



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE EDUCACIÓN VIRTUAL PARA MEJORAR LA
PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN TUTORÍAS ACADÉMICAS
VIRTUALES – CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS – UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN, 2016**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN EDUCACIÓN**

AUTORA

Br. ANA MARÍA ZAPATA VIGIL.

ASESOR

MGg. ROGER FERNANDO CHANDUVÍ CALDERÓN.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

INNOVACIONES PEDAGÓGICAS

CHICLAYO – PERÚ

2017

PAGINA DE JURADO

Dra. Susana René Toso de Vera

Presidente

Dr. Max Fernando Urbina Cárdenas

Secretario

Mg. Roger Fernando Chanduví Calderón

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Zapata Vigil, Ana María, egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 40796127.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE EDUCACIÓN VIRTUAL PARA MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN TUTORÍAS ACADÉMICAS VIRTUALES – CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS – UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, 2016.**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Educación.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 25 de marzo del 2017.

Firma

Nombres y apellidos: Ana María Zapata Vigil.

DNI: 40796127.

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi familia: Mis hijos Maximiliano y Zobeida quienes son mi razón para seguir adelante, a mi esposo quien es mi complemento perfecto, mi cómplice y columna vertebral.

Ana María.

AGRADECIMIENTO

Agradecer en primer lugar a Dios por permitirme cumplir uno de mis objetivos.
A mi maestro del curso Mg. Roger Chanduví Calderón por toda su paciencia y sus asesorías que dieron lugar a la culminación de esta investigación.
A mis colegas de trabajo del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Señor de Sipán, por las facilidades para poder aplicar la investigación.

Ana María.

PRESENTACIÓN

Señores del Jurado.

El presente informe de investigación corresponde a la tesis intitulada: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE EDUCACIÓN VIRTUAL PARA MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN TUTORÍAS ACADÉMICAS VIRTUALES – CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS – UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, 2016.

El trabajo de investigación es considerado como significativo pues busca el aprendizaje significativo de los estudiantes a través de su participación activa en las tutorías académicas virtuales desarrolladas durante la asignatura.

Del mismo modo, es la pretensión que al concluir el presente estudio y de acuerdo a los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de tesis de nuestra casa superior de estudios, pueda optar el grado académico de magister en educación.

Señores miembros del jurado espero su evaluación y que la misma merezca su aprobación.

La Autora.

ÍNDICE

PAGINA DE JURADO	i
DECLARACIÓN JURADA.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.	17
1.3. Justificación.	17
1.4. Antecedentes.....	18
1.4.1. A nivel internacional.-	18
1.4.2. A nivel nacional.-	20
1.4.3. A nivel regional.-.....	21
1.5. Objetivos.....	21
1.5.1. General.	21
1.5.2. Específicos.....	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	24
2.1. Marco Teórico.-	24
2.1.1. Variable 1: Estrategias didácticas en Educación Virtual.-	24
2.1.1.1. Concepto.-.....	26
2.1.1.2. Dimensiones.	30
2.1.2. Variable 2. Participación de los estudiantes en las Tutorías Virtuales:	33
2.1.2.1. Teorías.....	33
2.1.2.2. Conceptos.	35
2.1.2.3. Dimensiones.	36
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	39
3.1. Hipótesis:.....	39

3.2. Variables.....	39
3.2.1. Definición Operacional.....	39
3.2.2. Operacionalización de las variables.....	40
3.3. Metodología.....	43
3.3.1. Tipo de Estudio.....	43
3.3.2. Diseño.....	44
3.4. Población y muestra.-.....	44
3.5. Método de Investigación.-.....	45
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.-	46
3.7. Métodos de análisis de datos.-	47
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	49
4.1 RESULTADOS:	49
4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS:	70
ESTRATEGIAS APLICADAS EN EL DESARROLLO DE LAS TAVS.....	74
CONCLUSIONES	83
SUGERENCIAS.....	85
REFERENCIAS.....	86
ANEXO 01.- Instrumento de recolección de datos. Registro auxiliar	89
ANEXO 02.- Fichas de validación de expertos.....	90
ANEXO 03.- Reporte de similitudes de Turnitin.....	96

ÍNDICE DE FIGURAS.

Figura 1. Tipos de estrategias.....	27
Figura 2. Distribución porcentual de Asistencia individual de estudiantes a las TAVs.....	49
Figura 3. Distribución porcentual de puntualidad en asistencia individual de estudiantes a las TAVs.....	50
Figura 4. Distribución porcentual de intervenciones solicitadas por el docente en las TAVs.....	51
Figura 5. Distribución porcentual de intervenciones espontáneas del estudiante en las TAVs.....	52
Figura 6. Distribución porcentual de opiniones sobre el trabajo de los compañeros en las TAVs.....	53
Figura 7. Distribución porcentual de compartición de trabajos individuales a los compañeros en las TAVs.....	54
Figura 8. Evolución de las asignaturas a las TAVs.....	57
Figura 9. Evolución de la influencia de los diversos factores en las inasistencias a las TAVs.....	60
Figura 10. Evolución de la influencia de los factores tecnológicos en las inasistencias a las TAVs.....	62
Figura 11. Evolución de la influencia de los factores de cruce de horarios en las inasistencias a las TAVs.....	63
Figura 12. Evolución de la influencia de los factores personales en las inasistencias a las TAVs.....	64

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1. Asistencia de estudiantes a las TAVs.....	49
Tabla 2. Puntualidad en la asistencia de estudiantes a las TAVs.....	50
Tabla 3. <i>Intervenciones de los estudiantes, solicitadas por el docente en las TAVs.</i>	51
Tabla 4. <i>Intervenciones espontáneas de los estudiantes en las TAVs.....</i>	52
Tabla 5. <i>Opiniones sobre el trabajo de los compañeros solicitadas o no por el docente en las TAVs.</i>	53
Tabla 6. <i>Compartición de trabajos individuales a los compañeros en las TAVs.</i>	54
Tabla 7. <i>Factores influyentes en la participación de los estudiantes en las tutorías académicas virtuales.</i>	56
Tabla 8. Asistencia de estudiantes a las TAVs.....	65
Tabla 9. <i>Puntualidad en asistencia de estudiantes a las TAVs.</i>	66
Tabla 10. <i>Intervenciones solicitadas por el docente en las TAVs.....</i>	66
Tabla 11. <i>Intervenciones espontáneas del estudiante en las TAVs.</i>	67
Tabla 12. <i>Opiniones sobre el trabajo de los compañeros en las TAVs.</i>	68
Tabla 13. <i>Compartición de trabajos individuales a los compañeros en las TAVs.</i>	69

RESUMEN

La presente investigación titulada “ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE EDUCACIÓN VIRTUAL PARA MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN TUTORÍAS ACADÉMICAS VIRTUALES – CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS – UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, 2016”, tiene como objetivo el establecimiento de estrategias que permitan una mejora significativa en la participación de estudiantes de los programas Informáticos, y de esta manera asegurar un aprendizaje significativo.

Los métodos utilizados fueron empíricos, y a través de la experimentación se pudo determinar el grado de influencia de la estrategia elaborada en la participación de los estudiantes, logrando un resultado favorable y significativo. Asimismo, se concluye que el principal factor influyente en las inasistencias a las TAVs es el Cruce de Horarios, debido a que siempre existen casos por razones de actividades diversas que desarrolla el estudiante, en especial los períodos de evaluaciones y sustentaciones. Finalmente, se recomienda a las autoridades, establecer estrategias que aseguren la continuidad y correcto funcionamiento de las plataformas virtuales, tales como el Campus Virtual y la plataforma para tutorías virtuales Blackboard, y desarrollar capacitaciones a los tutores virtuales en estrategias didácticas de tutorías a distancia, las cuales fomentarán la participación activa de los estudiantes.

Palabras clave: estrategias didácticas, educación virtual, tutorías académicas virtuales.

ABSTRACT

The present research entitled "DIDACTIC STRATEGIES OF VIRTUAL EDUCATION TO IMPROVE STUDENTS 'PARTICIPATION IN VIRTUAL ACADEMIC TUTORS - CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS - UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, 2016", aims at the establishment of strategies that allow a significant improvement in participation Of students in computer programs, and in this way ensure meaningful learning.

The methods used were empirical, and through experimentation it was possible to determine the degree of influence of the strategy elaborated on student participation, achieving a favorable and significant result. Likewise, it is concluded that the main factor influencing the absences to the TAVs is the Crossing of Schedules, due to the fact that there are always cases for reasons of diverse activities that the student develops, especially the periods of evaluations and sustentations. Finally, it is recommended that the authorities establish strategies to ensure the continuity and correct functioning of virtual platforms, such as the Virtual Campus and the virtual tutoring platform Blackboard, and develop training for virtual tutors in didactic strategies of distance tutoring, Which will encourage the active participation of students.

Key words: didactic strategies, virtual education, virtual academic tutorials.

INTRODUCCIÓN

En el Programa de Acreditación en Computación, modalidad virtual del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Señor de Sipán, la participación de los estudiantes en las tutorías académicas virtuales – TAVs no es la adecuada, debido a que la mayoría solamente ingresa a la plataforma virtual para el registro de su asistencia, la cual es obligatoria; y no participa de manera activa en el desarrollo de las sesiones virtuales. En tal sentido, se requiere establecer estrategias didácticas que logren incrementar la participación de dichos estudiantes, lo cual les permitirá generar las competencias establecidas en las asignaturas impartidas.

El informe está estructurado por capítulos:

En el Capítulo I se muestra la problemática de la investigación, especificando el problema de investigación, justificación, limitaciones, antecedentes, y objetivos generales y específicos.

En el Capítulo II se muestra el marco teórico, el cual está organizado por las variables de la investigación, mostrando información relevante para el análisis de éstas.

En el Capítulo III se muestra el marco metodológico, el cual contiene la definición de la hipótesis, las variables que la constituyen, sus definiciones, métodos, población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos, y los métodos usados para su análisis.

En el Capítulo IV se muestra los resultados obtenidos y estimados, en base al diagnóstico realizado y la propuesta planteada, así como las conclusiones y recomendaciones, orientadas a los objetivos específicos y los factores críticos de éxito.

Finalmente, se muestran las referencias y finalmente en los Anexos la documentación tal como: La propuesta de solución planteada, las fichas de evaluación de la propuesta e instrumento de recolección de datos y el instrumento de recolección de datos.

CAPÍTULO I:
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1. Planteamiento del problema.

1.1.1 A nivel internacional:

El uso de las Tecnologías de información tiene una influencia en las estrategias de enseñanza y aprendizaje así como en la evaluación de competencias en los estudiantes. No se han evidenciado investigaciones sobre casos concretos en Universidades en el exterior que hayan afrontado el problema de las tutorías a distancia, lo cual no significa que estos no se presenten. Sin embargo, a través de investigaciones se muestran resultados generales de la realidad de la tutoría a distancia, tomando en consideración los datos reales de Universidades, siendo discretos en no divulgar el nombre de la entidad. En tal sentido, la información que se muestra a continuación es basada en experiencias de investigadores en Universidades en las cuales se presenta el problema de las tutorías virtuales.

De Benito (2008) afirma que las TICs han cambiado radicalmente el concepto de enseñanza – aprendizaje, a través de nuevas e innovadoras estrategias cuyo fin es lograr el aprendizaje mediante la combinación de los elementos que hacen posible su funcionamiento.

En el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), se evidencia la necesidad de fortalecer la orientación didáctica a los estudiantes a través de medios tecnológicos, considerando la diversidad étnica y dominio del uso de las tecnologías de información y comunicación. Asimismo, en la realidad de las Universidades Españolas, el proceso de tutoría a distancia o e-tutoría, requiere no solamente del uso de tecnologías de información, sino de un método adecuado para la interacción entre docente y estudiante, en el cual se puedan utilizar de manera adecuada los medios electrónicos para lograr una aprendizaje real en el estudiante (Montserrat & Gisbert, 2007).

En todo proceso de aprendizaje en línea existen problemas típicos, que dificultan el proceso de enseñanza – aprendizaje. Estos pueden ser el no entendimiento de un tema, la poca participación en foros, contenidos que no

responden a todas las preguntas, consultas fuera de contexto del tema tratado, entre otros. (Vallejo, 2013).

Por lo tanto, las estrategias de enseñanza y evaluación deben ser flexibles de acuerdo a las actividades y entorno tecnológico del estudiante. Destacando los roles tanto del profesor como facilitador y del alumno como receptor activo de la información. La institución debe brindar al estudiante y docente los medios para una comunicación efectiva y formal, tales como el correo institucional, foros virtuales, evaluaciones a distancias, prácticas de reforzamiento, sala de sesiones virtual, la grabación de sesiones, entre otros.

1.1.2 A nivel nacional.

En el Perú existen Universidades que ofrecen la modalidad a distancia, lo cual les permite incrementar el ámbito de mercado. Entre estas podemos mencionar a las estatales tales como la Universidad Nacional Federico Villarreal y la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Mayormente son las privadas, tales como la Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Universidad Alas Peruanas, Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad San Ignacio Loyola, Universidad José Carlos Mariátegui, Universidad Antonio Ruiz de Montoya (UARM), Universidad Señor de Sipán, entre otras.

Estas Universidades ofrecen tanto la modalidad de estudios universitarios a distancia, como de cursos de especialización (Altillo.com, 2016).

Sin embargo, dentro de la reforma universitaria se han realizado modificaciones en los plazos de tiempo en que se debe desarrollar esta modalidad de estudios:

Los estudios de pregrado en la modalidad a distancia no pueden superar el 50% de créditos del total de la carrera. Por este motivo, cada universidad deberá establecer el modelo a seguir para completar la totalidad de créditos en función a lo que señala la Ley. (Altillo.com, 2016, p.1)

En tal sentido, las Universidades deben ofrecer una gama de modalidades de estudios a distancia, en los que el estudiante puede optar por elegir cuáles serán los cursos que llevará de manera presencial y cuáles a distancia.

Sin embargo, la modalidad a distancia requiere de la implementación de un modelo de gestión y pedagógico que permita ofrecer un servicio de calidad, el cual genere en los estudiantes las competencias similares a la modalidad presencial. El uso de las tecnologías de información es fundamental, dentro de un marco metodológico pedagógico que permita a los estudiantes una interacción efectiva con sus tutores.

Ese es el problema principal que afrontan todas las Universidades que ofrecen la modalidad a Distancia, Semi presencial y Virtual; la adecuada interacción de los estudiantes con sus tutores, quienes deben orientarles de manera tal que permita la generación de las competencias establecidas en sus asignaturas.

1.1.3 A nivel regional.

En la Región Lambayeque, existe solamente una Universidad local que ofrece la modalidad a distancia y virtual en la formación profesional. Tal es el caso de la Universidad Señor de Sipán, la cual ofreció inicialmente la modalidad a distancia; consistiendo en la entrega de materiales impresos a sus estudiantes y desarrollando las actividades académicas como foros, consultas y evaluaciones en la modalidad a distancia. Sin embargo, desde el año 2013 se implantó la modalidad Virtual, la cual consta únicamente de una interacción a distancia y del uso de materiales digitales.

El proceso de Tutoría Virtual es desarrollado de acuerdo a un modelo académico proveniente del que es considerado como Matriz, y que ha sido elaborado y es administrado por la Dirección de Educación a Distancia. Este proceso tiene como eje principal la interacción entre el estudiante y el tutor, quien no es necesariamente el elaborador del material utilizado, pero es conocedor de su contenido, además de tener la experiencia en la enseñanza de las herramientas informáticas mencionadas en el material. Sin embargo, el alto volumen de

estudiantes es el principal limitante que tiene el tutor para el adecuado desarrollo de sus actividades académicas.

Asimismo, la Universidad César Vallejo – Filial Chiclayo, se encuentra iniciando actividades académicas en la modalidad virtual, al ofrecer solamente los cursos extracurriculares de Computación bajo esta modalidad. También utiliza plataformas interactivas que permiten al tutor el desarrollo de sus actividades de manera directa y tele presencial con el estudiante. Sin embargo, también se tienen ciertas limitaciones en el desarrollo de las tutorías virtuales, no precisamente por razones tecnológicas, sino por el uso de un adecuado método didáctico de tutoría.

De manera complementaria existen Universidades con Sedes de la modalidad a distancia, como es el caso de la Universidad Los Ángeles de Chimbote – ULADECH. En este caso, la Universidad concierne y programa tutorías presenciales en su local institucional, en el cual se han ambientado espacios para el adecuado desarrollo de las tutorías presenciales.

Como se puede apreciar, las tutorías académicas virtuales tienen dos aspectos fundamentales: El uso de las tecnologías de información y el método didáctico. Ambos son un complemento en la estrategia didáctica que se haya establecido. En tal sentido, la estrategia de tutoría virtual debe en primer lugar, tener un conocimiento de las herramientas informáticas que pueden ofrecer las plataformas utilizadas, y la forma en que estas pueden ayudar al método didáctico establecido para su desarrollo. Es virtud y responsabilidad del tutor el uso de estos medios para un correcto desarrollo de la tutoría virtual.

1.1.4 A nivel institucional.

En el Programa de Acreditación en Computación, modalidad virtual del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Señor de Sipán, la participación de los estudiantes en las tutorías académicas virtuales – TAVs no es la adecuada, debido a que la mayoría solamente ingresa a la plataforma virtual para el registro de su asistencia, la cual es obligatoria; y no participa de manera activa en el desarrollo de las sesiones virtuales. En tal sentido, se requiere establecer estrategias

didácticas que logren incrementar la participación de dichos estudiantes, lo cual les permitirá generar las competencias establecidas en las asignaturas impartidas.

Este programa tiene un modelo académico que permite al estudiante un adecuado desarrollo de las asignaturas. Se han estandarizado los diversos procesos académicos, tales como: Los mensajes, foros, evaluaciones y sesiones. Esto permite que los tutores desarrollen los contenidos de manera uniforme, quedando solamente a su libertad las estrategias didácticas en las tutorías.

Es entonces, que se requiere no precisamente de la estandarización de la estrategia didáctica de tutoría virtual, sino de un análisis de las diversas formas en que se pueden desarrollar estas, logrando una participación activa de los estudiantes, lo cual generará en ellos las competencias establecidas en las asignaturas.

1.2. Formulación del problema.

¿De qué manera la aplicación de estrategias didácticas de educación virtual influye en la participación de los estudiantes en las tutorías académicas virtuales del centro de informática y sistemas de la Universidad Señor de Sipán?

1.3. Justificación.

a) Científica.-

La investigación es pertinente porque requiere de la utilización del método científico, debido a que se debe realizar un análisis objetivo de las variables. Además es relevante ya que con los resultados obtenidos se refutarán o confirmarán las teorías referenciadas, contribuyendo al enriquecimiento de las bases teóricas.

b) Institucional.-

Esta investigación es pertinente en la medida que permite comprender la participación de los estudiantes en las tutorías académicas virtuales, y de esa manera se tendrá información precisa para las mejoras en la estrategia de enseñanza-aprendizaje. Asimismo es relevante porque la Universidad podrá mantener la modalidad virtual, debido a que los estudiantes pueden continuar sus estudios en los programas de acreditación en computación.

c) Social.-

La investigación es pertinente, debido que existe un crecimiento progresivo de la demanda de estudios virtuales y a distancia, requiriendo de estrategias que permitan a los estudiantes tener una participación activa y que generen las competencias establecidas en las asignaturas. También es relevante debido a que se amplía de esa manera la calidad de la oferta educativa virtual, lo cual permite a la sociedad una mejora significativa en sus competencias profesionales.

1.4. Antecedentes.

1.4.1. A nivel internacional.-

Se han realizado investigaciones relacionadas con los ámbitos virtuales generados de la implantación de plataformas tecnológicas, las cuales permiten una interacción entre personas.

Rojas (2013), desarrolló una investigación denominada “Educación virtual: Del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana”, cuyo objetivo fue realizar un estudio etnográfico en tres instituciones de educación superior de Colombia para establecer la relación entre los discursos. Para el tratamiento de la información utilizó los métodos etnográfico y arqueológico, y para el diseño explicativo de la información se definieron sus dos fases: la identificación de regularidades discursivas y la función enunciativa y la constitución del archivo. Concluye que “los ambientes digitales se asientan en fronteras disciplinares, pedagógicas y culturales y establecen luchas de

negociación sobre flujos y relaciones políticas, económicas, jurídicas, administrativas, sociales y culturales, creando nuevas territorialidades simbólicas (...)” (p.253).

En tal sentido, los ambientes virtuales que se generan de la implementación de plataformas tecnológicas, las cuales son el soporte de las modalidades de estudio a distancia, tienen particularidades sociales, las cuales son características de los estudiantes y tutores, al momento de la interacción entre éstos.

La percepción de los estudiantes sobre la estructura de las plataformas virtuales es fundamental para una correcta formación a distancia. Marín-Díaz (2017), en su investigación relacionada con las percepciones de los estudiantes en relación a las plataformas virtuales, establece como objetivo principal determinar la visión de los estudiantes de educación a distancia en relación a la estructura y servicios que se ofrecen en estas plataformas. Luego de un trabajo no experimental y descriptivo a través de entrevistas y observaciones a los estudiantes, obtuvo como resultado que las mujeres interactúan más con las herramientas de la plataformas virtuales que los varones, tales como wikis, foros y chats. Asimismo, concluye que la interacción de los estudiantes con las plataformas virtuales requiere de la orientación más detallada y personalizada con los docentes, quienes deben actuar como tutores académicos de las actividades de sus estudiantes.

En tal sentido, es fundamental la participación activa de los docentes, como tutores virtuales para que los estudiantes puedan desarrollar de manera adecuada las actividades planificadas en las plataformas virtuales.

Los entornos virtuales pueden ser utilizados de manera directa y efectiva en la formación de estudiantes universitarios, en especial de las Ciencias de la Educación. Así tenemos que Gámiz (2009), en su investigación relacionada con el análisis de los entornos virtuales para la formación de estudiantes de Educación Superior, orienta el estudio hacia la implementación, experimentación y evaluación del uso y efectividad de una plataforma virtual denominada Aula Web, en la búsqueda de la mejora de la calidad del período de prácticas de los estudiantes. La investigación se desarrolló través de un diseño de tres fases, en

donde en la fase inicial se utilizó el método descriptivo exploratorio para obtener información precisa y objetiva sobre la realidad del problema. En la segunda fase, utilizó el método cuasi experimental, con el propósito de obtener información precisa y de primera fuente. En la tercera fase, utilizó el método descriptivo explicativo, con el propósito de explicar la influencia de las variables de la investigación. Los resultados obtenidos muestran que los estudiantes tienen las condiciones tecnológicas para un adecuado acceso a la plataforma virtual, siendo los servicios de mayor uso las consultas, chats y videos. Sin embargo, considera vital la participación activa de los docentes como orientadores para las actividades de los estudiantes, en la medida que ellos requieren de la optimización de los tiempos invertidos en el uso de la plataforma para el cumplimiento de sus obligaciones académicas.

En tal sentido, esta investigación refuerza la visión de la participación de los docentes como tutores virtuales que establezcan una ruta de aprendizaje de sus estudiantes, a través del uso de los servicios que ofrecen las plataformas virtuales.

1.4.2. A nivel nacional.-

La educación a distancia y virtual requiere de un comportamiento ético, tanto de estudiantes como de docentes.

Rodríguez (2011) en su investigación titulada “Exigencias éticas de la calidad de la educación virtual”, menciona que: “La inclusión y la tolerancia surgen como valores que son necesarios fortalecer. El conocimiento no podrá generalizarse sin una actitud tolerante, que implique la puesta en práctica de la visión transcultural, transreligiosa, transpolítica y transnacional” (p. 62). Asimismo, concluye que los espacios virtuales son un medio en el cual se debe expresar las ideas de manera libre dentro de los límites de una comunidad de participación, colaboración y debate. De esta manera el estudiante podrá generar las competencias establecidas (Rodríguez, 2011).

En tal sentido, es importante que dentro de los valores de la educación virtual se fomente la participación activa del estudiante, como una forma de demostrar sus capacidades e interés en el aprendizaje significativo a través de esta modalidad de estudios.

1.4.3. A nivel regional.-

En la Región Lambayeque se han desarrollado investigaciones relacionadas con la aplicación del enfoque constructivista dentro de asignaturas a distancia.

Reyes (2006), desarrolló una investigación titulada “Aula Virtual basada en la Teoría constructivista empleada como apoyo para la enseñanza de los sistemas operativos a nivel universitario”. Estuvo orientada a la evaluación del desempeño académico en una asignatura informática. El método de investigación fue descriptivo, debido a que describió el proceso de diseño, implementación y la posterior evaluación del aula virtual. Concluye que la teoría Constructivista puede ser aplicada a través de herramientas como Wikis, Foros, entre otros; de esta manera el estudiante tendrá un medio para poder expresarse de manera libre en sus asignaturas.

Por lo tanto, las estrategias pedagógicas de la modalidad a distancia deben orientarse a que el estudiante utilice las diversas herramientas y plataformas virtuales como medio de libre expresión de sus ideas.

1.5. Objetivos.

1.5.1. General.

Aplicar estrategias didácticas de educación virtual para mejorar la participación de los estudiantes en las tutorías académicas virtuales del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Señor de Sipán.

1.5.2. Específicos.

1. Diagnosticar el estado actual de la participación de los estudiantes en las tutorías académicas virtuales del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Señor de Sipán, previo a la aplicación de las estrategias didácticas de educación virtual.

2. Determinar los factores influyentes en la participación de los estudiantes en las tutorías académicas virtuales del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Señor de Sipán.

3. Elaborar estrategias didácticas de educación virtual para lograr la mejora de la participación de estudiantes en las tutorías académicas virtuales del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Señor de Sipán.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Teórico.-

2.1.1. Variable 1: Estrategias didácticas en Educación Virtual.-

1. La Teoría del Aprendizaje del Construccinismo.-

Creada por Seymour Papert. Es la que destaca la importancia de la acción, es decir del proceder activo en el proceso de aprendizaje.

Según Papert (1993), el conocimiento puede ser construido por el individuo, a través de la acción. En tal sentido, un estudiante que tiene una interacción social con diversos ámbitos, tales como el laboral, académico, familiar y amical; recoge de todos ellos diversas experiencias, las cuales le sirven como criterio para discernir entre lo que considera útil o no para su desarrollo personal en estos ámbitos. El estudiante puede ser más crítico en cuanto al análisis de las teorías que estudia, debido a que el proceso de adaptación a su realidad, le permite identificar si es aplicable a su entorno, y en qué aspectos, bajo su criterio personal, presenta limitaciones. Se constituye en una persona pragmática, considerando que la teoría es útil en la medida que sea aplicable en la práctica.

2. La Teoría Del Constructivismo Social.-

Vigotsky (citado por Daniels, 2003), toma especial interés en la influencia de la sociedad en la generación y adquisición de conocimiento. Toman una interacción en las actividades mentales del estudiante los diversos instrumentos que utilice para el desarrollo cognitivo y la denominada Zona de desarrollo próximo – ZDP. En tal sentido, el estudiante puede aprender a través de la interacción con la sociedad, necesitando de la orientación de un maestro como facilitador del desarrollo de estructuras mentales, con el fin de construir aprendizajes más complejos.

Por lo tanto, un tutor tiene la responsabilidad de realizar en el estudiante un ordenamiento de las ideas principales del tema que está tratando, de manera tal que el estudiante pueda comprender el propósito del tema tratado en su formación profesional, logrando una mayor valoración de su parte.

Asimismo, se considera que el estudiante aprende más cuando interactúa de manera cooperativa. En primer lugar el aprendizaje es interpersonal, es decir, a través de la interacción con otras personas. Posteriormente, de manera intrapersonal realiza un análisis del conocimiento en análisis y este es incorporado dentro de su estructura cognitiva. (Vigotsky citado por Daniels, 2003).

En tal sentido, es importante que en el proceso de tutoría, exista una interacción de los estudiantes, quienes deben hacer aportes constructivos a las opiniones y trabajos académicos de sus compañeros. Es labor del tutor, ser un guía de la interacción de los estudiantes, en la búsqueda de la construcción de un conocimiento compartido, dentro de un clima de respeto.

3. Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget.-

Para Piaget (1972), el ser humano aprende inicialmente a través de la exploración activa. Centra su desarrollo intelectual en la percepción, la adaptación y la manipulación de su entorno.

En tal sentido, en la niñez las personas adquieren las estrategias para comprender el entorno que les rodea, y la forma en que adquieren, comprenden, aplican y corroboran la información que reciben, convirtiéndola en conocimiento. Este proceso fortalece las estrategias de aprendizaje en la etapa de la madurez, en la cual al tener una mayor interacción social con diversos ámbitos, tiene la capacidad de discernir la información que le es de utilidad.

Esta base teórica, para la presente investigación, es considerada como la base para la aplicabilidad de la teoría Construccionalista de Papert.

4. Teoría psicopedagógica de Ausubel.- El aprendizaje significativo. Valorando el método deductivo.

Ausubel (2002), menciona que el aprendizaje es significativo cuando es de utilidad para el individuo. Un material permite este aprendizaje cuando su contenido es lógico y estructurado. Asimismo, requiere de un organizador previo que permite enlazar los conocimientos previos y los nuevos por adquirir.

Por lo tanto, el proceso de tutoría requiere de la aplicabilidad de los contenidos analizados a la realidad del estudiante, de manera tal que pueda valorarlo por su significancia para el desarrollo de sus actividades laborales, académicas, sociales, entre otras. Es importante que el tutor sepa orientar al estudiante en la aplicación de los contenidos tratados a casos específicos de su carrera profesional.

5. Teoría de la Andragogía.-

Es conceptualizada como “el arte y ciencia de ayudar a aprender a los adultos, basándose en suposiciones acerca de las diferencias entre niños y adultos.” (Knowles, Holton, & Swanson, 2001)

Para Knowles, Holton y Swanson (2001), la Andragogía estudia el aprendizaje en el adulto, siendo estos considerados a partir de los 18 años de edad. Implica de manera puntual el estudio de las estrategias de aprendizaje en personas que tienen la capacidad de discernir la relevancia de un tema en particular, en base a sus necesidades de aprendizaje para la mejora de sus actividades cotidianas.

En tal sentido, el docente es el facilitador de información con el propósito de que el estudiante pueda analizarlo e incorporarlo en su conocimiento propio. De esa manera el Principio de Horizontalidad permite que ambos interactúen en igualdad de condiciones sobre experiencias personales.

2.1.1.1. Concepto.-

La Universidad de Antioquia de Colombia, la define una estrategia pedagógica de la siguiente manera: “Entendemos por estrategias pedagógicas aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes” (Universidad de Antioquia, 2015, p.1).

Picado (2001) realiza un análisis epistemológico mencionando que la palabra proviene del griego “Didaktiké, que significa Enseñar o Enseñanza. Considera que es la ciencia y el arte de enseñar”. Su objeto de estudio es el proceso de Enseñanza-aprendizaje. Su propósito es preparar al sujeto para desarrollarse de

manera adecuada en su entorno social, estudiando la interacción que existe entre el alumno y el profesor.

El Ministerio de Educación, define dos tipos de estrategias en enseñanza y aprendizaje. Donde las estrategias de enseñanza son desarrolladas por el maestro y las de aprendizaje por el estudiante (Ministerio de Educación - MINEDU, 2015, p.1).

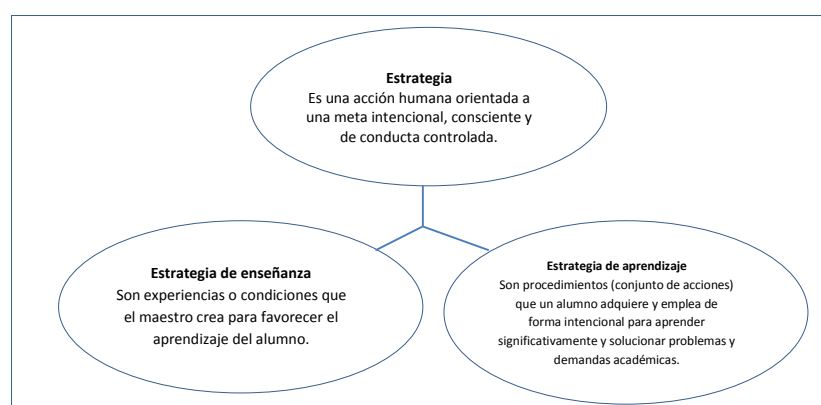


Figura 1. Tipos de estrategias.

Fuente: (Ministerio de Educación - MINEDU, 2015).

Por lo tanto, se concluye que una estrategia pedagógica es una estrategia de enseñanza, la cual es desarrollada por el docente. Pero es orientada hacia la estimulación en el estudiante de estrategias propias o personalizadas que le permitan comprender los temas tratados y adaptarlos a su realidad, logrando un aprendizaje significativo. Es decir, el docente se constituye en un orientador no solamente de los contenidos del tema tratado sino de las estrategias que puede utilizar o crear el estudiante para comprender la información que ha recibido y convertirla en un conocimiento útil para su vida personal.

Educación a distancia.

Börje Hölmberg (citado por Maya, 1993) menciona que “La expresión ‘estudio a distancia’ ha sido reconocida gradualmente a falta de otra mejor y agrega: ‘El concepto es más abarcativo que estudio por correspondencia (como se le suele interpretar) porque incluye también otros medios, además de la palabra escrita e impresa”.

MINEDU (2003) conceptualiza a la Educación a Distancia como:

Una modalidad del Sistema Educativo caracterizada por la interacción simultánea o diferida entre los actores del proceso educativo, facilitada por medios tecnológicos que propician el aprendizaje autónomo. (...) Esta modalidad tiene como objetivo complementar, reforzar o reemplazar la educación presencial, atendiendo las necesidades y requerimientos de las personas. Contribuye a ampliar la cobertura y las oportunidades de aprendizaje. (p. 11)

Para la Dirección de Educación a Distancia de la Universidad Señor de sipán, PEaD (2010) la Educación a Distancia es:

Una modalidad de estudio que facilita una formación permanente, caracterizada por el diálogo didáctico mediado entre quienes enseñan y los que aprenden, este tipo de comunicación pedagógica puede ser simultánea (síncrona) o diferida (asíncrona), para ello, emplea estratégicamente diversos medios y recursos físicos, tecnológicos o virtuales preparados minuciosamente de acuerdo a las características de este tipo de educación, situación que permite superar barreras espaciales y temporales, logrando procesos de formación flexible donde predomina el aprendizajes autónomo y también colaborativo.

En tal sentido, la Educación a Distancia es una modalidad de estudios formal, constituida como un espacio virtual que permite la adecuada interacción didáctica entre estudiantes y tutores, cuyo propósito es generar en los estudiantes las competencias necesarias para su adaptación a su entorno.

Clasificación de las estrategias pedagógicas.-

Según el Ministerio de Educación, estas se clasifican en:

De las estrategias pedagógicas:

La comprensión del estudiante de las diversas estrategias de aprendizaje, y de la importancia que este tiene para la mejora de su calidad de vida. (MINEDU, 2015).

De la educación a distancia:

La comprensión de la importancia en la superación de las limitaciones de espacio y tiempo, la interacción continua del estudiante con su entorno, y la comunicación con el tutor de manera continua e interactiva, a través de diversos medios de comunicación a distancia. (Maya, 1993).

Para Redondo et al (2017), las estrategias de Educación a Distancia son aplicables a entornos organizacionales, con el propósito de fortalecer en los trabajadores sus conocimientos especializados, a través de la compartición de información. A través de plataformas virtuales, tales como Indra, que es una de las Compañías especializadas en e-learning en el mundo, los trabajadores pueden acceder a información de interés para sus actividades laborales, compartir experiencias con sus pares y recibir orientaciones de sus tutores. Es en ese sentido, que la Educación a Distancia se constituye en un medio efectivo para el autoaprendizaje organizacional, superando las limitaciones de tiempo y espacio de los colaboradores de una organización.

Asimismo, consideran que el uso de herramientas informáticas propias de las plataformas virtuales son un complemento para la planificación de actividades, tanto de aprendizaje como de transferencia de lo aprendido a sus actividades labores. Un tutor a distancia, como orientador en línea de las actividades que los participantes deben realizar, es fundamental para el incremento del nivel de competencia de los trabajadores, en especial porque el acompañamiento permite al trabajador identificar los aspectos en los que debe mejorar en su labor profesional, siempre acompañado de las orientaciones de su jefe inmediato o de un asesor especialista.

El uso adecuado de las Tecnologías de Información es un factor importante para el aprendizaje de los estudiantes. Su uso inadecuado solamente generará en los estudiantes una dependencia de esta para fines no educativos o meramente informativos. Para Harris (2017), el uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs) es solamente el medio para que el estudiante logre un aprendizaje, no es el propósito en sí. Es decir, la estrategia didáctica debe basarse en la forma en que el estudiante logra la generación de las competencias

establecidas para una materia en particular, son las TICs solamente el medio para lograrlo. Es en ese sentido, que los docente toman un rol de tutor, al orientar al estudiante al autoaprendizaje a través de los medios virtuales.

Para la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), los programas de educación a distancia se basan en entornos virtuales de aprendizaje. Es en ese sentido que considera que esta modalidad de estudios es oficialmente aceptada para la obtención de un grado académico. Sin embargo, los estudios de pregrado en la modalidad de educación a distancia no pueden superar el 50% de créditos del total de la carrera. Los estudios de maestría y doctorado no podrán ser dictados exclusivamente bajo esta modalidad, siendo necesaria el desarrollo de horas y créditos de manera presencial. Es en ese sentido que es fundamental para la formación profesional el uso de la modalidad a distancia, como un complemento a las horas presenciales. Es decir, la modalidad a distancia no es en sí el propósito de la estrategia didáctica, sino es un medio que complementa las estrategias presenciales. (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, 2016).

2.1.1.2. Dimensiones.

La tutoría en la modalidad a distancia se constituye en el medio de aplicación de estrategias didácticas. Es decir, el acompañamiento del tutor en el proceso de enseñanza-aprendizaje permite al estudiante comprender no solamente aspectos temáticos de la materia en estudio, sino también de la forma de interacción con sus compañeros, tutores y autoridades.

La acción tutorial en educación a distancia se centra en el estudiante. No es obligatoria y requiere de un espacio de desarrollo. El tutor desarrolla funciones orientadoras, didácticas y de enlace. (INTEF, 2016). Es en ese sentido que un tutor no solamente desarrolla actividades de acompañamiento académico al estudiante, sino también de interrelación con sus pares y maestros. De esta manera puede superar las limitaciones que se presenten durante el proceso de formación profesional, al conocer los procedimientos que debe realizar tanto para fines académicos como administrativos.

Herrera (2006) propone un modelo instruccional donde se involucran los ambientes de aprendizaje en un entorno tanto físico como psicológico y la virtualidad de estos ambientes, los cuales se podrían aplicar a las diferentes disciplinas bajo cualquier modalidad ya sea presencial, virtual o mixta. Los estudiantes de esta modalidad experimentan en una primera experiencia, ciertas frustraciones al momento de interactuar con las plataformas virtual y requerir de las respuestas a sus trámites y consultas de manera inmediata. La sensación de relativa soledad, al no poder compartir sus experiencias e inquietudes, hace que el estudiante tenga muchas veces la sensación de retirarse de los estudios bajo esta modalidad. Es allí en donde se requiere de la presencia de un tutor virtual, que no solamente le oriente y acompañe en su aprendizaje temático, sino también de los procedimientos administrativos que le permitan desarrollar de manera efectiva sus estudios.

Existen diversas formas de clasificar a las tutorías a distancia.

INTEF (2016) considera que existen tres finalidades:

Didáctica.- Está orientada a absolver del estudiante las dudas del contenido de los temas tratados. El tutor busca que el estudiante comprenda los temas tratados, a través de conversaciones en línea. Es fundamental el uso de ejemplos prácticos relacionados con la carrera profesional que el estudiante cursa, o de sus actividades cotidianas. De esta manera, el estudiante podrá comprender mejor lo que ha aprendido, debido a que le es útil para su desarrollo personal.

Orientadora.- Busca orientar al estudiante en estrategias de aprendizaje e interacción con el entorno tecnológico, tales como técnicas de estudio, estrategias de organización de su tiempo, el uso de las plataformas tecnológicas, entre otros. De esta manera, el estudiante aprende a aprender, y sobre todo a desaprender. Es importante que el estudiante tenga un método de estudio, en especial porque bajo esta modalidad, la mayoría de estudiantes tienen actividades paralelas tales como profesionales y laborales. El uso de medios virtuales favorece el autoaprendizaje, en especial porque es importante que el estudiante tenga un momento de problematización al intentar resolver o comprender un problema en particular.

De enlace.- Su propósito es orientar al estudiante en sobre los aspectos administrativos de la institución en donde está desarrollando los estudios: normas, ambientes, eventos, entre otros. El desarrollo de las actividades académicas va de la mano con las administrativas, considerando la inscripción de los estudiantes en las asignaturas que debe desarrollar, así como de la obtención de la certificación progresiva de sus estudios. Un estudiante que no desarrolle actividades administrativas de manera adecuada tiene el riesgo de no haber aprobado de manera oficial las asignaturas que ha desarrollado, sobretodo para la obtención de documentación oficial que acredite el logro de sus competencias.

La tutoría a distancia que se desarrolla durante los estudios, tiene como propósito la retención y el éxito del estudiante. Implica estrategias que permitan al estudiante comprender los contenidos desarrollados en las asignaturas, así como de estrategias para el ordenamiento de su estilo de vida, propiciando un aprendizaje significativo y el éxito en sus estudios (UNAM, 2014, p.9). Es por esa razón que el tutor virtual no es solamente un orientador de los contenidos temáticos de las asignaturas que imparte, sino también un continuo motivador al estudiante de las estrategias que debe seguir para el ordenamiento de su agenda personal en la búsqueda de logros académicos en su formación profesional.

Borges (2005) considera que para un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia, el estudiante y docente deben desarrollar las siguientes estrategias:

Estudiante.- Gestionar adecuadamente el tiempo de dedicación a sus estudios, establecer estrategias de aprendizaje a distancia (incluyendo e uso adecuado de tecnologías de información), participar de manera activa en el desarrollo de las asignaturas.

Docente.- Generar competencias en docencia a distancia, fomentar la interacción entre los estudiantes, establecer claramente las normas de la asignatura, responder de manera oportuna a las preguntas de los estudiantes, mantener empatía con el estudiante y mostrar flexibilidad ante situaciones diversas.

En tal sentido, las estrategias didácticas tienen como propósito que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea efectivo, el cual busca que el estudiante tenga una idea clara de los contenidos desarrollados y las diversas formas de organizar su tiempo y espacio en la búsqueda de desarrollar un aprendizaje significativo.

2.1.2. Variable 2. Participación de los estudiantes en las Tutorías Virtuales:

2.1.2.1. Teorías.

Las teorías que fundamentan a los indicadores son las teorías mencionadas en la variable “Estrategias pedagógicas basadas en la educación a distancia”, unidas a las siguientes:

Teoría de la formación en espacios virtuales.-

Para Cabero y Gisbert (2005), los roles del docente en espacios virtuales tiene las siguientes dimensiones:

Consultores de información.- Son los orientadores a los estudiantes en la búsqueda de información a través de medios informáticos.

Colaboradores en grupo.- Son los orientadores de métodos para el aprendizaje colaborativo a través de medios virtuales.

Trabajadores solitarios.- Son aquellos que aprenden de manera individual a través de medios virtuales.

Facilitadores del aprendizaje.- Son los orientadores en la forma de utilizar la información recolectada para lograr un aprendizaje significativo.

Desarrolladores de cursos y materiales.- Son los planificadores de las asignaturas a distancia y diseñadores de los materiales utilizados, dentro de una estrategia didáctica establecida.

Supervisores académicos.- Son los orientadores a los estudiantes de las actividades que deben realizar para desarrollar de manera adecuada su aprendizaje.

Teoría de la conversación.-

Desarrollada por Pask (1975), quien sigue el punto de vista de Vigotsky. Establece que el individuo aprende de su interacción con otras personas, contrastando sus experiencias con otros y llegando a un acuerdo sobre un tema en particular.

Por lo tanto, el aprendizaje de un estudiante en una tutoría virtual se puede generar a través de la interacción con sus compañeros, en el espacio virtual en donde esta se desarrolla.

Teoría del aprendizaje situado o conocimiento contextualizado.- Young (1993), sostiene que el conocimiento proviene de la interacción del individuo con su entorno, logrando aprender dentro de un contexto complejo y real. Esto es considerado como una perspectiva Ecológica.

Este proceso de contextualización debe ser fomentado por el tutor, al motivar al estudiante a aplicar lo aprendido en su formación profesional.

Teoría de la Interacción y conversación o teoría de la “Conversación didáctica guiada”.-

Holmberg (1985), muestra los postulados que indican que los materiales utilizados para el aprendizaje deben ser similares a un diálogo entre el tutor y el estudiante, tal como se realizaría en una sesión de clases presencial.

Por lo tanto, es importante que el tutor haga referencia al material utilizado en la asignatura y su interpretación, para un adecuado uso en la formación del estudiante.

Teoría Conectivista.-

“El aprendizaje (definido como conocimiento aplicable) puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos

permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento” (Siemens, 2004).

Los principios de esta teoría especifican que el aprendizaje depende de la diversidad de opiniones, es un proceso de conexión de fuentes de información especializados, puede estar en dispositivos, la continuidad de las conexiones debe facilitar el aprendizaje continuo. Esto permite que el individuo pueda mejorar su aprendizaje al encontrar la conexión entre diversos conceptos y contenidos de un tema específico con otros. (Siemens, 2004).

Por lo tanto, el tutor debe fomentar en el estudiante la capacidad de realizar conexiones entre los diversos aspectos o contenidos de los temas tratados, identificando su coherencia lógica; y a partir de ese logro poder aplicarlo a su vida cotidiana, logrando una valoración para su formación profesional.

2.1.2.2. Conceptos.

1. Participación de los estudiantes.

La participación de los estudiantes es fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje que se establece en una tutoría virtual.

La participación de los estudiantes en el aula estará condicionada por una serie de factores (...). Por otra parte, dependerá de la naturaleza de las oportunidades que propicia el profesor para que los estudiantes se puedan o no involucrar activamente en sus procesos (...) (Prieto, 2013, p.28).

Un estudiante que decide por la modalidad a distancia, tiene como principal expectativa el logro de sus objetivos personales, desarrollándolo de manera paralela con sus actividades laborales y personales.

Según Holmberg (1985), existen cuatro razones para la elección de la modalidad a distancia: “más eficiencia en la planificación de sus programas de estudio; más facilidad para trabajar a un ritmo propio; más económico que la asistencia a un salón de clase; y la preferencia a trabajar sólo”.

En tal sentido, la participación de los estudiantes en una tutoría virtual es consecuencia de una necesidad de esclarecimiento de dudas sobre temas específicos, y la búsqueda de una orientación por parte del docente a través de casos específicos, y de las experiencias de sus compañeros de clase.

2. Tutorías virtuales.

Roquet (2008) define un Entorno Virtual de Aprendizaje, como un espacio electrónico en donde los educadores y educandos interactúan de manera síncrona o asíncrona, teniendo en común la búsqueda de la comprensión de un conocimiento en particular. Esta interacción se realiza a través de medios virtuales.

Cabero y Gisbert (2005), mencionan que las tutorías virtuales son “los acompañamientos académicos que realizan los docentes y requiere de la especificación de los roles, funciones y repercusiones, tanto a nivel individual como grupal, que deberán tener en cuenta los docentes de entornos virtuales”.

2.1.2.3. Dimensiones.

La participación de los estudiantes en una tutoría virtual, comprende fundamentalmente sus intervenciones individuales y colectivas, a través de diversos medios. El estudiante expresa de manera libre sus comentarios sobre los contenidos tratados, a través de ejemplos, y sobre las intervenciones de sus compañeros. El fomento de un clima de cordialidad es función del docente tutor.

Para Borges (2005), dentro de los aspectos que influyen en la frustración de un estudiante de la modalidad a distancia se encuentran el no tener estrategias y destrezas adecuadas, así como no participar en actividades colaborativas. Considera que cuando el estudiante no encuentra respuestas satisfactorias que

le permitan esclarecer sus dudas, a través de esos medios, se genera una frustración la cual repercute en la deserción de sus estudios en esa modalidad. Es entonces que el docente debe fomentar la interacción entre los estudiantes, propiciando el trabajo colaborativo.

De acuerdo a UNAM (2014), la tutoría a distancia debe fomentar la participación activa del estudiante, a través de sus intervenciones individuales y colectivas (p.9).

Por lo tanto, la participación del estudiante en una tutoría virtual es medida por sus intervenciones durante el desarrollo de la sesión, tanto de manera individual al mostrar sus opiniones y ejemplos, como colectiva, al opinar de manera constructiva sobre los comentarios y trabajos de sus compañeros de clase.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.

3.1. Hipótesis:

La aplicación de estrategias didácticas de educación virtual permitió mejorar la participación de los estudiantes en las tutorías académicas virtuales del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Señor de Sipán.

3.2. Variables.

3.2.1. Definición Operacional.

Variable independiente.- Estrategias didácticas de educación virtual.

Son el conjunto de acciones que realiza el tutor, a través de espacios y herramientas virtuales, con el propósito de lograr que el estudiante logre un aprendizaje significativo.

Fuente: Elaboración propia.

Variable dependiente.- Participación de estudiantes en las tutorías académicas virtuales.

Son el conjunto de intervenciones individuales y grupales de los estudiantes en las tutorías académicas desarrolladas a través de espacios virtuales.

Fuente: Elaboración propia.

3.2.2. Operacionalización de las variables.

Variable independiente.- Estrategias didácticas de educación virtual.

DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	TÉCNICA E INSTRUMENTO	INFORMANTE
Establecimiento de normas de asignatura.	Difusión de normas institucionales. Explicación de normas académicas del tutor.	Encuesta. Ficha de evaluación de expertos.	Expertos en Educación Virtual.
Fomento de interacción entre estudiantes.	Establecimiento de temas de interés común. Establecimiento de normas de interacción.		
Acompañamiento.	Orientación temática continua. Orientación de técnicas de aprendizaje.		
Flexibilidad.	Establecimiento de flexibilidad en las normas, según situaciones particulares.		

Variable dependiente.- Participación de estudiantes en las tutorías académicas virtuales.

Dimensiones	Indicadores	Pregunta	Categoría	Técnica e instrumento	Fuente / informante	Código
Participación individual.	Asistencia a las TAVs.	¿Cuál es el porcentaje de asistencia de los estudiantes a las TAVs?	0 a 100%.	Observación. Registro Auxiliar	Tutorías Académicas Virtuales - TAVs.	SI=1 NO=0
	Puntualidad en la asistencia.	¿Cuál es el porcentaje de estudiantes que acuden puntualmente a las TAVs?	0 a 100%.	Observación. Registro Auxiliar	Tutorías Académicas Virtuales - TAVs.	SI=1 NO=0
	Intervenciones solicitadas por el docente.	¿Cuál es el porcentaje de estudiantes que intervienen cuando les es solicitado por el docente?	0 a 100%.	Observación. Registro Auxiliar	Tutorías Académicas Virtuales - TAVs.	SI=1 NO=0
	Intervenciones espontáneas del estudiante.	¿Cuál es el porcentaje de estudiantes que tienen participaciones espontáneas?	0 a 100%.	Observación. Registro Auxiliar	Tutorías Académicas Virtuales - TAVs.	SI=1 NO=0

		Es decir, por su propia iniciativa.				
Participación colectiva.	Opiniones sobre el trabajo de los compañeros.	¿Cuál es el porcentaje de estudiantes que realizan opiniones constructivas a los trabajos desarrollados por sus compañeros?	0 a 100%.	Observación. Registro Auxiliar	Tutorías Académicas Virtuales - TAVs.	SI=1 NO=0
	Compartición de trabajos individuales a los compañeros.	¿Cuál es el porcentaje de estudiantes que comparte sus trabajos con sus compañeros?	0 a 100%.	Observación. Registro Auxiliar	Tutorías Académicas Virtuales - TAVs.	SI=1 NO=0

3.3. Metodología.

3.3.1. Tipo de Estudio.

El desarrollo del presente proyecto de tesis apunta a una investigación de tipo cuantitativa, aplicada y explicativa.

Cuantitativa.- Porque el propósito de la investigación fue realizar mediciones a las variables e indicadores identificadas. Plantea una alternativa de solución al problema identificado. Se elaboran conclusiones finales en base a los resultados obtenidos y éstos tienen un carácter de generalización. (Hernández, 2010)

Aplicada.- Debido a que se aplicaron teorías desarrolladas en investigaciones básicas a la presente investigación. No desarrollará nuevas teorías por su condición de grado de maestro. (Caballero, 2008)

Explicativa.- Debido a que se explica la forma en que la variable independiente influyó en la variable dependiente. (Caballero, 2008).

3.3.2. Diseño.

Pre experimental.- Se tuvo un grupo experimental al cual se hizo en primer lugar un pre test, para diagnosticar el estado actual de la participación de estudiantes en las tutorías académicas virtuales; posteriormente se aplicaron las estrategias didácticas de educación virtual, ejecutando al final un post test. No se tuvo un grupo control debido a las limitaciones en el acceso a otros grupos de estudiantes, por ser estos designados a otros docentes (Hernández, 2010).

GE O₁ X O₂

Donde:

GE : Grupo experimental.

O₁ : Pre Test.

O₂ : Post Test.

X: Es la variable independiente.- Estrategias didácticas de educación virtual.

Y: Es la variable dependiente.- Participación de estudiantes en las tutorías académicas virtuales.

3.4. Población y muestra.-

Unidad de análisis (UA).- Estudiantes de asignaturas de Computación en modalidad virtual.

Población (N).- 650 alumnos. Distribuidos en un número aproximado de 13 secciones por Semestre Académico. Sin embargo, el número de secciones está en función al número de matriculados en esta modalidad.

Muestra (n).- Debido a que el número de estudiante en la población es menor a 100,000 se usará la fórmula muestral en una población finita:

En tal sentido, en función a los siguientes parámetros:

E: Nivel de error aceptado = 5%.

Nivel de Confianza o Seguridad: $1-\alpha = 97.5\%$.

Tamaño de la muestra: $n = 283$.

En la actualidad se cuenta con un grupo designado de la modalidad virtual, siendo un total de 55 estudiantes.

Criterio de inclusión.- Son los estudiantes que ingresan a la tutoría virtual.

Criterio de exclusión.- Son los estudiantes que no ingresan a la tutoría virtual.

3.5. Método de Investigación.-

Los métodos teóricos empleados en la presente investigación fueron:

Método deductivo.- Este método permitió analizar información general a nivel internacional, nacional y regional, para poder comprender el problema de la realidad en estudio.

Método de análisis. Este método permitió analizar la información relevante respecto al marco teórico, así mismo sirvió para procesar la información recogida luego de aplicar los instrumentos de trabajo de campo que permitieron diagnosticar el problema y su posterior formulación de conclusiones finales de la investigación.

Método de síntesis. Este método permitió integrar la información de los resultados obtenidos y desarrollar la discusión de resultados.

Método inductivo. Este método permitió a partir de los resultados obtenidos hacer generalizaciones a través de la formulación de las conclusiones.

3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.-

En base a la operacionalización de la variable dependiente, Participación de estudiantes en las tutorías académicas virtuales, se determina que la técnica a utilizar para la recolección de datos es la siguiente:

Técnica

Es el conjunto de instrumentos y medio a través de los cuales se efectúa el método. La técnica pretende los siguientes objetivos: Ordenar las etapas de la investigación, aportar instrumentos para manejar la información, llevar un control de datos y orientar la obtención de conocimientos. (Hernández, 2010)

Observación:

Es una técnica que consiste en observar atentamente al fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para observar el mayor número de datos.

Existen dos tipos de observación: La observación científica y la observación no científica. (Caballero, 2008)

Instrumento:

Es un recurso metodológico que se realiza mediante un dispositivo o formato (impreso o digital) que se utiliza para obtener, registrar o almacenar los aspectos relevantes del estudio o investigación recabados de las fuentes indagadas.

(Caballero, 2008)

Técnica de la Observación.-

Se desarrollará en el proceso de la tutoría académica virtual, el cual permitirá obtener información primaria sobre las dimensiones e indicadores de la variable dependiente. El instrumento de recolección fue el registro auxiliar, en el cual se registraron los comportamientos de los estudiantes. (Ver anexo 2).

Validez y Confiabilidad.-

Para la validez del instrumento de recolección se utilizó la técnica de evaluación por juicio de experto, el cual recolectó las opiniones de especialistas en educación virtual y a distancia sobre las características técnicas del mismo. Para la confiabilidad, se analizó estadísticamente el instrumento en base a los datos recolectados a modo de prueba, siendo evaluado por el indicador estadístico Alfa de Cronbach, el cual para un estudio social exige un nivel mínimo de 0,60 puntos. Para el instrumento de recolección elaborado, se obtuvo el resultado de 0,898, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach basada en Alfa de Cronbach	N de elementos
	elementos estandarizados	
	,898	,940
		6

Por lo tanto, el instrumento es Confiable.

3.7. Métodos de análisis de datos.-

Para el análisis de los datos se desarrollarán las siguientes etapas:

1. Tabulación y procesamiento de datos.-

Es el proceso de ordenamiento de los datos en tablas estadísticas, así como el cálculo de una distribución porcentual.

Se utilizó como herramienta de trabajo el software MS-Excel 2013.

2. Interpretación de los datos.-

La interpretación de los datos se realizó en base a las dimensiones e indicadores de la variable dependiente, identificando los aspectos más importantes de ésta. Cada resultado por indicador fue contrastado con el marco teórico de la investigación, determinando el grado en que la hipótesis es demostrada.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 RESULTADOS:

Los resultados muestran el logro de todos los objetivos de la investigación.

El objetivo específico 1: Diagnosticar el estado actual de la participación de los estudiantes en las tutorías académicas virtuales del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Señor de Sipán, previo a la aplicación de las estrategias didácticas de educación virtual.

Este objetivo ha sido logrado y los resultados se presentan por dimensiones en las tablas y figuras siguientes:

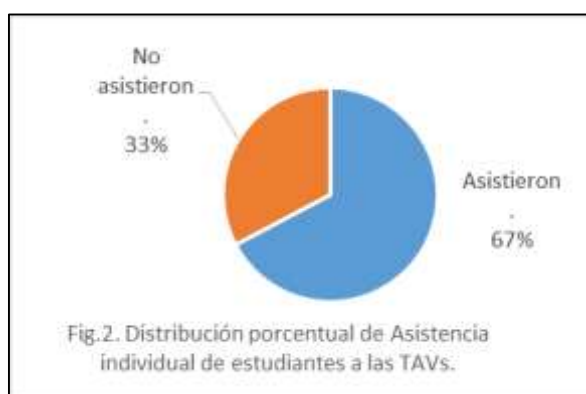
Dimensión: Participación individual.

Tabla 1.

Asistencia de estudiantes a las TAVs.

PRE TEST	Cantidad	%
Asistieron.	37	67%
No asistieron.	18	33%
Total:	55	100%

Fuente: Análisis documental del registro auxiliar.



En la Tabla 1 y Figura 2, se evidencia que el porcentaje de estudiantes que asistieron a las Tutorías Académicas Virtuales – TAVs, fue en la primera sesión el 67% de los matriculados. Esto se debe a la condición de obligatoriedad de la

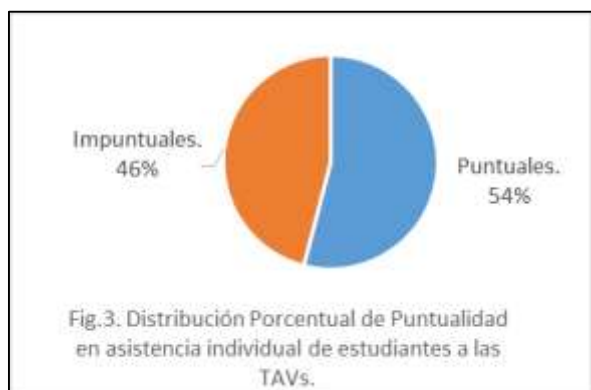
asistencia a las TAVs, así como por el comunicado oportuno de la fecha y hora en que se desarrolló la misma.

Tabla 2.

Puntualidad en la asistencia de estudiantes a las TAVs.

PRE TEST	Cantidad	%
Puntuales.	20	54%
Impuntuales.	17	46%
Total:	37	100%

Fuente: Análisis documental del registro auxiliar.



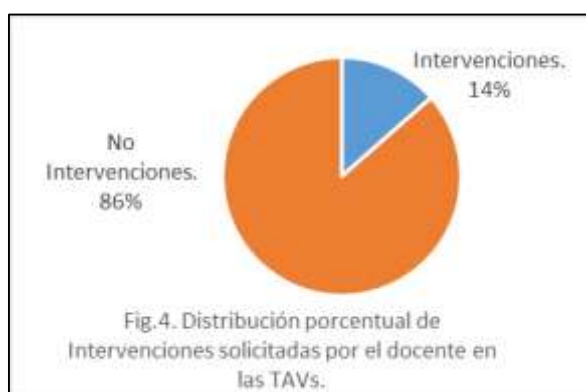
En la Tabla 2 y Figura 3, se evidencia que el 54% de los estudiantes que asistieron a la primera Tutoría Académica Virtual – TAV, lo hicieron de manera puntual, dentro de los primeros 5 minutos. Lo cual evidencia que existe un grado de responsabilidad en la mayoría de estudiantes que participa en una TAV. Los estudiantes que no asistieron de manera puntual, argumentaron razones de limitaciones tecnológicas, en especial por el ancho de banda en la zona en la cual se encontraban al momento de la TAV.

Tabla 3.

Intervenciones de los estudiantes, solicitadas por el docente en las TAVs.

PRE TEST	Cantidad	%
Intervenciones.	5	14%
No Intervenciones.	32	86%
Total:	37	100%

Fuente: Análisis documental del registro auxiliar.



En la Tabla 3 y Figura 4 se puede apreciar que en la TAV1 solamente el 14% de los estudiantes que participaron en la misma, respondieron de manera activa a las intervenciones solicitadas por el docente. Esto se debió principalmente al desconocimiento del estudiante tanto de la dinámica de su participación en la TAV, como en el uso de las herramientas virtuales para hacerlo, tales como el uso del micrófono y compartición de su escritorio.

Tabla 4.

Intervenciones espontáneas de los estudiantes en las TAVs.

PRE TEST	Cantidad	%
Intervenciones.	37	100%
No Intervenciones.	0	0%
Total:	37	100%

Fuente: Análisis documental del registro auxiliar.



En la Tabla 4 y Figura 5 se evidencia que en la TAV1 el 100% de los estudiantes intervino de manera espontánea, a través de sus comentarios sobre los temas tratados y preguntas específicas al tutor. El medio utilizado fue el chat por ser el más común en la actualidad.

En conclusión, la participación individual de los estudiantes en las Tutorías Académicas Virtuales es considerada como Satisfactoria, debido a que tuvieron la predisposición en expresar sus comentarios y preguntas sobre el tema tratado, lo cual facilitó la aplicación de las estrategias didácticas propuestas.

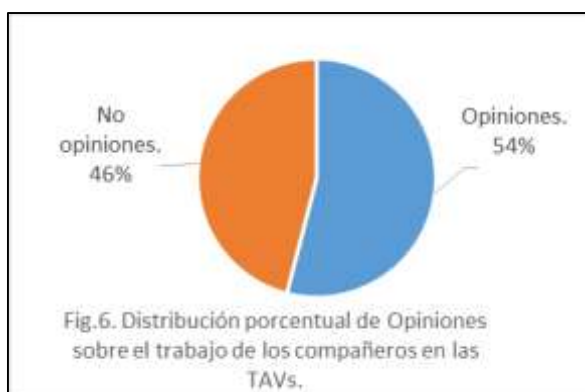
Dimensión: Participación colectiva.

Tabla 5.

Opiniones sobre el trabajo de los compañeros solicitadas o no por el docente en las TAVs.

PRE TEST	Cantidad	%
Opiniones.	20	54%
No opiniones.	17	46%
Total:	37	100%

Fuente: Análisis documental del registro auxiliar.



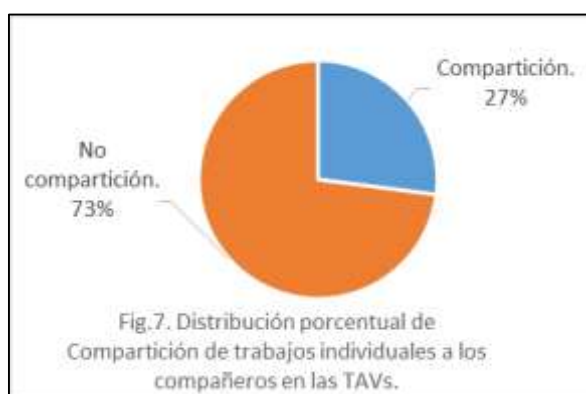
En la Tabla 5 y Figura 6 se evidencia que en la TAV1 el 54% de los estudiantes que asistieron participaron de manera activa y espontánea sobre los temas tratados por sus compañeros, en relación a sus preguntas al docente; ofreciendo ideas para resolver las inquietudes.

Tabla 6.

Compartición de trabajos individuales a los compañeros en las TAVs.

PRE TEST	Cantidad	%
Compartición.	10	27%
No compartición.	27	73%
Total:	37	100%

Fuente: Análisis documental del registro auxiliar.



En la Tabla 6 y Figura 7 se evidencia que en la TAV1 el 27% de los estudiantes que asistieron compartieron sus inquietudes con sus compañeros, buscando opiniones para comprender el tema, luego de sus consultas al tutor.

Por lo tanto, se considera que la participación colectiva de los estudiantes en las Tutorías Académicas Virtual fue Muy Satisfactoria.

En tal sentido, existe la predisposición de los estudiantes a participar de manera activa en las tutorías académicas virtuales – TAV, lo cual facilitó el proceso de aplicación de las estrategias didácticas propuestas.

El objetivo específico 2: Determinar los factores influyentes en la participación de los estudiantes en las tutorías académicas virtuales del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Señor de Sipán.

El objetivo ha sido logrado y los resultados se presentan a continuación:

Tabla 7.

Factores influyentes en la participación de los estudiantes en las tutorías académicas virtuales.

Aspectos y Factores	TAV:	1	TAV:	2	TAV:	3	TAV:	4	TAV:	5	TAV:	6
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Asistencia.	37	67%	41	75%	47	85%	49	89%	40	73%	51	93%
Participación.	27	73%	34	83%	43	91%	49	100%	39	98%	50	98%
No participación:												
Sonido, demoras de transmisión.	10	27%	7	17%	4	9%	0	0%	1	3%	1	2%
Inasistencia.	18	33%	14	25%	8	15%	6	11%	15	27%	4	7%
Factores Tecnológicos.	16	89%	11	79%	4	50%	2	33%	1	7%	1	25%
Ancho de banda.	10	63%	6	55%	3	75%	1	50%	0	0%	0	0%
Energía eléctrica.	1	6%	2	18%	0	0%	1	50%	1	100%	1	100%
Funcionamiento de Blackboard:												
Desconocimiento de acceso y actualizaciones.	5	31%	3	27%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%
Factores de cruce de horarios.	2	11%	2	14%	3	38%	3	50%	12	80%	3	75%
Con otras asignaturas.	1	50%	1	50%	1	33%	1	33%	1	8%	1	33%
Con actividades pre profesionales. Salidas de campo, internados, evaluaciones, sustentaciones, etc.	1	50%	0	0%	1	33%	1	33%	10	83%	1	33%
Con actividades laborales.	0	0%	1	50%	1	33%	1	33%	1	8%	1	33%
Factores personales.	0	0%	1	7%	1	13%	1	17%	2	13%	0	0%
Salud.	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	50%	0	0%
Imprevistos.	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	0	0%
Total:	55	100%	55	100%	55	100%	55	100%	55	100%	55	100%

Fuente: Análisis documental del registro auxiliar.

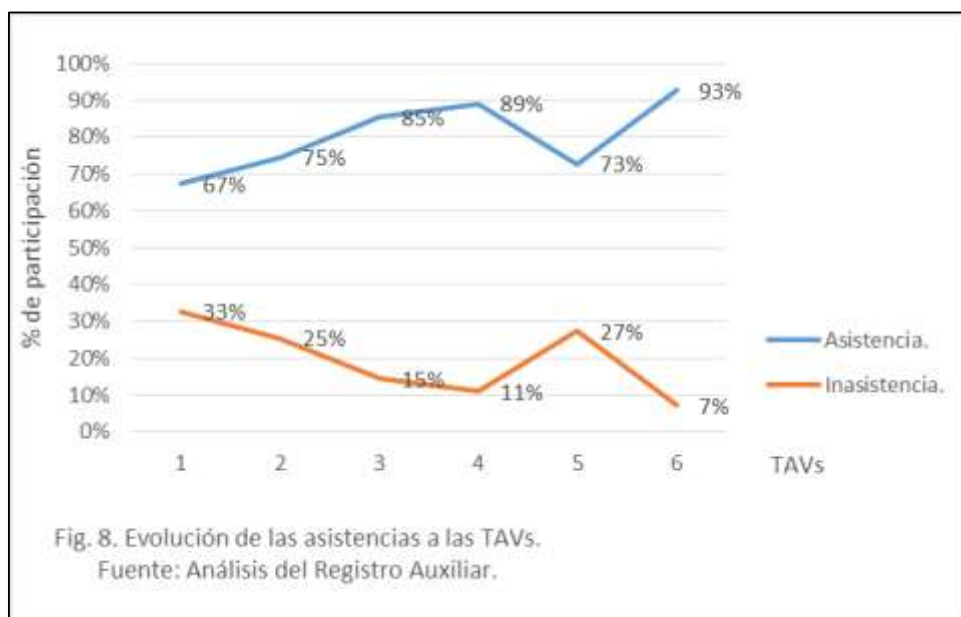
La tabla 7 muestra los diversos factores que influyen en la participación de los estudiantes en las tutorías virtuales desarrolladas, desde la número 1 hasta la 6.

Evolución comparativa entre asistencias e inasistencias a las TAVs.-

En la Figura 2 se muestra la evolución de la participación de los estudiantes en las diversas TAVs. Así podemos apreciar que en la TAV1 se tuvo una asistencia del 67% de estudiantes, teniendo un crecimiento progresivo hasta la TAV4, con el 89% de asistencias. En la TAV5 hubo una reducción al 73%, debido al desarrollo de actividades académicas complementarias en otras asignaturas, tales como exposiciones, evaluaciones, presentación de trabajos, entre otros. Esto también se evidencia con el incremento de las inasistencias de un 11% en la TAV4 a un 27% en la TAV5. Posteriormente, en la TAV6 se tuvo un incremento en la asistencia de los estudiantes a un 93%, llegando a superar la asistencia registrada en la TAV4.

Asimismo, se aprecia un decrecimiento en las inasistencias de los estudiantes, en porcentajes complementarios a las asistencias, debido a que ambos indicadores suman el total de estudiantes registrados en la asignatura.

Por lo tanto, se evidencia un crecimiento favorable en el porcentaje de estudiantes que asisten a las TAVs del 67% al 93% de estudiantes, en contraparte con una disminución progresiva de inasistencias del 33% al 7% de estudiantes.



Factores influyentes en las inasistencias de los estudiantes a las TAVs.-

En la tabla 7 se muestran tres factores de influencia en las TAVs:

1. Tecnológicos.-

1.1. Ancho de banda.- Implica la velocidad en la transmisión de datos del lugar de donde el estudiante está accediendo a la TAV. Es un factor externo, debido a que depende de la infraestructura de comunicaciones de la localidad.

1.2. Energía eléctrica.- Es la disponibilidad de energía eléctrica en la localidad de la cual el estudiante está accediendo a la TAV. También es considerado un factor externo al estudiante.

1.3. Funcionamiento de Blackboard.- Este aspecto comprende fundamentalmente el procedimiento de acceso a la plataforma virtual, la cual debe ser de conocimiento del estudiante, y las actualizaciones periódicas que exige la misma en la computadora desde la cual se está accediendo. El estudiante cuando llega a comprender tanto la forma de acceder, como de actualización de la plataforma, puede realizar de manera inmediata los procedimientos que le permitan ingresar de manera oportuna y adecuada a una TAV.

2. Factores de cruce de horarios.-

2.1. Con otras asignaturas.- Son los casos en los que los estudiantes tienen a la misma hora en que se desarrollan las TAVs, sesiones virtuales en otras asignaturas.

2.2. Con actividades pre profesionales.- Estos son los casos en que los estudiantes deben desarrollar actividades pre profesionales en otras asignaturas, tales como salidas de campo, internados, evaluaciones, sustentaciones, entre otros.

2.3. Con actividades laborales.- Son los casos de los estudiantes que laboran y el horario de trabajo tiene un cruce de horas con las programadas para las TAVs.

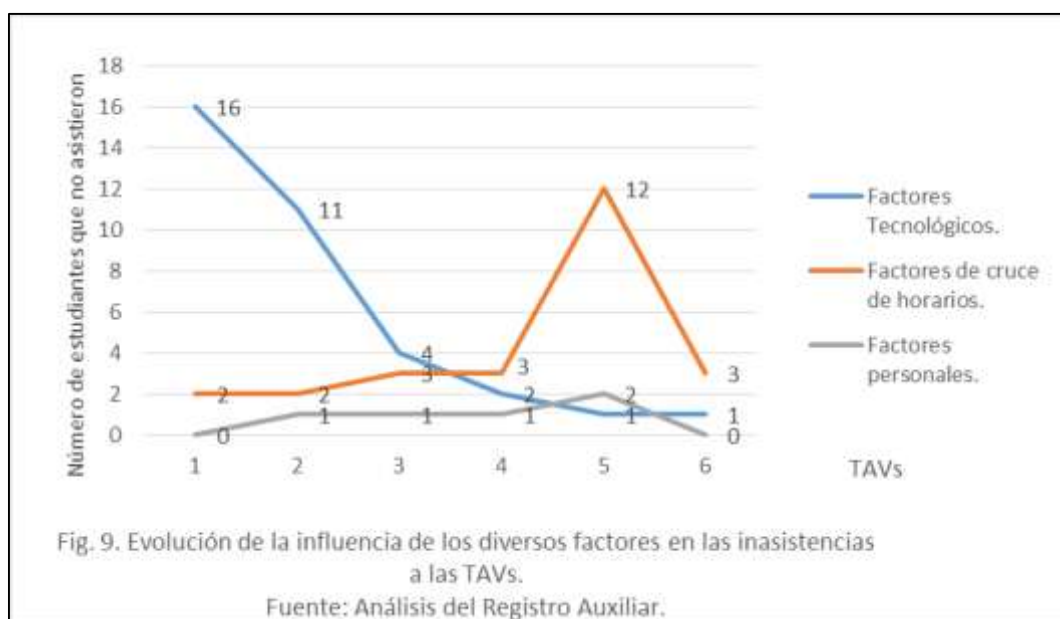
3. Factores personales.-

3.1. Salud.- Son factores que influyen en la salud del estudiante y que le impiden asistir a las TAVs.

3.2. Imprevistos.- Son factores no planificados por los estudiantes, tales como viajes, problemas familiares, entre otros.

Análisis de la influencia de los diversos factores.-

En la figura 3 y tabla 7, se evidencia la influencia de los diversos factores en las inasistencias de los estudiantes a las TAVs.



Así tenemos que los Factores Tecnológicos tienen una disminución en la influencia a las inasistencias a lo largo de las diversas TAVs (16 casos en la TAV1 a 1 caso en la TAV6). Esto fundamentalmente a que el estudiante logra de manera progresiva un dominio de los procedimientos que debe desarrollar para acceder a una TAV, tales como la forma de acceso y las actualizaciones periódicas en la computadora desde donde se accede. Esto genera que el impacto del factor tecnológico sea de un 89% en la TAV1 con 16 de los 18 casos de inasistencias, a 25% en la TAV6 con solamente 1 caso de las 4 inasistencias.

El cruce de horarios es un factor que ha tenido una evolución pequeña desde la TAV1 (2 casos) hasta la TAV4 (3 casos). Sin embargo, en la TAV5 se produjo un incremento considerable a 12 casos, principalmente por razones de actividades pre profesionales tales como salidas de campo, internados, evaluaciones, sustentaciones, entre otros; logrando una reducción a 3 casos en la TAV6.

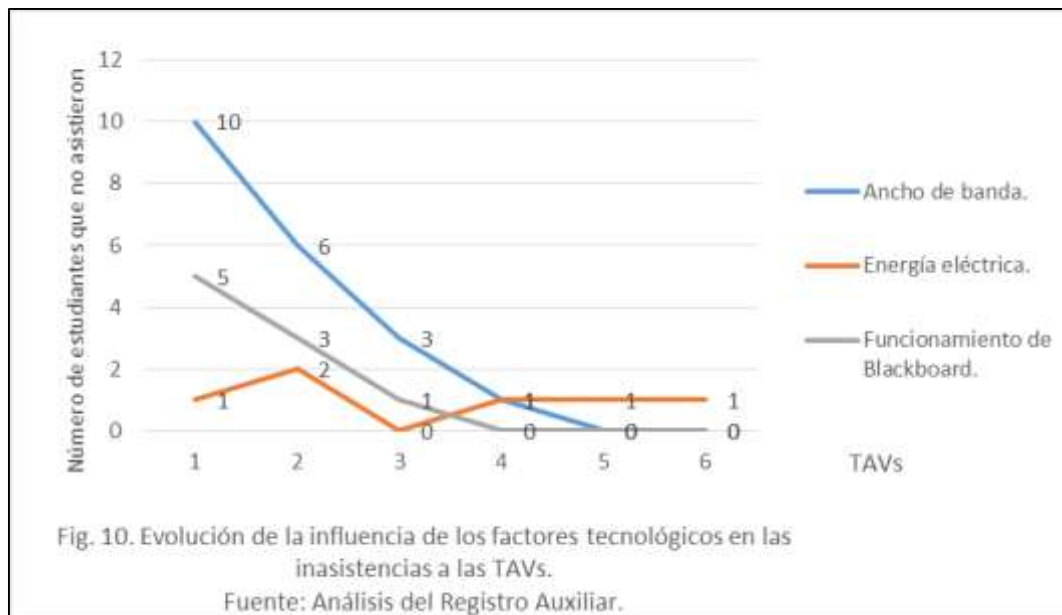
Los factores personales solamente han tenido un pequeño impacto, de 0 casos en la TAV1 a un máximo de 2 casos en la TAV5, llegando nuevamente a 0 casos en la TAV6.

Por lo tanto, el principal factor influyente en las inasistencias a las TAVs es el Cruce de Horarios, debido a que siempre existen casos por razones de actividades

diversas que desarrolla el estudiante, teniendo una fuerte influencia en períodos de evaluaciones y sustentaciones, tales como en la TAV5. Los factores tecnológicos experimentan progresivamente un decrecimiento debido al dominio que el estudiante adquiere en el uso de la plataforma virtual. Los factores personales no tienen una influencia significativa en la inasistencia de los estudiantes, siendo factores poco frecuentes.

Análisis de la influencia de los Factores Tecnológicos.-

En la figura 4 y tabla 7, se evidencia la influencia de los factores tecnológicos en las inasistencias de los estudiantes a las TAVs.



Así tenemos que el Ancho de Banda es el Factor Tecnológico que decrece a medida que se desarrollan las TAVs (63% que representan a 10 de 16 casos en la TAV1, a 0% en la TAV6), esto debido a que el estudiante busca alternativas para el acceso a Internet, tales como lugares con mejor ancho de banda, celulares, memorias usb, entre otros. Esto evidencia también que el estudiante se está adaptando a esta modalidad de estudios, cambiando sus hábitos de comunicación.

Asimismo, existe una disminución de casos de inasistencias por el Funcionamiento de la plataforma virtual Blackboard (31% que representa a 5 de los 16 casos en la TAV1 a 0% en la TAV6), desarrollando los estudiantes las habilidades para acceder y actualizar periódicamente la conexión.

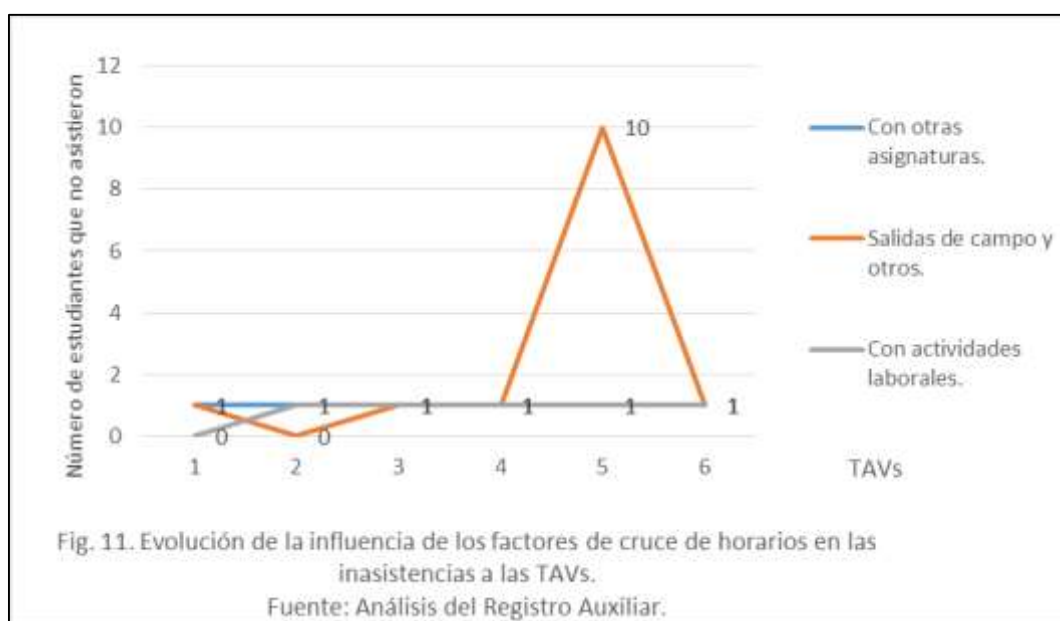
Los casos de energía eléctrica se presentan casi de manera constante, de 1 caso en la TAV1 hasta la TAV6, teniendo un incremento de 2 casos en la TAV2 y una presencia nula en la TAV3.

En tal sentido, el estudiante tiene influencia en los factores tecnológicos de Ancho de banda y funcionamiento de la plataforma virtual Blackboard, logrando reducir su impacto a medida que va desarrollando habilidades en la modalidad de

estudios virtual. Para situaciones de la carencia de energía eléctrica, el estudiante no tiene influencia, por ser un factor netamente externo.

Análisis de la influencia de los Factores de Cruce de Horarios.-

En la figura 5 y tabla 7, se evidencia la influencia de los factores de cruce de horarios en las inasistencias de los estudiantes a las TAVs.

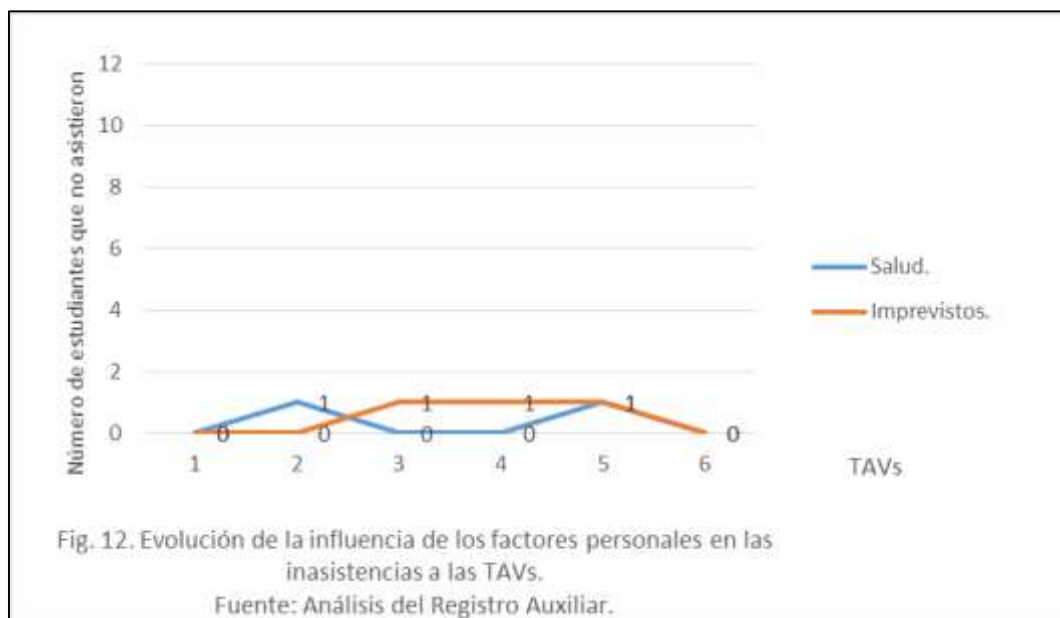


Así tenemos que los factores de cruce de horarios tales como sesiones virtuales con otras asignaturas, así como las actividades pre profesionales y laborales, tienen un comportamiento casi constante en las inasistencias a las TAVs, de 0 a 1 caso. Sin embargo, Las actividades pre profesionales, que constan de salidas de campo, internados, evaluaciones, sustentaciones, entre otros; incrementaron de manera significativa el número de inasistencias de 1 caso en la TAV4 a 10 casos en la TAV5, debido a que en dicho período se desarrollaron actividades de sustentaciones y evaluaciones a los estudiantes en otras asignaturas. Para la TAV6 se volvió al estado continuo de solamente 1 caso de inasistencia por ese factor.

Por lo tanto, el estudiante tiene influencia en estos factores, pudiendo planificar de manera anticipada sus actividades y comunicar de manera oportuna sus inasistencias a las TAVs.

Análisis de la influencia de los Factores Personales.-

En la figura 6 y tabla 7, se evidencia la influencia de los factores personales en las inasistencias de los estudiantes a las TAVs.



Así tenemos que los factores de salud e imprevistos (viajes no planificados, problemas familiares, etc) tienen una presencia escasa en las inasistencias a las TAVs, entre 0 a 1 caso.

Por lo tanto, a pesar de que el estudiante no puede tener una influencia en estos factores, estos no influyen de manera significativa en las inasistencias a las TAVs.

El Objetivo específico 3: Aplicar estrategias didácticas de educación virtual para lograr la mejora de la participación de estudiantes en las tutorías académicas virtuales del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Señor de Sipán.

El objetivo ha sido logrado y los resultados se presentan a continuación:
 Debemos recordar que el Pre Test se desarrolló en la TAV1 y el Post Test en la TAV6.

Dimensión Participación individual.-

Tabla 8.

Asistencia de estudiantes a las TAVs.

PRE TEST	Cantidad	%	POST TEST	%	DIFERENCIAL	%
Asistieron.	37	67%	51	93%	14	38%
No asistieron.	18	33%	4	7%	-14	-78%
Total:	55	100%	55	100%		

Fuente: Análisis documental del registro auxiliar.

En la tabla 8 se aprecia que en el Pre Test asistió el 67% de los estudiantes y en el Post Test el 93%, evolucionando en un 38% de estudiantes. De manera complementaria, las inasistencias se redujeron en un 78%, del 33% en el Pre Test a 7% en el Post Test. Esto debido fundamentalmente a que los estudiantes lograron superar a los factores tecnológicos que influían en las inasistencias, tal como se demostró en el análisis del objetivo 2.

Por lo tanto, se evidencia que la estrategia aplicada de la etapa de Establecimiento de normas de asignatura, actividad Explicación de normas académicas del tutor y procedimiento Envío semanal de un mensaje de bienvenida, indicando la Ruta de Aprendizaje, en la cual se establecen las actividades a desarrollar, los plazos y los criterios de evaluación; ha logrado el 93% de la meta establecida en la Dimensión Participación individual, indicador Asistencia a las TAVs, el cual estaba planificado para un 100% de asistencias.

Tabla 9.

Puntualidad en asistencia de estudiantes a las TAVs.

PRE TEST	Cantidad	%	POST TEST	%	DIFERENCIAL	%
Puntuales.	20	54%	49	96%	29	145%
Impuntuales.	17	46%	2	5%	-15	-88%
Total:	37	100%	51	100%	14	38%

Fuente: Análisis documental del registro auxiliar.

En la tabla 9 se aprecia que en el Pre Test, de los 37 estudiantes que asistieron a la TAV1, el 54% lo hizo de manera puntual y en el Post Test lo hizo el 96% de los 51 estudiantes que asistieron a la TAV6. Esto generó una evolución en un 145% de estudiantes que asistieron de manera puntual a las TAVs, y una reducción en un 88% de los estudiantes que asistieron de manera impuntual.

Por lo tanto, se evidencia que la estrategia aplicada de la etapa de Establecimiento de normas de asignatura, actividad Explicación de normas académicas del tutor y procedimiento Envío semanal de un mensaje de bienvenida, indicando la Ruta de Aprendizaje, en la cual se establecen las actividades a desarrollar, los plazos y los criterios de evaluación, y de la actividad Orientación de técnicas de aprendizaje, procedimiento Respuesta oportuna y precisa sobre ejercicios adicionales que puede desarrollar para comprender mejor un tema en particular; han logrado el 96% de la Dimensión Participación individual, indicador Puntualidad en la asistencia, el cual estaba planificado para un 100% en todas las TAVs.

Tabla 10.

Intervenciones solicitadas por el docente en las TAVs.

PRE TEST	Cantidad	%	POST TEST	%	DIFERENCIAL	%
Intervenciones.	5	14%	50	98%	45	900%
No Intervenciones.	32	86%	1	2%	-31	-97%
Total:	37	100%	51	100%	14	38%

Fuente: Análisis documental del registro auxiliar.

En la tabla 10 se aprecia que en el Pre Test, de los 37 estudiantes que asistieron a la TAV1, el 14% intervino cuando el docente lo solicitó, y en el Post Test lo hizo el 98% de los 51 estudiantes que asistieron a la TAV6. Esto generó una evolución

en un 900% de estudiantes que intervinieron a la indicación del docente, y una reducción en un 97% de los estudiantes que no lo hicieron.

Por lo tanto, se evidencia que la estrategia aplicada de la etapa Acompañamiento, actividad Orientación temática continua, procedimiento Respuesta oportuna y precisa a las consultas que envía el estudiante sobre un tema en particular, a través de mensajes al Campus Virtual y Correo institucional, y de la actividad Orientación de técnicas de aprendizaje, procedimiento Respuesta oportuna y precisa sobre ejercicios adicionales que puede desarrollar para comprender mejor un tema en particular; han logrado el 98% de la meta establecida en la Dimensión Participación individual, indicador Intervenciones solicitadas por el docente, el cual estaba planificado para un 100% en todas las TAVs.

Tabla 11.

Intervenciones espontáneas del estudiante en las TAVs.

PRE TEST	Cantidad	%	POST TEST	%	DIFERENCIAL	%
Intervenciones.	37	100%	50	98%	13	35%
No Intervenciones.	0	0%	1	2%	1	100%
Total:	37	100%	51	100%	14	38%

Fuente: Análisis documental del registro auxiliar.

En la tabla 11 se aprecia que en el Pre Test, de los 37 estudiantes que asistieron a la TAV1, el 100% intervino de manera espontánea enviando sus comentarios sobre un tema en particular sin que el docente les haya solicitado, y en el Post Test lo hizo el 98% de los 51 estudiantes que asistieron a la TAV6. Esto generó una evolución en un 35% de estudiantes que intervinieron de manera espontánea, y la existencia de solamente 1 caso de los estudiantes que no lo hicieron, el cual fue por razones de problemas de sonido o demoras en la transmisión durante la TAV (ver Tabla 7).

Por lo tanto, se evidencia que la estrategia aplicada de la etapa Acompañamiento, actividad Orientación temática continua, procedimiento Respuesta oportuna y precisa a las consultas que envía el estudiante sobre un tema en particular, a través de mensajes al Campus Virtual y Correo institucional, ha logrado el 98% de la meta establecida en la Dimensión Participación individual, indicador Intervenciones espontáneas del estudiante, el cual estaba planificado para un 100% en todas las TAVs.

Dimensión: Participación colectiva.-

Tabla 12.

Opiniones sobre el trabajo de los compañeros en las TAVs.

PRE TEST	Cantidad	%	POST TEST	%	DIFERENCIAL	%
Opiniones.	20	54%	50	98%	30	150%
No opiniones.	17	46%	1	2%	-16	-94%
Total:	37	100%	51	100%	14	38%

Fuente: Análisis documental del registro auxiliar.

En la tabla 12 se aprecia que en el Pre Test, de los 37 estudiantes que asistieron a la TAV1, el 54% dio una opinión sobre el trabajo de sus compañeros, y en el Post Test lo hizo el 98% de los 51 estudiantes que asistieron a la TAV6. Esto generó una evolución en un 150% de estudiantes que dieron sus opiniones, y una reducción de un 94% de los estudiantes que no lo hicieron.

Por lo tanto, se evidencia que la estrategia aplicada de la etapa Fomento de interacción entre estudiantes, actividad Establecimiento de temas de interés común, procedimiento Elaboración de Foros Virtuales; así como de la actividad Establecimiento de normas de interacción, procedimiento Explicación del comportamiento que el estudiante debe tener ante las preguntas del docente y participaciones de sus compañeros, ha logrado el 98% de la meta establecida en la Dimensión Participación colectiva, indicador Opiniones sobre el trabajo de los compañeros, el cual estaba planificado para un 100% en todas las TAVs.

Tabla 13.

Compartición de trabajos individuales a los compañeros en las TAVs.

PRE TEST	Cantidad	%	POST TEST	%	DIFERENCIAL	%
Compartición.	10	27%	12	24%	2	20%
No compartición.	27	73%	39	76%	12	44%
Total:	37	100%	51	100%	14	38%

Fuente: Análisis documental del registro auxiliar.

En la tabla 13 se aprecia que en el Pre Test, de los 37 estudiantes que asistieron a la TAV1, el 27% compartió sus trabajos con sus compañeros para recibir opiniones, y en el Post Test lo hizo el 24% de los 51 estudiantes que asistieron a la TAV6. Esto generó una evolución en un 20% de estudiantes que compartieron sus trabajos, y también un incremento de un 44% de los estudiantes que no lo hicieron. La razón principal se debe a que el tiempo de duración de una TAV es de 100 minutos, siendo el gran limitante para que todos los estudiantes puedan realizar esta actividad; considerando que este tipo de participaciones tiene una duración aproximada de 3 minutos por estudiante, el tiempo requerido para la participación de todos sería de 153 minutos (51 estudiantes x 3 minutos).

Por lo tanto, se evidencia que la estrategia aplicada de la etapa Fomento de interacción entre estudiantes, actividad Establecimiento de temas de interés común, procedimiento Elaboración de Foros Virtuales; así como de la actividad Establecimiento de normas de interacción, procedimiento Explicación del comportamiento que el estudiante debe tener ante las preguntas del docente y participaciones de sus compañeros, han logrado solamente el 24% de la meta establecida en la Dimensión Participación colectiva, indicador Compartición de trabajos individuales a los compañeros, el cual estaba planificado para un 100% en todas las TAVs, siendo el principal factor el tiempo disponible para el desarrollo de una TAV.

4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS:

Los resultados se discutirán por el logro de los objetivos específicos, analizando los resultados, las teorías y antecedentes citados en la investigación:

Síntesis de los resultados.

La participación individual de los estudiantes en las Tutorías Académicas Virtuales es considerada como Satisfactoria, debido a que tuvieron la predisposición en expresar sus comentarios y preguntas sobre el tema tratado, a través de la solicitud del docente o de manera espontánea.

La participación colectiva de los estudiantes en las Tutorías Académicas Virtuales fue Muy Satisfactoria, debido a que expresaron sus comentarios sobre los temas tratados y existieron casos en que compartieron sus trabajos para recibir comentarios de sus compañeros.

En tal sentido, existió la predisposición de los estudiantes a participar de manera activa en las tutorías académicas virtuales – TAV, lo cual facilitó el proceso de aplicación de las estrategias didácticas propuestas.

Análisis teórico y de antecedentes.

Esta situación corrobora con lo mencionado por Papert (1993), quien establece que el conocimiento puede ser construido por el individuo a través de su interacción social con diversos ambientes, recogiendo experiencias personales y de terceros; lo cual contrasta lo mencionado por Vigotsky (citado por Daniels, 2003), al asegurar que el individuo aprende a través de la interacción con la sociedad, necesitando al maestro como facilitador de estrategias para la construcción del aprendizaje. Es importante el rol motivador del docente al establecer las normas claras que regirán la participación del estudiante, corroborando lo mencionado por Prieto (2013), quien asegura que la participación del estudiante depende de las oportunidades que propicie el profesor, lo cual está alineado a lo establecido por la UNAM (2014), para quienes la tutoría virtual debe fomentar la participación activa de los estudiantes a través de intervenciones individuales y colectivas.

Asimismo, los resultados guardan relación con la investigación de Rodríguez (2011), quien concluye que los espacios virtuales deben ser medios en que los estudiantes puedan expresarse de manera libre dentro de los límites de una

comunidad de estudios. Siendo los medios más adecuados los establecidos por Reyes (2006), quien en su investigación concluye que la teoría Constructivista puede ser aplicada a través de herramientas virtuales como los foros, que generan una interacción entre estudiantes.

Síntesis de los resultados.

El principal factor influyente en las inasistencias a las TAVs es el Cruce de Horarios, debido a que siempre existen casos por razones de actividades diversas que desarrolla el estudiante, teniendo una fuerte influencia en períodos de evaluaciones y sustentaciones, tales como en la TAV5. Los factores tecnológicos experimentan progresivamente un decrecimiento debido al dominio que el estudiante adquiere en el uso de la plataforma virtual y el acceso a Internet por diversos medios. Los factores personales no tienen una influencia significativa en la inasistencia de los estudiantes, siendo factores poco frecuentes.

Análisis teórico y de antecedentes.

Estos resultados corroboran lo mencionado por Holmberg (1985) para quien una de las razones que motiva a los estudiantes a optar por la modalidad a distancia es la facilidad para trabajar a un ritmo propio, lo cual denota que el estudiante realiza una serie de actividades paralelas a su formación profesional, y estas influyen de manera directa e indirecta en la continuidad de sus estudios y participación en las TAVs. Asimismo, la necesidad de que el estudiante pueda usar de la mejor manera los medios virtuales es mencionado por Borges (2005), para quien el estudiante debe establecer estrategias de aprendizaje a distancia, lo cual comprende el aprendizaje del uso adecuado de las tecnologías de información.

Asimismo, guarda relación con la investigación desarrollada por Rojas (2013), quien concluye que los ambientes digitales tienen una influencia de las actividades sociales que desarrolla el individuo, tales como las culturales, políticas, económicas, entre otras; las cuales determinan su continuidad en esta modalidad.

Síntesis de los resultados.

En relación a la participación individual, las asistencias individuales a las TAVs se lograron incrementar al 93% de los estudiantes, y la puntualidad en las asistencias en el 96% de los mismos. Asimismo, las intervenciones solicitadas por el docente lograron incrementarse al 98% de los estudiantes, y en el mismo porcentaje a las intervenciones espontáneas de ellos.

En relación a la participación colectiva, las opiniones de los estudiantes en relación a los trabajos elaborados por los compañeros se logró a un 98% de ellos. Asimismo, la compartición de trabajos individuales para recibir comentarios de los compañeros se incrementó solamente en un 24% de los estudiantes, debido al limitante del tiempo de duración establecido para una TAV.

Análisis teórico y de antecedentes.

Estos resultados corroboran por mencionado por INTEF (2016) en donde se establecen las finalidades de la tutoría a distancia: didáctica, orientadora y de enlace; en las cuales el tutor dirige al estudiante hacia las actividades de autoaprendizaje y cumplimiento de normas institucionales establecidas. Asimismo, contrasta lo mencionado por Borges (2005) quien menciona que el rol del docente es fomentar la interacción entre los estudiantes, responder de manera oportuna sus interrogantes y mostrar flexibilidad ante situaciones diversas. También demuestra lo establecido por Cabero y Gisbert (2005), quienes establecen las dimensiones del rol del docente en espacios virtuales, teniendo que desarrollar actividades de consultor de información, colaborador de grupo, facilitador de aprendizaje y supervisor académico.

Estos resultados también guardan relación con la investigación de Rodríguez (2011), quien concluye que los espacios virtuales deben ser medios en que los estudiantes puedan expresarse de manera libre dentro de los límites de una comunidad de estudios. Siendo los medios más adecuados los establecidos por Reyes (2006), quien en su investigación concluye que la teoría Constructivista puede ser aplicada a través de herramientas virtuales como los foros, que generan una interacción entre estudiantes.

Prueba de Hipótesis.-

Los datos obtenidos corresponden a la muestra de estudiantes elegida para la investigación. La contrastación de la hipótesis para los resultados en la población total de estudiantes fue desarrollada a través de la Prueba t para medias de dos muestras emparejadas, debido a que el diseño de la investigación fue Pre Experimental.

A través del uso del software MS- Excel se obtuvieron como resultados los siguientes datos:

Prueba t para medias de dos muestras emparejadas

	<i>PRE TEST</i>	<i>POST TEST</i>
Media	0.54054054	0.97297297
Varianza	0.25525526	0.02702703
Observaciones	37	37
Coficiente de correlación de Pearson	0.18077538	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	36	
Estadístico t	5.23722937	
P(T<=t) una cola	3.6321E-06	
Valor crítico de t (una cola)	1.68829771	
P(T<=t) dos colas	7.2643E-06	
Valor crítico de t (dos colas)	2.028094	

Podemos apreciar que el valor del Estadístico t es 5.23, lo cual es mayor al valor crítico de t de una cola (1.68). En tal sentido, el valor estadístico se encuentra en la zona de aceptación de la hipótesis alterna, aceptando que:

La aplicación de estrategias didácticas de educación virtual permitió la mejora de la participación de estudiantes en las tutorías académicas virtuales del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Señor de Sipán.

ESTRATEGIAS APLICADAS EN EL DESARROLLO DE LAS TAVS.

1. IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES.-

El porcentaje de estudiantes que asistieron a las Tutorías Académicas Virtuales – TAVs, fue en la primera sesión el 67% de los matriculados. Esto se debe a la condición de obligatoriedad de la asistencia a las TAVs, así como por el comunicado oportuno de la fecha y hora en que se desarrolló la misma.

El 54% de los estudiantes que asistieron a la primera Tutoría Académica Virtual – TAV, lo hicieron de manera puntual, dentro de los primeros 5 minutos. Lo cual evidencia que existe un grado de responsabilidad en la mayoría de estudiantes que participa en una TAV. Los estudiantes que no asistieron de manera puntual, argumentaron razones de limitaciones tecnológicas, en especial por el ancho de banda en la zona en la cual se encontraban al momento de la TAV. Solamente el 14% de los estudiantes que participaron en la misma, respondieron de manera activa a las intervenciones solicitadas por el docente. Esto se debió principalmente al desconocimiento del estudiante tanto de la dinámica de su participación en la TAV, como en el uso de las herramientas virtuales para hacerlo, tales como el uso del micrófono y compartición de su escritorio. El 100% de los estudiantes intervino de manera espontánea, a través de sus comentarios sobre los temas tratados y preguntas específicas al tutor. El medio utilizado fue el chat por ser el más común en la actualidad.

En conclusión, la participación individual de los estudiantes en las Tutorías Académicas Virtuales es considerada como Satisfactoria, debido a que tuvieron la predisposición en expresar sus comentarios y preguntas sobre el tema tratado, lo cual facilitará la aplicación de las estrategias didácticas propuestas.

El 54% de los estudiantes que asistieron participaron de manera activa y espontánea sobre los temas tratados por sus compañeros, en relación a sus preguntas al docente; ofreciendo ideas para resolver las inquietudes. el 27% de los estudiantes que asistieron compartieron sus inquietudes con sus

compañeros, buscando opiniones para comprender el tema, luego de sus consultas al tutor.

Por lo tanto, se considera que la participación colectiva de los estudiantes en las Tutorías Académicas Virtual es Muy Satisfactoria.

En tal sentido, existe la predisposición de los estudiantes a participar de manera activa en las tutorías académicas virtuales – TAV, lo cual facilitará el proceso de aplicación de las estrategias didácticas propuestas.

2. OBJETIVOS.-

a. GENERAL.-

Mejorar la participación de los estudiantes en las tutorías académicas virtuales del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Señor de Sipán.

b. ESPECÍFICOS.-

1. Incrementar la participación individual del estudiante en las tutorías virtuales.
2. Incrementar la participación colectiva de los estudiantes en las tutorías virtuales.

3. ESTRATEGIAS APLICADAS EN EL DESARROLLO DE LAS TAVS.-

La propuesta se detalla en función a las dimensiones de la variable independiente.

ETAPAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PLAZOS	PROCEDI- MIENTOS	MEDIOS	INDICADO- RES	METAS
Estableci- miento de normas de asignatura.	Difusión de normas institucionales.	Tutor virtual.	1 semana antes del inicio del curso. 1° sesión.	Envío de un mensaje de bienvenida a los estudiantes, detallando las normas institucionales en relación a la modalidad de estudios virtual.	Mensajería. Tutorías Académicas Virtuales. Registro de Archivos. Cronograma de actividades.	Plazo de tiempo en informar las normas institucionales. Porcentaje de estudiantes informados.	Desde la primera sesión, continua hasta la última sesión. 100%.
	Explicación de normas académicas del tutor.	Tutor virtual.	1° sesión.	Envío semanal de un mensaje de bienvenida, indicando la	Mensajería. Tutorías Académicas Virtuales.	Plazo de tiempo en informar las normas	Desde la primera sesión, continua

				Ruta de Aprendizaje, en la cual se establecen las actividades a desarrollar, los plazos y los criterios de evaluación.	Registro de Archivos.	académicas del tutor.	hasta la última sesión.
						Porcentaje de estudiantes informados.	100%.
						Dimensión: Participación individual. Asistencia a las TAVS.	100% en todas las TAVs.
						Dimensión: Participación individual. Puntualidad en la asistencia.	100% de puntualidad en todas las TAVs.

Fomento de interacción entre estudiantes .	Establecimiento de temas de interés común.	Tutor Virtual.	Todas las TAVs.	Elaboración de foros virtuales, en donde los estudiantes expresan sus opiniones a temas específicos y comentan las opiniones de sus compañeros. Dentro de las tutorías académicas virtuales, se fomenta la participación de los estudiantes a	Tutorías académicas virtuales. Foros Virtuales.	Dimensión: Participación colectiva. Opiniones sobre el trabajo de los compañeros.	100%
						Compartición de trabajos individuales a los compañeros.	100%

				través de preguntas específicas sobre el tema tratado.			
Establecimiento de normas de interacción.	Tutor Virtual.	1° sesión. Todas las TAVs.	Explicación del comportamiento que el estudiante debe tener ante las preguntas del docente y participaciones de sus compañeros.	Foros Virtuales. Tutorías Académicas Virtuales.	Dimensión: Participación colectiva. Opiniones sobre el trabajo de los compañeros.	100%	
					Compartición de trabajos individuales a los compañeros.	100%	

Acompaña miento.	Orientación temática continua.	Tutor Virtual.	Todas las TAVs.	Respuesta oportuna y precisa a las consultas que envía el estudiante sobre un tema en particular, a través de mensajes al Campus Virtual y Correo institucional.	Opción de mensajería del campus virtual. Correo Institucional.	Dimensión: Participación individual. Intervenciones solicitadas por el docente.	100%
						Dimensión: Participación individual. Intervenciones espontáneas del estudiante.	100%

	Orientación de técnicas de aprendizaje.	Tutor Virtual.	Todas las TAVs.	Respuesta oportuna y precisa sobre ejercicios adicionales que puede desarrollar para comprender mejor un tema en particular.	Opción de mensajería del campus virtual. Correo Institucional.	Dimensión: Participación individual. Intervenciones solicitadas por el docente.	100%
						Dimensión: Participación individual. Intervenciones espontáneas del estudiante.	100%
Flexibilidad .	Establecimiento de flexibilidad en las normas, según situaciones particulares.	Tutor Virtual.	Todas las TAVs.	Justificación de inasistencias y tardanzas a las Tutorías Académicas Virtuales, previo envío de documentación probatoria.	Opción de mensajería del campus virtual. Correo Institucional.	Porcentaje de casos atendidos de estudiantes con casos particulares en los que se tuvo que flexibilizar.	100%.

				Similar caso en la entrega de trabajos fuera del plazo establecido.			
--	--	--	--	---	--	--	--

CONCLUSIONES

1. Luego del análisis del Pre Test, se concluye que la participación individual de los estudiantes en las Tutorías Académicas Virtuales fue satisfactoria, debido a que tuvieron la predisposición en expresar sus comentarios y preguntas sobre el tema tratado, a través de la solicitud del docente o de manera espontánea. De la misma forma se presentó la participación colectiva de los estudiantes, debido a que expresaron sus comentarios sobre los temas tratados y existieron casos en que compartieron sus trabajos para recibir comentarios de sus compañeros. Esto facilitó el proceso de aplicación de las estrategias didácticas propuestas.
2. Luego del análisis del comportamiento de los estudiantes en las diversas Tutorías Académicas Virtuales, se concluye que el principal factor influyente en las inasistencias a las TAVs es el Cruce de Horarios, debido a que siempre existen casos por razones de actividades diversas que desarrolla el estudiante, en especial los períodos de evaluaciones y sustentaciones. Los factores tecnológicos experimentan progresivamente un decrecimiento debido al dominio que el estudiante adquiere en el uso de la plataforma virtual y el acceso a Internet. Los factores personales no tienen una influencia significativa en la inasistencia de los estudiantes, siendo factores poco frecuentes.
3. Luego del Post Test, se concluye que en relación a la participación individual, las asistencias individuales a las TAVs se lograron incrementar al 93% de los estudiantes, y la puntualidad en las asistencias en el 96% de los mismos. Las intervenciones solicitadas por el docente lograron incrementarse al 98% de los estudiantes, y en el mismo porcentaje a las intervenciones espontáneas de ellos. En la participación colectiva, las opiniones de los estudiantes sobre los trabajos elaborados por sus compañeros logró un incremento en un 98% de ellos. También la compartición de trabajos individuales para recibir comentarios de los compañeros tuvo un incremento en un 24% de los

estudiantes, debido al limitante del tiempo de duración establecido para una TAV.

SUGERENCIAS.

En base a las conclusiones generadas, se plantean las siguientes sugerencias:

1. A las autoridades, establecer estrategias que aseguren la continuidad y correcto funcionamiento de las plataformas virtuales, tales como el Campus Virtual y la plataforma para tutorías virtuales Blackboard. Asimismo, desarrollar capacitaciones a los tutores virtuales en estrategias didácticas de tutorías a distancia, las cuales fomentarán la participación activa de los estudiantes.
2. A los tutores virtuales, desarrollar competencias didácticas que permitan orientar al estudiante en métodos de auto aprendizaje, uso de las plataformas virtuales y normas administrativas institucionales. De esta manera el estudiante tendrá una mejor participación en las tutorías académicas virtuales.
3. A otros investigadores, complementar la presente investigación buscando las mejoras a la estrategia planteada, a través de su aplicación a otras realidades, identificando sus limitaciones y realizando las mejoras que consideren pertinentes para el logro de los objetivos académicos establecidos.

REFERENCIAS.

- Altillo.com. (2016). *El portal de los estudiantes*. Recuperado el 21 de mayo de 2016, de Universidades a distancia en el Perú:
http://www.altillo.com/universidades/universidades_peruol.asp
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. México: Editorial Paidós.
- Borges, F. (2005). *Universitat Oberta de Catalunya*. Obtenido de La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas:
www.uoc.edu/digithum
- Caballero, A. (2000). *Metodología de la investigación científica: Diseños con hipótesis explicativas*. Lima: Editorial Udegraf SA.
- Caballero, A. (2008). *Guías metodológicas para los planes y tesis de maestría y doctorado*. Lima.: Editorial Instituto Metodológico Alen Caro.
- Cabero, J., & Gisbert, M. (2005). *La formación en Internet*. Sevilla: Eduforma.
- Daniels, H. (2003). *Vygotsky y la pedagogía*. Londres: Editorial Paidós.
- De Benito, B. (2008). Cambios metodológicos. Estrategias metodológicas para el aprendizaje en red. *Innovación Educativa y uso de las TIC*, 1-11.
- Gámiz, V. (2009). *Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: implementación, experimentación y evaluación de la plataforma aula web*. Granada: Universidad de Granada. Recuperado el 16 de febrero de 2017, de <http://hera.ugr.es/tesisugr/1850436x.pdf>
- Harris, J. (2017). Obligar a usar la tecnología impactará en cómo se utilice. *Tiching Blog*. Recuperado el 16 de febrero de 2017, de <http://blog.tiching.com/judi-harris-obligar-usar-tecnologia-impactara-en-como-se-utilice/>
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Herrera, M. Á. (2006). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Iberoamericana de Educación*, 1 - 20.
- Holmberg, B. (1985). *Educación a distancia: situación y perspectiva*. . Kapeluz.
- INTEF. (2016). *Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado*. Obtenido de Unidad 2. La acción docente en Educación a Distancia:

http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/cd/cursofor/cap_2/cap2d.htm

- Knowles, M., Holton, E., & Swanson, R. (2001). *Andragogía: el aprendizaje de los adultos*. Londres: Oxford University Press.
- Marín-Díaz, V. (2017). Percepciones de los estudiantes universitarios sobre las plataformas de formación. Estudio de caso. *Ried. Revista de la Universidad Nacional de Educación a Distancia*, 283-303. Recuperado el 16 de febrero de 2017, de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/16518>
- Maya, A. (1993). *La educación a distancia y la función tutorial*. San José de Costa Rica: UNESCO.
- MINEDU. (11 de Octubre de 2015). *Blog del área de educación inicial*. Obtenido de Blog del área de educación inicial: http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/wp-descargas/bdigital/033_estrategias_de_ensenanza_y_aprendizaje.pdf
- Ministerio de Educación - MINEDU. (11 de Octubre de 2015). Obtenido de http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/wp-descargas/bdigital/033_estrategias_de_ensenanza_y_aprendizaje.pdf
- Montserrat, S., & Gisbert, M. (2007). E-Tutoría: Uso de las tecnologías de información y comunicación para la tutoría académica universitaria. *Educación y cultura en la sociedad de la información*, 31-54. Recuperado el 15 de mayo de 2016, de http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/monografico_n8_02.pdf
- Papert, S. (1993). *Mindstorms: Children, computers, and powerful ideas*. New York: Basic Books.
- Pask, G. (1975). *Conversation, cognition and learning: a cybernetic theory and methodology*. USA: Elsevier.
- PEAD. (2015). *La Educación a Distancia*. Chiclayo, Chiclayo, Perú.
- Piaget, J. (1972). *The Principles of Genetic Epistemology*. New York: Basic Books.
- Picado, F. M. (2001). *Didáctica General: Una perspectiva integradora*. San José: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=kaqmd3DezGAC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- Prieto Parra, M. (2013). La participación de los estudiantes: ¿Un camino hacia su emancipación? *Theoria*, 28-29.
- Redondo, S., Navarro, E., Gutiérrez, S., & Iglesias, I. (2017). Mejora del aprendizaje en las organizaciones a través de comunidades virtuales. *Revista Complutense de Educación*. Recuperado el 16 de febrero de 2017, de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/48973>
- Reyes, K. (2006). *Aula Virtual basada en la Teoría constructivista empleada como apoyo para la enseñanza de los sistemas operativos a nivel universitario*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Rodríguez, J. (2011). *Exigencias éticas de la calidad de la educación virtual*. Chimbote: Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.
- Rojas, J. (2013). *Educación virtual: Del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Roquet, G. (2008). *Glosario de Educación a Distancia*. México: Universidad Nacional Autónoma de México - UNAM.
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Traducido por Diego E. Leal Fonseca.
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria*. (2016). Recuperado el 27 de enero de 2017, de Condiciones Básicas de Calidad: <https://www.sunedu.gob.pe/direccion-de-licenciamiento/condiciones-basicas-de-calidad/>
- UNAM. (17 de febrero de 2014). *Portal de Tutoría*. Obtenido de Modelo de tutoría para la educación a distancia: http://www.tutoria.unam.mx/sextoencuentro/files/FEFR64_PE1R6_234.pdf
- Universidad de Antioquia. (11 de Octubre de 2015). *Lectura, Escritura. Niños, jóvenes N.E.E. II*. Obtenido de http://docencia.udea.edu.co/educacion/lectura_escritura/estrategias.html
- Vallejo, N. (15 de julio de 2013). *Ojulearning*. Obtenido de 10 problemas típicos en tutoría eLearning y las estrategias para solucionarlo: http://ojulearning.es/2013/07/10problemas_sobre_tutoria_elearning_y_estrategias_para_solucionarlo/
- Young. (1993). *Teoría del Conocimiento Situado*.

ANEXO 02.- Fichas de validación de expertos.

ANEXO 03.- Ficha de evaluación por juicio de experto.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

DATOS GENERALES DEL EXPERTO.

- Apellidos Sorango Borda
Nombres Angela Victoria
 - Profesión Inge^o de Sistemas
 - Grado académico Mg. en Educación
 - Actividad laboral actual Docente Universitario en CIS-UCV
- _____

INDICACIONES AL EXPERTO.

En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "X" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1	2	3	4	5
Ninguno	Poco	Regular	Alto X	Muy alto

Califique las preguntas según un criterio de precisión y relevancia para el objetivo del instrumento de recolección de datos.

Pregunta	Precisión			Relevancia			Sugerencias
	Muy precisa	Poco precisa	No es precisa	Muy relevante	Poco Relevante	Irrelevante	
Leyenda.	X			X			
N° de estudiante.	X			X			
Nombre del estudiante.	X			X			
TAVs.	X			X			

4. ¿Qué sugerencias haría Ud. para mejorar el instrumento de recolección de datos?

Tener en cuenta preguntas abiertas.

Le agradezco por su colaboración.

Fecha de evaluación:


Firma del Experto


INGENIERA DE SISTEMAS
REG. CIP 11133

ANEXO 03.- Ficha de evaluación por juicio de experto.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

DATOS GENERALES DEL EXPERTO.

- Apellidos Díaz Castillo, Christian Abraham.
Nombres _____
- Profesión Ing. de Sistemas.
- Grado académico Dr. en Administración de la Educación.
- Actividad laboral actual _____
Consultor en Educación a Distancia.
Metodólogo para tesis y Ciencias Administrativas.

INDICACIONES AL EXPERTO.

En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "X" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1	2	3	4	5
Ninguno	Poco	Regular	Alto X	Muy alto

Califique las preguntas según un criterio de precisión y relevancia para el objetivo del instrumento de recolección de datos.

Pregunta	Precisión			Relevancia			Sugerencias
	Muy precisa	Poco precisa	No es precisa	Muy relevante	Poco Relevante	Irrelevante	
Leyenda.	X			X			
N° de estudiante.	X			X			
Nombre del estudiante.	X			X			
TAVs.	X			X			

4. ¿Qué sugerencias haría Ud. para mejorar el instrumento de recolección de datos?

Mejorar de manera precisa los datos recolectados, a fin de mejorar el instrumento.

Le agradezco por su colaboración.

Fecha de evaluación: 07.07.16.


Firma del Experto

ANEXO 03.- Ficha de evaluación por juicio de experto.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

DATOS GENERALES DEL EXPERTO.

- Apellidos LAU HOYOS
Nombres EDGAR MITCHEL
- Profesión Ing. Computación e Informática.
- Grado académico Maestro en Ing. Sistemas, CM Gestión Software y Gestión de TI
- Actividad laboral actual Docente y
Coordinador del Programa de Acreditación en Computación del Centro de Informática y Sistemas - UCV Chiclayo.

INDICACIONES AL EXPERTO.

En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "X" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1	2	3	4	5
Ninguno	Poco	Regular	Alto	Muy alto

Califique las preguntas según un criterio de precisión y relevancia para el objetivo del instrumento de recolección de datos.

Pregunta	Precisión			Relevancia			Sugerencias
	Muy precisa	Poco precisa	No es precisa	Muy relevante	Poco Relevante	Irrelevante	
Leyenda.	X			X			
N° de estudiante.	X			X			
Nombre del estudiante.	X			X			
TAVs.	X			X			

4. ¿Qué sugerencias haría Ud. para mejorar el instrumento de recolección de datos?

Identificar Asistencias del Alumno por sus Apellidos y Nombre Completo, Se Sugiere hacer Revisión de las Grabaciones de Sesión.

Le agradezco por su colaboración.

Fecha de evaluación:


Firma del Experto
EDGAR MITCHEL LAU HOYOS
 INGENIERO EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
 Reg. CIP. N° 143236

ANEXO 03.- Reporte de similitudes de Turnitin.

ANA_ZAPATA

INFORME DE ORIGINALIDAD

% 10 **% 7** **% 1** **% 7**
INDICE DE SIMILITUD FUENTES DE INTERNET PUBLICACIONES TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	% 5
2	www.scribd.com Fuente de Internet	% 1
3	www.filosoficas.unam.mx Fuente de Internet	<% 1
4	dilsa-buscayencontraras.blogspot.com Fuente de Internet	<% 1
5	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<% 1
6	www.maec.es Fuente de Internet	<% 1
7	pt.scribd.com Fuente de Internet	<% 1
8	brendai85.blogspot.mx Fuente de Internet	<% 1
9	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<% 1