



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Control emocional y rendimiento académico en
estudiantes del programa de estudios secretariado
ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico
Público “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Astorayme Mendoza Omar

ASESOR:

Dr. Ninahuanca Huatuco Miguel

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Bullón Canchaya, Ramiro Freddy
Presidente

.....
Dr. Medrano Reynoso, Esteban
Secretario

.....
Dr. Ninahuanca Huatuco, Miguel
Vocal

DEDICATORIA

A la memoria de mis padres que, aunque no están presentes en forma física, sé que estarían dándome bendiciones de amor, y a ellos les debo lo que soy por educarme y guiarme.

Omar.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Posgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, por darme la oportunidad de lograr uno de mis objetivos en el aspecto académico y profesionalizarme más.

Al Director y Docentes del Instituto Superior Tecnológico Público de “Puerto Libre” por haberme dado las facilidades en la aplicación del cuestionario de la presente investigación.

Al Dr. Ninahuanca Huatuco Miguel asesor del trabajo de investigación por sus consejos y por compartir desinteresadamente sus amplios conocimientos y experiencia con cada uno de nosotros.

El autor.

DECLARACIÓN JURADA

Yo Astorayme Mendoza Omar, identificado con DNI. 20083612 egresado del Programa de Maestría en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: "Control emocional y rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público "Puerto Libre" Perene Chanchamayo 2018".

Para lo cual, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Noviembre del 2018.



Astorayme Mendoza Omar
DNI. N° 20083612

PRESENTACIÓN

En cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, presento la Tesis titulada “Control emocional y rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018” con el propósito de obtener el grado académico de Maestro en Docencia y Gestión Educativa.

La tesis consta de siete capítulos: en el capítulo I se considera la introducción, en el cual se analiza la realidad problemática de la variable control emocional y rendimiento académico; se sintetiza los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos. El capítulo II, trata sobre la metodología, contiene el método general y específico, el tipo de investigación, las variables y la operacionalización, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y la confiabilidad, los métodos de análisis de datos, los aspectos éticos.

El capítulo III, trata sobre los resultados de la investigación. En el capítulo IV se encuentra la discusión de los resultados. En el capítulo V se señala las conclusiones. El capítulo VI plantea las recomendaciones, y finalmente el capítulo VII las referencias bibliográficas.

La organización de los capítulos y el desarrollo de los contenidos permitieron lograr el objetivo principal: determinar la relación que existe entre el control emocional y el rendimiento académico, con los resultados obtenidos se halló la correlación directa de las variables.

Por último, dejo a vuestra consideración para su evaluación.

El autor.

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	33
1.5. Justificación del estudio	34
1.6. Hipótesis	36
1.7. Objetivos	36
II. MÉTODO	38
2.1. Diseño de investigación	38
2.2. Variables, operacionalización	39
2.3. Población y muestra.	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad	43

2.5. Métodos de análisis de datos	45
2.6. Aspectos éticos	46
III. RESULTADOS	47
3.1. Descripción de resultados descriptivos	47
3.2. Contrastación de hipótesis	58
IV. DISCUSIÓN	69
V. CONCLUSIONES	77
VI. RECOMENDACIONES	79
VII. REFERENCIAS	80
ANEXOS	83
Anexo N°01: Matriz de consistencia	
Anexo N°02: Instrumento	
Anexo N°03: Validez del instrumento	
Anexo N°04. Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio	
Anexo N°05: Base de datos	
Anexo N°06: Otras evidencias	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Población de estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018	42
Tabla 2: Población de estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018	43
Tabla 3: Resultado de la variable control emocional	47
Tabla 4: Resultado de la dimensión control de ira	48
Tabla 5: Resultado de la dimensión control de vergüenza	49
Tabla 6: Resultado de la dimensión control de tristeza	51
Tabla 7: Resultado de la dimensión control de ansiedad	52
Tabla 8. Resultado de la variable rendimiento académico	53
Tabla 9: Resultado de la dimensión R.A. en atención y servicio al cliente	54
Tabla 10: Resultado de la dimensión R.A. en comunicación secretaria empresa	55
Tabla 11: Resultado de la dimensión R.A. en imagen ejecutiva	56
Tabla 12: Resultado de la dimensión R.A. en trámite documentario	57

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto de Educación Superior Tecnológico Público. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018, como problema general ¿Qué relación existe entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto de Educación Superior Tecnológico Público. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018?. Hipótesis general: Existe relación significativa entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto de Educación Superior Tecnológico Público. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Se aplicó el método científico, tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional, considerando la población y la muestra a 38 estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto de Educación Superior Tecnológico Público. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo, se utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario para el recojo de información con respecto a la variable control emocional y para la variable rendimiento académico se utilizó las actas de evaluación del 2017.

Los datos obtenidos se procesaron empleando las tablas de frecuencia y figuras porcentuales, de la misma manera se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman para las correlaciones y para la contrastación de la hipótesis. En conclusión: Existe relación moderada significativa entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018 con un coeficiente de igual a (0,412), puesto que probabilidad (Sig.) igual a 0.010, menor al 0.05 referencial por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Palabras clave: Control emocional y rendimiento académico.

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the relationship between emotional control and academic performance in students of the executive secretarial study program, III semester Institute of Higher Technological Public Education. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018, as a general problem What relationship exists between emotional control and academic performance in students of the executive secretarial studies program, III semester Institute of Higher Technological Public Education. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018 ?. General hypothesis: There is a significant relationship between emotional control and academic performance in students of the executive secretarial studies program, III semester Institute of Higher Technological Public Education. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

The scientific method was applied, non-experimental type with a correlational descriptive design, considering the population and the sample to 38 students of the executive secretarial studies program, III semester Institute of Higher Technological Public Education. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo, the survey and instrument was used as a technique for the questionnaire for the collection of information regarding the variable emotional control and for the academic performance variables, the appraisals of 2017 were used.

The data obtained were processed using the frequency tables and percentage figures, in the same way the Rho Spearman r coefficient was used for the correlations and for the hiring of the hypothesis. In conclusion: There is a significant mean relationship between emotional control and academic performance in students of the executive secretariat study program, III semester Higher Public Technological Institute "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018 with a coefficient equal to (0.412), since probability (Next) equal to 0.010, less than 0.05 referential therefore the null hypothesis is rejected and the alternate is accepted.

Keywords: Emotional control and academic performance.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Los problemas básicos o fundamentales que sufre la humanidad es el manejo o control emocional fundamentalmente en niños y adolescentes producto de la indiferencia paterna ante las necesidades en la etapa del crecimiento. Las tempranas presiones emocionales pueden afectar el desarrollo neural, que más adelante puede generar depresión, incluso varias décadas después.

Así la depresión juvenil es un problema acuciante en EE.UU. El grado de depresión es alta de entre diez y trece años de edad, el promedio de depresión en niños es entre 8 y 9% mientras en niñas asciende a 16%.

Estos problemas también se refleja en el rendimiento académico decreciente y pobre, se da cuando: a) El aislamiento o dificultades sociales donde los adolescentes eligen la soledad; se tornan reservados y con reacciones inapropiadas. b) Angustia y depresión: inestabilidad y miedo, falta de sentido de pertinencia y tristeza. c) Problemas de atención y de pensamiento: no son capaces de prestar atención, son hiperactivos y con un deficiente desempeño académico. d) Delincuencia y agresividad: rodearse de amistades conflictivas, embusteros, una especial tendencia a cuestionar, rechazo a la propiedad y a lo establecido.

La vía a la agresividad empieza con los adolescentes que son intolerantes y difíciles de conducir en los primeros años de escolaridad, su poca capacidad de controlarse contribuye a que sean estudiantes deficientes, con el paso del tiempo son rechazados por sus pares.

Con respecto a los varones terminan juntándose con malos amigos y con ellos adquieren malos hábitos sociales mientras las mujeres por lo general en madres a muy temprana edad. Muchos de los adolescentes permanentemente son incapaces de hablar sobre el motivo de su tristeza, porque tienen poca capacidad para identificar las causas o porque están dispuestos a hacerlo, esto los hace agresivos, hoscos e irritables, pero en realidad no pueden clasificar adecuadamente sus sentimientos. La depresión es creciente por la dinámica de la modernidad, se manifiesta cada vez más a temprana edad y esto se afianza con el paso de los años e impacta en forma adversa en su desempeño académico, además son los que con mayor constancia sufren de depresión. Muchos adolescentes dicen si consumo droga pues es más sencillo tolerar mis problemas y frustraciones.

Sin embargo, hay experiencias a nivel internacional y nacional en escuelas, colegios e institutos con mucho éxito en el manejo de control emocional. De ahí, que algunos autores consideran que en nuestro éxito personal y social: el cociente intelectual representa el 23%, mientras el aspecto emocional un 77%. Y que tiene un impacto positivo en las relaciones interpersonales. Así quienes controlan sus emociones desde pequeño en el futuro tienen logros académicos, buenas relaciones personales, laborales, profesionales y de pareja. Mientras, ocurre lo contrario con quienes no manejan sus emociones a lo largo de toda su vida cosechan sólo frustraciones y fracasos.

La realidad en nuestro entorno local el problema del manejo emocional se observa cotidianamente en los estudiantes específicamente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "Puerto Libre" de Perené Chanchamayo que no prestan atención en la hora de clase, en la formación, cuando se les da las explicaciones básicas; no saben resolver

los conflictos constructivamente, por el contrario terminan en riñas, gritos, insultos y muchos estudiantes como señala Cuartero(s/f) no saben expresar lo que siente de manera satisfactoria, más por el contrario demuestran frustraciones.

El manejo o control emocional, es un problema porque afecta a las personas en los diferentes niveles: familiar, profesional, centro de trabajo, relación de pareja, amical, etc. Este fenómeno se viene acentuando en un alto porcentaje en los estudiantes; donde prima el insulto, el sobre nombre, burlas soterradas, gritos destemplados, reírse descontroladamente cuando uno de sus compañeros (a) expresa alguna idea, no los dejan expresar idea alguna, e incluso algunos estudiantes no son aceptados por el grueso del grupo por su agresividad o pasividad.

En los estudiantes con problemas de manejo emocional se observa que se profundiza el bajo performance académico y actitudinal. Así, sus calificaciones bimestrales, anuales y de comportamientos según las actas finales de cada año no superan los 12 puntos del sistema vigesimal. Por otro lado, sus actitudes conductuales están registrados en los cuadernos de incidencia, fichas anecdóticas, cuadernos de compromiso, las llamadas de atención de parte del profesor, tutor y coordinador de Tutoría Orientación educativa.

En el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Puerto Libre", al observar algunos estudiantes con dificultades de control emocional y no logran un rendimiento académico óptimo; por lo general se observa que aceptan con resignación sus bajas calificaciones, no se esfuerzan por mejorar su situación académica, sus reacciones son exageradas; su miedo, su tristeza, su alegría, básicamente su ira, generalmente gritan, insultan, y ataca; generándose con estas acciones indisciplina general, desgano y aburrimiento en muchos estudiantes (ansiedad).

Como también se observa en instituciones educativas de nuestra localidad en sus diversos niveles y modalidades, la sociedad en general, sobre todo el padre de familia, su preocupación fundamental es el aspecto académico y no el aspecto emocional.

En esta investigación se pretende conocer el nivel de relación entre el control emocional con el académico y a partir de los resultados proponer jornadas o talleres para mejorar el control emocional.

1.2. Trabajos previos

Antecedentes internacionales.

López, (2013), en su tesis *La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios de la Universidad de Carabobo Venezuela*, en su investigación de tipo no experimental y con un diseño descriptivo correlacional, tuvo como muestra de 236 estudiantes universitarios, a este grupo se les aplicó el Test de inteligencia emocional I- ICE de BarOn, donde el autor llega a las siguientes conclusiones:

Al relacionar el rendimiento académico con la inteligencia emocional, encontró una relación positiva; vale decir a mayor nivel de inteligencia emocional, mayor será el rendimiento académico de los estudiantes.

Asimismo se halló la correlación positiva del rendimiento académico con las subescalas: estado de ánimo, interpersonal e intrapersonal, siendo esta correlación positiva, a mayor nivel de estas subescala mayor será el rendimiento académico.

Jiménez y López (2014), Revista, *Inteligencia Emocional y Rendimiento Escolar: estado actual de la cuestión Escuela Nacional de salud pública La Habana*, señala como conclusiones que afortunadamente, se está incrementando progresivamente en los centros educativos y los profesores la conciencia de que la adquisición de conocimientos meramente académicos no es suficiente para conseguir el éxito escolar, implicaciones educativas que tiene el considerar los aspectos emocionales en las aulas, sobre todo en lo que respecta al bienestar emocional, el rendimiento de los estudiantes y la mejora de la convivencia escolar.

Puesto que los resultados obtenidos hasta el momento aportan cierta evidencia de que la Institución Educativa está relacionada con el ajuste socio-escolar del alumnado, debemos resaltar la necesidad de seguir

realizando investigaciones que permitan replicar dichos resultados, de profundizar en los mecanismos a través de los cuales se produce dicha relación, así como de diseñar y aplicar en programas específicos de entrenamiento de las habilidades emocionales que componen la institución educativa en el ámbito educativo.

Los autores mencionan la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional y pone en manifiesto que para lograr el éxito no sólo se trata de conocimientos sino también del aspecto emocional, en estos últimos tiempos va dando relevancia porque es un aspecto fundamentalmente motivadora para resolver situaciones de problemas no solo social sino también cognitivo, razón por lo que si encontramos una buena inteligencia emocional indudablemente mantiene su control emocional y esto es un refuerzo o factor que contribuye a mejorar el rendimiento académico.

En el III Congreso virtual de psiquiatría (2012), *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar*, realizado en la Universidad de La Habana Cuba, llegaron a la conclusión de que se producen relaciones moderadas, aunque significativas entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el nivel de Bachillerato, incluso cuando se controla el efecto de la inteligencia psicométrica tradicional en los primeros ciclos universitarios de la Facultad de medicina.

Antecedentes nacionales

Perez, (2013), en su tesis *La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios del primer ciclo de la carrera profesional de psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima*, en su investigación de tipo no experimental y con un diseño, descriptivo correlacional, tuvo como muestra de 236 estudiantes universitarios de la Universidad Federico Villareal, a este grupo se les aplicó el Test de inteligencia emocional I- ICE de BarOn, donde el autor llega a las siguientes conclusiones:

Al relacionar el rendimiento académico con la inteligencia emocional, encontró una relación positiva; vale decir a mayor nivel de inteligencia emocional, mayor será el rendimiento académico de los estudiantes.

Asimismo se halló la correlación positiva del rendimiento académico con las subescalas: estado de ánimo, interpersonal e intrapersonal, siendo esta correlación positiva, a mayor nivel de estas subescala mayor será el rendimiento académico.

Jaimés (2008), en su tesis *“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas”*, el autor concluye:

Que existe una relación significativa entre el cociente emocional del estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. Asimismo que existe una relación significativa entre el cociente emocional del manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas.

Chirinos (2011), en su trabajo titulado *la “Relación entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje en estudiantes de la facultad de educación de la UNFV”* realizó una investigación de tipo no experimental, con su diseño descriptivo correlacional, trabajo con una muestra de 231 estudiantes de la Facultad de Educación a ellos se les administró el Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn, con el cual se recogió la información. Donde el autor llega a las siguientes conclusiones:

Los resultados indican que el total de la Inteligencia Emocional se encuentra relacionada significativamente con el total de las formas de aprendizaje en los alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villareal. También señala que la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje se encuentran relacionados entre sí, por lo que se reafirman que las nuevas propuestas pedagógicas que señalan la importancia de la intervención de los aspectos afectivos y cognitivos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Chipana (2015), en su tesis titulado la " *Relación entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje en estudiantes de la facultad de educación de la UNFV*" Lima, realizó una investigación de tipo no experimental, con su diseño descriptivo correlacional, trabajo con una muestra de 231 estudiantes de la Facultad de Educación a ellos se les administró el Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn, con el cual se recogió la información. Donde el autor llega a las siguientes conclusiones:

Los resultados indican que el total de la Inteligencia Emocional se encuentra relacionada significativamente con el total de los formas de aprendizaje en los alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villareal. También señala que la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje se encuentran relacionados entre sí, por lo que se reafirman que las nuevas propuestas pedagógicas que señalan la importancia de la intervención de los aspectos afectivos y cognitivos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Zambrano (2015), en su investigación " *Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos de segundo de secundaria de una institución educativa del Callao*" en su trabajo de investigación de tipo correlacional, la muestra estuvo conformada por 191 estudiantes de ambos géneros, a quienes se aplicó el Inventario de Coeficiente Emocional de Bar.On para el recojo de información, donde el autor concluye:

Que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Así como los componentes emocionales. Asimismo afirma que existe una relación significativa positiva entre el cociente emocional del componente intrapersonal y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en alumnos de segundo grado de secundaria.

Antecedentes regionales.

López, (2013), en su trabajo de investigación: *Inteligencia emocional como herramienta para alcanzar el éxito escolar en niños y niñas de la Institución*

Educativa Mariscal Castilla Huancayo”, en su investigación de tipo causal comparativo el autor concluye:

Que se logró determinar el nivel de Inteligencia Emocional que poseen los niños y niñas de la muestra, lo que se evidenció principalmente en las áreas de la motivación, la empatía y que influyeron en el desempeño académico y por ende en el rendimiento escolar final de los mismos.

Los resultados obtenidos muestran que la Inteligencia Emocional está en un nivel aceptable de desarrollo y que poseen habilidades que les permitieron alcanzar un buen rendimiento académico y por ende el éxito escolar para el 92% del total de la muestra, lo que corresponde a 61 niños.

Torres (2014), en su tesis *“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas” sede Huancayo*, en un trabajo de tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional el autor concluye:

Que existe una relación significativa entre el cociente emocional del estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. Asimismo que existe una relación significativa entre el cociente emocional del manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas.

Moore (2016), en su investigación *“Inteligencia intrapersonal y aprendizaje de la matemática en escolares del quinto grado de secundaria de Acobamba”* Huancavelica, para optar el grado académico de magister en psicología educativa en la Universidad Cesar Vallejo, en un trabajo descriptivo correlacional según el análisis estadísticos el autor concluye: Que existe correlación positiva alta entre inteligencia intrapersonal y el aprendizaje de matemática en escolares de quinto grado de secundaria de las instituciones educativas de Acobamba significa que la inteligencia intrapersonal tendría cierta influencia en el aprendizaje de las matemáticas, evidenciando que, los escolares con buena inteligencia intrapersonal muestran mejor aprendizaje en la matemática, mientras que los escolares

con menor inteligencia intrapersonal muestran mayores deficiencias en el aprendizaje de la Matemática.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Emociones. Según Reeves, (2009) las emociones son “fenómenos de corta duración, relacionados con los sentimientos, estimulación, intención y expresión, que nos ayuda a adaptarnos a las oportunidades y retos que enfrentamos durante los sucesos significativos de la vida” (p.223).

Goleman (1999), citando el Oxford English Dictionary la emoción es “cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental vehemente o excitado. Agrega que la emoción es el sentimiento y sus pensamientos característicos a estados psicológicos y biológicos y a una variada tendencias a actuar. Existen cientos de emociones, junto con sus combinaciones, variables, mutaciones y matices.

Las emociones los sentimos al tomar conciencia de la situación en las que nos encontramos. Las emociones innatas o primarias son cuatro: alegría, tristeza, rabia y miedo.

Teoría de las emociones

William (1984), formuló la primera teoría moderna de la emoción; casi al mismo tiempo el psicólogo danés, Carls Lange, llegó a las mismas conclusiones y enfatiza que los estímulos provocan cambios fisiológicos en nuestro cuerpo y las emociones son resultados de ellos.

La teoría de James descansaba en dos suposiciones: 1) el cuerpo reacciona de manera única y diferenciada a distintos sucesos evocadores de la emoción y 2) el cuerpo no reacciona a sucesos que no evocan emociones. Esto señala un aspecto muy importante: lo que ve (escucha o en todo caso percibe) desempeña un papel importante en la determinación de la experiencia emocional que tiene. En términos generales, los investigadores contemporáneos concuerdan en que la activación fisiológica acompaña, regula y prepara el marco para la emoción, pero no es causante directa de la misma. La perspectiva moderna es que las emociones reúne

el apoyo biológico y fisiológico para hacer posible las conductas adaptativas de pelea, huidas y crianza.

Emociones básicas positivas

Revés (2010), señala como emociones positivas: la alegría, el agrado, esperanza, felicidad, amor, el alivio, etc, son las emociones de involucramiento en el motivo y satisfacción del motivo. Emociones básicas negativas: Tristeza, la ira, vergüenza, ansiedad, el desprecio, la frustración, temor, enojo, culpa, asco, etc. Son las emociones de amenaza y daño.

Goleman (2000), toma en cuenta el significado de emoción para referirse a un sentimiento y a pensamientos característicos, estados psicológicos y biológicos. Destaca que hay distintos tipos de emociones, junto con otros. Entre ellos se encuentran: Temor, ansiedad, aprensión, nerviosismo, incertidumbre, miedo, terror, pavor y cautela.

Amor: aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, devoción, adoración y infatuación.

Ira: furia, ultraje, resentimiento, cólera, exasperación, indignidad, aflicción, actitud y hostilidad.

Tristeza: pesar, melancolía, pesimismo, autocompasión, soledad, pena y desesperación.

Placer: felicidad, alegría, alivio, contento, dicha, deleite, diversión, orgullo, placer sensual y estremecimiento.

Vergüenza: culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación y arrepentimiento.

Sorpresa: conmoción, asombro y desconcierto.

Disgusto: desdén, desprecio, menosprecio, repulsión, aburrimiento y disgusto.

Inteligencia emocional

Goleman (1999), señala "la inteligencia emocional en una habilidad de motivarse y persistir frente a la frustración, controlar los impulsos y

postergar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas” (p.211), y enfatiza que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para así manejar bien las emociones y tener relaciones más productivas con quienes nos rodean. Y así: la inteligencia emocional contribuye con el éxito profesional de toda persona. La inteligencia emocional causa un gran impacto a nivel gerencial y hace la diferencia entre líderes mediocres y verdaderos. Las personas que poseen una conciencia emocional, saben reconocer sus emociones y por qué las están sintiendo.

Así, para Panju (2011), “La inteligencia emocional tiene que ver cómo te manejas, como te llevas con la gente, y cómo trabajas en equipo. Es la capacidad para motivarse y persistir frente a la frustración, controlar los impulsos y postergar la gratificación, regular nuestro ánimo y tener empatía con los demás” (p.198).

Quienes tienen inteligencia emocional son buenos en establecer relaciones sociales positivas y evitar conflictos de cualquier clase. Son personas que evitan riesgos y saben ayudar y aconsejar a otros a convivir con armonía y satisfacción.

Los primeros en utilizar los términos de inteligencia emocional fueron Salovey y Mayer en el año de 1990, refiriéndose a ello como una inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones, así como de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción, según Morgado (2010).

Componentes

De acuerdo con Goleman (2008), la inteligencia emocional participa en la habilidad para adquirir y usar el conocimiento tácito. Es vital para las habilidades de trabajar de manera efectiva en equipo, reconocer y responder de manera apropiada a los sentimientos propios y ajenos y para

motivarse a uno mismo y motivar a otros. En general, se reconoce que hay cinco rasgos que contribuyen a la inteligencia emocional de los individuos:

Conocimiento de las propias emociones: habilidad para monitorear y reconocer sentimientos. Es de gran importancia para la autoconciencia y otras dimensiones de la inteligencia emocional.

Manejo de las emociones: habilidad para controlar los impulsos; para afrontar de manera efectiva la tristeza, la depresión. Uso de las emociones para motivarse: capacidad para ordenar las emociones a fin de alcanzar metas personales.

Reconocer las emociones en los demás: capacidad de conectarse con las necesidades y sentimientos de los otros. Manejo de las relaciones: habilidad para reconocer y manifestar con precisión las propias emociones, así como para ser sensibles a las emociones de los demás.

Control emocional

Según Goleman (1995), "el control emocional es una habilidad elemental que admite regular o cambiar estados anímicos y sentimientos cuando éstos son inoportunos en una situación dada admite a la persona ser congruente y objetivo" (230). El control emocional no entendemos ahogar o reprimir las emociones, sino regular, controlar o eventualmente modificar estados anímicos y sentimientos o su manifestación inmediata cuando éstos son inconvenientes en una situación dada,

se considera como una forma de control emocional un aspecto importante del autocontrol lo que constituye la habilidad de moderar la propia reacción emocional a una situación, ya sea esa reacción negativa o positiva (por ejemplo: no sería conveniente expresar excesiva alegría ante otras personas, colegas o amigos, que están pasando en ese momento por situaciones problemáticas o desagradable. En la sociedad moderna, los viejos mecanismos instintivos de 'lucha-huida' no nos sirven normalmente de ayuda. Debemos utilizar cuanto sabemos acerca de las emociones y sentimientos propios y ajenos para ayudarnos a controlar mejor nuestros impulsos.

Weinsinger (1985), enfatiza que no podemos elegir nuestras emociones. No se puede simplemente desconectar o evitar. Pero está en nuestro poder conducir nuestras reacciones emocionales y completar o sustituir el programa de conducta congénito primario, por ejemplo, el deseo o la lucha, por formas de comportamiento aprendidas y civilizadas como el flirteo, la crítica, la discusión o la ironía. Lo que hagamos con nuestras emociones, el hecho de manejarlas en forma inteligente, depende de nuestro nivel de Inteligencia Emocional.

Las presiones por la socialización y el manejo de las emociones propias principalmente se centran en torno a un tema de afrontamiento de sentimientos aversivos de manera que son tanto socialmente como personalmente adaptativas.

Asimismo, Goleman (1999), señala que la auto-regulación es una dimensión clave en la inteligencia emocional. Está relacionada con la parte pre-frontal del cerebro, área de “la memoria que trabaja” - tiene la capacidad de prestar atención, recordar información y tomar decisiones. Esta memoria trabaja mejor cuando la mente está en calma; pero cuando surge una emergencia, el cerebro cambia a un modo protector, poniendo alerta a todo el sistema. Durante la emergencia, el cerebro reduce la creatividad, y la planificación a largo plazo, para centrarse en la urgencia.

Desde el campo psicoeducativo estamos viviendo un interés creciente por la llamada educación emocional. Autores como Gardner a través de las Inteligencias Múltiples y, más recientemente, Goleman (1995) con su concepto de Inteligencia Emocional, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros Caruso y Salovey (1999), afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto de nivel de inteligencia lógico-matemática como de las habilidades que el sujeto tenga para manejar contextos interpersonales sino también de la emocionalidad.

Control de la ira

La ira hace referencia a un conjunto particular de sentimientos que incluyen el enfado, la irritación, la rabia, el enojo, etc., y que suele aparecer ante una situación en la que no conseguimos lo que deseamos. Lo que diferencia de la ansiedad es el tipo de situaciones que las provocan, los pensamientos que se producen en esas situaciones y las conductas que se desencadenan.

Panju (2011) señala: “la ira es una emoción humana normal puede ser causada por cualquier cosa, desde el comportamiento irritante de un amigo hasta las preocupaciones por problemas personales o recuerdos de algún evento problemático de la vida” (215). La ira tiene consecuencias, y a menudo implica lastimar a otras personas, por lo general sentimientos, pero a veces también físicamente. Las consecuencias de la ira a menudo hacen sentir culpable y avergonzada a la persona.

Marcuello (2001) afirma: “La ira es otra emoción que puede ser problemática. La ira hace referencia a un conjunto particular de sentimientos que incluyen el enfado, la irritación, la rabia, el enojo, etc. y que suele aparecer ante una situación en la que no conseguimos lo que deseamos. Las reacciones fisiológicas ante la ira son similares a las que se producen ante la ansiedad; lo que diferencia a una de la otra es el tipo de situaciones que las provocan, los pensamientos que se producen en esas situaciones y las conductas que se desencadenan” (p. 199).

Stortini (2012), Señala con claridad que en el caso específico de ira, es sabido que los cambios anímicos y físicos que produce cuando no está controlada durante un tiempo prolongado, incluso algunas horas, por lo cual cualquier actividad intelectual queda afectado por ella. El control ira, es el arte de aprender a expresar la ira de manera positiva. Asume que la ira es una reacción normal y saludable.

Reglas para controlar la ira:

Nunca reaccionar de inmediato a una situación que nos ha desencadenado la ira.

Darnos un tiempo mínimo de reflexión para identificar el desencadenante de nuestra ira. Incluso para aclarar verbalmente.

Relacionarlo con situaciones similares, pasadas o presentes.

Contextualizar el desencadenante, situar que ha originado la ira

Buscar más tarde, una aclaración, negociación de la situación que ha desencadenado la ira.

Control de la vergüenza.

Según Stortini (2012), las ideas centrales del autor nos da entender que la vergüenza no deja de ser una emoción perturbadora y desagradable. Proviene en general, de la sensación de insuficiencia en algún aspecto de la personalidad o de la presencia física. Dicha insuficiencia pueden ser real o imaginaria. La sensación de tener un déficit determinado (intelectual, emocional o físico) deriva de la situación de la desvalorización vivida en la infancia o adolescencia. Estos hacen que nos comparemos con un ideal que sentimos que no podemos alcanzar, ya sea porque hemos aprendido que no podemos hacerlo bien porque este ideal es de tal perfección.

En su mayoría las cosas que nos hacen, sentir vergüenza proceden de nuestra imaginación, de pensar de que estamos rodeados de personas excepcionales, elevadas o de compararnos con aquellas que, si bien tienen un rendimiento excepcional en una determinada área, tienen un rendimiento excepcional en una determinada área, tienen por lo contrario; serios déficit en otras. Así que, si es algo que nos beneficie podemos entrenarnos paulatinamente en aquella capacidad que sentimos que nos falta o bien dar pasos para ir cambiando aquella característica que nos desagrada.

Estrategias de control de la vergüenza, la mejor forma de lograr esto es:

Hacer y pensar en otra cosa, cambiar de tema de conversación, ponerse a trabajar en algo, realizar cualquier actividad que permita no darle importancia a los síntomas que está teniendo y respirar más lentamente.

Control de la Tristeza

Reeves J (2010), “la tristeza es la emoción más negativa y aversiva. La tristeza surge principalmente de las experiencias de separación o fracaso. La separación la pérdida de un ser querido por muerte, divorcio, ciertas circunstancias o disgusto” (p. 204).

Shapiro (1997) citado por Zambrano (2011). “La tristeza, por su parte, puede interferir gravemente en el rendimiento académico de los niños, puesto que su depresión interfiere en su memoria y su concentración, les resulta más difícil, prestar atención en las clases y retener lo que se les enseña” (p.310). Técnicas para controlar la tristeza: Llorar, realizar ejercicios físicos, sonríe, escuchar música y baño caliente.

Control de la ansiedad.

La ansiedad es un conjunto de sentimientos de miedo, inquietud, tensión, preocupación e inseguridad que experimentamos ante situaciones amenazantes tanto físicas y psicológicas. E incluye los siguientes componentes: Los pensamientos y los imágenes mentales atemorizantes (cognitivo).

Las sensaciones físicas que se producen cuando estamos nerviosos o furiosos (fisiológicos), comportamientos que son la consecuencia de la respuesta de ansiedad (conductual). Asimismo la ansiedad es una de esas emociones desagradables que pueden provocar conductas inapropiadas, especialmente cuando se produce ante contextos sociales como hablar en público o ante situaciones que no entrañan ningún peligro. Por ejemplo subir ascensor, salir a la calle.

Según Goleman (1995), “la Ansiedad genera que los jóvenes que se sienten ansiosos, enfurecidos o deprimidos no aprenden; la gente que se ve atrapada en estos estados de ánimo no asimila la información de manera eficaz ni la maneja bien” (p.220). Desde una perspectiva neurológica es necesario, para el rendimiento laboral y académico excelentes, un determinado estado cerebral del que nos aleja la biología misma de la ansiedad.

No es de extrañar que la eficacia cognitiva de nuestro cerebro sea menor cuanto mayor sea la ansiedad experimentada. En esta situación mentalmente tan deficiente, las distracciones distorsionan nuestra atención, obstaculiza la capacidad de asimilar una información e impide la emergencia de nuevas ideas. En este sentido, el pánico es uno de los enemigos del aprendizaje y la creatividad. Así los extremos de la ansiedad y la ira, por un lado, y la tristeza por el otro, nos alejan de la zona de rendimiento cerebral óptimo.

Los estados de ánimo positivo desencadenan una concentración de cortisol (de ligera a moderada) que caracteriza al mejor aprendizaje. Asimismo señala que durante los estados de ansiedad muy elevada, el cerebro segrega dosis alta de cortisol y norepinefrina que interfieren en el adecuado funcionamiento de los mecanismos neuronales en los que se asientan en el aprendizaje y la memoria. La preocupación ansiosa ocupa nuestro espacio atencional, obstaculizando la capacidad de solucionar problemas y entender conceptos nuevos. Además, los estados de ánimo negativo socaban el clima emocional e impiden el adecuado funcionamiento del cerebro.

Técnicas para el controlar la ansiedad: Distracción, respiración diafragmática lenta, relajación, auto instrucciones e imaginación positiva, afrontar las sensaciones sin tratar de evitarla.

Según Grados J. (2004), las emociones importantes que se relacionan con el aprendizaje son: La ira: nos predispone a la defensa o la lucha, se asocia con la movilización de la energía corporal a través de la tasa de hormonas en la sangre y aumento de ritmos cardiacos y reacciones más específicas de preparación para la lucha: Apretar los dientes, el fluir de la sangre a las manos, cerrar los puños, etc.

El miedo: predispone a la huida o la lucha y se asocia con la retirada de la sangre del rostro extremidades para concentrarse en el pecho y abdomen facilitando así la huida, ocultarse o atacar y en general con la respuesta hormonal responsable del estado de alerta (ansiedad) obstaculizando las

facultades intelectuales y la capacidad de aprender. Mientras que en intensidad moderadas son promotores del aprendizaje (p.189).

La alegría: predispone a afrontar cualquier tarea, aumenta la energía disponible e inhibe los sentimientos negativos, aquieta los estados que generan preocupación, proporciona reposo, entusiasmo y disposición a la acción. Uno de los estados emocionales que potencia el aprendizaje. La tristeza predispone a la cavilación y al dolor, se liga a la disminución del dinamismo y el fervor por las actividades vitales y lentitud del metabolismo corporal, es buen momento para la reflexión y el cambio de actitudes y elaboración de planes. Su influencia facilitadora del aprendizaje corresponde a la intensidad pues la depresión impide el aprendizaje.

Panju (2011), señala de forma integral que las partes cognitivas, emocionales y sociales de nuestro cerebro están profundamente interconectadas y son interdependientes, que nuestros sentimientos influyen dramáticamente en nuestro pensamiento y nuestros comportamientos son inseparables de nuestras emociones. La incapacidad de manejar las emociones o comunicar eficazmente lleva a menudo a conflictos no resueltos y repetitivos entre alumnos a una moral baja y una productividad reducida. Pronto comprendí que no podemos aprender sin prestar atención a nuestras emociones. No sólo eso, sino no conozca a nadie que puede aprender sin una relación positiva.

Con los avances recientes en el terreno de la neurociencia, sabemos ahora que los centros emocionales del cerebro están entrelazados de manera intrínsecas con las zonas neocorticales involucradas con el aprendizaje cognitivo. Existe una conexión directa entre las emociones y el aprendizaje. Han llegado a comprender la importancia de las emociones en el papel que ellas juegan en la educación y en general en nuestras vidas.

Las emociones tienen un impacto en todas las áreas de nuestras vidas: el aprendizaje académico, el mejoramiento de la conducta, la salud y relaciones. La necesaria educación emocional. La armonía entre emoción y pensamiento para Goleman (1995), significa que, la emoción es tan

importante para el pensamiento eficaz, tanto en la toma de decisiones acertadas como en el simple hecho de permitirnos pensar con claridad.

La importancia del manejo de las emociones radica en que quienes tienen éxito en su trabajo y en su vida de relación, son aquellos que se sienten realizados y satisfechos con sus vidas, saben cuándo y cómo hacer para que tanto su mente emotiva como su mente racional se encuentre en equilibrio. “A esa habilidad de utilizar ambas mentes en forma conjunta es lo que se denomina como pensamiento constructivo, siendo la capacidad de resolver problemas prácticos de la vida cotidiana, a un costo mínimo de estrés. Quien piensa constructivamente utiliza su inteligencia –la emotiva y la racional- para hacer que su propia vida y la de quienes lo rodean resulte más placentera”.

Señala Morgado (2010), “la emoción y la razón se deterioran conjuntamente, a la par. La amígdala, como el centro emocional, y a la corteza pre frontal, como centro del cerebro racional, funcionan acopladamente, su actividad se solapa y parecen depender íntimamente una de la otra” (p.145), las partes cognitivas, emocionales y sociales de nuestro cerebro están profundamente interconectadas y son interdependientes, que nuestros sentimientos influyen dramáticamente en nuestro pensamiento y nuestros comportamientos son inseparables de nuestras emociones.

Influencia de las emociones en el estudio y el aprendizaje.

Según Weinsinger (1985). “Las emociones juegan un papel muy importante en nuestros estudios y nuestro aprendizaje, en todas las etapas de la vida escolar, la universitaria y la del aprendizaje permanente a que hoy nos obligan las responsabilidades profesionales y ejecutivas” (p.222).

Como es natural, hay emociones que favorecerán nuestro aprendizaje, y hay otras que lo perjudican o lo obstaculizan. A priori, podríamos decir que estados anímicos como la alegría, el entusiasmo o el coraje nos impulsan con la energía emocional adecuada para llevar adelante con eficiencia cualquier proceso de aprendizaje, y estados anímicos como la tristeza, el

miedo o la cólera perturban, obstaculizan o incluso pueden llegar a invalidar el proceso de aprendizaje. Hay cuatro niveles en los que nuestros estados emocionales pueden afectar nuestro aprendizaje:

En una etapa inicial (predisposición, motivación, interés), en una etapa intermedia (perseverancia, persistencia, regularidad del estudio), en una etapa de obstáculos (manejo, de las dificultades, de la frustración o de la adversidad), en una etapa final (equilibrio emocional en el examen de nuestros conocimientos o en la aplicación de los mismos).

La fuerte relación existente entre los procesos emocionales y los procesos de aprendizaje, podría provocar que el desajuste emocional afecte la habilidad de los estudiantes para concentrarse y recordar, resultando esto en un pobre trabajo escolar, en el cual posteriormente incrementa la ansiedad y frustración del niño, no podemos aprender sin prestar atención a nuestras emociones. No sólo eso sino que no conozco a nadie que pueda aprender sin una relación positiva. Existe una conexión directa entre las emociones y el aprendizaje.

Rendimiento académico

El rendimiento académico subyace en el aprendizaje. Zilberstein (2001) “el aprendizaje es un proceso en el que participa activamente el estudiante, dirigido por el docente, apropiándose el primero de conocimientos, habilidades y capacidades, en comunicación con los otros, en un proceso de socialización que favorece la formación de valores, es la actividad de asimilación de un proceso especialmente organizado (p.144).

Por su lado, Chadwick (1979), en su texto considera al rendimiento académico como la manifestación de capacidades y las particularidades psicológicas de los estudiantes desarrollados y renovados mediante del proceso de aprendizaje que posibilita lograr un nivel de funcionamiento y resultados académicos a lo largo de un semestre o periodo, que se resume en un calificativo final.

Matus (1989), definió el rendimiento académico como el aprovechamiento que, logra un alumno o un grupo de estos en calificaciones obtenidas

mediante la aplicación de una evaluación. Según el Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (2009), el Ministerio de Educación del Perú, manifiesta que el rendimiento académico es el nivel de aprendizaje obtenido por el estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje en concordancia a los criterios e indicadores de evaluación de cada área del currículo.

Reyes (2007), señala “el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador, en tal sentido el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo principal de la educación” (p.211).

Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al estudiante como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia al área, el autoconcepto del alumno, la motivación, etc. El rendimiento académico parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento.

1.4. Formulación del problema

Problema general:

¿Qué relación existe entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018?

Problemas específicos:

¿Qué relación existe entre el control de ira y el rendimiento académico en atención y servicio al cliente en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018?.

¿Qué relación existe entre el control de vergüenza y el rendimiento académico en comunicación y secretaria empresa en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018?.

¿Qué relación existe la entre control de la tristeza y el rendimiento académico en imagen ejecutiva en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018?

¿Qué relación existe entre el control de la ansiedad y el rendimiento académico en trámite documentario en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018?

1.5. Justificación del estudio

Justificación teórica.

En base a este conocimiento adquiridos sobre las variables de estudios y la praxis social se podrá diseñar estrategias a fin de mejorar el control emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes con sus pares, profesores y la comunidad; del mismo modo, servirá a los padres de familia y profesores para reorientar su accionar dentro y fuera de su hogar.

Asimismo, el estudio servirá como fuente de conocimiento y antecedente para realizar otras investigaciones en el campo del control emocional, toda vez, que en la formación integral del individuo juega un papel fundamental el aspecto emocional, de ahí la necesidad de trabajar, tanto en el hogar y en la escuela: así los padres deben guiar a sus hijos según Panju (2011), en el manejo de la ira, en resolver conflictos de manera positiva, en el control de impulsos y la empatía hacia los demás. Para el efecto es indispensable que los padres sean competentes emocionalmente, para demostrar empatía y confianza a sus hijos. De igual forma, otros problemas que afecta directa o indirectamente la formación escolar de los estudiantes básicamente de la educación básica regular.

Justificación metodológica.

La investigación va servir para realizar otras investigaciones en la medida que los instrumentos validados permitió la recolección de datos para el control emocional y relacionar con el rendimiento académico de los estudiantes de educación superior de manera válida y fiable, después de haber sido sometido a las diversas pruebas estadísticos seleccionadas

para este fin. Por lo tanto, sobre la base de esta investigación se puede diseñar otras Investigaciones correlaciones y experimentales, que en suma permita solucionar diversos problemas educativas de la zona, sobre todo el de control emocional que permitan mejorar el rendimiento académico.

Justificación práctica.

Las instituciones educativas de todo nivel como el Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” priorizan su preocupan del aspecto cognitivo de como aprenden mejor: Matemática, Comunicación, Historia, Física, etc., Pero muy tangencialmente se trabaja el aspecto emocional; así: los estudiantes no se esmeran, existe el conformismo, muchos no prestan atención a las explicaciones de sus profesores o pares, se insultan con palabras subidas de tono, algunos son proclives al consumo de alcohol, relaciones pésimas con sus pares y padres.

Por lo tanto, esta investigación permitirá en los estudiantes afianzar o reencauzar las carencias del manejo emocional, de saber escuchar, asumir responsabilidades por el trabajo y preocuparse por aprender. Asimismo permitirá mejorar el manejo de las habilidades interpersonales para trabajar en grupos de interaprendizaje, sobre todo la comunicativa; sin embargo, esta tarea es difícil como señala Panju (2011), los mismos docentes se niegan aduciendo una serie de argumentos como: el tiempo no alcanza, los docentes no son responsables de la inteligencia emocional, es tarea de los consejeros, no estamos capacitados, es tarea de los padres, etc.

Sin embargo, esta investigación va contribuir para que mejore el desempeño pedagógico de los docentes, al tener conocimiento de que existe relación entre el control emocional y el rendimiento académico de los estudiantes y, consecuentemente la institución educativa mejorará su imagen que se traduce en el mejor manejo de control emocional y relaciones interpersonales.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general:

Existe relación significativa entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Hipótesis específicos:

Existe relación significativa entre el control de ira y el rendimiento académico en atención y servicio al cliente en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Existe relación significativa entre el control de vergüenza y el rendimiento académico en comunicación y secretaria empresa en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Existe relación significativa entre el control de la tristeza y el rendimiento académico en imagen ejecutiva en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Existe relación significativa entre el control de la ansiedad y el rendimiento académico en trámite documentario en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

1.7. Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Objetivos específicos:

Establecer la relación que existe entre el control de ira y el rendimiento académico en atención y servicio al cliente en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Determinar la relación que existe entre el control de vergüenza y el rendimiento académico en comunicación secretaria empresa en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

Determinar la relación que existe entre el control de la tristeza y el rendimiento académico en imagen ejecutiva en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

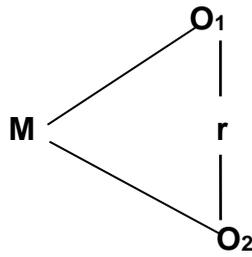
Existe relación significativa entre el control de la ansiedad y el rendimiento académico en trámite documentario en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Según Hernández, R. Fernández C. y Baptista P. (2010), define: Es una estructura u organización esquematizada que adopta el investigador para relacionar y controlar las variables de estudio, conjunto de pautas bajo las cuales se va a realizar un experimento o estudio. Consiste en proponer ¿Cómo se va a proponer para demostrar la verdad de a secuencia lógica? Cumple las funciones básicas de: proporcionar la oportunidad para las comparaciones necesarias requeridas para la hipótesis de investigación. Facilitar al investigador, a través de un análisis estadístico de los datos, para hacer interpretaciones significativas con relación a los resultados de estudio (p. 287).

El diseño fue descriptivo correlacional como menciona Sánchez y Reyes (2012), “se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujeto o el grado de relación entre dos fenómenos o eventos observados” (p. 205), este tipo de estudio permite afirmar en qué medida las variaciones en una variable o evento están asociadas con las variaciones en la otra u otras variables o eventos”. El diagrama de este tipo de estudio es:



Dónde:

M: Muestra en la que se realiza el estudio. Estudiantes del III semestre I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo.

O₁: Control emocional

O₂: Rendimiento académico

(r): Posible relación existente entre las variables estudiadas.

2.2. Variables, operacionalización

Según Zabala (1987), la variable es el componente o fenómeno en estudio que representa cierto interés dentro de una investigación. Se conoce como variable porque el componente estudiado puede obtener distintos valores entre una observación y otra. Si el estudio es explicativo (experimental o ex post facto), es pertinente especificar la variable independiente, la dependiente y las controladas. La variable independiente: Es la supuesta causa de la variable dependiente. Constituye la variable manipulada, que se encuentra bajo control del experimentador. Variable dependiente: Es aquella que se altera en forma concomitante con los cambios o variaciones en la variable independiente (p. 82).

En el estudio se considera según las características, los trabajos correlacionales se le denomina Variable 1 y Variable 2.

Variable 1: Control emocional

Variable 2: Rendimiento académico

Operacionalización de variable.

La definición operacional, según Kerlinger (1979), “es la aplicación de una serie de procedimientos o indicaciones para realizar la medición de una variable definida conceptualmente” (p. 312), en este sentido, refiere que la definición operacional puede ser de medida o experimental. La primera expresa de qué forma va a ser evaluada la variable de estudio y la segunda especifica los detalles de la manipulación de la variable independiente.

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
CONTROL EMOCIONAL	De acuerdo a (Goleman, 1995), es una habilidad elemental que admite regular o cambiar estados anímicos y sentimientos cuando éstos son inoportunos en una situación dada admite a la persona ser congruente y objetivo. Y es la habilidad para moderar o manejar nuestra propia reacción emocional ante situaciones intensas, ya sean positivas o negativas.	A partir de las teorías, variables, dimensiones e indicadores se elaboró el cuestionario de 24 ítems, con cuatro alternativas de: Siempre, A veces, Casi nunca y Nunca. Con lo que se ha medido el manejo emocional de los estudiantes si es alto, medio o bajo.	Control de Ira	Respeto a las personas Controla una determinada situación Molesta la forma de actuar	Ordinal
			Control de vergüenza	Se preocupa de su deficiencia No se sienten interesantes Dificultad para expresarse	
			Control de Tristeza	Disminución de la motivación Desesperanza Decaimiento moralmente	
			Control de Ansiedad	Abandona las tareas Angustia por evaluaciones	
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Chadwick (1979), señala al Rendimiento Académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas de los estudiantes desarrollados y actualizados a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final	Se ha revisado las actas finales de evaluación correspondiente al año 2017 de las cuatro unidades didácticas de los cuales se ha extraído las calificaciones de la muestra seleccionada para conocer el nivel de rendimiento académico. Se tuvo en cuenta la escala de calificación vigesimal los aprendizajes en Escala valorativa: 00 - 10: Deficiente 11 - 15: Regular 16 – 20 Bueno	Atención y servicio al cliente		Intervalo s
			comunicación secretaria empresa		
			Imagen ejecutiva		
			Tramite documentario		

2.3. Población y muestra.

La población.

La población, Hernández, et. al. (2010), “es el conjunto de todos los casos estudiados que coinciden con una serie de especificaciones” (p. 238). La población está constituida por 38 estudiantes, entre varones y mujeres del Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Tabla 1:

Población de estudiantes del Instituto Superior Tecnológico *Público* “*Puerto Libre*” Perené Chanchamayo 2018

Género	Nº	%
Mujeres	21	55,26
Varones	17	44,74
Total	38	100

Fuente: Nómina de estudiantes del I.S.T.P. “*Puerto Libre*” Perené Chanchamayo 2018

Muestra.

Hernández, et al (2010). “La muestra es el subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población” (243), el tamaño de la muestra es 38 estudiantes, de cuarto grado de secundaria para relacionar el control emocional y el rendimiento académico en los estudiantes. En la presente investigación la muestra es de tipo no probabilística por decisión del investigador por ser poca la población se tomó el 100% de la población tomada para el estudio respectivo.

Tabla 2:

Población de estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018

Género	Nº	%
Mujeres	21	55,26
Varones	17	44,74
Total	38	100

Fuente: Nómina de estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

Torres (2014), son las herramientas metodológicas de la investigación, permiten realizar las distintas etapas de esta, dirigiendo los procesos mentales y las actividades prácticas hacia al logro de los objetivos formulados, (p. 80).

Para la variable de control emocional se empleó, la técnica de encuesta.

Para la variable de rendimiento académico, se usó de la técnica de análisis documental en base a las actas de evaluación finales del 2017.

Instrumentos

Hernández et al. (2010) "recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente" (p.285).

Para la variable de control emocional, se utilizó como instrumento el cuestionario de control emocional, organizado en cuatro dimensiones: ira, ansiedad, tristeza y vergüenza. Contiene 24 ítems y una escala de valoración de: bueno, regular, deficiente; que permitió conocer el nivel de control emocional de la muestra seleccionada.

Validez

Hernández et. al (2010), refiere “es el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, tiene diferentes tipos de evidencias relacionadas, con el contenido, criterio y con el constructo”. La validez es un asunto más complejo que debe lograrse en todo instrumento de medición que se aplica, (p.217).

Los instrumentos fue sometido a la opinión de juicios de expertos para su validación en este caso se aplicó conforme persuade la Directiva Nro.002-2014/DAA-EPG-UCV, art.4 donde consagra, la validación de los instrumentos bajo el criterio de la firma del docente de la experiencia curricular diseño del proyecto de investigación, para luego estos resultados someterlos a cálculos estadísticos de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, para luego ser aplicado a la muestra.

Apellidos y nombres del experto	Condición	Opinión	Instrumentos
Dr. Ninahuanca Huatuco Miguel	Apto	Muy Buena	- Cuestionario - cuestionario

Confiabilidad de la Prueba:

Tamayo y Tamayo (2003), “es requisito debe cumplir todo instrumento de evaluación y medición, hace la referencia al problema que enfrenta todo investigados cuando pregunta: ¿En qué medida puedo fiarme de los datos obtenidos, mediante la aplicación del instrumento; ¿si hago una segunda evaluación de la misma variable, en los mismos sujetos, obtendré los mismos resultados? La confiabilidad supone, la certeza de que los datos obtenidos son creíbles” (p. 167).

El Coeficiente de Confiabilidad de los cuestionarios que sirvió para medir su nivel de confiabilidad donde fue sometido a la prueba de confiabilidad

mediante la prueba de alfa de Cronbach, en una prueba de pilotaje de 10 estudiantes, obteniendo una puntuación de 0,872 en el análisis de fiabilidad del instrumento de control emocional lo cual declara al instrumento como válido y confiable para su aplicación en el trabajo de aplicación. Donde nos indica que el instrumento tiene una alta confiabilidad.

Confiabilidad de la variable

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,872	10

Como se muestra en los resultados el coeficiente de confiabilidad de Alfa Cronbach es de 0,872 pues significa que el instrumento tiene una alta confiabilidad.

RANGOS	MAGNITUD
0,81 a 1,00	Confiabilidad "Muy Alta"
0,61 a 0,80	Confiabilidad "Alta"
0,41 a 0,60	Confiabilidad "Moderada"
0,21 a 0,40	Confiabilidad "Baja"
0,01 a 0,20	Confiabilidad "Muy Baja"

2.5. Métodos de análisis de datos

Estadística descriptiva.

Para el proceso de recolección de datos y análisis de información se utilizó las tablas de frecuencias y figura de porcentajes para describir los resultados, de igual forma para realizar las correlaciones entre variables y dimensiones se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman como para contrastar la hipótesis.

Se utilizó el programa el programa estadístico SPSS versión 23, para organizar los datos de dicho estudio.

2.6. Aspectos éticos

Para el obtener la información o los datos, se ha solicitado la autorización al Director del Instituto Superior Tecnológico Público "Puerto Libre" para la aplicación de la prueba piloto y para la aplicación del cuestionario a la muestra de estudio .

Para la validez y la confiabilidad del instrumento de estudio, que se aplicó, se sometió a la opinión de experto con la matriz y la ficha de validación.

1. El cuestionario que se aplicó a los 38 estudiantes fue equivalente al 100% del tamaño de la muestra.
2. Técnica de opinión de experto y su instrumento el informe de juicio de expertos, ha sido validado por asesor.
3. Se utilizó el estilo APA versión 6 para la redacción y la referencia bibliográfica respetando el protocolo de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo.

III. RESULTADOS

3.1. Descripción de resultados descriptivos

En este apartado se presentan los resultados del análisis, la interpretación descriptiva de las dimensiones, variables, las correlaciones y finalmente la prueba de hipótesis; para lo cual se utilizó programa SPSS.V.23.

Los resultados con respecto a las variables de estudio y sus dimensiones se muestran a través de tablas y figuras, de tal manera que los datos fueron procesados para hallar las correlaciones con la prueba de Rho de Spearman mediante el programa SPSS.V.23 cuyos resultados se presentan a continuación.

Tabla 3:
Resultado de la variable control emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	31	81,58
Regular	7	18,42
Deficiente	0	0,0
Total	38	100

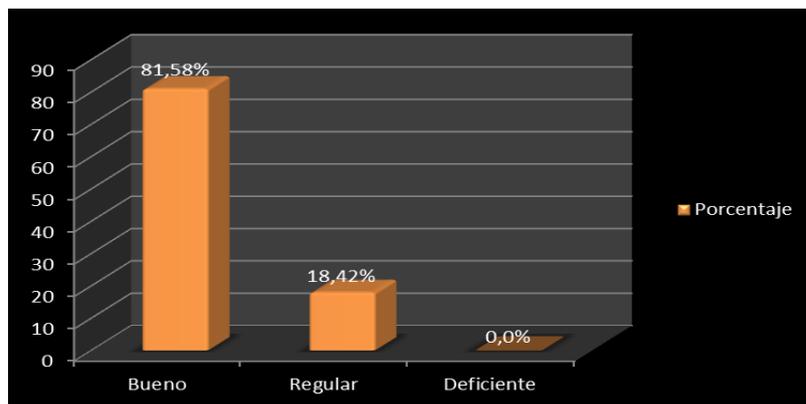
Fuente: cuestionario sobre control emocional

Interpretación

De acuerdo a la tabla 03 se muestra que en la variable control emocional de los 38 estudiantes encuestados, 31 indican ubicar a su control

emocional en un nivel bueno , luego 7 estudiantes de la muestra tiene un control emocional en un nivel regular los estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.

Figura 1: Resultado de la variable control emocional



Fuente: Tabla 3

Interpretación

De acuerdo a la figura N° 01 se evidencia que en la variable control emocional del 100% de estudiantes encuestados el 81,58% indican posturas de control emocional en un nivel bueno, luego el 18,42% indican que las acciones sobre el control emocional lo realizan en un nivel regular.

Tabla 4:

Resultado de la dimensión control de ira

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	22	57,89
Regular	13	34,21
Deficiente	3	7,90
Total	38	100

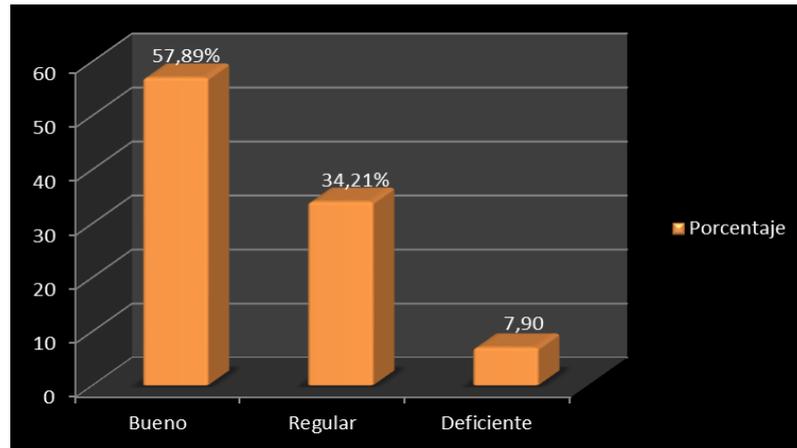
Fuente: cuestionario sobre control emocional

Interpretación

De acuerdo a la tabla 04 se muestra que en la dimensión control de ira de los 38 estudiantes encuestados, 22 indican actuar sobre su control

de ira en un nivel bueno , luego 13 estudiantes de la muestra tiene un control de ira en un nivel regular mientras 3 estudiantes tienen deficiencia en su control de ira los estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.

Figura 2: Resultado de la dimensión control de ira



Fuente: Tabla 4

Interpretación

De acuerdo a la figura N° 02 se evidencia que en la dimensión control de ira del 100% de estudiantes encuestados el 57,89% indican sus posturas sobre el control de su ira en un nivel bueno, luego el 34,21% de los encuestados admiten que su control de ira se ubica en un nivel regular, mientras el 7,90% muestran deficiencia en el control de su ira estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre IESTP. “Puerto Libre” Perene 2018.

Tabla 5:
Resultado de la dimensión control de vergüenza

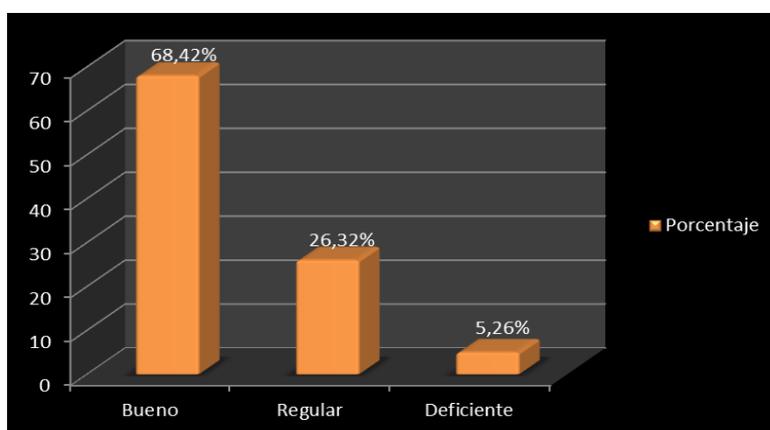
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	26	68,42
Regular	10	26,32
Deficiente	2	5,26
Total	38	100

Fuente: cuestionario sobre control emocional

Interpretación

De acuerdo a la tabla 05 se muestra que en la dimensión control de ira de los 38 estudiantes encuestados, 26 muestran que su control de vergüenza se ubica en un nivel bueno, luego 10 estudiantes de la muestra tienen un control de vergüenza en un nivel regular mientras 2 estudiantes tienen deficiencia en su control de vergüenza estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre IESTP. "Puerto Libre" Perene Chanchamayo 2018.

Figura 3: Resultado de la dimensión control de vergüenza



Fuente: Tabla 5

Interpretación

De acuerdo a la figura 03 se evidencia que en la dimensión control de vergüenza del 100% de estudiantes encuestados el 68,42% indican sus posturas sobre el control de vergüenza en un nivel bueno, luego el 26,32% de los encuestados admiten que su control de vergüenza se ubica en un nivel regular, mientras el 5,26% muestran deficiencia en el control de su vergüenza. estudiantes del IESTP. "Puerto Libre" Perene 2018.

Tabla 6:
Resultado de la dimensión control de tristeza

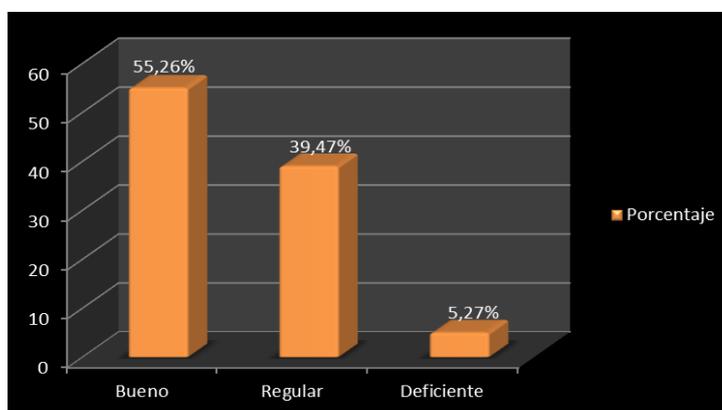
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	21	55.26
Regular	15	39,47
Deficiente	2	5,27
Total	38	100

Fuente: cuestionario control emocional

Interpretación

Según la tabla 04 se observa que en la dimensión control de tristeza de los 38 estudiantes encuestados, 21 indican tener control de tristeza en un nivel bueno, luego 15 estudiantes tiene un control de tristeza en un nivel regular mientras 2 estudiantes tienen deficiencia en su control de tristeza estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.

Figura 4: *Resultado de la dimensión control de tristeza*



Fuente: Tabla 4

Interpretación

Según a la figura 04 se evidencia que en la dimensión control de tristeza del 100% de estudiantes encuestados el 55,26% indican sus posturas sobre el control de tristeza en un nivel bueno, luego el 39,47% de los encuestados admiten que su control de tristeza se ubica en un nivel regular, mientras el 5,27% muestran deficiencia en el control de su tristeza

estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre IESTP. "Puerto Libre" Perene 2018.

Tabla 7:
Resultado de la dimensión control de ansiedad

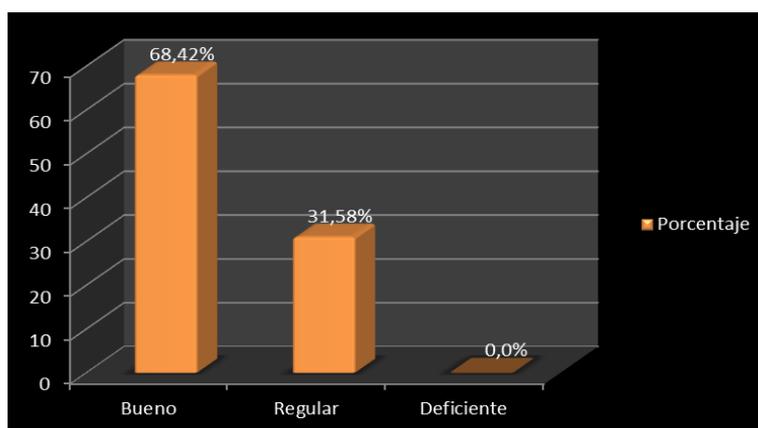
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	26	68,42
Regular	12	31,58
Deficiente	0	0,0
Total	38	100

Fuente: cuestionario sobre control emocional

Interpretación

De acuerdo a la tabla 07 se muestra que en la dimensión control de ansiedad de los 38 estudiantes encuestados, 26 indican actuar sobre su control de ansiedad en un nivel bueno, luego 12 estudiantes de la muestra tiene un control de ansiedad que se ubica en un nivel regular en los estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público "Puerto Libre" Perene Chanchamayo 2018.

Figura 5: *Resultado de la dimensión control de ansiedad*



Fuente: Tabla 7

Interpretación

Según la figura 05 se evidencia que en la dimensión control de ansiedad

del 100% de estudiantes encuestados el 68,42% indican sus posturas sobre el control de ansiedad en un nivel bueno, luego el 31,58% de los encuestados admiten que su control de ansiedad se ubica en un nivel regular en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre IESTP. “Puerto Libre” Perene 2018.

Tabla 8.
Resultado de la variable rendimiento académico

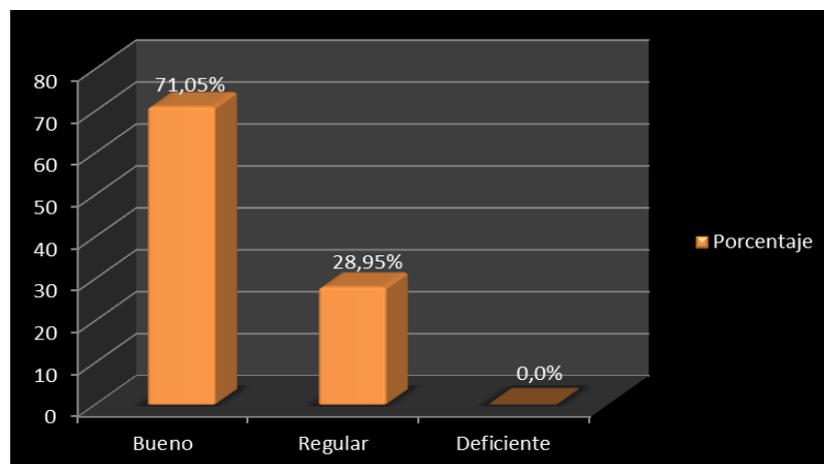
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	27	71,05
Regular	11	28,95
Deficiente	0	0,0
Total	38	100

Fuente: Actas de evaluación 2017

Interpretación

En la tabla 08 se observa que en la variable rendimiento académico de los 38 estudiantes encuestados, 27 se ubican en el nivel bueno respecto a su rendimiento académico, luego 11 estudiantes de la muestra tiene un rendimiento académico en un nivel regular en los estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.

Figura 6: *Resultado de la variable rendimiento académico*



Fuente: Tabla 8

Interpretación

Según la figura 06 se evidencia en la variable rendimiento académico del 100% de estudiantes encuestados el 71,05% se ubican en un nivel bueno, luego el 28,95% de los encuestados se encuentran en un nivel regular respecto al rendimiento académico estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre IESTP. “Puerto Libre” Perene 2018.

Tabla 9:

Resultado de la dimensión R.A. en atención y servicio al cliente

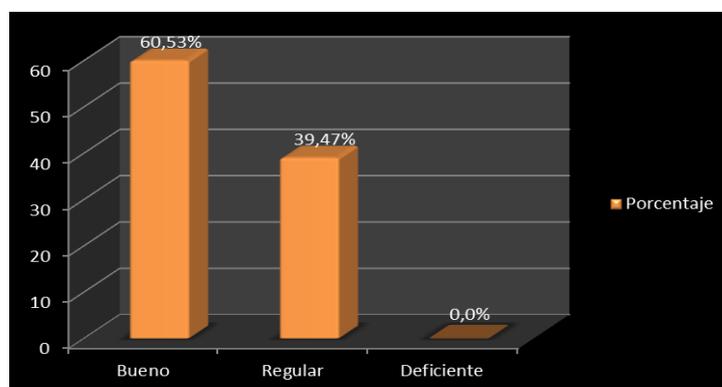
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	23	60,53
Regular	15	39,47
Deficiente	0	0,0
Total	38	100

Fuente: Actas de evaluación 2017

Interpretación

En la tabla 09 se observa que en la dimensión R.A. en atención y servicio al cliente de los 38 estudiantes encuestados, 23 se ubican en un nivel bueno, luego 15 estudiantes de la muestra se encuentran en un nivel regular respecto al R.A. en atención y servicio al cliente estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre IESTP. “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.

Figura 7: *Resultado de la dimensión R.A. en atención y servicio al cliente*



Fuente: Tabla 9

Interpretación

Según la figura 07 se evidencia que en la dimensión R.A. en atención y servicio al cliente del 100% de estudiantes encuestados el 60,53% se ubican en un nivel bueno, luego el 39,47% de los encuestados se encuentran en un nivel regular respecto al R.A. en atención y servicio al cliente estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre IESTP. "Puerto Libre" Perene 2018.

Tabla 10:

Resultado de la dimensión R.A. en comunicación secretaria empresa

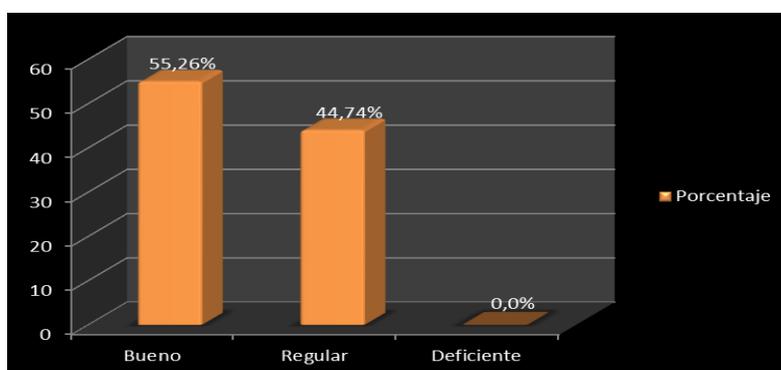
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	21	55,26
Regular	17	44,74
Deficiente	0	0,0
Total	38	100

Fuente: Actas de evaluación 2017

Interpretación

En la tabla 09 se observa que en la dimensión R.A. en comunicación secretaria empresa de los 38 estudiantes encuestados, 21 se ubican en un nivel bueno, luego 17 estudiantes de la muestra se encuentran en un nivel regular respecto al R.A. en comunicación y secretaria empresa estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre IESTP. "Puerto Libre" Perene Chanchamayo 2018.

Figura 8: *Resultado de la dimensión R.A. en comunicación secretaria empresa*



Fuente: Tabla 10

Interpretación

Según la figura 08 se evidencia que en la dimensión R.A. en comunicación secretaria empresa del 100% de estudiantes encuestados el 55,26% se ubican en un nivel bueno, luego el 44,747% de los encuestados se encuentran en un nivel regular respecto al R.A. en comunicación y secretaria empresa estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre IESTP. "Puerto Libre" Perene 2018.

Tabla 11:
Resultado de la dimensión R.A. en imagen ejecutiva

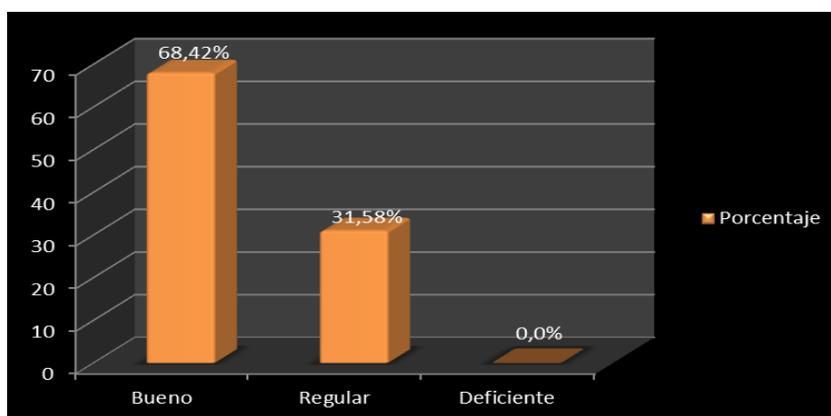
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	26	68,42
Regular	12	31,58
Deficiente	0	0,0
Total	38	100

Fuente: Actas de evaluación 2017

Interpretación

Según la tabla 11 se observa que en la dimensión R.A. en imagen ejecutiva de los 38 estudiantes encuestados, 26 se ubican en un nivel bueno , luego 12 estudiantes de la muestra se encuentran en un nivel regular respecto al R.A. en imagen ejecutiva estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre IESTP. "Puerto Libre" Perene Chanchamayo 2018.

Figura 9: *Resultado de la dimensión R.A. en imagen ejecutiva*



Fuente: Tabla 11

Interpretación

Según la figura 09 se evidencia que en la dimensión R.A. imagen ejecutiva del 100% de estudiantes encuestados el 68,42% se ubican en un nivel bueno, luego el 31,58% de los encuestados se encuentran en un nivel regular respecto al R.A. en imagen ejecutiva estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre IESTP. "Puerto Libre" Perene 2018.

Tabla 12:

Resultado de la dimensión R.A. en trámite documentario

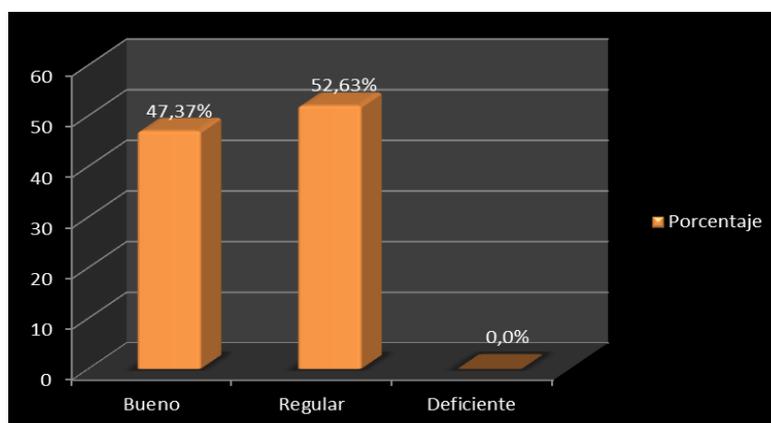
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	18	47,37
Regular	20	52,63
Deficiente	0	0,0
Total	38	100

Fuente: Actas de evaluación 2017

Interpretación

En la tabla 12 se observa que en la dimensión R.A. en trámite documentario de los 38 estudiantes encuestados, 20 se ubican en un nivel regular, luego 18 estudiantes de la muestra se encuentran en un nivel bueno respecto al R.A. en trámite documentario estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre IESTP. "Puerto Libre" Perene Chanchamayo 2018.

Figura 10: *Resultado de la dimensión R.A. en trámite documentario*



Fuente: Tabla 12

Interpretación

Según la figura N° 10 se evidencia que en la dimensión R.A. en trámite documentario del 100% de estudiantes encuestados el 52,63% se ubican en un nivel regular, luego el 47,37% de los encuestados se encuentran en un nivel bueno respecto al R.A. en trámite documentario estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre IESTP. “Puerto Libre” Perene 2018

3.2. Contrastación de hipótesis

Contraste de Hipotesis General: control emocional relacionado al rendimiento académico

Análisis de datos

Variable control emocional de acuerdo a sus categorías es una variable cualitativa politómica ordinal.

Variable rendimiento académico de acuerdo a sus categorías es una variable cuantitativa politómica intervalar.

Por lo tanto, para realizar el contraste de hipótesis conforme al objetivo de asociación de la variable control emocional relacionado al rendimiento académico, de estas dos variables siendo la primera cualitativa categórica y ordinal se tuvo que utilizar la prueba no paramétrica de rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis para la asociación entre la variable control emocional y rendimiento académico.

Prueba de hipótesis general

Planteamiento

H₀: No Existe relación significativa entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

H_a: Existe relación significativa entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Cálculo del estadístico Prueba no Paramétrica: Rho de Spearman

			Control emocional	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Control emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,412*
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	38	38
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,412*	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	38	38

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).
Fuente: base de datos obtenida por encuesta.

Coefficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: www.scielo.org.mx.

En consecuencia el valor de la correlación $r_s = 0.412$, se ubica en el nivel correlación moderada, por lo tanto, si existe correlación moderada entre la variable control emocional con el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Nivel de Significancia (alfa)

$\alpha = 0.05$ es decir el 5%

Estadística de prueba

$$r_s = 0,412$$

$$P\text{-valor} = 0,010$$

Regla de decisión:

Aceptar H_0 si $\alpha \geq 0.05$

Rechazar H_0 si $\alpha < 0.05$

Lectura del p-valor (P valor = 0.010)

Con una probabilidad de error del 0.05%, si existe relación significativa entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

Conclusión estadística

Se acepta la Hipótesis H_a siendo el p-valor menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$). En conclusión, existe relación significativa entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

Contraste de Hipótesis Específico N° 01

Dimensión control de ira relacionado al rendimiento académico en atención y servicio al cliente

Prueba de hipótesis

Planteamiento

H_0 : No Existe relación significativa entre el control de ira y el rendimiento académico en atención y servicio al cliente en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

H_a: Existe relación significativa entre el control de ira y el rendimiento académico en atención y servicio al cliente en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Cálculo del estadístico Prueba no Paramétrica: Rho de Spearman

Correlación entre control de ira y rendimiento académico en atención y servicio al cliente

			Control de ira	R.A. en atención y servicio al cliente
Rho de Spearman	Control de ira	Coefficiente de correlación	1,000	,418
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	38	38
	R.A. en atención y servicio al cliente	Coefficiente de correlación	,418	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	38	38

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).
Fuente: base de datos obtenida por encuesta.

Escala de correlación para rho de Spearman

Coefficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: www.scielo.org.mx.

En consecuencia el valor de la correlación $r_s = 0.418$, se ubica en el nivel correlación moderada, por lo tanto si existe correlación moderada entre el control de ira y el rendimiento académico en atención y servicio al cliente en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Nivel de Significancia (alfa)

$\alpha = 0.05$ es decir el 5%

Estadística de prueba

$$r_s = 0,418$$

$$P\text{-valor} = 0.010$$

Regla de decisión:

Aceptar H_0 si $\alpha \geq 0.05$

Rechazar H_0 si $\alpha < 0.05$

Lectura del p-valor (P valor= 0.010)

Con una probabilidad de error del 0.05 %, si existe relación entre el control de ira y el rendimiento académico en atención y servicio al cliente en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

Conclusión estadística

Se acepta la Hipótesis H_a siendo el p-valor menor que el nivel de significancia ($\alpha=0.05$). En conclusión, se puede decir que, para un nivel de riesgo del 5%, existe relación significativa entre el control de ira y el rendimiento académico en atención y servicio al cliente en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

Contraste de Hipótesis Específico N° 02

Dimensión control de vergüenza relacionado al rendimiento académico en comunicación y secretaria empresa.

Prueba de hipótesis

Planteamiento

H_0 : No Existe relación significativa entre el control de vergüenza y el rendimiento académico en comunicación y secretaria empresa en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

H_a: Existe relación significativa entre el control de vergüenza y el rendimiento académico en comunicación y secretaria empresa en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Cálculo del estadístico Prueba no Paramétrica: Rho de Spearman

Correlación entre control de vergüenza y rendimiento académico en comunicación y secretaria empresa

			Control de vergüenza	R.A. en comunicación y secretaria empresa
Rho de Spearman	Control de vergüenza	Coefficiente de correlación	1,000	,123
		Sig. (bilateral)	.	,462
		N	38	38
	R.A. en comunicación y secretaria empresa	Coefficiente de correlación	,123	1,000
		Sig. (bilateral)	,462	.
		N	38	38

Fuente: base de datos obtenida por encuesta.

Escala de correlación para rho de Spearman

Coefficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: www.scielo.org.mx.

En consecuencia el valor de la correlación $r_s = 0.123$, se ubica en el nivel correlación muy baja, por lo tanto si existe correlación muy baja entre el control de vergüenza y el rendimiento académico en comunicación y secretaria empresa en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Nivel de Significancia (alfa)

$\alpha = 0.05$ es decir el 5%

Estadística de prueba

$$r_s = 0,123$$

$$P\text{-valor} = 0.462$$

Regla de decisión:

Aceptar H_0 si $\alpha \geq 0.05$

Rechazar H_0 si $\alpha < 0.05$

Lectura del p-valor (P valor= 0.462)

Con una probabilidad de error del 0.05 %, si existe relación entre el control de vergüenza y el rendimiento académico en comunicación y secretaria empresa en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

Conclusión estadística

Se rechaza la Hipótesis H_a siendo el p-valor mayor que el nivel de significancia ($\alpha=0.05$). En conclusión, se puede decir que, para un nivel de riesgo del 5%, existe relación no significativa entre el control de vergüenza y el rendimiento académico en comunicación y secretaria empresa en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

Contraste de Hipótesis Específico N° 03

Dimensión control de tristeza relacionado al rendimiento académico en imagen ejecutiva

Prueba de hipótesis

Planteamiento

H_0 : No Existe relación significativa entre el control de la tristeza y el rendimiento académico en imagen ejecutiva en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

H_a: Existe relación significativa entre el control de la tristeza y el rendimiento académico en imagen ejecutiva en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Cálculo del estadístico Prueba no Paramétrica: Rho de Spearman

Correlación entre control de tristeza y rendimiento académico en imagen ejecutiva

			Control de tristeza	R.A. en imagen ejecutiva
Rho de Spearman	Control de tristeza	Coeficiente de correlación	1,000	,314
		Sig. (bilateral)	.	,045
		N	38	38
	R.A. en imagen ejecutiva	Coeficiente de correlación	,314	1,000
		Sig. (bilateral)	,045	.
		N	38	38

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).
Fuente: base de datos obtenida por encuesta.

Escala de correlación para rho de Spearman

Coeficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: www.scielo.org.mx.

En consecuencia el valor de la correlación $r_s = 0.314$, se ubica en el nivel correlación baja, por lo tanto si existe correlación baja entre el control de tristeza y el rendimiento académico en imagen ejecutiva en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Nivel de Significancia (alfa)

$\alpha = 0.05$ es decir el 5%

Estadística de prueba

$r_s = 0,314$

P- valor = 0.045

Regla de decisión:

Aceptar H_0 si $\alpha \geq 0.05$

Rechazar H_0 si $\alpha < 0.05$

Lectura del p-valor (P valor= 0.045)

Con una probabilidad de error del 0.05 %, si existe relación entre el control de tristeza y el rendimiento académico en imagen ejecutiva en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

Conclusión estadística

Se acepta la Hipótesis H_a siendo el p-valor menor que el nivel de significancia ($\alpha=0.05$). En conclusión, se determina, para un nivel de riesgo del 5%, que existe relación significativa entre el control de tristeza y el rendimiento académico en imagen ejecutiva en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

Contraste de Hipótesis Específico N° 04

Dimensión control de ansiedad relacionado al rendimiento académico en trámite documentario.

Prueba de hipótesis

Planteamiento

H_0 : No Existe relación significativa entre el control de la ansiedad y el rendimiento académico en trámite documentario en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

H_a: Existe relación significativa entre el control de la ansiedad y el rendimiento académico en trámite documentario en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Cálculo del estadístico Prueba no Paramétrica: Rho de Spearman

Correlación entre control de ansiedad y rendimiento académico en trámite documentario

			Control de ansiedad	R.A. en trámite documentario
Rho de Spearman	Control de ansiedad	Coeficiente de correlación	1,000	,316
		Sig. (bilateral)	.	,043
		N	38	38
	R.A. en trámite documentario	Coeficiente de correlación	,316	1,000
		Sig. (bilateral)	,043	.
		N	38	38

Fuente: base de datos obtenida por encuesta.

Escala de correlación para rho de Spearman

Coeficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: www.scielo.org.mx.

En consecuencia el valor de la correlación $r_s = 0.316$, se ubica en el nivel correlación baja, por lo tanto si existe correlación baja entre el control de ansiedad y el rendimiento académico en trámite documentario en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Nivel de Significancia (alfa)

$\alpha = 0.05$ es decir el 5%

Estadística de prueba

$$r_s = 0,316$$

$$P\text{-valor} = 0.043$$

Regla de decisión:

Aceptar H_0 si $\alpha \geq 0.05$

Rechazar H_0 si $\alpha < 0.05$

Lectura del p-valor (P valor= 0.043)

Con una probabilidad de error del 0.05 %, si existe relación entre el control de ansiedad y el rendimiento académico en trámite documentario en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

Conclusión estadística

Se acepta la Hipótesis H_a siendo el p-valor menor que el nivel de significancia ($\alpha=0.05$). En conclusión, se determina que, para un nivel de riesgo del 5%, existe relación significativa entre el control de ansiedad y el rendimiento académico en trámite documentario en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018.

IV. DISCUSIÓN

En la presente investigación mediante el trabajo de campo permitió procesar y verificar los resultados de la tesis titulada “Control emocional y rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018” por lo que como objetivo general se planteó lo siguiente: Determinar la relación que existe entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Mediante la aplicación de un cuestionario dirigida a la muestra conformada por 38 estudiantes dentro del ámbito de estudio y la verificación de las actas de notas del 2017, en ese sentido desde el recojo de información mencionada luego el procesamiento y posterior análisis que se realizó para la muestra donde cada uno de ellos muestran una percepción particular sobre su control emocional debido a su posición y características de su personalidad. Entonces se determinó la relación existente entre control emocional y rendimiento académico en los estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018.

Al contrastar la hipótesis general cuya decisión estadística es: Puesto que la probabilidad (Sig.) igual a 0.010, menor al 0.05 referencial entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0). Por lo cual se concluye que: Existe relación significativa entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018. de tal manera que la correlación entre ambas variables es de 0,506 siendo ésta una correlación media positiva.

Moore (2016), en su investigación " *Inteligencia intrapersonal y aprendizaje de la matemática en escolares del quinto grado de secundaria de Acobamba*" Huancavelica, para optar el grado académico de magíster en psicología educativa en la Universidad Cesar Vallejo, en un trabajo descriptivo correlacional según el análisis estadísticos el autor concluye: Que existe correlación positiva alta entre inteligencia intrapersonal y el aprendizaje de matemática en escolares de quinto grado de secundaria de las instituciones educativas de Acobamba significa que la inteligencia intrapersonal tendría cierta influencia en el aprendizaje de las matemáticas, evidenciando que, los escolares con buena inteligencia intrapersonal muestran mejor aprendizaje en la matemática, mientras que los escolares con menor inteligencia intrapersonal muestran mayores deficiencias en el aprendizaje de la Matemática.

Puesto que los resultados obtenidos hasta el momento aportan cierta evidencia de que la Institución Educativa está relacionada con el ajuste socio-escolar del alumnado, debemos resaltar la necesidad de seguir realizando investigaciones que permitan replicar dichos resultados, de profundizar en los mecanismos a través de los cuales se produce dicha relación, así como de diseñar y aplicar en programas específicos de entrenamiento de las habilidades emocionales que componen la institución educativa en el ámbito educativo.

Los autores mencionan la importancia del desarrollo del control emocional en la práctica pedagógica a un más en el aprendizaje de los estudiantes y pone en manifiesto que para lograr el éxito no sólo se trata de

conocimientos sino también del aspecto emocional, en estos últimos tiempos va dando relevancia porque es un aspecto fundamentalmente motivadora para resolver situaciones de problemas no solo social sino también cognitivo, razón por lo que si encontramos una buena inteligencia emocional indudablemente mantiene su control emocional y esto es un refuerzo o factor que contribuye a mejorar el rendimiento académico.

Torres (2014), en su tesis *“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas”*, el autor concluye:

Que existe una relación significativa entre el cociente emocional del estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. Asimismo que existe una relación significativa entre el cociente emocional del manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. De igual forma el autor ratifica la importancia el aspecto emocional en el proceso del aprendizaje de los estudiantes, ambos autores ponen de manifiesto que el aspecto emocional contribuye en un mejor proceso del aprendizaje coincidiendo con los resultados de la presente investigación que también muestra la relación positiva entre el control emocional y el rendimiento académico.

William (1984), formuló la primera teoría moderna de la emoción; casi al mismo tiempo el psicólogo danés, Carls Lange, llegó a las mismas conclusiones y enfatiza que los estímulos provocan cambios fisiológicos en nuestro cuerpo y las emociones son resultados de ellos. La teoría de James descansaba en dos suposiciones: 1) el cuerpo reacciona de manera única y diferenciada a distintos sucesos evocadores de la emoción y 2) el cuerpo no reacciona a sucesos que no evocan emociones. Esto señala un aspecto muy importante: lo que ve (escucha o en todo caso percibe) desempeña un papel importante en la determinación de la experiencia emocional que tiene. En términos generales, los investigadores contemporáneos concuerdan en que la activación fisiológica acompaña,

regula y prepara el marco para la emoción, pero no es causante directa de la misma. La perspectiva moderna es que las emociones reúnen el apoyo biológico y fisiológico para hacer posible las conductas adaptativas de pelea, huida y crianza.

Goleman (1999), señala “la inteligencia emocional es una habilidad de motivarse y persistir frente a la frustración, controlar los impulsos y postergar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas” (p.211), y enfatiza que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para así manejar bien las emociones y tener relaciones más productivas con quienes nos rodean. Y así: la inteligencia emocional contribuye con el éxito profesional de toda persona. La inteligencia emocional causa un gran impacto a nivel gerencial y hace la diferencia entre líderes mediocres y verdaderos. Las personas que poseen una conciencia emocional, saben reconocer sus emociones y por qué las están sintiendo.

Los autores en sus teorías manifiestan que las emociones son estímulos motivadores a cualquier situación vivencial ya sea positiva o negativa indudablemente en la vida profesional como las gerencias y el liderazgo cuando una persona tiene buena inteligencia emocional posee conciencia emocional por lo tanto tiene un buen control emocional. Por lo tanto se enfatiza el papel preponderante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de una persona cuando ésta se ve enfrentada a momentos difíciles y tareas importantes: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, el enfrentar riesgos, los conflictos con un compañero en el trabajo. Cada emoción ofrece una disposición definida a la acción, de manera que el repertorio emocional de la persona y su forma de operar influirá decisivamente en el éxito o fracaso que obtenga en las tareas que emprenda.

El sentido teórico de este fundamento da de entender que no solo basta tener inteligencia emocional si no lo importante esta de cómo aplicarlos o transferir en la vida practica o situaciones del problema personal o grupal tal como en las organizaciones, por lo tanto se convierte en un factor trascendental para influir en el estado del clima organizacional en toda Institución o empresa que aglomera un grupo de personas.

Del mismo modo la prueba de hipótesis específica 1, cuyo resultado es: Puesto que la probabilidad (Sig.) igual a 0.010, mayor al 0.05 referencial entonces se acepta la hipótesis nula (Ho). Por lo cual se concluye que: Existe una relación moderada significativa entre el control de ira y el rendimiento académico en atención y servicio al cliente en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018, de tal manera que la correlación entre ambas variables es de 0,418 siendo está una correlación débil.

Por otra parte los resultados de contrastar la hipótesis específica 2, donde la probabilidad (Sig.) igual a 0.462 mayor al 0.05 referencial entonces se acepta la hipótesis nula (Ho). Por lo cual se concluye que: Existe una relación muy baja no significativa entre el control de vergüenza y el rendimiento académico en comunicación y secretaria empresa en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018, de tal manera que la correlación entre ambas dimensiones es de 0,123 siendo está una correlación muy débil.

Contrastando con el concepto del rendimiento académico subyace en el aprendizaje. Zilberstein (2001) "el aprendizaje es un proceso en el que participa activamente el estudiante, dirigido por el docente, apropiándose el primero de conocimientos, habilidades y capacidades, en comunicación con los otros, en un proceso de socialización que favorece la formación de valores, es la actividad de asimilación de un proceso especialmente organizado

Por su lado, Chadwick (1979), en su texto considera al rendimiento académico como la manifestación de capacidades y las particularidades psicológicas de los estudiantes desarrollados y renovados mediante del

proceso de aprendizaje que posibilita lograr un nivel de funcionamiento y resultados académicos a lo largo de un semestre o periodo, que se resume en un calificativo final.

Llegamos a amalgamar la relación existente entre los procesos emocionales y los procesos de aprendizaje, podría provocar que el desajuste emocional afecte la habilidad de los estudiantes para concentrarse y recordar, resultando esto en un pobre trabajo escolar, en el cual posteriormente incrementa la ansiedad y frustración del niño, no podemos aprender sin prestar atención a nuestras emociones. No sólo eso sino que no conozco a nadie que pueda aprender sin una relación positiva. Existe una conexión directa entre las emociones y el aprendizaje.

Luego los resultados al contrastar la hipótesis específica 3, puesto que la probabilidad (Sig.) igual a 0.045, menor al 0.05 referencial entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0). Por lo cual se concluye que: Existe una relación baja significativa entre el control de la tristeza y el rendimiento académico en imagen ejecutiva en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018, de tal manera que la correlación entre ambas dimensiones es de 0,349 siendo está una correlación débil.

Para Reeves J (2010), "la tristeza es la emoción más negativa y aversiva. La tristeza surge principalmente de las experiencias de separación o fracaso. La separación la pérdida de un ser querido por muerte, divorcio, ciertas circunstancias o disgusto"

Shapiro (1997) citado por Zambrano (2011). "La tristeza, por su parte, puede interferir gravemente en el rendimiento académico de los niños, puesto que su depresión interfiere en su memoria y su concentración, les resulta más difícil, prestar atención en las clases y retener lo que se les enseña" (p.310). Técnicas para controlar la tristeza: Llorar, realizar ejercicios físicos, sonríe, escuchar música y baño caliente.

Finalmente los resultados al contrastar la hipótesis específica 4 puesto que la probabilidad (Sig.) igual a 0.043, menor al 0.05 referencial entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0). Por lo cual se concluye que: Existe una relación baja significativa entre el control de la ansiedad y el rendimiento

académico en trámite documentario en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018, de tal manera que la correlación entre ambas variables es de 0,316 siendo está una correlación baja.

Estos resultados al contrastar con el trabajo de Chipana (2015), en su trabajo titulado la " *Relación entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje en estudiantes de la facultad de educación de la UNFV*" realizó una investigación de tipo no experimental, con su diseño descriptivo correlacional, trabajo con una muestra de 231 estudiantes de la Facultad de Educación a ellos se les administró el Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn, con el cual se recogió la información. Donde el autor llega a las siguientes conclusiones:

Los resultados indican que el total de la Inteligencia Emocional se encuentra relacionada significativamente con el total de los formas de aprendizaje en los alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villareal. También señala que la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje se encuentran relacionados entre sí, por lo que se reafirman que las nuevas propuestas pedagógicas que señalan la importancia de la intervención de los aspectos afectivos y cognitivos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Describe obviamente el autor que la inteligencia emocional tiene que ver mucho con todo los estilos de aprendizaje, en este caso también con la dimensión en mención tramite documentario que es un factor principal en la carrera profesional de secretariado ejecutivo para mantener todo tipo de interrelaciones personales con empatía y asertividad valores fundamentales para lograr una buena comunicación y si hay una buena comunicación es obvio mantener un buen clima con los usuarios.

al igual que el estudio realizado por Jiménez y López (2014), Revista, *Inteligencia Emocional y Rendimiento Escolar: estado actual de la cuestión Escuela Nacional de salud pública La Habana*, señala como conclusiones que afortunadamente, se está incrementando progresivamente en los centros educativos y los profesores la conciencia de que la adquisición de conocimientos meramente académicos no es suficiente para conseguir el

éxito escolar, implicaciones educativas que tiene el considerar los aspectos emocionales en las aulas, sobre todo en lo que respecta al bienestar emocional, el rendimiento de los estudiantes y la mejora de la convivencia escolar.

Puesto que los resultados obtenidos hasta el momento aportan cierta evidencia de que la Institución Educativa está relacionada con el ajuste socio-escolar del alumnado, debemos resaltar la necesidad de seguir realizando investigaciones que permitan replicar dichos resultados, de profundizar en los mecanismos a través de los cuales se produce dicha relación, así como de diseñar y aplicar en programas específicos de entrenamiento de las habilidades emocionales que componen la institución educativa en el ámbito educativo.

Los autores mencionan la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional y pone en manifiesto que para lograr el éxito no sólo se trata de conocimientos sino también del aspecto emocional, en estos últimos tiempos va dando relevancia porque es un aspecto fundamentalmente motivadora para resolver situaciones de problemas no solo social sino también cognitivo, razón por lo que si encontramos una buena inteligencia emocional indudablemente mantiene su control emocional y esto es un refuerzo o factor que contribuye a mejorar el rendimiento académico.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe relación moderada significativa entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018, con un coeficiente Rho de Spearman igual a 0,412 considerándose una correlación moderada donde $p = 0,010 < 0,05$.
2. Se determinó que existe relación moderada significativa entre el control de ira y el rendimiento académico en atención y servicio al cliente en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018, Rho de Spearman igual a 0,418 considerándose una correlación moderada donde $p = 0,010 > 0,05$.
3. Se determinó que existe relación muy baja no significativa entre el control de vergüenza y el rendimiento académico en comunicación secretaria empresa en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018, r igual a 0,123 siendo una correlación muy baja $p = 0,462 > 0,05$.
4. Se determinó que existe relación baja significativa entre el control de la tristeza y el rendimiento académico en imagen ejecutiva en estudiantes del I.S.T.P. “Puerto Libre” Perené Chanchamayo 2018, con un coeficiente igual a 0,314 considerándose una correlación débil $p = 0,045 < 0,05$.

5. Se determinó que existe relación baja significativa entre el control de la ansiedad y el rendimiento académico en trámite documentario en estudiantes del I.S.T.P. "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018, r igual a 0,316 considerándose una correlación baja $p = 0,043 < 0,05$.

VI. RECOMENDACIONES

- 1) A los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo, se recomienda promover el desarrollo de su inteligencia emocional para contribuir en su control emocional que permita mejorar el proceso de su aprendizaje.
- 2) A los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” Perené Chanchamayo, desarrollar estrategias o proyectos que ayuden a elevar el nivel de inteligencia emocional de sus estudiantes para contribuir el su desarrollo integral.
- 3) A la comunidad científica tomar en cuenta los resultado de la presente investigación para sentar las bases que en lo posterior se puede realizar investigaciones de tipo experimental referido a las variables en estudio.

VII. REFERENCIAS

- Caruso y Salovey (1999). *La emocionalidad, en los escolares* *Revista Latinoamericana de Psicología*, Vol. 41(1), 69-79.
- Chadwick, C. (1979). *Teorías del aprendizaje*. Santiago: Tecla.
- Chipana (2015), *Relación entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje en estudiantes de la facultad de educación de la UNFV. demás para vivir mejor*. España: Océano.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara.
- Goleman, D. (1999). *Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara.
- Goleman, D. (2000). *La Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara.
- Goleman, D. (2008). *La Inteligencia Social: La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Planeta Mexicana, S.A – México.
- Grados J. (2004). *Estrategias para el control de las emociones*, México: McGraw.
- Hernández, R. y Fernández C. (2010), *Metodología de la Investigación*. México: McGraw.

- Kerlinger (1979). *Investigation del comportamiento*. México, Nueva Editorial Interamericana.
- López, (2013), *Inteligencia emocional como herramienta para alcanzar el éxito escolar en niños y niñas*.
- Marcuello, A (2001). *Técnicas de control emocional Ferrol-La Coruña*. Recuperado de: http://www.inteligenciaemocional.org/habilidadespracticas/control_emocional.htm.
- Matus G. (1989). *Enseñanza Universitaria: Planificación y Enfoques de Aprendizajes*. Manual de Consulta.” Colombia, Bogotá. Editorial EOS Universitaria.
- Moore (2016) *Inteligencia intrapersonal y aprendizaje de la matemática en escolares del quinto grado de secundaria de Acobamba*.
- Morgado, I. (2010). *Emociones e Inteligencia Social*. Barcelona: Ariel.
- Panju, M. (2011). *Estrategias Exitosas para Desarrollar la Inteligencia*. Buenos Aires –Argentina: Bonum.
- Perez, (2013), *La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*.
- Reeves, J. (2009). *Motivación y emoción*. México: McGraw-Hill.
- Reeves, J. (2010). *Motivación y desarrollo emocional*. México: McGraw-Hill.
- Reyes N. (2007). *Cómo estimular el aprendizaje*. Barcelona, España. Editorial Océano.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2012). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Editorial visión Universitaria. Lima - Perú
- Stortini, L. (2012). *Inteligencia Emosocial Conoce tus emociones y las de los demás para vivir mejor*. Editorial, Océano Ambar

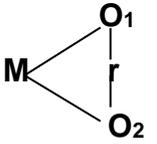
- Torres (2014), *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas.*
- Weinsinger, H. (1985). *Inteligencia emocional en la educación.*
- William, R. (1984). *Inteligencia emocional y el aprendizaje en los estudiantes.* Universidad Alas Peruanas. Lima.
- Zabala P. (1987). *Metodología de la Investigación 3ra.* Edición. Perú, Editorial
- Zambrano (2015), *Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos de segundo de secundaria de una institución educativa del Callo.*
- Zambrano, G. (2011). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en alumnos de segundo grado de secundaria de una Institución Educativa de callao* (Tesis de maestría).Callao-Lima.
- Zilberstein, T.J. (2001). *Didáctica general y optimización de la clase.* Lima – Perú: Magisterial.

ANEXOS

Anexo N°01: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Control emocional y rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre Instituto Superior Tecnológico Publico “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MARCO TEÓRICO	MÉTODO
<p>General:</p> <p>¿Qué relación existe entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018?.</p> <p>Específicos:</p> <p>¿Qué relación existe entre control de Ira y el rendimiento académico en atención y servicio al cliente en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018?.</p> <p>¿Qué relación existe entre el control de Vergüenza y el rendimiento académico en comunicación secretaria empresa en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018?.</p>	<p>General:</p> <p>Determinar la relación que existe entre el control emocional y el rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.</p> <p>Específicos:</p> <p>Determinar la relación entre el control de Ira y el rendimiento académico en atención y servicio al cliente en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.</p> <p>Determinar la relación entre el control de Vergüenza y el rendimiento académico en comunicación secretaria empresa en estudiantes del</p>	<p>General:</p> <p>Existe una relación significativa entre el control Emocional y rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.</p> <p>Específicos:</p> <p>Existe relación significativa entre el control de Ira y el rendimiento académico en atención y servicio al cliente en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.</p> <p>Existe relación positiva entre el control de Vergüenza y el rendimiento académico en comunicación secretaria empresa en estudiantes del</p>	<p>VARIABLE: 1 CONTROL EMOCIONAL</p> <p>Reeves (2010), señala como emociones positivas: la alegría, el agrado, esperanza, felicidad, amor, el alivio, etc, son las emociones de involucramiento en el motivo y satisfacción del motivo. Emociones básicas negativas: Tristeza, la ira, vergüenza, ansiedad, el desprecio, la frustración, temor, enojo, culpa, asco, etc. Son las emociones de amenaza y daño. Según el Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (2009).</p> <p>VARIABLE. 2 RENDIMIENTO ACADEMICO</p> <p>Ministerio de Educación del</p>	<p>Enfoque. Cuantitativo</p> <p>- Método general. Científico</p> <p>-Método específico Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación.</p> <p>Descriptivo Correlacional</p>  <p>Población : 38 estudiantes del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo</p>

<p>¿Qué relación existe entre control de Tristeza y el rendimiento académico en imagen ejecutiva en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018?.</p> <p>¿Qué relación existe entre el control de Ansiedad y el rendimiento académico en trámite documentario en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018?.</p>	<p>programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.</p> <p>Determinar la relación entre el control de Tristeza y el nivel rendimiento académico en imagen ejecutiva en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.</p> <p>Determinar la relación entre el control de Ansiedad y el rendimiento académico en trámite documentario en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.</p>	<p>programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.</p> <p>Existe relación significativa entre el control de Tristeza y el rendimiento académico en imagen ejecutiva en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.</p> <p>Existe relación significativa entre el control de la Ansiedad y el rendimiento académico en trámite documentario en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo III semestre del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo 2018.</p>	<p>Perú, manifiesta que el rendimiento académico es el nivel de aprendizaje obtenido por el estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje en concordancia a los criterios e indicadores de evaluación de cada área del currículo.</p>	<p>Muestra 38 estudiantes del IESTP “Puerto Libre” Perene Chanchamayo</p> <p>Técnicas Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>
--	---	--	---	--

Anexo N°02: Instrumento



MAESTRIA EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

CUESTIONARIO DE CONTROL EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

UESTP:

Programa de estudios: Semestre

Estimado estudiante:

El presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la relación que existe entre el control emocional y rendimiento académico en estudiantes, la confidencialidad de sus respuestas será respetada, lee cada una de los ítems y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada a tu opinión, marcando con una (X).



N°	ÍTEMS	Bueno	Regular	Deficiente
CONTROL DE LA IRA				
1	Cuándo estoy molesto(a) me doy un tiempo para reflexionar antes de reaccionar con ira.	3	2	1
2	Cuándo estas molesto(a) eres capaz de mostrar tu mejor actitud para seguir tus actividades académicas.	3	2	1
3	Cuándo estoy molesto(a) de mal humor trato de controlarme sin chocar con mis compañeros y docentes.	3	2	1
4	Para solucionar sobre algo que me ha causado cólera, lo hago por lo general al instante.	3	2	1
5	Puede usted seguir haciendo sus cosas cuando está enojado(a).	3	2	1
6	Cuando estoy enojado(a), soy fuerte para llorar	3	2	1
CONTROL DE LA VERGÜENZA				
7	Tengo dificultades para expresarme en mi proceso de aprendizaje.	3	2	1
8	No me gusta trabajar en equipo porque estoy pendiente de que se rían de mí.	3	2	1
9	Siento temor al querer interactuar con los demás personas al enfrentarme a situaciones comunicativas?	3	2	1
10	Cuando cometo algún error en mis exposiciones en clase, siento vergüenza.	3	2	1
11	Siento que soy capaz de progresar en mi rendimiento académico a pesar de sentir vergüenza y temores.	3	2	1
12	No me siento mal cuando mis compañeros se burlan al corregirme en mis exposiciones de clase.	3	2	1
CONTROL DE LA TRISTEZA				
13	En todo momento me siento motivado por hacer mis tareas y/o actividades académicas.	3	2	1

N°	ÍTEMS	Bueno	Regular	Deficiente
14	Pienso que soy importante en mi familia, amigos y en mi centro de estudios.	3	2	1
15	Siempre me siento que tranquilo ante cualquier situación.	3	2	1
16	Descuido mi imagen personal o ejecutiva al estar triste?	3	2	1
17	En alguna situación de pérdida o fracaso su tristeza es duradero.	3	2	1
18	Mis problemas familiares no afectan mucho a mis sentimientos.	3	2	1
CONTROL DE LA ANSIEDAD				
19	Siento sensación de stress cuando tengo una cantidad de documentos por tramitar o excesiva carga académica.	3	2	1
20	Cuando tengo tareas o actividades académicas en más de tres unidades didácticas, planifico y ordeno bien.	3	2	1
21	Cuando tengo un examen, exposición mi respiración es normal o siento tensión muscular.	3	2	1
22	Cuando tengo evaluaciones impestivas me provoca sensación de angustia.	3	2	1
23	Utilizas métodos para calmar la ansiedad como respirando hondo, escuchar música, etc.	3	2	1
24	Cuando tengo dificultades en mi aprendizaje siento sensación de mucha preocupación	3	2	1

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

VALORACIÓN:

Puntuación 20 – 40	nivel bajo
Puntuación 41 – 60	nivel medio
Puntuación 61 - 80	nivel alto

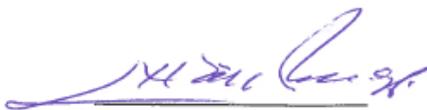
Anexo N°03: Validez del instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN

“Control emocional y rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público “Puerto Libre” ne Chanchamayo 2018”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				SIEMPRE	A VECES	NUNCA	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE LA RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONTROL EMOCIONAL	Control de Ira	Respeto a las personas Controla una determinada situación Molesta la forma de actuar	Cuándo estoy molesto(a) me doy un tiempo para reflexionar antes de reaccionar con ira.				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Cuándo estas molesto(a) eres capaz de mostrar tu mejor actitud para seguir tus actividades académicas.				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Cuándo estoy molesto(a) de mal humor trato de controlarme sin chocar con mis compañeros y docentes.				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Para solucionar sobre algo que me ha causado cólera, lo hago por lo general al instante.				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Puede usted seguir haciendo sus cosas cuando está enojado(a).				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Cuando estoy enojado(a), soy fuerte para llorar				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Control de vergüenza	Se preocupa de su deficiencia No se sienten interesantes	Tengo dificultades para expresarme en mi proceso de aprendizaje.				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
			No me gusta trabajar en equipo porque estoy pendiente de que se rían de mí.				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Siento temor al querer interactuar con los demás personas al enfrentarme a				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

	Dificultad para expresarse	situaciones comunicativas?															
		Cuando cometo algún error en mis exposiciones en clase, siento vergüenza.				√		√									
		Siento que soy capaz de progresar en mi rendimiento académico a pesar de sentir vergüenza y temores.				√		√		√		√					
		No me siento mal cuando mis compañeros se burlan al corregirme en mis exposiciones de clase.				√		√		√		√					
	Control de Tristeza	Disminución de la motivación Desesperanza Decaimiento moralmente	En todo momento me siento motivado por hacer mis tareas y/o actividades académicas.				√		√		√		√				
			Pienso que soy importante en mi familia, amigos y en mi centro de estudios.				√		√		√		√				
			Siempre me siento que tranquilo ante cualquier situación.				√		√		√		√				
			Descuido mi imagen personal o ejecutiva al estar triste?				√		√		√		√				
			En alguna situación de pérdida o fracaso su tristeza es duradero.				√		√		√		√				
			Mis problemas familiares no afectan mucho a mis sentimientos.				√		√		√		√				
	Control de Ansiedad	Abandona las tareas	Siento sensación de stress cuando tengo una cantidad de documentos por tramitar o excesiva carga académica.				√		√		√		√				
			Angustia por evaluaciones	Cuando tengo tareas o actividades académicas en más de tres unidades didácticas, planifico y ordeno bien.				√		√		√		√			
		Cuando tengo un examen, exposición mi respiración es normal o siento tensión muscular.				√		√		√		√					
Cuando tengo evaluaciones intempestivas me provoca sensación de angustia.					√		√		√		√						
Utilizas métodos para calmar la ansiedad como respirando hondo, escuchar música, etc.					√		√		√		√						
Cuando tengo dificultades en mi aprendizaje siento sensación de mucha preocupación					√		√		√		√						



Dr. Ninahuanca Huatuco, Miguel
D.N.I. 19990107
VALIDADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Control Emocional y Rendimiento Académico

OBJETIVO: Obtener información acerca de la relación que existe entre el control emocional y rendimiento académico en los estudiantes.

DIRIGIDO A: Estudiantes del programa de estudios secretariado ejecutivo, III semestre Instituto Superior Tecnológico Público "Puerto Libre" Perene Chanchamayo.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Miguel Ninahuanca Huatuco

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN: Puntuación

MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA
	√		

Dr. Ninahuanca Huatuco, Miguel
D.N.I. 19990107
VALIDADOR

Anexo N°04. Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"PUERTO LIBRE"
CREACION R. M. N° 630-2000-ED
REVALIDACIÓN R. D. N° 312-2006 - ED



"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

AUTORIZACIÓN

El Director General del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Puerto Libre" de Perené, **autoriza, al Bach. Omar ASTORAYME MENDOZA**, de la Escuela de Postgrado de la Universidad "Cesar Vallejo", para que pueda aplicar los instrumentos de Investigación (Encuesta de Opinión) a los Estudiantes del III Semestre del Programa de Secretariado Ejecutivo del IESTP "Puerto Libre", elaborados y validados por los expertos de la Tesis "Control Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes del Programa de Estudios de Secretariado Ejecutivo, IV Semestre Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico "Puerto Libre" Perené Chanchamayo 2018", bajo la supervisión del Dr. Ninahuanca Huatuco, Miguel.

Perené, 31 de julio de 2018



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"PUERTO LIBRE" - PERENE
DIRECCIÓN
Mg. Roberto ACUAS SURICHAQUI
DIRECTOR GENERAL

"Institución Acreditada"
"Rumbo a la Excelencia Académica"

MECÁNICA AUTOMOTRIZ R.P.C.D.A.H. N° 139-2017-SINEACE/COAH-P	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA R.P.C.D.A.H. N° 139-2017-SINEACE/COAH-P	SECRETARIADO EJECUTIVO R.P.C.D.A.H. N° 039-2017-SINEACE/COAH-P
---	---	--

Jr. Asociación S/N I Meseta - Pampa Silva - Perené - Chanchamayo - Teléfono y fax: 064-544078



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO

"PUERTO LIBRE"

CREACIÓN R. M. N° 630-2000-ED
REVALIDACIÓN R. D. N° 312-2006 - ED



"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "PUERTO LIBRE"
SUSCRIBE LA PRESENTE

CONSTANCIA

Que, el Bach. **Omar ASTORAYME MENDOZA**, ha realizado la aplicación de los Instrumentos (Encuesta de Opinión) de su investigación Titulada **"CONTROL EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE SECRETARIADO EJECUTIVO, III SEMESTRE INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "PUERTO LIBRE" PERENÉ CHANCHAMAYO 2018"**, como proceso que conlleve a la **obtención del grado de Magister en Docencia y Gestión Educativa** en la Escuela de Postgrado de la Universidad "Cesar Vallejo", en el semestre Impar 2018-II, demostrando responsabilidad y sentido de trabajo en dicha investigación.

Se otorga la presente constancia, a solicitud del interesado, para los fines que estime por conveniente.

Perené, 27 de agosto de 2018



"Institución Acreditada"
"Rumbo a la Excelencia Académica"

MECÁNICA AUTOMOTRIZ
R.P.C.D.A.H. N° 139-2017-SINEACE/COAH-P

PRODUCCIÓN AGROPECUARIA
R.P.C.D.A.H. N° 139-2017-SINEACE/COAH-P

SECRETARIADO EJECUTIVO
R.P.C.D.A.H. N° 034-2017-SINEACE/COAH-P

Anexo N°05: Base de datos

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE CONTROL EMOCIONAL																													
Ni.	D. Control de ira						ST.	D. Control de verguenza						ST	D. Control de tristeza						ST.	D. Control de ansiedad						ST.	TOTAL
	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12		13	14	15	16	17	18		19	20	21	22	23	24		
1	2	3	2	3	2	2	14	2	3	2	3	2	3	15	1	3	2	3	2	3	14	3	2	1	2	2	3	13	59
2	1	2	2	3	2	2	12	1	2	2	3	3	3	14	3	1	2	3	3	2	14	2	2	3	2	2	2	13	62
3	3	3	2	3	2	3	16	2	3	2	2	3	2	14	2	3	3	2	3	3	16	3	3	2	2	3	3	16	62
4	2	3	2	2	3	3	15	3	2	2	3	3	3	16	3	3	2	3	2	2	15	1	2	2	3	3	2	13	59
5	1	2	3	2	2	3	13	2	3	3	3	2	3	17	3	2	2	1	3	3	14	2	2	3	3	2	2	14	64
6	1	2	3	2	1	3	12	2	2	3	2	3	2	14	2	3	3	1	2	1	14	3	1	2	3	3	3	15	55
7	3	3	2	3	2	3	16	3	3	2	3	2	3	16	3	3	2	3	3	3	15	2	3	3	3	2	3	16	65
8	1	2	3	2	2	3	13	2	2	2	3	3	3	15	3	2	3	2	3	3	16	2	3	2	3	3	3	16	60
9	3	3	2	3	3	3	17	3	2	3	3	3	2	16	2	3	3	2	3	3	16	3	2	3	2	2	3	15	64
10	3	1	2	2	2	3	13	2	3	2	3	3	1	14	1	2	3	3	3	3	15	2	2	1	3	3	3	14	56
11	3	2	3	3	3	2	16	3	2	3	3	3	3	17	2	3	3	2	3	3	16	2	2	3	2	2	3	14	56
12	1	1	2	1	2	3	10	3	3	2	3	2	2	15	2	3	3	2	3	2	15	1	2	3	2	2	3	14	62
13	3	2	3	2	3	3	16	2	3	3	3	3	2	16	3	2	3	2	3	2	15	2	2	3	2	3	3	15	62
14	3	2	2	3	2	3	15	2	2	3	2	3	3	15	3	2	1	3	3	3	15	2	3	2	3	3	3	16	61
15	3	3	3	2	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	3	2	3	3	3	3	17	3	3	3	2	3	3	17	68
16	3	2	2	3	2	3	15	3	2	3	3	2	3	16	2	3	3	3	3	3	18	2	3	3	2	3	3	16	70
17	1	3	2	3	3	2	14	2	2	3	3	2	3	15	2	1	3	2	3	3	14	2	2	3	3	2	3	15	56
18	3	2	2	3	3	3	16	2	3	3	2	3	2	16	3	2	3	2	3	2	15	3	3	3	2	3	3	17	67
19	3	1	2	3	2	1	12	3	2	3	3	2	3	16	3	2	2	3	3	2	15	2	2	3	3	3	3	16	62

20	3	3	3	2	3	2	16	2	3	2	3	3	3	16	2	2	3	2	2	3	14	2	3	3	3	2	2	15	61
21	3	2	3	2	3	2	15	3	2	3	3	2	2	15	2	3	3	3	3	3	16	2	3	3	3	3	3	17	68
22	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	3	3	3	17	3	3	2	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	70
23	3	3	2	3	3	3	17	2	3	2	3	3	3	16	3	3	2	3	3	2	16	3	3	3	2	3	3	17	65
24	3	2	3	1	2	3	14	3	2	3	2	3	3	16	1	3	2	3	3	2	14	2	1	3	2	3	2	13	56
25	2	2	3	3	2	3	15	3	2	3	2	2	2	14	3	2	3	3	3	3	17	3	2	2	3	2	3	15	61
26	3	2	2	3	2	3	15	3	2	2	3	3	3	16	2	3	3	1	3	2	14	3	2	1	2	3	3	14	59
27	3	2	2	3	3	3	16	3	3	2	3	2	3	16	3	2	2	3	3	3	16	3	2	3	3	3	3	17	67
28	3	3	3	3	3	2	17	3	3	2	3	3	3	16	3	2	3	3	3	2	16	2	3	2	3	3	3	16	65
29	2	1	2	1	2	2	10	3	2	3	2	3	3	16	3	3	2	2	3	3	16	2	2	3	3	2	3	15	65
30	3	2	2	3	3	2	15	2	3	2	3	3	2	15	2	3	3	3	2	3	16	2	2	3	3	2	3	15	61
31	3	2	2	3	2	3	15	3	3	2	3	2	3	16	3	2	3	3	3	3	17	2	3	3	2	3	3	16	63
32	3	2	3	2	3	3	16	2	3	2	3	1	2	13	3	2	3	2	3	3	15	2	3	3	2	2	3	15	61
33	3	1	3	2	3	2	14	3	2	3	2	2	3	15	2	3	2	3	2	2	14	2	3	2	3	3	3	16	59
34	3	2	2	3	2	3	15	3	2	3	2	3	3	16	3	2	3	2	3	1	14	3	2	3	2	3	3	16	65
35	3	2	3	2	2	2	14	3	3	2	3	3	3	16	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	3	2	3	17	64
36	1	2	2	3	2	3	13	3	2	3	3	3	3	17	3	3	1	2	3	2	14	2	2	3	2	2	3	14	56
37	1	2	2	1	2	2	10	3	2	2	2	3	2	14	3	2	2	2	2	1	12	3	3	2	2	2	3	16	62
38	3	2	2	3	2	3	15	3	2	3	2	3	2	15	2	2	3	2	2	3	14	3	3	2	3	3	3	17	61

Anexo N°06: Otras evidencias

**RESULTADOS VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO
NOTAS DE UNIDADES DIDACTICAS**

N°	APELLIDOS						
		ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	COMUNICACIÓN SECRETARIA EMPRESA	IMAGEN EJECUTIVA	TRAMITE DOCUMENTARIO		
1	ALLCCAHUAMAN PARIONA, Keyla Nicole	14	13	15	13	55	14
2	BASTIDAS ILLESCA, Rosa Maria	15	17	15	15	62	16
3	CANCHARI CAYSAHUANA, Yuly Yden	15	17	16	14	62	16
4	CASTILLO LAZURI, Deimi Etni	17	15	17	17	66	17
5	CASTILLO LAZURI, Rosmeri Yanina	16	17	16	15	64	16
6	CASTRO OJEDA, Luis Rafael	15	16	15	16	62	16
7	CERAS PINO, Mayda Caro	16	15	15	15	61	15
8	CHAHUA AGUIRRE, Luz Mery	14	14	14	14	56	14
9	CORONEL GALINDO, Grecia Pamela	15	14	16	15	60	15
10	CURI ESCOBAR, Dani	16	15	17	16	64	16
11	DE LA CRUZ CABEZAS, Esmeralda Nivia	14	17	16	15	62	16
12	DE LA CRUZ LUYO, Keyla Aracely	15	15	17	15	62	16
13	GARCIA URBINA, Raquel	17	18	17	16	68	17
14	HUACHACA ANGUIS, Gladys Gabriela	17	18	17	16	68	17
15	HUACHO CHACCHI, San Abrahan	15	15	15	15	60	15
16	HUAMAN ALANYA, Leslie Jakeline	16	19	18	17	70	18
17	LANDEO AUQUI, Yoriela	17	16	17	16	66	17
18	LEON SUAREZ, Susi Guisela	17	16	18	16	67	17
19	MARINO YUMANGA, Rita Leni	16	16	15	15	62	16
20	MARTIN SALCEDO, Jefferson Luis	18	16	17	16	67	17
21	MEZA MUÑOZ, Rayda Deysi	17	16	18	17	68	17
22	NAVARRO ZAMBRANO, Ruth Esther	18	19	18	19	74	19
23	PALOMINO CABEZAS, Hidden Nayely	16	16	16	17	65	16

24	PARCO ADRIANO, Maryorit Mayra	12	15	14	14	55	14
25	PEREZ MISHARI, Fabiola Milagros	15	14	16	15	60	15
26	PLASENCIA CASTILLO, Lesly Luz	16	15	16	16	63	16
27	QUISPE DIAZ, Yanela Luz	17	16	17	17	67	17
28	RAMON ROSALES, Cesia Ruth	16	14	17	15	62	16
29	RAMOS TARDIO, Luz Maria	17	16	16	16	65	17
30	RODRIGUEZ GARCIA, Yaky Juliana	16	17	15	14	62	16
31	RODRIGUEZ RAMOS, Shirley Lenka	15	16	17	15	63	16
32	RUIZ AGUILAR, Rubi Viviana	15	14	17	15	61	15
33	SALINAS TABRA, Cintia Anita	13	15	14	13	55	14
34	SUAREZ QUILCA, Laura Rita	17	15	17	16	65	16
35	TACZA PAUCAR, Katia Milagros	16	16	16	16	64	16
36	VELASCO DELGADO, Vanessa	16	14	16	15	61	15
37	VIDALON ESPINAL, Alexandra Yomira	14	16	15	17	62	16
38	VIDALON ESPINAL, Thalia Sheyla	16	16	14	15	61	15



REGISTRO DE ACTA DE EVALUACIÓN
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
AÑO (2017) PERIODO LECTIVO (2017 - I)

COLEGIO Y ESCUELA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA



Nombre del IEST		PUERTO LIBRE		UNIDADES DIDÁCTICAS										CARRERA: SECRETARIADO EJECUTIVO				
Número de Código modular		1249796		Tipo de Gestión		PÚBLICA										MENCION:		
Departamento		JUNÍN	Provincia	CHANCHAMAYO	Distrito		PERENÉ										PERIODO ACADÉMICO: I	
Dirección del IEST		Jr. Asociación Mz "R" Lote "11"- Pampa Silva- Perené			DRE-GR		JUNÍN										SECCIÓN:	
Resolución de Autorización (Tipo, número y fecha)					R.M. N° 630-2000												TURNO: DIURNO	
Resolución de Revalidación (Tipo, número y fecha)					R.D. N° 312-2006												OBSERVACIONES	
N°	Número de Documento de Identidad	APELLIDOS Y NOMBRES (En orden alfabético)	CREDITOS										NOMBRE DE UNIDADES DIDÁCTICAS APROBADAS	NOMBRE DE UNIDADES DIDÁCTICAS DESAPROBADAS				
			Técnicas de Comunicación	Lógica y funciones	Cultura física y deportes	Informática e internet	Comunicación Secretaría Empresa	Imagen Ejecutiva	Equipos de Oficina	Trámite Documentario	Digitación	Transcripción de Textos				EXPERIENCIAS FORMATIVAS EN SITUACIONES REALES DE TRABAJO		
1	76530581	AGUIRRE CATAMAYO, Jeancarlo Jonayker	1.5	1.5	1.5	1.5	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3			10	0		
2	74417003	ALLCCAHUAMAN PARIONA, Keyla Nicole	16	13	18	14	13	15	15	13	13	16			10	0		
3	46620571	BASTIDAS ILLESCA, Rosa María	13	14	15	14	17	15	17	15	15	16			10	0	CONVALIDACION R.D. N° 0063-08-ESTP-PL-2017	
4	73568427	CANCHARI CAYSAHUANA, Yuly Yden	16	14	15	13	17	16	16	14	15	16			10	0		
5	74298417	CASTILLO LAZURI, Deimi Etni	17	13	17	17	15	17	16	17	15	16			10	0		
6	74298419	CASTILLO LAZURI, Rosmeri Yanina	17	15	18	15	17	16	16	15	14	15			10	0		
7	70217196	CASTRO OJEDA, Luis Rafael	17	17	17	16	15	16	16	16	14	15			10	0		
8	76093588	CERAS PINO, Mayda Caro	16	14	17	17	15	15	15	15	15	16			10	0		
9	70983468	CHAHUA AGUIRRE, Luz Mery	17	14	18	17	14	14	13	14	15	15			10	0		
10	76479244	CORONEL GALINDO, Grecia Pamela	16	15	15	16	14	16	18	15	15	15			10	0		
11	76841200	CURI ESCOBAR, Dani	16	14	18	13	15	17	17	16	14	15			10	0		
12	74027378	DE LA CRUZ CABEZAS, Esmeralda Nivia	16	14	17	13	17	16	17	15	14	16			10	0		
13	74051909	DE LA CRUZ LUYO, Keyla Aracely	16	13	18	17	15	17	16	15	17	17			10	0		
14	75913795	GARCIA URBINA, Raquel	18	15	18	16	18	17	17	16	16	17			10	0		
15	74161794	HUACHACA ANGUIS, Gladys Gabriela	18	14	17	17	18	17	16	16	16	17			10	0		
16	73064765	HUACHO CHACCHI, San Abrahan	17	14	18	18	15	15	18	15	17	17			10	0		
17	77414174	HUAMAN ALANYA, Leslie Jakeline	19	16	17	18	19	18	18	17	17	17			10	0		
18	74936063	LANDEO AUQUI, Yoriela	17	14	17	15	16	17	18	16	16	16			10	0		
19	74326376	LEON SUAREZ, Susi Guibela	17	14	17	18	16	18	18	16	15	16			10	0		
20	76345346	MARINO YUMANGA, Rita Lenni	18	16	18	15	16	15	16	15	14	16			10	0		

N°	Número de Documento de Identidad	APELLIDOS Y NOMBRES (En orden alfabético)	UNIDADES DIDÁCTICAS													OBSERVACIONES
			Técnica de Comunicación	Lógica y funciones	Cultura física y deportes	Informática e Internet	Comunicación Secretarías Empresa	Imagen Ejecutiva	Equipo de Oficina	Trámite Documentario	Digitación	Transcripción de Textos	EXPERIENCIAS COGNATIVAS EN SITUACIONES REALES DE TRABAJO	NÚMERO DE UNIDADES DIDÁCTICAS APROBADAS	NÚMERO DE UNIDADES DIDÁCTICAS DESAPROBADAS	
			1.5	1.5	1.5	1.5	03	03	02	02	03	03				
21	75614850	MARTIN SALCEDO, Jefferson Luis	17	16	18	18	16	17	18	16	19	18	10	0		
22	72649932	MEZA MENDEZ, Gabriela	16	14	16	12	13	15	13	13	11	14	8	2		
23	74653023	MEZA MUÑOZ, Rayda Deysl	18	17	17	14	16	18	16	17	15	16	10	0		
24	76345302	NAVARRO ZAMBRANO, Ruth Esther	19	16	18	19	19	18	18	19	18	19	10	0		
25	74030039	PALOMINO CABEZAS, Hidden Nayely	18	15	18	16	16	16	16	17	14	16	10	0		
26	76018172	PARCO ADRIANO, Maryorit Mayra	16	14	17	13	15	14	16	14	15	15	10	0		
27	71963230	PEREZ MISHARI, Fabiola Milagros	16	14	18	15	14	16	15	15	15	16	10	0		
28	73149790	PLASENCIA CASTILLO, Lealy Luz	16	14	15	17	15	16	18	16	16	17	10	0		
29	72265308	QUISPE DIAZ, Yanela Luz	17	15	17	18	16	17	17	17	16	16	10	0		
30	76969437	RAMON ROSALES, Cesia Ruth	17	16	17	17	14	17	17	15	17	17	10	0		
31	72262150	RAMOS TARDIO, Luz María	16	15	15	18	16	16	18	16	16	17	10	0		
32	76479247	RODRIGUEZ GARCIA, Yaky Juliana	16	14	17	17	17	15	17	14	15	16	10	0		
33	44636943	RODRIGUEZ RAMOS, Shirley Lenka	17	14	17	17	16	17	17	15	16	17	10	0		
34	72977513	RUIZ AGUILAR, Rubi Viviana	17	16	17	16	14	17	16	15	16	17	10	0		
35	76520157	SALINAS TABRA, Cintia Anita	15	15	17	13	15	14	15	13	14	15	10	0		
36	73270605	SUAREZ QUILCA, Laura Rita	16	16	18	16	15	17	16	16	16	17	10	0		
37	73661598	TACZA PAUCAR, Katia Milagros	18	15	18	18	16	16	16	16	17	16	10	0		
38	62287873	VELASCO DELGADO, Vanessa	16	15	17	16	14	16	18	15	16	15	10	0		
39	76502330	VIDALON ESPINAL, Alexandra Yomira	17	15	17	15	16	15	16	17	14	15	10	0		
40	76502325	VIDALON ESPINAL, Thalia Sheyla	18	13	17	16	16	14	16	15	15	16	10	0		
41	76518783	ZAAVEDRA LUCERO, Jhoan Giancarlos	16	15	15	14	13	17	16	15	16	17	10	0		

ESTADÍSTICA POR UNIDAD DIDÁCTICA DEL TOTAL DE ALUMNOS REGISTRADOS:

	1.5	1.5	1.5	1.5	03	03	02	02	03	03		
APROBADOS	41	40	41	40	41	41	41	41	40	41		
DESAPROBADOS	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0		
RETIRADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PÚBLICA
"PUERTO LIBRE"

Maria Isabel Breña Poyis
M^{te}. MARIATZABEL BREÑA POYIS
Directora General

Director General
Sello, firma, post firma

José Luis Carrero
Dr. José Luis Carrero
CARRERO, JOSÉ LUIS
Secretario Académico



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICA PÚBLICA
"PUERTO LIBRE"

Roberto Carrero Carrero
Dr. Roberto Carrero Carrero
Secretario Académico

Lugar y fecha: Parané, 11 de agosto de 2017

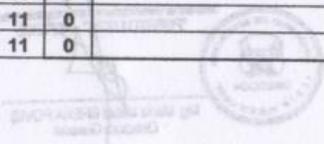
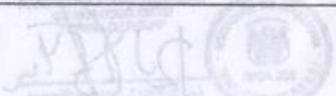


REGISTRO DE ACTA DE EVALUACIÓN
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
AÑO (2017) PERIODO LECTIVO (2017 - II)

EDUCACIÓN Y SOCIEDAD
(Institución educativa)



Nombre del IEST		PUERTO LIBRE				UNIDADES DIDÁCTICAS											CARRERA SECRETARIADO EJECUTIVO					
Número de Código modular		1249796				Tipo de Gestión		PÚBLICA														
Departamento		JUNÍN		Provincia		CHANCHAMAYO		Distrito		PERENÉ												
Dirección del IEST		Jr. Asociación Mz "W" Lote "11"- Pampa Silva- Perené				DRE-ORE		JUNÍN														
Resolución de Autorización (Tipo, número y fecha)		R.M. N° 630-2000																				
Resolución de Revalidación (Tipo, número y fecha)		R.D. N° 312-2006																				
N°	Número de Documento de Identidad	APELLIDOS Y NOMBRES (En orden alfabético)	CREDITOS											Número de Unidades Didácticas Aprobadas	Número de Unidades Didácticas Desaprobadas	OBSERVACIONES						
			Integración y Producción de Textos	Estadística General	Cultura Artística	Ofimática	Fundamentos de Investigación	Digitación	Transcripción de Textos	Idioma Aplicativo I	Atención y Servicio al Cliente	Archivo	Redacción General				EXPERIENCIAS FORMATIVAS EN SITUACIONES REALES DE TRABAJO					
1	73537595	ABREGU GUTIERREZ, Jackeline	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	03	03	02	02	02	03			11	0					
2	74417003	ALLCCAHUAMAN PARIONA, Keyla Nicole	13	13	13	14	14	14	13	15	14	15	14			8	3					
3	46620571	BASTIDAS ILLESCA, Rosa María	13	14	16	15	14	15	14	16	15	16	15			11	0					
4	73568427	CANCHARI CAYSAHUANA, Yuly Yden	15	15	16	13	14	15	15	15	15	16	14			11	0					
5	74298417	CASTILLO LAZURI, Deimi Etni	16	17	17	17	14	15	15	15	17	16	13			11	0					
6	74298419	CASTILLO LAZURI, Rosmeri Yanina	16	15	17	15	14	14	14	15	16	15	13			11	0					
7	70217196	CASTRO OJEDA, Luis Rafael	16	14	18	14	15	14	14	16	15	16	15			11	0					
8	73990616	CATAMAYO DIAZ, Heidy Liz	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13			2	0					
9	76093588	CERAS PINO, Mayda Caro	15	15	18	18	14	15	15	15	16	15	13			11	0					
10	70983468	CHAHUA AGUIRRE, Luz Mery	15	14	18	15	14	13	14	16	14	15	13			11	0					
11	72288303	CORIS ESTARES, Jessica Jessenia	DI	DI	DI	DI	DI	DI	DI	DI	DI	DI	DI			DI	DI					
12	76479244	CORONEL GALINDO, Grecia Pamela	15	14	16	16	14	14	15	16	15	16	14			11	0					
13	76841200	CURI ESCOBAR, Dani	16	17	18	13	14	15	14	15	16	14	13			11	0					
14	74027378	DE LA CRUZ CABEZAS, Esmeralda Nivia	15	13	18	13	14	15	14	15	14	14	13			11	0					
15	74051909	DE LA CRUZ LUYO, Keyla Aracely	15	15	18	16	14	15	17	17	15	16	15			11	0					
16	75913795	GARCIA URBINA, Raquel	16	16	18	17	16	17	17	18	17	17	15			11	0					
17	47324635	GUEVARA HUARCA, Abigail	16	17	17	14	15	16	17	16	16	17	15			11	0					
18	74161794	HUACHACA ANGUIS, Gladys Gabriela	16	16	17	17	15	17	17	16	17	17	16			11	0					
19	73064765	HUACHO CHACCHI, San Abrahan	16	16	18	16	15	19	17	17	15	17	14			11	0					
20	77414174	HUAMAN ALANYA, Leslie Jakeline	18	18	18	15	17	15	17	18	16	17	16			11	0					



N°	Número de Documento de Identidad	APELLIDOS Y NOMBRES (En orden alfabético)	UNIDADES DIDÁCTICAS													OBSERVACIONES	
			Interpretación y Producción de Textos	Estadística General	Cultura Artística	Climática	Fundamentos de Investigación	Digitalización	Transcripción de Textos	Idioma Aplicativo I	Atención y Servicio al Cliente	Archivo	Redacción General	EXPERIENCIAS FORMATIVAS EN PRÁCTICAS PROFESIONALES DE TRABAJO	NÚMERO DE UNIDADES DIDÁCTICAS APROBADAS		NÚMERO DE UNIDADES DIDÁCTICAS DESAPROBADAS
			CREDITOS														
1.5	1.5	1.5	1.5	03	03	02	02	03	03	03	03						
21	74936063	LANDEO AUQUI, Yoriela	15	15	17	13	14	16	14	16	17	14	13	11	0		
22	74326376	LEON SUAREZ, Susi Guisela	17	17	18	17	14	17	15	17	17	14	15	11	0		
23	76345346	MARINO YUMANGA, Rita Lenni	16	17	17	14	16	16	15	17	16	16	16	11	0		
24	75614850	MARTIN SALCEDO, Jefferson Luis	16	17	18	18	15	19	18	16	18	16	16	11	0		
25	74653023	MEZA MUÑOZ, Rayda Deysi	16	17	17	16	17	16	15	18	17	17	17	11	0		
26	76345302	NAVARRO ZAMBRANO, Ruth Esther	18	18	18	19	17	19	19	18	18	19	17	11	0		
27	74030039	PALOMINO CABEZAS, Hidden Nayely	16	15	18	17	14	14	15	16	16	15	13	11	0		
28	76018172	PARCO ADRIANO, Maryorit Mayra	13	12	17	12	06	15	13	13	12	13	12	6	5		
29	71963230	PEREZ MISHARI, Fabiola Milagros	15	16	18	15	14	16	15	16	15	14	14	11	0		
30	73149790	PLASENCIA CASTILLO, Lesly Luz	15	15	17	17	15	17	16	16	16	16	15	11	0		
31	72265308	QUISPE DIAZ, Yanela Luz	16	17	17	18	16	15	15	17	17	16	17	11	0		
32	76969437	RAMON ROSALES, Cesia Ruth	16	18	18	15	18	16	18	17	16	17	17	11	0		
33	72262150	RAMOS TARDIO, Luz María	16	16	17	16	15	16	15	16	17	16	14	11	0		
34	76479247	RODRIGUEZ GARCIA, Yaky Juliana	16	15	17	16	14	15	15	15	16	16	13	11	0		
35	44636943	RODRIGUEZ RAMOS, Shirley Lenka	16	13	17	16	15	15	14	17	15	14	15	11	0		
36	72977513	RUIZ AGUILAR, Rubi Viviana	16	15	18	16	14	15	15	16	15	14	14	11	0		
37	76520157	SALINAS TABRA, Cintia Anita	14	12	16	11	08	12	12	11	13	12	10	3	8		
38	73270605	SUAREZ QUILCA, Laura Rita	16	16	17	17	15	17	18	16	17	18	16	11	0		
39	73661598	TACZA PAUCAR, Katia Milagros	16	16	17	18	15	17	17	16	16	17	16	11	0		
40	62287873	VELASCO DELGADO, Vanessa	15	14	16	14	13	14	15	15	16	16	15	11	0		
41	76502330	VIDALON ESPINAL, Alexandra Yomira	16	16	17	14	16	14	15	16	14	15	15	11	0		
42	76502325	VIDALON ESPINAL, Thalia Sheyla	16	16	17	13	15	15	15	16	16	14	14	10	0		

ESTADÍSTICA POR UNIDAD DIDÁCTICA DEL TOTAL DE ALUMNOS REGISTRADOS:

APROBADOS	41	38	41	39	38	40	40	40	40	40	38					
DESAPROBADOS	0	3	0	2	3	1	1	1	1	1	3					
RETIRADOS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					

[Handwritten Signature]
 31 ENE. 2018


 Mg. María Inés BREÑA POVIS
 Directora General


 INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "PUERTO LIBRE"
 Lic. J. J. [Handwritten Signature]
 Secretario Académico

Lugar y fecha: Perené, 22 de diciembre de 2017