



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL
de Huamanga Ayacucho 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE
Maestro en Gestión Pública

AUTOR

Br. Percy Roberto Mujica Aliaga

ASESOR:

Dr. Felipe Guizado Oscco.

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas.

Lima – Perú

2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): MUJICA ALIAGA, PERCY ROBERTO

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

COMPROMISO DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA UGEL DE HUAMANGA AYACUCHO 2018

Fecha: 25 de enero de 2019

Hora: 8:00 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Willian Sebastian Flores Sotelo

Firma:

SECRETARIO: Dr. Edwin Alberto Martínez López

Firma:

VOCAL: Dr. Felipe Guizado Oscco

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... APROBAR POR MAYORIA

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... ARA

..... REDEFINIR INSTRUMENTO

.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A mi madre por su amor, a mis tíos, por el apoyo incondicional y a mis hijos por su comprensión y tiempo brindado.

Agradecimientos

A la Universidad César Vallejo por permitirme lograr este grado en sus aulas.

A los docentes de la maestría en gestión pública por su orientación y experiencia en enseñanzas compartidas.

Así mismo al asesor Dr. Felipe Guizado Oscco por su guía, apoyo y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Declaratoria de autoría

Yo, Percy Roberto Mujica Aliaga, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Compromiso de desempeño y Gestión Logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

En 87 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario

Lima, 25 de enero de 2018

Percy Roberto Mujica Aliaga

09796572

Presentación

Señores miembros del jurado

Presento ante ustedes mi tesis titulada

“Compromiso de desempeño y Gestión Logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Cuyo objetivo fue establecer la relación que existe entre el compromiso de desempeño y la gestión logística en la Ugel Huamanga Ayacucho, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Señores miembros del jurado, pongo a vuestra disposición esta investigación para ser evaluada esperando merecimiento de aprobación.

El autor

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	11
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.4. Formulación del problema	29
1.5. Justificación del estudio	29
1.6. Hipótesis	30
1.7. Objetivos	31
II. Método	33
2.1. Diseño de investigación	34
2.2. Variables, operacionalización	38
2.3. Población y muestra	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.5. Métodos de análisis de datos	46
2.6. Aspectos éticos	47
III. Resultados	48
IV. Discusión	63
V. Conclusiones	67
VI. Recomendaciones	69
VII. Referencias	72

Anexos:	78
Anexo 01: Matriz de consistencia	79
Anexo 02: Instrumentos	80
Anexo 03: Base de datos de las variables	83
Anexo 04 : Certificado de validacion	87

Resumen

La investigación Compromiso de desempeño y Gestión Logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018. Tiene por objetivo determinar la relación que existe entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

El estudio corresponde al enfoque cuantitativo, utiliza el método hipotético deductivo, tipo de estudio básico, de nivel descriptivo, diseño correlacional, transversal, la muestra estuvo conformado por 70 docentes, en la UGEL de Huamanga Ayacucho los instrumentos fueron validados y la confiabilidad hallada con Alfa de Cronbach .797 y .892 indicaron que es aplicable.

En la prueba de hipótesis entre las variables compromiso de desempeño y gestión logística, el coeficiente de correlación Rho de Spearman $=.867$, indica correlación directa alta entre las variables del estudio, Así mismo; la significación estadística bilateral define el p valor $= .000$, dado que el p valor $=.000$ es menor al $\alpha =.05$ por lo tanto se decide rechazar la hipótesis nula y aprobar la Hipótesis alternativa que dice: Existe relación significativa entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Palabras claves: compromiso de desempeño y gestión logística

Abstract.

The research Commitment of performance and Logistic Management in the UGEL of Huamanga Ayacucho 2018. aims to determine the relationship between performance commitment and logistics management in the UGEL of Huamanga Ayacucho 2018.

The study corresponds to the quantitative approach, uses the hypothetical deductive method, basic type of study, descriptive level, cross-sectional design, the sample consisted of 70 teachers, in the UGEL of Huamanga Ayacucho the instruments were validated and the reliability found with Alpha de Cronbach .797 and .892 indicated that it is applicable.

In the hypothesis test between the performance commitment and logistic management variables, Spearman's Rho correlation coefficient = .867, indicates high direct correlation between the variables of the study, Likewise; the bilateral statistical significance defines the p value = .000, given that the p value = .000 is less than $\alpha = .05$ therefore it is decided to reject the null hypothesis and approve the alternative hypothesis that says: There is a significant relationship between the commitment of performance and logistics management at the UGEL of Huamanga Ayacucho 2018.

Keywords: performance commitment and logistics management

I. Introducción

1.1 Realidad problemática.

El ámbito institucional de servicios educativos no ha sido ajeno a los cambios en la tecnología de las organizaciones, ha propiciado que los procesos se conviertan en espacios fundamentales para la eficacia organizacional hacia el logro de sus metas y la búsqueda de la eficiencia conducente a una mejor precisión de las coordinaciones y la dinámica entre las estructuras.

Las características tecnológicas y la elevada competitividad en el ámbito organizacional ha influenciado en la metodología de trabajo de las organizaciones; el ámbito organizacional es cada vez más exigido por la competitividad del mercado, la ley de oferta y demanda afecta cuantitativa y cualitativamente al comportamiento organizacional. Desde esa visión, empresas del ámbito industrial o las instituciones de servicio son exigidas en lo que reconocemos como velocidad de respuesta.

Una de las áreas que recibe el mayor impacto en dicha exigencia es el área de logística, responsable de provisionar de recursos de materia prima a todas las áreas o sectores de producción interna de cualquier organización, bajo el principio de oportunidad, cantidad, calidad, pertinencia y por si fuera poco económica.

Sin embargo; los cambios tecnológicos en el procesamiento de información y las comunicaciones, ha creado un ánimo de crisis e incertidumbre, como consecuencia de las acciones valorativas que definen la prioridad en las tecnologías antes que la complejidad y secuencia de los procesos. Así: la logística se desarrolla ante un panorama global de crisis tras la transformación digital. Asumiendo que los esfuerzos en asegurar que los productos lleguen al usuario cliente interno o externo de la manera más efectiva se dirigen los esfuerzos para mejorar las cadenas de suministro y optimizar los procesos de compra y producción. Así, encontramos que conceptos como la robotización, la automatización, la inteligencia artificial (IA), impresión en 3D, el e-commerce, entre otros, se han convertido temas de preocupación para los protagonistas del

sector. El transporte se ha relacionado a la oportunidad de aprovisionamiento, y su efecto en la calidad, conservación o cuidado, protección de la materia prima.

Es preciso señalar que la logística ha alcanzado a tener significado en la economía empresarial, en el gasto, la inversión y el aprovisionamiento; realidad donde el concepto de ahorro se asocia a la calidad de la logística, aspecto cuya influencia en los países emergentes ha permitido activar políticas de estrategias de soporte para cumplir con las funciones logísticas, alcanzando a establecer asociatividad con las políticas de tercerización, para asegurar: especialización, experiencia desarrollada y calidad del servicio, como producto de las complejidades relacionadas a la logística global.

El ámbito educativo peruano se está diseñando políticas organizativas para cumplir con sus metas y objetivos. El compromiso educativo involucra abastecer a docentes y alumnos de materiales educativos que deben ser proveídos al inicio de cada año escolar, con la finalidad que docente y estudiantes experimenten comprensión, apoyo, actualización, vivencia, experimentación. Para ello se ha desarrollado el programa de compromiso de desempeño en la logística de abastecimiento del ministerio de educación hacia las unidades de gestión educativa, y de estas a las Instituciones educativas de su región.

De acuerdo al Reglamento de Organización y Funciones (ROF) del Ministerio de Educación (MINEDU), La Dirección de Gestión de Recursos Educativos (DIGERE) como el órgano desconcentrado del Ministerio de Educación, a través del Despacho Viceministerial de Gestión Pedagógica, es la responsable de la programación, adquisición, almacenamiento y distribución, de los recursos educativos, así también como la ejecución de proyectos de inversión pública, de recursos educativos-pedagógicos para el desarrollo del aprendizaje de los alumnos de las instituciones educativas públicas, conforme a las disposiciones que para tal efecto emita el Ministerio. La DIGERE tiene como objetivo dotar y proveer de manera eficiente y oportuna, recursos educativos pedagógicos para el desarrollo del aprendizaje de los alumnos de instituciones

públicas. Asimismo incluye en sus funciones el recibir, almacenar, custodiar, distribuir y transportar los recursos educativos-pedagógicos adquiridos a solicitud de las áreas pedagógicas del Ministerio de Educación ,a las Direcciones Regionales de Educación (DRE) o las que hagan sus veces, Unidades de Gestión de Educativa Local (UGEL), instituciones educativas públicas y/o al área responsable de su recepción que corresponda, a nivel nacional, aplicando las Buenas Prácticas correspondientes y en el marco de la normatividad aplicable.

Para asegurar el cumplimiento en la distribución oportuna del material educativo se ha dado asistencia técnica personalizada a los especialistas de las UGEL (almacén, abastecimiento y al área de gestión pedagógica) por parte de los gestores de materiales para la elaboración de los cuadros de distribución, corrigiendo las deficiencias que se han detectado en el camino de la experiencia: los materiales educativos que llegan a los almacenes de las UGEL estén a buen recaudo y protegidos, cuando estén en la UGEL se les recomienda que solo estén de tránsito en sus almacenes para luego distribuirlos a las IIEE (los gestores indicaron capacidad, responsable y dirección) lo que facilito que los materiales educativos lleguen a los almacenes de las Ugel sin contratiempos para que los transportistas contratados desde la Ugel lo distribuyan hacia las instituciones educativas de la región.

Seguimiento permanente y constante a la distribución de los materiales educativos desde los almacenes de las UGEL hacia las Institución educativas (II. EE) a través de los gestores de materiales permitiendo que pueda regular los procesos de diseño, producción, distribución y uso de los materiales educativos asegurando su coherencia y concordancia con la articulación entre los niveles educativos y acciones que desarrolla a través de sus órganos dependientes. Estas estrategias han sido implementadas en todo el país en las Unidades de Gestión Educativa Local - UGEL a través de los Gestores de Materiales con la finalidad de asegurar una adecuada gestión de materiales educativos dotados gratuitamente por el MINEDU como condición para la mejora de los aprendizajes.

Dentro de la teoría de las Buenas prácticas, el incentivo al buen desempeño ha instituido el concepto de compromiso de desempeño, que ha perfilado una serie de funciones procedimientos y actos de organización para asegurar el cumplimiento de los objetivos del ministerio de educación con las comunidades educativas. El buen desempeño y su asistencia a través del compromiso de desempeño, incentiva al personal de la Ugel que tengan mayor de desarrollo de su conciencia de organización y voluntad de cumplimiento para identificase con la Misión de la institución educativa.

Una compleja red de problemas en los procesos de cambios por la migración y las estrategias de acción educativa muestran dificultades para lograr el principio de oportunidad logística, por las diferencias que encontramos en cada institución, sector, región del país: la migración de la población rural hacia las zonas urbanas o las capitales de provincia, región o ciudades costeras; propicia la disminución de metas de atención en las instituciones educativas de los tres niveles de educación (inicial, primaria y secundaria); al extremo de contar en algunas instituciones educativas que a la fecha vienen funcionando con un solo alumno o ninguno en algunos grados; por ejemplo en la Provincia de Paucar de Sara Sara se recibieron 60 unidades de cuadernos de trabajo para PRONOEI, la misma que hasta la fecha no se ha distribuido por no contar con ningún PRONOEI de ciclo II funcionando en el presente año. La variación de caracterización de las instituciones educativas en especial de educación primaria cambios de poli docente a multigrado; de multigrado a unidocentes; conversión en la caracterización de instituciones educativas EIB a EIRL de año en año, lo cual influye en la estadística de distribución de material educativo. Siendo la DIGERE la responsable de evaluar este compromiso, para lo cual se elaboró una línea de tiempo que ha permitido que los gestores de materiales puedan brindar asistencia técnica permanente a los actores involucrados en el proceso de distribución haciendo que las UGEL cumplan los plazos establecidos para cada acción. La DIGERE es la responsable de evaluar este compromiso, mediante una línea de tiempo que ha permitido que los gestores de materiales puedan brindar asistencia técnica permanente a los actores involucrados en el proceso

de distribución haciendo que las UGEL cumplan los plazos establecidos para cada acción.

La logística integral se relaciona al concepto de cadena de suministro que consta de tres aspectos: el suministro, la fabricación y la distribución; aspectos que en las instituciones de servicio dependen mucho del conocimiento del mercado y la oportunidad del abastecimiento y la distribución armónicas, cuidando de la calidad del producto que se convierte en insumo básico para la labor educativa.

La visión de la gestión de operaciones, tiene enfoques que precisan atención en aspectos sustantivos del cumplimiento de las funciones: los procesos, la calidad total, las estrategias, los aspectos socio técnico y el enfoque logístico, motivo de la presente investigación. En la perspectiva teórica se considera que “gestión es la acción y efecto de realizar tareas – con cuidado, esfuerzo y eficacia- que conduzcan a una finalidad” (Heredia 1995). Y quién realiza esta acción se denomina gestor, el cual “utiliza los recursos, asignados, con el fin de obtener la finalidad; el control en la gestión, se utiliza para conseguir eficacia” (Heredia 1995).

Algunos autores teóricos precisan que la gestión de operaciones se establece sobre el sistema físico o de transformación (Everest 1991) que tiene como meta la utilización de unos medios necesarios para alcanzar los objetivos previamente propuestos. (Arjona 1979). Y los actos de dirección están ligados al concepto de gestión que se refiere a “las acciones que constituyen la puesta en marcha concreta de la política general de la empresa y tomar decisiones orientadas a alcanzar los objetivos marcados”. (Jordán 1996). Hernández (1998), plantea que la gestión es el proceso mediante el cual se formulan objetivos y luego se miden los resultados obtenidos para finalmente orientar la acción hacia la mejora permanente de los resultados. Entonces; la gestión es la realización de acciones que permiten adoptar decisiones encaminadas al logro de los objetivos trazados, medir los resultados obtenidos y definir acciones encaminadas al mejoramiento de los resultados alcanzados.

La dirección de gestión de recursos educativos (DIGERE) es una unidad fundamental para cumplir con las metas educativas propuestas por el Ministerio de educación (MINEDU); y su ámbito de actuación es a nivel nacional contando con funciones desconcentradas que se cumplen en la coordinación con las unidades de gestión. La UGEL Huamanga de Ayacucho es una de las unidades usuarias del sistema logístico que se administra desde la DIGERE- MINEDU en Lima, la que solicita la atención a las necesidades de los recurso educativos, y coordina la planificación de aprovisionamientos del material educativo para la administración educativa. Esta realidad exige diseñar y desarrollar política eficiente, lo que ha permitido establecer un compromiso de desempeño fundamental para una administración educativa eficaz y eficiente, satisfaciendo las demandas de recursos para lograr resultados esperados.

Conocida la realidad que en las instituciones públicas; se hace intensa en las críticas del público usuario y sus expectativas, cada vez más exigentes de equilibrar la oferta de los servicios del sector privado; lo que crea la exigencia de desarrollar política de gestión con una dirección más objetiva y resultados inmediatos y estables.

En el sector educación la oportunidad de facilitar medios y recursos para cumplir con las metas y objetivo planificados exige un conjunto de funciones cuya coordinación garantice precisión y oportunidad de logros. Esta realidad nos permite formula interrogante cuyas respuestas analicen, describan y expliquen el cumplimiento de los compromiso de desempeño de la DIGERE para cumplir con la gestión logística necesaria que satisfaga las demandas de la amplia organización institucional educativa.

1.2 Trabajos previos.

Antecedentes nacionales.

Montes (2016) en Juliaca, realizo el estudio: “Análisis de la satisfacción del cliente y las buenas prácticas de gestión logística de almacén en transporte

logístico Mary S.C.R.L., distrito de Juliaca, año 2016”; con la finalidad de analizar el nivel de Satisfacción del Cliente y las Buenas Prácticas de Gestión Logística de Almacén en la empresa de Transporte Logístico MARY S.C.R.L., ubicado en el Distrito de Juliaca, durante el periodo 2016 del ejercicio de sus Funciones Empresariales, ya que se tiene información sobre la existencia de actividades relacionadas al almacenamiento de mercadería y que la manipulación de las mismas tienen una estrecha relación al nivel de satisfacción del cliente. La metodología de investigación empleada fue el enfoque cuantitativo, como tipo de investigación se utilizó el descriptivo, con un diseño no experimental, la población del estudio estuvo constituida por una muestra de 33 clientes, además del estudio censal de los colaboradores sumando un total de 4, tales permitieron la recolección de datos a través de técnicas como: la encuesta y la observación, en esta última con instrumentos como el cuestionario y una ficha de observación para contrastar al modelo servqual. El cumplimiento de una buena Gestión de Almacén resultó en un 47.01% de cumplimiento y un incumplimiento de 52.99%, datos que estuvieron ligados a los principios fundamentales de toda Distribución en Planta. Tanto como la expectativa como la percepción de la trazabilidad enfocado a la calidad del servicio, la gestión de almacén evaluada según los principios de Distribución en Planta de Transporte Logístico MARY S.C.R.L., permitieron englobar un contexto adecuado para analizar la satisfacción del cliente y las Buenas Prácticas de Gestión Logística de Almacén.

Chavesta (2015) en Lima realizó la investigación: “propuesta de un modelo de éxito en gestión del aprovisionamiento para las medianas empresas del sector textil confecciones de lima, basado en las buenas prácticas logísticas del cscmp's supply chain process standards” para optar el título profesional de ingeniero industrial, con la finalidad de presentar un enfoque aplicado para la gestión por procesos, modelo empresarial recomendado por la mayoría de las organizaciones, el cual se basa en administrar de manera efectiva los procesos, haciendo énfasis en éstos para su identificación y caracterización, ello con el objetivo que las empresas logren flexibilizarse, alcanzar altos niveles de productividad y mejorar el resultado del negocio. Asimismo, las buenas prácticas del CSCMP's permitirá reducir la brecha que existe entre entidades locales e

internacionales, con la finalidad de imitar la gestión que se realiza en empresas de prestigio en el mundo. se procedió a realizar encuestas a dichas empresas; y, a partir de ello, proponer un modelo de éxito en Gestión del Aprovisionamiento basado en las buenas prácticas del CSCMP's Supply Chain Process Standards, a fin de ofrecer los lineamientos sobre dicho proceso a las micro y pequeñas empresas; con la finalidad que logren alcanzar la competitividad y sostenibilidad en el tiempo. Se concluyó que el enfoque aplicado en la investigación para la gestión por procesos, modelo empresarial recomendado por la mayoría de las organizaciones, permite administrar de manera efectiva los procesos, haciendo énfasis en éstos para su identificación y caracterización, ello con el objetivo que las empresas logren flexibilizarse, alcanzar altos niveles de productividad y mejorar el resultado del negocio. Asimismo, las buenas prácticas del CSCMP's permitieron reducir la brecha que existe entre entidades locales e internacionales, con la finalidad de imitar la gestión que se realiza en empresas de prestigio en el mundo.

Yuján (2014) realizó la investigación, Mejora del área de logística mediante la implementación de lean six sigma en una empresa comercial. El objetivo general fue el diseñar un modelo de sistema logístico mejorado mediante la utilización de una herramienta de la calidad para una empresa comercializadora dedicada a la venta de productos de consumo masivo, con el fin de optimizar operaciones, minimizar costos y agilizar entregas de pedidos. Para esto, se muestra, como primer paso esencial, la metodología para el diseño y planificación del sistema logístico, diseño realizado en forma global para la atención de los pedidos. Los objetivos específicos son: primero, estudiar un caso real haciendo un diagnóstico y propuesta de un sistema logístico en una pequeña empresa comercializadora, mostrando la importancia de éste en dicha empresa y segundo, implementar el funcionamiento del Lean Six Sigma en la logística de una pequeña empresa. El logro de estos objetivos se da, inicialmente, con la presentación del marco teórico relacionado a la logística, aplicable a una pequeña empresa que permita realizar una reingeniería sobre el proceso administrativo y actual. Luego, se realiza un estudio de caso, que involucra la del análisis y diagnóstico del sistema logístico actual, así como

proponer mejorar del sistema logístico que permita mejorar el desempeño y de esta manera disminuir costos.

Flores (2014) La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en lima metropolitana; con el objetivo de determinar cuál es la influencia de la gestión logística sobre la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana; teniendo como marco comparativo las principales empresas dedicadas a esta actividad. En la metodología, básicamente se ha empleado la investigación científica, la misma que ha servido para el desarrollo de los aspectos más importantes del presente trabajo, desde el planteamiento del problema hasta la contratación de la hipótesis. Esta investigación está en la búsqueda de la eficiencia para encontrar soluciones técnicamente óptimas, en un tiempo prudente, el cual constituye todo un proceso de organización, procedimientos y sobre todo cambio de actitud, que parte del cumplimiento de las funciones en todas las instancias relacionadas con el proceso de adquisición. Se concluye la presente investigación, indicando que las distintas unidades del proceso logístico tales como: compras, almacén, transporte y atención al cliente influye de manera favorable en la optimización de la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero de Lima Metropolitana, alcanzado así el logro de los objetivos planteados en la investigación.

Alemán (2014) realizó la investigación Propuesta de un plan de mejora para la gestión logística en la empresa constructora Jordan S. R. L. de la ciudad de Tumbes”; con el objetivo de ayudar a mejorar la gestión logística en los aspectos de Control y Distribución de materiales en obra y en el proceso de selección de los proveedores de la Empresa Constructora Jordan S. R. L. A partir de encuestas asistidas y entrevistas al personal que labora en la empresa constructora tumbesina Jordan S. R. L., se demostró que dichos aspectos son importantes para la empresa; sin embargo se comprobó que son enfocados de manera incorrecta. Por lo tanto se plantearon metodologías que serán de mucha utilidad para el buen funcionamiento la empresa Constructora Jordan S. R. L

Antes de desarrollar las propuestas se realizó una revisión bibliográfica para conocer que plantean dos metodologías de gestión de proyectos, el Lean Construction y el Project Management Institute. A partir de la revisión efectuada se concluyó que ninguna de ellas ofrece procedimientos detallados acerca de los aspectos estudiados, por lo cual las propuestas hechas por las dos metodologías de gestión fueron complementadas con otras teorías y herramientas desarrolladas por otras instituciones. Para el mejoramiento de la distribución y control de materiales se propone una metodología de Gestión de Almacenes (SLP), se ha desarrollado un catálogo de productos para llevar el control de materiales y se ha diseñado un layout (distribución en planta) del almacén en obra de rubro de infraestructura vial. Para el mejoramiento de selección de los proveedores se ha planteado una metodología que permita contribuir a mejorar el desempeño de los proveedores y que proporcione información para la selección de los proveedores en futuros proyectos. Finalmente se desarrollarlo un ejemplo de aplicación en un caso real una obra en ejecución de la empresa para un mejor entendimiento del procedimiento planteado por ambas metodologías.

Garay (2017) en lima realizó la investigación: “Propuesta de mejora del proceso de aprovisionamiento de materiales en una empresa que produce y distribuye muebles de madera” para optar por el título de ingeniero industrial en la Universidad peruana de ciencia aplicadas. El objetivo principal es presentar una propuesta de mejora del proceso de aprovisionamiento de materiales, para una empresa que produce y distribuye muebles de madera. A través de reportes de incidencias negativas resaltadas por miembros de diferentes jefaturas, se identificó como problema principal de la empresa en estudio a los “Quiebres de Materiales”. Mediante un análisis de los costos logísticos generados en consecuencia de pronósticos de la demanda desacertados, se descubrió que durante el último año se perdió un aproximado del 71% del margen de ganancia esperado. De acuerdo a la naturaleza de la demanda del rubro en estudio, se propuso una mejora que abarque un extenso estudio de la demanda histórica, efectivas técnicas de pronóstico y un adecuado control de inventarios, de la mano con planeamiento colaborativo entre proveedores y clientes, y la

implementación de un proceso de selección de proveedores. La precisión de las nuevas técnicas se alzó sobre las actuales que utiliza la empresa, denotando una mejoría sobre su situación actual, la cual se cuantificó en ahorros teóricos sobre los S/. 80,000.00 anuales. Del mismo modo, se realizó un análisis financiero tomando en cuenta tanto los ahorros como los egresos que traería la aplicación de la metodología propuesta en un horizonte de 5 años, bajo tres escenarios distintos, verificando la viabilidad de la propuesta en todos.

Antecedentes internacionales.

Noé (2015) en Córdoba, realizó el estudio: Relación entre logística inversa y desempeño: Estudio de casos en Córdoba, Con la finalidad de establecer la relación entre las acciones de una empresa y el impacto que ellas generan, no sólo en lo económico sino también en lo social y ambiental, es un aspecto profusamente analizado en la literatura del management de los últimos años, dando lugar al surgimiento de conceptos generales como responsabilidad social empresarial o sustentabilidad y también a algunos más específicos como el marketing verde, la producción más limpia o la logística inversa. Este artículo trata este último concepto, pretendiendo probar la relación existente entre la función inversa de la logística y el desempeño de una empresa, relacionado con los tres pilares de la sustentabilidad: económico, social y ambiental. Se plantea como metodología el enfoque cualitativo a través del estudio de casos, realizado en seis empresas de la ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba, Argentina. Los resultados de la investigación indican que la incorporación de aspectos de logística inversa en la planificación estratégica de las empresas requiere de la integración de aspectos sociales y ambientales, además de los económicos, incluyendo una mayor cantidad de stakeholders y, por ende, de mediciones para la evaluación, mejora y comunicación. Todo ello repercute directamente en un mejor desempeño relacionado con la sustentabilidad.

Fabio (2016), en Argentina, desarrolló la investigación Planificación y gestión de operaciones en sistemas logísticos de distribución universidad nacional del sur Bahía Blanca Argentina; el objetivo general fue abordar en el

marco de las tecnologías de la información aplicadas, el desarrollo y aplicación de una herramienta de gestión que mejore la eficiencia de la programación de operaciones en la planificación operativa de la distribución física de mercaderías aplicado en el ámbito del transporte automotor de cargas refrigeradas fronteras adentro. La investigación desarrollada en este trabajo, fue de tipo aplicada y a nivel explicativo, dado que los resultados obtenidos utilizando métodos analíticos, pretendieron aplicarse y/o utilizarse en forma inmediata para resolver la situación problemática expuesta. Se recopiló información, respecto del sector del transporte automotor de cargas relevante en el ámbito del servicio logístico objeto de la investigación y respecto del caso de aplicación. De una manera general, la presente investigación buscó dar un tratamiento formal a una variante de una familia de problemas organizacionales, que se presentan en el contexto de los servicios logísticos de distribución mediante el transporte automotor de carga. Buscando mejoras reales en la competitividad sectorial, mediante el desarrollo de una herramienta algorítmica que permita una mayor eficiencia en la toma de decisiones en el contexto de la distribución urbana de mercaderías altamente perecederas

Molina (2015), en Ecuador hizo la investigación Análisis del sistema logístico para la implementación de un plan de distribución de productos de la compañía Spartan del Ecuador en la provincia de el Oro, período 2012 – 2013, para obtener el grado de magister en administración de empresas de la universidad técnica de Machala. El presente trabajo tuvo como objetivo implementar un adecuado sistema logístico, mediante la ejecución de un plan de distribución de productos, para mejorar las ventas y satisfacer en menor tiempo las necesidades de los clientes de la compañía Spartan del Ecuador en la provincia de El Oro. Se trató de una investigación cuantitativa-cualitativa, de carácter descriptivo, el marco teórico está relacionado con el tema de estudio, la investigación de campo fue fundamental porque permitió constatar la realidad de la empresa, es decir los problemas que ocasionaban el atraso de las entrega de los productos a los clientes, la población y muestra está constituida por el personal que labora en el área administrativa y jefe de bodega, vendedores y clientes de la empresa Spartan del Ecuador Machala, a quienes se les aplicaron

las entrevistas y encuestas, por lo que se llegó a las conclusiones y recomendaciones necesarias. La importancia de este trabajo radica en la implementación de manuales y procedimientos a seguir en los diferentes procesos por parte de personal y operarios de la empresa; y para operarios transportistas, con la documentación requerida por el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008, lo cual reduce el tiempo de entrega de los productos.

Martínez (2014); en Bucaramanga, Colombia realizó el estudio: “Plan de mejoramiento para el sistema de aprovisionamiento y de distribución de la empresa “depósito de materiales El Nogal S. A, con la finalidad de formular e implementar una propuesta de que brinde soluciones a corto plazo para mejorar la implementación de los procedimientos de la logística que tienen impacto en el proceso de aprovisionamiento, almacenado y transporte: Las herramientas utilizadas para dar este soporte son el Flexsim, Google Sketchup, DNA logistik y Oficce para la consecución de los objetivo planificados.

Bohórquez y Puello (2013), en Colombia realizaron el estudio Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S. A. Corpisos S. A. en el municipio de turbaco, bolívar. 2013, con el objetivo de Diseñar un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. tipo descriptivo, La población sobre la cual se va a realizar el presente trabajo es la que está constituida como la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. conclusiones: La recolección de datos sobre la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. y la transformación de los mismos en información permitió diseñar la ruta por la cual la empresa debería enfocarse de ahora en adelante; la cual consiste en mejorar su gestión logística y su cadena de suministro mediante la modificación de algunos de sus procesos y la implementación de nuevas herramientas de trabajo, para lograr la eficiencia organizacional y por ende garantizar un sostenimiento y permanencia en el mercado actual. El desarrollo del presente proyecto permitió poner en práctica, incentivando el uso de herramientas para la solución de problemas empresariales; también aportó el entendimiento de cómo funciona la gestión logística de las empresas en un entorno real.

1.3 Teorías relacionadas al tema.

Compromiso de desempeño.

De acuerdo a la R.M.695-2016/R.M.113- 2018 MINEDU; los compromisos de desempeño constituyen un mecanismo de financiamiento por desempeño que otorga recursos adicionales a las Unidades Ejecutoras de Educación (UE) de los Pliegos Gobiernos Regionales, a la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana y a las Unidades de Gestión Educativa Local de Lima Metropolitana, definidos en el Anexo N° 3 de la Norma Técnica:

a) para el cumplimiento de metas educativas en su respectiva jurisdicción establecida.

b). Los Compromisos de Desempeño tienen como fin promover una mejor gestión técnica y operativa en las Direcciones y Gerencias Regionales de Educación, Unidades de Gestión Educativa Local e Instituciones Educativas a nivel nacional, para la adecuada y oportuna provisión de servicios educativos de calidad en el aula.

c) Los Compromisos de Desempeño contribuyen al logro de los siguientes objetivos:

1. Asegurar las condiciones necesarias para el inicio del año escolar.
2. Hacer efectiva y agilizar la gestión educativa durante el año escolar.
3. Acelerar el logro de resultados prioritarios del Sector Educación.

Las metas vinculadas a los compromisos de desempeño incluyen son establecidas en el artículo 25 de la Ley N° 30518 y se pueden clasificar según las etapas de la cadena de valor de la provisión de los servicios educativos. Todas estas acciones se enmarcan en las cuatro líneas de acción del Sector Educación: revalorización de la carrera docente, mejora de la calidad de los aprendizajes, reducción de la brecha de infraestructura educativa y la modernización y fortalecimiento de la gestión educativa. Así, se consideran tres clases de compromisos de desempeño, las mismas que

definen las dimensiones de la variable estudiada en la presente investigación:

Los compromisos de procesos: para agilizar los procesos administrativos y logísticos para facilitar la provisión de insumos

Los compromisos de producto: metas para mejorar la calidad del servicio educativo provisto en las escuelas.

Los compromisos de resultados: metas para impulsar el logro de resultados sectoriales prioritarios.

Importancia de la gestión logística

Castellanos (2009), afirma que la importancia de la gestión logística radica en la necesidad de mejorar el servicio de un cliente, optimizando la fase de mercadeo y transporte al menor costo posible; algunas de las actividades que pueden derivarse de la gerencia logística de una empresa son las siguientes: Aumento en líneas de producción. La eficiencia en producción, alcanzar niveles altos. La cadena de distribución debe mantener cada vez menos inventarios. Desarrollo de sistemas de información.

Las mejoras en una organización se traducirán en los siguientes beneficios: Incrementar la competitividad y mejorar la rentabilidad de las empresas para acometer el reto de la globalización. Optimizar la gerencia y la gestión logística comercial nacional e internacional. Coordinación optima de todos los factores que influye en la decisión de compra: calidad, confiabilidad, precio, empaque, distribución, protección, servicio. Ampliación de la visión gerencial para convertir a la logística en un modelo, un marco, un mecanismo de planificación de las actividades internas y externas de la empresa.

Proceso logístico

Monterroso (2000); considera la nueva realidad competitiva presenta un campo de batalla en donde la flexibilidad, la velocidad de llegada al mercado

y la productividad serán las variables claves que determinarán la permanencia de las empresas en los mercados. Y es aquí donde la logística juega un papel crucial, a partir del manejo eficiente del flujo de bienes y servicios hacia el consumidor final. Logística es un término que frecuentemente se asocia con la distribución y transporte de productos terminados; sin embargo, ésta es una apreciación parcial de la misma, ya que la logística se relaciona con la administración del flujo de bienes y servicios, desde la adquisición de las materias primas e insumos en su punto de origen, hasta la entrega del producto terminado en el punto de consumo.

La logística en su origen.

La logística tuvo sus inicios en el contexto militar; pero fue a partir de la segunda guerra mundial cuando empezó a ser tomada en cuenta en el mundo empresarial (Langley, C.J., 1986; Carrasco, J. 2000; Garcia, J.D, 2004; Trujillo, G.V, 2005), esta ha venido evolucionando desde el manejo de flujo de materiales hasta la logística integral, para lograr tener claridad en los conceptos de logística se dará una mirada a la bibliografía reciente sobre el tema, pasando por la logística, producción, almacenaje y distribución.

La logística es un modelo, un marco de referencia y un mecanismo de planificación que permite reducir la incertidumbre en un futuro desconocido. En logística se manejan diferentes técnicas, las cuales son necesarias para agilizar los procesos y reducir los costos. Autores como Bowerso, D. J et al (1986); Langley, C.J et al (1986); Christopher (1994), se ponen de acuerdo en definir que la logística es un proceso donde interactúan el aprovisionamiento de materia prima, insumos, servicios, etc. La planificación y programación de la producción, sistemas de información y la distribución final hasta el cliente

Ballou, R (2004) divide las actividades logísticas, en actividades clave y actividades de apoyo. Entre las actividades clave están: el servicio al cliente, el transporte, el manejo de inventarios y los flujos de información y procesamiento de pedidos; en la actividades de apoyo se encuentran:

Almacenamiento, manejo de materiales, compras, embalaje y protección, cooperación con producción y operaciones, mantenimiento de la información.

La parte de la gestión de la cadena de abastecimiento que se encarga de la planificación; implementación y control del flujo directo y reverso; y almacenamiento eficaz y eficiente de bienes, servicios e informaciones, desde el punto de origen hasta el punto de consumo de manera de satisfacer plenamente las necesidades del cliente” (Council of Logistics Management, 2004).

La logística coordina y planifica diferentes actividades con la finalidad de que el producto llegue al usuario final en el momento oportuno, con las cantidades requeridas, con la calidad demandada y al mínimo costo. Entre las actividades logísticas se encuentran: Compras; selección de la fuente de suministro, momento y cantidad de compra. Transporte: planificación del transporte de las materias primas y productos terminados. Manejo de inventarios: políticas de almacenamiento de materias primas y productos terminados; número, tamaño y localización de los puntos de almacenamiento. Flujos de información y procesamiento de pedidos.

Según Novaes y Alverenga (1996) la logística puede subdividirse en: Logística externa: se encarga del flujo de materias primas e insumos desde afuera para adentro de la empresa. Esta logística es responsable de la compra, recepción y almacenamientos de los materiales a ser usados en la producción. Logística interna: se focaliza en el movimiento de los materiales dentro de la empresa. Tienen como responsabilidad el manejo de los flujos de los materiales y gestión del inventario. Logística de entrega: se ocupa de distribuir los productos a los clientes. Se encarga del procesamiento de pedidos, despacho, transporte y distribución de los productos terminados.

Zuluaga (2012), La gestión logística es el arte del almacenaje, movimiento de mercancías y de información, su buena práctica disminuye los costos, aumenta la velocidad de respuesta, y mejora el nivel de servicio.

Castellas (2009) indica “para definir la logística es posible que entremos en debate debido a que en la literatura actual existe más de treinta definiciones de este término; algunas muy simples y otras mucho más complejas que apuntan a un concepto integrado, sistemático y racionalizador, fundamentalmente orientado a la satisfacción del cliente, con los costos mínimo, con calidad requerida, en el tiempo requerido, y en la cantidad y lugar especificados por este.

1.4 Formulación del problema

Problema principal

¿Qué relación existe entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018?

Problemas específicos

Problema específico 1

¿Qué relación existe entre procesos y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018?

Problema específico 2

¿Qué relación existe entre el producto y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018?

Problema específico 3

¿Qué relación existe entre resultados y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018?

1.5 Justificación.

Hernández (2014, p.14), sostiene que:

La mayoría de las investigaciones se efectúan con un propósito definido, no se hacen simplemente por capricho de una persona, y ese propósito debe ser lo suficientemente fuerte para que justifique su realización. Además, en muchos casos se tienen que explicar por qué es conveniente llevar a cabo la investigación y cuáles son los beneficios que se deriva de ella.

Justificación teórica:

En investigación hay una *justificación teórica* cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente. (Bernal, 2010). Se fundamenta en la R.M.695-2016 MINEDU y la GESTIÓN LOGÍSTICA que se encarga de coordinar y planificar diferentes actividades con la finalidad de que el producto llegue al usuario final en el momento oportuno.

Justificación práctica:

Siendo la UGEL de Huamanga el núcleo que fomenta el desarrollo con las instituciones educativas con directivos y docentes dispuestos al cambio asumiendo como la función principal del compromiso de desarrollo buscando el aprendizaje y el cambio de actitudes y prácticas, esperando que la formación de las competencias de los directivos y docentes redunde en mejores desempeños, por lo tanto en mejora de la calidad educativa integral que se desea brindar en cada institución educativa.

Justificación metodológica:

La investigación es de tipo cuantitativo, para ello se utilizará una serie de técnicas, análisis, encuestas, éstas tienen que estar formadas por bases empíricas para que tenga validez y de esta manera establecer las variables de estudio, éstas a su vez están directamente relacionados con el marco teórico cuyo fin es sustentar los aspectos teóricos y científicos del problema.

1.6 Hipótesis.

Calderón, Alzamora de los Godos, Del Águila (2009, p. 13), sostuvieron que una hipótesis es una respuesta anticipada al problema, que debe ser contrastada. Para poder contrastar o verificar la hipótesis es necesario estar en posibilidades de medir las variables y las condiciones de contrastación deben conseguirse con los medios disponibles

Hipótesis general

Existe relación significativa entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Hipótesis específicas.

Hipótesis específica 1

Existe relación significativa entre procesos y gestión logística educativa en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Hipótesis específica 2

Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión producto y gestión logística educativo en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Hipótesis específica 3

Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión resultados y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

1.7 Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Objetivos específicos

Objetivos específicos 1

Determinar la relación que existe entre procesos y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Objetivos específicos 2

Determinar la relación que existe entre compromiso de desempeño en la dimensión producto y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Objetivos específicos 3

Determinar la relación que existe entre compromiso de desempeño en la dimensión resultado en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

II Método

2.1 Diseño de investigación.

Método

Para Hernández, (2003 p. 48), que se utilizó el método científico dentro del tipo, se encuentra el método experimental, el que se divide en tres, de ellos se eligió el método hipotético deductivo ya que tiene la característica de ser objetivo, sistemático, factico y progresivo; es una ciencia que permite alcanzar conocimientos validos que pueden ser verificados a través de instrumentos confiables.

El método hipotético-deductivo es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica. El método hipotético-deductivo tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia.

El método que se empleó en la presente investigación fue el hipotético deductivo. Este método nos permite probar las hipótesis a través de un diseño estructurado, asimismo, porque buscará la objetividad y medirá la variable del objeto de estudio. Con referencia al método hipotético deductivo, Rosales 1988 (citado en Quispe, 2011) refiere que:

Tras la aplicación de los métodos deductivos o inductivos surge el método hipotético deductivo, como instrumento más perfecto que los anteriores, que intenta recoger en síntesis las características más positivas de los mismos. En él y a través de un proceso inductivo se formula una hipótesis, de la que después se derivarán unos supuestos e implicaciones a través de cuyo contraste con la realidad se centrará de verificar la hipótesis de partida. (p. 203).

Este método hipotético deductivo permite probar la verdad o falsedad de las hipótesis, que no se pueden demostrar directamente, debido a su carácter de enunciado general.

Enfoque

Esta investigación es de enfoque cuantitativo ya que se centra en una investigación social. Según Hernández, Fernández y Batista (2010, p. 4) dijeron: “Enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”.

Tipo

El tipo de investigación es aplicada, como indica Calderón, Alzamora de los Godos, Del Águila (2009, p. 13), “cuando la investigación está orientada a lograr un nuevo conocimiento destinado a procurar soluciones de problemas prácticos”.

Nivel

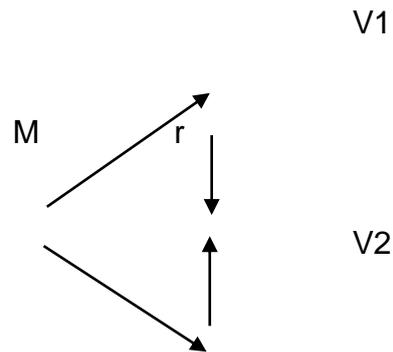
Por su nivel, la presente investigación fue descriptiva, correlacional. Según el autor Fidias la investigación descriptiva hace la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (2012, pag.24)

Diseño de investigación

En el presente estudio se trabajó con el diseño no experimental, transversal y correlacional. Se denomina no experimental porque no se han manipulado las variables independientes para ver sus efectos en la variable dependiente, tal como lo señaló Kerlinger (2002) “lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos (p. 333). Es transversal, porque

se recopila datos en un solo momento único. Según Hernández, Fernández y Batista (2010, p. 151) y es correlacional, porque se ha medido el nivel, grado o relación entre las variables. Según Hernández, Fernández y Batista (2010, p. 155) estos estudios “establecen relaciones entre variables sin precisar sentido de casualidad o pretender analizar relaciones causales”

El gráfico que le corresponde al diseño seleccionado, es el siguiente:



Dónde:

M → Muestra

V1 → Gestión del talento humano

V2 → Clima organizacional

r → Representa la relación entre V1 y V2

2.2 Variables. Operacionalización

Sánchez y Reyes (1996, p. 31), sostuvieron: “una variable es toda característica, propiedad o cualidad de un fenómeno que tiene a variar y que es susceptible de ser medido y evaluado”. Al respecto, Muñoz (2011, p. 142), sostuvo “las variables son los atributos, las características, las cualidades, los rasgos o las propiedades susceptibles a medición, calificación en tanto adoptan diferentes valores, magnitudes o intensidades”. Finalmente, Hernández, Fernández y Batista (2010; p. 93) “la variable es la propiedad que tiene una variación que puede medirse u observarse”.

Definición conceptual:

Sierra (2004), citado por Valderrama (2013, p. 102) indicó:

Una definición es un enunciado que establece el significado de una expresión. Mediante ella, se elige la noción que se estime más adecuada

a los fines pretendidos y se precisa el sentido único en que han de tomar las unidades y las variables todos los que intervengan en la investigación, a la vez se hace factible la posibilidad de la exacta comprensión del sentido y alcance de la investigación a otros especialistas y al público en general.

Variable 1: Compromiso de desempeño.

Los Compromisos de Desempeño incluyen metas vinculadas a las acciones establecidas en el artículo 25 de la Ley N° 30518 y se pueden clasificar según las etapas de la cadena de valor de la provisión de los servicios educativos. Todas estas acciones se enmarcan en las cuatro líneas de acción del Sector Educación: revalorización de la carrera docente, mejora de la calidad de los aprendizajes, reducción de la brecha de infraestructura educativa y la modernización y fortalecimiento de la gestión educativa.

Variable 2: Gestión logística

Anaya (2007) manifiesta que los procesos de recepción de mercancías, almacenamiento y distribución, se apoya en tres parámetros: disponibilidad, rapidez de entrega y fiabilidad. En otras palabras, eficacia de la gestión consiste en lograr los objetivos de servicio establecidos por los departamentos comerciales con un nivel de costos aceptables para la empresa

2.2 Operacionalización de las variables.

Tabla 1.

Operacionalización de la variable compromiso de desempeño

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	escala de medición	Nivel y rangos
Compromiso de desempeño	Procesos	Coordinación	1—5	Nunca (1)	Eficiente 63-72
		Requerimiento			
		Información	6 – 10	Algunas veces (2)	
		Adquisición			
		Aprovisionamiento			
	Producto	Necesidad	6 – 10	Muchas veces (3)	Aceptable 50-62
		Especificación			
		Propósito	Siempre (4)		
		Entrega			
		Metas			
	Resultado	Evaluación	11-15	Siempre (5)	Insuficiente 36-49
		Cobertura			
		Entrega			
		Satisfacción			
		Oportunidad			

Tabla 2

Operacionalización de la variable gestión logística

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rangos	
Gestión logística	Programación	Gestión Requerimiento	1	Nunca	Eficiente	
		Coordinar Dotar	2	(1)		
		Eficaz	3		81-96	
		Dirección	4			
			5	Algunas veces	Aceptable	
	Adquisición	Orientación	6	(2)		
		Calidad	7		64 -80	
		Proveer	8			
		Supervisión	9	Muchas veces		
			10			
	Almacenamiento	Custodiar			(3)	Insuficiente
		Disponibilidad	11			
		Abastecimiento	12	Casi siempre		47 - 63
		Seguimiento	13			
		Evaluación	14	(4)		
	Distribución	Control				
		Provisión	16		Siempre	
		Oportunidad	17	(5)		
		Transportar	18			
		Utilidad	19			
		20				

2. 3. Población, muestra y muestreo.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 174), definieron la población como “Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinados especificaciones”.

Población

La población para la presente investigación está constituida por los 200 directores de las instituciones educativas pertenecientes a la UGEL Huamanga Ayacucho 2018,

Según Guillén y Valderrama (2015) sostuvieron: “en el campo de la estadística, la población es conocida también como universo poblacional, que viene a ser un conjunto finito o infinito de elementos que la componen”. (p. 63)

Tabla 3

Población del estudio

Ugel ejecutora Huamanga Ayacucho.	Instituciones
IIEE. A nivel primaria,	88
IIEE. A nivel secundaria,	53
IIEE. A nivel inicial,	59
Total e II.EE,	200

Fuente. Recolección de datos para la investigación

Elaboración propia

Muestra.

Según Guillén y Valderrama (2015): la muestra se define “También conocida como muestra representativa y lo constituye el subconjunto de la población de estudio teniendo en cuenta las mismas características de dicha población” (p. 65). Es representativa cuando sus componentes han sido escogidos sin tendencia y con la misma probabilidad” Calderón, Alzamora de los Godos, Del Águila (2009, p. 16).

Tabla 4

Muestra del estudio

Ugel ejecutora 361 Huamanga Ayacucho.	Instituciones
IIEE. A nivel primaria,	35
IIEE. A nivel secundaria.	25
IIEE. A nivel inicial,.	20
Total	70

Fuente. Recolección de datos para la investigación

Elaboración propia

Muestreo

Tamayo (2005, p. 147) sostuvo:

El muestreo es la selección de la sub población del tamaño muestral, a partir de los cuales se obtendrán datos que servirán para comprobar la verdad o falsedad de la hipótesis y extraer inferencias acerca de la población de estudio.

En la presente investigación se utiliza la técnica de muestreo no probabilístico intencional y con los sujetos disponibles., que se reúnen en la cantidad de 70 directores, de ambo sexos.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas de recolección de datos.

Para la presente investigación se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta. Se consideró el concepto de Guillén y Valderrama (2015), quienes indican que:

Existen los datos primarios y secundarios. Los datos primarios, son los que el investigador obtiene directamente de la realidad, recolectándolos con sus propios instrumentos. Los datos secundarios, son documentos escritos que proceden también de un contacto con la práctica pero que ya han sido elegidos y procesados por otros investigadores. (p.96).

Instrumentos de recolección de datos.

Hernández, Fernández y Batista (2010, p. 200) definieron: Instrumento de medición como “recursos que utiliza el investigador para registrar

información o datos sobre las variables que tiene en mente”.

Ficha técnica 1

Nombre del instrumento: Escala de Percepción del compromiso de desempeño: es una encuesta tipo Likert que toma como referencia la dimensiones y sus indicadores propuesta por R. M. 695-2016 Minedu

Adaptado por: Percy Mujica

Lugar: Huamanga Ayacucho 2018.

Año: 2018

Objetivo: Medir la percepción del docente respecto al compromiso de desempeño en el cumplimiento de la actividad laboral logística de la provisión de los materiales educativos.

Administración: escala de aplicación individual a los docentes.

Tiempo de aplicación. “15 minutos”.

Validación y confiabilidad de los instrumentos.

Validez:

Hernández, Fernández y Batista (2010, p. 201) definieron:” Validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir”. En esta investigación se tendrá en cuenta la validez de contenido, validez de criterio y validez de experto.

Tabla 5

Validez por juicio de expertos

Experto	Resultado
Dr. Felipe Guizado Osco	Aplicable
Dra. Mirtha Sánchez Faría	Aplicable
Mg. Mateo Mario Salazar Avalos	Aplicable

Confiabilidad del instrumento.

Confiabilidad

Es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. El criterio de confiabilidad del instrumento que se determina en la presente investigación, es el coeficiente de Alfa Cronbach para ambas variables de estudio, desarrollado por J. L. Cronbach, requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre uno y cero. Hernández et al (2006, p. 200), es aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas.

Para establecer la confiabilidad de los cuestionarios, se aplicó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach, a una muestra piloto de 20 docentes. Luego se procesaran los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 21.0.

Según Hernández, et al (2010), la confiabilidad de un instrumento de medición “es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”. (p. 200).

Tabla 6.

Confiabilidad del instrumento: Escala de Compromiso de desempeño

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.797	15

Fuente. Base de datos procesados para la investigación

Elaboración propia

Ficha técnica 2

Nombre del instrumento: Escala de percepción del compromiso de desempeño. Encuesta tipo Likert; que toma como referencia las dimensiones y sus indicadores propuesta por R. M. 205-2015 MINEDU.

Adaptado por: Percy Mujica Aliaga

Lugar: Huamanga Ayacucho 2018.

Año: 2018

Objetivo: Medir la percepción respecto a la percepción del cumplimiento de actividades y objetivos de las función gestión logística, para cumplir con el provisiona miento de recursos materiales para el logro de los objetivos educativos.

Administración: docentes

Tiempo 15 minutos

Validación y confiabilidad de los instrumentos.

Validez:

Hernández, Fernández y Batista (2010, p. 201) definieron:” Validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir”. En esta investigación se tendrá en cuenta la validez de contenido, validez de criterio y validez de experto.

Tabla 7

Validez juicio de experto

Experto	Resultado
Dr. Felipe Guizado Oscoco	Aplicable
Dra. Mirtha Sánchez Faría	Aplicable
Mg. Mateo Mario Salazar Avalos	Aplicable

Confiabilidad del instrumento.

Confiabilidad.

Es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. El criterio de confiabilidad del instrumento que se determina en la presente investigación, es el coeficiente de Alfa Cronbach para ambas variables de estudio, desarrollado por J. L. Cronbach, requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre uno y cero. Hernández et al (2006, p. 200), sostiene que es aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede

ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas.

Para establecer la confiabilidad de los cuestionarios, se aplicó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach, a una muestra piloto de 20 docentes. Luego se procesaran los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 21.0.

Según Hernández, et al (2010), la confiabilidad de un instrumento de medición “es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”. (p. 200).

Tabla 8

Confiabilidad del instrumento de percepción de la gestión logística

Alfa de Cronbach	N de elementos
.892	20

Fuente. Base de datos procesados para la investigación

Elaboración propia

Tabla 9

Niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.50 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 a 1.00	Alta confiabilidad

Fuente: Pino (2002). Estadística General.

2.5 Métodos de análisis de datos

El análisis de datos significa como van a ser tratados los datos recolectados en sus diferentes etapas. Para ello se emplea la estadística como una herramienta. “Esta fase se presenta posterior a la aplicación del instrumento y finalizada la recolección de los datos. Se procederá a aplicar el análisis de los datos para dar respuesta a las interrogantes de la investigación” (Hevia, 2001, p. 46). 26

Estadística descriptiva

Los resultados se presentaron empleando tabla de frecuencias, y análisis porcentuales; se ilustra con gráfico de barras

Estadística inferencial / Prueba de hipótesis

La contrastación de las hipótesis se realizó teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Formulación de las hipótesis estadísticas

Ho: (Formular la hipótesis nula)

H1: (Formular la hipótesis de investigación)

Nivel de significación:

El nivel de significación teórica 0.05 que corresponde a un nivel de Confiabilidad del 95%

Regla de decisión:

El nivel de significación " p " es menor que α (.05), rechazar Ho

El nivel de significación " p " no es menor que α (.05), no rechazar Ho

2.6 Aspectos éticos

Los datos indicados en esta investigación fueron recogidos del grupo de investigación y se procesaron de forma adecuada sin adulteraciones, pues estos datos están cimentados en el instrumento aplicado.

La investigación contó con la autorización correspondiente (director de la institución).

Asimismo, se cuidó los siguientes aspectos en el procedimiento:

- (a) el anonimato de los sujetos encuestados,
- (b) el respeto y consideración y
- (c) No hubo prejuzgamiento

III Resultados

Descripción de los resultados

Tabla 10

Frecuencia y porcentaje compromiso de desempeño

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Insuficiente	18	25.7
	Aceptable	29	41.4
	Eficiente	23	32.9
	Total	70	100.0

Fuente. Base de datos procesados para la investigación

Elaboración propia

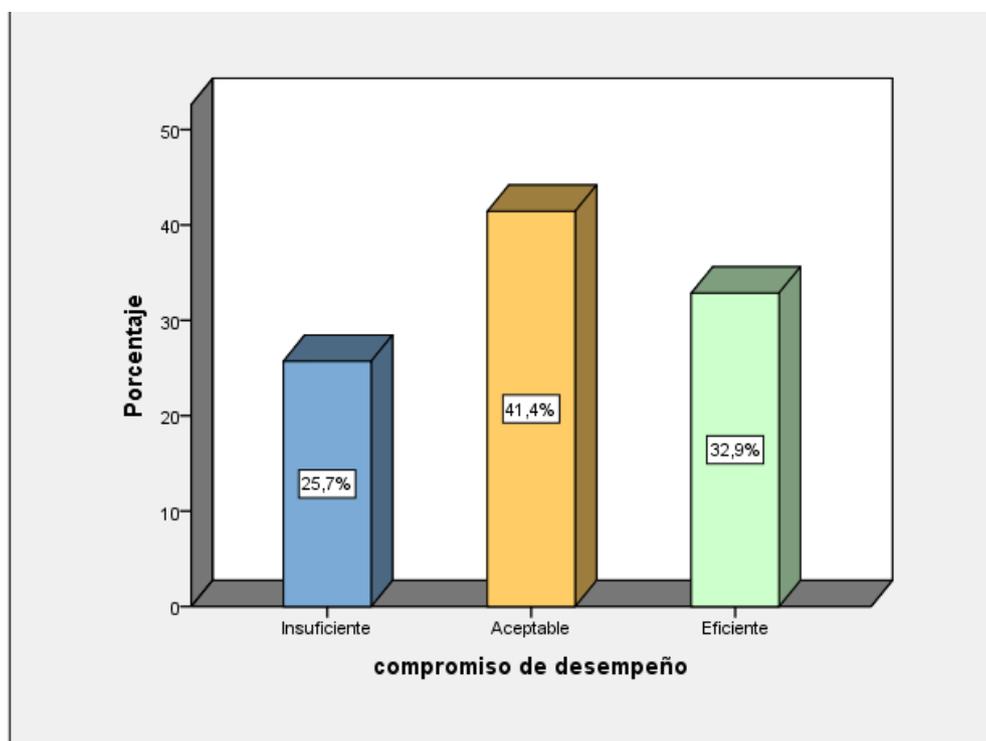


Figura 1. Nivel porcentual de compromiso de desempeño

De la tabla 10 y figura 1 se aprecian los resultados de compromiso de desempeño en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018., el cual se tiene que el 41.1 % de los encuestados manifiestan que compromiso de desempeño es aceptable, el 32.9 % manifiesta que es eficiente mientras que el 25.7 % manifiestan que es insuficiente

Tabla 11

Frecuencia y porcentaje de procesos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Insuficiente	27	38.6
	Aceptable	20	28.6
	Eficiente	23	32.9
	Total	70	100.0

Fuente. Base de datos procesados para la investigación

Elaboración propia

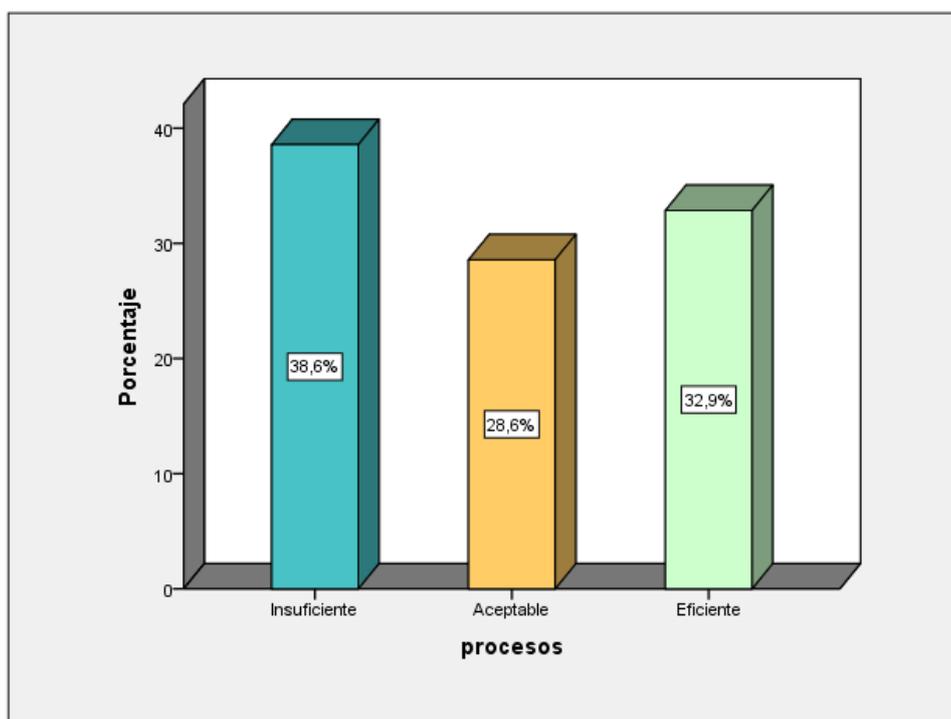


Figura 2 Nivel porcentual de procesos

De la tabla 11 y figura 2 se aprecian los resultados de compromiso de desempeño en la dimensión procesos en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018., el cual se tiene que el 38.6 % de los encuestados manifiestan que procesos es Insuficiente, el 32.9 % manifiesta que es eficiente mientras que el 28.6 % manifiestan que es aceptable.

Tabla 12

Frecuencia y porcentaje de producto

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Insuficiente	25	35.7
	Aceptable	26	37.1
	Eficiente	19	27.1
	Total	70	100.0

Fuente. Base de datos procesados para la investigación

Elaboración propia

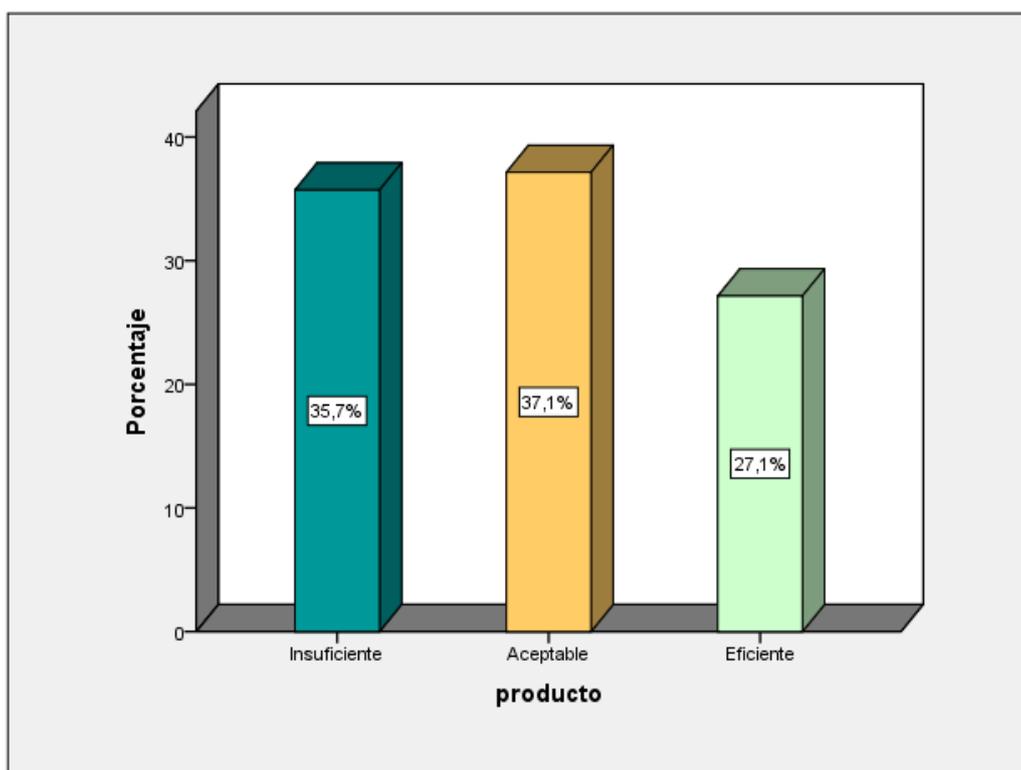


Figura 3. Nivel porcentual de producto

De la tabla 12 y figura 3 se aprecian los resultados de compromiso de desempeño en la dimensión procesos en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018., el cual se tiene que el 37.1 % de los encuestados manifiestan que *de producto* es aceptable, el 35.7 % manifiesta que es insuficiente mientras que el 27.1 % manifiestan que es eficiente.

Tabla 13

Frecuencia y porcentaje de resultados

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Insuficiente	26	37.1
	Aceptable	21	30.0
	Eficiente	23	32.9
	Total	70	100.0

Fuente. Base de datos procesados para la investigación

Elaboración propia

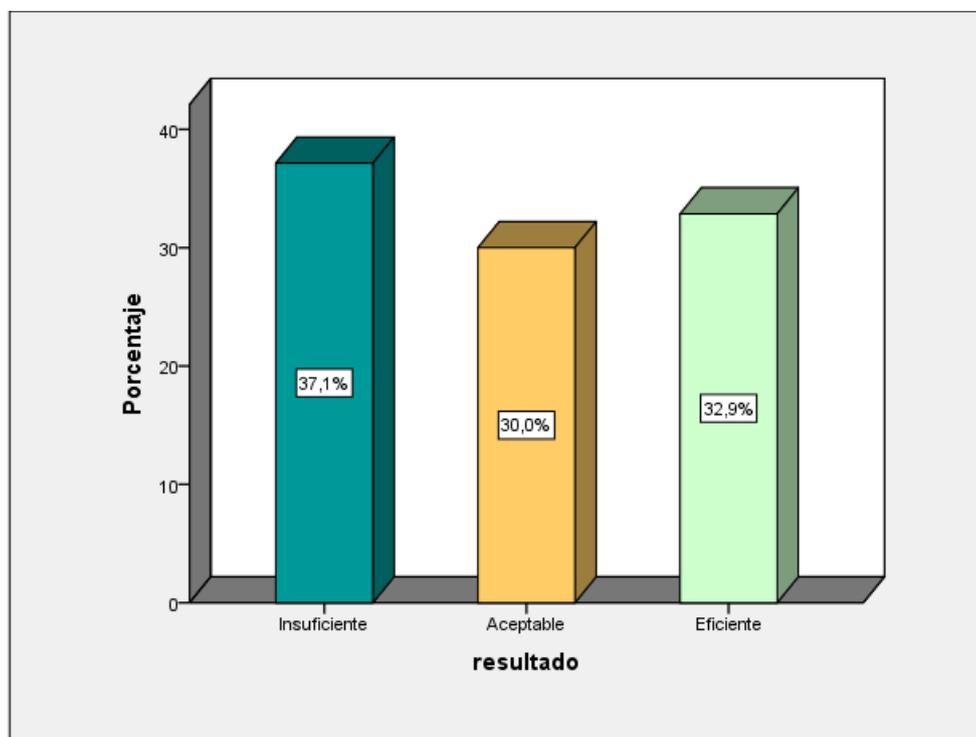


Figura 4 Nivel porcentual de resultado

De la tabla 13 y figura 4 se aprecian los resultados de compromiso de desempeño en la dimensión resultado en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018., el cual se tiene que el 37.1 % de los encuestados manifiestan que *de resultado* es insuficiente, el 32.9 % manifiesta que eficiente, mientras que el 30.0 % manifiestan que es aceptable

Tabla 14

Frecuencia y porcentaje de procesos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Insuficiente	15	21.4
	Aceptable	30	42.9
	Eficiente	25	35.7
	Total	70	100.0

Fuente. Base de datos procesados para la investigación

Elaboración propia

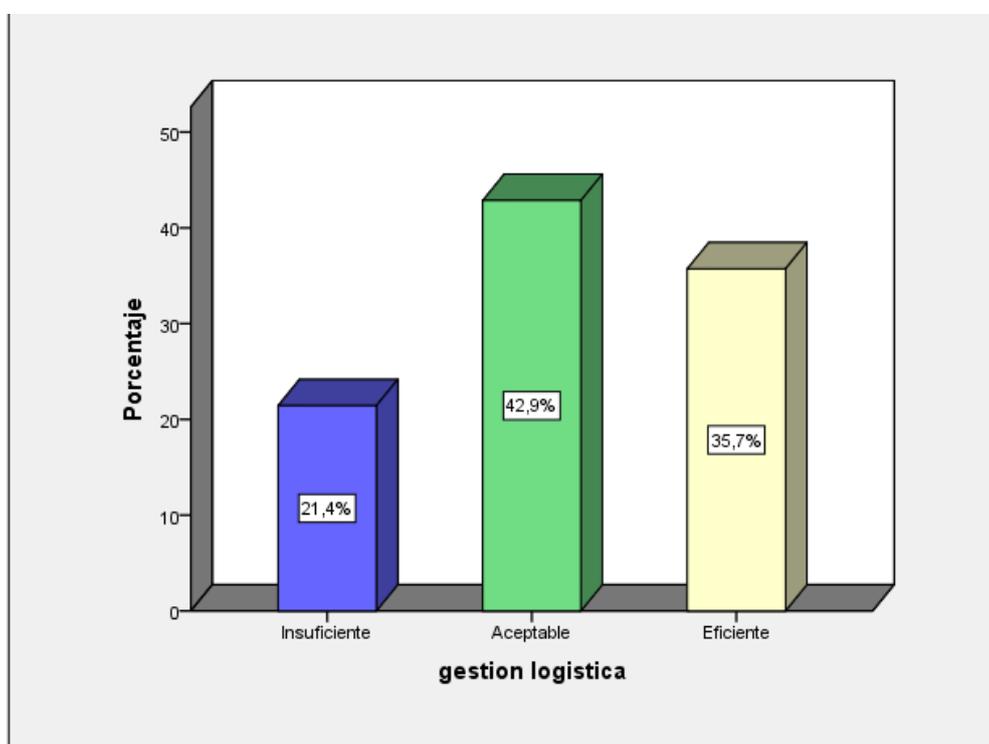


Figura 5 Nivel porcentual de gestión logística

De la tabla 14 y figura 5 se aprecian los resultados de gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018., el cual se tiene que el 42.9 % de los encuestados manifiestan que *gestión logística* es aceptable, el 35.7 % manifiesta que eficiente es mientras que el 21.4 % manifiestan que es insuficiente.

Tabla 15

Frecuencia y porcentaje de programación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Insuficiente	31	44.3
	Aceptable	22	31.4
	Eficiente	17	24.3
	Total	70	100.0

Fuente. Base de datos procesados para la investigación

Elaboración propia

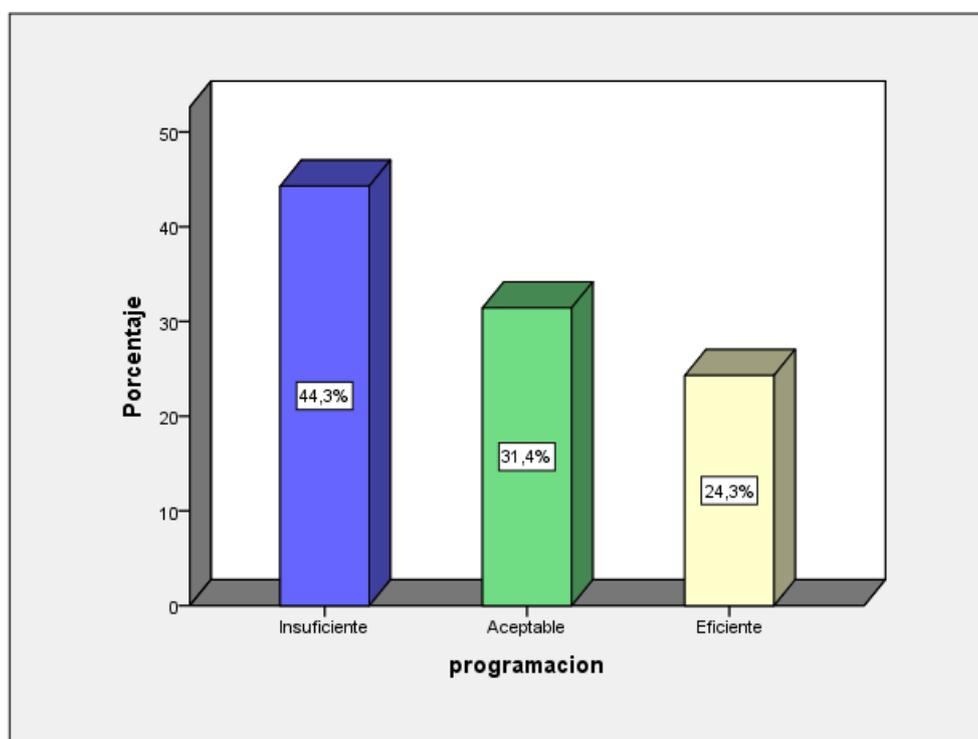


Figura 6 Nivel porcentual de programación

De la tabla 15 y figura 6 se aprecian los resultados de programación en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018., el cual se tiene que el 44.3 % de los encuestados manifiestan que programación es insuficiente, el 31.4 % manifiesta que eficiente es mientras que el 31.4 % manifiestan que es aceptable.

Tabla 16

Frecuencia y porcentaje de adquisición

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Insuficiente	21	30.0
	Aceptable	30	42.9
	Eficiente	19	27.1
	Total	70	100.0

Fuente. Base de datos procesados para la investigación

Elaboración propia.

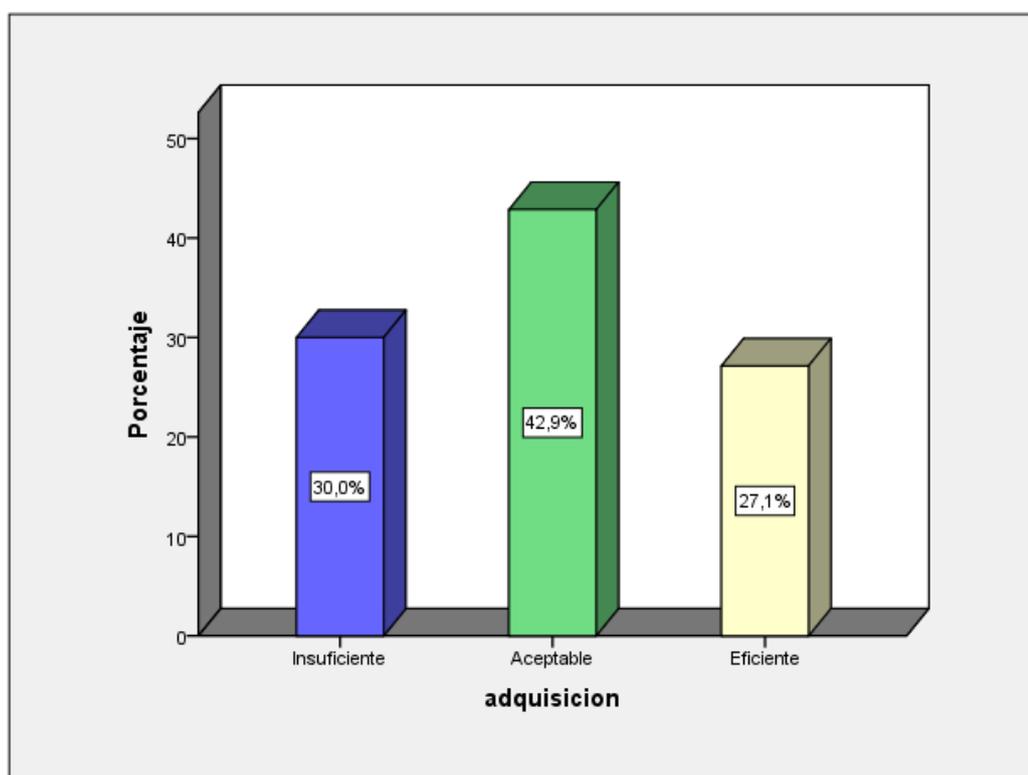


Figura 7 Nivel porcentual de adquisición

De la tabla 16 y figura 6 se aprecian los resultados de adquisición en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018., el cual se tiene que el 42.9 % de los encuestados manifiestan que adquisición es aceptable, el 30 % manifiesta que insuficiente, mientras que el 27.1 % manifiestan que es eficiente.

Tabla 17

Frecuencia y porcentaje de almacenamiento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Insuficiente	25	35.7
	Aceptable	30	42.9
	Eficiente	15	21.4
	Total	70	100.0

Fuente. Base de datos procesados para la investigación

Elaboración propia

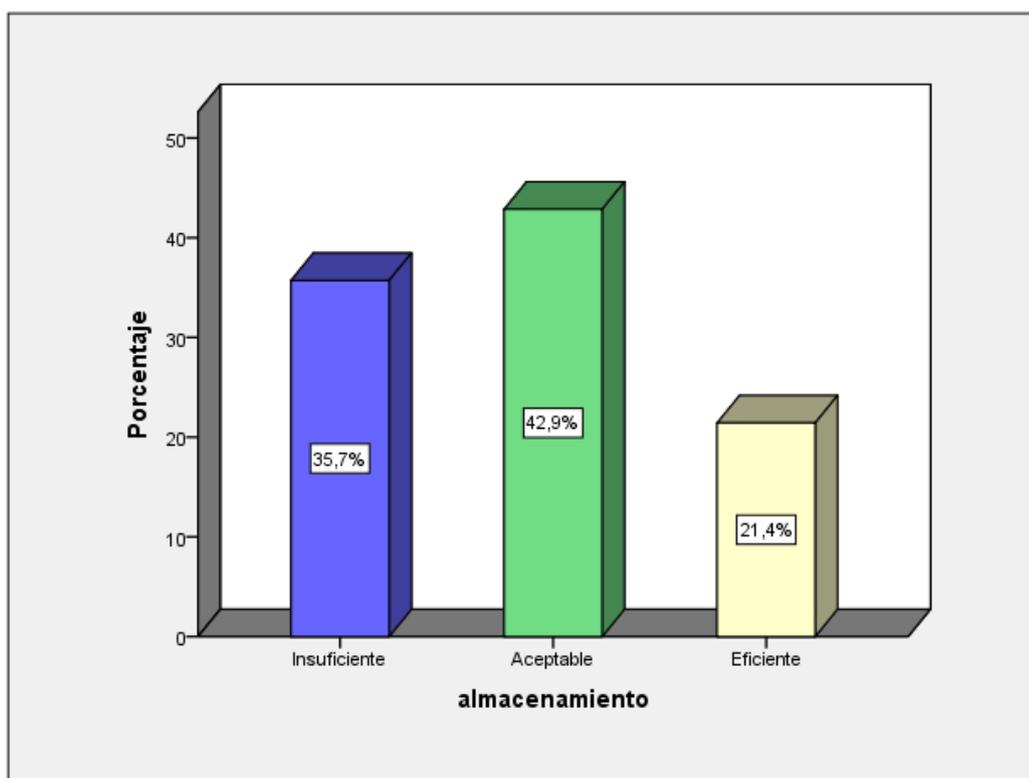


Figura 8 Nivel porcentual de almacenamiento

De la tabla 17 y figura 8 se aprecian los resultados de almacenamiento en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018., el cual se tiene que el 42.9 % de los encuestados manifiestan que almacenamiento es aceptable, el 35.7 % manifiesta que insuficiente, mientras que el 21.4 % manifiestan que es eficiente.

Tabla 18

Frecuencia y porcentaje de distribución

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Insuficiente	32	45.7
	Suficiente	28	40.0
	Eficiente	10	14.3
	Total	70	100.0

Fuente. Base de datos procesados para la investigación

Elaboración propia

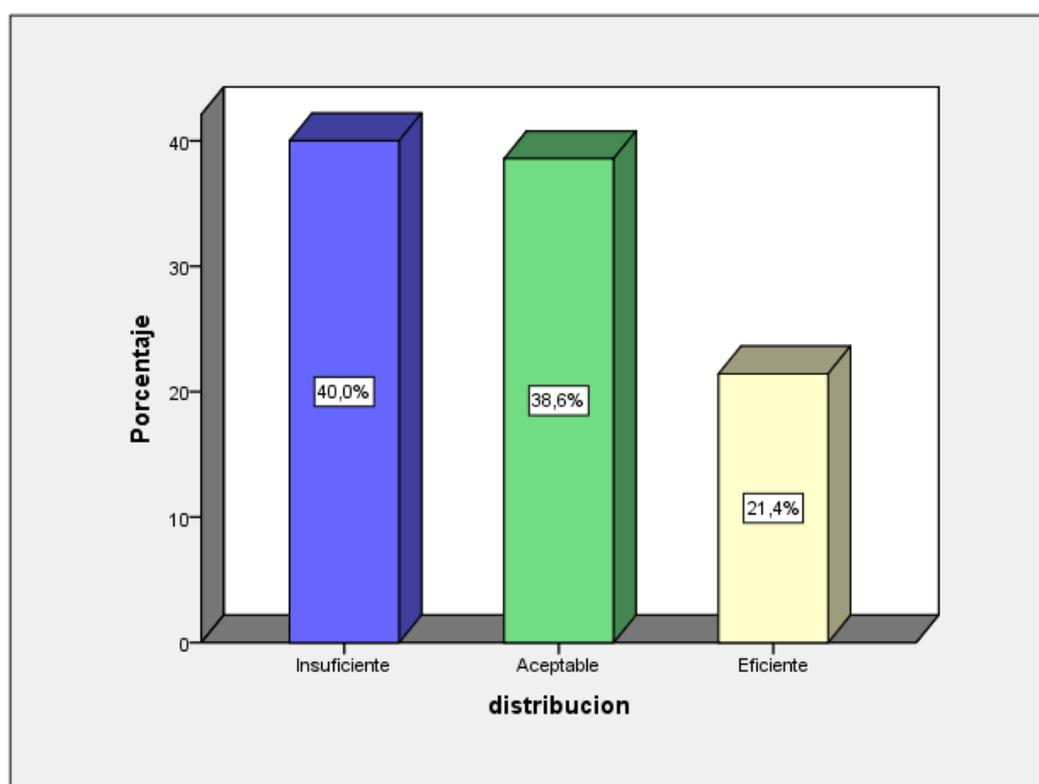


Figura 9 Nivel porcentual de distribución

De la tabla 18 y figura 9 se aprecian los resultados de distribución en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018., el cual se tiene que el 45.7 % de los encuestados manifiestan que distribución es insuficiente, el 40.0 % manifiesta que aceptable, mientras que el 14.3 % manifiestan que es eficiente.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

H1: Existe relación significativa entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Regla de decisión:

El nivel de significación " p " es menor que $\alpha = .05$, rechazar Ho

El nivel de significación " p " no es menor que $\alpha = .05$, no rechazar Ho

Tabla 19

Correlaciones entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

		Compromiso de desempeño		
		Gestión logística		
Rho de Spearman de	Compromiso de desempeño	Coeficiente de correlación	1.000	,867**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	70	70
	Gestión logística	Coeficiente de correlación	,867**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados permiten observar que el valor del coeficiente del Rho de Spearman = 0.867, indica una correlación positiva, alta, y la significación estadística de 0.000; dicho valor es menor al alfa = 0.05; para 70 sujetos

participantes en la muestra del estudio. Por los resultados obtenidos se puede afirmar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por lo tanto; se aprueba la hipótesis que dice: Existe relación significativa entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión procesos y gestión logística educativo en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

H1 Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión procesos y gestión logística educativo en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Tabla 20

Correlaciones entre dimensión procesos y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018

			Procesos	Gestión logística
Rho de Spearman	procesos	Coeficiente de correlación	1.000	,773**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	70	70
Gestión logística	Gestión logística	Coeficiente de correlación	,773**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados permiten observar que el valor del coeficiente del Rho de Spearman = 0. 737, indica una correlación positiva, alta, y la significación estadística de 0.000; dicho valor es menor al alfa = 0.05;

para 70 sujetos participantes en la muestra del estudio. Por los resultados obtenidos se puede afirmar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por lo tanto; se aprueba la hipótesis que dice: Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión procesos y gestión logística educativo en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión producto y gestión logística educativo en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

H1 Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión producto y gestión logística educativo en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Tabla 21.

Correlaciones entre dimensión producto y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018

			Producto	Gestión logística
Rho de Spearman	producto	Coeficiente de correlación	1.000	,701**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	70	70
	Gestión logística	Coeficiente de correlación	,701**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados permiten observar que el valor del coeficiente del Rho de Spearman = 0.701, indica una correlación positiva, alta, y la significación estadística de 0.000; dicho valor es menor al alfa = 0.05; para 70 sujetos participantes en la muestra del estudio. Por los resultados obtenidos se puede afirmar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por lo tanto; se aprueba la hipótesis que dice: Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión producto y gestión logística educativo en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión resultados y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

H1 Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión resultados y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Tabla 22

Correlaciones entre dimensión resultados y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

			Resultados	Gestión logística
Rho de Spearman	resultados	Coeficiente de correlación	1.000	,826**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	70	70
Gestión logística	Gestión logística	Coeficiente de correlación	,826**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados permiten observar que el valor del coeficiente del Rho de Spearman = 0.826, indica una correlación positiva, alta, y la significación estadística de 0.000; dicho valor es menor al alfa = 0.05; para 70 sujetos participantes en la muestra del estudio. Por los resultados obtenidos se puede afirmar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por lo tanto; se aprueba la hipótesis que dice: Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión resultados y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

IV. Discusión

En los hallazgos del presente estudio los resultados obtenidos en el coeficiente del Rho de Spearman = 0.867, que indica una correlación positiva, alta, y que acepta la hipótesis alternativa, tiene relación a los encontrados por Noé (2015) en Córdoba, quien es su estudio: Relación entre logística inversa y desempeño: Estudio de casos en Córdoba, afirma que la incorporación de aspectos de logística inversa en la planificación estratégica de las empresas requiere de la integración de aspectos sociales y ambientales, además de los económicos, incluyendo una mayor cantidad de stakeholders y, por ende, de mediciones para la evaluación, mejora y comunicación; encontró que dicha experiencia repercute directamente en un mejor desempeño relacionado con la sustentabilidad empresarial. Directamente en relación a la hipótesis aprobada que dice: “Existe relación significativa entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018”. Así mismo; Montes (2016) en Juliaca, estudió: “la gestión de almacén evaluada según los principios de Distribución en Planta de Transporte Logístico MARY S.C.R.L., permitieron englobar un contexto adecuado para analizar la satisfacción del cliente y las Buenas Prácticas de Gestión Logística de Almacén

En relación a la primera hipótesis específica; los resultados permiten observar que el valor del coeficiente del Rho de Spearman = 0.737, indica una correlación positiva, alta, y encuentra similitud con la investigación de Fabio (2016), en Argentina, que mediante un tratamiento formal hacia una variante de una familia de problemas organizacionales, en el contexto de los servicios logísticos de distribución mediante el transporte automotor logró mejoras reales en la competitividad sectorial, mediante el desarrollo de una herramienta algorítmica que permitió una mayor eficiencia en la toma de decisiones en el contexto de la distribución urbana de mercaderías altamente perecederas, Así mismo; Chavesta (2015) en Lima, proponer un modelo de éxito en Gestión del Aprovisionamiento basado en las buenas prácticas del CSCMP's Supply Chain Process Standards, para los lineamientos del proceso a las micro y pequeñas empresas. El enfoque aplicado para la gestión por procesos, modelo empresarial recomendado

por la mayoría de las organizaciones, permite administrar de manera efectiva los procesos, haciendo énfasis en éstos para su identificación y caracterización, ello con el objetivo que las empresas logren flexibilizarse, alcanzar altos niveles de productividad y mejorar el resultado del negocio. Aspecto que tiene relación con la hipótesis aprobada en el presente estudio que dice; “Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión procesos y gestión logística educativo en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

En la segunda hipótesis específica; los resultados del coeficiente del Rho de Spearman = 0. 701, indica una correlación positiva, alta, que acepta la hipótesis alterna que dice: Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión producto y gestión logística educativo en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018. Similar al hallazgo de Martínez (2014); en Bucaramanga, Colombia, que implementa herramientas de soporte para el logro de objetivos planificados, lo que aproxima a la realidad de experimentar cambios sistemáticos para el logro de resultados positivos en la gestión logística. También; Yuján (2014) realizó la investigación, que permita realizar una reingeniería sobre el proceso administrativo y actual, observándose que el análisis y diagnóstico del sistema logístico permita mejorar el desempeño y de disminuir costos.

En la tercera hipótesis específica, os resultados del coeficiente del Rho de Spearman = 0. 826, indica una correlación positiva, alta, aprobándose la hipótesis alterna que dice: Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión resultados y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018, La similitud en los estudios realizado por Bohórquez y Puello (2013), en Colombia en la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. y la transformación de la información permitió diseñar la ruta por la cual la empresa debería enfocarse para mejorar su gestión logística y su cadena de suministro mediante la modificación de algunos de sus procesos y la implementación de nuevas herramientas de trabajo, para lograr la eficiencia organizacional y por ende garantizar un sostenimiento y permanencia en el mercado actual. Así mismo; Flores (2014) observa las

unidades del proceso logístico tales como: compras, almacén, transporte y atención al cliente que influye de manera favorable la optimización de la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero de Lima Metropolitana, alcanzado así el logro de los objetivos planteados en la investigación. En los estudios de Alemán (2014) y Garay (2017) en Lima observan que la precisión de las nuevas técnicas propician la mejoría en ahorros y egresos con la metodología propuesta, bajo tres escenarios distintos, verificando la viabilidad de la propuesta en todo el aspecto logístico.

V. Conclusiones

Primera.

Los resultados obtenidos del análisis de los datos procesados a través del coeficiente del Rho de Spearman = 0.867, que indica una correlación positiva, alta, y que acepta la hipótesis alternativa, nos permite determinar que “Existe relación significativa entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho”

Segunda.

En relación al primer objetivo específico; el análisis de los datos procesados a través del Rho de Spearman = 0.737, indica una correlación positiva, alta. Lo que permite determinar que “Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión procesos y gestión logística educativo en la UGEL de Huamanga Ayacucho.

Tercera

En el segundo objetivo específico, el análisis de los datos procesados a través del coeficiente del Rho de Spearman = 0.701, indica una correlación positiva, alta. Lo que permite determinar que “Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión producto y gestión logística educativo en la UGEL de Huamanga Ayacucho”

Cuarta.

Para el tercer objetivo específico el análisis de los datos procesados con el coeficiente del Rho de Spearman = 0.826, indica una correlación positiva, alta, lo que permite determinar que: Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión resultados y g logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho.

VI. Recomendaciones

Primera.

Al determinarse que existe relación significativa alta y positiva entre las variables compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho, y existiendo una importante percepción aceptable en la eficiencia del compromiso de desempeño y el comportamiento de la gestión logística; es recomendable desarrollar un programa de incentivos hacia el personal de directivo y operaciones del área de logística para mantener y elevar el nivel de eficiencia y percepción satisfactoria del cumplimiento de las funciones estudiadas en cada variable, en condiciones motivacionales, pro la participación en los logros alcanzados por el apoyo que realizan para el servicio educativo de la UGEL, directivos, docentes, y comunidades educativas .

Segunda.

Los resultados obtenidos del análisis de los datos procesados a través del que indica una correlación positiva alta, entre la variable compromiso de desempeño en su dimensión proceso y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho, ratifican la elevada percepción de aceptación del compromiso de desempeño en lo referido al proceso organizativo y de conducción, que permite a la logística cumplir con funciones y metas, tal como es observado en el propósito de la estrategia logística; realidad que propone la recomendación de difundir a través de conferencias el conocimiento de procedimiento y esfuerzos de coordinación inteligente de funciones y tareas para lograr los objetivos de la educación peruana.

Tercera

Los resultados obtenidos en el análisis de los datos, indica una correlación positiva, alta, entre compromiso de desempeño en la dimensión producto y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho, también muestran que las variables estudiadas muestran una percepción aceptable, identificando que el producto es el servicio oportuno y de calidad, con gran identificación de la importancia de la oportunidad y la relación con el cumplimiento del abastecimiento y la productividad. Se recomienda que este aspecto requiere actividades de capacitación que puedan tomar en cuenta, el conocimiento de los

productos de entrega, su cronología de requerimiento y la responsabilidad de cumplimiento de la metas para lograr un servicio de calidad

Cuarta

El análisis de los datos procesados indica una correlación positiva, alta; y por la percepción de aceptable en la relación entre la variables estudiadas; permiten apreciar que se define el logro de la entrega de recursos y materiales como la conquista de ogro corporativo entre proveedores y docentes en la identificación y actividad de las funciones para el cumplimiento de los fines del servicio educativo como una visión integral de los potenciales humanos para identificarse con metas. Por tratarse de la dimensión que recibe la más alta calificación entre las dimensiones estudiadas; es recomendable difundir los valores y principios que fidelizan la actividad funcional del área logística; tanto para el personal de logística como para sus usuarios o clientes internos que reconocen la importancia de las funciones y propósitos de la logística para el éxito y satisfacción de las funciones educativas que cumplen.

Referencia Bibliográfica.

- Acosta, B. y Venegas, C. (2010) *Clima organizacional en una empresa cervecera: un estudio exploratorio* Recuperado de:
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v13n1/a11.pdf>
- Almeida, C. (2016). *Análisis de la gestión del talento humano de empresas dedicadas al diseño y producción señalética y rotulación, en el distrito metropolitano de Quito 2014*. (Tesis de maestría), escuela politécnica nacional de Ecuador. Recuperado de
<http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/16538>
- Alvarado, P. (2003) *Clima organizacional*. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/4498/449844870001.pdf>
- Amat, O. Frontrodono, J. Hernández, J. y Stoyonova, A. (2012). *Las empresas de alto crecimiento y las gacelas*. España: Edit. Profit.
- Anaya, L. y Paredes, J. (2015), en su trabajo de investigación *Propuesta de mejora de clima organizacional a partir de la gestión del talento humano* de la universidad del Pacífico, Lima, Perú. (Tesis de maestría), universidad del Pacífico, Perú. Recuperado de:
http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1018/Lizeth_Tesis_maestría_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Antúnez, Y. (2015). *El clima organizacional como factor clave para optimizar el rendimiento laboral de los empleados del área de caja de las agencias de servicios bancarios Banesco ubicadas en la ciudad de Maracay, estado Aragua*. (Tesis de maestría), universidad de Carabobo, Venezuela. Recuperado de
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1803/yantunez.pdf?sequence=1>
- Aponte, J. (2006) *Administración de personal: un enfoque hacia la calidad*. (2da. Ed.) Colombia. Edit. Ecoe.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000300004
- Cabrera, I. (2014), en su trabajo de investigación *Gestión del talento humano y el compromiso organizacional de los docentes de la maestría en administración de la educación en la universidad César Vallejo, sede*

- Huaral, 2014. (Tesis de maestría), universidad César Vallejo, Perú.
de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LEX/article/view/727>
- Carhuapoma, R. (2015), en su tesis *Modelo de gestión del talento servicios de tercerización de procesos de negocio humano*. (Tesis de maestría), universidad peruana de ciencias aplicadas (UPC). Recuperado de <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/handle/10757/594636>
- Castillo, J. (2012). *Administración de personal. Un enfoque hacia la calidad*. (3ra. Ed.) Bogotá: Edit. ECOE.
- Confederación de empresarios de Andalucía. (2012) CEA. infofpe.cea.es.
Recuperado de: [http:// cea.es/fpe.php?section=c52](http://cea.es/fpe.php?section=c52)
- Chiavenato, I. (2009). *Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones* (9na. ed.). México: Edit. McGraw-Hill. (M. d. Pilar Mascaró Sacristán, Trad.)
- Dessler, G. (2013). *Administración de personal*. México: Edit. Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- Ekos. Guía de negocios (2013). *Gestión de Talento humano*. Revista Ekos, 5.
- Fernández, R. (2009). *Administración de la responsabilidad social corporativa*. España: Edit. Thomson.
- Fonseca, O. (2011). *Sistema de control interno*. Lima: Edit.ICO.
- Fred, R. (2010). *Administración estratégica*. (10ª. Ed.) México: Edit. Pearson.
- Freire, T. (2010). *Dirección y gestión de los sistemas de información en la empresa*. Madrid: Edit. ESIC.
- Gelabert, M. (2010). *Gestión de personas*. (1ra.Ed.) Madrid. España. Edit. Esic.
Recuperado de:
[http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17769/1/empastado.%20Juan % 20Moreno.pdf](http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17769/1/empastado.%20Juan%20Moreno.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. (5ta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. (4ta ed.). México: Mc Graw Hill.

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2003) *Metodología de La Investigación*. (3ta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Herzberg, F. (1950), *Teoría de los factores*. Recuperado de https://www.fing.edu.uy/tecnoinf/mvd/cursos/rpyl/material/trabajos_grupales_buceo/teoria_motivacion-higiene.pdf
- Hidalgo, B. (2011). *Remuneraciones inteligentes*. Argentina. Edit. Granica.
- Likert, R. (1965) *Un nuevo método de gestión y dirección*. Bilbao. Edit. Deusto. Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592314001624>
- Louffat, A. (2012). *Administración: fundamentos del proceso administrativo*. (4a ed.) Recuperado de https://issuu.com/cengagelatam/docs/administracion_louffat_issuu
- Mc Gregor, D. (1968). *La teoría X y la teoría Y*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/teoria-x-y-teoria-y-de-douglas-mcgregor-sus-fundamentos/>
- Marchant, L. (2012). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1138/1/2012_Cresp%C3%ADn_Clima%20organizacional%20seg%C3%BAn%20la%20percepci%C3%B3n%20de%20los%20docentes%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20la%20Regi%C3%B3n%20Callao.pdf
- Martin, S. (2011) *Gestión de recursos humanos y retención del capital humano estratégico*. (Tesis de maestría), universidad de Valladolid, España. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/879/1/TESIS127-111207.pdf>
- Maslow, A. (1943). *Teoría sobre la motivación humana* (en inglés, A theory of human motivation). Recuperado de <https://psicologiymente.net/psicologia/piramide-de-maslow>
- Mayo, E. (1933) *Escuela de las relaciones humanas*. Recuperado de <http://teoriasadministrativass.blogspot.pe/p/teoria-de-las-relaciones-humanas.html>

- Minedu (Ministerio nacional de educación). 2013 (1ra. Ed.) Perú. Guía para una escuela acogedora e integradora desde inicio del año escolar
http://www.minedu.gob.pe/DelInteres/xtras/guia_buena_acogida_25_2_13.pdf
- Mínguez, A. (2010). Dirección práctica de recursos humanos. (4ta. ed.). Madrid: Edit. ESIC.
- Nevado, D. (2010). *Control de gestión social: La auditoría de los recursos humanos*. Murcia: Edit. Universidad de Castilla.
- Newstrom, J. (2007). *Organizational Behaviour*. (2da. Ed.). México. Edit. Mc Graw Hill. Recuperado de:
<http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17769/1/empastado.%20Juan%20Moreno.pdf>
- Oltra, V. & Curós, P. (2011, p. 212). Recuperado de:
<http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/16538/1/CD-7203.pdf>
- OMS. (Organización mundial de la salud), (2010). *Calidad de vida*. España: Edit. OMS.
- Parkin, M. (2010). *Microeconomía*. México. Edit. PEARSON.
- Rifking, J. (2012). *Gestión de talento humano*. Bogotá: Edit. Mc Graw-Hill Interamericana.
- Rodríguez, J. (2012). *El modelo de gestión de recursos humanos*. (4ta. Ed.). Barcelona: Edit. UOC.
- Rojas, E. (2012). *La gestión directoral y el clima institucional en las instituciones educativas públicas del nivel inicial de la ciudad de Requena Loreto Perú*. (Tesis de maestría), universidad nacional mayor de San Marcos. Recuperado de:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4240/1/Salinas_ee.pdf
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*, Caracas. Edit. Panamericana, Bogotá, Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/adter/n26/n26a1.pdf>
- Sampieri, R., (2004). *Metodología de la Investigación*. (4ta. Ed.) México: Edit. McGraw Hill

- Sánchez, H. y Reyes, C. (1984). *Metodología y diseño de la investigación científica*. Lima- Perú: Edit. Visión universitaria.
- Segurado, A. y. (2012). *Calidad de vida laboral*. México: Edit. Psicothema
- Sherman, A., Bohlander, G., & Snell, S. (2010). *Administración de recursos humanos*. (3era.ed.) México: Edit. Thomson.
- Simon, L., Dolan, Valle, T., & Shuler, R. (2010). *Gestión de los recursos humanos* (2da. Ed.). España: Mc GrawHill.
- Tamayo y Tamayo, M. (2005). *El Proceso de investigación científica*. México: Edit. Limusa
- Taylor, F. (1856-1915) *Principios de la administración científica*. Recuperado de <http://teoriasadministrativass.blogspot.pe/p/teoria-cientifica.html>
- Zayas, P. (2010) *Los fundamentos teórico metodológicos de la selección de personal*. México: Edit. Edumed.

Anexos

VARIABLES							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
Problema General. ¿Qué relación existe entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018?	Objetivo General. Determinar la relación que existe entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.	Hipótesis General. Existe relación significativa entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.			1, 2, 3, 4, 5	Nunca (1) Algunas veces (2) Muchas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Eficiente 63-72 Aceptable 50-62 Insuficiente 36-49
Problemas Específicos Problema específico 1. ¿Qué relación existe entre compromiso de desempeño en la dimensión procesos y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018?	Objetivos Específicos Objetivos específicos 1 Determinar la relación que existe entre compromiso de desempeño en la dimensión procesos y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.	Hipótesis Específicos Hipótesis específica 1 Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión procesos y gestión logística educativo en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.			6, 7, 8, 9, 10		
Problema específico 2. ¿Qué relación existe entre compromiso de desempeño en la dimensión producto y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018?	Objetivos específicos 2 Determinar la relación que existe entre compromiso de desempeño en la dimensión producto y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.	Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión producto y gestión logística educativo en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.			11, 12, 13, 14, 15.		
Problema específico 3. ¿Qué relación existe entre compromiso de desempeño en la dimensión resultados y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018?	Objetivos específicos 3 Determinar la relación que existe entre compromiso de desempeño en la dimensión resultado	Hipótesis específicas 3 Existe relación significativa entre compromiso de desempeño en la dimensión resultados y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.					
Variable 2: Gestión de calidad.							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
			Programación	Gestión. Requerimiento Coordinar. Dotar Eficaz. Dirección	1, 2, 3, 4, 5	Nunca (1) Algunas veces (2) Muchas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Eficiente 81-96 Aceptable 64-80 Insuficiente 47-63
			Adquisición	Eficiente. Orientación Calidad. Proveer. Supervisión	6, 7, 8, 9, 10		
			Almacenamiento	Custodiar. Disponibilidad Abastecimiento. Seguimiento. Evaluación	11, 12, 13, 14, 15		
			Distribución.	Control. Provisión. Oportunidad. Transportar. Utilidad.	16, 17, 18, 19, 20		
METODOLOGIA							
Tipo de investigación: Sustantiva Diseño: No experimental Correlacional Método: Descriptivo Hipotético deductivo Población: 70 docentes.							

INSTRUMENTOS

ESCALA DE PERCEPCIÓN DEL COMPROMISO DE DESEMPEÑO.

Instrucciones:

A continuación se presenta un conjunto de frases referidas al compromiso de desempeño del personal que desarrolla las actividades y procesos de logística para apoyar el cumplimiento de las funciones educativas institucionales.

A su criterio personal, marque con un aspa en el casillero que identifica la aplicación de lo descrito según lo ha podido observar los desempeños de las instituciones donde labora.

Tome en cuenta las alternativas de respuesta que se le presentan como: Nunca; Alguna veces; Muchas veces; Casi siempre; Siempre

No existen respuestas buenas o malas, su participación es anónima. Los resultados son absolutamente reservados y de uso exclusivamente privado para el encuestador.

Agradezco su participación.

	Ítem				
	<i>Dimensión 1 - Proceso</i>				
	Los directivos cumplen con las coordinaciones para solicitar los				
	Se solicita los requerimiento para cumplir con la programación				
	Se tiene información fluida sobre los procesos de requerimiento de los				
	La adquisición de los recurso respeto las necesidades establecidas				
	El proceso de aprovisionamiento de recurso respeta el requerimiento				
	<i>Dimensión 2 - Producto</i>				
	Los productos responden a la necesidad de los recursos educativos				
	La especificación de los productos mejora la provisión de recursos				
	Los productos responden a los propósitos educativos establecidos.				
	Se garantiza la entrega de los productos solicitado con pertinencia				
	Los productos contribuyen al logro de las metas educativas propuestas				
	<i>Dimensión 3 - Resultado</i>				
	Los resultados responden a la evaluación de necesidades existente				
	La cobertura de aprovisionamiento contribuye al logro de las metas establecidas				
	La entrega de recursos contribuye al progreso de los resultados obtenidos				
	La satisfacción de las necesidades de recursos garantiza el progreso de las metas				
	La oportunidad de las distribuciones contribuye al logro de resultados				

ESCALA DE PERCEPCION DE GESTION LOGISTICA

Instrucciones: A continuación se presenta un conjunto de frases referidas a la gestión logística en el cumplimiento de las funciones del personal que desarrolla las actividades y procesos para proveer con materiales el cumplimiento de las funciones educativas institucionales.

A su criterio personal, marque con un aspa en el casillero que identifica la aplicación de lo descrito según lo ha podido observar los desempeños de las instituciones donde labora. Tome en cuenta las alternativas de respuesta que se le presentan como: Nunca; Algunas veces; Muchas veces; Casi siempre; Siempre.

No existen respuestas buenas o malas, su participación es anónima. Los resultados son absolutamente reservados y de uso exclusivamente privado para el encuestador.

Agradezco su participación.

Ítem	N	A	M	C	S
<i>Dimensión 1 - Programación</i>					
Se aprecia la gestión técnica para la provisión de los recurso educativos					
Los requerimiento de la necesidad de recursos son registrados adecuadamente					
Se evidencia la coordinación de funciones para la atención de los recursos educativos					
Se cuenta con una cronología para cumplir con la dotación de recursos					
El conocimiento previo de las necesidades facilita la programación con eficacia.					
<i>Dimensión 2 - Adquisición</i>					
Se cuenta con una dirección responsable en las adquisiciones					
La atención de la adquisición de los recursos educativos es eficiente					
La orientación para la gestión de recursos es pertinente					
se garantiza la calidad de las adquisiciones de los recursos educativos					
Las adquisiciones respetan los criterios para proveer de recurso educativos					
<i>Dimensión 3 - Almacenamiento</i>					
El abastecimiento de recursos pasa por una supervisión exhaustiva					
Los almacenes garantizan la custodia de los recursos educativos adquirido					
La disponibilidad de los recursos se evidencia en almacenamiento adecuado					
Existe garantía de propiciar el abastecimiento necesario					
Las adquisiciones tiene seguimiento en el almacenamiento y la distribución					
<i>Dimensión 4 - Distribución</i>					
La distribución de los recurso se hace a través de la evaluación de					

	requerimientos						
	El control de distribuciones garantiza la provisión necesaria						
	La distribución respeta las condiciones de aprovisionamiento						
	La oportunidad en la distribución de recurso respeta la necesidad de contar con ellos.						
	El transporte de los recurso garantiza hacer la distribución en las condiciones debidas						

Base de datos de las variables

Variable 1: Compromiso de desempeño															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3
2	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	3	5	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2
4	3	3	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	2
5	3	3	4	3	2	5	3	4	4	2	3	3	4	5	3
6	3	3	5	5	3	5	3	2	2	3	5	5	5	5	5
7	3	3	2	3	2	2	4	2	2	3	3	3	3	2	2
8	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2
9	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
10	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
11	3	3	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1
12	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4
13	3	3	2	4	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	1
14	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2
15	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3
16	4	2	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
17	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3
18	4	5	3	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3
19	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3
20	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4
21	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3
22	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
23	5	4	2	5	4	2	5	3	2	5	4	4	4	4	1
24	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4
25	3	3	4	3	2	5	3	4	4	2	3	3	4	5	3
26	3	3	5	5	3	5	3	2	2	3	5	5	5	5	5
27	3	3	2	3	2	2	4	2	2	3	3	3	3	2	2
28	2	3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	4	3	3	2
29	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
30	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	1	1
31	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
32	4	3	4	5	4	3	5	4	3	3	4	3	4	3	1
33	4	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
34	5	3	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
35	5	4	4	5	5	5	5	3	2	4	5	5	5	5	1
36	2	2	3	3	3	5	5	2	4	4	2	2	2	2	2
37	3	4	2	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2

38	4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	3	2	3	3	3
39	5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
40	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4
41	3	3	2	4	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	1
42	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2
43	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3
44	4	4	2	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	3	3
45	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3
46	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3
47	4	5	3	5	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	2
48	4	5	3	5	5	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2
49	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3
50	3	3	2	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3
51	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3
52	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1
53	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
54	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
55	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
57	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
58	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4
59	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
60	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	2
61	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
62	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	1
63	5	3	4	5	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5
64	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
65	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
67	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
68	5	4	3	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	1
69	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
70	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5

	Gestión logística																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3
2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	1	4	4
3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2
4	3	2	4	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4
5	3	5	4	3	4	4	4	5	3	4	2	3	2	2	4	3	3	1	4	3
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	1	4	4

7	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	1	1	3	3	2	4	2	4
8	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	4
9	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
10	4	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	3	2	2	3	4	3	1	4	4
11	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	1	4	5
12	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	
13	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4
14	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3
15	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
16	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
17	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
18	4	3	4	3	3	3	4	2	5	3	4	3	5	4	3	4	3	3	4	2
19	4	3	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4
21	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3	3
22	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
23	4	2	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	3	5	5	1	4	5
24	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4
25	3	5	4	3	4	4	4	5	3	4	2	3	2	2	4	3	3	1	4	3
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	1	4	4
27	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	2	4
28	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	4
29	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
30	4	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	3	2	2	3	4	3	1	4	4
31	3	3	3	3	3	1	1	3	3	2	3	2	1	1	3	3	3	4	4	4
32	5	1	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	5	3	3	5	2	3	2	4
33	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3
34	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	5
35	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	4	1	2
36	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	4
37	4	2	4	4	4	2	2	3	4	1	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
38	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4
39	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
40	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4
41	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4
42	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3
43	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
44	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
45	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
46	4	3	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
47	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2
48	3	2	4	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4

Anexo 04. Certificado de validación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN LOGÍSTICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 - PROGRAMACIÓN							
1	La gestión técnica se aprecia en el interés de la provisión de los recursos educativos	/		/		/		
2	Evidencia la coordinación de funciones para la atención de los recursos educativos.	/		/		/		
3	Se cuenta con una cronología para cumplir con la dotación de recursos Se solicita los requerimientos para cumplir con la programación	/		/		/		
4	El conocimiento previo de las necesidades facilita la programación con eficacia.	/		/		/		
5	Los directivos cumplen con las coordinaciones para solicitar los recursos educativos	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2 - ADQUISICIÓN							
6	Se cuenta con una dirección responsable en las adquisiciones	/		/		/		
7	La atención de la adquisición de los recursos educativos es eficiente.	/		/		/		
8	La orientación para la gestión de recursos es pertinente	/		/		/		
9	Se garantiza la calidad de las adquisiciones de los recursos educativos	/		/		/		
10	Las adquisiciones respetan los criterios para proveer de recurso educativos	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3 - ALMACENAMIENTO							
11	El abastecimiento de recursos pasa por una supervisión exhaustiva	/		/		/		
12	Los almacenes garantizan la custodia de los recursos educativos adquirido	/		/		/		
13	La disponibilidad de los recursos se evidencia en almacenamiento adecuado	/		/		/		
14	Existe garantía de propiciar el abastecimiento necesario	/		/		/		
15	Las adquisiciones tiene seguimiento hacia el almacenamiento y distribución	/		/		/		
	DIMENSIÓN 4 - DISTRIBUCIÓN							
16	La distribución de los recursos se hace a través de la evaluación de requerimientos	/		/		/		
17	El control de distribuciones garantiza la provisión necesaria	/		/		/		
18	La distribución respeta las condiciones de provisionamiento	/		/		/		
19	La distribución de recurso es oportuna a la necesidad de contar con ellos.	/		/		/		
20	La distribución garantiza el transporte de los recursos en las condiciones debidas	/		/		/		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPROMISO DE DESEMPEÑO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 - PROGRAMACIÓN							
1	Los directivos cumplen con las coordinaciones para solicitar los recursos educativos.	✓		✓		✓		
2	Se solicita los requerimientos para cumplir con la programación.	✓		✓		✓		
4	La adquisición de los recursos respeta las necesidades establecidas.	✓		✓		✓		
5	El proceso de aprovisionamiento de recurso respeta el requerimiento pertinente	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 - PRODUCTO							
6	Los productos responden a la necesidad de los recursos educativos.	✓		✓		✓		
7	La especificación de los productos mejora la provisión de recursos pertinentes.	✓		✓		✓		
8	Los productos responden a los propósitos educativos establecidos.	✓		✓		✓		
9	Se garantiza la entrega de los productos solicitado con pertinencia.	✓		✓		✓		
10	Los productos contribuyen al logro de las metas educativas propuestas.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 - RESULTADO							
11	Los productos contribuyen al logro de las metas educativas propuestas.	✓		✓		✓		
12	La cobertura de aprovisionamiento contribuye al logro de las metas establecidas.	✓		✓		✓		
13	La entrega de recursos contribuye al progreso de los resultados obtenidos.	✓		✓		✓		
14	La satisfacción de las necesidades de recursos garantiza el progreso de las metas	✓		✓		✓		
15	Los productos contribuyen al logro de las metas educativas propuestas.	✓		✓		✓		
16	La cobertura de aprovisionamiento contribuye al logro de las metas establecidas.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable] Aplicable después de corregir No aplicable]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: Dra. Muelle Sancy Jais
DNI.....2546021.....

Especialidad del validador..... Doctor en Derecho - Abogada.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de 12 del 2018
.....de.....del 20.....



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN LOGÍSTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1	2	3	4			
	DIMENSIÓN 1 - PROGRAMACIÓN							
1	La gestión técnica se aprecia en el interés de la provisión de los recursos educativos	/	/	/	/	/	/	
2	Evidencia la coordinación de funciones para la atención de los recursos educativos.	/	/	/	/	/	/	
3	Se cuenta con una cronología para cumplir con la dotación de recursos Se solicita los requerimientos para cumplir con la programación	/	/	/	/	/	/	
4	El conocimiento previo de las necesidades facilita la programación con eficacia.	/	/	/	/	/	/	
5	Los directivos cumplen con las coordinaciones para solicitar los recursos educativos	/	/	/	/	/	/	
	DIMENSIÓN 2 - ADQUISICIÓN							
6	Se cuenta con una dirección responsable en las adquisiciones	/	/	/	/	/	/	
7	La atención de la adquisición de los recursos educativos es eficiente.	/	/	/	/	/	/	
8	La orientación para la gestión de recursos es pertinente	/	/	/	/	/	/	
9	Se garantiza la calidad de las adquisiciones de los recursos educativos	/	/	/	/	/	/	
10	Las adquisiciones respetan los criterios para proveer de recurso educativos	/	/	/	/	/	/	
	DIMENSIÓN 3 - ALMACENAMIENTO							
11	El abastecimiento de recursos pasa por una supervisión exhaustiva	/	/	/	/	/	/	
12	Los almacenes garantizan la custodia de los recursos educativos adquirido	/	/	/	/	/	/	
13	La disponibilidad de los recurso se evidencia en almacenamiento adecuado	/	/	/	/	/	/	
14	Existe garantía de propiciar el abastecimiento necesario	/	/	/	/	/	/	
15	Las adquisiciones tiene seguimiento hacia el almacenamiento y distribución	/	/	/	/	/	/	
	DIMENSIÓN 4 - DISTRIBUCIÓN							
16	La distribución de los recurso se hace a través de la evaluación de requerimientos	/	/	/	/	/	/	
17	El control de distribuciones garantiza la provisión necesaria	/	/	/	/	/	/	
18	La distribución respeta las condiciones de provisionamiento	/	/	/	/	/	/	
19	La distribución de recurso es oportuna a la necesidad de contar con ellos.	/	/	/	/	/	/	
20	La distribución garantiza el transporte de los recurso en las condiciones debidas	/	/	/	/	/	/	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPROMISO DE DESEMPEÑO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 - PROGRAMACION							
1	Los directivos cumplen con las coordinaciones para solicitar los recursos educativos.	/		/		/		
2	Se solicita los requerimientos para cumplir con la programación.	/		/		/		
4	La adquisición de los recursos respeta las necesidades establecidas.	/		/		/		
5	El proceso de aprovisionamiento de recurso respeta el requerimiento pertinente	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2 - PRODUCTO							
6	Los productos responden a la necesidad de los recursos educativos.	/		/		/		
7	La especificación de los productos mejora la provisión de recursos pertinentes.	/		/		/		
8	Los productos responden a los propósitos educativos establecidos.	/		/		/		
9	Se garantiza la entrega de los productos solicitado con pertinencia.	/		/		/		
10	Los productos contribuyen al logro de las metas educativas propuestas.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3 - RESULTADO							
11	Los productos contribuyen al logro de las metas educativas propuestas.	/		/		/		
12	La cobertura de aprovisionamiento contribuye al logro de las metas establecidas.	/		/		/		
13	La entrega de recursos contribuye al progreso de los resultados obtenidos.	/		/		/		
14	La satisfacción de las necesidades de recursos garantiza el progreso de las metas	/		/		/		
15	Los productos contribuyen al logro de las metas educativas propuestas.	/		/		/		
16	La cobertura de aprovisionamiento contribuye al logro de las metas establecidas.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable No aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

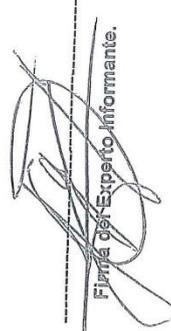
Apellidos y nombres del juez validador: *Dr. Mg. Oscar de Dios Felipe*
DNI.....*3.116.055.2*.....

Especialidad del validador.....*Docente en Teología*.....

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01.....de.....del 20*18*.....


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN LOGÍSTICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 - PROGRAMACIÓN							
1	La gestión técnica se aprecia en el interés de la provisión de los recursos educativos	/		/		/		
2	Evidencia la coordinación de funciones para la atención de los recursos educativos.	/		/		/		
3	Se cuenta con una cronología para cumplir con la dotación de recursos Se solicita los requerimientos para cumplir con la programación	/		/		/		
4	El conocimiento previo de las necesidades facilita la programación con eficacia.	/		/		/		
5	Los directivos cumplen con las coordinaciones para solicitar los recursos educativos	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2 - ADQUISICIÓN							
6	Se cuenta con una dirección responsable en las adquisiciones	/		/		/		
7	La atención de la adquisición de los recursos educativos es eficiente.	/		/		/		
8	La orientación para la gestión de recursos es pertinente	/		/		/		
9	Se garantiza la calidad de las adquisiciones de los recursos educativos	/		/		/		
10	Las adquisiciones respetan los criterios para proveer de recurso educativos	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3 - ALMACENAMIENTO							
11	El abastecimiento de recursos pasa por una supervisión exhaustiva	/		/		/		
12	Los almacenes garantizan la custodia de los recursos educativos adquirido	/		/		/		
13	La disponibilidad de los recursos se evidencia en almacenamiento adecuado	/		/		/		
14	Existe garantía de propiciar el abastecimiento necesario	/		/		/		
15	Las adquisiciones tiene seguimiento hacia el almacenamiento y distribución	/		/		/		
	DIMENSIÓN 4 - DISTRIBUCIÓN							
16	La distribución de los recursos se hace a través de la evaluación de requerimientos	/		/		/		
17	El control de distribuciones garantiza la provisión necesaria	/		/		/		
18	La distribución respeta las condiciones de provisionamiento	/		/		/		
19	La distribución de recurso es oportuna a la necesidad de contar con ellos.	/		/		/		
20	La distribución garantiza el transporte de los recursos en las condiciones debidas	/		/		/		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPROMISO DE DESEMPEÑO

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 - PROGRAMACION							
1	Los directivos cumplen con las coordinaciones para solicitar los recursos educativos.	/		/		/		
2	Se solicita los requerimientos para cumplir con la programación.	/		/		/		
4	La adquisición de los recursos respeta las necesidades establecidas.	/		/		/		
5	El proceso de aprovisionamiento de recurso respeta el requerimiento pertinente	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2 - PRODUCTO							
6	Los productos responden a la necesidad de los recursos educativos.	/		/		/		
7	La especificación de los productos mejora la provisión de recursos pertinentes.	/		/		/		
8	Los productos responden a los propósitos educativos establecidos.	/		/		/		
9	Se garantiza la entrega de los productos solicitado con pertinencia.	/		/		/		
10	Los productos contribuyen al logro de las metas educativas propuestas.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3 - RESULTADO							
11	Los productos contribuyen al logro de las metas educativas propuestas.	/		/		/		
12	La cobertura de aprovisionamiento contribuye al logro de las metas establecidas.	/		/		/		
13	La entrega de recursos contribuye al progreso de los resultados obtenidos.	/		/		/		
14	La satisfacción de las necesidades de recursos garantiza el progreso de las metas	/		/		/		
15	Los productos contribuyen al logro de las metas educativas propuestas.	/		/		/		
16	La cobertura de aprovisionamiento contribuye al logro de las metas establecidas.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Existe un formulario para su aplicación

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [-] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: Suzana Guzmán Ytes Ysain

DNI.....8.620.8012.....

Especialidad del

validador.....Ps. Juan Manuel Pineda.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....



Firma del Experto Informante.



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Felipe Guizado Oscco, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Compromiso de desempeño y Gestión Logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018", del (de la) estudiante Mujica Aliaga, Percy Roberto, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de enero del 2019



Dr. Felipe Guizado Oscco

DNI: 31169557

Feedback studio

Compromiso de desempeño y Gestión Logística en la UGEL de Huamanga, Ayacucho, 2018

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Compromiso de desempeño y Gestión Logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE Maestro en Gestión Pública

AUTOR
Dr. Percy Roberto Mujica Aliaga

ASESOR:
Dr. Felipe Chiribito Oyarzo

SECCIÓN:
Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Políticas Públicas

Lima - Perú

Resumen de coincidencias

21 %

Se está viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Español)

Coincidencias	
1	repositorio.univ.edu.pe 100% de coincidencia
2	repositorio.univ.edu.pe 100% de coincidencia
3	192.28.224.118/2018 100% de coincidencia
4	www.minedu.gob.pe 100% de coincidencia
5	repositorio.univ.edu.pe 100% de coincidencia
6	repositorio.univ.edu.pe 100% de coincidencia
7	www.repositorio.univ.edu.pe 100% de coincidencia

Página: 1 de 71 Número de palabras: 14.199

Textonly Report High Resolution 05:33 19/07/2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

PERCY ROBERTO MUTICA ALJAGA
D.N.I. : *09796572*
Domicilio : *AV. EL OLIVAR 220*
Teléfono : Fijo : Móvil : *990042140*
E-mail : *PERCYMUTICA@GMAIL.COM*

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : *MAESTRIA*
Mención : *GESTION PUBLICA*

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

PERCY ROBERTO MUTICA ALJAGA
.....
.....

Título de la tesis:

*COMPROMISO DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN LOGÍSTICA
EN MUNICIPIOS DE HUANCANGA AVALUADO 2018*

Año de publicación : *2019*

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

09/03/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

PERCY ROBERTO MUJICA ALIAGA

INFORME TÍTULADO:

"COMPROMISO DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN LOGÍSTICA
EN LA UGEL DE HUMANAS AYACUCHO 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 25 ENERO 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN