



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

SATISFACCIÓN DE LA MADRE CON EL CUIDADO DE LA ENFERMERA EN
EL PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL CENTRO DE
SALUD DEFENSORES DE LA PATRIA VENTANILLA - 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

AUTOR:

YESICA TARDÍO APUMAYTA

ASESOR:

MG. NESTOR FLORES RODRÍGUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE DEL JURADO

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto dándome salud, y a mi madre que es una pieza fundamental en mi vida, el motivo por el cual cada mañana sigo adelante, buscando siempre ser una mejor persona y se sienta orgullosa de mí

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que forman parte de mi vida, en especial a mis profesores que son los pilares de mi educación, ya que día a día mediante su experiencia me ayudan a mejorar y desarrollar mi potencial, motivo por el cual han hecho posible que pueda desarrollar este trabajo de investigación.

Declaración de Autenticidad

Yo Yesica Tardío Apumayta con DNI N° 47832307, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Marzo del 2017

Yesica Tardío Apumayta

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Satisfacción de la madre con el cuidado de la Enfermera en el Programa de Crecimiento y Desarrollo Defensores de la Patria, Ventanilla, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Yesica Tardío Apumayta

INDICE

Pagina del jurado.....	i
Decdicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	lii
Declaracion de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstracto.....	Viii
I. INTRODUCCION	
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos.....	2
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	5
1.4 Formulación del Problema.....	11
1.5 Justificación del Estudio.....	11
1.6 Hipótesis.....	12
1.6 Objetivo.....	12
II. METODOLOGIA	
2.1 Diseño de investigación.....	13
2.2 Operacionalización de la Variable.....	13
2.3 Población.....	16
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad...	16
2.5 Métodos de análisis de datos.....	17
2.6 Aspectos Éticos.....	18
III. RESULTADO.....	19
IV. DISCUSIÓN.....	21
V. CONCLUSIONES.....	24
VI. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	26
ANEXOS.....	30

RESUMEN

En la actualidad la satisfacción es la percepción del paciente depende de factores externos y la experiencia vivida por cada persona al momento de medir la calidad en los servicios de salud. Objetivo. ¿Determinar la satisfacción de las madres con el cuidado que brinda la Enfermera en el Programa de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud Defensores de la Patria, Ventanilla, 2016? Metodología. Estudio descriptivo, de tipo no experimental, se aplicó un cuestionario tipo escala Likert que consta de 21 ítems agrupados en tres dimensiones. Técnico Científico, Humana, Entorno. Tuvo como muestra a 105 madres de niños menores de un año. Resultados. Un 69,52% (73) presento satisfacción media, frente a un 5,71% (26) que presento satisfacción baja y tan solo un 24,76%(6) presento satisfacción alta. Conclusiones. La satisfacción de mayoría de las madres con el cuidado que brinda la enfermera en el Programa de Crecimiento y Desarrollo en el Centro de Salud Defensores de la Patria, es media con tendencia a alta

Palabras claves: satisfacción de la madre, cuidado.

ABSTRACT

At present satisfaction is the perception of the patient depends on external factors and the experience lived by each person when measuring the quality in health services. Objective. To determine the satisfaction of the mothers with the care provided by the nurse in the Growth and Development Program of the Defensores de la Patria Health Center, Ventanilla, 2016? Methodology. Descriptive study, of non-experimental type, was applied a questionnaire type scale Likert that consists of 21 items grouped in three dimensions. Scientific Technician, Human, Environment. It showed 105 mothers of children under one year. Results. 69.52% (73) had an average satisfaction, compared to 5.71% (26) with low satisfaction and only 24.76% (6) had high satisfaction. Conclusions. The satisfaction of the majority of mothers with the care provided by the nurse in the Growth and Development Program at the Defensores de la Patria Health Center is average with a tendency to high

Key words: mother satisfaction, care