



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**CARACTERÍSTICAS DEL USO DE DISTRACTORES  
TECNOLÓGICOS EN EL ENFERMERO(A) DURANTE SU  
DESEMPEÑO EN EL ÁREA ASISTENCIAL DEL HOSPITAL  
CARLOS LANFRANCO LA HOZ, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA:**

MOGROVEJO ESCURRA VALERIA LORENA

**ASESORA:**

MG. ROSARIO RIVERO ALVAREZ

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DE CUIDADO DE ENFERMERÍA

LIMA - PERU

2017

**PÁGINA DEL JURADO**

**MIEMBRO DE JURADO 1 – PRESIDENTE**

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

**MIEMBRO DE JURADO 2 – SECRETARIO (A)**

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

**MIEMBRO DE JURADO 3 – VOCAL**

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

ASESORA MG. ROSARIO RIVERO ÁLVAREZ

## **DEDICATORIA**

La presente tesis dedico primero a Dios por siempre y guiar mis pasos, a mis padres por confiar en mí y por darme su apoyo incondicional y a mi esposo que ha sido mi mejor amigo brindándome su apoyo en todo momento.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar doy gracias a Dios, por llevarlo siempre conmigo en cada meta que me propongo.

Agradezco a mis padres que siempre estuvieron apoyándome de diversas maneras para seguir adelante con mi meta propuesta.

Agradezco a mi esposo, que siempre me dio las fuerzas y ánimo para continuar con esta hermosa carrera siendo mi mejor amigo y compañero fiel.

A mis hermanos Liz, Iván, Claudia y Flavia que también estuvieron conmigo compartiendo cada logro obtenido.

Y agradezco también a la Mg. Rosario Rivero Álvarez, por sus conocimientos y dedicación.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Valeria Lorena Mogrovejo Escurra con DNI N° 45197663, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Marzo del 2017

---

Valeria Lorena Mogrovejo Escurra

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado: En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Características del uso de distractores tecnológicos en el enfermero(a) durante su desempeño en el área asistencial del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, 2016”, cuyo objetivo es: Determinar las características del uso de los distractores tecnológicos que presentan los profesionales de enfermería durante su desempeño en el área asistencial del hospital Carlos Lanfranco la Hoz, Puente Piedra, 2016. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Enfermería.

**La Autora**

# ÍNDICE

CARÁTULA  
PÁGINAS PRELIMINARES  
Página del Jurado  
Dedicatoria  
Agradecimiento  
Declaración de autenticidad  
Presentación

RESUMEN .....	I
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos Previos .....	2
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	4
1.4. Formulación del problema.....	10
1.5. Justificación .....	10
1.6. Objetivos de estudio .....	11
II. Método .....	12
2.1. Diseño de Investigación.....	12
2.2. Operacionalización de variables .....	13
2.3. Población .....	14
2.4. Criterios de Inclusión .....	14
2.5. Criterios de Exclusión .....	15
2.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	15
2.7. Métodos de Análisis de Datos .....	16
2.8. Aspectos Éticos .....	16
III. Resultados.....	18
IV. Discusión.....	21
V. Conclusiones.....	24
VI. Recomendaciones.....	24
VII. Referencia Bibliográfica .....	25
VIII. Anexos .....	28
Cuestionario.....	28
Consentimiento informado para el profesional de enfermería .....	32
Juicio de Expertos.....	33
Alfa de Cronbach.....	34
Prueba Estaninos .....	35

## RESUMEN

Existen dispositivos tecnológicos utilizados por los profesionales de enfermería en diversos hospitales, estos dispositivos se vuelven distractores cuando son capaces de irrumpir en el hábito de cualquier actividad que el personal de enfermería esté realizando incluyendo las relaciones interpersonales con el paciente. Este trabajo de investigación trata sobre las características del uso de los distractores tecnológicos en los profesionales de enfermería durante su desempeño en los servicios de hospitalización. **Objetivo:** Determinar las características del uso de los distractores tecnológicos que presentan los profesionales de enfermería durante su desempeño en el área asistencial. **Materiales y método:** estudio de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo de diseño no experimental. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. La población estuvo conformada por 52 profesionales de enfermería. **Resultados:** El 64% de los profesionales de enfermería utilizan de manera medianamente apropiada los distractores tecnológicos, el 19% de manera inapropiada y el 17% de ellos de manera apropiada. **Conclusión:** El uso de los distractores tecnológicos que presenta la mayoría de los profesionales de enfermería durante su desempeño en el área asistencial es de manera medianamente apropiada. **Palabras clave:** Distractores tecnológicos, características del uso, área asistencial, servicios de hospitalización.

## ABSTRACT

There are technological devices used by nursing professionals in various hospitals, these devices become distracting when they are able to break into the habit of any activity that the nursing staff is performing including interpersonal relationships with the patient. This research deals with the characteristics of the use of technological distractors in nursing professionals during their performance in the hospitalization services. **Objective:** To determine the characteristics of the use of technological distractors presented by nursing professionals during their performance in the healthcare area. **Materials and methods:** quantitative approach study, descriptive scope of non-experimental design. The technique used was the survey and the instrument a



questionnaire. The population was formed by 52 nursing professionals. **Results:** 64% of nursing professionals use medially appropriate distractors, 19% inappropriately and 17% of them appropriately. **Conclusion:** The use of the technological distractors presented by the majority of nursing professionals during their performance in the care area is moderately appropriate.

**Key words:** Technological distractors, characteristics of the use, area of care, hospitalization services.

# **I.INTRODUCCIÓN**

## **1.1. Realidad Problemática**

En la actualidad los avances tecnológicos han ido evolucionando y hoy en día es imprescindible su uso en la vida cotidiana del hombre. Los avances logrados en el área de las telecomunicaciones hacen que el hombre se desempeñe de una manera más eficiente y rápida, motivando a que las nuevas empresas exijan equipos de última generación. De esta forma, se ha llegado a alternativas de gran impacto a través del tiempo como son: Internet (correo electrónico), tren rápido, avión, cables de comunicación (ejemplo: fibra óptica), telefonía celular, mp3, televisión por cable, entre otros.<sup>1</sup>

En Latinoamérica, en países como Colombia y Argentina existen estudios que afirman que todo el equipo de salud se encuentra bajo riesgo de distracción, el personal de enfermería no es la excepción, pues ocurren interrupciones durante los periodos de administración de medicamentos sobre todo por el uso del teléfono celular incrementando el riesgo de equivocarse hasta en 3.23%.<sup>2</sup>

Prieto refiere que en los últimos años se incrementó en la sociedad el uso de los celulares, siendo un instrumento de uso común por parte del personal que labora en los diferentes establecimientos hospitalarios y centros de salud a nivel nacional donde según las investigaciones genera distracción en el personal de salud, lo que lleva incluso a su prohibición en las áreas hospitalarias.<sup>2</sup>

En un estudio de investigación realizado en Colombia, a 90 profesionales de enfermería se demostró que el 83.3% de los profesionales de enfermería utilizan el celular durante el proceso de administración de medicamentos. Otro estudio realizado a 86 profesionales de la salud en México, demostró que el 90% utilizaron su teléfono celular de manera ocasional durante la atención al paciente, el 73% está de acuerdo en que el uso del teléfono celular se asocia como errores médicos o distracciones. Lo cual reveló que el teléfono celular es un factor distractor para el profesional de la salud durante la atención del paciente.<sup>3</sup>

En la experiencia pre profesional de enfermería se observó el incremento del uso de la tecnología en los licenciados de enfermería con dispositivos tecnológicos como el celular, y la radio en plenas horas de trabajo asistencial, viéndose afectada la relación con el paciente, ocasionando limitación en la interacción con el mismo y causando a su vez malestar a los familiares, ya que se ve interrumpida la continuidad de los cuidados enfermeros por contestar su teléfono, enviar algún mensaje de texto, estar continuamente en alguna red social o escuchar música. Los pacientes y familiares manifestaron la necesidad de limitar el uso de estos dispositivos tecnológicos en las jornadas laborales para que puedan tener mayor acercamiento e interacción con ellos ya que requieren de información y un adecuado cuidado.

## **1.2. Trabajos Previos**

Medina D, Ponce S. Presentaron una tesis cuyo título fue Usos de los celulares en el personal de enfermería en los quirófanos del Hospital Universitario, y su impacto en la atención al paciente, 2015 Ecuador. Tuvo una metodología descriptiva, cuantitativa y transversal. Se obtuvo como resultado que 50% tiene entre 25 a 45 años, 69% pertenecieron al género femenino, 58% fueron auxiliares y 42% fueron Licenciadas y desconocen a profundidad los impactos negativos en la seguridad del paciente que puede ocasionar el uso del celular en áreas críticas, el 44% del personal utilizó celulares Smartphone con Internet y sin protector en el Quirófano.<sup>4</sup>

Prieto S, et al. realizaron una tesis titulada El celular como distractor de la atención en un servicio de urgencias 2013 México. La presente investigación fue un estudio transversal que consistió en la aplicación de un cuestionario Survey on cell phone use while performing cardiopulmonary bypass (2010); el universo de estudio fueron los médicos, enfermeros, y personal técnico. Como resultado se obtuvo que el 90%, utilizó su teléfono celular de manera ocasional durante la atención al paciente, el 73% está de acuerdo en que el uso del teléfono celular se asocia como errores médicos o distracciones. Se concluyó

que el teléfono celular es un factor distractor para el personal de urgencias durante la atención del paciente.<sup>2</sup>

Liria, N, Quiroga, et al. presentaron un estudio de investigación titulado Impacto de las redes sociales: Cuidado Enfermero. 2013, Argentina Se tuvo como resultado que el 38,8% de los pacientes utilizaron las redes sociales para recreación y comunicación; un 31,4% la utilizaron solo para comunicación. Siendo menos utilizadas las redes sociales para conocimiento (4%), solo el 7,4% no utilizaron elementos tecnológicos ya que lo consideran de poca utilidad y tienen otras formas de comunicarse con sus allegados haciendo uso de otras formas de recreación. Se concluyó que La mayoría de los pacientes internados utilizan las redes sociales para recreación y comunicación, no interfiriendo en el accionar de enfermería ni en el descanso de los pacientes.<sup>5</sup>

Granados Y, presentó un estudio titulado El uso de la tecnología y la interacción enfermera paciente 2012, Ecuador. El punto de vista de las enfermeras. Se realizó una investigación cualitativa. Como conclusión se obtuvo que este estudio brinde elementos de reflexión sobre la interacción mediada por la tecnología y se espera que contribuya a que el profesional de enfermería vea la tecnología como una ayuda en el desempeño de sus funciones orientadas al beneficio del paciente y la profesión. <sup>6</sup>

Espinola,C, Ojeda,C, et al. Presentaron un estudio titulado Conocimientos, prácticas y actitudes acerca de las tics en la población de profesionales enfermeros del sector público y del instituto de previsión social (ips) del alto Paraná. 2011, Paraguay Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, observacional y transversal. Se tuvo como resultado que los datos recogidos muestran que los sujetos de la población estudiada carecen de las capacidades básicas relacionadas con las TICs. En cuanto al uso, el gráfico muestra que el 47,7% tienen un uso básico de los TICs, 43.3% de enfermeros tienen un uso intermedio.<sup>7</sup>

Ramos D. realizó una tesis titulada Distracciones del profesional de enfermería en el proceso de administración de medicamentos en el hospital universitario fundación Santa fe de Bogotá, 2011 Colombia La presente investigación fue un estudio, descriptivo observacional. El resultado obtenido refiere que las distracciones que con mayor frecuencia se presentaron fueron en su orden: Uso del celular para conversaciones, Llamadas telefónicas, que representan 83,38%.<sup>3</sup>

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

Distractores tecnológicos son aquellos capaces de irrumpir en el hábito de cualquier actividad que se esté realizando. Pueden afectar de alguna u otra forma el rendimiento de un trabajo académico o laboral. La salud y las relaciones sociales también se podrían ver afectadas en el manejo de éstas. <sup>8</sup>

Los distractores se encuentra dimensionado en:

El **uso de la tecnología** como posible distractor en los últimos años se ha dado un cambio tecnológico drástico que va desde reproductores DVD, reproductor mp3, computadoras, celulares entre otros aparatos tecnológicos que han dado un giro en la cultura de muchos países y comunicación entre personas. Dependiendo de la edad de la persona se le puede facilitar la vida o complicársela demasiado, por ejemplo los nuevos celulares sofisticados como el iphone en manos de una persona de 50 años.<sup>9</sup>

Esto no quiere decir que la persona sea incompetente para usarlo, simplemente el nivel de complejidad para utilizarlo es demasiado a tal grado de no llegar a dominar el aparato. Se considera que este tipo de aparatos, dependiendo de cada persona, pueden llegar a ser distractores que podrían originar más accidentes por falta de precaución y asaltos por lo ostentoso de los aparatos (los bandidos buscan la tecnología). Cuando se dice dependiendo de cada persona se refiere a que hay personas que son responsables con el

uso de la tecnología y no se distraen con la tecnología aunque la tengan.<sup>9</sup> No se trata de estar en contra de la tecnología pero se debe tener en cuenta que conforme avanza debemos de tomar las debidas precauciones para poder utilizarla sin afectar a terceros.

Según **la característica frecuencia de uso**, el celular es utilizado de manera frecuente por la mayoría de las personas. Se considera un distractor tecnológico cuando genera un hábito adictivo por parte de las personas ya que en ocasiones, éstas prefieren usar el celular cuando realizan alguna actividad y esto causa un desapego de sus deberes laborales y por ende un bajo rendimiento en la productividad. Pero no sólo funciona para distraer a los trabajadores, también puede ser beneficioso, puesto que es una herramienta de comunicación que facilita el acceso y la distribución de la información.<sup>8</sup>

Respecto al tipo de distractor el celular y las redes sociales son quizás las que más influyen en el bajo rendimiento laboral, ya que aquí interactúan socialmente de manera generalizada a través de las diferentes redes sociales que existen. Son distractores cuando causan pérdida de tiempo en los trabajadores, puesto que dejan en segundo plano sus deberes laborales. Pero también se puede decir que son beneficiosas pues facilitan una rápida comunicación entre las personas; es útil para el intercambio de información y discusión de deberes laborales. Actualmente estos dispositivos no están siendo utilizados para esas actividades pero, aun así son de gran importancia para la sociedad, especialmente en el contexto académico y laboral.

Una de las actividades más comunes actualmente es la conexión a internet a través del teléfono celular. Aunque la actividad principal sigue siendo hablar o mandar mensajes, en los países desarrollados o en proceso de desarrollo, cada vez se realizan menos llamadas y poco a poco, va disminuyendo su uso para enviar mensajes de texto tradicionales.<sup>10</sup>

Respecto a la característica **seguridad del paciente** la OMS refiere, que la es un principio fundamental de la atención sanitaria. Es la reducción del riesgo de daño innecesario asociado a la atención sanitaria hasta un mínimo aceptable. Hay un cierto grado de peligrosidad inherente a cada paso del proceso de atención de salud.

Los eventos adversos pueden estar en relación con problemas de la práctica clínica, de los productos, de los procedimientos o del sistema. La mejora de la seguridad del paciente requiere por parte de todo el sistema un esfuerzo complejo que abarca una amplia gama de acciones dirigidas hacia la mejora del desempeño; la gestión de la seguridad y los riesgos ambientales, incluido el control de las infecciones; el uso seguro de los medicamentos, y la seguridad de los equipos, de la práctica clínica y del entorno en el que se presta la atención sanitaria.<sup>11</sup>

En muchas ocasiones los profesionales de la salud mantienen los celulares en los bolsillos y muchos pueden responder llamadas telefónicas dentro de los servicios higiénicos desconociendo el riesgo de contaminación que esta actividad puede tener.

La especialista en salud ambiental y ocupacional del Instituto Nacional de Salud (INS) del Minsa, Dra. María del Carmen Gastañaga, recomendó limpiar los equipos telefónicos sobre todo si lo llevamos con nosotros al servicio higiénico.

“Usar los celulares luego de utilizar los servicios higiénicos, y no lavarse bien las manos con agua y jabón o alcohol gel, podemos contaminarlos con microorganismos (bacterias, hongos, etc.) que pueden ocasionar problemas a la nuestra salud”,

Precisó también que con las manos sucias, el teléfono puede contaminarse con bacterias como la E. Coli, presente en las heces. Investigaciones afirman que estos microbios tienen más resistencia en las cubiertas de plástico como las del celular.<sup>12</sup>

El cuidado profesional es una actividad laboral que tiene como objetivo principal asumir el cuidado de la persona en condición de sano –enfermo la responsabilidad principal promover, mantener, recuperar y rehabilitar la salud de las personas y garantizar una muerte digna. En esencia prestar cuidados de preservación, de conservación y de manutención de la vida cuando se coloca sus acciones en función de mantener el cuerpo sano.<sup>13</sup>

El cuidado de enfermería es la expresión del trabajo amoroso, científico y técnico, que la enfermera realiza junto con la persona, con el propósito de desarrollar sus potencialidades, para construir formas de bienestar, mantener la vida, recuperar la salud o preparación para la muerte, que ocurre en los diferentes escenarios en donde se desarrolla o en donde procura su salud; concibe a la persona como la unidad esencial del cuerpo que le permite mediar entre la naturaleza, la cultura y el espíritu, como ser único indivisible y particular (espiritual, emocional, física, cultural, religiosa y social), que piensa, siente, quiere, desea, tiene alegrías, tristezas, objetivos y planes que le posibilitan su autorrealización, la libertad y la acción; consecuentemente se sugiere que la tarea del cuidar está infundida por la filosofía, ya que implica el análisis de los propósito de la vida humana, de la naturaleza del ser y de la realidad, de los valores presentes en el cuidado y el discernimiento intelectual para el bienestar de la persona.<sup>14</sup>

La Enfermería se ha caracterizado por ser una profesión de servicio y cuya esencia es el respeto a la vida y el cuidado del ser humano; correspondiéndole para ello, realizar el diagnóstico y tratamiento de las respuestas humanas a los problemas de salud presentes o potenciales. La noción del cuidado ocupa un lugar central y fundamental en el discurso de nuestra profesión y constituye un modo de ser. Desde el punto de vista disciplinar, el cuidado es el objeto de conocimiento de la Enfermería y se esboza como criterio fundamental para distinguirla de otras disciplinas del campo de la salud. Se consideran como elementos del cuidado aquellos aspectos afectivos que se relacionan con la actitud y el compromiso de la Enfermera y, de otro lado, elementos técnicos y tecnológicos que no pueden ser separados para otorgar cuidados. Finalmente, un aspecto importante es considerar a la enfermera en su interacción con el



paciente, el significado del cuidado para el que brinda y el que recibe el cuidado.<sup>15</sup>

Los cuidados de enfermería, por lo tanto, abarcan diversas atenciones que un enfermero debe dedicar a su paciente. Sus características dependerán del estado y la gravedad del sujeto, aunque a nivel general puede decirse que se orientan a monitorear la salud y a asistir sanitariamente al paciente.

El cuidado consiste, también, en compartir el cuidado enfermero-paciente y familia. Su objetivo es el de mantener y reforzar la educación en temas de salud y prevenir todos aquellos riesgos que puedan exponer a la familia al desarrollo del síndrome del cansancio del cuidador. La enfermera, ha de tener en el marco de los cuidados un papel de colaboración, de negociación y de coordinación. Esto debe facilitar el aprendizaje de estrategias adaptativas eficaces; ya que desde la percepción de la cuidadora, el apoyo que da y recibe es considerado como un recurso importante y, por tanto, contribuye a la salud de la familia.<sup>16</sup>

Según Torres J. la enfermería asistencial se refiere a la actividad propia de un cargo u oficio de la atención directa a pacientes, realizar el Proceso de Atención de Enfermería como método científico de la profesión que incluye la valoración del paciente -participación en la discusión de casos clínicos. Realizar y ejecutar PE asesorar al paciente y la familia sobre el tratamiento médico; como debe cumplirse, efectos indeseados. Participar en las terapias y asambleas de pacientes. Administrar tratamiento, aplicar protocolos establecidos: Trabajar en equipo, realizar preparaciones especiales. etc.<sup>17</sup>

Caracterizada por la prestación de cuidados integrales directos al paciente, cliente, familia o comunidad. La Enfermería es responsable del mantenimiento, promoción y protección de la salud, el tratamiento de los enfermos y de su rehabilitación. Se ocupa de los aspectos psicosomáticos y psicosociales de la vida que afectan la salud, la enfermedad y la muerte. Es interesante poder ver cómo ha ido evolucionando la profesión desde el perfil "curativo" mencionado con anterioridad, ceñido al Modelo Biomédico e imperante por siglos hacia un perfil redinamizado, orientado hacia la comprensión y percepción de las personas como seres integrales, holísticos, miembros de comunidades,

expuestos y afectados por los cambios sociales de cada época. Podemos afirmar con seguridad que la formación académica de un enfermero/a; hoy día, supone, imprescindiblemente, la necesidad de ampliar el espectro de conocimientos que implicaba básicamente, el aprendizaje de las Ciencias Biológicas, hacia el campo de las Ciencias Sociales y hacia la generación y producción del conocimiento científico propio de la disciplina.<sup>17</sup>

Es por ello la tecnología debe usarse en forma medida y controlada para usarla y administrar e intercambiar información. Entonces la tecnología es el conocimiento y la utilización de herramientas, técnicas y sistemas con el fin de servir a un propósito más grande como la resolución de problemas o hacer la vida más fácil y mejor. Su importancia para los seres humanos es enorme porque les ha ayudado a adaptarse al entorno.

El desarrollo de alta tecnología ha ayudado a conquistar las barreras de comunicación y reducir la brecha entre la gente de todo el mundo. Para favorecer la gestión del cuidado enfermero y agilizar el procesamiento de la información en beneficio del cuidado enfermero dirigido al paciente.

Según Hildegard Peplau en su Modelo de la Enfermería Psicodinámica “La enfermería es un instrumento educativo, una fuerza de maduración que apunta a promover en la personalidad el movimiento de avance hacia una vida creativa, constructiva, productiva, personal y comunitaria”. Su fuente teórica la centró en la biología y en las ciencias conductuales, y evolucionó en la teoría de las relaciones interpersonales. Se apoya en los cuidados de la enfermería psicodinámica, para ello hay que comprender nuestra conducta para poder ayudar a los demás, y así aplicar los principios de las relaciones humanas.<sup>11</sup> Su visión es novedosa pues se basa en que la enfermera tiene un conocimiento de sí misma y estimula a los pacientes para crecer y desarrollarse mejorando su potencial de salud. Los cuidados en Enfermería psicodinámica exigen ser capaz de comprender nuestra propia conducta para poder ayudar a otros a identificar las dificultades percibidas y aplicar principios

de relaciones humanas a los problemas que surgen a todos los niveles de experiencia. La enfermería es un importante proceso interpersonal y terapéutico.<sup>18</sup>

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Cuáles son las características del uso de los distractores tecnológicos que tienen los profesionales de enfermería durante su desempeño en el área asistencial del hospital Carlos Lanfranco la Hoz, Puente Piedra, 2016?

#### **1.5. Justificación**

Este trabajo de investigación es de trascendencia social para el equipo profesional de enfermería ya que busca la reflexión y concientización de la limitación del uso de distractores tecnológicos durante el cuidado al paciente debido a que puede tener un impacto negativo en la atención de los pacientes. No se han encontrado estudios a nivel Nacional sobre uso de distractores tecnológicos durante el desempeño del profesional de enfermería, por lo que el resultado de esta investigación puede llenar vacíos del conocimiento en el área de estudio que pueden servir de base para la reflexión de la limitación del uso de distractores tecnológico durante sus horas laborales y como esto influye en la interacción con el paciente y los familiares.

Asimismo los resultados de este estudio pueden permitir implementar nuevas normas en las instituciones de salud para limitar el uso de los diferentes distractores tecnológicos permitiendo a su vez brindar un cuidado de enfermería con calidad y calidez. Cabe resaltar que este estudio tiene también una implicancia metodológica puesto que se aplicó un instrumento validado que servirá de modelo para la realización de otros estudios.

Dicho trabajo de investigación se considera viable ya que se cuenta con los recursos humanos, materiales y financiamiento necesario, el presente trabajo de investigación será garantizado por el autofinanciamiento,

Es por ello que la idea de este proyecto surgió a raíz de observaciones cotidianas sobre la forma en que se lleva a cabo la interacción entre enfermeras y pacientes en los servicios de hospitalización en hospital Carlos Lanfranco La Hoz, donde se emplea la tecnología en forma constante, durante la prestación de la atención.

## **1.6. Objetivos de estudio**

### **Objetivo General**

- Determinar las características del uso de los distractores tecnológicos que presentan los profesionales de enfermería durante su desempeño en el área asistencial del hospital Carlos Lanfranco la Hoz, Puente Piedra, 2016.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar la característica del uso con respecto a la frecuencia del uso de los distractores tecnológicos que tienen los profesionales de enfermería durante su desempeño en el área asistencial del hospital Carlos Lanfranco la Hoz, Puente Piedra, 2016.
- Identificar las características del uso con respecto a los criterios de seguridad que tienen los profesionales de enfermería asistencial en relación de los distractores tecnológicos durante la provisión del cuidado en los servicios de hospitalización del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, Puente Piedra, 2016.

## **II. Método**

### **2.1. Diseño de Investigación**

El presente estudio es una investigación de diseño no experimental, ya que no se manipularon las variables de estudio, por lo tanto solo se observaron tal y como se dieron en su contexto natural. Por su temporalidad, el presente estudio de investigación es de corte transversal, ya que se recolectaron los datos en un periodo específico de tiempo.

El tipo de investigación es de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo con una variable, ya que a través de la medición numérica y análisis estadístico se busca especificar las características y perfiles del grupo porque permite explorar todos los datos de forma numérica.

## 2.2. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA
<p>Características del uso de distractores tecnológicos en el profesional de enfermería</p>	<p>Es un rasgo o una singularidad que identifica el uso de los distractores tecnológicos que son aquellos dispositivos tecnológicos capaces de irrumpir en el hábito de cualquier actividad que el personal de enfermería esté realizando. Pueden afectar de alguna u otra forma el rendimiento o laboral, la salud y las relaciones sociales también se podrían ver afectadas en el manejo de éstas.</p>	<p>Es la forma en la que utiliza el enfermero(a) aquellos dispositivos tecnológicos en las áreas de hospitalización del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz de uso personal mientras brinda el cuidado al paciente, se medirá a través del instrumento que es un cuestionario ya que nos permite recabar información en base de una serie de preguntas ordenadas. Se estructuró en dimensiones con un total de 17 preguntas, el primer indicador trata sobre la frecuencia de uso de los distractores y el segundo indicador sobre los criterios de seguridad que tiene el enfermero(a) con el uso de los distractores tecnológicos.</p>	<p>Características del uso de los distractores tecnológicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frecuencia del uso</li> <li>• Seguridad del paciente</li> </ul>	<p>Ordinal</p>

### **2.3. Población**

El Hospital Nacional Carlos Lanfranco La Hoz de Puente Piedra, está situado en kilómetro 31 al norte de Lima, fundado el 17 de setiembre de 1971, en todo este tiempo su progreso histórico ha sido congruente al progreso de las necesidades del entorno, siendo reconocido en estos días, en ser un hospital que ofrece atención a de 500,000 habitantes. Es un hospital de Categoría II-2.

La población seleccionada para la aplicación del instrumento validado, fueron todos los profesionales de enfermería que laboran en los diferentes servicios de hospitalización. Estos servicios son:

- Cirugía: 10 licenciados de enfermería
- Neonatología: 21 licenciados de enfermería
- Pediatría: 6 licenciados de enfermería
- Medicina: 5 licenciados de enfermería
- Ginecología: 5 licenciados de enfermería
- Observación de emergencia: 5 licenciados de enfermería

La población muestral consta de 52 licenciados de enfermería.

### **2.4. Criterios de Inclusión**

- Profesional de Enfermería que labora actualmente en el área de hospitalización del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz
- Profesional de Enfermería que cuente con más de 1 mes en el servicio de hospitalización.
- Profesional de Enfermería que deseen colaborar con el estudio

## **2.5. Criterios de Exclusión**

- Licenciadas a cargo de las jefaturas de los diferentes servicios de hospitalización.
- Profesional de Enfermería que cuente con menos de 1 mes en el servicio de hospitalización.
- Profesional de Enfermería que no deseen colaborar con el estudio

## **2.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Para la recolección de datos de la variable en estudio se utilizó como técnica una encuesta, ya que nos permite recabar información en base de una serie de preguntas ordenadas. El instrumento fue un cuestionario aplicado en los diferentes servicios de hospitalización del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, durante la realización del internado hospitalario en diferentes horarios, entre los meses de agosto y octubre del 2016 aproximadamente 7 semanas; este instrumento se dividió en: datos generales y 10 preguntas positivas y 6 preguntas negativas. Las preguntas realizadas en el instrumento fueron extraídas de los autores Prieto y Medina y editada por la autora. Se estructuró en dos dimensiones (con un total de 17 ítems); cabe resaltar que estuvo compuesto por el primer indicador trató sobre la frecuencia del uso de los distractores tecnológicos con 9 ítems y el segundo indicador trató sobre los criterios de seguridad que tienen los profesionales de enfermería con respecto al uso del distractor tecnológico con 7 ítems

Este instrumento fue sometido a validez de contenido a través del juicio de 4 expertos profesionales del área de salud: licenciado en hospitalización docentes de investigación, enfermeras asistenciales; quienes proporcionaron aportes y comentarios en la hoja de "Apreciación de juicio de experto" después se realizó la "Tabla de consolidado del Juez Experto" Se determinó la fiabilidad del instrumento a través de la fórmula estadística del Alfa de Cronbach usando el programa estadístico SP



## **2.7. Métodos de Análisis de Datos**

Este instrumento fue sometido a validez de contenido a través del juicio de 4 expertos profesionales del área de salud: licenciados asistenciales, docentes de investigación, enfermeras asistenciales; quienes proporcionaron aportes y comentarios en la hoja de “Apreciación de juicio de experto” después se realizó la “Tabla de consolidado del Juez Experto”.

Se determinó la fiabilidad del instrumento a través de la fórmula estadística del Alfa de Cronbach usando el programa estadístico SPSS. Se obtuvo el valor de alfa igual a 0.927, evidenciando una alta fiabilidad al 95%. Se realizó la prueba piloto cuya recolección, procesamiento y presentación de datos se realizaron en el servicio de hospitalización del hospital nacional Daniel. A. Carrión, la recolección de datos fueron recogidos únicamente por la investigadora para evitar los sesgos, cabe recalcar que fue previo consentimiento informado por el sujeto de estudio.

Para el procesamiento de resultados se utilizará el programa IBM SPSS 22.

## **2.8. Aspectos Éticos**

La investigación se sustentó en los principios éticos establecidos, teniendo en cuenta el consentimiento previo de todas las personas y directivos para participar en la misma, la negociación y concertación para la ejecución de las actividades, y además se mantuvo por el grupo de investigación el anonimato de todas las personas que participaron.

La autonomía del profesional de enfermería se estableció mediante su libre de participación en el estudio, previamente se le explicó el objetivo y la justificación, y se le manifestó que podía retirarse del estudio cuando considerara conveniente. Antes de resolver el cuestionario firmó un consentimiento informado. El respeto fue la condición entre ambas partes, investigadora y profesionales de enfermería para la realización de la encuesta, cuestionario,

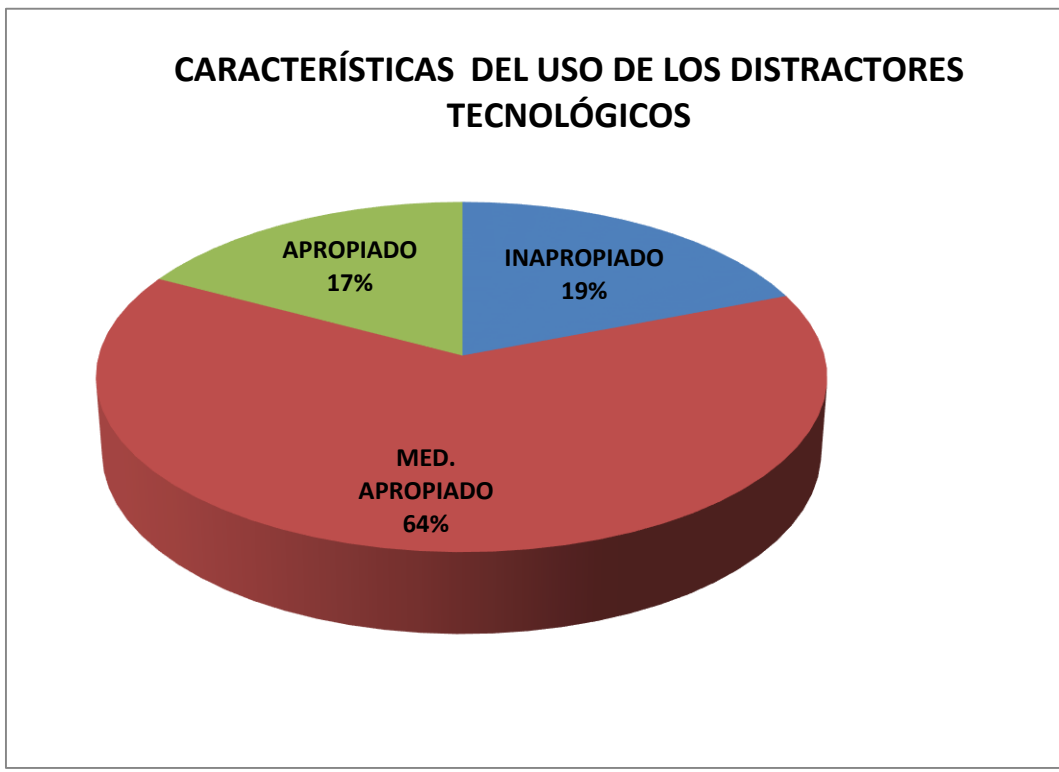
detección, su detención o negación a la continuación del mismo.

La no maleficencia, este estudio es anónimo los hallazgos sólo fueron manejados por la investigadora, no se reveló la identidad de las enfermeras participantes para evitar perjudicarlas.

Justicia: Todas las enfermeras tuvieron la oportunidad de participar, no se discriminó por motivos de simpatía, afinidad etc.

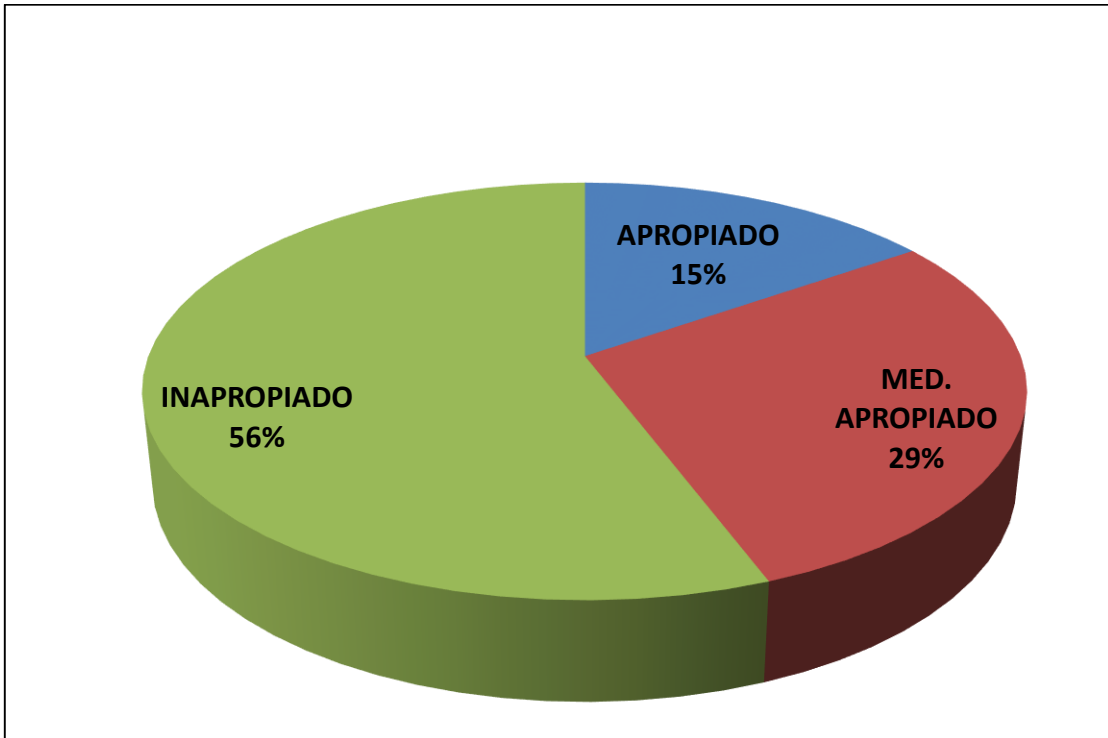
### III. Resultados

**Gráfico 1. CARACTERÍSTICAS DEL USO DE DISTRACTORES TECNOLÓGICOS DURANTE EL DESEMPEÑO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LOS SERVICIOS HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ, PUENTE PIEDRA, 2016.**



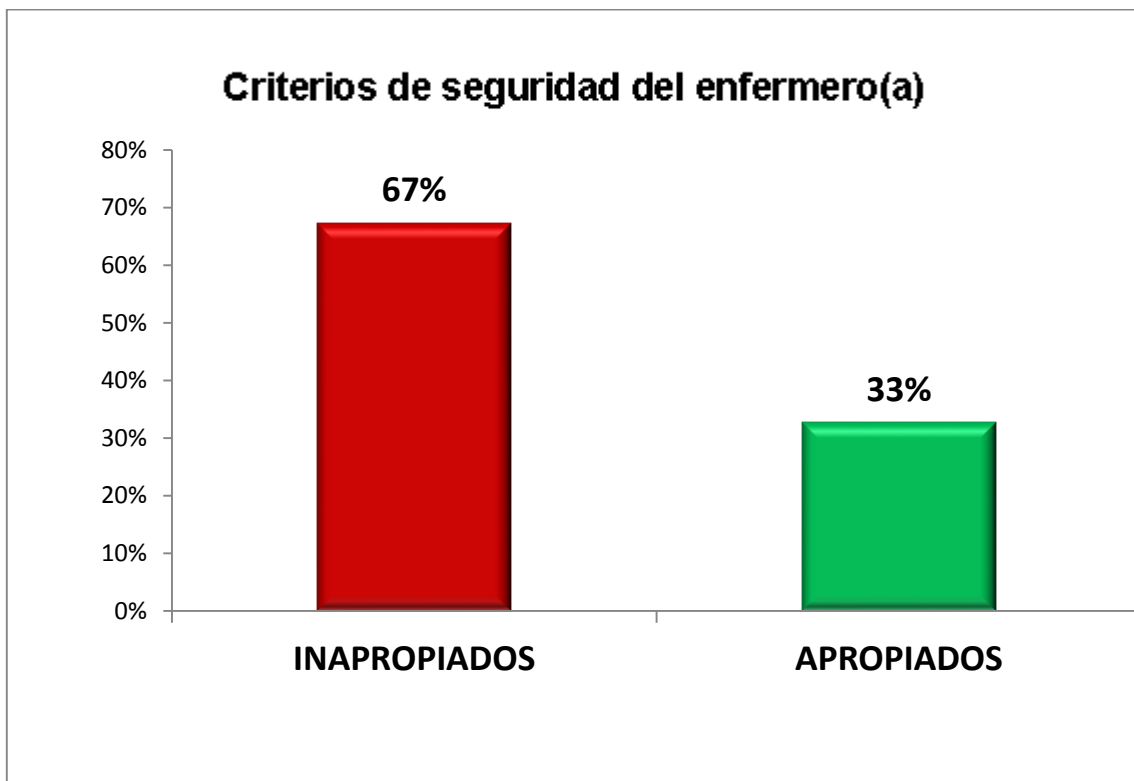
Las características del uso de distractores tecnológicos durante el desempeño de la mayoría de profesional de enfermería en los servicios de hospitalización son medianamente apropiadas 64% (33), inapropiadas 19% (10) y apropiadas 17% (9)

**Gráfico 2. CARACTERÍSTICAS DEL USO DE DISTRACTORES TECNOLÓGICOS SEGÚN FRECUENCIA DURANTE EL DESEMPEÑO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ, PUEBLO PIEDRA, 2016**



Las características del uso de distractores tecnológicos según frecuencia durante el desempeño del profesional de enfermería en los servicios de hospitalización son inapropiadas 56 % (29) medianamente apropiadas un 29% (15) medianamente apropiado y apropiadas el 15% (8)

**Gráfico3. CARACTERÍSTICAS DEL USO DE DISTRACTORES TECNOLÓGICOS SEGÚN LOS CRITERIOS DE SEGURIDAD DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN RELACIÓN A LOS DISTRACTORES TECNOLÓGICOS EN LA PROVISIÓN DEL CUIDADO EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ, PUENTE PIEDRA, 2016**



Las características del uso de distractores tecnológicos según los criterios de seguridad de los profesionales de enfermería en la provisión del cuidado son inapropiados 67% (35) y apropiados el 33% (17)

#### **IV. Discusión**

Distractores tecnológicos son aquellos capaces de irrumpir en el hábito de cualquier actividad que se esté realizando. Pueden afectar de alguna u otra forma el rendimiento de un trabajo académico o laboral. La salud y las relaciones sociales también se podrían ver afectadas en el manejo de éstas.<sup>9</sup>

En este estudio, el 64% de los profesionales de enfermería muestran que utilizan de manera regular los distractores tecnológicos en los servicios de hospitalización; estos hallazgos difieren con lo encontrado por Prieto et al, en su estudio sobre el celular como distractor de la atención en un servicio de urgencias en México, al observar que el 90% utilizaron su teléfono celular de manera ocasional durante la atención al paciente, el 73% estaba de acuerdo que el uso del teléfono celular se asocia errores médicos o distracciones que afectaron la salud de los pacientes.

La utilización de los distractores tecnológicos por parte del profesional de enfermería necesita ser profundizada a través de investigaciones, a fin de corregir deficiencias en el cuidado cotidiano de enfermería; por lo tanto es necesario el establecer estrategias con la finalidad de beneficiar al usuario de iatrogenias causadas por la mala praxis.

Cuando se usa indiscriminada y simultáneamente un distractor tecnológico durante la realización de una actividad o un procedimiento complejo, se puede poner el riesgo el bienestar y la vida del paciente. La solución a esta situación derivaría en una mejora en la calidad de atención, menos riesgos en su estancia hospitalaria y procedimientos seguros por ello en el cuidado es necesario e importante que el profesional de enfermería asistencial tenga una utilización mesurada de los diferentes distractores tecnológicos.

Un dispositivo tecnológico se considera distractor cuando causan pérdida de tiempo en los trabajadores, puesto que dejan en segundo plano sus deberes laborales. Sin embargo también son beneficiosas de alguna u otra forma, pues facilitan una rápida comunicación entre las personas; sirven para el intercambio de información y discusión de deberes laborales. Actualmente no están siendo utilizadas para su debido uso, aun así son de gran importancia para la sociedad, especialmente en el contexto académico y laboral.<sup>10</sup> En los

profesionales de la salud es muy frecuente el uso del celular en este estudio el 56% de los profesionales de enfermería utilizan los distractores tecnológicos de manera inapropiada. Estos hallazgos difieren con lo encontrado por Ramos en su estudio sobre distracciones del profesional de enfermería en el proceso de administración de medicamentos en el Hospital Universitario en Colombia, encontrando que el 83.3% del personal utilizan el celular para llamadas, conversaciones entre otros.

El uso constante del celular por parte del profesional de enfermería puede deberse a diferentes factores, entre ellos para la facilitación en la búsqueda de información, o para responder alguna llamada de emergencia o también para distraerse de la jornada laboral ingresando a alguna red social, esta última situación no debería darse en un ambiente donde las personas hospitalizadas requieren de un cuidado continuo y sin interferencias. El uso indiscriminado de celulares por parte de la enfermera puede poner en riesgo la relación interpersonal con el paciente.

La seguridad del paciente consiste en minimizar los daños que pueden ser causados como resultado del tratamiento médico y ha tenido una relevancia importante en los últimos años. Se han realizado esfuerzos para reducir causas de origen situacional como distracciones e interrupciones continuas en el área en la que se labora, pues existen reportes que las interrupciones telefónicas son las más frecuentes cuando el personal de enfermería administra medicamentos o alguna otra actividad con el paciente.<sup>13</sup>

Los criterios de seguridad que tiene los profesionales de enfermería asistencial en relación de los distractores tecnológicos durante su desempeño profesional en los servicios de hospitalización son: 67% de los profesionales de enfermería utilizan algún distractor tecnológico de manera inapropiada; estos resultados tienen relación con el estudio realizado por Medina y Ponce sobre los usos de los celulares en el personal de enfermería en los quirófanos del Hospital Universitario, y su impacto en la atención al paciente donde el 50% mantuvo el celular activado en el quirófano con frecuencia. Este estudio reportó que el personal de enfermería mantiene constantemente el dispositivo celular encendido cuando se encuentra dentro del quirófano poniendo en riesgo la seguridad del paciente.

El personal de enfermería utiliza el equipo celular por varias razones además de mantenerse comunicados y enterados sobre temas de su interés, siendo la optimización de la comunicación la principal función de estos dispositivos digitales, sin embargo, la posibilidad de utilizar el internet en el teléfono de celular, ha sido uno de los factores que ha contribuido a que muchos profesionales los adquieran, sin embargo desconocen los efectos colaterales que puede ocasionar como lo indica Blasetti, en un informe del Instituto Tecnológico de Buenos Aires, donde el 81% de los centro de salud encuestados desconocían los efectos nocivos del uso de teléfonos celulares y equipos inalámbricos durante el cuidado al paciente.

El uso indiscriminado de los diferentes distractores durante el cuidado del paciente, puede provocar algún riesgo, ya que un alto porcentaje no conocen los criterios de seguridad al utilizarlos, no tomando en cuenta las medidas de bioseguridad, lo que puede ocasionar infecciones cruzadas y a la vez no cuidando la integridad del paciente



## **V. Conclusiones**

El uso de los distractores tecnológicos que presenta la mayoría de los profesionales de enfermería durante su desempeño en el área asistencial del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, Puente Piedra es medianamente apropiado con tendencia a inapropiado.

La característica del uso de los distractores tecnológicos que presenta la mayoría de profesionales de enfermería durante su desempeño según dimensión frecuencia, en el área asistencial es inapropiada con tendencia a medianamente apropiada.

La característica del uso de los distractores tecnológicos que presentan los profesionales de enfermería durante su desempeño según dimensión criterios de seguridad en el área asistencial es inapropiada

## **VI. Recomendaciones**

- Se recomienda a la Institución Hospitalaria que realice una capacitación a los profesionales de la salud acerca del uso mesurado de los dispositivos tecnológicos, creando lineamientos, estrategias y prácticas seguras que vayan de la mano con las políticas y los objetivos de la Institución
- De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se deben generar planes de mejoramiento en torno a los distractores tecnológicos más frecuentes que utiliza el profesional de Enfermería durante la realización de algún procedimiento o mediante la interacción con el paciente

## VII. Referencia Bibliográfica

1. Rodríguez A, Avances tecnológicos en las comunicaciones. [página web]; 2012
2. Prieto S, Gutiérrez F, Jiménez F. El celular como distractor en los servicios de urgencia. Medicina interna. 2013; 29(1):39-47
3. Ramos D. Distracciones del personal de enfermería en el proceso de administración de medicamentos en el Hospital universitario fundación Santa Fé de Bogotá. [Tesis para la titulación de Magister en Enfermería con énfasis en servicios de gerencia de salud]. Colombia: Hospital Universitario de Santa Fé de Bogotá; 2011.
4. Medina D, Ponce S. Usos de los celulares en el personal de enfermería en los quirófanos del Hospital Universitario y su impacto en la atención al paciente. [Trabajo de titulación para licenciatura en Enfermería]. Ecuador: Universidad de Guayaquil; 2012.
5. Liria N, Quiroga G, Romero M. Impacto de las redes sociales: Cuidado enfermero. [Trabajo de titulación de Licenciada en Enfermería]. Argentina: Universidad Nacional de Cuyo; 2013.
6. Granados Y. El uso de la tecnología y la interacción enfermera paciente. [Tesis para la titulación de Magister en Enfermería]. Colombia: Universidad de Antioquia; 2012.
7. Espinola C, Ramos, A, Robertti, M. Conocimientos, prácticas y actitudes acerca de los TICs en la población de profesionales enfermeros del sector público del Instituto de previsión social (IPS) del Alto Paraná.

- [Trabajo de titulación de Licenciada en Enfermería]. Paraguay: Universidad del Este Facultad de Ciencias de Salud; 2011.
8. Oyola L. Distractores tecnológicos.2015; 2 (1): 10– 15. [revista virtual]. [Fecha de acceso 12 de enero del 2011]. En:  
<http://miprojectometodologico.blogspot.pe/p/distractores.html>
  9. Ruiz C. El uso de la tecnología como posible distractor. 2012 4 (1): 4 [revista virtual]. [Fecha de acceso 28 de diciembre del 2017]. En:  
<http://elcontenidoneto.blogspot.pe/2012/04/el-uso-de-la-tecnologia-como-posible.html>
  10. Lara F. Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepción como estudiante en Burgos. 2013 4 (1): 22-25
  11. Organización Panamericana de la salud. Enfermería y Seguridad en los pacientes. [página web]; 2012
  12. Ministerio de salud del Perú. Superficie de celulares puede contaminarse con bacterias fecal. [página web]; 2016
  13. Pérez E. Enfermería gerontológica: conceptos para la práctica. Washington Organización Panamericana de la Salud; 1993. p.44
  14. Cárdenas M. Reconceptualización de la Enfermería. México: ENEO, UNAM. 2006: 3 (1): 15-18

15. Loncharich N. El cuidado enfermero. Revista herediana. 2010; 3(1):1.  
En:  
[http://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2010/enero/Editorial%2003\\_1.pdf](http://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2010/enero/Editorial%2003_1.pdf)
16. Ferré C, Rodero V, Vives C; Aparicio M. Guía de Cuidados de Enfermería: Cuidar al Cuidador en Atención Primaria. Tarragona: 2011
17. Aguilar L. Enfermería una profesión que crece. Buenos Aires. 2013; 1 (1): 2
18. Cisneros F. Introducción a los modelos y teorías de enfermería en el distrito de Popayan. Programa de enfermería área de fundamentos. 2002 1(1): 2.
19. Sierra A. Enfermería Psicodinámica. [página web]; 2015.

## VIII. Anexos

### **Cuestionario sobre “Características del uso de distractores tecnológicos durante el desempeño de la enfermera(o) asistencial en el Hospital**

**Carlos Lanfranco la Hoz**

”

- El presente cuestionario es parte de un estudio de investigación que tiene como objetivo determinar las características del uso de los distractores tecnológicos que presentan los profesionales de enfermería durante su desempeño en el área asistencial del hospital Carlos Lanfranco la Hoz, Puente Piedra, 2016.

#### **Datos Generales**

**Servicio:** .....

#### **II. Dispositivos Tecnológicos**

**1. ¿Qué tipo de dispositivo tecnológico utiliza mayormente en su jornada laboral?**

- a) Celular
- b) Mp3
- c) Tablet
- d) Radio
- e) Otro, especifique:.....

**2. ¿Con que frecuencia hace uso de alguno de estos distractores tecnológicos durante sus horas de trabajo?**

- a) Nunca
- b) Ocasionalmente
- c) Frecuentemente
- d) Siempre

**3. ¿Ud está conectado(a) a las redes sociales de forma permanente?**

- a) Nunca
- b) Ocasionalmente
- c) Frecuentemente
- d) Siempre

- 4. ¿Ha utilizado algún dispositivo en pleno procedimiento de atención al paciente?**
- a) Nunca
  - b) Ocasionalmente
  - c) Frecuentemente
  - d) Siempre
- 5. ¿Durante la jornada laboral donde presta cuidado en al paciente se ha presentado en algún momento la necesidad de enviar algún msj de texto o correo electrónico con carácter de urgencia?**
- a) Nunca
  - b) Ocasionalmente
  - c) Frecuentemente
  - d) Siempre
- 6. ¿Solicita permiso al paciente para hacer uso de algún dispositivo tecnológico durante sus cuidados?**
- a) Nunca
  - b) Ocasionalmente
  - c) Frecuentemente
  - d) Siempre
- 7. ¿Existe alguna norma en su institución sobre el uso restringido de distractores tecnológicos?**
- a) Si
  - b) No
- 8. ¿El uso de la tecnología es útil para el desempeño del enfermero(a)?**
- a) Si
  - b) No
- 9. ¿Dentro de la labor de enfermería utiliza herramientas tecnológicas como fotos, videos para evidencia o para uso de estudios?**
- a) Nunca
  - b) Ocasionalmente
  - c) Frecuentemente
  - d) Siempre

- 10. ¿Cuándo utiliza la tecnología tiene como principio cuidar la identidad e integridad del paciente?**
- a) Nunca
  - b) Ocasionalmente
  - c) Frecuentemente
  - d) Siempre
- 11. ¿Escuchar música durante su jornada laboral puede afectar a alguien negativamente??**
- a) Nunca
  - b) Ocasionalmente
  - c) Frecuentemente
  - d) Siempre
- 12. ¿El volumen de equipo es controlado para que de esta forma no afecte al paciente?**
- a) Nunca
  - b) Ocasionalmente
  - c) Frecuentemente
  - d) Siempre
- 13. ¿El uso de algún dispositivo tecnológico durante el cuidado influye en la seguridad del paciente?**
- a) Nunca
  - b) Ocasionalmente
  - c) Frecuentemente
  - d) Siempre
- 14. ¿El uso de alguno de estos distractores tecnológicos puede favorecer algún tipo de error en la atención del paciente?**
- a) Nunca
  - b) Ocasionalmente
  - c) Frecuentemente
  - d) Siempre
- 15. ¿Alguna vez ha existido algún reclamo por parte del paciente o por su familiar por el uso de alguno de estos distractores tecnológicos?**
- a) Nunca
  - b) Ocasionalmente
  - c) Frecuentemente
  - d) Siempre

**16. ¿El uso de los diferentes dispositivos tecnológicos retrasa el trabajo de enfermería?**

- a) Nunca
- b) Ocasionalmente
- c) Frecuentemente
- d) Siempre

**17. ¿Desinfecta su celular cada vez que lo utiliza en el servicio?**

- a) Nunca
- b) Ocasionalmente
- c) Frecuentemente
- d) Siempre



### Consentimiento informado para el profesional de enfermería

El presente consentimiento informado tiene por objetivo obtener vuestro permiso para poder realizar el estudio de investigación titulado **Distractores tecnológicos que utiliza el enfermero(a) en el desempeño profesional en el área asistencial del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, 2016**. Recalco el compromiso de la investigadora principal de no alterar los resultados que se obtendrán. La presente investigación tiene **carácter estrictamente académico**. **Finalmente se agradece de antemano a Ud.** por su participación.

Yo declaro haber sido informado y haber comprendido plenamente la conveniencia del proceso.

Todas mis dudas han sido aclaradas y estoy completamente de acuerdo con lo consignado en este formato de consentimiento informado, que me ha brindado personalmente la estudiante profesional a cargo de esta investigación

---

Firma del Enfermero(a)  
encuestado

---

Firma del Investigador  
principal

## Juicio de Expertos

### PRUEBA BINOMIAL

ITEMS	JUEZ 1			JUEZ 2			JUEZ 3			JUEZ 4			P VALOR
	CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000244

T.a=288

T.d= 0

$$b = \frac{T_a}{T_a + T_d}$$

T.a= N° total de acuerdos

T.d= N° total de desacuerdos

b= Grado de concordancia entre jueces

$$b = \frac{288}{288 + 0}$$

$$b = 100$$

P valor < 0,5 = existe concordancia de jueces sobre ítem  
 P valor > 0,5 = existe concordancia de jueces sobre ítem

## Alfa de Cronbach

### Fiabilidad

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	29	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	29	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,927	18

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	63,62	29,458	,853	,918
P2	63,62	29,458	,853	,918
P3	63,38	33,101	,347	,928
P4	63,93	31,138	,381	,929
P5	63,79	34,099	-,091	,950
P6	63,55	29,399	,964	,916
P7	63,55	29,399	,964	,916
P8	63,55	29,399	,964	,916
P9	63,34	33,877	,000	,930
P10	63,62	29,815	,776	,919
P11	63,55	29,399	,964	,916
P12	63,55	29,399	,964	,916
P13	63,55	29,399	,964	,916
P14	63,55	29,399	,964	,916
P15	63,55	29,399	,964	,916
P16	63,55	29,399	,964	,916
P17	63,55	29,399	,964	,916
P18	64,03	31,320	,150	,951

## Prueba Estatinos

### Objetivo General

N	52
MINIMO	36
MAXIMO	47
PROMEDIO	41.59615385
VARIANZA	8.755279035
D.EST	2.958932077

LIMITES	
INFERIOR B	39.37695479
INFERIOR A	43.8153529

ALTO	>44
MEDIO	39 A 44
BAJO	<39

MALA	10
REGULAR	33
BUENA	9
TOTAL	52

## Indicador 1

N	52
MINIMO	13
MAXIMO	22
PROMEDIO	18.0769231
VARIANZA	4.54298643
D.EST	2.13142826

LIMITES	
INFERIOR B	16.4783519
INFERIOR A	19.6754943

APROPIADO	>20
MED. APROPIADO	16 A 20
INAPROPIADO	<19

APROPIADO	8	15%
MED. APROPIADO	15	29%
INAPROPIADO	29	56%
TOTAL	52	100%