



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Responsabilidad social empresarial y gestión humana en el
Hospital Hermilio Valdizan, Lima Perú 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Hernán Arcenio Marcelo De la Cruz

ASESOR:

Mgtr: Sonia Lidia Romero Vela

SECCIÓN:

Carreras empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERU - 2016

Página del jurado

Dra. Rosalía Zarate Barrial

Presidente

Dr. Carlos De la Cruz Valdiviano

Secretario

Mgtr. Sonia Romero Vela

Vocal

Dedicatoria

Dedico mi Trabajo de Investigación a mi entrañable padre que está en el cielo, quien me motivó a ser perseverante. También a mis amados esposa, hijos, hijas políticas y nietos; quienes me brindaron todo el apoyo que necesite para el cumplimiento de uno de mis sueños.

Hernán

Agradecimiento

Quiero agradecer a la Universidad César Vallejo, por ofrecernos la oportunidad de superarnos a aquellos profesionales que tienen ese espíritu de enriquecimiento académico.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, HERNAN ARCENIO MARCELO DE LA CRUZ, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10516820, con la tesis titulada: “Responsabilidad social empresarial y gestión humana en el Hospital Hermilio Valdizan, Lima Perú 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse pesquicias de fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, marzo del 2016

Firma

Nombres y apellidos:

HERNAN ARCENIO MARCELO DE LA CRUZ

DNI: 10516820

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Responsabilidad social empresarial y gestión humana en el Hospital Hermilio Valdizan, Lima Perú 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de Servicios de Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La Discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Lista de contenido

	Página.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	14
1.1.1. Internacionales	14
1.1.2. Nacionales	17
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	20
1.3. Justificación	46
1.4. Problema	49
1.4.1. Realidad problemática	49
1.4.2. Formulación del Problema general	51
1.5. Hipótesis	52
1.6. Objetivos de la investigación	53
1.6.1. Objetivo general	53
1.6.2. Objetivos específicos	53
II. Marco Metodológico	55
2.1. Variables	56

2.2.	Operacionalización de la variable	57
2.3.	Metodología	59
2.4.	Tipo de estudio	60
2.5.	Diseño de investigación	60
2.6.	Población, muestra y muestreo	61
2.6.1.	Población	61
2.6.2.	Muestra	61
2.6.3.	Muestreo	61
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.7.1.	Validación y confiabilidad del instrumento	65
2.8	Método de análisis de datos	68
III. Resultados		
3.1.	Descripción de las variables	72
3.2.	Prueba de normalidad.	75
3.3.	Contrastación de hipótesis	77
IV. Discusión		85
V. Conclusiones		90
VI. Recomendaciones		93
VII. Referencias Bibliográficas		96
APÉNDICES		101

Lista de tablas

		Pagina
Tabla 1	<i>Operacionalización: responsabilidad social empresarial</i>	57
Tabla 2	<i>Operacionalización de la variable gestión humana</i>	58
Tabla 3	<i>Confiabilidad KR-20 de la variable gestión humana</i>	66
Tabla 4	<i>Confiabilidad CRONBACH de la variable responsabilidad social empresarial</i>	66
Tabla 5	<i>Baremo para la medición de la variable gestión humana</i>	67
Tabla 6	<i>Baremo para medición de la variable responsabilidad social empresarial</i>	68
Tabla 7	<i>Niveles de responsabilidad social empresarial</i>	72
Tabla 8	<i>Niveles de gestión humana</i>	74
Tabla 9	<i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov de responsabilidad social empresarial</i>	75
Tabla 10	<i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov de gestión humana</i>	76
Tabla 11	<i>Relación de la variable responsabilidad social empresarial y gestión humana</i>	78
Tabla 12	<i>Relación de las variables valores principios y la RSE como guía en el accionar de gestión humana</i>	79
Tabla 13	<i>Relación de las variables políticas de RSE y gobernabilidad, y el accionar de gestión humana</i>	81
Tabla 14	<i>Relación de las variables transparencia y rendición de cuentas, y la evaluación del accionar de gestión humana</i>	82
Tabla 15	<i>Relación de las variables demandas de la sociedad y el aporte de gestión humana a la organización</i>	84

Lista de figuras

	Pagina
<i>Figura 1</i> Niveles de responsabilidad social empresaria	73
<i>Figura 2</i> Niveles gestión humana	74

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la responsabilidad social empresarial y gestión humana en el Hospital Hermilio Valdizan, Lima Perú 2016. Y tuvo como problema general ¿Cuál es la relación entre la responsabilidad social empresarial y gestión humana en el Hospital Hermilio Valdizan, Lima Perú 2016?

El tipo de investigación es no experimental, de diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida de 90 profesionales asistenciales y personal administrativos; también a 25 jefes de departamentos, oficinas, coordinadores de equipo y gremialistas; que son personas que laboran en el Hospital Hermilio Valdizan. Se tomó muestra a la misma población, la muestra es no probabilística de tipo censal. Se aplicó el cuestionario para responsabilidad social empresarial, fueron Escalas Lickert y el cuestionario de respuestas para gestión humana fueron dicotómicas.

Se utilizó el estadístico no paramétrico de Rho de Spearman donde se contrastó la hipótesis general que no existe una relación significativa entre responsabilidad social empresarial y gestión humana según percepción del personal que laboran en el Hospital Hermilio Valdizan, 2015. Se presenta una correlación de 0.66, observamos que la Sig. (Significancia asintótica) mostrada por SPSS es 0.755 mayor a 0.05, en consecuencia se toma la decisión aceptar la Hipótesis nula (H_0) a un nivel de confianza del 95%, y rechazar la Hipótesis Alternativa (H_1).

Palabras Claves: responsabilidad social empresarial, gestión humana, Profesionales asistenciales y personal administrativo

Abstract

This research was general objective; determine the relationship between corporate social responsibility and human resource management in Hermilio Valdizan, 2016. Peru Lima Hospital and had the general problem What is the relationship between corporate social responsibility and human resource management in Hospital Hermilio Valdizan , Lima Peru 2016?

The research is not experimental, correlational descriptive design. The sample consisted of 90 health care professionals and administrative staff; also 25 heads of departments , offices, team coordinators and gremialistas, they are people who work in the Hermilio Valdizan Hospital. the same population sample was taken , the sample is not probabilistic census type . the questionnaire for corporate social responsibility was applied , were scalas and Likert questionnaire responses were dichotomous for human management .

Is used nonparametric statistical Spearman Rho where the general hypothesis that there is no significant relationship between corporate social responsibility and human perception management as staff working in the Hermilio Valdizan Hospital contrasted , 2016. A correlation of 0.66 is presented, we note that the sig. (asymptotic significance) shown by SPSS is 0.755 greater than 0.05, therefore the decision is made to accept the null hypothesis (Ho) at a confidence level of 95 %, and reject the Alternate Hypothesis (H1).

Keywords: corporate social responsibility, human management, professional asistencialeses and personal administrative.