



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación de la calidad de servicio alimentario del PNAE
Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares en
la institución educativa N° 88023 de Chimbote- 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Pérez Villanueva, Karito Sadith

ASESOR:

Ms: Walter Adán Bejarano Escalante

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Talento Humano

PERU-2017

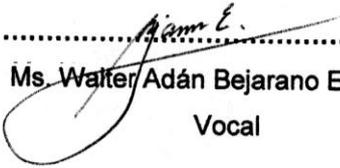
PÁGINA DEL JURADO



.....
Dr. Hermilio Hugo Vicuña Salvador
Presidente



.....
Dra. Jaela Peña Romero
Secretario/a



.....
Ms. Walter Adán Bejarano Escalante
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, que diariamente me da la vida y la fortaleza para seguir en la lucha por un buen porvenir y ayudarme a lograr mis metas.

A mis queridos padres, Luz y Lorenzo por darme la vida, amor, consejos y su apoyo incondicional y desinteresado en la formación de mi carrera profesional e inculcarme los valores que me han llevado a lograr como persona un porvenir provechoso, Dios les bendiga y los guarde siempre.

A mis familiares y amigos, que forman parte de mi vida por brindarme siempre su apoyo incondicional y forman parte de este logro que me abre las puertas en mi desarrollo profesional.

Karito

AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso, quien me da fe, fortaleza, salud y la esperanza en el tránsito de mi vida. A mis profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanzas.

A mi asesor Ms. Walter Adán Bejarano Escalante, por su tiempo, dedicación, comprensión y ánimo para culminar esta investigación.

LA AUTORA

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Karito Sadith Perez Villanueva, estudiante del Programa de maestría en Gestion Publica de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 42717255; con la tesis titulada “Relación de la calidad de servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los indices nutricionales de los escolares en la institución educativa N° 88023 de Chimbote- 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la faltas como: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, agosto 2017

Karito Sadith Perez Villanueva

DNI N° 42717255

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada: “Relación de la calidad de servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares en la institución educativa N° 88023 de Chimbote- 2017”; realizada de conformidad con el Reglamento de Investigación de Postgrado vigente, para obtener el grado académico de Magister en Gestion Publica.

El informe está conformado por seis capítulos: capítulo I, introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones y capítulo VI, recomendaciones; además se incluye las referencias y el anexo correspondiente.

Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

LA AUTORA

ÍNDICE

	Página
Carátula	I
Página del Jurado	li
Dedicatoria	lii
Agradecimiento	lv
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	Vi
Índice	Viii
Resumen	lx
Abstract	X
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas con el tema	23
1.4. Formulación del problema	31
1.5. Justificación del estudio	31
1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivos	33
II. MÉTODO	35
2.1. Diseño de investigación	36
2.2. Variables, operacionalización	37
2.3. Población y muestra	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	41
2.5. Métodos de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS	46
IV. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	62

VII. REFERENCIAS	64
ANEXOS	
Anexo 1: Instrumentos	69
Ficha técnica de los instrumentos	71
Validez de los instrumentos	73
Confiabilidad de los instrumentos	91
Anexo 2: Matriz de consistencia	93
Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	95
Anexo 4: Otros	
Base de datos	96
Declaracion jurada para la publicación de articulo científico	97

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo establecer la relación entre la calidad del servicio alimentario y el índice nutricional escolares en estudiantes del sexto Grado de Educación Primaria de la I.E. N° 88023 del Distrito de Chimbote, 2017. En esta investigación se ha utilizado el diseño de investigación correlacional porque no existe manipulación activa de alguna variable, se ha tomando como base una muestra de 20 niños(as) del sexto grado de educación primaria, a quienes se tomó las medidas antropométricas de talla, peso y análisis de hemoglobina todo ello en coordinación con Minsa por el plan salud escolar en un trabajo articulado con el minedu, minsa y el midis; y se aplico a los niños y niñas del sexto grado un cuestionario para medir la calidad del servicio alimentario se utilizo una escala valorativa. Finalizado el proceso de investigación llegamos a la conclusión de que existe una correlacion muy fuerte entre la calidad de servicio alimentario y los indice nutricionales en los escolares de la insititucion educativa educativa N° 88023 de Chimbote- 2017 ya que se obtuvo el valor del coeficiente de pearson con un valor $r_{xy} = 0,7153$, y según la prueba t Student, $T_{cal} = 4,343$ se ubica en la región de rechazo por ser superior al valor tabular ($T = 1,7247$) en tal sentido se rechazo la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Palabras claves: Calidad, Indice, Servicio, Peso, Talla

ABSTRACT

The present research aims to establish the relationship between the quality of the food service and the nutritional indexes of students in the sixth grade of primary education of the I.E. N ° 88023 of the District of Chimbote, 2017. In this research, we have used the correlational research design because there is no active manipulation of any variable, based on a sample of 20 children (sixth grade) Of primary education, who were taken anthropometric measurements of height and weight, hemoglobin analysis all in coordination with Minsa for the school health plan in a work articulated by the Minedu, Minsa and the Midis; After that, a questionnaire was applied to the boys and girls of the sixth grade, and a measurement scale was used to measure the capacities and a scale of attitudes was used to quantify the abilities. At the end of the research process, we conclude that there is a very strong correlation between the quality of food service and the nutritional indexes in the schoolchildren of the educational educational institution No. 88023 of Chimbote-2017, since the value of the coefficient of Pearson with a value $r_{xy} = 7153$, and according to the Student t test, $T_{cal} = 4,343$ is located in the rejection region because it is higher than the tabular value ($T = 1.7247$). In this sense, the null hypothesis was rejected and the Alternative.

Keywords: Quality, Index, Service, Weight, Size

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el programa social de alimentación escolar ha sufrido cambios constantes al pasar de los años, todos ello de acuerdo a las necesidades y grandes sucesos de significancia social, económica y política ya que acompañan al desarrollo del ser humano. Por eso, como factor inherente a la vida humana, “la alimentación ha sido concebida como derecho desde la Declaración Universal de los Derechos Humanos”, en 1948, y ha sido acogida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Así mismo, se ha hecho efectiva a partir de entidades que dependen de ella, como el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Oficina para la Coordinación de los Asuntos Humanitarios y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, y la Organización Mundial de la Salud (OMS). Dentro de esta última, el Fondo de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) y el Programa Mundial de Alimentación (PMA), los cuales manejan, dentro de su estructura funcional humanitaria, el derecho a la alimentación y el acceso a los servicios públicos y sociales que la fortalecen.

Hoy en día se está estableciendo mecanismos para garantizar que el servicio alimentario que se brindan a los escolares de las instituciones educativas públicas en el Perú sea de calidad así como fortalecer las capacidades de la comunidad educativa en buenas prácticas de higiene y en la articulación para la gestión de implementar con utensilios y cuenten con la infraestructura que se requiere para el buen servicio alimentario de calidad.

En el presente trabajo de investigación abarca las siguientes temáticas: Realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

1.1. Realidad problemática

Actualmente la calidad del servicio alimentario y los estados nutricionales son dos aspectos muy importantes que se ven reflejados en el desempeño del escolar y de este modo el estado nutricional del escolar está evaluado por indicadores como: Peso, Talla e Índice de masa corporal. Debido al rápido crecimiento y desarrollo en la etapa escolar, es importante la evaluación del estado nutricional para prevenir las consecuencias que este ocasiona, como un deficiente desarrollo intelectual.

A nivel internacional en Brasil el Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) se encuentra implementado por el Fondo Nacional del Desarrollo de la Educación (FNDE), este programa tiene como objetivo contribuir al crecimiento y desarrollo psicosocial, el aprendizaje, rendimiento escolar y la formación de hábitos alimentarios saludables de los estudiantes, a través de acciones de educación alimentaria, nutricional para cubrir sus necesidades nutricionales durante el año escolar. La alimentación escolar en estas escuelas se suministra una o más veces al día con la perspectiva de garantizar el derecho constitucional de alimentarse en estos establecimientos, respetando y teniendo en cuenta la calidad, la inocuidad y los patrones nutricionales de los estudiantes ajustados a la edad. El programa Social Brasileño en alimentación y Nutrición es el más antiguo del gobierno Federal este programa cuenta con su respectivo marco legal. La organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura (FAO), en el ámbito de la Iniciativa América Latina y el Caribe Sin Hambre 2025, reconoce que los programas de alimentación escolar contribuyen a la realización del derecho humano a la alimentación adecuada, tratando de lograr la seguridad alimentaria y nutricional en los países participantes entre estos Bolivia, Colombia, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay y Perú. (Seminario Análisis de las Políticas de Alimentación Escolar en América Latina para el Programa de Alimentación Escolar en Colombia, mayo de 2012, p.11, 12).

Un informe publicado por la Organización de Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura 2015, muestran que ochocientos cincuenta y

cuatro millones de personas del mundo están mal alimentadas, y la mayoría de éstas se encuentran en países sub desarrollados como al sur del Sahara y especialmente en África, quienes registran los más altos índices de desnutrición, así mismo, estos países son los que presentan mayor retraso económico, cultural y social en el mundo; dato muy relevante, cuando se observa que el estado nutricional fuera de los parámetros normales y la falta de estímulos genera en la persona retraso físico e intelectual, limitando la explotación de sus capacidades.

A nivel internacional se puede mencionar algunas experiencias como la de Colombia que ha adelantado diversos programas de atención nutricional a escolares desde 1941. Así en el Plan Nacional de Desarrollo (1998 – 2002): Cambio para construir la Paz, se incluye, un capítulo denominado Plan Nacional de Alimentación y Nutrición, que busca superar los problemas de dispersión y falta de integralidad que han tenido los programas implementados en el pasado, que no han demostrado los resultados esperados en concordancia con el despliegue de inversión en recursos humanos y financieros (Ministerio de Protección Social). Así mismo, el Ministerio de Protección Social están haciendo un gran esfuerzo para sacar adelante una iniciativa basada en la nutrición como un proceso dinámico, cambiante y flexible, que debe enriquecerse con los diferentes estudios que se realizan en el país y de acuerdo con las circunstancias sociales, económicas y políticas que se vayan presentado, como corresponde al proceso de desarrollo humano, pero aún se carece de información importante sobre hábitos y costumbres alimentarias. Es importante resaltar que países como Estados Unidos y Canadá cuentan con herramientas educativas en nutrición hace muchos años; 1916 y 1942 respectivamente, y aún siguen trabajando en modificaciones, ajustes y adaptaciones requeridas para el buen desempeño de esta importante tarea.

El Estado de la Alimentación Escolar a Nivel Mundial busca añadir al análisis de 2009 y comenzar un proceso sistemático para entender mejor las fortalezas y los retos que enfrentan los programas de alimentación escolar a nivel mundial. La cobertura de los programas de alimentación escolar es más

baja en los países en donde más se necesita. En los países de ingreso alto y medio, todos los niños generalmente tienen acceso a una alimentación a través de las escuelas y los niños más vulnerables generalmente tienen derecho a comidas subsidiadas o gratuitas. En los países de ingreso bajo-medio y bajo, por el contrario, los programas están disponibles generalmente solo para algunos niños, en ciertas áreas geográficas seleccionadas en virtud de factores de vulnerabilidad. Es una labor en marcha y representa el estado actual de nuestra comprensión de la alimentación escolar. La información se derivó de una encuesta global ejecutada por el Programa Mundial de Alimentos a inicios de 2012 y de una serie de estudios de caso e identificar, En su rol de líder global en alimentación escolar y conforme a su política, el Programa Mundial de Alimentos está comprometido a trabajar con sus asociados para analizar y compartir conocimientos que permitan apoyar más a los gobiernos en la implementación de programas nacionales sostenible. En América Latina la desnutrición crónica afecta al 16% de los menores de cinco años, siendo el resultado de la acumulación de una dieta inadecuada y a la concurrencia de enfermedades, entre los países con mayores prevalencia se encuentra Guatemala con casi 50%; Honduras, Nicaragua, Haití, Ecuador, Bolivia y Perú con más del 20 %, México con más del 15 % y Panamá y Colombia con más del 10 %. En general estas altas prevalencias de desnutrición están asociados a los niveles de pobreza y por ende en capas sociales desprotegidas son las más afectadas, esto se puede concluir que un sin número de programas sociales aplicados en Latinoamérica han tenido un impacto limitado en disminuir las prevalencias de desnutrición crónica infantil. (Programa Mundial de Alimentos -El Estado de la Alimentación Escolar, 2013, P.14)

A nivel nacional, entre los años 2005 y 2009, la desnutrición crónica en el área rural cayó de 40% a 33% y en los tres quintiles más pobres del país se reportaron las mejoras más importantes: de 47% a 37% en el quintil más pobre, de 33% a 23% en el segundo quintil más pobre y de 16% a 10% en el quintil intermedio e ingresos, hay una alta prevalencia de anemia en los niños y niñas menores de 5 años, a pesar de su reducción en 11 puntos porcentuales en los últimos 5 años: al año 2009,

tiene anemia el 37% de los niños y niñas menores de 5 años y el 50% de los menores de 3 años. Según el Instituto Nacional de la Salud (INS), del reporte anual generado a las niñas y niños menores de 5 años que acuden a los establecimiento de salud de la DIRESA Ancash, periodo 2013; del total de 115,028 niñas y niños atendidos, 29,302 niñas y niños tiene un diagnóstico de desnutrición crónica, representando el 25.5%. (Estado Nutricional en niños y gestantes de los Establecimientos de Salud del Ministerio de Salud, Instituto Nacional Salud, 2013, p.15).

En base a lo referido sobre la problemática general en la Gestión del Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas en el Perú, se ha venido evidenciando un escaso involucramiento de los actores sociales con la gestión de los Directores y las entidades públicas; ya que se evidencio que existen requerimientos y objetivos similares en apoyo con las diferentes entidades públicas con base de datos claves para el correcto funcionamiento del servicio alimentario como el número de usuarios atendidos, el tema de hábitos saludables y entornos saludables que el PNAE Qali Warma desea impulsar atreves de la articulación con los diferentes ministerios y el rol de involucrar a todos los actores sociales y la comunidad educativa. El estado nutricional es una preocupación tanto de los países desarrollados como los países sub desarrollados, y a que el estado nutricional fuera de los parámetros normales trae como consecuencias deterioro de la salud y a su vez limita el desarrollo de la comunidad estudiantil.

A nivel local en mi experiencia profesional en el Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) Qali Warma, en la prestación del servicio alimentario viene teniendo innumerables críticas a nivel de las instituciones escolares públicas del Perú, dichas críticas están referidas a la falta de coordinación entre los actores sociales (Directores, Docentes, padres de Familia) y las diferentes entidades públicas (centros de Salud y autoridades locales). La falta de una planificación estratégica con actividades, tareas e indicadores que permitan la medición de los resultados, el débil entendimiento del proceso de Co-gestión, el fortalecimiento de capacidades al personal que no está directamente vinculado a los servicios alimentarios,

la falta de incidencia en el desarrollo de hábitos alimentarios y entornos saludables de las niñas y niños matriculados en las instituciones educativas del distrito de Moro; lo que complementado los problemas de infraestructura en los centros escolares, produce consecuentemente la baja calidad del servicio alimentario que llegan a tener los estudiantes a nivel de Educación Básica Regular.

1.2. Trabajos previos

A nivel internacional se encontró los siguientes trabajos de investigación.

Pegolo (2006) Un estudio titulado “Condicionantes del Estado Nutricional de Escolares de Red Pública que pertenecen al Municipio de Agricultura Familiar, 2006” Brasil. Esta investigación, tuvo como objetivo analizar el estado nutricional, consumo de alimentos en las condiciones de vida de escolares de ambos géneros, provenientes de la zona rural y asentados en la red pública, Estado de Sau Paulo. Se resalta la prevalencia del 4% de escolares con nivel talla para la edad < -2 (déficit de altura), la proporción de escolares con $IMC \leq 5^{\circ} P$ (10,7%), es prácticamente el doble de la esperada (5%). Así mismo, se encontró una reducida prevalencia (6,6%) de escolares con $IMC \geq 95^{\circ} P$ (obesidad). según el consumo de alimentos, se destaca una reducida ingesta de energía, fibras, vitamina A, folacina, ácido pantoténico, calcio, magnesio, zinc, potasio y fósforo; y un mayor consumo de sodio. Se observa que cerca del 47% de escolares consumen dietas clasificadas como adecuadas y la mayoría (52,5%) consume dietas inadecuadas. Cabe resaltar una asociación estadísticamente significativa entre actividad física y estado nutricional. Este trabajo resalta la importancia de la implementación de actividades educativas, sobre el monitoreo del estado nutricional y actuar en forma decisiva para prevenir el exceso o déficit de nutrientes, mediante la unificación de dos entidades importantes que favorecen el adecuado crecimiento y desarrollo de los escolares y adolescentes.

García (2010). En su tesis Evaluación del Estado alimentario y Nutricional en adolescentes de los colegios Carchi y León Ruales de los cantones Espejo y Mira de la Provincia de Carchi, para diseñar un plan de

mejoramiento del índice Nutricional- Ibarra Ecuador, el estudio que se realizó es de tipo descriptivo, sobre el estado alimentario y nutricional de los adolescentes de los colegios Carchi y León Rúaes de los cantones Espejo y Mira de la provincia del Carchi. En una muestra de 246 adolescentes, se evaluó el estado nutricional a través del IMC/edad, Talla/edad y el consumo de alimentos a través de la frecuencia de consumo. En la que concluye que los adolescentes presentan un 12.2% de sobrepeso, 8.13% de obesidad, 76,82 % de peso normal y 2.8% de desnutrición según el IMC/edad; el 25.2% tienen desnutrición crónica según talla/edad, que los hombres presentan el mayor índice de problemas de malnutrición en relación a las mujeres aunque estas diferencias no son estadísticamente significativas, la mayoría de mujeres se perciben con sobrepeso, en cambio que los varones se perciben como delgados. En lo relacionado al consumo de alimentos se observó que apenas el 24% de ellos consumen leche diariamente, la carne y el pescado menos de 3 días a la semana, el consumo de frutas, leguminosas y legumbres de 5 a 6 días; para los hidratos de carbono lo hacen a diario en su gran mayoría, el consumo de golosinas, chocolates, colas y jugos artificiales lo hacen menos de tres días a la semana. En cuanto a la actividad física se observó que el 62% de los adolescentes van de su casa al colegio caminando, el 34,6% lo hacen en transporte escolar; el 70.7% hace ejercicio de 2 a 3 días a la semana.

Daza (2011), Es su estudio, realizado en Colombia, titulado “Nutrición infantil y rendimiento escolar”, cuyo objetivo se basan fundamentalmente en la apreciación del crecimiento corporal, mediante mediciones antropométricas (generalmente de peso y talla).Debido a estos datos se ha asumido que la función cognoscitiva del escolar está influida por su estado nutricional previo. Pero estas investigaciones señalan igual mente la influencia del ambiente psicosocial que en marca su crecimiento y desarrollo. Ello muestra que en lo que respecta a nutrición y rendimiento intelectual del niño escolar, toda vía existen grandes vacíos de conocimiento.

Contreras y Suarez (2014) en su tesis titulada “Índice de masa corporal en escolares beneficiados con el programa “centros de distribución de desayunos escolares fríos” que otorga el SMDIF de Metepec, México 2012. Investigación

para obtener el título de licenciado en nutrición en donde concluye que al respecto al Índice de Masa Corporal mediante el puntaje Z se observó que la mayoría de los alumnos, un 74% se encuentran en niveles normales, seguidos por un 13% en sobrepeso, 9% obesidad y un 4% bajo peso. Las niñas presentaron mayor incidencia de sobrepeso con un 14% en comparación con los niños que obtuvieron un 12% y los niños mayor índice de obesidad con un 10% y las niñas un 8%. El grado escolar con más casos de sobrepeso con 17.3 % y obesidad del 10% es el tercer grado. Las niñas y niños de 6 años obtuvieron más casos de bajo peso (4.7%). Lo mencionado anteriormente, puede orientar al personal de salud, a que la balanza se está inclinando positivamente, a un estado de nutrición adecuado en los escolares, sin embargo no se puede dejar esto solamente en un monitoreo a los escolares, ya que es una población que tiene un riesgo latente de caer en malos hábitos de alimentación y no realizar actividad física, debido a que la mala influencia de medios de comunicación así como malos hábitos que adoptan de los padres, por lo que se debe tener una adecuada promoción a la salud para evitar futuras patologías.

La evaluación del estado de nutrición de los escolares de este programa “Centros de distribución de desayunos escolares fríos” del SMDIF de Metepec, requiere el contar con un equipo multidisciplinario, ya que con todos ellos se podrá tener una mejor visión en cuanto al estado de salud de cada uno de los escolares y lograr así una cultura de prevención o en su defecto llevarlos al estado de salud adecuado y así tendrás un mejor desarrollo tanto físico como intelectual. Los resultados obtenidos, cobran importancia, al señalar que la mayoría de los escolares de encuentran en niveles normales, sin embargo es importante analizar que existe mayor porcentaje de sobrepeso y obesidad en comparación con bajo peso, problemas que están aumentando considerablemente y esto podría obtener cambios en el diseño de los programas de desayunos escolares. Hay que mencionar que aunque se encontró mayormente límites normales en las mediciones desarrolladas en este trabajo de investigación, es imposible determinar adecuadamente el estado de nutrición de cada uno de los escolares, ya que para ello es necesario realizar otra serie de mediciones que incluyen estudios bioquímicos, biológicos y psicológicos, todos totalmente personalizados, esto debido a que cada persona es diferente y por

tanto, sí alguna está en sus rangos normales , puede tener problemas de deficiencias, en cambio otra puede tener rangos poco fuera de lo normal pero estar totalmente sana. Otro factor importante que nos impide determinar con exactitud el estado nutrición de los escolares es la relación que existe entre el consumo correcto del desayuno y el estado de nutrición ya que el desayuno es muy poco variado y los niños a veces lo rechazan, además de que lo reciben en los centros de distribución y es consumido en casa sin poder regular el consumo adecuado. Sería importante no dejar pasar la investigación, darle seguimiento y valorar sí los programas de desayunos escolares cumplen con su objetivo, saber si realmente combaten algún tipo de desnutrición, sí se les entrega a personas de bajos recursos, o es un programa con fines políticos.

A nivel Nacional se encontró los siguientes trabajos de investigación. Arévalo y Castillo (2011), en su tesis “Relación entre el estado nutricional y el rendimiento académico en los escolares de la institución Educativa N° 0655 “José Enrique Celis Bardales. Mayo – diciembre. 2011” un estudio de tipo correlacional con enfoque cuantitativo, en donde nos planteamos el objetivo de conocer la relación entre el estado nutricional y el rendimiento académico de los escolares de la institución educativa José Enrique Celis Bardales, ubicada en el distrito de Tarapoto. La muestra estuvo conformada por 63 alumnos, de tres secciones del quinto grado (donde se toma aleatoriamente a 11 alumnos de cada sección); y tres secciones del sexto grado de primaria, (donde también se toma aleatoriamente a 10 escolares de cada sección). Se recolectaron los datos mediante una hoja de registro tanto para poder determinar el estado nutricional y el rendimiento académico, se procedió a pesar y a tallar para determinar el IMC y poder clasificar el estado nutricional de los escolares, y se solicitó las notas académicas de cada estudiante seleccionado correspondiente al tercer trimestre. En los resultados se observó que el estado nutricional de los escolares de la I. E. José Enrique Celis Bardales; el 42.9% presentaron Bajo Peso, el 39.7% un estado nutricional dentro de los parámetros normal, el 15.9% presentaron sobrepeso y solo el 1.6% presentaron Obesidad, El nivel del rendimiento escolar indican que el 57.1% presentaron un alto rendimiento académico en la asignatura de arte, mientras que en las demás asignaturas presentaron un rendimiento

académico regular. Al relacionar el estado nutricional y el rendimiento escolar por asignaturas de escolares, se observó que el 42.9% presentaron un estado nutricional con Bajo Peso, y a su vez presentaron un rendimiento 8 académico regular en todas sus asignaturas (ciencias y ambiente, comunicación integral, educación física, educación religiosa, matemática.) a excepción de la asignatura de arte. Mientras que el 39.7% presentaron un estado nutricional dentro de los parámetros normales, con un rendimiento académico también regular, y el 15.9% de los escolares que presentaron sobrepeso, presentaron también un rendimiento académico regular, y solo el 1.5% de los escolares que presentaron obesidad también presentaron un rendimiento académico regular. Al realizar la correlación entre el estado nutricional y el rendimiento académico por asignaturas, se observó que no existía relación significativa entre ambas variables, por lo que se concluye que el estado nutricional no tiene una relación significativa con el rendimiento académico

Lujan (2011) En su tesis “Nivel de satisfacción según expectativas y Percepciones de la calidad de servicio de salud en los usuarios externos de la unidad de cuidados intensivos del instituto nacional del niño” Los resultados muestran en cuanto al grado de satisfacción global que en los usuarios externos se encuentran insatisfechos con los servicios recibidos, con una insatisfacción del 90.2%. Las dimensiones con los mayores niveles de insatisfacción fueron, seguridad 93.1%, aspectos tangibles 73.5%, confiabilidad 54.5%, empatía 97%, y la dimensión más valorada fue la dimensión de respuesta rápida con 60.4% (satisfacción y satisfacción amplia).

Solís, Ruiz. y Álvarez (2015) en su tesis “proceso de abastecimiento del programa de alimentación escolar, Qali Warma” , Distrito de Acomayo – Cusco 2014” para optar el título de Magister en gestión pública, el trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el efecto del proceso de abastecimiento en el cumplimiento de los objetivos del Programa Qali Warma en las escuelas del nivel primario del distrito de Acomayo, departamento del Cusco, con la finalidad de realizar un diagnóstico para determinar sus fortalezas y debilidades, estableciendo mecanismos que permitan optimizarlo para poder alcanzar los objetivos planteados, formulando recomendaciones

que sirvan para mejorar el proceso de abastecimiento y por ende generar el máximo de beneficios y bienestar a los usuarios del programa ; en la que concluyó que La principal fortaleza del proceso de abastecimiento es su diseño, mientras que la principal debilidad es su puesta en ejecución. El proceso de abastecimiento se encuentra estandarizado a nivel nacional, lo que no permite ajustarse a las diversas realidades de cada localidad como en el caso de las instituciones educativas del nivel primario del distrito de Acomayo. La dinámica de los abastecimientos se ve afectada por los problemas que se presentan en la distribución y almacenamiento de los productos que son entregados en las instituciones educativas del nivel primario del distrito de Acomayo en las áreas rurales críticas y de difícil acceso debido a las condiciones agrestes del terreno y climatológicas. La percepción de los docentes y de los padres con referencia al impacto del proceso de abastecimiento sobre los niveles de atención, asistencia, permanencia y hábitos alimenticios es positivo. Los padres de familia de los beneficiarios se ven afectados económicamente al tener que asumir costos no considerados por el PNAEQW tales como: víveres frescos, especerías, combustible de cocción, pago de cocineras (os), entre otros. La percepción de los docentes y padres de familia es negativa en cuanto a la supervisión y control que ejecuta el programa en el distrito de Acomayo.

A nivel Local se encontró el trabajo de investigación, Príncipe y Rojas (2013) en su tesis “Relación entre el estado nutricional y rendimiento escolar en niños del cuarto grado de educación primaria de la I.E. N° 84119 del distrito de Fidel Olivas Escudero – Mariscal Luzuriaga 2013 para optar el título de Magister en educación con mención en administración de la educación, el trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el estado nutricional y el rendimiento escolar en estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria de la I.E. N° 84119 del Distrito de Fidel Olivas Escudero de Mariscal Luzuriaga, Estadísticamente se logró demostrar que existe una relación alta positiva entre el estado nutricional talla con el rendimiento escolar; en cambio en el estado nutricional peso con el rendimiento escolar se encuentra una relación moderada positiva y en la relación estado nutricional con el rendimiento escolar se encuentra una correlación muy baja positiva.

1.3. Teorías relacionadas con el tema

En relación a la calidad del Servicio, es satisfacer, de conformidad con los requerimientos de cada cliente, las distintas necesidades que tienen y por la que se nos contrató. La calidad se logra a través de todo el proceso de compra, operación y evaluación de los servicios que entregamos. El grado de satisfacción que experimenta el cliente por todas las acciones en las que consiste el servicio en sus diferentes niveles y alcances Colunga (2005, p.31).

Según Lovelock (2009) define calidad de servicio desde diferentes perspectivas: “La perspectiva trascendental de la calidad es sinónimo de excelencia innata”, Una señal de estándares inquebrantables y alto desempeño. Este punto de vista se aplica en las artes visuales y plantea que la gente aprende a reconocer la calidad únicamente por medio de la experiencia que obtiene a través de la exposición repetida ello considera que los métodos usados para evaluar la calidad están basados en los siguientes: El método basado en el producto: Considera la calidad como una variable precisa medible; plantea que las diferencias en la calidad reflejan diferencias en la cantidad de un ingrediente o atributo que posee el producto. Debido a que esta perspectiva es totalmente objetiva, no toma en cuenta las discrepancias en los gustos, necesidades y preferencias de los clientes. Las definiciones basadas en el usuario: Parten de la premisa de que la calidad reside en los ojos del observador. Esas definiciones equiparan la calidad con la satisfacción máxima. El método basado en la manufactura: Se fundamenta en la oferta y se relaciona principalmente con las prácticas de ingeniería y manufactura. Las definiciones basadas en el valor: Abordan la calidad en términos de valor y precio. La calidad se define como “excelencia costeable” al considerar el intercambio entre el desempeño y el precio. Es riesgoso definir la calidad del servicio, principalmente en términos de satisfacción de los clientes con los resultados relativos a sus expectativas previas, si las expectativas de los clientes son bajas y la entrega del servicio.

Cronin y Taylor (1992), proponen el modelo alternativo, el servperf, basado en el desempeño, donde se mide solamente las percepciones que tienen los consumidores acerca del rendimiento del servicio, para lo cual se emplea el mismo instrumento utilizado en el modelo servqual, pero descartando la identificación de las expectativas. Los autores afirman que dicha escala basada solo en las percepciones o en el resultado real mide mejor la calidad del servicio. Consideran además, que la calidad de un servicio debe ser medida como una actitud, es decir, sólo a través de la percepción y no comparando las expectativas con la percepción. La calidad del servicio será por tanto mejor, cuanto mayor sea la suma de dichas percepciones. Sobre las dimensiones de la Calidad del Servicio, se debe precisar que existe diversidad de teorías acerca de las dimensiones que se deben tomar en cuenta a la hora de medir la calidad de servicio. Para este estudio se tomó en cuenta el planteamiento realizado por Parasuraman y sus colaboradores (1991), los cuales lograron determinar que, cuando el cliente percibe el servicio que recibe, básicamente lo hace tomando en cuenta diferentes criterios, entre los cuales se mencionan:

Tangibilidad o elementos tangibles: aquellos elementos físicos que van acompañados con la prestación del servicio, se refiere a la apariencia de las instalaciones físicas, equipos, material de comunicación y personal, de los cuales el cliente podría eventualmente emitir un juicio parcial acerca de la calidad del servicio de la empresa.

Confiabilidad: habilidad que posee la empresa para suministrar el servicio en el momento preciso, cuando sea requerido y de manera correcta.

Capacidad de respuesta: actitud que muestra la organización en el momento de ofrecer soluciones a los clientes y proporcionarles servicios rápidos; dependerá del cumplimiento a tiempo del compromiso contraído con el cliente y también de qué tan accesible es entrar en contacto con la compañía. En pocas palabras, disposición y voluntad para ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido.

Seguridad: Esta dimensión consiste en la credibilidad que poseen los

clientes de cómo las empresas solucionan sus problemas y el interés demostrados por ésta para satisfacer sus necesidades. Los factores a considerar por una organización para transmitir seguridad son: crear y mantener una buena reputación del nombre de la compañía, capacitar al personal que está en contacto con el cliente, transmitir confianza y evitar cualquier interacción agresiva con el mismo.

Según Oliver (1980), “La calidad percibida considera al cliente como el único juez de la calidad, y la describe como el grado y la dirección de la discrepancia entre las percepciones del resultado y las expectativas del consumidor acerca del servicio”. “la calidad del servicio produce beneficios porque crea verdaderos clientes, clientes que utilizarán la empresa de nuevo y que hablarán de la empresa positivamente con otras personas” (p.87)

Por su parte Philip Crosby. Describe la calidad como: “el cumplimiento de normas y requerimientos precisos”; enseñó a la gerencia cómo establecer una cultura preventiva para lograr realizar las cosas bien y a la primera. Consideraba que cuando se exige perfección ésta puede lograrse, pero para hacerlo la alta gerencia tiene que motivar a sus trabajadores. De esta manera planteaba la importancia de las relaciones humanas en el trabajo. Es importante tomar en cuenta al personal, el compromiso que ellos mantengan con la institución se verá reflejado en el servicio que brindarán a los usuarios y por ende del éxito de la calidad en la atención.

Pereiro (2008), sostiene que para ISO 9001 la satisfacción del cliente es la percepción que el cliente tiene sobre el grado en que se han cumplido sus requisitos, que la satisfacción es un estado psicológico, y por tanto subjetivo, cuya obtención asegura fidelidad, y que la satisfacción del cliente es a la organización, lo que la felicidad es a la persona. También expresa que el ISO 9001 impulsa a las organizaciones a que alcancen la satisfacción del cliente, situando este objetivo en su punto de mira, y propugnando la mejora del sistema de gestión de la calidad como medio para alcanzarlo. En ISO 9001 la meta no es la calidad, es la satisfacción del cliente. La satisfacción del cliente se define en la Norma ISO 9000 - Fundamentos y Vocabulario, como “percepción del cliente sobre el grado en que se han cumplido sus requisitos”

acompañada de dos notas (Norma Internacional ISO 9000:2005 traducción certificada, pág. 8)

Otro punto importante es el índice nutricional, es la resultante final del balance entre ingesta y requerimiento de nutrientes, los cuales se reflejan en las medidas antropométricas y en exámenes complementarios; para este estudio, se toma como estado nutricional adecuado cuando estos parámetros se encuentran dentro de lo normal y estado nutricional inadecuado cuando al menos uno de estos parámetros se encuentra fuera de lo establecido por el ministerio de la salud. Se estima que el número de niñas y niños menores de cinco años que muere cada año en América Latina, es de un millón. Muchas de estas muertes podrían evitarse si esas niñas y niños tuvieran un estado nutricional adecuado Para mantener un estado nutricional dentro de los parámetros normales es necesario ingerir los nutrientes en cantidades recomendadas de acuerdo a la edad, y satisfacer las necesidades: biológicas, psicológicas y sociales

En las etapas de la niñez se identifican convencionalmente por las particularidades somáticas y psicosociales que los niños comparten durante su crecimiento y desarrollo. Es importante también analizar el sobrepeso desde temprana edad como un factor de riesgo de obesidad en la edad adulta, que en la actualidad es un problema potencial de salud pública. En los escolares, el sobrepeso y la obesidad presentan alta prevalencia en los países desarrollados y en los países sub desarrollados viene aumentando progresivamente. Los infantes que a los siete años son obesos presentan riesgo de 40 % para convertirse en obesos en la edad adulta. La desaceleración del crecimiento en la etapa escolar (desde los siete años hasta el comienzo de la pubertad que va desde los 10 a 12 años) conlleva una disminución de las necesidades en energía y nutrientes específicos, en relación con el tamaño corporal. (Cereceda, 2008, p.21)

Un escolar bien nutrido mejorara su rendimiento escolar y aprovechara los recursos educacionales que el estado le otorga, y en sus próximos años será una persona productiva para el país. En el escolar de 6 a 10 años, la

talla aumenta entre 5 a 6 cm y el peso de 3 a 3.5 kg por año. En la etapa escolar de 6 a 12 años. Así la energía alimentaria queda destinada en gran parte a la actividad física, que tiene enorme trascendencia para la maduración física, neurológica y psicológica del niño. En general no ocurren variaciones de peso y de talla tan marcadas como en la adolescencia. (Cereceda, 2008, p.21).

Según Cereceda, 2008 los requerimientos Nutricionales del escolar son:
Requerimientos nutricionales: Es la cantidad de energía y nutrientes biodisponibles en los alimentos que un individuo sano debe consumir para satisfacer sus necesidades fisiológicas, es decir con un nivel de ingesta que satisfaga los criterios de adecuación, para prevenir riesgos de déficit o exceso nutricional. Tiene tres componentes: el requerimiento basal; el requerimiento adicional por crecimiento, nivel de actividad física, y la adición de seguridad para considerar pérdidas de nutrientes por manipulación y procesamiento. Requerimiento de energía es la cantidad de energía necesaria para cubrir el gasto energético de modo que se mantenga el tamaño y la composición corporal, así como un nivel necesario y aceptable de actividad física que sea consistente y proporcione un buen estado de salud. Esto incluye la necesidad energética para un óptimo crecimiento y desarrollo del niño, depósito de tejidos durante la gestación, así como la secreción de leche durante la lactancia materna, todas ellas consistentes con una buena salud para la madre y el niño. Energía: En nutrición, el concepto de energía se aplica al consumo de alimentos y la cantidad que el ser humano requiere para vivir, siendo utilizada como unidad de medida la kilocaloría (kcal). Dentro de los factores que determinan las necesidades de energía se encuentran principalmente la tasa de metabolismo basal, el nivel de actividad física y el crecimiento. (p.98)

Según Cereceda, (2008) los macronutrientes los carbohidratos son la principal fuente de energía de la dieta son los hidratos de carbono. Los alimentos ricos en hidratos de carbono son: cereales, papas, legumbres, verduras y frutas. Se recomienda que los hidratos de carbono consumidos

sean, en su mayoría, complejos (almidón) y que la ingesta de hidratos de carbono simples (azúcares) se limite al 10% de la energía consumida diariamente. Los hidratos de carbono son fundamentales en el metabolismo de los centros nerviosos, ya que la glucosa proporciona casi toda la energía que utiliza el cerebro diariamente. También confieren sabor y textura a los alimentos y de esta manera contribuyen al placer de comer. (p.53)

Proteínas: Las proteínas son el constituyente principal de las células. Entre las funciones que pueden tener en el organismo la más importante es la de formar y reparar las estructuras corporales. Las proteínas de los alimentos de origen animal (huevos, carnes, pescados y lácteos) tienen una calidad superior a las de origen vegetal (legumbres, cereales, frutos secos).

El valor calórico de los lípidos es más elevado que el de los hidratos de carbono y las proteínas. Los principales alimentos suministradores de lípidos son: aceites y grasas, mantequilla, margarina, carnes grasas, embutidos y frutos secos. Los lípidos tienen unas características organolépticas atractivas y además, los olores y sabores de muchos alimentos dependen de la grasa. Su consumo se relaciona con una percepción sensorial placentera. Son necesarios en la dieta de la población infantil como fuente no sólo de energía, que requieren para hacer frente a sus elevadas necesidades debidas al crecimiento (Cereceda M. Dietética de la teoría a la práctica. 1° ed. Lima: Fondo Editorial de la UNMSM; 2008).

Segun el Centro Nacional de alimentacion y nutricion y el misnisterio de salud (2011), Los índices de Talla para la Edad y Peso para la Edad fueron calculados para individuos desde el nacimiento hasta los 18 años de edad. Los índices de Peso-Altura (Peso-Talla) fueron calculados para varones hasta los 138 meses (11, 5 años) de edad y menos de 145 cm y para las mujeres hasta 120 meses (10 años) de edad y menos de 137 cm. El índice Peso-Talla no puede ser calculado para niños menores de 49 cm. Para niños menores de 2 años de edad, la posición para la medición fue de cúbito (i.e., echado). Para niños de 2 años de edad y mayores, la altura se refiere a la posición de pie. (p.10)

Índice nutricional: Se basa en la comparación de la relación simple del peso

y la talla del paciente con la relación del peso y talla medios para la correspondiente edad y sexo.

Según Keys (1972) lo rebautizó como Índice de Masa Corporal (IMC), y es el que mejor se correlaciona con la proporción de grasa corporal en el adulto. En el niño se ha demostrado que es el que mejor representa el peso relativo a través de toda la infancia, excepto durante el comienzo de la pubertad, en que sería más preciso el índice P/T²; sin embargo, aun durante ese periodo el índice de Quetelet se correlaciona estrechamente con la grasa corporal y debe considerarse el más adecuado para cualquier edad.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), (2001) propone el Índice de Masa Corporal (IMC), que se obtiene dividiendo el peso (en kilos) entre la talla (en metros) elevada al cuadrado. En el niño el valor de IMC varía con las distintas fases del desarrollo del tejido adiposo y es necesario utilizar estándares obtenidos a través de un estudio longitudinal, donde la clasificación de índice de masa corporal en personas de 6 a 19 años, según el Ministerio de Salud (MINSU), es de acuerdo a la edad en años y meses y de acuerdo al sexo, y se obtiene: Delgado, Normal, Sobrepeso u Obesidad. Para la investigación realizada, se clasifica I.M.C. dentro de los parámetros normales, cuando se encuentra en un estado normal e I.M.C.

La anemia es una condición caracterizada por la disminución en la cantidad de eritrocitos o de hemoglobina, lo que ocasiona dificultad para transportar oxígeno a las diferentes partes del cuerpo, en especial al cerebro; la principal causa de anemia es la deficiencia de hierro. La deficiencia de hierro puede presentar alteraciones de los tejidos epiteliales (ulceraciones de la lengua), uñas adelgazadas o en cuchara, disfagia o trastornos en la menstruación, cansancio, palidez, piel seca, elástica y arrugada, a veces con tinte café; pelo seco y escaso y escleróticas de color blanco perla. Otras de las consecuencias por falta de hierro en el organismo, es inadecuada síntesis proteica, deficiencia inmunitaria, aumento del ácido láctico, aumento de noradrenalina, menor compensación de enfermedades

cardiopulmonares y anemia. La forma de identificar la carencia de hierro es una menor respuesta al estrés, menor rendimiento laboral, alteración en la conducta y mala regulación térmica. Metabolismo de energía: Interviene en el transporte de energía en todas las células a través de unas enzimas llamadas citocromos. El hierro tiene un papel importante en el sistema nervioso central, ya que participa en la regulación de los mecanismos bioquímicos del cerebro, en la producción de neurotransmisores y otras funciones encefálicas relacionadas al aprendizaje y la memoria como así también en ciertas funciones motoras y reguladoras de la temperatura.(ministerio de la Salud, 2014,p 85).

A diferencia de la desnutrición crónica, la anemia es un problema de salud de alta prevalencia tanto en el área urbana como en el área rural; así tenemos que el 43.8% de las niñas y niños entre 6 a 35 meses de la zona urbana tienen anemia, mientras que en la zona rural este problema afecta al 51.7%. En los últimos seis años, (desde 2007 al 2013), la reducción de la prevalencia de anemia en la zona urbana ha sido de 9.5 puntos, y en la zona rural fue de 9.3 puntos, sin embargo se evidencia que entre los años 2011 y 2013 la prevalencia de anemia en las zonas urbanas aumentó de manera significativa de 37.5% a 43.8%. Las prevalencias de Anemia a nivel departamental varía entre 79.1% (Puno) y 28.4% (Moquegua) evidenciándose las inequidades existentes a nivel nacional. Es importante resaltar la cantidad de niñas y niños afectados con este problema nutricional, en el cual el departamento de Lima resalta numéricamente, y se observa que concentra el mayor número de casos a nivel nacional. (Ministerio de la Salud, 2015, p. 06).

1.4. Formulación del problema

Frente la realidad problemática detectada, y realizado los trabajos previos de una investigación se formula la siguiente interrogante.

¿Cuál es relación entre la calidad de servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017?

1.5. Justificación del estudio

La presente investigación es conveniente porque permitirá identificar el estado nutricional de los escolares, y su relación con la calidad del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, de este modo fortalecer la importancia del rol de la alimentación en el primer nivel de atención, donde se brinda educación continua a las entes principales del desarrollo del escolar, como son la familia y escuela.

La investigación presenta como relevancia social porque con el costo social para el país que ocasionaría la desnutrición en escolares, pueden ser devastadores y duraderos debido al incremento de la tasa de mortalidad, morbilidad, déficit motor, retraso en el crecimiento y desarrollo, analfabetismo, bajo rendimiento escolar, baja productividad, reduciendo así las probabilidades de desarrollo del Perú.

Las implicaciones prácticas, que se derivaran de los resultados que obtendremos en el presente estudio tendrán que ver con las medidas a tomar por los responsables de esta organización, para involucrar a todos los entes que intervienes en la distribución de los desayunos escolares, y la importancia de implementar a las instituciones educativas para una atención de calidad con respecto al servicio alimentario.

Este estudio de investigación es de valor teórico, porque es fuente de conocimientos y antecedente para la realización de futuras investigaciones en el campo de la Gestión Pública en la solución de una serie de problemas que afectan directa e indirectamente la Índice Nutricional que tienen

actualmente algunos casos de alumnos de las Institución Educativa N° 88023 de distrito de Chimbote - 2017.

La investigación es de utilidad metodológica por cuanto permite describir la influencia de la calidad del servicio alimentario con el índice nutricional de los alumnos de las instituciones educativas de Chimbote; Por otro lado la investigación se realizará teniendo en consideración los procedimientos matrices del sistema de investigación científica y se empleará el cuestionario como instrumento de recolección de información, previo su validación y determinación de su vialidad para el estudio por separado de la dimensión En ese sentido, sobre la base de esto se podrán diseñar más investigaciones correlacionales y/o experimentales que, en conjunto, contribuyan a la solución de los diversos problemas en las instituciones públicas y /o programas sociales.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Hi Existe una relación significativa entre la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

Ho No existe una relación significativa entre la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

1.6.2. Hipótesis específicas

H1 Existe una relación significativa entre la Calidad de Servicio y los índices nutricionales en la dimensión de la talla en los escolares en la Institución Educativa 88023 de Chimbote - 2017.

Ho No existe una relación significativa entre la Calidad de Servicio y los

índices nutricionales en la dimensión de la talla en los escolares en la Institución Educativa 88372 de Chimbote - 2017.

H2 Existe una relación significativa entre la Calidad de Servicio y los índices nutricionales en la dimensión de peso en los escolares en la Institución Educativa 88023 de Chimbote - 2017.

H0 No existe una relación significativa entre la Calidad de Servicio y los índices nutricionales en la dimensión de peso en los escolares en la Institución Educativa 88023 de Chimbote - 2017.

H3 Existe una relación significativa entre la Calidad de Servicio y los índices nutricionales en la dimensión de hemoglobina en los escolares en la Institución Educativa 88023 de Chimbote - 2017.

H0 No existe una relación significativa entre la Calidad de Servicio y los índices nutricionales en la dimensión de hemoglobina en los escolares en la Institución Educativa 88023 de Chimbote - 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Establecer la relación entre la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel de la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote-2017.

Identificar el nivel de los índices nutricionales en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

Establecer la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de peso en los escolares, de las Instituciones Educativas N° 88023 de Chimbote - 2017.

Establecer la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de talla en los escolares, de las Instituciones Educativas N° 88023 de Chimbote - 2017.

Establecer la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de hemoglobina en los escolares, de las Instituciones Educativas N° 88023 de Chimbote - 2017.

CAPÍTULO II

MÉTODO

II. MÉTODO

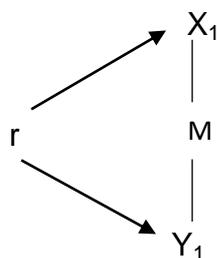
2.1. Diseño de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman “El termino diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema” (p.128).

La presente investigación será de tipo descriptivo en primera instancia. Para lo cual; Hernández, Fernández y Batista (2014) señalan que “Una investigación descriptiva busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice” (p.92). En este caso, se va a describir el nivel de la Calidad del servicio alimentario en los usuarios del programa Qali Warma y el indice nutricional; cada variable independientemente una de la otra. Posteriormente, esta investigación se tornará correlacional. Al respecto, Hernández Fernández y Baptista (2014) indican “Una investigación correlacional tiene como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p. 93). En este caso también se va a correlacionar los niveles de la calidad del servicio alimentario y el indice nutricional con sus dimensiones.

El diseño de investigación responde al diseño correlacional. Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que “En los diseños correlacionales solo puede limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad, y se fundamenta en planteamientos e hipótesis correlacionales” (p. 157).

El diseño de la presente investigación es descriptivo correlacional.



Donde:

M = Alumnos de 6to grado de la I.E N° 88023 de Chimbote - 2017

X₁ = Calidad del servicio alimentario

Y₁ = índice nutricional

r = grado de relación entre las variables investigadas

2.1. Variables, operacionalización

Identificación de Variables

Hernández, Fernández & Batista (2014) indican que “Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es perceptible de medir u observar” (p105).

Variable X₁: Calidad del servicio alimentario

Variable Y₁: Índice nutricional

2.2. Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición			
						Lickert/Ordinal			
						Nunca (1)	Aveces(2)	Casi Siempre (3)	Siempre (4)
Calidad del Servicio	Satisfacer, de conformidad con los requerimientos de cada cliente, las distintas necesidades que tienen y por la que se nos contrató. La calidad se logra a través de todo el proceso de compra, operación y evaluación de los servicios que entregamos.	Conjunto de actitudes que muestran los trabajadores respecto a la calidad del Conjunto de actitudes que muestran los trabajadores respecto a la calidad del servicio alimentario al interior de su centro de labores, el cual será medido en la escala Lickert.in	confiabilidad	Atención brindada	Estas satisfecho con la atención alimentaria brindada en el desayuno escolar				
				Información nutricional	Se informa sobre el aporte nutricional de los alimentos que se preparan en el desayuno escolar.				
				Amabilidad y buen trato	La persona que te atiende tiene amabilidad y buen trato al brindarte el desayuno escolar.				
				Cumplimiento de horario	Se consume el desayuno escolar antes de iniciar las clases.				
				Cantidad del desayuno	Te satisface la cantidad del desayuno escolar brindado.				
			seguridad	lavado de manos	Te lavas las manos con agua y jabón antes de consumir el desayuno escolar				
				Desayunos en buen estado	Los desayunos escolares llegan en buen estado para ser consumidos				
				Cumplimiento de menú escolar	Se Cumple con el menú escolar programado de acuerdo a lo publicado en el rol de la semana				
				Ambiente limpio y ordenado	El ambiente en que se brinda el servicio alimentario es limpio y ordenado				
			Capacidad de Respuesta	Atención diaria	Son atendidos todos los días de clases con el desayuno escolar				
				Utensilios y/o menajes necesarios	Cuentan con los utensilios necesarios para la atención diaria del desayuno escolar				
				Personal con indumentaria	El personal que te atiende cuenta con indumentaria con mandil y gorra limpio				
			Infraestructura	Ambiente de cocina	Cuentan con ambiente de cocina para preparar los alimentos dentro de la institución educativa				
				Ambiente de almacén	Cuentan con ambiente de cocina para preparar los alimentos dentro de la institución educativ				
				Cuenta con agua, desagüe y luz	Cuenta con agua permanente y desagüe en su institución educativa				
				Lavaderos suficientes	Cuentan con lavaderos suficientes para todos los alumnos para lavarse las manos				

Índices nutricionales	Se basa en la comparación de la relación simple del peso y la talla del paciente con la relación del peso y talla medios para la correspondiente edad y sexo.	Conjunto de actitudes que muestran los escolares respecto a los INDICES nutricionales al interior de la institución educativa, el cual será medido en la escala establecido por el Minsa	Talla	Talla para edad - Longitud en metros	Se considera encuesta aplicada en plan salud escolar según la clasificación del estado nutricional Talla baja severa, Talla baja, normal y Talla alta	Talla baja severa	Talla baja	normal	Talla alta	
			Peso	Índice normal de Masa corporal (IMC) para edad	Se considera encuesta aplicada en plan salud escolar según la clasificación del estado nutricional -Normal, Delgadez, Delgadez severa y obesidad	Obesidad	Delgadez severa	Delgadez	Normal	
			Dosaje de Hemoglobina	Valores de Hemoglobina.	Se considera encuesta aplicada en plan salud escolar según la clasificación del estado nutricional Moderado, Anemia leve, Anemia moderada y Anemia grave	Anemia grave	Anemia moderada	Anemia leve	Moderado	

2.3. Población y muestra

Población:

Según Hernández, Fernández y Batista (2014) define a la población como “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p, 174)

Con una población de 90 niños en total de los diferentes grados de Educación Primaria, tomando como base una muestra de 20 niños(as) del sexto grado de educación primaria

Ciclo	Grados	N° Estudiantes
III	6 ^{to}	20
	5 ^{to}	14
II	4 ^{to}	13
	3 ^{ero}	15
I	2 ^{do}	11
	1 ^{ero}	17
Total de estudiantes		N = 90

Fuente: Nómina de matrícula de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

Muestra

Según Hernández, Fernández y Batista (2014) define a la muestra como “sub grupo del universo población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativa de esta”.

La muestra estará constituida por N=20 estudiantes del 6° Grado de Educación Primaria de la institución educativa N° 88023 de Chimbote- 2017 la muestra fue a conveniencia de la investigación, No probabilístico no intencional. La muestra fue seleccionada por conveniencia ya que los alumnos de 6° Grado quienes emitirán un juicio sobre aspectos en los ítems en el cuestionario de Calidad del servicio.

Según Chan y Quezada (2013) determina en su estudio que es mejor evaluar a los niños y niñas que no sean de los primeros grados de la educación primaria ya que aun no saben leer claramente y el tiempo de ejecución del cuestionario demora mas tiempo lo cual ya no tendrían la concentración indicada y además comprender los conceptos establecidos en los cuestionarios.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad

Técnica

Para llevar a cabo esta investigación se ha procedido a diferentes técnicas como la recolección de datos se ha tomado en las que se considera las siguientes:

Encuestas: La encuesta es una técnica de investigación que consiste en una interrogación verbal o escrita que se les realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación

Instrumento/s

Son aquellos que registran datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente. En términos cuantitativos significa la captura verdadera de la realidad que se desea capturar. “Toda medición o instrumento de recolección de datos debe tener tres requisitos esenciales: confiabilidad, validez, y objetividad” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.197).

Hernández, Fernández y Baptista (2014) Definen el cuestionario como “Conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (p. 217).

En la presente investigación se ha usado como instrumento el cuestionario tanto para la variable (X1) y para la variable (Y1) un test de recolección de datos, la primera variable con diecisiete y la segunda con tres ítems y su respectiva escala de medición.

Para la variable(X) el nombre del instrumento (cuestionario) es Calidad del servicio alimentario; el autor Br. Karito Sadith Perez Villanueva y está dirigida a los estudiantes de la I.E N° 88023 Chimbote, cuenta con cuatro dimensiones: confiabilidad; con cinco indicadores: atención brindada, información nutricional, amabilidad y buen trato, cumplimiento del horario, cantidad del desayuno. Dimensión Seguridad; con cuatro indicadores: lavado de manos, desayunos en buen estado, cumplimiento del menú escolar y ambiente limpio y ordenado. Dimensión capacidad de respuesta: con tres indicadores: atención diaria, utensilios y/o menajes necesarios y personal con indumentaria. Dimensión infraestructura; con cuatro indicadores: ambiente de cocina, ambiente de almacén, cuenta con agua, desagüe y luz y lavaderos suficientes.

El cuestionario en mención tiene diecisiete ítems y la interpretación de sus resultados son cuantitativos. La aplicación del cuestionario tiene una duración aproximada de 15 minutos y su objetivo es identificar el nivel de la calidad del servicio alimentario en los estudiantes de la I.E N° 88023 Chimbote. La escala de medición utilizada es: Nunca (1), A veces (2), Casi Siempre (3), Siempre (4). En el análisis estadístico los resultados se presentarán en cuadros y barras indicando porcentajes y para ello se aplicarán el estadístico: Coeficiente de Correlación de Pearson para validar las hipótesis. La confiabilidad obtenida es 0.7560 y la validez es a través del juicio de expertos.

Para la variable (Y) el nombre del instrumento Ficha de Registro de índices nutricionales; el autor Br. Karito Sadith Perez Villanueva y está dirigida a los estudiantes de la I.E N° 88023 Chimbote, cuenta con tres dimensiones: Dimensión de Peso, Dimensión talla y dimensión de hemoglobina. Este de acuerdo a la recopilación de la historia clínica brindado por la red de salud Pacífico Norte quien en un trabajo articulado con el PNAE Qali Warma tiene como objetivo realizar un estudio antropométrico a los niños y niñas usuarios del PNAE Qali Warma. En el análisis estadístico los resultados se presentarán en cuadros y barras indicando porcentajes y para ello se aplicarán el estadístico: Coeficiente de Correlación de Pearson para validar

las hipótesis. La confiabilidad obtenida es 0.789 y la validez es a través del juicio de expertos.

Validez

En lo que respecta, a Validez del instrumento ésta hace referencia, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) al “Grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p. 200).

Para realizar el estudio de validez de los instrumentos de recolección de datos, estos se sometieron a juicio de expertos, para lo cual se contó con la opinión de profesionales con estudios de postgrado y experiencia profesional relacionada a las variables investigadas; donde se determinó la coherencia entre indicadores e ítems respectivos. Sobre la base del procedimiento de validación descrito, los expertos determinaron la estrecha relación que existe entre las dimensiones de estudio, indicadores e ítems constitutivos de los dos instrumentos de recopilación de la información.

Confiabilidad

Es un instrumento de medición se refiere al grado en que Su aplicación repetida al mismo individuo u objeto, produce resultados iguales. La confiabilidad de un instrumento de medición, se determina mediante diversas técnicas. Hernández, Fernández y Baptista (p.200).

Para establecer la confiabilidad del instrumento (cuestionario) se practicó con una prueba piloto a 10 usuarios, utilizando el método del Alfa de Cronbach, obteniendo un coeficiente de confiabilidad de 0.77 en la variable X (Calidad del Servicio Alimentario) y 0.75 en la variable Y (Índice Nutricional), lo que permite decir que el instrumento utilizado es significativamente confiable.

2.5. Métodos de análisis de datos

Se emplea la estadística descriptiva para la presentación de los resultados en cuadros de distribución de frecuencias diversas con sus correspondientes gráficos y análisis, de igual forma la estadística inferencial, para la prueba de contrastación de la hipótesis, consistente en el coeficiente de correlación de Pearson, por cuando ambas variables se encuentran en el nivel de medición intervalo, cuya fórmula es:

$$r = \frac{\sum XY - \frac{(\sum X) \cdot (\sum Y)}{N}}{\sqrt{\left[\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{N} \right] \cdot \left[\sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{N} \right]}}$$

Donde:

XY: Son los datos obtenidos para las variables Calidad del servicio alimentario e índices nutricionales en los escolares

N: Es el número de categorías o clases de intervalo:

Leyenda:

GRADO DE RELACION SEGÚN MOMENTO DE PEARSON

0.7 a 1.0	Muy fuerte
0.5 a 0.7	Fuerte
0.3 a 0.49	Débil
0.1 a 0.29	Nula

2.6. Aspectos éticos

Las consideraciones éticas que tendremos en cuenta en el presente proyecto de investigación se relacionan:

Principio de veracidad.-Que responde a las normas para referenciar a los diferentes autores y demás material bibliográfico consultado.

El principio de fidelidad.- Respetando el cumplimiento de lo planteado en el proyecto con los cambios debidamente justificado asegurando que los participantes de la muestra nadie conocerá la información proporcionada por ellos.

El respeto a la autonomía.- Este principio se plasmara a través de medidas como la aplicación y explicación del consentimiento informado, se tendrá cuidado la seguridad de lo que los participantes tengan la capacidad legal de tomar la dirección de participar a partir de la explicación de la naturaleza, duración y propósitos y los posibles inconvenientes a afrontar.

El Principio de beneficencia.-En este proyecto se explicitara a los participantes los beneficios y riesgos a que están sometidos para determinar su aceptación o no al estudio.

El Principio de justicia.- Ya que la selección de la muestra no permite distinguir raza, sexo o religión de los participantes, es importante señalar que en el futuro la investigación será la herramienta para comprender el fenómeno del rendimiento académico.

Anonimato.- Situación de permanencia en el anónimo

Confidencialidad.-Que se hace o se dice en confianza

CAPÍTULO III
RESULTADOS

III. RESULTADOS

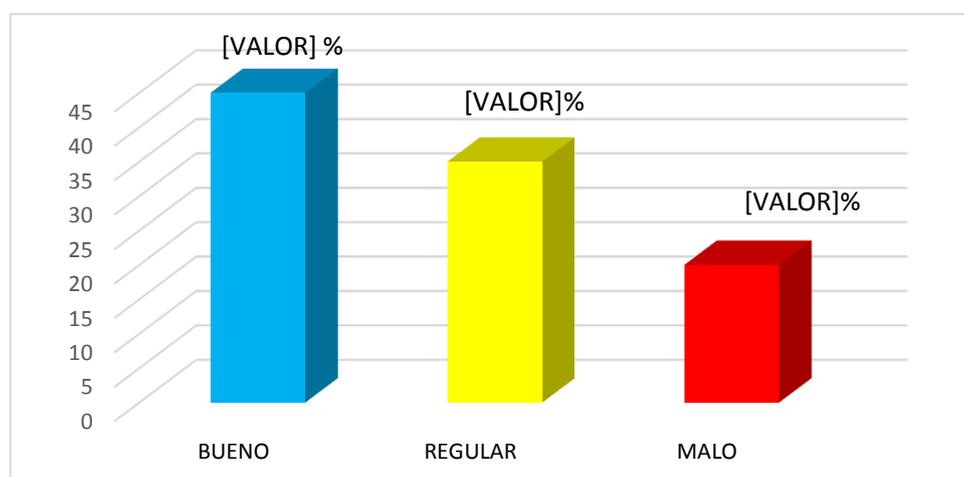
Luego de procesar los datos, presentamos los resultados de acuerdo a los objetivos/hipótesis:

De los objetivos Especificos descriptivos

Tabla N° 01: *Distribución de frecuencia del Nivel del servicio alimentario del PNAE Qali Warma en los escolares de la institución educativa N° 88023 de Chimbote- 2017*

Niveles	F	%
Bueno	9	45%
Regular	7	35%
Malo	4	20%
Total	20	100 %

Grafico N° 01: *Distribución de frecuencia del Nivel del servicio alimentario del PNAE Qali Warma en los escolares de la Institución Educativa institución educativa N° 88023 de Chimbote- 2017*



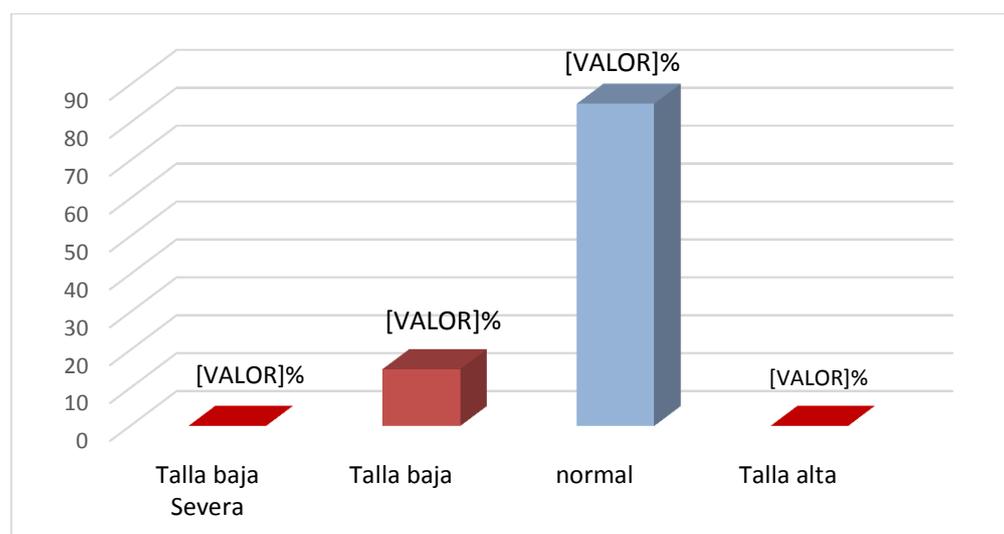
Fuente: Tabla N °01

Interpretacion.- Se aprecia que el 45.4% manifiestan que existe un Buen Nivel de Servicio Alimentario y un 35% manifiestan regular nivel, como también un 20 % manifiesta que hay un Mal nivel del servicio alimentario del PNAE Qali Warma en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote- 2017

Tabla N° 02.: Distribución de frecuencia del Nivel del Índice Nutricional en la dimensión talla en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote- 2017

Indices	F	%
Talla Baja Severa	0	0%
Talla Baja	13	15%
Normal	7	85%
Talla Alta	0	0%
Total	20	100 %

Grafico N°02 .: Distribución de frecuencia del Nivel del Índice Nutricional en la dimensión talla en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote- 2017



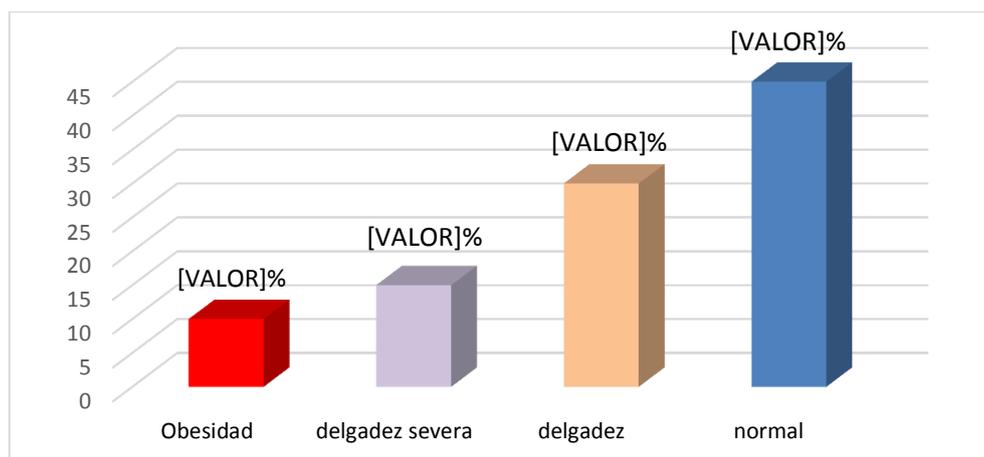
Fuente: Tabla N °02

Interpretacion.- Se aprecia que el 85% de los estudiantes de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote- 2017, en relación a la dimensión talla se encuentra en un índice normal, también se puede observar que el 15 % de estudiantes presentan una talla baja, así mismo no se parecía, talla baja severa y talla alta.

Tabla N° 03.: *Distribución de frecuencia del Nivel del Índice Nutricional en la dimensión Peso en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote- 2017*

Indices	F	%
Obesidad	2	10%
Delgadez severa	3	15%
Delgadez	6	30%
Normal	9	45%
Total	20	100 %

Grafico N° 03 .: *Distribución de frecuencia del Nivel del Índice Nutricional en la dimensión Peso en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote- 2017*



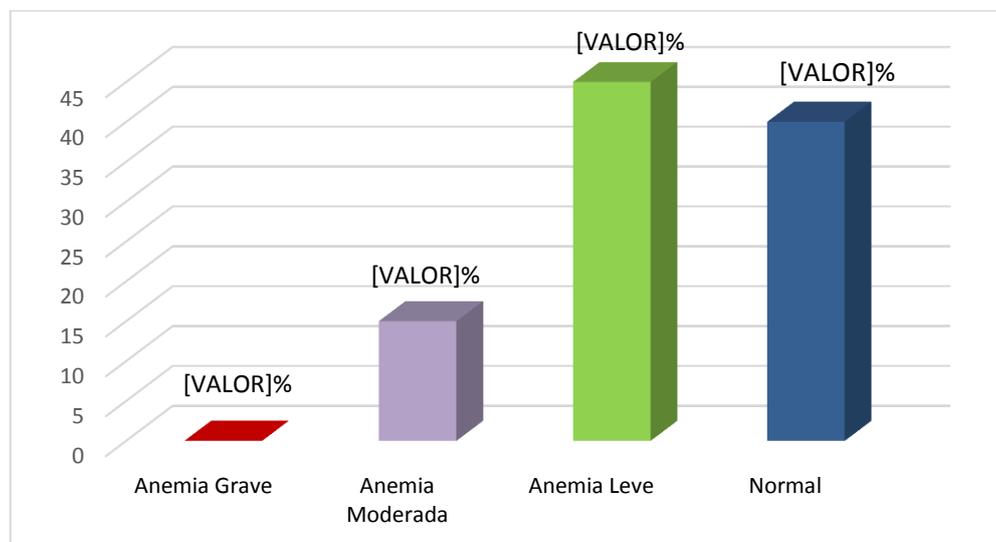
Fuente: Tabla N °03

Interpretacion.- Se aprecia que el 45% de los estudiantes de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote- 2017, en relación a la dimensión peso se encuentra en un índice normal, como también se puede observar que en 30 % presentan delgadez, un 15 % Delgadez Severa y 10 % presentan obesidad.

Tabla N° 04.: Distribución de frecuencia del Nivel del Índice Nutricional en la dimensión Hemoglobina en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote- 2017

Indices	F	%
Anemia Grave	0	0%
Anemia Moderada	3	15%
Anemia Leve	9	45%
Normal	8	40%
Total	20	100 %

Grafico N°04 .: Distribución de frecuencia del Nivel del Índice Nutricional en la dimensión Hemoglobina en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote- 2017

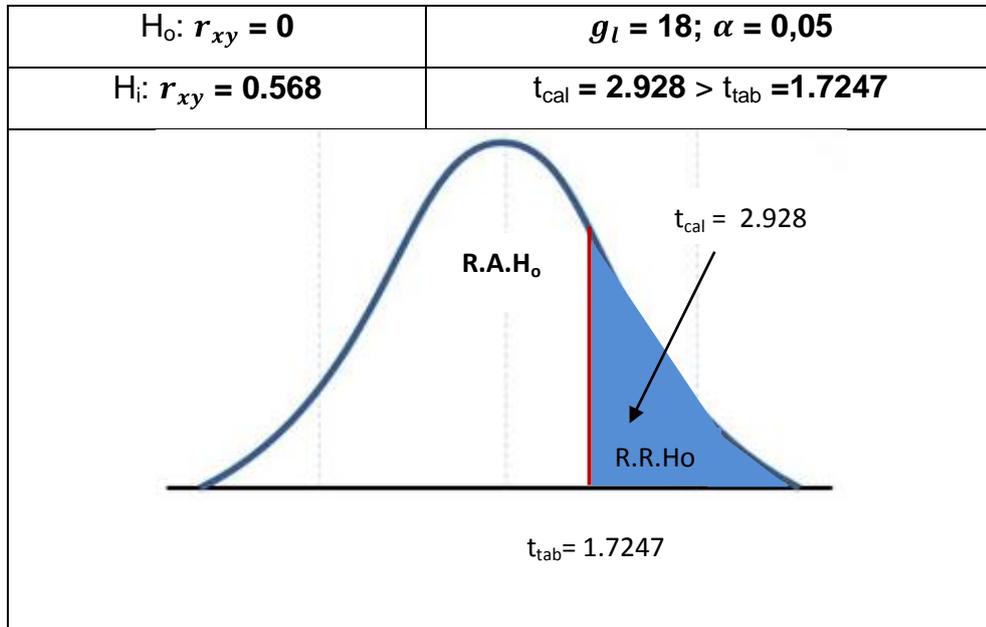


Fuente: Tabla N °04

Interpretacion.- Se aprecia que el 45% de los estudiantes de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote- 2017, en relación a la dimensión Hemoglobina se encuentra en un índice de Anemia Leve, como también se puede observar que en 40 % presentan un índice normal, un 15 % Anemia Moderada y finalmente ningún estudiante presenta Anemia Grave.

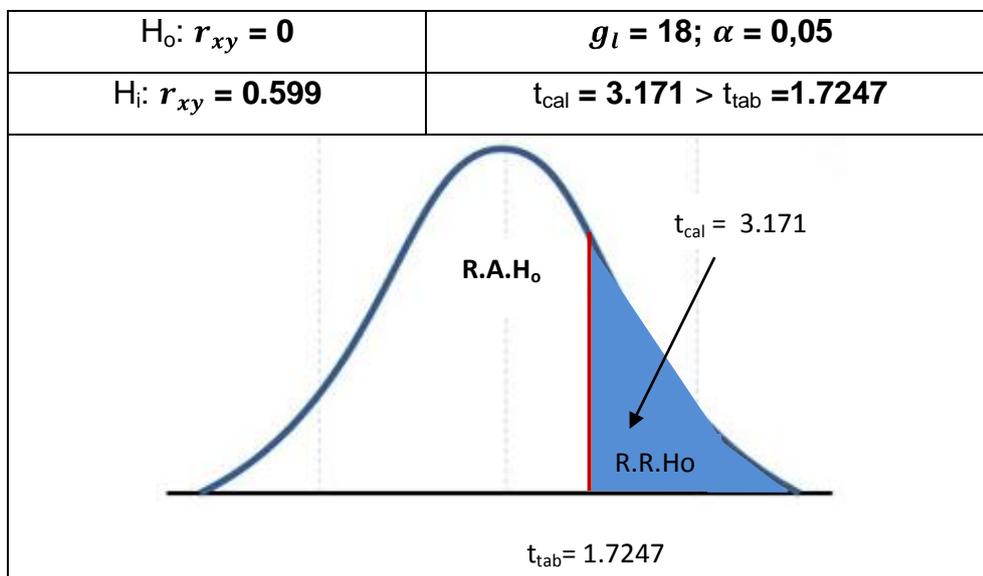
De los objetivos e hipótesis específicas correlacionales

Grafico N° 05: De la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de talla en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote- 2017.



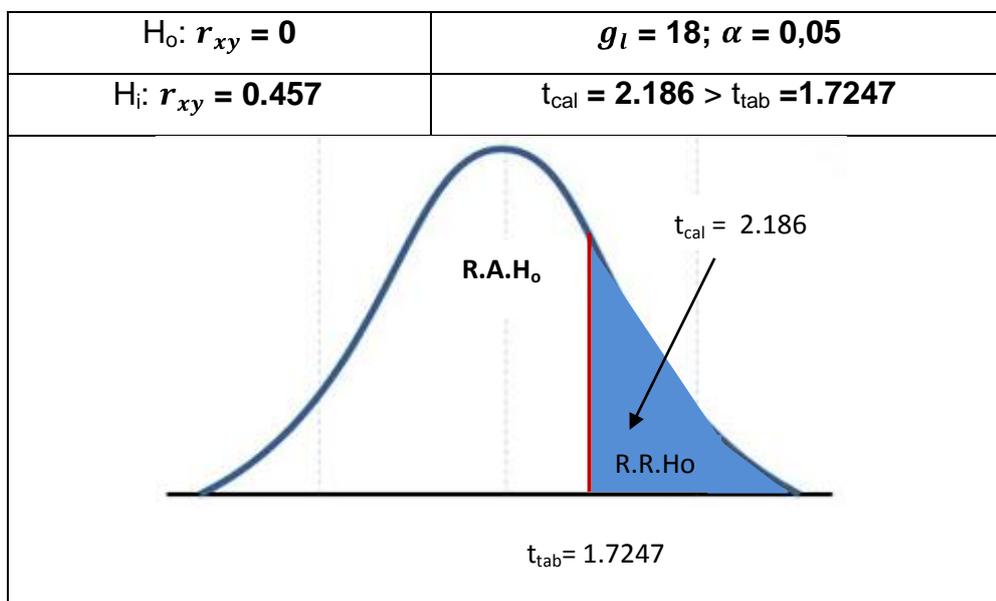
Interpretacion.- Del gráfico N°05 , se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $r_{xy} = 0.568$, por lo que se acepta que existe una Correlación fuerte entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de talla en los escolares institución educativa N° 88023 de Chimbote- 2017, según la prueba "t" según la prueba t Student, $T_{cal} = 2,928 > t_{tab}=1.7247$, entonces se rechaza la H_0 y se acepta la H_i , donde se acepta que existe una correlación entre las dimensiones y la variable de investigación

Grafico N° 06: De la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de peso en los escolares, de las Instituciones Educativas N° 88023 de Chimbote- 2017



Interpretacion.- Del gráfico N°06 , se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $r_{xy} = 0.599$, por lo que se acepta que existe una Correlación Fuerte entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de peso en los escolares, según la prueba “t” según la prueba t Student, $T_{cal} = 3,171 > t_{tab} = 1.7247$, entonces se rechaza la H_0 y se acepta la H_i , donde se acepta que existe una correlación entre las dimensiones y la variable de investigación

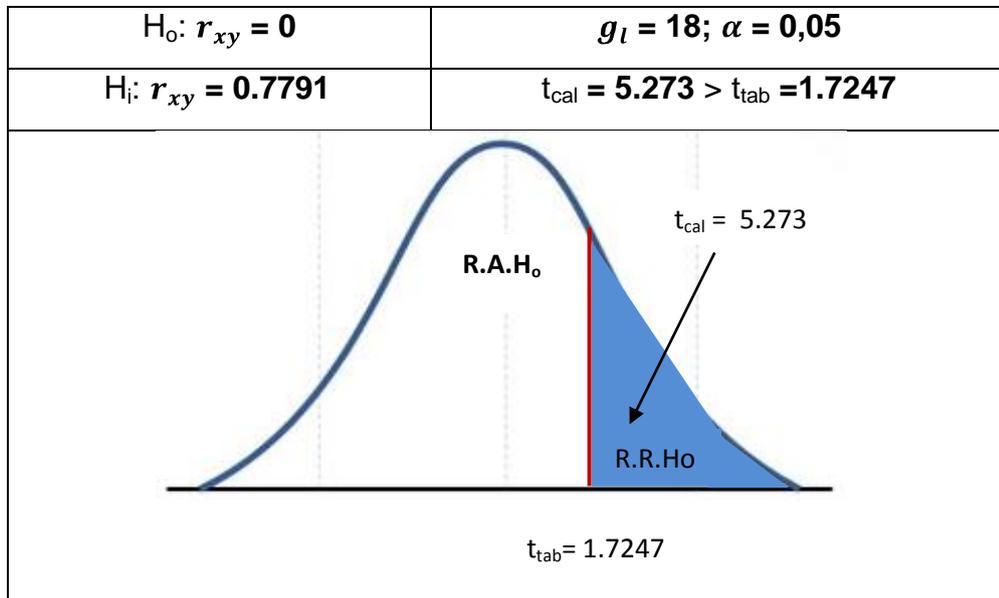
Grafico N° 07: De la relación la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de Hemoglobina en los escolares, de la institución educativa N° 88023 de Chimbote- 2017



Interpretacion.- Del gráfico N°7 , se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $r_{xy} = 0.457$, por lo que se acepta que existe una Correlación Debil entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de Hemoglobina en los escolares, según la prueba “t” según la prueba t Student, $T_{cal} = 2,186 > t_{tab} = 1.7247$, entonces se rechaza la H_0 y se acepta la H_i , donde se acepta que existe una correlación entre las dimensiones y la variable de investigación

De las hipótesis General correlacionales

Grafico N° 08: De la relación la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en los escolares, de institución educativa N° 88023 de Chimbote- 2017



Interpretacion.- Del gráfico N°8 , se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $r_{xy} = 0.7791$, por lo que se acepta que existe una Correlación Muy fuerte entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en los escolares institución educativa N° 88023 de Chimbote- 2017 , según la prueba "t" según la prueba t Student, $T_{cal} = 5,273 > t_{tab} = 1.7247$, entonces se rechaza la H_0 y se acepta la H_i , donde se acepta que existe una correlación entre las variables de investigación

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

IV. DISCUSIÓN

El propósito del presente estudio fue establecer la relación entre calidad del servicio alumno del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los alumnos de la I.E. 88023 Chimbote - 2017.

Los resultados obtenidos después del tratamiento estadístico nos indican que existen una correlación entre las variables de investigación pues el estadístico de Person arrojan datos de $r_{xy} : 0,7791$ existiendo una correlación muy fuerte entre la calidad del servicio alimentario y los índices nutricionales de la I.E. 88023 del distrito de Chimbote; el fundamento teórico refuerza los resultados encontrado Lovelock (2009) indica que la calidad del servicio es sinónimo de excelencia y que determina la satisfacción de necesidades y preferencias de los individuos del mismo modo Cronin y Taylor (1992) indica que la calidad del servicio se mide por las percepciones de los consumidores acerca del rendimiento del servicio para el caso no se utilizaron las percepciones si no los rasgos antropométricos y clínicos de los índices nutricionales de los estudiantes de la muestra, por su parte Pereiro (2008) precisa que la calidad percibida por el cliente es el grado en que el servicio cumpla con los requisitos que se hayan cumplido por ello normalmente la calidad del servicio produce beneficios de los productos que se consumen a diario en la sociedad para que un servicio sea de calidad tiene que cumplir un conjunto de normas y procedimientos establecidos y normados por la autoridades competentes al programa Qali Warma que es el caso de los servicios que brinda.

En cuanto a los objetivos específicos el nivel de servicio alimentario de PNAE Qali Warma según la información recogida por la muestra es bueno 45 %, regular 35% y malo en un 20% en lo que refiere a la evaluación de los índices nutricionales en la dimensión talla se observa que en talla baja esta un 15% y normal el 85% en la dimensión peso existe una delgadez severa 15%, delgadez un 30%, normal 45% y obesidad en un 10%; al evaluar en la dimensión de la hemoglobina el 15% de los alumnos tiene anemia moderada , 45% anemia leve y en

estado normal del análisis de hemoglobina se encuentra el 40% de estudiantes.

En cuanto a los objetivos específicos se encuentran que al realizar la correlación de la calidad del servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión peso la correlación es fuerte pues $r_{xy} = 0,599$ y en la dimensión hemoglobina correlación es débil pues $r_{xy} = 0,457$ como se puede apreciar en la dimensión se observa una correlación mayor las demás dimensiones ello debido a que los servicios del PNAE Qali Wama a los escolares en cuanto a sus productos están elaborados básicamente con hidratos de carbono que tienen de cualidad aumentar en peso además brindan energía necesaria para realizar sus actividades diarias de acuerdo a sus edad y las características lúdicas de su edad.

En cuanto a los trabajos previos Pegalo (2006) en sus investigación encuentra que el 4% de escolares tiene déficit de altura así mismo encuentra una reducida prevalencia de obesidad, el 76.82% peso normal y el 2.8% desnutrición, esta situación se presenta por que en las diferentes regiones como en américa latina las costumbres y dietas alimentarias son diferentes prevaleciendo siempre de hidratos de carbono y en los últimos tiempos los llamados productos chatarra como las gaseosas y jugos artificiales ello conlleva a una alto índice de obesidad ; contreras y Suarez (2014) en sus estudio encuentran que el índice de masa escolar resultante de la talla y peso 9% con obesidad y 4% con bajo peso. Por lo anteriormente mencionado y los datos encontrados es necesario orientar al personal que atiende el PNAE Qali Warma en las instituciones educativas de los servicios que prestan a los estudiantes y a las autoridades encargadas hacer un monitoreo de los servicios y asistencia técnica para que se brinde un alimentos con dietas balanceadas y fortalecimiento de las capacidades de sus comités en las instituciones educativas encargadas de la preparación de los alimentos.

También es importante señalar el trabajo de Arévalo y Castillo (2011) quien encuentra que la muestra conformada por los niños de 5to grado

42.9 % bajo peso, el 39.7% un estado nutricional normal, el 15 % presentaron sobrepeso y el 1.6% presento obesidad, al realizar la correlación entre el estado nutricional observo que no existía correlación significativa entre ambas variables esta distorsión posiblemente se deba a que no se tomaron la previsión necesaria para la recolección de datos ya que se han demostrado que los índices nutricionales influyen en el desarrollo cognitivo de los estudiantes tal como lo indican Príncipe y Rojas (2013) quien encuentra una correlación positiva entre las variables de estudio estado nutricional y rendimiento académico.

Debo precisar que es necesario profundizar los estudios semejantes a la presente investigación en otras realidades y zonas geográficas de la región. Otro factor importante que nos impide determinar con exactitud el estado nutrición de los escolares es la relación que existe entre el consumo correcto del desayuno y el índice de nutrición ya que el desayuno es muy poco variado y los niños a veces lo rechazan, además de que lo reciben en los centros de distribución y es consumido en casa sin poder regular el consumo adecuado. Dichos apreciaciones también logran coincidir con los resultados obtenidos en esta investigación en donde se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $r_{xy} = 0.7791$, por lo que se acepta que existe una Correlación Muy fuerte entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en los escolares institución educativa N° 88023 de Chimbote- 2017 ya que podemos mencionar que si el servicio alimentario mejora del mismo modo mejorara los índices nutricionales de los escolares de la institución educativa en estudio.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusión general

Se estableció que efectivamente existe relación muy significativa entre las variables calidad del servicio alimentario y los índices nutricionales de los escolares de la institución educativa N 88023, a través de la correlación de Pearson que mide el grado de asociación o relación que establecen las variables, siendo esta el valor de $r_{xy} = 0.7791$, el cual expresa que la relación es muy fuerte y positiva en un 77,9%.

5.2. Conclusiones específicas

Se identificó que el nivel del servicio alimentario del PNAE Qali Warma en los escolares es bueno en la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote-2017, ya que el 45 % manifestaron que existe un buen nivel y el 35% manifiestan que existe un regular nivel y tan solo un 20 % manifiestan un mal nivel del servicio alimentario

Se identificó que el 85% de los estudiantes de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote- 2017, en relación a la dimensión talla se encuentra en un índice normal, como también en relación a la dimensión peso se logra identificar que el 45% de los estudiantes de la Institución Educativa se encuentra en un índice normal, como también se puede observar que un 30 % presentan delgadez, un 15 % Delgadez Severa y finalmente 10 % de los estudiantes presentan obesidad, se logra identificar que en relación a la dimensión hemoglobina el 45% de los estudiantes de la Institución Educativa se encuentra en un índice de Anemia Leve, como también se puede observar que en 40 % presentan un índice normal , un 15 % Anemia Moderada.

Se estableció que efectivamente existe relación entre las variables calidad del servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión talla de los escolares de la institución educativa N 88023, a través de la correlación de Pearson que mide el grado de asociación o relación que establecen las

variables , siendo estas un valor de $r_{xy} = 0.568$, el cual expresa que la relación es fuerte, es decir, este resultado manifiesta que influye muy significativamente entre las variables y dimensión en estudio .

Se estableció que efectivamente existe relación muy significativa entre las variables calidad del servicio alimentario y los índices nutricionales de los escolares en su dimensión peso de la institución educativa N 88023, a través de la correlación de Pearson que mide el grado de asociación o relación que establecen las variables , siendo estas un valor de $r_{xy} = 0.599$, el cual expresa que la relación es fuerte y positiva, es decir, este resultado manifiesta que a mejor calidad del servicio alimentario mejor índice nutricionales en la dimensión peso .

Se estableció que efectivamente existe relación entre las variables calidad del servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión Hemoglobina de los escolares de la institución educativa N 88023, a través de la correlación de Pearson que mide el grado de asociación o relación que establecen las variables , siendo estas un valor de $r_{xy} = 0.457$, el cual expresa que la relación es debil, es decir, este resultado manifiesta no influye muy significativamente entre las variables y dimensión en estudio .

CAPÍTULO VI
RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

A la directora ejecutiva del PNAE Qali Warma capacitar a los comités de alimentación escolar de las instituciones educativas que atiende directamente el servicio alimentario para que brinden un mejor servicio a los estudiantes.

A las autoridades encargadas PNAE Qali Warma hacer un seguimiento monitoreo de los servicios que brindan a la población estudiantil y estén de acuerdo a las necesidades y al número de estudiantes matriculados y así tengan las cantidades requeridas y cumpla con el porcentaje de aporte nutricional y los requerimientos para satisfacer sus necesidades.

A los futuros maestrantes profundizar estudios semejantes en otras realidades y zonas geográficas de la región así como otra modalidad de atención.

A los directores de las I.E. gestionar ante los directivos de PNAE Qali Warma para que los servicios alimentarios sean variados a partir de una dieta balanceada, promover hábitos alimenticios saludables, a los planes docente y comunidad educativa que eviten la comida chatarra, y consuman productos de la zona de forma diversificada y ellos también para garantizar un servicio de calidad se deben acortar brechas en que las instituciones educativas estén implementadas y tengan una infraestructura idónea y cuenten con los servicios básicos ya que no todas las instituciones educativas tienen las mismas condiciones que la institución educativa seleccionada.

A los directores de la institución educativa coordinen con los profesionales de la salud del establecimiento de salud de su zona para que realicen los monitoreos constantes a fin de mantener un adecuado nivel de los índices nutricionales de los alumnos de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote- 2017

VII. REFERENCIAS

VII. REFERENCIAS

- Anderson, E. y Sullivan, M. (2010). "The antecedents and consequences of customer satisfaction for firms". *Marketing Science*, 12, 38-44.
- Angela Raquel Villa de la Portilla, *Salud y Nutrición en los primeros años*, Primera Edición, 2003, Pág. 59.
- Arevalo J y Castillo A- (2011) Tesis Relación entre el estado Nutricional y el rendimiento académico en los escolares de la institución educativa N 065 Jose Enriques Celis Bardales- Tarapoto – Perú.
- Calidad de la atención en salud. Percepción de los usuarios. Hospital Universitario del Valle, HUV, "Evaristo García", ESE Cali, Valle, Colombia 2010.
- Cereda M. (2008) *Dietética de la teoría a la práctica* 1ª edición Lima: Fondo editorial de la universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM).
- Contreras B y Suarez K. (2014) tesis titulada "índice de masa corporal en escolares beneficiados con el programa "centros de distribución de desayunos escolares frios" que otorga el SMDIF de Metepec, Mexico 2012.
- Comité de Nutrición de la American Academy of Pediatrics, *Manual de Nutrición en Pediatría*, 3 Edición, Editorial Medica Panamericana, Noviembre 1994, Pág. 228, 229, 235, 236, 259, 260.
- Chan L. y Quezada J, (2013) su estudio en Baremos pruebas psicológicas a niños y adolescentes, universidad femenina del sagrado corazón, 1ª edición Rosario Alarcón Alarcón. Peru.
- Daza C (2011). "Nutrición Infantil y Rendimiento Escolar". *Nutrinet.org* Colombia - 2008. Nº 1 URL disponible en: <http://nutrinet.org/ae-noticias/429-nutricion-infantil-y-rendimiento-escolar>.

- Donna L. Wong, Enfermería Pediátrica, Cuarta Edición, Edición Harcourt España, Editorial Diorki, Pág. 405.
- Dr, Diego Fernández Concha M. M. Sc. y Dra. Delia Haustein Vg., Taller de nutrición - Desnutrición, Pág. 42.
- García Z. (2010). En su tesis Evaluación del Estado alimentario y Nutricional en adolescentes de los colegios Carchi y León Ruales de los cantones Espejo y Mira de la Provincia de Carchi, para diseñar un plan de mejoramiento del estado Nutricional- Ibarra Ecuador.
- Hernández y otros (2006) *Metodología de la Investigación*. Cuarta edición. México.
- Ley General de Educación, ley N° 28044. 2003. Lima. Abedul.
- Lovelock. C y Christopher (2009), "Marketing de Servicios Personal, Tecnología y Estrategia – Integración de Calidad de Servicio y Productividad", 6ª Edición, Edit. Pearson Educación; Mexico.
- Lujan J, (2011) En su tesis "Nivel de satisfacción según expectativas y Percepciones de la calidad de servicio de salud en los usuarios externos de la unidad de cuidados intensivos del instituto nacional del niño.
- Martínez M, Argüelles, Callejo M, José M. y Castán Farrero (2013) ;Las dimensiones de la calidad del servicio percibida en entornos virtuales de formación superior RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*.pg. 10.
- M. Hernández Rodríguez, Tratado de la Nutrición, Pág. 576.
- Oliver, R (1980). Analisis del modelo cognitivo en los antecedentes y consecuencias en la decisión de la satisfacción. Pg. 460,469
- Organización Mundial de la Salud Concentraciones de hemoglobina para diagnosticar la anemia y evaluar su gravedad. Ginebra, Organización

Mundial de la Salud, 2011 (WHO/NMH/NHD/MNM/11.1)

Organización Mundial de la Salud -OMS (2010). Disponible en:
www.who.int/publication.

Pegolo (2006) en su estudio. "Condicionantes del Estado Nutricional de Escolares de Red Pública que pertenecen al Municipio de Agricultura Familiar,- Escuela Superior de Agricultura, Luiz de Queiroz (ESALQ),

Teorías de la calidad. Orígenes y tendencias de la calidad total.
<http://www.gestiopolis.com/teorias-de-la-calidad-origenes-y-tendencias-de-la-calidad-total/>

Víctor M. Olguín Salazar, Psicología, Pág. 8,13, 26, 27 76, 132, 133.

ANEXO

Anexo 1: Instrumentos



CUESTIONARIO

La presente entrevista tiene la finalidad de conocer sobre la calidad de atención de los desayunos escolares

Por favor conteste las siguientes preguntas: Marca con una (x) en el recuadro correspondiente

Marque con X en los paréntesis, la opción que considere por cada pregunta.

SIEMPRE () CASI SIEMPRE () A VECES () NUNCA ()

Confiabilidad	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Estas satisfecho con la atención alimentaria brindada en el desayuno escolar				
Se informa sobre el aporte nutricional de los alimentos que se preparan en el desayuno escolar.				
La persona que te atiende tiene amabilidad y buen trato al brindarte el desayuno escolar				
Se consume el desayuno escolar antes de iniciar las clases				
Te satisface la cantidad del desayuno escolar brindado				
Seguridad	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Te lavas las manos con agua y jabón antes de consumir el desayuno escolar				
Los desayunos escolares llegan en buen estado para ser consumidos				
Se cumple con el menú escolar programado de acuerdo a lo publicado				
El ambiente en que se brinda el servicio alimentario es limpio y ordenado				
Capacidad de respuesta	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Son atendidos todos los días de clases con el desayuno escolar				
Cuentan con los utensilios necesarios para la atención diaria del desayuno escolar				
El personal que te atiende cuenta con indumentaria con mandil y gorra limpio				
Infraestructura	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Cuentan con ambiente de cocina para preparar los alimentos dentro de la institución educativa				
Cuenta con agua permanente y desagüe en su institución educativa				
Cuentan con lavaderos suficientes para todos los alumnos para lavarse las manos				

FICHA DE REGISTRO DE INDICES NUTRICIONALES

La ficha tiene la finalidad de registrar datos sobre los índices nutricionales de los estudiantes de 11 a 12 años de edad.

REGIÓN:
EDAD:

DISTRITO:
SEXO:

PROVINCIA:

Peso: -----

Talla: -----

Hb. -----

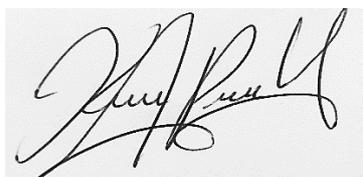
Talla	Talla alta	Normal	Talla baja	Talla baja severa
Valores para niños y niñas de 11 a 12 años	> 1.57 cm	1.57 cm	1.56- 1.43 cm	< 1.43 cm
Se considera encuesta aplicada en plan salud escolar según la clasificación del estado nutricional Talla baja severa, Talla baja, normal y Talla alta				
Peso	Normal	Delgadez	Delgadez severa	obesidad
Valores para niños y niñas de 11 a 12 años	45 kg	46 – 42 kg	41 – 35 kg	>46 kg
Se considera encuesta aplicada en plan salud escolar según la clasificación del estado nutricional -Normal, Delgadez , Delgadez severa y obesidad				
Hemoglobina	Normal	Anemia leve	Anemia moderada	Anemia grave
Valores para niños y niñas de 11 a 12 años	>11.5	10.0 – 10.9 gr/dl	7.0 – 9.9 gr/dl	< 7.0 gr/dl
Se considera encuesta aplicada en plan salud escolar según la clasificación del estado nutricional Normal ,Anemia leve, Anemia moderada y Anemia grave				

FICHA TECNICA N°. 01

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	CUESTIONARIO DE VARIABLE (X): CALIDAD DEL SERVICIO
AUTOR (ES)	BR. PEREZ VILLANUEVA, KARITO SADITH.
DIRIGIDO A	ESTUDIANTES DE 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E N° 88023 DEL DISTRITO DE CHIMBOTE - 2017.
EVALÚA	EL NIVEL DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PNAE QALI WARMA EN LOS ESCOLARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88023 DE CHIMBOTE- 2017.
DIMENSIONES E INDICADORES	<p>1. CONFIABILIDAD:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ATENCION BRINDADA ▪ INFORMACIÓN NUTRICIONAL. ▪ AMABILIDAD Y BUEN TRATO. ▪ CUMPLIMIENTO DE HORARIO ▪ CANTIDAD DEL DESAYUNO <p>2. SEGURIDAD:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ LAVADO DE MANOS. ▪ DESAYUNOS EN BUEN ESTADO. ▪ CUMPLIMIENTO DEL MENU ESCOLAR. ▪ AMBIENTE LIMPIO Y ORDENADO. <p>3. CAPACIDAD DE RESPUESTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ATENCION DIARIA. ▪ UTENSILIOS Y/O MENAJES NECESARIOS ▪ PERSONAL CON INDUMENTARIA <p>4. INFRAESTRUCTURA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ AMBIENTE DE COCINA. ▪ AMBIENTE DE ALMACEN. ▪ CUENTA CON AGUA Y DESAGUE ▪ LAVADEROS SUFICIENTES.
N°. ÍTEMS	16
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	CUANTITATIVOS.
FORMA DE ADMINISTRACIÓN	INDIVIDUAL.
DURACIÓN	35 MINUTOS APROXIMADO.
OBJETIVO	IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PNAE QALI WARMA EN LOS ESCOLARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88023 DE CHIMBOTE- 2017.
ESCALA DE MEDICIÓN	S (SIEMPRE= 4); CS (CASI SIEMPRE= 3); AV (A VECES= 2) Y N (NUNCA= 1).
ANÁLISIS ESTADÍSTICO	LOS RESULTADOS SE PRESENTARÁN EN CUADROS Y BARRAS PORCENTUALES Y SE APLICARÁ EL ESTADÍSTICO: COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON PARA VALIDAR LAS HIPÓTESIS.
CONFIABILIDAD	ALFA DE CRONBACH =0.77
VALIDEZ	A TRAVES DEL JUICIO DE EXPERTOS.

Fecha: 19/08/2017

Apellidos y Nombres: BR. PEREZ VILLANUEVA, KARITO SADITH.



Firma:

FICHA TECNICA N°. 02

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	FICHA DE RECOPIACION DE DATOS DE LA VARIABLE (Y): INDICES NUTRICIONALES
AUTOR (ES)	BR. PEREZ VILLANUEVA, KARITO SADITH.
DIRIGIDO A	ESTUDIANTES DE 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E N° 88023 DEL DISTRITO DE CHIMBOTE - 2017.
EVALÚA	IDENTIFICAR EL NIVEL DE LOS INDICES NUTRICIONALES EN LOS ESCOLARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88023 DE CHIMBOTE - 2017.
DIMENSIONES E INDICADORES	<ol style="list-style-type: none"> 1. TALLA: TALLA POR EDAD 2. PESO <ul style="list-style-type: none"> ▪ INDICE NORMAL DE MASA CORPORAL POR EDAD 3. DOSAJE DE HEMOGLOBINA <ul style="list-style-type: none"> ▪ VALORES DE HEMOGLOBINA
N°. ÍTEMS	3
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	CUANTITATIVOS
FORMA DE ADMINISTRACIÓN	INDIVIDUAL
DURACIÓN	25 MINUTOS APROX.
OBJETIVO	IDENTIFICAR EL NIVEL DE LOS INDICES NUTRICIONALES EN LOS ESCOLARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88023 DE CHIMBOTE, EN EL AÑO 2017.
ESCALA DE MEDICIÓN	TABLAS DE REFERENCIA OMS 2007 PARA NIÑAS Y NIÑOS DE 5 A 11 AÑOS
ANÁLISIS ESTADÍSTICO	LOS RESULTADOS SE PRESENTARÁN EN CUADROS Y BARRAS PORCENTUALES Y SE APLICARÁ EL ESTADÍSTICO: COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON PARA VALIDAR LAS HIPÓTESIS.
CONFIABILIDAD	ALFA DE CRONBACH= 0.75
VALIDEZ	A TRAVES DEL JUICIO DE EXPERTOS

Fecha: 19/08/2017

Apellidos y Nombres: BR. PEREZ VILLANUEVA, KARITO SADITH.



Firma:

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO (JUICIO DE EXPERTO)

I. DATOS GENERALES:

1.1 Título de la Tesis: “Relación entre la calidad de servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales en los escolares de la institución educativas N° 88023 de Chimbote – 2017”.

1.2 Investigador: Br. Pérez Villanueva, Karito Sadith.

1.3 Objetivos:

1.3.1 General:

Establecer la relación entre la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

1.3.2 Específicos:

Identificar el nivel de la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

Identificar el nivel de los índices nutricionales en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

Establecer la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de peso en los escolares, de las Instituciones Educativas N° 88023 de Chimbote - 2017.

Establecer la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de talla en los escolares, de las Instituciones Educativas N° 88023 de Chimbote - 2017.

Establecer la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de hemoglobina en los escolares, de las Instituciones Educativas N° 88023 de Chimbote - 2017.

1.4 Características de la población: La población considerada en esta investigación estará compuesta por todos los estudiantes del 6to grado de educación primaria de la I.E N° 88023 de Chimbote.

1.5 Tamaño de la muestra: 20 Estudiantes.

1.6 Nombre del Instrumento: Cuestionario de la variable (X): calidad del servicio y Cuestionario de la variable (Y): índice de nutrición.

II. DATOS DEL INFORMANTE:

2.1 Apellidos y Nombres: Guarniz Vásquez Elías Manuel

2.2 Grado Académico: Magister en Gestión Pública

2.3 Institución donde labora: Jefe de la oficina de Abastecimiento en la Red de Salud Huaylas Norte

2.4 DNI: 32960193

2.5 Correo electrónico: manuelperu9@hotmail.com

2.6 Teléfono: 957518408

III. ASPECTOS DE LA VALIDACION:

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO (JUICIO DE EXPERTO)

I. DATOS GENERALES:

1.1 Título de la Tesis: “Relación entre la calidad de servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales en los escolares de la institución educativas N° 88023 de Chimbote – 2017”.

1.2 Investigador: Br. Pérez Villanueva, Karito Sadith.

1.3 Objetivos:

1.3.1 General:

Establecer la relación entre la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

1.3.2 Específicos:

Identificar el nivel de la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

Identificar el nivel de los índices nutricionales en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

Establecer la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de peso en los escolares, de las Instituciones Educativas N° 88023 de Chimbote - 2017.

Establecer la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de talla en los escolares, de las Instituciones Educativas N° 88023 de Chimbote - 2017.

Establecer la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de hemoglobina en los escolares, de las Instituciones Educativas N° 88023 de Chimbote - 2017.

1.4 Características de la población: La población considerada en esta investigación estará compuesta por todos los estudiantes del 6to grado de educación primaria de la I.E N° 88023 de Chimbote.

1.5 Tamaño de la muestra: 20 Estudiantes.

1.6 Nombre del Instrumento: Cuestionario de la variable (X): calidad del servicio y Cuestionario de la variable (Y): índice de nutrición.

II. DATOS DEL INFORMANTE:

2.1 Apellidos y Nombres: Lezama Paredes María del Rocío

2.2 Grado Académico: Magister en Gestión Pública

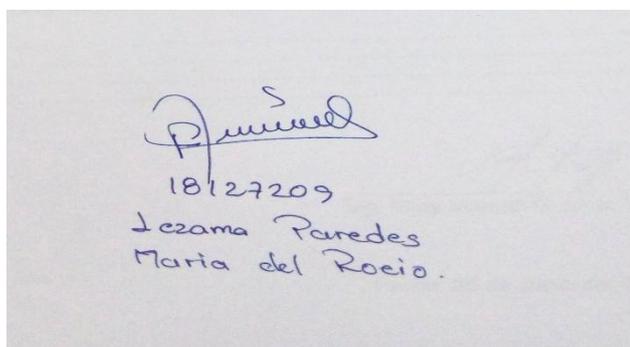
2.3 Institución donde labora: Licenciada en Obstetricia en el Puesto de Salud de Nicolás de Garatea

2.4 DNI: 18127209

2.5 Correo electrónico: rocylezp73@hotmail.com

2.6 Teléfono: 947932920

III. ASPECTOS DE LA VALIDACION:

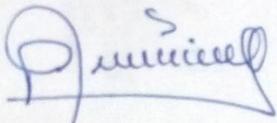


A photograph of a piece of paper with handwritten text in blue ink. The text includes a signature, the DNI number 18127209, and the full name Lezama Paredes María del Rocío.

[Handwritten Signature]
18127209
Lezama Paredes
María del Rocío.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem	ESCALA DE MEDICION				INDICADORES DE EVALUACION							
				ORDINAL				LA REDACCION ES CLARA Y SEGURA		TIENE COHERENCIA CON LA VARIABLE		TIENE COHERENCIA CON LA DIMENSION		TIENE COHERENCIA CON EL INDICADOR	
				S	CS	AV	N	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Vx CALIDAD DEL SERVICIO	Confiabilidad	Atención brindada	Estas satisfecho con la atención alimentaria brindada en el desayuno escolar												
		Información nutricional	Se informa sobre el aporte nutricional de los alimentos que se preparan en el desayuno escolar.												
		Amabilidad y buen trato	La persona que te atiende tiene amabilidad y buen trato al brindarte el desayuno escolar												
		Cumplimiento de horario	Se consume el desayuno escolar antes de iniciar las clases												
		Cantidad del desayuno	Te satisface la cantidad del desayuno escolar brindado												
	Seguridad	lavado de manos	Te lavas las manos con agua y jabón antes de consumir el desayuno escolar												
		Desayunos en buen estado	Los desayunos escolares llegan en buen estado para ser consumidos												
		Cumplimiento de menú escolar	Se Cumple con el menú escolar programado de acuerdo a lo publicado en el rol de la semana												
		Ambiente limpio y ordenado	El ambiente en que se brinda el servicio alimentario es limpio y ordenado												
	Capacidad de Respuesta	Atención diaria	Son atendidos todos los días de clases con el desayuno escolar												
		Utensilios y/o menajes necesarios	Cuentan con los utensilios necesarios para la atención diaria del desayuno escolar												
		Personal con indumentaria	El personal que te atiende cuenta con indumentaria con mandil y gorra limpio												
	Infraestructura	Ambiente de cocina	Cuentan con ambiente de cocina para preparar los alimentos dentro de la institución educativa												
		Ambiente de almacén	Cuentan con ambiente de cocina para preparar los alimentos dentro de la institución educativa												
		Cuenta con agua, desagüe y luz	Cuenta con agua permanente y desagüe en su institución educativa												
		Lavaderos suficientes	Cuentan con lavaderos suficientes para todos los alumnos para lavarse las manos												

Índices nutricionales	Talla	Talla para edad - Longitud en metros	Se considera encuesta aplicada en plan salud escolar según la clasificación del estado nutricional Talla baja severa, Talla baja, normal y Talla alta					X		X		X		X	
	Peso	Índice normal de Masa corporal (IMC) para edad	Se considera encuesta aplicada en plan salud escolar según la clasificación del estado nutricional - Normal, Delgadez, Delgadez severa y obesidad					X		X		X		X	
	Dosaje de Hemoglobina	valores de Hemoglobina	Se considera encuesta aplicada en plan salud escolar según la clasificación del estado nutricional Moderado, Anemia leve, Anemia moderada y Anemia grave					X		X		X		X	


 18127209.
 Lezama Paredes
 María del Rocío


 Elias Manuel
 Guarniz Vaquez
 32960193

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Evaluación para la medición de la calidad del servicio

OBJETIVO: Establecer la relación entre la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

DIRIGIDO A: Estudiantes del 6to grado de educación primaria de la I.E N°88023 de Chimbote - 2017

VALORACION DEL INSTRUMENTO:

Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Guarniz Vásquez Elías Manuel

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : Magister



Mg. Guarniz Vásquez Elías Manuel

DNI N°:32960193

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I.- DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Guarniz Vásquez Elías Manuel
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Jefe de la oficina de Abastecimiento en la Red de Salud Huaylas Norte
- 1.3. Nombre del Instrumento Motivo de Evaluación: Cuestionario de Evaluación para la medición de la calidad del servicio
- 1.4. Autor del Instrumento: Br. Karito Sadith Pérez Villanueva

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulada con lenguaje apropiado			X		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología			X		
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivas			X		
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos científicos de la Tecnología Educativa.			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones			X		
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico			X		

II. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....
.....
.....

III. PROMEDIO DE VALORACION:

60%

Nuevo Chimbote, 20 de junio, del 2017.



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACION		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planeamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa'?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	x		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	x		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?	x		
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....
.....
.....
.....

Mg. Elías Manuel Guarniz Vásquez

Fecha: 20 de Junio del 2017

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I.- DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Guarniz Vásquez Elías Manuel

1.2 Cargo e Institución donde labora: Jefe de la oficina de Abastecimiento en la Red de Salud Huaylas Norte

1.3. Nombre del Instrumento Motivo de Evaluación: Ficha de registro para la medición de índices nutricionales

1.4. Autor del Instrumento: Br. Karito Sadith Pérez Villanueva

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulada con lenguaje apropiado			X		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología			X		
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad			X		
6. NTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivas			X		
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos científicos de la Tecnología Educativa.			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones			X		
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico			X		

II. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....
.....
.....

III. PROMEDIO DE VALORACION:

60%

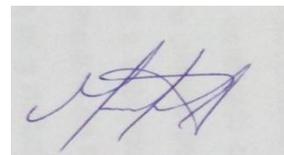
Nuevo Chimbote, 20 de junio, del 2017.

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACION		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planeamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los items están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de items es el adecuado?	X		
8	¿Los items del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de items?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos items?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....



 Mg. Elías Manuel Guarniz Vásquez

Fecha: 20 de Junio del 2017

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I.- DATOS GENERALES

- 1.3. Apellidos y Nombres del Experto: Lezama Paredes María del Roció
1.4. Cargo e Institución donde labora: Jefe de la oficina de Abastecimiento en la Red de Salud Huaylas Norte
1.3. Nombre del Instrumento Motivo de Evaluación: Cuestionario de Evaluación para la medición de la calidad del servicio
1.4. Autor del Instrumento: Br. Karito Sadith Pérez Villanueva

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulada con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivas				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos científicos de la Tecnología Educativa.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico				X	

II. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....
.....
.....

III. PROMEDIO DE VALORACION:

65%

Nuevo Chimbote, 20 de junio, del 2017.

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I.- DATOS GENERALES

1.3 Apellidos y Nombres del Experto: Lezama Paredes María del Roció

1.4 Cargo e Institución donde labora: Jefe de la oficina de Abastecimiento en la Red de Salud Huaylas Norte

1.3. Nombre del Instrumento Motivo de Evaluación: Ficha de registro para la medición de índices nutricionales

1.4. Autor del Instrumento: Br. Karito Sadith Pérez Villanueva

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulada con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos científicos de la Tecnología Educativa.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico				X	

II. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....
.....
.....

III. PROMEDIO DE VALORACION:

65%

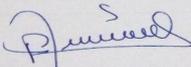
Nuevo Chimbote, 20 de junio, del 2017.

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACION		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planeamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los items están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de items es el adecuado?	X		
8	¿Los items del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de items?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos items?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....


 18127209
 Lezama Paredes
 María del Rocío.

Mg. María del Rocío Lezama Paredes

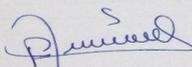
Fecha: 20 de Junio del 2017

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACION		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planeamiento del problema?			
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?			
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?			
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?			
5	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?			
6	¿Los items están redactados en forma clara y precisa?			
7	¿El número de items es el adecuado?			
8	¿Los items del instrumento son válidos?			
9	¿Se debe incrementar el número de items?			
10	¿Se debe eliminar algunos items?			

Aportes y/o sugerencias:

.....


 18127209
 Lezama Paredes
 María del Rocío.

Mg. María del Rocío Lezama Paredes

Fecha: 20 de Junio del 2017



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Evaluación para la medición de la calidad del servicio

OBJETIVO: Establecer la relación entre la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

DIRIGIDO A: Estudiantes del 6to grado de educación primaria de la I.E N°88023 de Chimbote - 2017

VALORACION DEL INSTRUMENTO:

Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Lezama Paredes María del Roció

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : Magister

Mg. Lezama Paredes María del Roció

DNI N°:18127209

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Ficha de registro para la medición de índices nutricionales

OBJETIVO: Establecer la relación entre la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

DIRIGIDO A: Estudiantes del 6to grado de educación primaria de la I.E N°88023 de Chimbote -2017

VALORACION DEL INSTRUMENTO:

TALLA ALTA	NORMAL	TALLA BAJA	TALLA BAJA SEVERA
NORMAL	DELGADEZ	DELGADEZ SEVERA	OBESIDAD
NORMAL	ANEMIA LEVE	ANEMIA MODERADA	ANEMIA GRAVE

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Lezama Paredes María del Roció

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : Magister

Mg. Lezama Paredes María del Roció

DNI N°:18127209

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Ficha de registro para la medición de índices nutricionales

OBJETIVO: Establecer la relación entre la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.

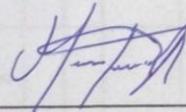
DIRIGIDO A: Estudiantes del 6to grado de educación primaria de la I.E N°88023 de Chimbote - 2017

VALORACION DEL INSTRUMENTO:

TALLA ALTA	NORMAL	TALLA BAJA	TALLA BAJA SEVERA
NORMAL	DELGADEZ	DELGADEZ SEVERA	OBESIDAD
NORMAL	ANEMIA LEVE	ANEMIA MODERADA	ANEMIA GRAVE

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Guarniz Vásquez Elías Manuel

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : Magister



Mg. Guarniz Vásquez Elías Manuel

DNI N°:32960193

CÁLCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO MEDIANTE EL MÉTODO DE ALFA DE CROMBACH

VARIABLE (X): CALIDAD DEL SERVICIO

SUJETOS	ÍTEMS																TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	2	3	2	1	3	3	2	2	1	3	1	2	2	3	3	4	37
2	3	2	2	1	4	4	1	4	3	2	3	2	3	2	3	2	41
3	3	3	4	2	4	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	49
4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	3	3	2	53
5	2	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	54
6	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	2	52
7	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	44
8	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	49
9	2	3	2	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	46
10	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	57
VARIANZA	0.27	0.84	1.11	1.38	0.27	0.27	0.71	0.49	0.67	0.68	0.77	0.99	0.89	0.72	0.00	0.89	38.84
TOTAL	10.93																

DATOS		
K	NÚMERO DE ÍTEMS	16
Items	CÁLCULO VARIANZA POR ÍTEMS	10.93
	CÁLCULO VARIANZA TOTAL	38.84

CÁLCULO DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD

$$\alpha = \frac{16}{15} \left(1 - \frac{10.93}{38.84} \right)$$

$$\alpha = 1.066666667 \left(1 - 0.281410916 \right)$$

$$\alpha = 0.766438$$

$$\alpha = 0.77$$

CÁLCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO MEDIANTE EL MÉTODO DE ALFA DE CROMBACH

VARIABLE (Y): INDICES NUTRICIONALES

SUJETOS	ÍTEMS			TOTAL
	1	2	3	
1	3	4	3	10
2	4	4	4	12
3	1	3	3	7
4	4	4	3	11
5	4	4	3	11
6	3	2	3	8
7	4	3	3	10
8	2	2	1	5
9		3	4	11
10	3	3	3	9
VARIANZA				
	1.07	0.62	0.67	4.71
TOTAL	2.36			

DATOS		
K	NÚMERO DE ÍTEMS	3
Items	CALCULO VARIANZA POR ÍTEMS	2.36
	CALCULO VARIANZA TOTAL	4.71

CALCULO DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD

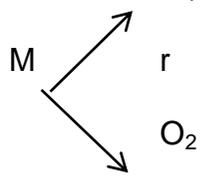
$$\alpha = \frac{3}{2} \left(1 - \frac{2.36}{4.71} \right)$$

$$\alpha = 1.5 \left(1 - 0.332786885 \right)$$

$$\alpha = 0.75000$$

$$\alpha = 0.75$$

Anexo 2: Matriz de consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables de Estudio	Dimensiones	Diseño
¿Cuál es relación entre la calidad de servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017?	<p>General: Establecer la relación entre la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.</p>	<p>General: Hi Existe una relación significativa entre la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017. Ho No existe una relación significativa entre la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017.</p>	<p>VX: Calidad del Servicio VY: Índices Nutricionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confiabilidad ▪ Seguridad ▪ Capacidad de respuesta ▪ Infraestructura 	<p>Descriptiva Correlacional.</p>  <p>M = Muestra O₁ = calidad del servicio r = Relación entre variables. O₂ = Observación índice nutricional</p>
	<p>Específicos: Identificar el nivel de la calidad del servicio alimentario del PNAE Qali Warma en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote- 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar el nivel de los índices nutricionales en los escolares de la Institución Educativa N° 88023 de Chimbote - 2017. ▪ Establecer la relación entre la calidad de servicio 	<p>Específicos: H1 Existe una relación significativa entre la Calidad de Servicio y los índices nutricionales en la dimensión de la talla en los escolares en la Institución Educativa 88023 de Chimbote - 2017. Ho No existe una relación significativa entre la Calidad de Servicio y los índices nutricionales en la dimensión de la talla en los escolares en la Institución Educativa 88372 de Chimbote - 2017. H2 Existe una relación significativa entre la Calidad de Servicio y los índices</p>		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Talla ▪ Peso ▪ Hemoglobina 	

	<p>alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de peso en los escolares, de las Instituciones Educativas N° 88023 de Chimbote - 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de talla en los escolares, de las Instituciones Educativas N° 88023 de Chimbote - 2017. ▪ Establecer la relación entre la calidad de servicio alimentario y los índices nutricionales en la dimensión de hemoglobina en los escolares, de las Instituciones Educativas N° 88023 de Chimbote - 2017. 	<p>nutricionales en la dimensión de peso en los escolares en la Institución Educativa 88023 de Chimbote - 2017.</p> <p>H0 No existe una relación significativa entre la Calidad de Servicio y los índices nutricionales en la dimensión de peso en los escolares en la Institución Educativa 88023 de Chimbote - 2017.</p> <p>H3 Existe una relación significativa entre la Calidad de Servicio y los índices nutricionales en la dimensión de hemoglobina en los escolares en la Institución Educativa 88023 de Chimbote - 2017.</p> <p>H0 No existe una relación significativa entre la Calidad de Servicio y los índices nutricionales en la dimensión de hemoglobina en los escolares en la Institución Educativa 88023 de Chimbote - 2017.</p>			
--	--	---	--	--	--

Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio.



CONSTANCIA

Yo Guzmán Antonio Alva Montes director de la I.E N° 88023 ubicado en el distrito de Chimbote en la provincia del Santa, dejo constancia que el Br. Karito Sadith Pérez Villanueva, identificado con DNI N° 42717255, quien supervisa el servicio alimentario brindado por el PNAE Qali Warma en la institución educativa que dirijo a elaborado su tesis de maestría Relación de la calidad de servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares en la institución educativa N° 88023 de Chimbote- 2017.

La institución educativa brinda el servicio de alimentación a los escolares todos los días de clases bajo la supervisión del PNAE Qali Warma; por lo tanto se expide la presente constancia al interesado por ser requisito en el esquema de tesis (Anexo 3) de la universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública.




Guzmán A. Alva Montes
DIRECTOR
C.M. 1031650653

Chimbote 20 de junio del 2017

Anexo 4: Base de datos

VARIABLE (X): CALIDAD DEL SERVICIO

USUARIOS	ÍTEMS																				TOTAL
	1	2	3	4	5	d1	6	7	8	9	d2	10	11	12	d3	13	14	15	16	d4	
1	3	3	3	4	4	17	2	3	2	3	10	4	4	4	12	4	3	3	2	12	51
2	3	2	2	3	4	14	4	2	3	4	13	3	3	4	10	4	3	3	3	13	50
3	4	3	3	2	4	16	4	4	2	3	13	2	4	2	8	3	3	3	2	11	48
4	3	4	4	2	3	16	2	2	2	1	7	4	4	4	12	4	3	4	2	13	48
5	4	2	3	3	4	16	2	3	2	3	10	4	4	3	11	3	4	4	2	13	50
6	3	3	3	4	3	16	3	2	4	3	12	3	4	4	11	4	3	3	4	14	53
7	4	2	3	4	1	14	3	2	2	3	10	4	3	3	10	3	3	3	4	13	47
8	3	3	3	3	2	14	4	3	3	2	12	3	3	3	9	2	3	2	2	9	44
9	4	3	4	2	3	16	3	2	4	2	11	4	4	4	12	4	4	2	2	12	51
10	3	3	3	4	3	16	2	3	3	3	11	4	4	4	12	3	3	3	4	13	52
11	3	3	3	3	2	14	1	1	2	1	5	4	2	4	10	4	3	2	2	11	40
12	3	4	2	2	4	15	3	2	3	4	12	4	4	4	12	4	3	3	3	13	52
13	3	3	3	4	3	16	3	2	4	4	13	2	2	4	8	4	3	4	4	15	52
14	3	4	3	4	4	18	3	4	3	3	13	4	3	2	9	4	3	3	3	13	53
15	3	3	4	4	4	18	3	4	2	2	11	4	3	4	11	4	3	4	4	15	55
16	2	3	2	4	2	13	3	2	2	3	10	2	3	3	8	4	3	3	4	14	45
17	4	3	3	4	4	18	3	4	3	4	14	4	3	4	11	3	4	4	3	14	57
18	4	2	3	2	3	14	3	2	3	3	11	2	2	2	6	2	4	2	4	12	43
19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	11	3	3	2	8	4	4	4	2	14	48
20	4	3	3	4	3	17	3	2	4	2	11	4	4	2	10	4	4	4	2	14	52
VARIANZA	0.33	0.37	0.32	0.72	0.77		0.56	0.78	0.59	0.83		0.67	0.54	0.75		0.47	0.22	0.56	0.83		17.73
TOTAL	9.29																				

VARIABLE (Y): INDICES NUTRICIONALES

SUJETOS	ÍTEMS			TOTAL
	1	2	3	
1	3	4	4	11
2	3	4	4	11
3	3	3	3	9
4	2	4	4	10
5	3	4	4	11
6	3	4	3	10
7	3	3	4	10
8	2	2	4	8
9	3	4	4	11
10	3	4	4	11
11	2	3	4	9
12	3	4	4	11
13	3	4	4	11
14	3	3	4	10
15	3	2	4	9
16	3	3	4	10
17	3	4	4	11
18	4	3	4	11
19	3	4	4	11
20	3	3	4	10
VARIANZA	0.20	0.47	0.09	1
TOTAL	1.53			

DECLARACIÓN JURADA

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Karito Sadith Pérez Villanueva, estudiante del programa de Maestría en gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 4 2 7 1 7 2 5 5, con el artículo titulado:

“: Relación de la calidad de servicio alimentario del PNAE Qali Warma y los índices nutricionales de los escolares en la institución educativa N° 88023 de Chimbote- 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Chimbote, Agosto de 2017



Br. Karito Sadith Pérez Villanueva

DNI N° 42717255