



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Factores que condicionan el otorgamiento de los
instrumentos públicos y su influencia en el desprestigio
notarial de la Notaría Torres González, Pacasmayo - 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. María Isabel Casanova Benites (ORCID: 0000-0003-0604-4488)

ASESOR:

Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar (ORCID: 0000-0002-9242-3881)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio.

Trujillo – Perú

2019

Dedicatoria

Dedicado a mi fiel y amado compañero de vida, mi esposito. Estuviste desde el principio de este proyecto, en madrugadas y sacrificando fines de semana. Este logro es mío y tuyo, mi amor.

A mis padres, por nunca haberme soltado la mano en los tiempos más complicados.

A mis hermanos y mi pequeñita Alessia, para que veas que todo sacrificio tiene su recompensa.

Los amo, familia.

A mis angelitos, mis reinas, tía Camucha, la más amorosa de todas.

A ti, mi Yahí, hermanita mía, no hay día que deje de extrañarte.

Las amo con toda mi alma.

A mis suegros, por ser mis segundos padres y siempre brindarme su amor y comprensión.

A mis primos, porque siempre entendieron mis ausencias los fines de semana.

Agradecimiento

A mi amado Padre Todopoderoso, sin ti no soy nada.

Un agradecimiento muy especial para ti, mi vida. Sin ti jamás lo hubiera logrado. Gracias esposo mío Pedro José, por tanto de ti.

A mi madre, por ser mi apoyo incondicional muchas veces en todos los trámites que necesité y a mi papum amado por siempre darme ese aliento y empuje para salir adelante ante cualquier adversidad.

A mi maestro y guía, el mejor de todos Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar, por abrimos las puertas de su hogar y de su corazón con un solo objetivo: obtener el grado de Maestros en Gestión Pública.

A mi tío, el Dr. César. I. Torres González, por siempre comprender mis ausencias y permisos concedidos para consolidar esta investigación.

A mis amigos inseparables por todo el amor y apoyo brindado todos los fines de semana. Los llevaré siempre en mi corazón, los voy a extrañar.

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	19
2.1. Tipo y diseño de investigación	19
2.1.1. Tipo de investigación	19
2.1.2. Diseño de investigación	20
2.2. Variables, operacionalización	20
2.2.1. Variables	20
2.2.2. Operacionalización de variables	22
2.3. Población, muestra y muestreo	29
2.3.1. Población	29
2.3.2. Muestra	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.4.1. Técnicas	30
2.4.2. Instrumentos	30
2.5. Procedimiento	33
2.6. Métodos de análisis de datos	34
2.7. Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	55
VI. RECOMENDACIONES	55
VII. REFERENCIAS	58
ANEXOS	61

ANEXO 1: Matriz de puntuaciones de la variable factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos	61
ANEXO 2: Matriz de puntuaciones de la variable desprestigio notarial	62
ANEXO 3: Validación de contenido del cuestionario de factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos	63
ANEXO 4: Validación de contenido del cuestionario de desprestigio notarial	66
ANEXO 5: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable independiente factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos	69
ANEXO 6: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable dependiente desprestigio notarial	71
ANEXO 7: Cuestionario de factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos	73
ANEXO 8: Cuestionario de desprestigio notarial	75
ANEXO 9: Ficha técnica del cuestionario de factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos	77
ANEXO 10: Ficha técnica del cuestionario de desprestigio notarial	79
ANEXO 11: Constancia de realización de investigación emitida por la institución	81
ANEXO 12: Matriz de consistencia interna del informe de investigación	81
ANEXO 13: Panel fotográfico	82

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1	
<i>Distribución de la población de usuarios constantes de la Notaría Torres González</i>	29
Tabla 2.	
<i>Criterios para la interpretación de la confiabilidad del Alfa de Cronbach</i>	32
Tabla 3	
<i>Intervalos para interpretar los valores del coeficiente Rho de Spearman</i>	35
Tabla 4	
<i>Nivel de factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019</i>	37
Tabla 5	
<i>Nivel de dimensiones de factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019</i>	38
Tabla 6	
<i>Nivel de desprestigio notarial de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019</i>	39
Tabla 7	
<i>Nivel de las dimensiones del desprestigio notarial de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019</i>	40
Tabla 8	
<i>Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk de los factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos y el desprestigio notarial de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019</i>	41
Tabla 9	
<i>Los factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos y su influencia en el desprestigio notarial de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019</i>	42
Tabla 10	
<i>Los factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos y su influencia en el descredito de función de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019</i>	43
Tabla 11	
<i>Los factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos y su influencia en la inseguridad de los documentos públicos de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019</i>	44

Tabla 12

Los factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos y su influencia en la atención al usuario de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019 45

Tabla 13

El factor técnico que condiciona el otorgamiento de instrumentos públicos y su influencia en el desprestigio notarial de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019 46

Tabla 14

El factor humano que condiciona el otorgamiento de instrumentos públicos y su influencia en desprestigio notarial de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019 47

Tabla 15

El factor legal que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos y su influencia en el desprestigio notarial de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019 48

Tabla 16

Resumen de las pruebas de hipótesis de la influencia de los factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos en el desprestigio notarial de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019 49

Resumen

La presente investigación denominada “Factores que condicionan el otorgamiento de los instrumentos públicos y su influencia en el desprestigio notarial de la Notaría Torres González, Pacasmayo – 2019”, tuvo por objetivo general determinar la influencia de los factores que condicionan el otorgamiento de los instrumentos públicos en el desprestigio notarial de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019. Para lo cual se aplicó una investigación cuantitativa correlacional causal transversal. La población y la muestra estuvo conformada por 44 usuarios constantes de la notaría Torres González de Pacasmayo. La técnica utilizada fue la encuesta y se utilizaron dos cuestionarios con escala tipo Likert, cada uno conformado por 20 preguntas. En los resultados se observó que en cuanto a los factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos, el 50.0% de los usuarios perciben un nivel bajo en los factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos, el 43.2% obtienen nivel medio, en tanto que el 6.8% perciben nivel alto. Determinándose que los factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos de los usuarios de la Notaría Torres González es de nivel medio (50.0%). Asimismo, el 47.7% de los usuarios perciben un nivel bajo sobre el desprestigio notarial, el 40.9% obtienen nivel medio, en tanto que el 11.4% perciben nivel alto. Determinándose que el desprestigio notarial desde la perspectiva de los usuarios de la Notaría Torres González es de nivel bajo (47.7%). Finalmente, se concluye que el coeficiente de correlación de Spearman es $Rho = 0.687$ (existiendo una moderada relación directa) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$) la cual quiere decir que los factores que condicionan el otorgamiento de instrumentos públicos influye de manera directa y muy significativa con el desprestigio notarial de la Notaría Torres González de Pacasmayo, 2019, por lo cual se aceptó la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Instrumentos Públicos, Desprestigio Notarial, Inseguridad en los documentos públicos.

Abstract

The present investigation mentioned "Factors that condition the granting of public instruments and their influence on the notarial deprecation of Notaría Torres González, Pacasmayo - 2019", had as a general objective the factors that condition the granting of public instruments and their influence. in the notarial discredit of the Torres González de Pacasmayo Notary, 2019. For which a transversal causal correlational quantitative investigation is applied. The population and the sample were made up of 44 constant users of the Torres González de Pacasmayo notary. The technique was based on the survey and two questionnaires with Likert type scaling were used, each consisting of 20 questions. In the results it is said that regarding the factors that condition the granting of public instruments, 50.0% of the users perceive the level of the factors that condition the granting of public instruments, 43.2% of the average level, while the 6.8% perceive high level. Determining the factors that condition the granting of public instruments of the Torres González Notary users is medium level (50.0%). Likewise, 47.7% of the users perceived the level under the notarial discredit, 40.9% obtained the average level, while 11.4% perceived the high level. Determining notarial discredit from the perspective of the Torres González Notary workers is low (47.7%). Finally, it is concluded that Spearman's correlation coefficient is $Rho = 0.687$ (with a moderate direct relationship) with a level of significance less than 1% ($p < 0.01$) which means that the factors that condition the granting of public instruments It directly and very significantly influences the notarial discrediting of the Torres González de Pacasmayo Notary, 2019., so the research hypothesis has been accepted.

Keywords: Public Instruments, Notarial Disrepute, Insecurity in public documents.