

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES Y SU RELACION CON EL
BULLYING EN ESTUDIANTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE
LA RED 11 DE LA UGEL 05.DE LIMA.2012**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

AUTORAS

Br. YOLANDA SABINA DIAZ MELENDEZ

Br. INES LIDIA CUEVAS PADILLA

ASESOR:

Mgtr. MELQUISEDEC VERAMENDI TAMAYO

LIMA - PERU

2013

DEDICATORIA

A mis padres Lucila y Francisco por brindarme valores para ser persona de bien y con su ternura me supieron demostrar en el trayecto de mi vida.

Yolanda

A Dios por sus bendiciones, a mis queridos padres Alberto y Lidia por su apoyo incondicional.

Inés

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo y a sus docentes por brindarnos la oportunidad de seguir superándonos en nuestra formación profesional.

Al Rector fundador Ingeniero César Acuña Peralta Rector de la Universidad Cesar Vallejo por darnos la facilidad de realizar estudios de Maestría en Educación.

Al Mg. Melquisedec Veramendi Tamayo quien con el aporte de sus conocimientos, experiencias hizo posible que le diera realce al presente trabajo.

A, colegas y compañeros que con su apoyo permanente ayudaron a recolectar la información necesaria para nuestra investigación.

Las Autoras

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada “Las competencias emocionales y su relación con el bullying en estudiantes de educación secundaria de la Red 11. San Juan de Lurigancho.Lima.2013. En cumplimiento Conformidad con el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado de Magister en Psicología Educativa, el cual esperamos sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

El trabajo se llevó a cabo con el propósito de determinar la relación que existe entre las competencias emocionales y el bullying en estudiantes de educación secundaria de la red 11 UGEL 05, Lima 2012, en lo concerniente a la teoría que fundamenta que las competencias emocionales afectan directamente con el nivel de bullying, asimismo en esta etapa se tiene que el bullying determina las relaciones interpersonales dado que la formación de competencias y capacidades es tener un buen desarrollo integral.

El estudio comprende IV capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, complementando con las conclusiones y sugerencias, así como el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con aprobación vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Las Autoras

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tabla	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPITULO I: Problema de Investigación	
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitación	18
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo General	26
1.6.2. Objetivo Especifico	26
CAPITULO II: Marco Teórico	
2.1. Competencia emocional	28
2.1.1. Definición de emocional	29
2.1.2. Definición de competencia emocional	29
2.1.3. Teorías que explican la competencia emocional	30
2.1.4. Bloques de competencia emocional	38
2.1.4.1. Conciencia emocional	39
2.1.4.2. Regulación emocional	39
2.1.4.3. Autonomía emocional	40
2.1.4.4. Competencia Social	41
2.1.4.5. Competencia para la vida y el bienestar	43
2.2. EL Bullying	44
2.2.1. Que es el bullying	44
2.2.2. Otras definiciones relacionadas con el bullying	45
2.2.3. Características del bullying	47
2.2.4. Tipos de acoso escolar	48
2.2.5. Perfil de los protagonistas	48
2.2.6. Perfil del agresor	49
2.2.7. Perfil del observador	50
2.2.8. Perfil de la víctima	51

2.2.9. Roles involucrados en el bullying	51
2.2.10. Tipos de bullying	52
2.2.11. Conductas frecuentes del bullying	53
2.2.12. .Fases del bullying	53
2.2.13. Causas del bullying	54
2.2.14. Consecuencias de bullying	55
2.2.15. Identificando a los acosadores	57
2.3. Definición De Términos Básicos	60

CAPITULO III: Marco Metodológico

3.1. Hipótesis	63
3.2. Variables	63
3.2.1. Definición conceptual	64
3.2.2. Definición operacional	64
3.3. Metodología	69
3.3.1. Tipo de Estudio	69
3.3.2. Diseño de Estudio	69
3.4. Población y Muestra	70
3.5. Método de Investigación	72
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
3.7. Métodos de Análisis de datos	75

CAPITULO IV: Resultados de Investigación

4.1. Descripción de resultados	77
4.2. Discusión de resultados	91

CONCLUSION	95
SUGERENCIAS	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
ANEXOS	101

Anexo 1 Matriz de Consistencia	
Anexo 2 Matriz de Operacionalizacion de variables	
Anexo 3 Instrumento	
Variable 1 Escala de Competencias Emocionales	
Variable 2 Cuestionario de Actitud al Bullying de Adolescente	
Anexo 4. Prueba de confiabilidad	
Anexo 5 Ficha de validación	
Anexo 6 Autorización de la institución educativa a cargo de la dirección	
Anexo 7 Base de datos	

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Habilidades de competencia emocional	31
Tabla 2: Dominios de inteligencia emocional	33
Tabla3: Competencias socioemocional propuesto en GRACZYK	35
Tabla4: Identifica a los acosadores	58
Tabla 5: Definición operacional de las variables	65
Tabla 6.Principales niveles de confianza y confiabilidad	71
Tabla 7: Muestra de población en instituciones educativas	72
Tabla 8: Resultados de <i>confiabilidad de Competencias emocionales</i>	74
Tabla 9: <i>Resultados de la Prueba de confiabilidad de Bullying</i>	75
Tabla 10: Prueba de Kolmogorov	77
Tabla 11: Nivel del Bullying en la muestra	77
Tabla 12: Nivel competencia emocional en la muestra	79
Tabla 13: Nivel de conciencia emocional	80
Tabla 14: Nivel de regulación emocional	81
Tabla 15: Nivel de autonomía emocional	82
Tabla 16: Nivel competencia social	83
Tabla 17: Nivel Competencia para la vida y el bienestar	84
Tabla 18: Correlación de conciencia emocional y bullying	85
Tabla 19: Correlación de regulación emocional y bullying	86
Tabla 20Correlación de autonomía emocional y bullying	87
Tabla 21: Correlación de competencia social y bullying	88
Tabla 22: Correlación de competencia para la vida y bullying	89
Tabla 23: Correlación de competencia emocional y bullying	90

Índice de Figuras

	Pág
Figura1: Bloques de competencia emocional mediante el pentágono	38
Figura 2: Nivel de bullying	78
Figura3: Nivel de competencia emocional	79
Figura 4: Nivel de conciencia emocional	80
Figura 5: Nivel de Regulación emocional	81
Figura 6: Nivel de autonomía emocional	82
Figura 7: Nivel de competencia social	83
Figura 8: Nivel de Competencia para la vida y el bienestar	84
Figura 9: Relación entre conciencia emocional y el bullying	85
Figura 10: Relación entre regulación emocional y el bullying	86
Figura 11: Relación entre autonomía emocional y el bullying	87
Figura 12: Relación entre competencia social y el bullying	88
Figura 13: Relación entre competencia para la vida y el bullying	89
Figura 14: Relación entre competencias emocionales y el bullying	90

RESUMEN

El presente trabajo de investigación fue por finalidad determinar el grado de relación existente entre el nivel de desarrollo de las competencias emocionales con el Bullying en estudiantes de educación secundaria de la Red 11 de San Juan Lurigancho.Lima.2012.

El diseño de investigación fue no experimental y centrado en el nivel descriptivo correlacional, para alcanzar los objetivos de esta investigación cuyos resultados se evidencian en las tablas y figuras, tal como se recomienda las normas estadísticas, a través de la investigación realizada con una muestra de 192 alumnos de 4 instituciones educativas del nivel secundaria entre varones y mujeres entre 12 y 18 años, regulares.

Se ha logrado determinar que si existe relación significativa e inversa entre las competencias emocionales y el bullying en estudiantes de Educación Secundaria en los resultados que se logró después de aplicar las encuestas, cuestionarios.

En conclusión podemos afirmar que la aplicación de la encuesta nos ha permitido describir que si existe una relación significativa e inversa entre las variables competencia emocional y el Bullying.

Palabras claves: Competencias emocionales, Bullying, estudiantes, relación, nivel de desarrollo.

ABSTRACT

The present investigation was designed to determine the degree of relationship between the level of development of emotional competencies with Bullying in school students of San Juan Red Lurigancho. Lima. 201211.

The research design was not focused on the pilot and correlational descriptive level, to achieve the objectives of this research and the results are evident in the tables and figures, as recommended statistical standards, through research conducted with a sample of 192 students from four secondary level educational institutions for men and women between 12 and 18 years, regular.

It has been determined that if there is a significant inverse relationship between bullying and emotional skills in secondary school students in the results achieved after implementing the surveys, questionnaires.

In conclusion we can say that the implementation of the survey allowed us to describe that if there is a significant inverse relationship between emotional competence variables and Bullying.

Keywords: emotional competencies, Bullying, students, relationship, level of development.

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar el grado de relación existente entre el nivel de desarrollo de las competencias emocionales con el Bullying en estudiantes de educación secundaria de la Red N°11 de la Ugel 05 Lima 2013, quienes aprovecharon para poder plantear programas y proyectos en el desarrollo de competencias emocionales, especificando actitudes y habilidades que favorezcan a una convivencia escolar.

El contenido de esta investigación está dividido en cuatro capítulos, los que se detallan a continuación:

Capítulo I.-Presenta el planteamiento del problema, en el que se presenta un enfoque de la situación y el contexto en el cual se hallaba inmerso las competencias emocionales y su relación con el bullying en estudiantes de educación secundaria de la Red N° 11. Asimismo, se exponen los antecedentes del problema investigado; la justificación, que responde por qué y al para qué fue elegido el tema de Competencias Emocionales y su relación con el Bullying; las limitaciones que se presentaron a lo largo del trabajo desplegado y las preguntas de investigación que se relacionan con los objetivos general y específicos, los que sirvieron de guía en las actividades desarrolladas.

Capítulo II.-En este capítulo se fundamenta el trabajo de investigación y se adopta una perspectiva teórica y práctica señalando las variables de la presente tesis a las Competencias Emocionales y su relación con el Bullying referidas a la aplicación de métodos hipotético, deductivo, inductivo y analítico, conocimientos teóricos. Se sustentan los enfoques teóricos que se consideraron válidos para los conocimientos fundamentales que facilitan el entendimiento de nuestro trabajo, es decir, las definiciones de competencias emocionales, es el constructo amplio que incluye diversos procesos para centrar la investigación.

Capítulo III.-Presenta el Marco Metodológico. presenta la hipótesis de la investigación que resultó ser verdadera porque se logra relacionar las competencias con el Bullying en los estudiantes de secundaria; asimismo, se muestran las variables que son las "Competencias Emocionales" y el Bullying con sus respectivas definiciones conceptual y operacional; la metodología que es

cuantitativa comprende el tipo y el diseño de investigación no experimental ; la población y la muestra que fue la misma de 192 alumnos; el método de investigación; las técnicas e instrumentos que se emplearon en el desarrollo del presente trabajo; y el análisis de los datos que nos permitieron expresar los resultados numérica y gráfica, utilizándose para tal fin una serie de fórmulas estadísticas.

Capítulo IV.-Resultados. Se verifica la hipótesis al obtener la relación que si existe relación significativa e inversa entre competencias emocionales y Bullying. Los resultados obtenidos después de la aplicación del trabajo de investigación en el grupo no experimental considerando que si existe relación significativa e inversa, esto quiere decir que si es significativa la relación entre las dos variables.

El grupo no experimental después de la aplicación del trabajo se encontró un nivel de relación significativa e inversa entre las dos variables. Aplicado la encuesta y cuestionario por consiguiente estadísticamente nuestra hipótesis planteada dos han sido rechazadas y tres aceptadas señalando las conclusiones y sugerencias de la presente tesis dando respuesta a las preguntas de investigación y a los objetivos trazados. Las conclusiones son producto de la interpretación de los resultados más relevantes del análisis estadístico; y las sugerencias orientan la toma de decisiones en el cambio de la práctica de competencias emocionales, habilidades sociales. etc.