respecto al tipo de empresa de mayor cantidad en el Perú y el mundo, las cuales tomaron más importancia estos últimos años debido a su gran impacto en la economía.

55

El acto de tributar y su impacto en la conservación del medio ambiente de la provincia de Chiclayo durante el año 2019

- **Línea de investigación:** Tributación
- **Autores:** Denis Ismael Gallardo Gil, Ricardo Brayan Reyes Sánchez, Roland Paul Diaz Sánchez
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar el nivel de evasión tributaria y su influencia en la conservación del medio ambiente de Impuestos, en la ciudadanía chiclayana en el transcurso del año 2019, en la cual nos ha generado la iniciativa de investigar más a fondo porqué se genera este tipo de problema dentro de los ciudadanos chiclayanos, teniendo en cuenta que esto no es solo un problema local sino también se da a nivel nacional y mundial y necesita una alternativa de solución. De acuerdo a la naturaleza de los objetivos se apoyó en una metodología cuantitativa, utilizando como tipo de investigación descriptivo con un diseño cuasi experimental. La población estuvo representada por un total de 130 personas y seleccionando una muestra de 20 ciudadanos que se convirtieron en el análisis. Para la recolección de la información se utilizó técnicas la observación directa de los hechos y como método la entrevista para la obtención de datos. El instrumento consto de 8 preguntas con respuestas utilizando Conducto y el Alfa de Cronbach; obteniendo como resultado que las causas que originan el nivel de evasión tributaria y la influencia en la conservación del medio ambiente de Impuestos, se dan mayormente por el nivel de evasión tributaria con un 54% y teniendo un menor porcentaje la influencia en la conservación del medio ambiente de Impuestos con un 46%, este nivel de evasión tributaria y la influencia en la conservación del medio ambiente de Impuestos que originan la falta de cultura, la conciencia tributaria, falta de desarrollo en nuestro País y deterioro de nuestro medio. Se recomienda a las autoridades del distrito reestructurar los tributos, estableciendo solo aquellos que tengas el criterio técnico correspondiente.

56

El secreto del éxito, un mejor manejo

- **Línea de investigación:** Auditoría
- **Autores:** Jhasmit Rossi Granda Torres, Yessica Yasmin Pajita Carhualla
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

En la actualidad, la modernización, globalización de la economía y la competencia en el entorno organizacional han contribuido a generar la necesidad de diseñar, aprobar e implementar diversos procedimientos de control interno, que es un conjunto de hechos, medidas, políticas, planificación y procedimientos establecidos en las empresas para proteger el activo y promover una gestión eficaz, eficiente y transparente. Es necesario que las empresas tengan una seguridad razonable de que la inversión realizada sea administrada considerando principios de eficiencia, eficacia y economía que para las empresas resulta fundamental contar con herramientas de control.

57

Factores que inciden en la evasión de impuestos en el comercio ambulatorio en San Juan de Lurigancho

- **Línea de investigación:** Tributación
- **Autor:** Erika Lisbet Vásquez Eugenio
- **Producto:** Informe Estadístico

Resumen

Nuestro trabajo de investigación tiene como objetivo: Determinar la influencia de las estrategias de venta en la rotación de existencias en el vivero el manglar. Se justifica porque: beneficia a la empresa a implementar estrategias de ventas para su rotación de existencias que a su vez da a conocer la importancia de tomar conciencia del cuidado de estos seres vivos.

La metodología empleada por su naturaleza, es una investigación cuantitativa, dado que en este enfoque se usa la recolección de datos para probar la hipótesis, teniendo una base en la medición numérica y el análisis estadístico que nos permite establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

El presente trabajo de investigación titulado: "Estrategias de ventas para mejorar la rotación de existencias en el vivero El Manglar EIRL" para que exista una mejora en la venta de las existencias se necesita mejorar la rotación de las mismas para ello es necesario tener planes estratégicos que nos ayuden a mejorar las ventas y a cuidar mejor nuestra biodiversidad. Es así como hemos llegado a la conclusión que el mejorar la rotación de existencia no solo es un beneficio para el Vivero sino también para un mejor cuidado ecológico.

58

Impacto del incumplimiento de la ley comercial y la evasión tributaria de los comerciantes del Mercado Buenos Aires de Nuevo Chimbote, en el periodo 2019

- **Línea de investigación:** Tributación
- **Autores:** Anghelo Carlos Herrera Córdova, Cinthia Elizabeth Medina Jiménez, Hristo Anthonny Neciosup Valderrama, Betsy Maybee Pumarica Campos, Flavia Antonella Zuñiga Nuñez
- **Producto:** Informe Estadístico

Resumen

La presente investigación estadística titulada Impacto del incumplimiento de la ley comercial y la evasión tributaria de los comerciantes del Mercado Buenos Aires de Nuevo Chimbote, 2019, tiene como propósito poder establecer el impacto del incumplimiento de la ley comercial y la evasión tributaria de los comerciantes. Respecto a la comprobación de los fundamentos teóricos, nos ayuda a reconocer conceptos básicos como informalidad comercial, evasión tributaria, cuáles son sus factores, sus consecuencias, elusión, impuestos, tasas, contribuciones y otros más. En base a la población, ésta posee un total de 930 comerciantes, de los cuales comprenden entre formales e informales, por ende, nuestra muestra es de 110 comerciantes del Mercado Buenos Aires de Nuevo Chimbote. Para poder obtener la información, elaboramos una encuesta, la cual consta de 15 preguntas con 5 alternativas para poder marcar. Respecto a los resultados obtenidos en la encuesta realizada, estas fueron procesadas y calculadas a través de un software estadístico (SPSS). De la totalidad de los 110 sondeos respecto al nivel del incumplimiento de la ley comercial, 26 (23.64 %) son de nivel alto, 52 (47.27 %) son de nivel regular y 32 (29.09%) representan un nivel bajo. Por otro lado, en cuanto a los niveles de evasión tributaria un 18.18% representan un nivel alto, el 48.18% corresponden a nivel regular y el 33.64% son del nivel bajo. Por ello, las conclusiones que se determinaron al finalizar el trabajo fueron que, en cuanto al incumplimiento de la ley comercial en el Mercado Buenos Aires de Nuevo

Chimbote es de forma regular, obteniendo un resultado que el 47.27% de los comerciantes no formalizan y no tienen intenciones de hacerlo y respecto a la evasión tributaria de los comerciantes del Mercado Buenos Aires de Nuevo Chimbote es de forma regular también, ya que tiene un resultado del 48.18% que los comerciantes entre formales e informales que evaden impuestos, trayendo como consecuencia el desarrollo lento de nuestra economía.

59

Implementación de los libros electrónicos en la empresa JAVIMA Transportes S.A.C. Ate 2019-II

- **Línea de investigación:** Tributación
- **Autores:** Carmela Gonzales Machuca, Fernanda Fiorella Guzmán Palacios, Liliana Elizabeth Guerreros García, Jennifer Janet Rojas Santos, Cynthia Elena Silvestre Díaz
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como nombre "Implementación de los libros electrónicos en la empresa JAVIMA TRANSPORTES SAC, Ate 2019-II" cuyo objetivo tiene como propósito "Determinar la influencia de la Implementación de libros electrónicos en la empresa JAVIMA TRANSPORTES SAC Ate 2019-II", este proyecto cuenta con una metodología de carácter descriptivo, orientándose a un enfoque cuantitativo, para lo cual se hizo uso de un cuestionario basado principalmente en la variable libros electrónicos. Verificamos que la población es de 60 personales de los cuales se tomará como muestra a 15 trabajadores, los cuales se determinaron a través de un cuestionario con enfoque cuantitativo realizada en el programa SPSS. Finalmente, se dedujo que la implementación de los libros electrónicos, influye en forma favorable en el registro contable de la empresa ya que se disminuyen los gastos y costos y por lo tanto genera más rentabilidad, además el este sistema es una herramienta muy importante para la conservación del medio ambiente ya que se disminuye el consumo de papel.

60

La contabilidad en la empresa textil Remalux S.A. de San Juan de Lurigancho

- **Autores:** Melanie Brighet Costilla Yaco, Rudy Mamani Huaraca, Joselyn Angie Rojas Gamarra, Julliette Yturregui Galindo
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

La contabilidad es importante para la empresa porque facilita llevar un control de todas las transacciones comerciales que esta realiza, así mismo con cumplir con la presentación de los estados financieros, con las obligaciones tributarias ante la Sunat y a tomar decisiones gerenciales en la empresa.

61

La deontología y mi profesión van juntos

- **Línea de investigación:** Etica del contador
- **Autor:** Lindsay Flores Fernandez
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Todos debemos tener un comportamiento correcto en cada momento de la vida, en nuestra actividad diaria se presentan situaciones en las que hay que tomar decisiones analizando lo bueno y lo malo de ellas, para así no decepcionar y perjudicar a los que nos rodean. Actualmente los valores éticos están quedando en el olvido dentro de la sociedad, esta problemática lo podemos percibir en el propio estado peruano, en las personas y entidades, somos inevitablemente morales en el más o en el menos, porque todos nos forjamos un carácter al nacer, todas las personas y todas las organizaciones y a lo largo de nuestras vidas nos vemos obligados a tomar decisiones continuamente y las que tomamos no son realmente éticos centradas en una conducta.

62

Los estados financieros de la empresa Fedihuro S.A.C, San Juan de Lurigancho - 2019

- **Línea de investigación:** Finanzas
- **Autores:** Andrea Mónica Cortez Chagua, Reyna Isabel Mita Valdivia, Madai Jorleny Rondoy García, Ana Isabel Salvador Quispe
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como título “Los Estados Financieros en la empresa FEDIHURO S.A.C, San Juan de Lurigancho - 2019” la cual se ubica en Jr. Las ortigas Nro. 2238 Av. San Hilarión San Juan de Lurigancho - Lima. El trabajo tiene como objetivo general determinar los Estados Financieros de dicha empresa en los últimos años, y así proponer mejoras en la gestión gerencial. La hipótesis planteada fue la siguiente, los Estados financieros de FEDIHURO S.A.C de los últimos periodos es un mal manejo de decisiones. Por último, se concluye que la empresa debería tener la información económica y financiera oportunamente.

DERECHO

63

Casos de pensión alimenticia abordados en el Centro Conciliatorio Rodolfo Roiro Padilla en Ate, 2019

- **Línea de investigación:** Derecho de familia derechos reales, contratos y responsabilidad civil contractual y extracontractual y resolución de conflictos en la sociedad contemporánea
- **Autores:** Noemí Carrión Contreras, Diana Cabos Linares, Alicia Huanca Blancos, Rocío Del Pilar Robles Armillon, Sara Romero Ortega
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como título: “Casos de pensión alimenticia abordados en el centro de conciliación extrajudicial Rodolfo Roiro Padilla en Ate, 2019”. La misma que se centró en desarrollar uno de los mecanismos de solución de conflictos sobre una problemática constante que afecta al menor, ya que los casos de pensión alimenticia son una problemática social que traspasa fronteras y cada vez es más frecuente debido al gran porcentaje de divorcios en los últimos tiempos.

64

Cerrando las puertas del infierno

- **Línea de investigación:** Derecho penal
- **Autores:** Brandon Marcelo Angeles, María Regina Paiva Villano
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

En la actualidad la criminología estudia la conducta humana de las personas, es decir, da el diagnóstico y el estudio de la prevención del delito, además se dice que es una ciencia multidisciplinaria porque lo enfoca de una manera holística, psicológico, sociológico y económico, ahora si bien es cierto la política criminal es la práctica de la criminología, son estrategias que realiza el Estado para poder combatir y luchar eficazmente la criminalidad en los diferentes delitos (en general) que nos azotan día a día en nuestra vida cotidiana y que el Estado debe afrontar aquellas conductas reprochables que van en contra a nuestra legislación peruana y de nuestras buenas costumbres sociales.

65

Cumplimiento de las bases legales del manejo de residuos sólidos y su impacto en el botadero de Reque-2019

- **Línea de investigación:** Derecho ambiental
- **Autor:** Lucas Espil Rengifo
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El presente trabajo de investigación refleja la realidad problemática de la localidad de Reque, el cual nos ha generado la iniciativa de investigar más a fondo las bases legales sobre las que se desarrollan las políticas medioambientales y el por qué se genera este tipo de problema dentro de nuestra población, teniendo en cuenta que esto no es solo un problema local sino también se da a nivel regional en el norte del país y necesita una alternativa de solución, puesto que hoy en día existen deficiencias en el desarrollo, gestión y manejo de políticas medioambientales por parte de las autoridades competentes, es así que la presente investigación tiene como objetivo determinar las políticas medioambientales en el manejo de desperdicios en el botadero de Reque, las bases legales en que se enmarca principalmente son, la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos (aprobada con D.L. 1278), y la Ley General Del Ambiente (LEY N° 28611), de esta manera la población abarca a ciudadanos de la localidad de Reque, los instrumentos utilizados fueron preguntas de tipo cuestionario. La investigación es cuantitativo, con un diseño correlacional, con un nivel de correlación positivo alta. De acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba de correlación Rh Spearman, cuyo valor fue de 0,718 con significancia bilateral de (sig. = 0.000) menor a 0.05. Podemos demostrar que existe una correlación positiva alta entre el cumplimiento de las bases legales de los residuos sólidos y su impacto en el botadero de reque, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Con este trabajo se ha logrado determinar la influencia del cumplimiento de las bases legales del manejo de los residuos sólidos en el impacto ambiental del botadero de Reque, donde se evidenció la falta de información de estas personas, y esta fue una herramienta necesaria para lograr un estudio y difusión de mecanismo normativo que sustentan el manejo de residuos sólidos.

66

Derecho fundamental de la salud respecto al río Rímac-Carapongo 2019-II

- **Línea de investigación:** Derechos fundamentales, procesos constitucionales y jurisdicción constitucional y partidos políticos
- **Autores:** Rossana Yovani Anculle Villafranco, Lory Guerrero Zevallos, Adriana Romero Ordoñez, Meyley Roque de la Cruz, Alondra Sánchez Satalaya, Francisco André Wong Cáceres
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El presente trabajo tiene como título “Derecho fundamental de la salud respecto al río Rímac-Carapongo – 2019 – II”, cuyo objetivo es: Demostrar cómo afecta la contaminación del río Rímac al derecho fundamental de la salud. Asimismo esta investigación presenta una metodología de carácter descriptivo, orientándose a un enfoque cualitativo. La muestra es de 54 pobladores de la zona de Carapongo-Lima; aplicando la técnica de la encuesta, siendo ésta la herramientas idónea para la obtención de información.

67

El análisis del feminicidio según el abogado E.P.S. en el distrito de Ate, 2019

- **Línea de investigación:** Derecho penal
- **Autores:** Karen Vanessa Hernández Castro, María Angélica Montoya Valenzuela, Pedro Luis Alejandro Nicolás Rivas, Fernando Pílares Paiva
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como título el feminicidio según el análisis del abogado E.P.S., daremos a conocer el gran problema que aqueja la integridad, la salud, la libertad y la vida de las mujeres en el Perú.

68

El divorcio y sus causales según el Dr. C.C, Ate – 2019

- **Línea de investigación:** Derecho de familia de-
rechos reales, contratos y responsabilidad civil
contractual y extracontractual y resolución de
conflictos
- **Autores:** Omar Pio Ayala Cornejo, Nicole Araceli
De La Cruz Cuyutupa, Carmen Sanjinez, Winny
Alejandra Soto Baca
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como nombre “El divorcio y sus causales según el Dr. C.C. en Vitarte, 2019”. En la actualidad en nivel internacional, Rusia tiene la mayor tasa de divorcio por cada mil personas. Ahora teniendo trascendencia legislativa en México a través de su sistema legislativo donde existe el divorcio in causado, divorcio exprés, surgiendo la necesidad en la actualidad, teniendo como característica donde basta la voluntad de una de los cónyuges para la disolución.

69

El sicariato en Ancash

- **Línea de investigación:** Derecho Penal
- **Autores:** Lisbeth Luceyda Risco Vilcherrez, Nicole
Del Cielo Romero Izquierdo
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Este presente proyecto investigativo está orientado para un artículo de opinión para analizar la problemática causada por el Sicariato, una figura delictiva, y que mantiene su razón de ser al dar muerte a una persona por una remuneratoria o por encargo. Por cuanto la incidencia delictiva en lo que se refiere al Sicariato, ha experimentado un considerable aumento cualitativo y de naturaleza violenta, a Nivel Nacional, esta situación causa alarma y desconcierto, razón por la que diversos sectores de la sociedad exigen control y sanción para quienes cometan este ilícito. La diversidad de proyectos para la reforma del código penal se ha evidenciado a raíz del auge que va teniendo el acometimiento de este delito. Además, que se buscara identificar cuáles son los elementos que influyen directa e indirectamente en el sicariato, el entorno en el que se desarrolla y las formas de operar de quienes cometen este ilícito a quienes se los denomina sicarios. La región de Ancash se ha venido siendo afectada por este modelo, el sicario es la persona que asesina por encargo, orden o acuerdo a cambio de una compensación económica y se constituye por lo general sobre la base de un conjunto organizado de al menos cuatro actores, explícito: el contratante, intermediario. El efector y la víctima, la ejecución de estos casos puede estar a cargo de una o varias personas que en muchos casos ni se conocen, se precisa cuando hay intermediario el ejecutor en la mayoría de casos no conoce al contratante quien puede ser el jefe de una organización criminal o un particular que le interesa deshacer de la víctima o víctimas. De alguna manera esto tiene que culminar tarde o temprano por que no se tiene que ir matando gente solo por el simple hecho de recibir dinero o alguna compensación económica, sin embargo, se puede minimizar siempre y cuando las autoridades pongan mayor desempeño en ese tema.

70

La defensa de los derechos del consumidor y la ley N°29571 ante los contratos electrónicos en Lima, año 2019

- **Línea de investigación:** Derecho de familia derechos reales, contratos y responsabilidad civil contractual y extracontractual y resolución de conflictos
- **Autor:** Jorge Luis Junior García Franco
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

En este trabajo de investigación que lleva por título la defensa de los derechos del consumidor y la ley n°29571 ante los contratos electrónicos en Lima, año 2019. La presente investigación se realiza con el objetivo de describir si la Ley de Protección y Defensa al consumidor garantiza los derechos del consumidor ante los contratos electrónicos en vista que los mismos han superado las expectativas de importancia y funcionalidad, convirtiéndose así en una variante del contrato bastante habitual, el resultado del estudio permitirá comprender el fenómeno y aplicar posibles medidas que conlleven a una mejora sustancial de las garantías de los consumidores frente a la figura de los contratos electrónicos.

Este problema tiene su surgimiento debido a que, el derecho va evolucionando junto con la sociedad, así mismo el legislador hace su mejor esfuerzo para ir a la par del dinamismo del derecho, esto quiere decir que solo se han regulado temas de vital importancia en esa realidad y puesto que esta cambia el derecho tiene que regular los actuales temas vitales tal como los contratos electrónicos, es por ello que el presente trabajo tiene por objetivo enfocarse en la regulación de la contratación electrónica en la Ley N°29571 Ley de Protección y Defensa al consumidor, a manera de determinar si le brinda seguridad jurídica que se necesita para realizar la celebración de contratos electrónicos al consumidor

El tipo de estudio de esta investigación corresponde al enfoque cualitativo de tipo descriptivo, sobre la población de estudio de este trabajo de investigación está conformada por Abogados con conocimiento en la

materia, quienes fueron adecuadamente entrevistadas. Por otro lado, la técnica que se utilizó para la recolección de datos es mediante la guía de la entrevista realizada a estos funcionarios

Los resultados obtenidos de las entrevistas fueron sustentados con el análisis documental, como también resultados obtenidos de las investigaciones como artículos, tesis llegando a la conclusión la Ley de Protección y Defensa al consumidor no garantiza los derechos del consumidor ante los contratos electrónicos. Dado que al realizar el consumidor la contratación de servicios no obtiene seguridad jurídica.

71

La eutanasia en el Perú y su regulación jurídica como alternativa a una muerte digna

- **Línea de investigación:** Derecho Penal
- **Autores:** Angie Alessandra Martínez Juárez, Grethel Valery Orbegozo Silva
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Este artículo de opinión busca dar la posibilidad de una muerte digna, suprimir la sensación de dolor terrible para las personas que están desahuciadas o tienen enfermedades terminales. A pesar de la llegada de la época moderna, hoy en día sigue generando una gran controversia ya que desde el punto de vista biológico, cada ser humano es único, irreplicable y valioso por el hecho de vivir. Actualmente se incluyen pensamientos científicos en la medicina que nos muestra que con su tecnología favorece las intervenciones para mantener y prolongar nuestra salud pero así como es tratada a salud puede intervenir en la muerte de una persona con el apoyo de diversas técnicas. Muchas veces los pacientes al enterarse de que tienen una enfermedad terminal, se niegan a recibir un tratamiento implícitamente está demostrando que su vida ya no tiene sentido aplicando aquí una eutanasia pasiva ya que prácticamente al paciente se le está "dejando morir"

72

La falta de información al consumidor y el etiquetado de los alimentos transgénicos en el Perú, en el año 2019

- **Línea de investigación:** Derecho administrativo
- **Autor:** Elva Analith Campos Villegas
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

En este trabajo de investigación, se desarrolla con el objetivo de determinar cómo influye la falta de reglamentación del artículo 37° del código de defensa y protección al consumidor en el etiquetado de los alimentos transgénicos en el Perú, en ese sentido se estudia cómo influye la falta de información a los consumidores en el etiquetado de los alimentos transgénicos, puesto que, se trata de un derecho fundamental recogido en el artículo 65° de la actual constitución peruana. En consecuencia, se pretende examinar cómo los organismos reguladores fiscalizan el cumplimiento del código de protección y defensa del consumidor en el etiquetado de los alimentos transgénicos; el cual se ha llevado a cabo a través de un enfoque cualitativo básico y explicativo, mediante la técnica de la entrevista y contando con el aporte de tres abogados diestros en la materia

73

La ley aplica y castiga

- **Línea de investigación:** Derecho penal
- **Autores:** Daniel Armando Huaman Neyra, Ricardo Manuel Ore Velasquez
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Actualmente dentro de la coyuntura donde se vive es necesario saber que ciertos actos y conductas son inadecuados y rechazados por la sociedad. La función punitiva del estado desarrolla medidas para su control inmediato, Por ello, es fundamental su ejercicio de sancionar a todas las personas que lo realicen y ejecuten estos hechos ilícitos atentando contra la integridad física de la víctima , resulta de manera irónica que a pesar de existir esas medidas de represión sigan ocurriendo, generando consigo un ambiente inseguro y desamparado por parte de las autoridades competentes que están a cargo de la persecución del delito, con la perspectiva de poder proteger a la población en general.

74

La violencia doméstica y el desarrollo social de la mujer en el distrito judicial del Callao - 2019

- **Línea de investigación:** Derecho Penal - Causas y formas del fenómeno criminal
- **Autor:** Luis Efraín Castro Romero
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La presente investigación se realiza con el objetivo de poder describir de qué forma la violencia doméstica afecta en el desarrollo social de la mujer en el Distrito Judicial del Callao. La violencia doméstica, entendida como un equivalente de violencia contra la mujer, se caracteriza como un fenómeno de múltiples determinaciones en que se define cualquier acto basado en las relaciones de género, es decir entre un hombre y una mujer. Que resulte en daños físicos y psicológicos o sufrimiento para la mujer. Se refiere a la jerarquía de poder, al deseo de dominación y aniquilamiento del otro y que puede ser utilizada, algunas veces, conscientemente en las relaciones conyugales como mecanismo para subordinar la mujer al compañero.

Esa alta prevalencia de la violencia contra la mujer, fenómeno reconocido como un problema de salud pública, ha despertado el interés de la sociedad en virtud de las graves consecuencias que puede provocar en la vida de la mujer y por el impacto directo sobre su salud; y, no es raro que la violencia llegue a causar la muerte por las lesiones y traumas físicos o emocionales infligidas a la mujer.

El tipo de estudio de esta investigación corresponde al enfoque cualitativo de tipo fundamental, sobre la población de estudio de este trabajo de investigación está conformada por funcionarios, Servidores Públicos y abogados que conocen el problema por la experiencia en el tratamiento de menores, quienes fueron entrevistados adecuadamente. Por otro lado, la técnica que se utilizó para la recolección de información es mediante la Guía de la Entrevista que se realizó a dichos especialistas.

75

Manifestaciones del ciberacoso en los alumnos de 3° grado de secundaria. De la I.E.E. “Nicolás La Torre”, José Leonardo Ortiz-Chiclayo

- **Línea de investigación:** Derecho penal
- **Autores:** Evelin Brillith Benites Ballena, Even Chuquilin Silva, Sussan Mayré Fernanda Cortez Díaz, Jennifer Lisseth Quiroz Mio, Luis Carlos Rimaicuna Ruiz, Frank Urcia Lluen
- **Producto:** Informe Estadístico

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general identificar cuáles son las manifestaciones más frecuentes del Ciberacoso en los estudiantes víctimas del 3er grado de secundaria de la I.E.E: “ NICOLÁS LA TORRES”-CHICLAYO, el cual nos ha generado la iniciativa de investigar de manera profunda que causales se perciben para que se presente este delito, se ha precisado diversos conceptos con el apoyo de autores especializados en la materia.

De acuerdo a la naturaleza de los objetivos se apoyó en una metodología cualitativa, utilizando como diseño de la investigación ser no experimental y descriptiva transversal, utilizando como variable principal en la investigación es “Las Manifestaciones Del Ciberacoso” y sus categorías es cualitativa porque conoceremos de qué manera se manifiesta el Ciberacoso En Los Alumnos De 3° Grado De Secundaria. De La I.E.E. “Nicolás La Torre” Del Distrito de José Leonardo Ortiz.

76

Ni un minuto más

- **Línea de investigación:** Derecho penal
- **Autor:** Boris Serguei Macazana López
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Esta reflexión es trascendente en el tiempo porque nos permite afirmar y refrendar que un enorme número de constituciones han establecido una garantía específica para la protección, es una garantía procesal de antigua data y de origen anglosajón, el hábeas corpus que ha sido consagrado en el ordenamiento jurídico del Perú en el cual es reconocido para la protección de la libertad individual y de derechos conexos de todas las personas sin distinción alguna.

77

Procedimiento administrativo sancionador sobre el mal uso de residuos sólidos en Santa Clara 2018

- **Línea de investigación:** Estudio sobre los actos del estado y su regulación entre actores interestatales y la relación publica privada.
- **Autores:** Leonardo Aranda Ortis, Jimmy Francia Sandoval, Claudia Samaniego Ortiz, Anyela Malpartida Romero, Percy Pomalazo Mauricio, Valentina Ortiz Talavera, Edgar Canales Coronado
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

En esta investigación cuyo título tiene como "PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR SOBRE EL MAL USO DE RESIDUOS SOLIDOS EN SANTA CLARA 2018" donde el objetivo es "Determinar cuáles son las primordiales conductas ambientales inadecuadas en la localidad de SANTA CLARA 2018. Esta pesquisa presenta un procedimiento de carácter descriptivo, basándose a un planteamiento cuantitativo. La muestra es de 60 habitantes del distrito de Ate; en cuanto a los datos conseguidos se decidió utilizar la técnica de la encuesta, la cual es estimada como una de los instrumentos más convenientes para la adquisición de la indagación.

78

Síndrome de alienación parental como causal de la variación de atención en la Corte Superior de Lambayeque

- **Línea de investigación:** Derecho civil
- **Autores:** Frank Estela Esquen, Francisco Tejada Custodio, Patricia Katherin Torres Palao, Patricia Katherin Vega Barandiarán
- **Producto:** Informe Estadístico

Resumen

Los resultados obtenidos en la presente investigación, el 84% de los especialistas y estudiantes de derecho considera que el síndrome de alienación parental es una causal para la variación de la tenencia a efectos de restablecer el vínculo filial destruido por el progenitor alienante, postura a través del cual se reafirma la hipótesis general.

EDUCACIÓN PRIMARIA

79

Estrategia lúdica en la producción oral del idioma inglés en estudiantes del quinto grado de primaria I.E. N°10014-Pimentel

- **Línea de investigación:** Gestión de la calidad y servicio
- **Autores:** Emily Atalaya Mimbela, Claudia Fernández Cubas, Andrea Fernandez Hurtado, Lucero Vásquez Duárez
- **Producto:** Informe estadístico

Resumen

Se considera de gran importancia el aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua extranjera, especialmente en la competencia de la producción oral (speaking). Por tal razón el presente trabajo de investigación se enfocó: “en cómo influyen las actividades lúdicas en el aprendizaje de la producción oral en los estudiantes del quinto año del nivel primario de la I.E. San Martín de Porres - Pimentel. El enfoque de esta investigación es pre-experimental y cuenta con una población constituida por los estudiantes de primaria con una muestra conformada por 27 estudiantes. Se usó la observación como técnica para evaluar la variable dependiente “Producción oral” y el instrumento utilizado fue una rúbrica para medir el nivel de producción oral del idioma inglés lo cual contiene cuatro criterios a evaluar (comprensión, fluidez, uso del idioma y pronunciación). Después de realizar la investigación, se pudo obtener como resultado que los estudiantes respondieron positivamente al uso de la actividad lúdica, por lo cual se concluyó que utilizar alguna actividad lúdica es de valiosa importancia para mejorar la producción oral, por lo cual se recomienda que los profesores incluyan actividades lúdicas dentro de sus sesiones de aprendizaje para asegurar un aprendizaje significativo de forma dinámica e innovadora.

INGENIERÍA AMBIENTAL

80

Aplicación de sustancias químicas y el impacto negativo en los suelos agrícolas de Lurín, Lima - 2019

- **Autores:** Frankling Aguilar Yarihuaman, Mirella Meza Garcia, Elías Obregón Llanos, Jesús Román Osorio Cuentas
- **Producto:** Ensayo

Resumen

El uso de los pesticidas en los suelos agrícolas, se deduce que degradan y deterioran el suelo ocasionando pérdida de nutrientes y debilitando la productividad agrícola de manera directa e indirecta ocasionada que el suelo se vuelva infértil

81

Biorremediación de metales pesados en aguas residuales

- **Línea de investigación:** Calidad y gestión de los recursos naturales
- **Autores:** Fátima De La Cruz Ancajima, Hoisen Peralta López, Alexandra Potenciano Flores
- **Producto:** Informe Estadístico

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo general Analizar la Biorremediación de metales pesados en Aguas Residuales. Se plantea la siguiente hipótesis: Si hay población microbiana descomponedora y absorbente entonces es posible la degradación de los metales pesados presentes en los sedimentos de las aguas residuales. La investigación cualitativa de tipo experimental, en la cual se tomó como población las aguas residuales, y como muestra Teórica (Teoría fundamentada) y Muestra de expertos (entrevistas a profesionales con experiencia en biorremediación).

Tamaño de muestra: De 20 casos. Se concluye que El uso de plantas para mitigar la contaminación de aguas residuales es una opción eco amigable además de la remoción de metales pesados en aguas residuales, ayuda a la reducción de gases de efecto invernadero.

82

Fitorremediación con cinco especies alto andinas en suelos contaminados por metales pesados – Perú 2019

- **Autores:** Fiorella Paola Ramos Pisco, Marco Antonio Rojas Ccolquehuanca, Nicole Fátima Vega Mayta, María Luisa Alburquerque Rullo
- **Producto:** Ensayo

Resumen

La fitorremediación es una tecnología que emplea capacidades para contrarrestar la contaminación que abunda en los suelos, debido a los excesos de contaminantes por metales pesados siendo esta una de las maneras para degradar la toxicidad que se encuentre en los suelos y siendo beneficiosos en el ámbito económico para la agricultura como para la minería

83

Impacto negativo de la agricultura intensiva en las zonas andinas del Perú

- **Autores:** Enmanuel Luis Dionisio Melo, Román Jesús Osorio Cuentas, Mayra Briguith Véra Baez
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Es recomendable dejar de usar agroquímicos para acelerar el proceso de producción y pensar en usar abonos orgánicos para promover una agricultura sostenible, y así podremos obtener mayores beneficios al consumir productos más saludables.

84

Norma ISO-14001 y su relación con la minería tajo abierto ubicado en Madre de Dios - 2019

- **Autores:** Nikolth Ortiz Alvarez, Jordy H. Mendoza Medina, Randy Pasapera Juarez, Limber Huarcaya Sánchez, Cristian Díaz Martínez

Resumen

La implementación del SGA y el uso adecuado de sus herramientas legales se logrará minimizar, controlar y prevenir los impactos negativos que las empresas mineras podrían causar en la interacción con el medio ambiente.

85

Por un suelo libre, sano y puro para el medio ambiente

- **Autores:** Evelin Gonzáles Sullcaray, Yulisa Mercado Alanya, Katherine Liset Sosa Luispe, Valeria Yamile Velásquez Araujo
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Para la recuperación del suelo contaminado se debería aplicar métodos que sean considerados eficientes ya que de esa manera se puede tomar en cuenta todo aquello que se encuentra a nuestro alcance, tales como: las bacterias nativas que se encuentran en un relleno sanitario, las bacterias extremófilas que están en climas extremos y entre otras

86

Sistema hidropónico como tecnología limpia en la “Universidad Nacional Agraria La Molina, 2019”

- **Autores:** Lisbeth Barreda Machacca, Yonivel Espíritu Casas, Jhon Chiclayo Ricapa

Resumen

El sistema hidropónico al no necesitar del sustrato (suelo), puede ser nutrido correctamente ya que su conductividad de nutrientes será controlada y evaluada constantemente y genera una mayor productividad que el sistema de cultivo tradicional.

INGENIERÍA CIVIL

87

Análisis estructural antisísmicas con el ingeniero M. M. A en el distrito de Miraflores, 2019

- **Línea de investigación:** Diseño sísmico y estructural
- **Autores:** Jean Pierre Rojas Lavando, Jhon Madujano Valerio, Luis Tucno Quispe, Nelson Pardave Fernandez, Marilyn Vasquez Estrella
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

Los terremotos son desastres naturales inevitables, cuya acción es capaz de producir catástrofes y, por lo tanto, debe ser considerado al proyectar estructuras. El comportamiento sísmico inadecuado de las estructuras es la causa principal de pérdidas humanas y económicas, los países con un alto riesgo sísmico y buen desarrollo económico, como por ejemplo Estados Unidos y Japón llevan a cabo una serie de estudios para mejorar el diseño sísmo resistente de estructuras nuevas (edificios, autopistas, puentes, etc.) y para desarrollar técnicas de reparación y rehabilitación de estructuras con un alto riesgo sísmico. Básicamente, los avances que se realizan en el diseño de estructuras se aplican a las estructuras nuevas y, en menor medida, a la rehabilitación de estructuras existentes. A pesar de que el número de edificaciones existentes es mucho más grande que las estructuras nuevas.

88

Diseño estructural de puentes metálicos tipo Bailey Huaycoloro – Huachipa, 2019

- **Línea de investigación:** Diseño sísmico y estructural
- **Autores:** Josue Guzman Paredes, Anthony Hilario Mendoza, Alvaro Martinez Cortez, Winy Quispe Castro, Andrew Sanchez Chavez
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El presente trabajo de investigación lleva como título “Diseño Estructural de puentes metálicos armaduras tipo Bailey Huaycoloro – Huachipa, 2019”. En estos últimos años se ha tomado en cuenta diversos factores y razones por las que creemos que es útil el puente Bailey, en este caso, cuando se quiere establecer por una breve temporada para habilitar el paso a peatones y vehículos. En el Perú, las personas estamos expuestas a transitar por diferentes zonas, sin embargo, en algunas requerimos de este sistema de puente metálico, que aparte de no generar mucho gasto, nos sirve en su tiempo de utilidad prevista. En la actualidad los puentes de estructuras metálicas que se puede ver nos podrán ayudar a sentir la seguridad necesaria para trasladarse de un largo a otro, y esto se confirmó.

89

Diseño y descripción de casas prefabricadas de concreto armado para la ciudad de Huaraz, 2019

- **Línea de investigación:** Diseño sísmico y estructural
- **Autor:** Sergio José Luis Rosales Figueroa
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

En la presente investigación se realizó un estudio y análisis para la construcción de casas prefabricadas para la población de Marian. Tuvo como objetivo una evaluación para la aceptación de la propuesta de esta idea en su localidad con el fin de mejorar la calidad de vida con estas construcciones, la seguridad ante sismos del futuro. Para realizar el presente trabajo de investigación se realizó una encuesta a los pobladores, siendo esta de manera sencilla y entendible para todos. Del mismo modo se les explicó en qué consistía las casas prefabricadas de concreto armado, donde se le pudo detallar la seguridad que estas casas proporcionan, el tipo de material que se usa, la calidad, los requisitos previos para la construcción, la comparación con una de las casas de adobe. De tal forma concluimos que la mayoría de la población está satisfecha con la idea y que están prestos a que se pueda realizar estos trabajos y la otra parte está tímida.

90

El agua que sigue su camino

- **Línea de investigación:** Obras hidráulicas
- **Autores:** Robert Max Huaytalla Huaman, Henry Edison Mallco Quiroz, Henry Edison Ochoa Montoya
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Actualmente en el ámbito de la ingeniería civil se viene implementando nuevas formas de construcción de redes de agua y alcantarillado para lugares que no cuentan con este servicio básico, es por ello, que existen diversos métodos para iniciar el proyecto que lleve este servicio a zonas alejadas y de escasa economía, el agua es vida y todos tenemos derecho a la vida, esto resulta beneficioso en el sector de la construcción puesto que genera empleo a los profesionales y obreros.

91

Fisuras en el pavimento flexible abordado por el ingeniero S. E. R. L. Ate - 2019

- **Línea de investigación:** Diseño de infraestructura vial
- **Autores:** María Ccoillo Yaranga, Joel David Diaz Guerreros, Luis Miguel Meza Villanes, Michael Sulca Sosa
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

La investigación tiene como título “Mantenimiento de grieta y fisuras en el pavimento flexible tramo Chosica-Ate, 2019”.

En la actualidad las empresas a nivel internacional buscan estrategias para aumentar su rendimiento y utilidades netas, por tal motivo que uno de esos factores, es el modelo de superficie o contorno de implantación, que se encarga acerca de toda la rama de pavimentos, la línea de producción, los contactos con los proveedores, hasta incluso los canales de distribución. Además, no olvidarse que la seguridad y las charlas de prevención de los trabajadores disminuye accidentes y gastos a la empresa, también con cumplir las normas de calidad impuestas por las ISO (Organización Internacional de Normalización) que ayudará a la empresa en tener un mejor prestigio y que sus productos sean de calidad.

92

Gestión de residuos sólidos de construcción y la conservación del ambiente en el distrito de La Victoria, provincia de Chiclayo

- **Línea de investigación:** Diseño sísmico y estructural
- **Autores:** Evin Arancibia Tumes, Gian Quiñones Yajahuanca, Anthony Vásquez Barahona
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El presente estudio, surge ante este tipo de casos nos planteamos la siguiente pregunta ¿Existe relación entre la gestión de residuos de construcción y la conservación del ambiente en el distrito de la Victoria, provincia Chiclayo 2019?. Frente a la incógnita planteada, tenemos como objetivo general determinar la relación entre la gestión de residuos de construcción y la conservación del ambiente en el distrito de La Victoria provincia de Chiclayo 2019. Y como objetivos específicos, determinar la relación entre los residuos de edificación y la conservación del ambiente en el distrito de la Victoria. Conocer el reglamento para la gestión y los manejos de los residuos de construcción civil. La hipótesis planteada es la siguiente, Existe relación significativa entre la gestión de residuos de construcción y la conservación del ambiente en el distrito de la Victoria, provincia de Chiclayo 2019. Asimismo, la presente investigación es descriptiva correlaciona, el diseño empleado en el estudio corresponde a los no experimentales, La población está constituida por pobladores del distrito La Victoria, provincia de Chiclayo y la muestra lo conforman 60 personas entre hombres y mujeres involucrados con el estudio de investigación, del distrito de la Victoria, provincia de Chiclayo, se realizó la recolección de datos, se utilizó como instrumento La Ficha de Observación, la cual comprende 11 preguntas dirigidas a los 60 integrantes de la muestra. Con un nivel de significancia del 5%, se ha obtenido el r- valor 0,000%, lo que se interpreta que se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula; quiere decir Existe relación significativa entre la gestión de residuos

de construcción y la conservación del ambiente en el distrito de La Victoria provincia de Chiclayo. Finalmente se concluye que La industria de la construcción es una de las mayores generadoras de residuos en la actualidad, sin embargo, históricamente ha sido un pilar necesario para el desarrollo de nuestras comunidades. Por lo general, la contaminación se presenta en la mayoría de sus procesos: desde la extracción, la fabricación de los materiales, hasta las diferentes actividades desarrolladas en la construcción de las obras civiles. Lo anterior provoca el agotamiento de varios recursos no renovables, así como la contaminación del agua y del aire, además del excesivo consumo de energía.

93

Instalación de red de agua para un edificio en la zona alta de Huaycan 2019-II

- **Línea de investigación:** Diseño de obras hidráulicas y saneamiento
- **Autores:** Kely Fernández Abelardo, Steven Sandoval Utus, Michael Condor Ventocilla
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El trabajo de investigación titulado "Instalación de red de agua para un edificio en la zona alta de Huaycan 2019-II", el cual tiene como objetivo diseñar una red adecuada para el mejor funcionamiento de los servicios en un edificio en dicha zona.

Muestra una metodología descriptiva y una perspectiva cuantitativa, se determinó como muestra a 30 personas adultas entre 28-45 años, con respecto a la recopilación de datos se utilizó como técnica la encuesta, este método nos permitió obtener información con un alto grado de confiabilidad para nuestra investigación.

94

La verdad de la ruptura de tuberías en San Juan de Lurigancho

- **Autores:** Daniel Loayza Powosino, Anais Velásquez Choque

Resumen

Las autoridades tienen responsabilidad civil para las familias damnificadas afectadas por el aniego, responsabilidad técnica para recobrar el diseño estructural del metro de Lima por el mal manejo de expedientes técnicos.

95

Mantenimiento vial y la satisfacción poblacional de la carretera antigua Panamericana Sur-Villa El Salvador

- **Autor:** Andrea Tamara Salcedo Palacios
- **Producto:** Informe Estadístico

Resumen

Se determinó la relación entre el mantenimiento vial rutinario, periódico y la frecuencia del mantenimiento con la satisfacción poblacional de la carretera antigua panamericana sur-Villa el Salvador.

96

Percepción de los pobladores en el mejoramiento de la trocha carrozable de distrito de Villa María del Triunfo

- **Línea de investigación:** Diseño de obras hidráulicas y saneamiento
- **Autor:** José Arango Gamboa, Jean Sánchez Álvarez
- **Producto:** Informe Estadístico

Resumen

Existe relación entre el nivel de conocimiento y el mejoramiento de la trocha carrozables en Villa María del triunfo, 5.2% de la población tiene un bajo nivel de conocimiento, 64.8 tiene un nivel medio de conocimiento y 29.9% tiene un nivel alto de conocimiento sobre el mejoramiento de la trocha.

97

Proceso de mantenimiento y conservación de vías principales y secundarias Jr. Chiquean en pesando de Óvalo de la Paz, Jr. Los Claveles - ansieta alta en El Agustino

- **Autor:** Herminio Sedano Huaman
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

Los pavimentos flexibles son utilizados con mayor frecuencia debido a que se requiere de bajos presupuestos. El trabajo de investigación tiene como título: "Proceso de mantenimiento y conservación de vías principales y secundarias en el agustino-2019". Se explicó detalladamente la funcionalidad, en estrategias de mantenimiento y conservación de pavimentos de transporte público para el beneficio de la sociedad.

98

Remoción de plomo del agua en el río Santa, sector de Conococha, con residuos de café-Ancash-2019.

- **Línea de investigación:** Diseño de obras hidráulicas y saneamiento
- **Autores:** Cinthia Cerna Roldan, Andy Montes Roca
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

En la presente investigación se ha planteado determinar la magnitud de remoción de plomo del agua en el río Santa, sector de Conococha, con residuos de café, Ancash. Asimismo, en lo que concierne a fundamentos de esta investigación, Pacheco (2016) afirma que el residuo de café tiene la capacidad de bio-adsorción, la cual se debe a que la composición química de esta materia orgánica conserva taninos, polialginatos, péptidoglucanos, entre otros compuestos que permiten atrapar al metal pesado y dejarlo adherido a la superficie de adsorbente. De este modo, este proyecto se trata de una investigación explicativa, cuya población se designó infinita debido a que es un elemento dinámico, el cual es comprendido por el recurso hídrico del río Santa, por lo cual se plasmó un muestreo por conveniencia extrayéndose muestras simples o puntuales en 2 puntos. Además, los instrumentos utilizados fueron protocolos del pH del agua, de la concentración inicial de plomo disuelto y de la concentración final de plomo disuelto. Por otra parte, los resultados obtenidos en la investigación, determinan que la eficiencia de remoción de los residuos de café es del 90.62% en cuanto a la remoción del plomo se refiere, cumpliendo con los estándares brindados por el ECA. Al mismo tiempo, procesando los datos obtenidos en laboratorio, se obtiene que los residuos de café tienen una capacidad de bio-adsorción de 5.9751 mg/g. Por consiguiente, se llegó a la conclusión que la cantidad de plomo en el agua del río Santa con adición de residuos de café que se obtuvo al procesarlo por el método del juego de jarras fue de 0.0458 mg/l, el cual está en el límite del valor establecido por el ECA, cuyo valor es de 0.05 mg/l, logrando de esta manera remover el 90.62% de plomo en el agua del río Santa.

99

Satisfacción poblacional y mantenimiento vial de la carretera antigua Panamericana Sur – Villa El Salvador

- **Autores:** Andrea Tamara Salcedo Palacios, David Reynaldo Santi Morales, César Augusto Martel Sanchez, Ricardo Rodriguez Escalante, Luis Ángel Medina Taricuarima
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El mantenimiento vial se puede reducir si se construye una carretera que reúna todas las características de durabilidad, que tengan un buen diseño de mezcla, que cumpla con las características técnicas y se pueda utilizar tecnologías alternativas como whitetopping, que ayudará a largo plazo a reducir los costos de mantenimiento.

100

Seguridad en la construcción en el distrito de Pimentel-La Pradera 2019

- **Línea de investigación:** Administración Y Seguridad De La Construcción
- **Autores:** Lenin Alberca Ojeda, Royer Chinchay Chinchay, Leonel Janner Perez Requejo, Heyner Omar Ramirez Latorre, Riquelmer Saul Rodrigues Reyes, Leodan Rueda Chinguel
- **Producto:** Informe Estadístico

Resumen

En el presente trabajo se da a conocer a través de una encuesta que las personas de una obra de LA PRADERA en su mayoría no usan equipos de protección, teniendo como resultados preocupantes ya que el no usar equipos de protección están expuestos a sufrir accidentes de grandes consecuencias.

Los datos fueron analizados a través de cuadros y gráficos de una base de datos, de lo cual se nos va a permitir separar las variables de una mejor manera la cual conllevará a un mejor análisis de cada uno, los datos fueron encontrados de forma encuestada a cada uno de los trabajadores de 4 obras diferentes.

INGENIERÍA DE MINAS

101

Desarrollo y viabilidad del proyecto cañarico norte en las comunidades aledañas de San Juan de Cañarís región Lambayeque

- **Línea de investigación:** Evaluación de yacimientos minerales y gestión ambiental
- **Autores:** Tarsy Torres Niquen, Robert Campos Sánchez, L.Alonso Lucanas Rabanal
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La presente investigación titulada “Desarrollo y Viabilidad del proyecto Cañarico norte en las comunidades aledañas de san juan de cañarís Región Lambayeque”, tuvo como objetivo general Describir los beneficios Desarrollo y Viabilidad del proyecto Cañarico norte en las comunidades aledañas de san juan de cañarís Región Lambayeque. Nuestra investigación es de tipo básica con un nivel de investigación descriptivo, debido a que se centra en la obtención de información y conocimientos de la realidad que atraviesa la comunidad de San Juan de Cañarís con respecto al desarrollo y viabilidad del proyecto cañariaco por parte de la empresa canadiense Candente Cooper. Se utilizó un diseño de investigación descriptiva, técnica encuesta, instrumento cuestionario aplicado a 60 pobladores de la comunidad del distrito san juan de cañarís. Se obtuvo como resultados que el 75 % de la población de san juan de cañarís para comprobar la aceptación que tiene en cuanto al funcionamiento de la empresa candente Cooper Perú ,las cuales van de la mano de las concientizaciones que hace la empresa . Finalmente, se llegó a la conclusión que el 75 % de la población entrevistada acepta y/o no comprende la propuesta sobre la optimización del proyecto cañariaco norte para un desarrollo sostenible y viabilidad como una oportunidad de desarrollo social y ambiental en la región Lambayeque. Finalmente comprenden que beneficia en el plan de desarrollo hacia la ciudad de cañarís y sustento económico.

102

Impacto ambiental en la minería

- **Línea de investigación:** Evaluación de yacimientos minerales
- **Autor:** Ángeles Machero León
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La Minería es una de las actividades más importantes del sector primario que mejor colabora con la economía mundial y que tiene una historia incluso más larga que la extracción petrolera. El objetivo general de este trabajo es dar a conocer a los pobladores que viven a los alrededores de los yacimientos mineros que la actividad minera es esencial para el desarrollo de nuestro país y como objetivo específico explicar los métodos que existen en la actualidad para minimizar el impacto ambiental que diferentes yacimientos provocan. El estudio es cualitativo, su tipo no experimental. El diseño de la investigación es transeccional descriptiva. Se concluye que la actividad minera en el Perú ha sido muy calificada ya que se ha visto afectada por los diversos conflictos que se presenta con las comunidades vecinales cerca de cada proyecto a desarrollarse o que ya están siendo explotadas. Cabe mencionar este tipo de problema se viene dando por la falta de información que se tiene del proyecto, además muchas veces la empresa minera no sabe cómo explicar o dar a conocer sobre el plan de seguridad que se tiene sobre la reducción de la contaminación ambiental.

103

Propuesta para construir una planta modelo de lixiviación de minerales en Nuevo Reque

- **Línea de investigación:** Evaluación de yacimientos minerales
- **Autores:** Manuel Arturo Maza Izquierdo, Juan Andy Vásquez Rojas
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

En Lambayeque, exactamente en nuevo Reque planteamos una propuesta para beneficio de nuestra región, ya que no encontramos una planta de lixiviación que pueda captar los diferentes materiales de las distintas empresas mineras que hay en el norte del Perú. Para esto realizamos esta investigación donde proporcionamos resultados de la misma, acerca de la aceptación que se pueda tener de esta propuesta y los beneficios que puede generar, que tiene como objetivo general es proponer una planta modelo de lixiviación de minerales en nuevo Reque. Esta investigación es descriptiva, donde se utiliza un método inductivo- deductivo pues aplicaremos encuestas para obtener el resultado acerca de la aceptación por parte de la población de nuevo Reque, se tomó muestra de 100 personas establecidas en nuevo Reque, en la encuesta realizada se dice que el 8% tenían algún conocimiento, el 60% desconocían y el 32% no opinada sobre la construcción de la planta de lixiviación, para esto luego de explicar la importancia y la definición de una planta de lixiviación acompañada de un sistema captador de agua, se tuvo gran aceptación por parte de la población. Es así que conociendo los beneficios que trae consigo una planta de lixiviación para la región Lambayeque sería de gran importancia que se genere este proyecto pues traería un impacto positivo, siendo la responsabilidad social y el desarrollo sostenible para la población.

104

Brecha digital en The Caos

- **Línea de investigación:** Sistemas de información y comunicaciones
- **Autor:** Alcides Camana Quincho, Michael Christian Espino Vasquez
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Desde siempre, se ha denotado dificultades en las organizaciones sobre la necesidad de implementar tecnologías de información, los motivos más frecuentes son por falta de conocimientos o dificultades para acceder a la financiación, barreras que explican el retraso digital de las microempresas, dado que la brecha digital consta en la diferencia o desigualdad en cuanto al acceso de las tecnologías de información; la de uso, basada en las personas que saben utilizarlas y las que no; y las de la calidad del uso, basada en las diferencias entre los mismos usuarios; esto conlleva a que las Pymes no logren evolucionar, ni aprovechar los beneficios de las aplicaciones y herramientas que las tecnologías proveen y más en un mercado actual en el cual cada vez es más agresivo y competitivo.

105

Río gris de datos

- **Línea de investigación:** Sistemas de información y comunicaciones
- **Autores:** Diana Niccolle Camposano Valverde, Judith Estefany Mayta Huaraca, Miguel Jonathan Mogrovejo Cardenas
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

Actualmente en el sector comercial se viene contemplando la utilidad de las plataformas comerciales es; por ello, que las organizaciones han optado por utilizar esta herramienta debido al gran éxito que tiene en el mundo de los negocios, este sistema ha transformado totalmente la dinámica de las relaciones cliente-empresa debido a la facilidad que le brinda a los usuarios realizar compras sin necesidad de moverse de sus hogares.

106

Sistema de información de redes en la empresa Cultura Pasión Peruana de Ate, 2019

- **Línea de investigación:** Sistemas de información y comunicaciones
- **Autores:** Omar Rodrigo Carrión Abarca, Anthony Arias Vilches, José Armando Espinoza Chahua, Cesar Montes Choque, Yefri Alania Rosales
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

La presente investigación tiene como título “Sistema de información de redes en la empresa cultura pasión peruana de Ate, 2019”. Muestra a los sistemas de información de redes a nivel internacional que se destacan mucho por las empresas que los utilizan y es por ello que se realizan investigaciones con el fin de crear más sistemas de información brindando mayor seguridad a las organizaciones que las utilizan y contienen objetivos más eficaces y claros. Por otro lado, en el Perú en el transcurso de los años se está innovando la modalidad de las empresas, por esa razón Backus están automatizando sus procesos con los sistemas de información; sin embargo, aún muchas empresas son afectadas por las faltas de modernos sistemas de información, en el distrito de Ate, la presencia de los sistemas de información y redes es muy escasa, a pesar de que en la zona existen muchas empresas. Asimismo, se aprecia que también existe un vacío con respecto a las redes que se utilizan para mantener conectadas todas las áreas de una empresa, pues la información que se crea, utiliza y almacena dentro de una empresa, ha de ser la misma en todas sus áreas desde producción hasta finanzas, ya que esto permitirá obtener las ganancias, recursos utilizados, listado de trabajadores entre otros aspectos.

107

Transformación digital como medio de desarrollo en la empresa Motosan 2019-II

- **Línea de investigación:** Sistemas de información y comunicaciones
- **Autores:** Anthony Cisneros Haro, Oscar Isidro Parco, Luis Paredes Almonacid, Becker Sanchez Aliaga, Dante Sulca Ortiz
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

Este presente trabajo tiene como título “Transformación digital como medio de desarrollo en la empresa Motosan 2019-II” cuyo objetivo es digitalizar la información que genera la empresa Motosan 2019-II.

Esta investigación presenta una metodología de carácter descriptivo y un enfoque cuantitativo, se tuvo como muestra (30 personas) en cuanto a la recopilación de datos se empleó como técnica de encuestas, la cual nos permitió obtener información precisa y confiable para la investigación.

INGENIERÍA INDUSTRIAL

108

Control y organización de almacenes abordado por W.F.J.C. en Lima, 2019

- **Línea de investigación:** Gestión empresarial y productiva
- **Autores:** Bryan Scott Ameri Jaco, Luis Rodrigo Cerrón Gabriel, Erika Mabel Chilingano Ventura, Kimbherlyn Melchora Chuna Vara, Christian Edgard Huzco Cárdenas
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El presente estudio de investigación tiene como título “Control y organización en almacenes abordado por W.F.J.C. en Lima, 2019”. Podríamos decir que desde que el ser humano empezó a evolucionar, existe ese buen hábito de querer organizar, controlar y en especial almacenar, porque conforme ha ido evolucionando el hombre que desde sus inicios aprendió a guardar su comida y con el tiempo la idea de almacén ha ido variando y desarrollando su ámbito de responsabilidad a nivel mundial.

109

Diagnóstico de los principales factores que influyen en la instalación de una planta procesadora de néctar, Valle de Nepeña-2019

- **Línea de investigación:** Gestión empresarial y productiva
- **Autores:** Wilmer Andrew D’Ugard Santillan, Ana Paula Laos Puente
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general diagnosticar los principales factores que influyen en la instalación de una planta procesadora de néctar en el valle de Nepeña, 2019. Se tiene como base el libro de Rase y Barrow (1975) quienes indican que el factor principal para la instalación de una planta es la disponibilidad de materia prima, mano de obra, mercado, clima, vías de acceso, recurso hídrico y energía, del mismo modo Carro y Gonzáles (2012) indica un factor de sostenibilidad referido a la capacidad de calidad e innovación. Es así como esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, y un nivel descriptivo, donde la población es de 33245 perteneciente al valle de Nepeña, de donde se extrajo una muestra de 380 personas a quienes se les aplicó un cuestionario, que a su vez sirvió como fuente de información para la aplicación de una evaluación de localización óptima. Dada la evaluación se obtuvo como resultado que los principales factores son disponibilidad de energía eléctrica, disponibilidad de recurso hídrico, disponibilidad de vías de acceso, materia prima y disponibilidad de mano de obra; así mismo existe disponibilidad de energía eléctrica, recurso hídrico y la principal vía de acceso es la terrestre (automóvil); además el 55.26% de la población dice que proveería de materia prima a la planta procesadora, de igual manera de cuenta con 11217.5 toneladas de fruta por temporada aproximadamente, existiendo en promedio 2 temporadas al año; a su vez un 42.11% de las personas están dispuestas a trabajar si se diera el caso en una planta procesadora. Dado todos estos factores, concluimos que la localización óptima dentro del valle de Nepeña es el distrito de Nepeña.

110

Ecoeficiencia del agua potable del pabellón A de la Universidad César Vallejo Ate 2019 - II

- **Línea de investigación:** Sistema de gestión de la seguridad y calidad
- **Autores:** Jhon Condor Escandón, Alfredo Fernández Rodríguez, Cindy Mestanza Arévalo, Melanie Ruiz Crispín
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

El actual trabajo de investigación titulado “Ecoeficiencia del agua potable del pabellón A de la Universidad César Vallejo 2019 - II”, principio con la formulación del interrogante ¿Qué problemas existen en el consumo del agua potable en el SSHH del pabellón A de la Universidad César Vallejo Ate- 2019-II?

Asimismo, se determinó como objetivo principal Identificar y evaluar los principales problemas del agua en los SSHH del pabellón “A” de la Universidad César Vallejo Ate- 2019-II.

111

Efectos de la contaminación del aire por la industria pesquera, en la población de la localidad de Santa, 2019

- **Línea de investigación:** Gestión empresarial y productiva
- **Autores:** Dixon Moreno Cotrina, Dayana Moreno Mantilla, Maryan Monsalve Jiménez, Pablo Nolasco Flores, Dania Saira Villaran
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La investigación tuvo como objetivo, determinar los efectos de la contaminación del aire por la industria pesquera en la población de la localidad de Santa, 2019. El tipo de investigación fue descriptivo y el diseño, el No Experimental, Transversal, Descriptivo. La muestra estuvo formada por 96 pobladores. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario. En cuanto a los efectos de la contaminación del aire en la población, predominaron las enfermedades: irritación de ojos (31.25%) y asma (15.62%). Además, la industria pesquera no emplea una política ambiental a cabalidad, así un 64% de la población refiere que no contribuye a eliminar la contaminación del aire, y un 84% indicó que no realiza ninguna actividad por mejorar la calidad de los recursos naturales: agua, aire, suelo, flora, fauna de la zona. Estos resultados son corroborados por Venegas y Rosales (2016) quienes llegaron a la conclusión que existe un gran impacto ambiental en Chimbote, y son las empresas de actividades industriales pesqueras, conserveras, harineras y siderúrgicas, las que mayor contaminación ambiental generan a la comunidad, lo cual afecta directamente a la salud humana y a las zonas ribereñas dedicadas a la pesca artesanal. En conclusión, estos resultados confirman que las actividades industriales como los procesos productivos de harina de pescado y otros, perjudican en gran magnitud al medio ambiente, generan daños tanto a los recursos naturales como a la salud de las personas.

112

Gestión de marketing en la empresa vía moda en Ate Vitarte, 2019

- **Línea de investigación:** Gestión empresarial y productiva
- **Autores:** Jhostyn Isaac Alvino Untiveros, Katherin Yomira Ascona Osoreo, Ángel Jesus Poma, Diego Pastrana Gastelu, Fanny Rivera Paredes
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como título, “Gestión de marketing en la empresa VIA MODA en Ate Vitarte, 2019”. En la actualidad la gestión del marketing a nivel internacional lo consideran como las actividades, que se basa en hacer conocida un producto o marca y hacen promociones de activos, de esta forma emplean marketing alrededor del mundo. Se dice que los promotores latinoamericanos con grandes tecnologías, pueden capturar información de ello. Una de las razones es también para incrementar sus ventas y la productividad de prendas y así obtener más ganancia a través de la promoción de sus ventas incentivando al consumidor informando la calidad del producto.

113

Impacto ambiental de las actividades de la empresa textil Precotex S.A.C 2019-II

- **Línea de investigación:** Sistema de gestión de la seguridad y calidad
- **Autores:** Lurdes Arévalo Altamirano, Sandy Calderón Torres, Brissa Cari Camarena, Nelson Ccenhua Brañez, Jhoselyn Palomino Casaverde, Yessica Palomino Yurivilca
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El presente trabajo tiene como título “Impacto ambiental de las actividades de la empresa textil Precotex S.A.C 2019-II” cuyo objetivo es “Identificar cuáles son los factores de impacto ambiental que provocan las actividades textiles de la empresa Precotex S. A. C 2019 II. Esta investigación presenta una metodología de carácter descriptivo, orientándose a un enfoque cuantitativo. La muestra es de 60 personas que residen en el distrito de huachipa, para la recolección de datos decidimos aplicar la técnica de la encuesta, la cual es considerada como una de las herramientas con más ventaja para la obtención de información.

114

La seguridad y salud ocupacional en la empresa Biomont en Ate - 2019

- **Línea de investigación:** Sistema de gestión de la seguridad y calidad
- **Autores:** Vanessa Anaís Balvín Pariona, Ricardo Espinoza Calzado, Piero Luis Jesús Fernández Rojas
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como título "La Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa Biomont en Ate, 2019". En este siglo XXI que está a la vanguardia del modernismo y en la evaluación de la industria es muy galopante, para ello el hombre díselela máquinas y crea fábricas para el apoyo de la evolución, aceleración y hasta mejora de producción y calidad, para esto se necesita la mano de obra del ser humano como principal fuente de apoyo. En ese sentido se implementa un sistema de seguridad y salud ocupacional con la finalidad de proteger al trabajador, basándose en la normativa OSHA 18001, el cual es un estándar del que toda empresa depende para sus colaboradores.

115

La violación de los derechos laborales del trabajador por el sueldo mínimo

- **Línea de investigación:** Gestión empresarial y productiva
- **Autor:** Kimberly Alvarado Quezada
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

El derecho vulnerado está estipulado en el artículo 24° (Constitución de 1993): El trabajador tiene derecho a una remuneración equitativa y suficiente, que procure, para él y su familia, el bienestar material y espiritual. El pago de la remuneración y de los beneficios sociales del trabajador tiene prioridad sobre cualquiera otra obligación del empleador. Las remuneraciones mínimas se regulan por el Estado con participación de las organizaciones representativas de los trabajadores y de los empleadores. Estamos en contra de los centros de trabajo que no reconocen el sueldo mínimo y no brindan vacaciones. Es un hecho abusivo del mercado laboral hacer que las personas trabajen y que sean remuneradas con un sueldo inferior al trabajo que realizan. Al no pagarle lo que se merece a cada trabajador por sus horas laboradas, no solamente está perjudicando a una sola persona; si no que también perjudica a su familia, muy aparte que está violando la ley que nos brinda la constitución política.

116

Producción del arándano en las empresas agrícolas

- **Línea de investigación:** Gestión empresarial y productiva
- **Autor:** Rudy Néstor Carnaqué Puchoc
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

El arándano es una baya originaria del América del Norte, en el que generalmente se cultivan dos tipos de arándanos: Lowbush blueberry y el Highbus blueberry, teniendo en cuenta que uno es más grande que el otro respectivamente. Cabe destacar que en todo el proceso de producción del arándano, la post-cosecha es el punto más crítico del fruto ya que de ésta depende mucho la calidad del producto, por lo que se debe realizar sistemas en el que se logre un adecuado manejo de la temperatura debido a que los arándanos son muy susceptibles a la pérdida de agua, afectándolo de manera negativa, en el que se puede observar ciertos "arrugamientos"; esto debido a que la temperatura afecta de manera directa a la vida y calidad del arándano.

117

Programa de implementación de EPP's en los trabajadores de limpieza en Ate 2019-2

- **Autores:** Kevin Mateo Ramos, Jennifer Ñahui Corcuera, Víctor Sánchez Laura, Yhonn Tiraccaya Huasacca
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El trabajo que se presenta a continuación lleva como título "Programa de implementación de EPP's en los trabajadores de limpieza en ATE 2019-2" y lleva como objetivo analizar el correcto uso de EPP's en la gerencia de limpieza de la municipalidad de Ate 2019-2"

El presente se hace uso de la metodología descriptiva orientado a un enfoque cuantitativo. La muestra que se tomó para la investigación es de 50 ciudadanos de Ate, para la obtención de datos a analizar se empleó la técnica de encuesta de manera poder conseguir validez en la información requerida.

118

Propuesta para la mejora de la seguridad de procesos productivos en la empresa renee Couch SAC. Lima, 2019

- **Línea de investigación:** Sistema de gestión de la seguridad y calidad
- **Autores:** José David Robles Martínez, Jesús Eugenio Valencia Lara
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El proyecto de investigación que por denominación tiene su título "PROPUESTA PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DE PROCESOS PRODUCTIVOS EN RENEE COUCH S.A.C EN SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA" tiene como primordial objetivo mejorar la seguridad en los procesos productivos, en la elaboración de artículos derivados del cuero en la empresa Renee Couch S.A.C. Este proyecto de investigación es correspondiente al tipo básica descriptiva, con diseño no experimental. La muestra está formada por 13 trabajadores, por lo que es de corte transversal, utilizamos check list y un cuestionario que está en escala de Likert. En base a la insistida indagación y observación asistida directamente, más la información documentada adquirida de manera ilimitada se pudo determinar una deficiencia en la seguridad en los procesos productivos de la empresa en cuestión. La propuesta que estamos recomendando se está enmarcando en desarrollar la Ergonomía dentro de los procesos productivos, para poder disminuir el índice de lesiones, en base a las dimensiones planteadas, Medio Ambiente, Diseño, Técnica.

119

Propuesta para mejorar la calidad de servicio en el área de operaciones en la empresa GRL Security SAC. Lima, 2019.

- **Línea de investigación:** Sistema de gestión de la seguridad y calidad
- **Autores:** Gianmarco Giovanni Terrones Humareda, Jorge Luis Urriburu Broncano
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La investigación realizada es "Propuesta para mejorar la calidad de servicio del área de operaciones en la empresa GRL SECURITY SAC" este título fue planteado con el propósito de mejorar la calidad de servicio en el área de operaciones. Esta investigación es básica descriptiva y de diseño no experimental de tipo transversal. La muestra del trabajo está constituida por 65 trabajadores del área de operaciones, en donde se resaltan al Jefe de Operaciones, el Coordinador, los Supervisores, Centro de control y Vigilantes. Para recolectar la información se realizó una entrevista al jefe de operaciones, también se utilizó un cuestionario y un Check List para saber la situación actual de organización. En base a la información recolectadas y de las visitas. se pudo observar que hay deficiencia en la calidad de servicio del área de operaciones en la empresa GRL SECURITY SAC. La propuesta utilizada será la Implementación del IPER, para mejorar la calidad de servicio en el área de operaciones. En base a las 5 dimensiones de la calidad de servicio, los cuales son fiabilidad, Tangibilidad, capacidad de respuesta, Garantía de la Seguridad Patrimonial y Empatía.

120

Propuesta para reducir riesgo laboral en el área de plataforma Hipermercados Tottus SA. - La Marina- Lima, 2019

- **Línea de investigación:** Sistema de gestión de la seguridad y calidad
- **Autores:** Nicole Elizabeth Castillo Izquierdo, Paulo César Junior Sifuentes Valdivia, Israel Alejandro Zárate Enríquez
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado PROPUESTA PARA REDUCIR RIESGO LABORAL EN EL ÁREA DE PLATAFORMA, HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. - LA MARINA - Lima, 2019 tiene como objetivo poder plantear una propuesta de un plan de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de inspecciones e identificación de los riesgos encontrados, además de la utilización de la ley N° 29783 para reducir los riesgos laborales presentados en el área de plataforma del hipermercado TOTTUS S.A. - LA MARINA.

Esta investigación es de tipo básica, con diseño no experimental, de alcance transversal, descriptivo simple y es no probabilístico por conveniencia ya que el estudio no se hace de manera global si no alineada a un área específica. La muestra está constituida por 10 personas, el jefe de plataforma, 2 asistentes y 7 auxiliares e montacarguistas. Para poder saber cuáles son los riesgos más frecuentes se tomarán como instrumento un cuestionario con 5 preguntas por cada dimensión determinada que será tomado bajo los criterios de la escala de Likert.

121

Soldando los músculos de acero

- **Línea de investigación:** Gestión profesional y productiva
- **Autor:** Daniel Guido Gomez Vereau
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Actualmente en la producción de los talleres de metal mecánica está siendo cada vez más abordado por la demanda de fabricación de equipos para el rubro del cuidado de la imagen o el físico; comúnmente llamadas máquinas para gimnasio, esta industria del diseño, acabado y fabricación de dichas maquinas ha venido trayendo consigo muchos puestos de trabajo en la industria del metal, es por eso que ante la creciente demanda se ha desarrollado con el tiempo, múltiples formas y nuevas estructuras que son requeridas por el público exigente.

NEGOCIOS INTERNACIONALES

122

Agricultura andina hacia un país megadiverso

- **Línea de investigación:** Marketing y comercio internacional
- **Autor:** Jesús Uriel Timana Ahuanlla
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Actualmente en el Perú se viene incrementando la exportación de productos no tradicionales respecto a los años anteriores, estas exportaciones están integradas principalmente por productos agrícolas. De tal manera se viene desarrollando lo que es la agricultura y la agroindustria; muchos de los cuales devienen de un legado incaico, entre estos productos se encuentra “Sacha Inchi”, conocido como el “Maní de los Incas”, el mismo que se consumen regionalmente en la selva peruana en su estado natural y en diversos productos con valor agregado.

123

Análisis de la ventaja competitiva y la exportación de camisetas a base de algodón fabricadas en la ciudad de Chiclayo hacia Estados Unidos durante el periodo de 2014 al 2018

- **Línea de investigación:** Comercio internacional
- **Autores:** Víctor Hugo Castro Goicochea, Sonia Merchor Santos, Darlene Osorio Flores, Adela Seclen Acuña, Verónica Tejada Ramírez, Stefano Timaná Salazar
- **Producto:** Informe estadístico

Resumen

El estudio logró demostrar, a través de la Prueba de Independencia, que, si existe relación positiva entre la ventaja competitiva y la exportación de camisetas de algodón fabricadas en la ciudad de Chiclayo hacia Estados Unidos durante el periodo de 2014 al 2018, con un nivel de correlación positivo alta.

124

Compatibilidad del comercio y la sostenibilidad ambiental

- **Línea de investigación:** Derecho Ambiental
- **Autor:** Gabriel Andy Garcia Jimenez
- **Producto:** Trabajo de investigación

Resumen

En el presente trabajo de investigación mostró de qué manera se puede lograr un análisis de compatibilidad del comercio y sostenibilidad ambiental para beneficio de ambas partes, para lograr esto se seleccionaron fuentes de información sobre el tema directamente de la OMC, los resultados encontrados explican como se han venido desarrollando planes para que los países que están en el mercado o están por incluirse puedan tener los certificados y tecnología necesaria para esta de acuerdo con las normas medio ambientales que rigen el comercio internacional hoy en día.

125

El acuerdo con el antiguo Tahuantinsuyo

- **Línea de investigación:** Acuerdos bilaterales
- **Autor:** Josué Saavedra Bendezú
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

En la actualidad alrededor del planeta existen muchas organizaciones que desean tener un desarrollo sostenible, un ejemplo claro, son las organizaciones internacionales que tienen como objetivo principal beneficiar a todos sus miembros con acuerdos y tratados que satisfacen las necesidades de cada población, apoyando su integración económica, social, política y cultural. La Comunidad Andina es una de ellas, una organización internacional cuyo propósito es alcanzar un desarrollo integral, equilibrado y autónomo.

126

Experiencia de la exportación textil de la empresa MODIPSA S.A.C. hasta EE. UU. del 2019

- **Línea de investigación:** Marketing y comercio internacional
- **Autores:** Lea Flores Benito, Raquel Flores Benito, Flor Zenaida López Quispe, Ángela Zorrilla Quijano
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

La presente investigación tiene como título "Experiencia de la exportación textil por parte de la empresa MODIPSA SAC hasta EE. UU del 2019." Al ser la exportación textil una actividad comercial actualmente competitiva y rentable, a su vez beneficiosa para la economía de los países implicados. Dicho esto, Estados Unidos, asumirá el papel de importador en el caso presentado y la empresa MODIPSA SAC como exportador.

127

Exportación del aguaymanto deshidratado orgánico hacia Europa, por la empresa Agro Andino 2019 - II

- **Línea de investigación:** Marketing y comercio internacional
- **Autor:** Lourdes Emeli Villar Jimenez
- **Producto:** Trabajo de investigación

Resumen

El presente trabajo de investigación en el cual está titulado como: “Exportación aguaymanto deshidratado orgánico hacia Europa por la empresa Agro andino 2019 - II”, que tuvo como objetivo general determinar cuál es la relación de la producción del Aguaymanto deshidratado orgánico y su incremento de exportación al mercado europeo 2019 – II. Se usó como herramienta un cuestionario, a una muestra que se conformó de 37 personas por parte de los trabajadores de la empresa Agroandino de Cajamarca.

128

La segmentación del mercado internacional del arándano en Suecia en 2019

- **Línea de investigación:** Marketing y comercio internacional
- **Autor:** Militsa Romero Torres
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La segmentación del mercado internacional se aplica como una estrategia de marketing que posibilita el logro de un mejor desenvolvimiento de la organización con respecto a la agrupación de clientes con necesidades similares en el mercado extranjero, a los cuales la empresa orientará el bien o servicio que produzca. De esta manera, la organización presentará un desarrollo eficiente, debido a que empleará los recursos necesarios

sin despilfarrar medios económicos y tiempo, generando una mayor rentabilidad. Es así, que la segmentación del mercado internacional permite conocer francamente a los futuros clientes, mediante el estudio de sus costumbres, ideas, estilos de vida, tendencias y demás. La determinación del perfil de los clientes, sea business to business (B2B) o business to consumer (B2C), fortalece la competitividad de la empresa frente al resto de los competidores. Pues, al conocer detalladamente el comportamiento de los clientes, se presenta una alta probabilidad de fidelización. Con relación al mercado de Suecia, este presenta características sobre el cuidado de su salud, la protección al medio ambiente y un gran aprecio por certificaciones que respalden y aseguren que se ha cumplido con los sistemas establecidos por la Unión Europea, así como también con los estándares del comercio justo. En adición, el objetivo general del presente trabajo es establecer las características que presenta la segmentación del mercado internacional del arándano en Suecia en 2019. Para la obtención del objetivo mencionado, se optó por el estudio de casos como diseño de investigación. En relación al enfoque de la investigación, es cualitativo con un método de investigación hermenéutico. Con respecto al tipo de investigación es básica y el nivel es descriptivo. De igual modo, el trabajo de investigación dispone de una variable, la cual contiene tres categorías y cada una de ellas dos subcategorías. Igualmente, el instrumento empleado fue la entrevista a expertos. Más adelante, las conclusiones abordaran el tratamiento del objetivo principal y de los objetivos específicos. Para finalizar, se pondrá en conocimiento las referencias que garantizan la veracidad de la información.

129

La semilla de oro en Norte América

- **Línea de investigación:** Marketing y comercio internacional
- **Autor:** Jhuliño Abel Yance Roman
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Las exportaciones realizadas de la semilla chía, con destino hacia los Estados Unidos tuvieron un incremento notorio, esto se dio gracias al tratado libre comercio que une al Perú con EE. UU en temas comerciales, facilitando de esta manera ingreso de la chía hacia este mercado. El Perú es uno de los principales exportadores de la Chía, en los tres últimos años se llegaron a exportar un total de 40 000 toneladas, cabe mencionar que las exportaciones de chía del Perú son netamente semillas y que los diferentes derivados de la chía son realizados en el país de destino, como, por ejemplo: Chía en polvo, galletas de chía, snack de chía, bebidas energética y líquidos adheridos con frutas.

130

Marketing internacional y exportación de prendas de lana de alpaca en el gran mercado artesanal Tesoros del Inca, Lima 2019

- **Línea de investigación:** Marketing y comercio internacional
- **Autores:** Christopher Aarom Salinas Robles, Veronica Lizbeth Solis Temoche
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La elaboración de esta investigación tiene como objeto precisar el marketing internacional y la exportación de prendas de lana de alpaca del Gran Mercado Artesanal Tesoros del Inca, el cual es correlacional y tiene un diseño no experimental - transversal, donde aplicamos la encuesta como técnica de nuestra investigación y un cuestionario cerrado tipo escala Likert ya que este tipo de escala es una de los medios más usados por los indagadores de mercado cuando desean estimar los criterios de los encuestados, los datos adquiridos se examinaron mediante el programa estadístico SPSS versión 24 en español.

Esta investigación cuenta con dos variables que son el marketing internacional y la exportación, las cuales cuentan con tres dimensiones cada una de ellas y por cada dimensión tiene tres ítems, donde la escala de medición tiene una valoración de 1 al 5 donde (1=nunca, 2=casi nunca, 3=a veces, 4=casi siempre, 5=siempre).

En la variable 1 que habla sobre el tema del marketing internacional se empleó el instrumento de la recolección de datos, y tomamos en cuenta la definición que nos brinda el MINCETUR, esta variable cuenta con tres dimensiones las cuales son: segmentación de mercado, mercado meta y diferenciación cada una de ellas cuenta con tres ítems donde la escala de medición de 1 al 5.

La variable 2 trata sobre el tema de la exportación, la cual obtuvimos su definición mediante SUNAT, también se utilizó el instrumento de la recolección de datos, esta cuenta con tres dimensiones las cuales son: exportadores ocasionales, exportadores regulares y los no exportadores, cada una de ellas con tres ítems con una escala de valoración de 1 al 5.

131

Posicionar el producto de snacks sante para el consumo internacional

- **Línea de investigación:** Marketing y comercio internacional
- **Autores:** Juan Elias Huerta Trujillo, Alonso Siesquen Valdivia, Arthur Rivas Milian, Reymundo Andonaire Quispe
- **Producto:** Informe Académico

Resumen

Es muy importante que los seres humanos tengan una muy buena alimentación para que el potencial sea beneficioso. Durante las primeras etapas del ser humano, los hábitos alimenticios y los ejercicios pueden marcar la diferencia entre una vida sana y el riesgo de sufrir enfermedades en los años siguientes. En las diferentes etapas del ser humano se necesitan nutrientes para su desarrollo.

Nuestra investigación se basa en conocer las necesidades que existen en las diferentes familias de brindar una correcta alimentación en niños y adultos en aquellas horas que se encuentran fuera del hogar. Por tal motivo creemos conveniente utilizar los tubérculos como productos naturales, saludables de consumo práctico, rápido y fácil para satisfacer las necesidades de las personas en cualquier hora del día. Por tal motivo el producto "Snack Sante" es elaborado a base de plátano, yuca y camote que contienen nutrientes para el consumo del ser humano reemplazando las golosinas, galletas y suplementos alimenticios que no contienen aportes nutritivos ocasionando resultados adversos a la salud.

132

Producción y exportación de cacao peruano hacia el mercado extranjero Alemania en los periodos 2017 y 2018

- **Línea de investigación:** Mercados Emergentes
- **Autores:** Rosa Lucero Aguilar Zapata, Vanessa Giannina Patazca Valverde
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La investigación titulada "Producción y Exportación de cacao peruano hacia el mercado extranjero Alemania en los periodos 2017 y 2018", tuvo como finalidad determinar la relación entre Producción y Exportación hacia el mercado elegido Alemania. Durante la búsqueda de esta investigación se consideró tipo básica con diseño no experimental – transversal, nivel correlacional y enfoque cuantitativo.

Para este estudio se optaron por los indicadores de producción en el cual dentro de ellos se encuentra el volumen (en toneladas) y precio de producción (en dólares), con los que se relacionan con volumen y precio exportación hacia Alemania.

Con los datos encontrados se expresó mediante gráficas y tablas en donde se puede apreciar las variaciones numéricas en cuanto a datos numéricos y a la vez, se puede apreciar las diferencias en ambos periodos.

Luego de concluir con los resultados presentados se pasó a realizar el análisis estadístico mediante el software SPSS, para obtener el resultado de correlación de Pearson de $p=0,106$. La relación entre las variables producción y exportación, se determina que la relación entre los indicadores es baja.

PSICOLOGÍA

133

Actitudes ambientales y su influencia psicosocial en el sector Doña Flores distrito de Zaña

- **Línea de investigación:** Psicometría
- **Autores:** Dalma Evelyn Torres Bardales, Héctor Elías Dávila Sandoval, Angela Fabiola Incio Vásquez
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La concientización sobre nuestro medio de vida el cual es llamado tierra, es un estudio controversial en la medida que el tema está atravesando tanto por prejuicios de las familias y los educadores como por diferentes culturas políticas y salubridad. Asimismo, se muestra el diseño de la investigación y se entregan algunos resultados de la misma, la cual puede proporcionar datos relevantes a los pobladores del sector Zaña. Por este motivo realizamos esta investigación cuyo objetivo general es determinar el conocimiento ambiental que poseen los habitantes de dicho sector. La investigación es de tipo descriptiva, con nivel cuantitativo y cualitativo. Fueron evaluados 20 personas ubicadas en el sector Zaña "Dona Flores", a quienes se les aplicó un test llamado Likert pre- test para ver qué tan informados estaban sobre el tema que es de suma importancia para la evaluación y crecimiento del desarrollo humano y un Pos-test para observar la mejoría sobre los talleres que se llevaron a cabo con los pobladores y de esta manera mostrara los lectores y otros investigadores cuanto influencia una buena enseñanza de cuidado ambiental. Luego de participar en el programa les permitirá tomar conciencia, y vean de una perspectiva más positiva el cuidado de nuestro medio ambiente.

134

Bullying y clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal

- **Línea de investigación:** Violencia
- **Autores:** Katherine Alcantara Calixto , Deisy Koraima Altamirano Asenjo, Viviana Sofia Chaname Vasquez, Jocelyn Del Carmen Garces Torres , Jorge Alexander Yumpe Mendoza
- **Producto:** Informe estadístico

Resumen

Se demostró que sí existe una relación significativa entre bullying y Clima Social Familiar en las estudiantes de 3er grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo 2019.

135

Conciencia ecológica en los padres de familia de la I.E. María Mantilla Arias Ate 2019-II

- **Línea de investigación:** Comportamiento Organizacional
- **Autores:** María Isabel Caso Salas, Diego Díaz Rodríguez, María Isabel Flores Choque, Josué De Jesús Fuentes Zurita, Rubén Gutierrez Vasquez, Brigit Mojonero Fernández
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El presente trabajo tiene como título “Conciencia ecológica en los padres de familia de la I.E. María Mantilla Arias Ate 2019-II” cuyo objetivo es determinar las conductas sobre el cuidado del medio ambiente que poseen los padres de familia de la IEI N° 168 María Mantilla Arias en el distrito de Ate en 2019-II. La investigación presenta una metodología de carácter descriptivo, bajo un enfoque cuantitativo, realizado mediante una muestra de 72 padres de familia de la institución en estudio, cuyos datos se obtuvieron a través de la técnica de encuesta, la cual permitió obtener información necesaria y fidedigna para el estudio.

136

Conductas autolesivas en los estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa Pública Dora Mayer Bellavista Callao 2019

- **Línea de investigación:** Violencia
- **Autores:** Ángela Esperanza Cartolin Cuti, Eduardo Olivos Peñaloza, Nagely Brigitte Palma Ramos
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar las conductas autolesivas. El trabajo fue básica no experimental, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental. La población fue conformada por 155

estudiantes de la Institución Educativa Dora Mayer para su desarrollo se aplicó un instrumento de recolección de datos que contó con la validación de tres expertos y la muestra a utilizar fue de 110 alumnos.

Los resultados obtenidos posterior al análisis de datos nos muestra que en los alumnos del 1er grado de secundaria de las secciones A, B, C, D y E; de la institución a investigar; la percepción de un nivel alto de las conductas autolesivas es de un 24.55%, además se puede determinar que, en relación con el sexo de los estudiantes, tenemos que las prevalencias están en las mujeres con un nivel alto del 19.09% y la sección con la tasa más alta está el 1ro “B” con un nivel alto del 7.27%, esto puede deberse a la influencia interpersonal que en un nivel alto se encuentra en 20% y que el sexo con mayor índice son las mujeres con un 15.45% y la secciones con mayor influencia interpersonal con los de 1ro B, D y E con un 5.45%, también puede ser debido al autocastigo que en un nivel alto resulta en un 21.82%, en donde las mujeres tienen mayor prevalencia de un 18.18% y el salón con más vulnerabilidad son del 1ro E con un 7.27%; otra posible causa es el antisuicidio donde el 21.82% está en un nivel alto y el sexo con mayor índice es en mujeres con un alto nivel del 17.27% al igual que las secciones con mayor porcentaje son los del primero E y D con un 6.36%; a su vez otro factor es lo sexual donde un 2.73% está en un nivel alto, así como en relación al sexo el mayor porcentaje está en mujeres con un 1.82% y el salón más vulnerable son los del 1ro B; también tenemos a la regulación de afecto como posible causa a las autolesiones don un nivel alto del 23.64%; así como un 11.82% en mujeres y un 6.36% en los alumnos del 1 C y D; además otro motivo puede ser la disociación en donde el 16.36% está en un nivel alto, frente a esto las mujeres tienen un porcentaje del 12.73% y el 5.45% está en alumnos del 1ro E; y para concluir tenemos que los límites interpersonales como causa están en un 11.82% como índice alto, en relación con el sexo esta que las mujeres tienen un 6.36% y la sección más vulnerable es los de 1ro B y D con un porcentaje del 3.64%.

137

Actitudes ambientales y su influencia psicosocial en el sector doña flores distrito de Zaña

- **Línea de investigación:** Cultura Organizacional
- **Autores:** Tatiana Estefany Mego Guerrero, Melisa Raquel Aguilar Rojas, Olenka Solansh Rojas Salazar
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La investigación se desarrolló con el objetivo de brindar información acerca de la realidad ambiental en el Perú, en los estudiantes de 5to B de secundaria, de la institución educativa “Sara Antonieta Bullón Lamadrid” del 2019. Se trata de una investigación de tipo observacional, en la que se empleó el método experimental, con diseño cuasi-experimental.

La población estuvo constituida por 27 alumnos, de los cuales todas eran mujeres, con edades entre los 14, 15, 16, y 17 años de la institución educativa “Sara Antonieta Bullón Lamadrid”, de la cual se tomó una muestra de 27 alumnas. A las cuales se les aplicó una encuesta sobre conciencia ambiental con 10 ítems antes y después del experimento con el trabajo de campo.

En el grupo experimental, luego de la aplicación del cuestionario, que constó de dos sesiones desarrolladas en un ciclo universitario, se usó el pre test. Los grupos de control y experimental, en las tres dimensiones de cultura ambiental, obtuvieron cambios significativos, sin embargo, al aplicar el post test se determinó que el grupo experimental presenta mejores avances en las dimensiones planteadas, y se recomienda su uso para contribuir en el desarrollo de esta capacidad.

138

Dependencia emocional y violencia en relación de pareja en estudiantes universitarios, UNS- 2019 - II

- **Línea de investigación:** Violencia
- **Autores:** Leslie Stefany Culque Huamanchumo, Adrián Eduardo Domínguez Chavez, Iris Yomayra Espinoza Cajaleón, Fiorella Andrea Torres Ponte, Jordy Guzmán Vásquez Espinoza
- **Producto:** Informe estadístico

Resumen

En el presente informe estadístico se tiene como objetivo general determinar la relación existente entre las dimensiones de la dependencia emocional y violencia en la relación de pareja en estudiantes de la facultad de humanidades, escuela de educación secundaria de la Universidad Nacional del Santa en Nuevo Chimbote, 2019 - II. La población estudiada corresponde a 500 estudiantes de la facultad de humanidades, escuela de educación secundaria de la Universidad Nacional del Santa, de donde se extrae una muestra probabilística, haciendo uso de la fórmula finita, estimando un nivel de confianza de 94%, un nivel de confianza esperado ($Z=1.88$), un error permisible de 6% y una probabilidad de 50%, con una cantidad de 165 estudiantes que cumplen los criterios de selección. Se utilizó el Inventario de Dependencia Emocional y el Cuestionario de Violencia entre novios. Se realizó un análisis de correlación Spearman; en el cual se encontró que la violencia en la relación de pareja correlacionó positivamente baja con la dependencia emocional, así como también correlacionó positivamente baja con las siguientes dimensiones: el miedo a la ruptura, miedo a la intolerancia, miedo e intolerancia a la soledad, prioridad de la pareja, necesidad de acceso a la pareja, deseo de exclusividad, subordinación y sumisión y deseo de control. Existe una relación significativa y positiva baja entre la violencia en la relación de pareja y la dependencia emocional en estudiantes de la facultad de humanidades escuela de educación secundaria de la Universidad Nacional del Santa en Nuevo Chimbote, 2019 - II .

139

El papel del feminismo radical en la violencia contra el varón

- **Línea de investigación:** Violencia
- **Autores:** Jean Carlos Benites Diaz, Arnaldo Cerna Torres, Nimia Milagros Pelaez Abrill, Pedro Antenor Peña Serrano, Jazmín Antonella Temoche Saldarriaga, Yomira Ibeth Vivar Mendoza
- **Producto:** Ensayo

Resumen

El papel del feminismo radical en la violencia contra el varón es ser el principal incitador de las conductas de rechazo contra los hombres, la intolerancia ante sus opiniones; las mujeres y hombres feministas que pertenecen a este movimiento perpetúan el dogma de que los hombres que no siguen sus ideas o incluso tan solo por el hecho de haber nacido así, no merecen ningún tipo de respeto o beneficio social, económico o político.

140

El silencio laboral

- **Línea de investigación:** Violencia
- **Autores:** Angie Maruja De La Cruz Simón, Andrea Karina Orihuela Caparachin, Lucía Brigith Prieto Vilca
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

Actualmente en el área empresarial influye las relaciones interpersonales públicas que lleguen a formarse, donde entra claramente el tema de comunicación organizacional, que se basa en el mensaje dado entre el emisor y receptor, así como este se puede tornar distorsionado en situaciones de crisis o problemas laborales. Esta efusión en la empresa se debe usar de forma segura y no como “un laberinto” que es el reflejo de buscar el mensaje, pero con dificultad sin poder entender cuál es su objetivo; al comunicarse con el personal de trabajo influye el tipo de diálogo entre el superior y los subordinados, debido a que ambos trabajan para satisfacer las posibles necesidades de una compañía tanto por interno y externo.

141

Estrés laboral en la empresa Lácteos Verano en Ate, 2019

- **Línea de investigación:** Desarrollo organizacional
- **Autores:** Sonia Arroyo Delgado, Hillary Nicole Barzolo Retamozo, Silvana Garrido Córdova, Jair Gerson Loayza Victorio, Thalía Vicharra Loayza
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

El actual proyecto de investigación trae como designación “Estrés laboral en la empresa Lácteos Verano en Ate, 2019”. En la actualidad la sociedad peruana se ha evidenciado que en aproximación el 60% de la población sufre de estrés, y el otro 70% sufre de estrés laboral. Sabemos por investigaciones que el estrés es el principal origen de diversas patologías psicofísicas. Ya que el cuerpo y mente trabajan en unidad constante, que debe ser cuidada; esto implica la responsabilidad de mantener el estrés en los límites adaptables. De esta manera hablaremos acerca del estrés a nivel local, nacional e internacional.

142

Estudio sobre la disfuncionalidad familiar en los adolescentes de la Institución Gran Mariscal Toribio de Luzuriaga - 2019

- **Línea de investigación:** Violencia
- **Autor:** Aracelli Paola Leon Depaz
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

La presente investigación tuvo el propósito de determinar los niveles de disfuncionalidad familiar en los adolescentes de la Institución Gran Mariscal Toribio de Luzuriaga - 2019”. La población de estudio estuvo conformada por los estudiantes de 5° de secundaria. Concluyendo que, por la falta de expresión de opiniones, de conversación en momentos de unión familiar, ya que no se comunica la salida. así mismo, nivel familiar se encentra en los niveles medio y casi alto, como resultado de la encuesta aplicada comprobando así de esta manera la hipótesis planteada, a lo que estos podrían estar o tendrán problemas en el ámbito académico y social.

143

Impacto psicoambiental por la falta de áreas verdes en los alumnos de UCV 2019-II

- **Línea de investigación:** Violencia
- **Autores:** Diego Espinoza Borda, Deysi Huaranga Huamani, Patricia Daysi Navarro Gomez, Jhayayra Porras Cosme, Gianmarcos Josué Robles Chaca, Rosario San Miguel Calero
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El trabajo de investigación "Impacto psicoambiental por la falta de áreas verdes en los alumnos de la UCV 2019-II" tiene como objetivo general determinar el impacto de las áreas verdes en la salud mental de los estudiantes de dicho establecimiento. Por otro lado, presenta una metodología descriptiva de enfoque cuantitativo, se tomo como muestra a 72 alumnos de dicha institución. Así mismo en relación a la recopilación de datos se empleó como instrumento, la encuesta la cual nos brindó datos válidos y confiables que aporato a nuestra investigación.

144

La discriminación en la provincia de Ancash

- **Línea de investigación:** Violencia
- **Autores:** Diego Jhordano Alba Jimenez, Yarim Anamá Garay García, Solange Mercedes Perez Machuca, Rosa María Solorzano Salinas, Angely Yuleissy Valverde Valentín, Kimberly Naomi Vasquez Evangelista
- **Producto:** Ensayo

Resumen

La discriminación se muestra de manera cotidiana acrecentando una brecha social entre una población con los mismos derechos, siendo un departamento altamente arraigado al comparar con otras regiones con los mismos números de habitantes. hace una población con diferencias sociales y con pensamientos de disconformidad de uno hacia otros creando una actitud a la defensiva y comportamientos negativos dando como resultado daños a psicológicos y emocionales surgiendo vergüenza de sí mismos, sentimiento de inferioridad, tristeza profunda y soledad. Pese que todos tenemos agresividad que nos ayuda a poner nuestros propios límites, se refleja de una manera insegura convirtiéndose en discriminación.

145

La motivación en los trabajadores de la empresa OGSS en La Molina, 2019

- **Línea de investigación:** Desarrollo Organizacional
- **Autor:** Milagros Camila León Paredes
- **Producto:** Historia de Vida

Resumen

Este actual trabajo escrito tiene como nombre “Motivación en trabajadores de la empresa OGSS en la Molina, 2019” está estructurado en tres sub temas que estudian la motivación. Hoy en día en el mundo, la motivación se ha convertido en uno de los pilares principales en las empresas, ya que observamos que en el país existen trabajadores desmotivados, sin ganas de poder crecer o desarrollarse como persona dentro del rango laboral, así mismo encuentran temores en no poder lograr lo que se proponen y hace que no puedan llegar a la meta. En el Perú, existe un alto porcentaje de trabajadores que no se sienten motivados, ya sea por el ambiente laboral, o así mismo por los jefes de las diferentes empresas, que ellos al gritar o alzar la voz por un supuesto mal trabajo, hace que a los trabajadores les ponga o vuelva personas sin ganas de seguir laborando, y no alcanzan la meta u objetivo que ellos tienen planteado. A nivel local la investigación, menciona que los ciudadanos peruanos no permanecen en un solo trabajo, ya que sienten que ellos son los que no trabajan bien, pero en sí al no ser motivados ellos no llegan al objetivo que el trabajo les pida.

146

Nivel de psicología ambiental en los colaboradores de la Universidad César Vallejo, Chimbote-2019

- **Línea de investigación:** Desarrollo Organizacional
- **Autores:** Karen Bermudez Chavez, Xiomara Paredes Solano, Ruth Salinas Roncal
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo por objetivo determinar el nivel de psicología ambiental en los colaboradores de la empresa Universidad César Vallejo, con dicho objetivo se construyó el marco teórico, teniendo en cuenta la integración de tres dimensiones: cultural-recreativo, salud comunitaria y embellecimiento de áreas. Desde el punto de vista metodológico, esta investigación es de tipo descriptivo - transversal; se empleó el enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo simple; dando respuesta a la interrogante ¿Cuál es el nivel de psicología en los colaboradores de la empresa Universidad César Vallejo, Chimbote 2019?. Se trabajó con una muestra constituida por 192 colaboradores que representa el 50% de la población; a los que se les encuestó mediante el cuestionario de psicología ambiental constituida por doce interrogantes, la cual fue construida para efectos de la investigación. Los resultados mostraron que: existe un adecuado nivel de psicología ambiental en los colaboradores de la universidad César Vallejo, así mismo se puede apreciar que hay una diferencia numérica y estadística significativa entre las tres dimensiones ya que la que más destaca es la dimensión embellecimiento de áreas en un 74% correspondiéndole un nivel ALTO, luego le sigue la dimensión salud comunitaria en un 48% correspondiente a un nivel REGULAR y la otra dimensión cultural- recreativo en un menor porcentaje y nivel. En conclusión, se logró determinar el nivel de psicología ambiental en los colaboradores de la empresa Universidad César Vallejo, Chimbote-2019.

147

No te lo mereces

- **Línea de investigación:** Violencia
- **Autores:** Yamir Daniel Salinas Rodríguez, Manuelita De Jesús Villacorta Vela
- **Producto:** Artículo de opinión

Resumen

En el Perú, se observa en todo los medios de comunicación, la gran controversia que hay con respecto a los derechos igualitarios que deben tener tanto hombres como mujeres, se piensa que las mujeres tienen menos beneficios y derechos que los hombres, como un sueldo menor o un desmerecimiento menor, observándose la influencia en gran medida de la cultura machista que hay en el Perú, siendo ve que tanto hombres como mujeres ejecutan esta mala práctica, ya que siendo activos, al ser el o la que acosa a la mujer, como pasivos, al no reportar el problema a las autoridades de la institución en el cual se labora, se practica este acoso hacia la mujer, se llega a contribuir en que no cese esta problemática y se siga practicando, a su vez, el machismo social que se ha implantado en nuestra cultura actual, también influye en que se ejecuten este tipo de actos incorrectos en contra de la mujer.

148

Percepción de la violencia hacia la mujer en estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa 5050 “San Pedro” en el distrito de Bellavista - Callao 2019

- **Línea de investigación:** Violencia
- **Autores:** Angie Carolina Chiroque Vilchez, Claudia Sarai Rojas Calderón, Yasser Abel Siguas Antón, Jaqueline Verónica Vargas Escobedo
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la percepción de la violencia hacia la mujer en los alumnos de 3ro, 4to y 5to de secundaria de la institución educativa 5050 “San Pedro” de Bellavista - Callao 2019.

El trabajo de investigación fue básica no experimental, descriptivo con enfoque cuantitativo, diseño no experimental. La población fue conformada por 293 estudiantes de la I.E. 5050 “San Pedro”, para su desarrollo se aplicó un instrumento de recolección de datos que contó con la validación de tres expertos.

Los resultados obtenidos posterior al análisis de datos nos muestra de acuerdo con la encuesta realizada a los 166 estudiantes, el 50,00% presenta un nivel bajo sobre la percepción de la violencia hacia la mujer, seguidamente el 31,33% presenta un nivel medio de percepción de la violencia hacia la mujer y, por último, el 18,67% muestra un nivel alto de percepción de la violencia hacia la mujer. Se observa que el nivel alto de percepción de violencia es de 18,67% haciendo referencia a los indicadores mencionados anteriormente, dentro de las dimensiones de violencia sexual, física, psicológica y económica.

149

Programa de habilidades sociales para mejorar la inteligencia emocional en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa “Los Toribianitos”, Chiclayo 2019

- **Línea de investigación:** Psicometría
- **Autores:** Nicole Cabral Guerrero, Emma Inés Capuñay Carbajal, Victoria De Los Ángeles Sánchez Medina, Fiorela Yaqueline Tenorio Santa Cruz, Lisbet Torres Acuña
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La investigación titulada programa de habilidades sociales para mejorar la inteligencia emocional, tuvo como objetivo general determinar la influencia del programa, en este trabajo como tipo de investigación tuvimos el poder detallar, emplear y analizar las variables, en su diseño de investigación se ha utilizado el pre experimental en donde se evaluara la afectación de una variable a la otra, como la población y muestra del presente trabajo tuvimos a 20 alumnos, y como unidad de análisis los alumnos de quinto grado de secundaria de dicha institución, las técnicas empleadas en esta investigación será la indagación y el poder analizar esta información, como instrumentos se empleó un cuestionario en escala de Likert, en relación a los resultados obtenidos fueron que al incrementarse las habilidades sociales aumento la inteligencia emocional en los estudiantes, resaltando que después de la aplicación del programa un 75% de los estudiantes aumento su nivel relacionado con la primera variable y un 80% de nuestra muestra aumento su nivel en relación a la segunda variable, lográndolos ubicar a la mayoría en un nivel “Alto”, lo cual llevó a la conclusión que si existe una influencia directa entre ambas variables estudiadas y que estas se pudieron mejorar con un programa vivencial.

150

Programa de intervención psicológica para disminuir los índices del bullying en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Raymond Shreve, Chiclayo 2019

- **Línea de investigación:** Violencia
- **Autores:** Jennifer Sadith Cabanillas Zuloeta, Liliana Melina Davila Gonzales, Jakory Calle Lejabo, Lisset Sosa Perez
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La investigación titulada: “Programa de intervención psicológica para disminuir los índices del bullying en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Raymond Shreve Chiclayo 2019” la misma tiene por objetivo determinar la influencia de los efectos de un programa de intervención psicológica para disminuir los índices bullying, utilizó como tipo de investigación aplicada con enfoque cuantitativo y diseño preexperimental, como población se consideró a todos los estudiantes del nivel secundaria y como muestra a 20 estudiantes del segundo grado de secundaria, las técnica utilizada fue la encuesta, como instrumento se empleó un cuestionario de 25 de ítems con respuestas nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. Después de aplicar la prueba de normalidad, la prueba de Wilconxon ofrece que, dado el Sig (0,015) < p-valor (0,05) entonces se rechaza H0, por tanto se verifica la hipótesis que afirma: Si aplicamos un programa de Intervención Psicológica, se logra disminuir los niveles del bullying en estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Emanuel, Chiclayo 2019.

151

Programa preventivo de habilidades sociales para disminuir niveles de afectación antisocial en el entorno educativo en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa HBS College, Chiclayo 2019

- **Línea de investigación:** Violencia
- **Autores:** José Alexander Asenjo Urcia, Maricela Cieza Berrios, Jean Pier Gutiérrez Gil, Daina Cristina Mego Rengifo, Ruddy Prado Medina
- **Producto:** Trabajo de Investigación

Resumen

La presente investigación titulada “Programa preventivo de habilidades sociales para disminuir niveles de afectación antisocial en el entorno educativo en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa HBS COLLEGE, Chiclayo 2019”, tuvo como objetivo general Determinar la influencia basado en el programa preventivo de habilidades sociales para disminuir niveles de afectación antisocial en el entorno educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa HBS COLLEGE. La investigación es de tipo descriptivo, aplicada y transversal con el diseño pre – experimental, en el cual tuvo como muestra a 16 estudiantes de la Institución Educativa HBS COLLEGE de cuarto año de secundaria en cuanto en base a las técnicas e instrumentos se utilizó una encuesta de habilidades sociales que consta de 20 preguntas y por otro lado una de conductas antisociales, la cual fue adaptada que contiene 20 ítems, con los que se recolectó información, los resultados como tablas, gráficos y figuras han sido validados por los programas Excel y SPSS. En los cuales se podrán observar la eficacia del programa “Extendiendo mi campo social”, por el hecho que, en pre test y pos test se obtuvo como resultado una mejora del 100% en las conductas antisociales gracias al programa de habilidades sociales que se realizó en el centro educativo, Llegando a la conclusión de que antes de la aplicación los estudiantes mostraban el 100% de conductas antisociales, luego de la intervención esta cifra disminuyó.

152

Recursos tecnológicos para la traducción y la interpretación

- **Línea de investigación:** Traducción y terminología
- **Autores:** Darwin Carrasco Cardozo, María Alexandra Cubas Fernández, Cristina Mendoza Barco, Cesar Ramírez Estrada, Wuendy Rodas Mozonbite
- **Producto:** Informe académico

Resumen

A lo largo de los años, la tecnología ha ido avanzando considerablemente, esto ha beneficiado a muchos sectores. La traducción no ha sido la excepción, en la actualidad los traductores ejercen su función con la ayuda de los recursos tecnológicos que existen, los cuales requieren de un buen manejo por parte del usuario.

Los traductores deben adquirir competencias tecnológicas, conocer estas herramientas, usarlas de forma correcta, por ello es necesario que también se especialice en computación para poder sacarle el mayor provecho a estos recursos.

Por esta razón el presente informe tiene el objetivo de describir los principales recursos tecnológicos utilizados en la traducción e interpretación de textos en la actualidad. Para ello identificamos, analizamos y explicamos cada uno de ellos.



FONDO EDITORIAL
Universidad César Vallejo

