



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**PROPUESTA DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES  
PARA LA EMPRESA “SOLUCIONES CONTABLES  
ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS DEL PERÚ SAC” SAN BORJA,  
2015**

**TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**GUSTAVO ADOLFO FERNANDEZ ALCALDE**

**ASESOR:**

**DR. OSCAR SALAS QUINTOS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SISTEMAS DE ORGANIZACIÓN CONTABLE**

**LIMA – PERÚ**

**2015**

PÁGINA PARA EL JURADO

.....  
Dr. Oscar Salas Quintos  
Presidente

.....  
C.P.C Carlos Moquillaza Espinoza  
Secretario

.....  
Mg. Nadia Terrones Toribio  
Vocal

## **DEDICATORIA.**

Esta tesis, la dedico a mis padres que me dieron la oportunidad de salir adelante y de poder contribuir con la sociedad de manera positiva con la vida profesional que me espera. Está dedicada también a todas las personas que confían y confiaron en mí en todo momento y también para aquellas que no pues me dieron un motivo más para alcanzar la meta.

## **AGRADECIMIENTO.**

Agradezco primeramente a Dios que esta, estuvo y estará en todo momento con nosotros. También agradezco al Gerente General C.P.C Luis Eduardo Ugaz La Rosa, por darme la oportunidad de formar parte de la empresa “Soluciones Contables Administrativas y Financieras del Perú y darme las facilidades para la realización de la tesis.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Gustavo Adolfo Fernandez Alcalde, con DNI N° 72310292, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2015

---

**Gustavo Adolfo Fernandez Alcalde**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Propuesta de un manual de procedimientos contables para la empresa "Soluciones Contables Administrativas y Financieras del Perú SAC" San Borja - 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Gustavo Adolfo Fernandez Alcalde

## INDICE

PAGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARACIÓN JURADA.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
INDICE.....	VII
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT.....	XIV
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática.....	16
1.2 Trabajos previos.....	17
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	25
1.4 Formulación del problema.....	27
1.5 Justificación del estudio .....	27
1.6 Objetivos.....	28
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	29
2.2 Variables, operacionalización.....	30
2.3 Población y muestra .....	32

2.4 Técnicas e instrumentos de.....	32
Recolección de datos, validez y confiabilidad	
2.5 Métodos de análisis de datos.....	34
2.6 Aspectos éticos.....	34
III. RESULTADOS.....	35
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSION.....	42
VI. RECOMENDACIÓN.....	43
VII. REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	
➤ INSTRUMENTOS .....	46
➤ VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS .....	48
➤ MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	52
➤ BASE DE DATOS.....	53

### INDICE DE GRAFICO

GRAFICO 1.....	35
GRAFICO 2.....	36
GRAFICO 3.....	37

## INDICE DE TABLAS

TABLA N° 1.....	54
TABLA N° 2.....	54
TABLA N° 3.....	54
TABLA N° 4.....	55
TABLA N° 5.....	55
TABLA N° 6.....	55
TABLA N° 7.....	56
TABLA N° 8.....	56
TABLA N° 9.....	56
TABLA N° 10.....	57
TABLA N° 11.....	57
TABLA N° 12.....	57
TABLA N° 13.....	58
TABLA N° 14.....	58
TABLA N° 15.....	58
TABLA N° 16.....	59
TABLA N° 17.....	59
TABLA N° 18.....	59
TABLA N° 19.....	60
TABLA N° 20.....	60
TABLA N° 21.....	60
TABLA N° 22.....	61
TABLA N° 23.....	61

TABLA N° 24.....	61
TABLA N° 25.....	62
TABLA N° 26.....	62
TABLA N° 27.....	62
TABLA N° 28.....	63
TABLA N° 29.....	63
TABLA N° 30.....	63

### **INDICE DE FIGURAS**

FIGURA N° 1.....	64
FIGURA N° 2.....	65
FIGURA N° 3.....	66
FIGURA N° 4.....	67
FIGURA N° 5.....	68
FIGURA N° 6.....	69
FIGURA N° 7.....	70
FIGURA N° 8.....	71
FIGURA N° 9.....	72
FIGURA N° 10.....	73
FIGURA N° 11.....	74
FIGURA N° 12.....	75
FIGURA N° 13.....	76
FIGURA N° 14.....	77

FIGURA N° 15.....	78
FIGURA N° 16.....	79
FIGURA N° 17.....	80
FIGURA N° 18.....	81
FIGURA N° 19.....	82
FIGURA N° 20.....	83
FIGURA N° 21.....	84
FIGURA N° 22.....	85
FIGURA N° 23.....	86
FIGURA N° 24.....	87
FIGURA N° 25.....	88
FIGURA N° 26.....	89
FIGURA N° 27.....	90
FIGURA N° 28.....	91
FIGURA N° 29.....	92
FIGURA N° 30.....	93

## RESUMEN

Durante la presente investigación para la realización de la tesis, se presentó el problema principal siendo este la inexistencia de un manual de procedimientos contables en la empresa, además se identificaron los problemas relacionados a este.

El objetivo principal fue proponer un manual de procedimientos contables para la empresa Soluciones Contables Administrativas y Financieras del Perú S.A.C, y los objetivos específicos fueron 2 los cuales son: Precisar las etapas para hacer más efectiva los procedimientos contables de la empresa Soluciones Contables Administrativas y Financieras del Perú S.A.C y precisar los beneficios que otorga un manual de procedimientos contables para la empresa Soluciones Contables Administrativas y Financieras del Perú S.A.C.

La población fueron los trabajadores de la empresa Soluciones Contables Administrativas y Financieras del Perú S.A.C y trabajadores del área administrativa contable de las empresas relacionadas, la muestra fueron 30 trabajadores de la empresa Soluciones Contables Administrativas y Financieras del Perú S.A.C y empresas relacionadas quienes colaboraron amablemente con la investigación.

Para la recogida de datos se utilizó la encuesta, cuyos resultados son válidos y fiables.

Los resultados del análisis descriptivo muestran que en la empresa Soluciones Contables Administrativas y Financieras del Perú S.A.C. No existe un manual de procedimientos contables ello se visualiza en la tabla N° 2 con la pregunta “La empresa dispone de manuales contables formalmente establecidos” cuyo con ello conlleva a proponer la creación del manual de procedimientos contables los cuales los resultados son favorables respecto a la propuesta visualizada en la tabla N° 1 mencionando que los manuales contables son necesarias en la empresa para el desenvolvimiento interno, como también en la tabla N° 17 Con la creación de un manual de procedimientos el control de los procesos contables será más eficaz. También observamos en la tabla N° 27 que los trabajadores son conscientes que con El manual de procedimiento contable mejora la eficiencia y

eficacia de la coordinación de actividades, así también sucede al visualizar la tablas N° 28, mencionan el siguiente beneficio, Minimiza riesgos en la gestión administrativa la creación de un manual de procedimientos contables también la tabla N° 29 El poseer un manual de procedimientos contables minimiza riesgos económicos posteriores en la empresa.

Hemos concluido que la propuesta del manual de procedimientos contables para Soluciones Contables Administrativas y Financieras del Perú SAC, contribuirá con la creación del manual y la adecuación de este en la empresa para mejorar el control documentario, repartición de funciones contables, disminución de riesgos como también capacitación y actualización del personal contable administrativo.

Palabras clave: manual de procedimientos, propuesta del manual.

## **ABSTRACT**

During this investigation for the realization of the thesis, the main problem being that the lack of a manual of accounting procedures in the company presented further problems related to this are identified.

The main objective was to propose a manual accounting procedures for the company Soluciones Contables Administrativas y Financieras Del Perú S.A.C. And were two specific objectives which are: Specify the stage for more effective accounting procedures of the company Soluciones Contables Administrativas y Financieras del Perú S.A.C and clarify the benefits granted accounting procedures manual for the company Soluciones Contables Administrativas y Financieras del Perú S.A.C.

The people were the employees of the company Accounting and Financial Management Solutions from Peru SAC and workers of accounting administrative area of related companies, the sample were 30 workers of the company Administrative and Financial Solutions Accountants of Peru SAC and related companies who collaborated pleasantly with the investigation.

The survey was used for data collection; the results are valid and reliable.

The results of the descriptive analysis show that there is not a manual of accounting procedures it is displayed on the No. 2 table with the question "The company has formally established accounting manuals" which thereby leads to propose the creation in the company Soluciones Contables Administrativas y Financieras del Perú S.A.C.

Manual accounting procedures, which are favorable results with respect to the displayed in the table no.1 stating that accounting manuals are needed in the enterprise for internal development, as well as No. 17 in the table with the proposed creation of one procedures manual control accounting processes, will be more effective.

We also note in Table No. 27 that workers are aware that with the manual accounting procedure improves the efficiency and effectiveness of coordination of activities, and also happens to display the tables No. 28, mentioned the following

benefits, minimize risks the administration to create a manual of accounting procedures also table No. 29

Possessing a manual of accounting procedures minimizes subsequent economic risks in the company.

We have concluded that the proposed manual of accounting procedures for Soluciones Contables Administrativas y Financieras del Perú S.A.C, will contribute to the creation of the manual and the adequacy of this on the company to improve the documentary control distribution of accounting functions, reduce risks as training and upgrading of administrative accounting staff.