

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

PROYECTO DE TESIS

**LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y EL PROCESO DE
INCLUSIÓN EN LOS ALUMNOS CON NECESIDADES ESPECIALES
SEGÚN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA
UGEL N° 07.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES

Br. LARA TAPIA, Luz Marina
Br. MARQUEZ SIERRA, Cristina Melchora

ASESOR

Mgtr. GOÑI CRUZ, Félix Fernando

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

Este trabajo lo dedicamos a nuestros padres e hijos, quienes nos inspiran para seguir adelante en la formación profesional y personal.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por darnos la vida y poder concretar nuestros sueños. A la universidad por brindar nuevas opciones para seguir superándonos en la carrera de la docencia.

Presentación

Presentamos nuestro trabajo de investigación titulada “La Gestión de los Recursos Humanos y el proceso de inclusión en los alumnos con necesidades especiales en las Instituciones Educativas de la UGEL N° 07”, con la finalidad de determinar la relación existente entre gestión de los recursos humanos y proceso de inclusión en los estudiantes con necesidades especiales en las Instituciones Educativas de la UGEL N° 07, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en educación con mención en administración de la educación.

El documento consta de cuatro capítulos los cuales detallamos a continuación:

- Capítulo I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
- Capítulo II MARCO TEÓRICO
- Capítulo III MARCO METODOLÓGICO
- Capítulo IV RESULTADOS

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	
17	
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedente	21
1.6 Objetivos	30
1.6.1 General	30
1.6.2 Específicos	30
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Gestión de los recursos humanos	32
2.1.1 Definiciones	32
2.1.2 Gestión del conocimiento y talento	33
2.1.3 Capital Humana	35
2.1.4 Capital intelectual	35
2.1.5 Capital social	36
2.1.6 Capital estructural	37
2.1.7 Diferentes técnicas de gestión del conocimiento	38
2.1.8 Dimensiones	39
2.2 Inclusión de los estudiantes con necesidades espaciales	46
2.2.1 Visión histórica de la inclusión	46

2.2.2 La educación inclusiva en la legislación educativa peruana	50
2.2.3 La inclusión y la política educativa	55
2.2.4 El docente inclusivo asumiendo un nuevo rol	56
2.2.5 Aproximación al perfil del docente inclusivo	58
2.2.6 Actitudes valorativas del docente inclusivo	59
2.2.7 Rasgos de una escuela inclusiva	60
2.2.8 Las escuelas inclusivas	62
2.2.9 Integración frente a la inclusión	64
2.2.10 Necesidades educativas especiales	66
2.2.11 Criterios para definir al niño o niña excepcional	67
2.2.12 Educación inclusiva	69
2.2.13 Definiciones de educación inclusiva	71
2.2.14 Características de la educación inclusiva	72
2.2.15 Características de las escuelas inclusivas	73
2.2.16 Características de la enseñanza inclusiva	77
2.2.17 Cultura escolar y escuela inclusiva	79
2.2.18 Estrategias de atención y participación de la familia en la educación inclusiva	82
2.2.20 os estudiantes con necesidades educativas especiales	86
2.2.20 Actitud de los docentes hacia la inclusión	

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	100
3.1.1 Variables	100
3.1.2. Definición conceptual	101
3.1.3. Definición operacional	101
3.1.4. Metodología	103
3.1.5. Tipo de estudio	103
3.1.6. Diseño	103
3.2. Población y muestra	104
3.3. Método de investigación	106
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	106
3.5. Métodos de Análisis de datos	111

IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción	113
Descripción de variables	113
Prueba de hipótesis	113
Contrastación de hipótesis general	113
Contrastación de hipótesis específicas	113
4.2. Discusión	130
CONCLUSIONES	131
SUGERENCIAS	133
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	134
ANEXOS	138

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable Gestión de los Recursos Humanos.	101
Tabla 2: Operacionalización de la variable Inclusión de los estudiantes con necesidades especiales.....	101
Tabla 3: Población total de docentes y estudiantes.....	105
Tabla 4: Muestra de estudio.....	107
Tabla 5: Validez por juicio de expertos.....	109
Tabla 6: Confiabilidad 1	112
Tabla 7: Confiabilidad 2	112
Tabla 8: Escala valorativa de las variables.....	115
Tabla 9: Gestión de los recursos humanos y el Procesos de inclusión de los alumnos con NN.EE	115
Tabla 10: Correlación entre la Gestión de los recursos humanos y el Procesos de inclusión de los alumnos con NN.EE	116
Tabla 11: Selección de personal y el Procesos de inclusión de los alumnos con NN.EE.....	117
Tabla 12: Correlación entre la Selección de personal y el Procesos de inclusión de los alumnos con NN.EE.....	118
Tabla 13: Descripción y análisis de cargo y el Procesos de inclusión de los alumnos con NN.EE.....	119
Tabla 14: Correlación entre la Descripción y análisis de cargo y el Procesos de inclusión de los alumnos con NN.EE.....	120
Tabla 15: Capacitación y análisis de cargo con el Procesos de inclusión de los estudiantes con NN.EE.....	122
Tabla 16: Correlación entre la Capacitación y desarrollo de personal con el Procesos de inclusión de los estudiantes con NN.EE.....	124
Tabla 17: Desempeño, desarrollo de liderazgo con el Procesos de inclusión de los estudiantes con NN.EE.....	129
Tabla 18: Desempeño, desarrollo de liderazgo y el Procesos de inclusión de los estudiantes con NN.EE.....	125
Tabla 19: Proceso de evaluación y el Procesos de inclusión de los estudiantes con NN.EE.....	129
Tabla 20: Correlación entre el Procesos de inclusión de los estudiantes con NN.EE.....	125

Índice de figuras

Figura 1: Análisis de puesto. Adaptado por el autor.....	42
Figura 2: Características del puesto de trabajo. Adaptado por el autor.....	43
Figura 3: Frecuencia de la gestión de los recursos humanos por dimensiones	116
Figura 4: Frecuencia de la gestión de los recursos humanos.....	117
Figura 5: Frecuencia sobre la inclusión de los estudiantes por dimensiones...	118
Figura 6: Frecuencia sobre la inclusión de los estudiantes.....	119

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación, es determinar la relación que existe entre la Gestión de los Recursos Humanos y el proceso de inclusión de los alumnos con necesidades especiales en las Instituciones Educativas de la UGEL N° 07.

Corresponde al tipo de investigación básica, de enfoque cuantitativo, el diseño de la investigación es no experimental correlacional, la población fue conformada por docentes de las Instituciones Educativas de la UGEL N° 07 y la selección de la muestra ha sido no probabilística e intencional integrada por 60 docentes, para este estudio se empleó como instrumento 2 cuestionarios a escala Likert de 42 ítems para la variable 1 y otro instrumento de 97 ítems para la variable 2, que fue previamente validado por juicio de expertos y hecho la medida de confiabilidad mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach, para el análisis e interpretación de los resultados se empleó frecuencia y porcentajes, para comprobar la hipótesis se aplicaron pruebas estadísticas no paramétricas, el coeficiente de correlación de Spearman y la Chi cuadrada.

Se concluye que, el grado de relación entre las variables según el coeficiente de Spearman $r_s = 0,29^*$ es correlación positiva débil y es estadísticamente significativo ($**p = .002 < ,05$), entre las variables Gestión de los Recursos Humanos y los procesos de inclusión de los estudiantes con necesidades especiales en las Instituciones Educativas de la Ugel N° 07. Asimismo se observa que, el 52% en opinión de los docentes, la gestión de los recursos humanos es regular y el proceso de inclusión también es regular; el 23% es regular en cuanto gestión de los recursos humanos y bueno en cuanto el proceso de inclusión; el 18% es bueno en cuanto la gestión de los recursos humanos y regular en cuanto el proceso de inclusión.

Palabras claves: Gestión de los recursos humanos, inclusión y alumnos con necesidades especiales.

Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between Human Resource Management and the process of inclusion of students with special needs in Educational Institutions UGEL N°. 07.

Corresponds to the type of basic research, quantitative approach, the research design is non-experimental correlational, the population was made up of teachers of educational institutions of UGEL No. 07 and the selection of the sample was not random and intentional integrated 60 teachers for this study was used as an instrument two questionnaires Likert scale of 42 items for the variable 1 and another instrument of 97 items for the variable 2, which was previously validated by expert judgment and made the measure of reliability by Cronbach's alpha coefficient for the analysis and interpretation of the results and percentages are often used to test the hypothesis nonparametric statistical tests, the Spearman correlation coefficient and Chi square were applied.

If this concludes, and can relationship between the variables according to the Spearman coefficient $r_s = .029^*$ is a weak positive correlation and is statistically significant ($**p = .002 < .05$), between the variables Human Resource Management and the process of inclusion of students with special needs in Educational Institutions of the Ugel N° 07. Also observe that, in 52% of teachers' opinion, the management of human resources is regular and the inclusion process is also regular, and 23% regular in terms of human resources management is good and in terms of the inclusion process, and 18% is good in terms of human resources management and regular in terms of the inclusion process.

Keywords: human resources management, inclusion and special needs students.

Introducción

El presente trabajo de investigación titulado “La Gestión de los Recursos Humanos y el proceso de inclusión de los alumnos con necesidades especiales en las Instituciones Educativas de la UGEL N° 07”, se enmarca en el programa de Maestría en administración de la educación de la Universidad Particular Cesar Vallejo, impartido por la Escuela de Post Grado de esta casa de estudios.

El objetivo de esta tesis es determinar la relación que existe entre la Gestión de los Recursos Humanos y el proceso de inclusión de los alumnos con necesidades especiales en las Instituciones Educativas de la UGEL N° 07., asimismo determinar la relación entre cada una de las dimensiones de la gestión de los recursos humanos y el proceso de inclusión de los alumnos con necesidades especiales.

Un punto de partida para la realización de este estudio es el interés en el tema, ya que poco o nada pueden los docentes que no están capacitados o formados para poder atender a ese grupo humano con necesidades especiales, el tema de fondo es la preparación, capacitación, formación del docente para atender a dichas personas y por otro lado es la comprensión de sus pares y la adaptabilidad de los mismos.

Lo descrito anteriormente concuerda con las dimensiones de la gestión de los recursos humanos y estas características las trasladamos a las Instituciones Educativas que albergan a estudiantes con necesidades especiales, que es una organización con un quehacer muy sensible a las reacciones de sus miembros. El aprendizaje de los estudiantes con NN.EE. es un asunto de gran responsabilidad no solamente de los docentes sino de todos los miembros de la comunidad educativa, para que el aprendizaje de estos alumnos no sea meramente una acumulación de conocimientos sino también de factores emocionales, psicológicos y sociales.

Diversos estudios han tocado el tema de la gestión de los recursos humanos en el ámbito educativo, pero en esta investigación relacionaremos la Gestión de los

Recursos Humanos y los procesos de inclusión de los alumnos con necesidades especiales en las Instituciones Educativas de la UGEL N° 07.

La tesis referida consta de cuatro capítulos, el primer capítulo se plantea el problema, para ello primero se realiza un diagnóstico de la realidad educativa y un análisis causal de los fenómenos en el ámbito de estudio, dando por efecto la formulación del problema; a su vez, se explican la importancia, los alcances de la investigación y sus limitaciones.

En el segundo capítulo contiene el marco teórico donde se presentan los antecedentes de la investigación, los fundamentos teóricos, las concepciones y enfoques sobre las variables y la definición de términos básicos.

En el tercer capítulo se enuncia la metodología aplicada a nuestra investigación, en este caso el tipo es de investigación sustantiva, el método es el descriptivo hipotético deductivo, el diseño de investigación es el descriptivo correlacional, asimismo nos referimos a la población que está comprendida por todos los integrantes de la institución educativa en mención y la muestra compuesta por dos directivos, treinta y nueve docentes y ciento veinte alumnos.

El cuarto capítulo comprende los instrumentos de investigación, se reseña también la selección y validación de los instrumentos, la descripción de técnicas de recolección de datos, el tratamiento estadístico e interpretación de cuadros, tablas, gráficos, dibujos, figuras, etc., la discusión de resultados y su respectivo análisis que confirma la hipótesis planteada. Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación, acompañadas de las referencias bibliográficas y los anexos que ilustran y ayudan a su mejor comprensión.