



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales y relaciones interpersonales en el  
primer ciclo de enfermería de la Universidad César  
Vallejo-San Juan de Lurigancho, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTOR:**

Br. Yraida Samantha Balbín Ramos

**ASESOR:**

Dr. Diana Anicama Ormeño

**SECCIÓN**

Educación e Idioma

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovación Pedagógica

**PERÚ - 2016**

**Página del jurado**

Dr. Guillen Valle Oscar Rafael  
**Presidente**

Mg. Carbajal Bautista Inocenta Marivel  
**Secretario**

Dra. Anicama Ormeño Diana Amparo  
**Vocal**

**Dedicatoria**

A mi familia por su apoyo moral e incondicional.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por hacer posible la realización del presente trabajo de investigación.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Yraida Samantha Balbín Ramos identificada con DNI N° 10123509, estudiante del Programa Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada habilidades sociales y relaciones interpersonales en el primer ciclo de Enfermería de la Universidad César Vallejo-San Juan de Lurigancho, 2015 declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, febrero del 2016.

---

Yraida Samantha Balbín Ramos

DNI N° 10123509

## **Presentación**

Señores miembros del jurado dando cumplimiento a las normas del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Docencia Universitaria, presento la tesis denominada habilidades sociales y relaciones interpersonales en el primer ciclo de Enfermería de la Universidad César Vallejo-San Juan de Lurigancho, 2015 que es requisito indispensable para obtener el grado de Magister en Docencia Universitaria.

La presente investigación es de diseño no experimental transeccional descriptivo correlacional se trabajo con una población de 100 estudiantes del primer ciclo de la escuela de enfermería. La presente investigación está estructurado en cuatro capítulos: El primer capítulo, comprende la revisión de los antecedentes de investigación, tanto nacional como internacional, también se realiza la fundamentación científica del marco teórico, terminando esta parte con la justificación, realidad problemática, la formulación del problema, hipótesis y objetivos. El segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico que comprende: las variables, el tipo de investigación, diseño del estudio, la población y su respectiva muestra, también el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados, así los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo, se presentan los resultados de la investigación. El cuarto capítulo corresponde a las respectivas discusiones. Se continúa con las conclusiones a la que se han llegado, las recomendaciones de la investigación, las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

## Tabla de contenidos

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>I: INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científico – humanista	17
1.3. Justificación	34
1.4. Problema	35
1.5. Hipótesis	36
1.6. Objetivos	37
<b>II: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>38</b>
2.1. Variables	39
2.1.1. Definición conceptual	39
2.1.2. Definición operacional	39
2.2. Operacionalización de variables	40
2.3. Metodología	41
2.4. Tipo de estudio	41
2.5. Diseño	41
2.6. Población, muestra y muestreo	42
2.6.1 Población	42
2.6.2. Muestra	42
2.6.3. Muestreo	42
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.7.1. Técnica	43
2.7.2. Instrumentos	43
2.8. Validez y confiabilidad	44
2.8.1. Validez	44

2.8.2. Confiabilidad	44
2.9. Métodos de análisis de datos	45
<b>III: RESULTADOS</b>	46
3.1. Analisis descriptivo	47
3.2. Analisis inferencial	54
3.2.1. Prueba de hipótesis	54
<b>IV: DISCUSIÓN</b>	59
<b>CONCLUSIONES</b>	62
<b>RECOMENDACIONES</b>	64
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	66
<b>APÉNDICES</b>	69
Apéndice 1: Base de datos	70
Apéndice 2: Matriz de Consistencia	72
Apéndice 3: Operacionalización de variables	74
Apéndice 4: Cuestionario de habilidades sociales	76
Apéndice 5: Cuestionario de relaciones interpersonales	78
Apéndice 6: Validación de instrumentos	80
Apéndice 7: Artículo	89



### Lista de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable habilidades sociales	40
Tabla 2: Operacionalización de la variable relaciones interpersonales	40
Tabla 3: Distribución de la población	42
Tabla 4: Validez del instrumento	44
Tabla 5: Prueba de confiabilidad	45
Tabla 6: Distribución de estudiantes de acuerdo a sus habilidades sociales	47
Tabla 7: Distribución de estudiantes de acuerdo a sus relaciones interpersonales	48
Tabla 8: Distribución de estudiantes de acuerdo a los niveles de habilidades sociales en relación a las relaciones interpersonales	49
Tabla 9: Distribución de estudiantes de acuerdo a los niveles de asertividad en relación a las relaciones interpersonales	50
Tabla 10: Distribución de estudiantes de acuerdo a los niveles de comunicación en relación a las relaciones interpersonales	51
Tabla 11: Distribución de estudiantes de acuerdo a los niveles de autoestima en relación a las relaciones interpersonales	52
Tabla 12: Distribución de estudiantes de acuerdo a los niveles de toma de decisiones en relación a las relaciones interpersonales	53
Tabla 13: Rho de sperman habilidades sociales y relaciones interpersonales	54
Tabla 14: Rho de sperman asertividad y relaciones interpersonales	55
Tabla 15: Rho de sperman comunicación y relaciones interpersonales	56
Tabla 16: Rho de sperman autoestima y relaciones interpersonales	57
Tabla 17: Rho de sperman toma de decisiones y relaciones interpersonales	58
Tabla 18: Interpretación de correlación	59

**Lista de figuras**

Figura 1: Niveles de las habilidades sociales	57
Figura 2: Niveles de relaciones interpersonales	58
Figura 3: Niveles habilidades sociales y relaciones interpersonales	59
Figura 4: Niveles de asertividad y relaciones interpersonales	60
Figura 5: Niveles de comunicación y relaciones interpersonales	61
Figura 6: Niveles de autoestima y relaciones interpersonales	62
Figura 7: Niveles toma de decisiones y relaciones interpersonales	63

## Resumen

El propósito principal de esta investigación fue determinar el nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer ciclo de enfermería de la universidad César Vallejo – San Juan de Lurigancho, 2015.

Este estudio de investigación se desarrolló el año 2015 con una muestra de 100 estudiantes del primer ciclo de enfermería de la universidad César Vallejo. Se aplicó un cuestionario de habilidades sociales y un cuestionario de relaciones interpersonales.

Este estudio pertenece a un diseño no experimental que por medio de la descripción y análisis correlacional de las variables se ha establecido la relación entre la variable habilidades sociales y la variable relaciones interpersonales. Los datos estadísticos que sustentan esta investigación provienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos. La principal conclusión a la que se arribó fue: Existe relación positiva entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer ciclo de enfermería de la Universidad César vallejo Lima - Este, 2015, con un nivel de significancia de 0,05 y Rho de Spearman = 0,228 y p-valor = 0,022 < 0,05.

**Palabras clave:** Habilidades Sociales – Relaciones Interpersonales – Asertividad - Comunicación- Autoestima- Toma de decisiones

### **Abstract**

The main purpose of this research is to determine the level of relationship between social skill and interpersonal relationships of students of junior college nursing of the univesity César Vallejo Lima- Este 2015.

This research study was developed in 2015 with a sample of 100 of students of junior college nursing of the univesity Cesar Vallejo. A questionnaire of social skill and a questionnaire of interpersonal relationship was applied.

This study belongs to a non-experimental design through description and analysis, correlational of the variables is established the relationship between school leadership and teacher performance varying variable. Statistical data supporting this research come from the results obtained by the application of the instruments. The main conclusion that was reached was: There is not significant relationship between social skill and interpersonal relationships of junior college nursing of the univesity César Vallejo Lima- Este 2015.with a significance level 0,05 y Rho de Spearman = 0,228 y p-valor = 0,022 < 0,05.

**Keywords:** Social Skill – Interpersonal Relationships – Assertiveness-Communication- Esteem- Decision-Making.