

FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL



PROYECTO DE TESIS

Título

**Implementación del Kaizen para la reducción de productos
no conformes en la línea de mezclas secas en la empresa
Foodingredients S.A, Santa Anita 2014**

Autor:

Mori Neyra Marco Antonio

Asesor:

Ing. Jaime Molina Vílchez

Línea de Investigación:

Sistema de Gestión de Calidad

LIMA – PERÚ

2015-I

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIA

VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a mi Esposa Patricia e hija Guadalupe que han sido las personas que me han dado fuerza y me apoyaron en los momentos difíciles. A mi padre Jorge y a mi madre Edith que son las personas que me han inculcado valores. A ellos que con amor, dedicación, comprensión, responsabilidad y buenos ejemplos han hecho de mí un profesional y logrando ahora culminar una nueva etapa de mi vida. Así mismo a mis hermanos: Julio, Jairo, y Jorge los cuales me ayudaron con sus buenas ideas, tolerancia en los buenos y malos momentos, dándome fuerza para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Cuando se da gracias tal vez se olvida nombrar a alguien, ya sea por el cúmulo de ideas, pensamientos que pasan por nuestras mentes en el momento de la redacción, espero no olvidar a nadie, pero si lo hago no es porque sea menos importante.

Al realizar este trabajo de investigación quiero agradecer primero a Dios que con su poder, ilumina y guía todos mis actos dándome la fuerza y el valor suficiente para poder cumplir uno de mis más anhelados sueños.

También, agradecer a todas las personas que integran la empresa en donde realice mi trabajo de investigación. En lo personal mi gratitud sincera a la Dra. Hilda Huamán. Quien en estos cinco años de universidad me dio la confianza para cumplir esta meta, a mis compañeros de trabajo que me apoyaron en todo momento de diferente forma. En especial a los integrantes de laboratorio. No puedo dejar pasar esta oportunidad de agradecer a todos los profesores que me brindaron sus conocimientos.

Al Ing. Molina y la Ing. Miranda, tutores de tesis, quienes me orientaron durante la realización del proyecto.

A mi compañeros/as y mi amigos/as con quienes he compartido momentos inolvidables en estos cinco largos años de estudio, en especial al grupo que desde el primer ciclo se convirtieron en mis grandes amigos, gracias por el apoyo brindado en los buenos y malos momentos. A Zulema Magallanes y Carlos Pomacaja quienes con su amistad me brindan cariño, respeto y sobre todo ánimos para no rendirme y no solo en este camino agreste llamado "proyecto de tesis", sino, en mi vida en general.

En general, mil gracias a cada una de las personas que me apoyaron para lograr obtener el título profesional y a los que continuamente me transmiten ánimos; espero poder retribuirles algún día.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Mori Neyra Marco Antonio con DNI N° 43053680, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Julio 2015

Marco Antonio Mori Neyra

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada " Implementación del Kaizen para la reducción de productos no conformes en la línea de mezclas secas en la empresa Foodingredients S.A, Santa Anita 2014".

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero industrial.

Índice de Contenido

I INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	2
1.1.1 Formulación del problema	4
1.2 Objetivos	5
1.2.1 Objetivo general	5
1.2.2 Objetivos específicos	5
1.3 Antecedentes	5
1.4 Justificación	10
1.4.1 Justificación Social	10
1.4.2 Justificación Económica	10
1.4.3 Justificación Teórica	11
1.5 Marco Teórico	13
1.6 Marco conceptual	46
II METODOLOGÍA	50
2.1 Hipótesis	50
2.2.1 Hipótesis General	50
2.2.2 Hipótesis Específica	50
2.2 Identificación de variables	50
2.2.1 Variable independiente	50
2.2.2 Variable dependiente	50
2.3 Operacionalización de variables	51
2.4 Método	53
2.5 Tipo de estudio	53
2.6 Diseño de investigación	54
2.7 Población, muestra y muestreo:	56
2.7.1 Población:	56
2.7.2 Muestra:	56
2.7.3 Muestreo:	57
2.7.4 Criterios de selección	58
2.7.4.1 Inclusión	58
2.7.4.2 Exclusión	58
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58

2.8.1 Técnicas.....	58
2.8.2 Instrumentos.....	59
2.8.3 Validación y confiabilidad del instrumento.....	59
2.9 Métodos de análisis de datos.....	59
2.10 Recursos y Presupuesto.....	60
2.10.1 Recursos.....	60
2.10.2 Presupuesto.....	60
2.10.3 Financiamiento.....	61
2.10.4 Cronograma de Ejecución.....	62
III RESULTADOS:.....	64
IV DISCUSIÓN:.....	107
V CONCLUSIÓN:.....	109
VI RECOMENDACIÓN:.....	110
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:.....	111
ANEXOS.....	114

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo cuantitativo, No - experimental, cuyo objetivo es determinar la Implementación del Kaizen para la reducción de productos no conformes en la línea de mezclas secas en la empresa Foodingredients S.A, Santa Anita. Se utilizaron los fundamentos de Hernandez, Deming, Rajadell.

La muestra estuvo conformada por todos los lotes no conforme que ingresan durante el mes a quienes se les realizó el estudio. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS versión 20. La implementación se desarrolló mediante un plan estructurado en tres fases.

En la primera fase, se realizó la preparación es en donde se junta toda la información y se realiza una reunión. Siguiendo con las capacitaciones en diferentes fechas.

En la segunda fase, se conformó el comité y se designó a los auditores y la aplicación de los formatos.

En la tercera fase, se realizó la implementación de la herramienta de las 5S complementando con el seguimiento mediante auditorias obteniendo resultados positivos 62.8% teniendo como meta llegar al 100%.

Los resultados obtenidos nos indican que la implementación es aceptable. Sin embargo, se le hizo ver a los trabajadores que la meta es llegar a obtener muy buenas condiciones y que las mejoras deberán continuar cada día dentro de la planta.

ABSTRACT

This research is quantitative, not - experimental, aimed at determining the Implementation of Kaizen to reduce nonconforming products in the line of dry mixes in the company Foodingredients SA, Santa Anita. Fundamentals Hernandez, Deming, Rajadell were used.

The sample consisted of all non-conforming lots admitted during the month who underwent the study. The collected data were processed and analyzed using the SPSS software version 20. The implementation was developed using a structured plan in three phases.

In the first phase , the preparation is carried out is where all the information comes together and a meeting takes place . Following the training on different dates.

In the second phase , the committee was formed and appointed auditors and application formats .

In the third phase , the implementation of 5S tool is complemented by the monitoring conducted through audits 62.8 % positive results with the goal to reach 100% .

The results indicate that implementation is acceptable. However , he did see the workers that the goal is to get very good condition and that improvements should continue every day within the plant .