



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LA MOTIVACIÓN LABORAL Y EL DESEMPEÑO DE LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA LADRILLERA PIRÁMIDE DEL
DISTRITO PUENTE PIEDRA – 2016”**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Francesca Elizabeth Elías Vela

ASESORA:

MSc. Mairena Fox Petronila Liliana

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Lima – Perú

2016 – II

PÁGINA DEL JURADO

Presidente del jurado de tesis

Secretario del jurado de tesis

Vocal del jurado de tesis

DEDICATORIA

A mis queridos padres Emerson Elías Castro y mi madre Dora Vela Celis por su confianza y su apoyo incondicional, por inculcarme valores y las ganas de ser mejor cada día, me han brindado la fortaleza necesaria para lograr mis metas. Gracias por siempre creer en mí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por brindarme salud y por darme fuerzas cada día para alcanzar mis sueños. A mis amigos y hermanos por su apoyo constante y comprensión durante todo este tiempo.

A mi Profesora Perolina Mairena Fox, por su exigencia y comprensión, quien con sus conocimientos, experiencia y direccionamiento ayudaron a materializar dicha tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Francesca Elizabeth Elías Vela, con DNI N° 44284881, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de noviembre del 2016

Francesca Elizabeth Elías Vela

PRESENTACIÓN

Estimados señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“LA MOTIVACIÓN LABORAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA LADRILLERA PIRAMIDE DEL DISTRITO PUENTE PIEDRA –2016”**. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Francesca Elizabeth Elías Vela

ÍNDICE

| | |
|---|-----|
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento. | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | |
| 1.1. Realidad problemática... | 1 |
| 1.2 Trabajo Previos | 2 |
| 1.2.1 Nacional ... | 2 |
| 1.2.2 Internacional | 4 |
| 1.3. Teorías Relacionada al Tema | 5 |
| 1.3.1. Motivación Laboral | 5 |
| 1.3.2. Teorías sobre la Motivación | 6 |
| 1.3.3 Desempeño Laboral | 6 |
| 1.3.4 Evaluación del desempeño | 9 |
| 1.3.5 Método de evaluación del desempeño | 10 |
| 1.4. Formulación Del Problema | 12 |
| 1.4.1. Problema General | 12 |
| 1.4.2. Problema Específico | 12 |
| 1.5. Justificación Del Estudio | 12 |
| 1.5.1. Social | 12 |
| 1.5.2. Economía | 13 |
| 1.5.3. Pertinencia | 13 |
| 1.6. Hipótesis | 13 |
| 1.6.1 Hipótesis General | 13 |
| 1.6.2 Hipótesis Especifico | 13 |
| 1.7 Objetivo | 14 |
| 1.7.1 Objetivo General | 14 |

| | | |
|--------|--|----|
| 1.7.2 | Objetivo Específico | 14 |
| II | Método | 15 |
| 2.1 | Diseño de Investigación | 15 |
| 2.2. | Variable operacionalizacion | 15 |
| 2.2.1 | Definición conceptual de la variable | 16 |
| 2.2.2 | Definición conceptual de las dimensiones | 16 |
| 2.2.3. | Matriz de operacionalizacion de motivación laboral | 18 |
| 2.2.4. | Matriz de operacionalizacion de desempeño laboral | 19 |
| 2.3 | Población y muestra | 20 |
| 2.3.1 | Población | 20 |
| 2.3.2 | Muestra | 20 |
| 2.4 | Técnicas e instrumento de recolección de datos valides y confiabilidad | 20 |
| 2.5 | Método de análisis de datos | 21 |
| 2.6 | Aspecto éticos | 22 |
| III | Resultado | 23 |
| 3.1 | Prueba de normalidad | 23 |
| 3.2 | Contratación de hipótesis | 33 |
| 3.3 | Resultado | 38 |
| IV | Discusiones | 48 |
| V | Conclusiones y recomendaciones | 50 |
| VI | Referencia bibliográfica | 52 |
| VII | Anexo | 54 |

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre motivación y el desempeño de los trabajadores de la empresa Ladrillera Pirámide del distrito de Puente Piedra, 2016, se tomó una población censal de 75 trabajadores, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta. Como instrumento el cuestionario estuvo compuesto de 24 preguntas en medición de la escala de Likert, luego de ello se procesaron los datos para medir el nivel de confiabilidad de pregunta mediante el uso de Alfa de Cronbach, así mismo para medir el nivel de correlación de las variables, se usó la prueba de normalidad y por el último se analizaron e interpretaron de forma individual los gráficos estadísticos obtenidos por cada pregunta.

Finalmente se obtuvo el resultado significativo de 0,914, determinando una correlación positiva media, por lo tanto se relaciona entre la motivación y el desempeño de los trabajadores.

Palabras claves: Motivación laboral, desempeño laboral.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between motivation and performance of the workers of the company Ladrillera Pirámide of the district of Puente Piedra, 2016, a census population of 75 workers was taken, for the data collection was used the technique of Survey. As an instrument the questionnaire was composed of 24 questions in measurement of the Likert scale, after which the data were processed to measure the level of question reliability through the use of Cronbach's Alpha, as well as to measure the level of correlation Of the variables, the normality test was used and the last one was analyzed and interpreted individually the statistical graphs obtained by each question.

Finally we obtained the significant results of 0.914, determining a positive correlation mean, therefore it is related between the motivation and the performance of the workers.

Key words: Job motivation, job performance.