

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**BURNOUT Y CLIMA LABORAL SEGÚN LOS DOCENTES DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE HUARAL 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES

Br. ALIDA VIOLETA FERNÁNDEZ CHÁVEZ
Br. LUZ URIBE SIMÓN

ASESORA

Dra. IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA

LIMA - PERÚ

2014

Dedicatoria

Dedicamos a nuestros hijos. Porque todo lo que hemos logrado lo hemos hecho por ellos. Nuestra actitud, nuestros temores, dificultades, debilidades que se presentaron y que pretendían detenernos, supimos vencerlos; a veces perdimos todo lo que tuvimos, pero al final lo hemos logrado, nos sentimos adalides, para nuestros hijos y la juventud estudiosa.

Agradecimiento

Agradecemos a todos nuestros Profesores de la Universidad “César Vallejo” y en especial al Doctor César Acuña Peralta que nos dio la oportunidad para obtener este grado, además por su comprensión, sus sabias ideas, orientaciones y su apoyo en nuestros estudios de Maestría.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Burnout y Clima laboral según los docentes de las instituciones educativas de Huaral 2013”; tiene la finalidad de determinar la relación entre las variables para finalmente presentar el informe y sirva de base para las futuras investigaciones en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Administración de la Educación.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de la educación Básica Regular y surge de la necesidad de determinar la relación que existe entre el Burnout o síndrome del quemado y el Clima laboral.

La presente investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: El capítulo I trata sobre el problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico , donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores ; el capítulo III trata sobre el metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables , la metodología , la población, los métodos de investigación , técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos: el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias , finalmente en anexos se presentará los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la operacionalización de las variables.

Esperamos que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendremos en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis de investigación.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	18
1.3.1 Justificación Práctica	18
1.3.2 Justificación Legal	18
1.3.3 Justificación Pedagógica	19
1.3.4 Justificación Metodológica	20
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Investigaciones internacionales	20
1.5.2 Investigaciones nacionales	23
1.6 Objetivos	25
1.6.1 General	25
1.6.2 Específicos	25
CAPÍTULO II	26
MARCO TEÓRICO	26
2.1 Burnout	27
2.1.1 Bases teóricas	27

2.1.2 Dimensiones del Burnout	29
2.1.3 Enfoques del Burnout	30
2.1.4 Factores que intervienen en el Burnout	31
2.1.5 Determinantes del burnout	32
2.1.6 Diferencia entre estrés y Burnout	33
2.2 Clima laboral	34
2.2.1 Bases teóricas	34
2.2.2 Dimensiones del Clima laboral	39
2.2.3 Componentes del Clima laboral	41
2.2.4 Relación del Clima laboral con otras variables	42
2.3 Definición de términos	44
CAPÍTULO III	47
MARCO METODOLÓGICO	47
3.1 Hipótesis	48
3.1.1 Hipótesis general	48
3.1.2 Hipótesis específicas	48
3.2 Variables	48
3.2.1 Definición conceptual	48
3.2.1.1 Variable 1: Burnout	48
3.2.1.2 Variable 2: Clima laboral	49
3.2.2 Definición operacional	50
3.3 Metodología	52
3.3.1 Tipo de estudio	52
3.3.2 Diseño	52
3.4 Población y muestra	53
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
3.5.1 Técnica	54
3.5.2 Instrumento	54
3.6 Métodos de Análisis de datos	58
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS	
4.1 Descripción de la muestra	60
4.2 Prueba de normalidad	61

4.3	Demostración de hipótesis	63
4.3.1	Hipótesis general	63
4.3.2	Hipótesis específica 1	64
4.3.3	Hipótesis específica 2	65
4.3.4	Hipótesis específica 3	67
4.4	Discusión	68
	CONCLUSIONES	70
	SUGERENCIAS	71
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
	Anexo 1: Inventario de la variable Burnout	77
	Anexo 2: Cuestionario de la variable Clima laboral	78
	Anexo 3: Base de datos de la x	82
	Anexo 4: Base de datos de la variable y	85
	Anexo 5: Validez de instrumentos por expertos	99
	Anexo 6: Matriz de consistencia	111

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Diferencias entre estrés y burnout	34
Tabla 2 Evolución del término clima laboral	38
Tabla 3 Componentes del Clima laboral	42
Tabla 4 Operacionalización de la variable Burnout	50
Tabla 5 Operacionalización de la variable Clima laboral	51
Tabla 6 Población de la investigación	53
Tabla 7 Niveles del Burnout	55
Tabla 8 Validación del inventario de Burnout	56
Tabla 9 Tabla de calificación	57
Tabla 10 Niveles de la variable y dimensiones: Clima laboral	57
Tabla 11 Validación del Cuestionario de Clima laboral	58
Tabla 12 Prueba de Normalidad	62
Tabla 13 Burnout y Clima laboral según los docentes de las instituciones educativas de Huaral 2013	63
Tabla 14 Burnout y dimensión Relaciones del Clima laboral según los docentes de las instituciones educativas de Huaral 2013	64
Tabla 15 Burnout y dimensión autorrealización del Clima laboral según los docentes de las instituciones educativas de Huaral 2013	66
Tabla 16 Burnout y dimensión Estabilidad cambio del Clima laboral según los docentes de las instituciones educativas de Huaral 2013	67

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Enfoques del concepto del clima laboral	35
Figura 2: Tendencias del Clima laboral	36
Figura 3. Niveles de Burnout de los docentes de las instituciones educativas de Huaral 2013.	60
Figura 4. Niveles de Burnout de los docentes de las instituciones educativas de Huaral 2013.	61
Figura 5. Burnout y Clima laboral según los docentes de las instituciones educativas de Huaral 2013	63
Figura 6. Burnout y dimensión Relaciones del Clima laboral según los docentes de las instituciones educativas de Huaral 2013	65
Figura 7. Burnout y dimensión Autorrealización del Clima laboral según los docentes de las instituciones educativas de Huaral 2013	66
Figura 8. Burnout y dimensión Estabilidad cambio del Clima laboral según los docentes de las instituciones educativas de Huaral 2013.	67

Resumen

La investigación titulada: “Burnout y Clima laboral según los docentes de las instituciones educativas de Huaral 2013”, tuvo como problema general ¿Cuál es la relación entre el burnout y el clima laboral según los docentes de las instituciones educativas estatales de Huaral 2013?, esto por observar ciertas conductas por parte de los docentes como el desánimo, cansancio, fatiga, desinterés en el desempeño de sus tareas y en consecuencia el deterioro del clima laboral.

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 118 docentes, siendo la muestra censal, para la recopilación de datos se utilizó Inventario de Burnout de Maslach y de Clima Laboral de WES, por lo tanto el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que el burnout se relaciona negativamente con el clima laboral según los docentes de las instituciones educativas estatales de Huaral 2013; así también el burnout se relaciona negativamente con las relaciones, autorrealización y estabilidad – cambio del clima laboral según los docentes de las instituciones educativas estatales de Huaral 2013; es decir a más burnout menor clima laboral o viceversa.

Palabras clave: Burnout, Clima laboral, relaciones, autorrealización, estabilidad cambio.

Abstract

The research entitled : "Burnout and Work Climate as teachers of educational institutions Huaral 2013," had the general problem What is the relationship between burnout and work environment as teachers in state educational institutions Huaral 2013? this observe certain behaviors by teachers and discouragement , tiredness, fatigue, lack of interest in performing their tasks and consequently the deterioration of the work environment .

The research was conducted under non- experimental , descriptive correlational design , because the relationship between the study variables , based on the hypothetical deductive method , we determined the study population consisted of 118 teachers , with the census shows , for the collection of data Maslach Burnout Inventory and Workclimate WES was used , so the data analysis was performed using the Spearman correlation .

Thus , it was shown that burnout is negatively related to the work environment as teachers in state educational institutions Huaral 2013 , so the burnout is negatively related to relationships, self-realization and stability - change the working environment as teachers of state educational institutions Huaral 2013 , ie more burnout retail work environment or vice versa.

Keywords: Burnout, Work environment , relationships, self , shift stability

Introducción

En los últimos años la dirección de las instituciones educativas ha cambiado vertiginosamente, esto ha provocado que los docentes no sólo conozcan el campo pedagógico, sino también el área de gestión, además a esto se aúna los pésimos resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas internacionales, y que en consecuencia exige hoy más al docente en la planificación; esta situación ha repercutido negativamente en los docentes porque se encuentran estresados, cansados, desmotivados, desalentados, y otros factores que lamentablemente dañan el aspecto emocional del docente y por tanto se encuentran muy sensibles a la situación y ante cualquier hecho bueno o malo reaccionan de una forma negativa, por lo tanto el clima laboral se daña básicamente en las relaciones, y la estabilidad y cambio.

La hipótesis general de la investigación fue que: El burnout se relaciona negativamente con el clima laboral según los docentes de las instituciones educativas estatales de Huaral 2013., la variable 1 : Burnout se operacionalizó con las dimensiones cansancio emocional, despersonalización y realización personal , mientras que la variable 2: Clima laboral se operacionalizó con las dimensiones. Relaciones, autorrealización y estabilidad – cambio, las limitaciones del estudio fueron tiempo, económico, acceso a las diferentes instituciones educativas.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la

población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.