



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Liderazgo transformacional y la gestión administrativa en la
Dirección Sub Regional de Salud
“Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Barba Hinsby, Lilian Silvana

ASESOR:

Dra. Díaz Espinoza, Maribel

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PIURA – PERÚ

2018


ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS


Siendo las 9:40AM del día 14 DE DICIEMBRE DE 2018, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD "LUCIANO CASTILLO COLONNA" - SULLANA, 2018., presentada/o por el /la bachiller BARBA HINSBY LILIAN SILVANA


Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: Aprobar
por Unanimidad

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como Apto para recibir el grado de MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Piura, 14 DE DICIEMBRE DE 2018


DR. ROLANDO NORABUENA MENESES
PRESIDENTE


DRA. GÓMEZ GUEVARA AMALIA MAGDALENA
SECRETARIO


DRA. DIAZ ESPINOZA MARIBEL
VOCAL



Dedicatoria

Al Todopoderoso por dotarme de energía, salud, sabiduría y fuerza necesaria para alcanzar y lograr esta meta importante en mi vida.

A mi madre Hinsbi Zapata, Julia Corina quien ha sido mi fuerza, mi fortaleza, ejemplo de abnegación y superación, que con su apoyo incondicional ha hecho posible este sueño.

A mi esposo y a mis hijos que son mi razón de vivir y seguir adelante, motivándome hacia el cumplimiento de mis sueños personales y profesionales.

La autora.

Agradecimiento

A Dios, por permitirme culminar esta nueva meta en mi vida.

A la Universidad Cesar Vallejo, por abrirme sus puertas y permitir seguir desarrollándome profesionalmente con calidad y excelencia.

A los docentes, que me brindaron sus conocimientos y experiencias, moldeando las habilidades que poseo en herramientas del saber para mi provecho; y en especial a mí asesora la Dra. Díaz Espinoza, Maribel por su comprensión y apoyo en todo momento.

A todos los que de forma directa e indirecta han contribuido en el logro de esta meta.

La autora.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Barba Hinsby, Lilian Silvana, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N^a 41467304, con la tesis titulada Liderazgo transformacional y la gestión administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Durante el desarrollo de los capítulos de la tesis, se han citado adecuadamente la autoría de los referentes teóricos, métodos, técnicas, instrumentos, etc. que se han empleado; conforme a las normas establecidas.
3. Los datos obtenidos fueron proporcionados por los integrantes de la muestra y en el contexto geográfico establecido.
4. La descripción que se presenta de los datos, así como el tratamiento estadístico al que fueron sometidos, son veraces y se deja a disposición la base de datos para su comprobación cuando se considere necesario.
5. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Por tanto, la tesis elaborada y presentada constituye una investigación auténtica e inédita, la cual quedará debidamente registrada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Sullana, 31 de Julio de 2018

.....
Br. Barba Hinsby Lilian Silvana

DNI N^a 41467304

Presentación

Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Piura, es un honor presentar ante Uds. la Tesis titulada: Liderazgo transformacional y la gestión administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018; en cumplimiento con lo exigido por las normas y reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para optar el grado de Maestro en Gestión Pública.

Esperando señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

La autora.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1 Realidad problemática	16
1.2 Trabajos previos	20
1.3 Teorías relacionadas al tema	31
1.4 Formulación del problema	60
1.5 Justificación del estudio	61
1.6 Hipótesis	63
1.7 Objetivos	64
II. MÉTODO	65
III. RESULTADOS	80
IV. DISCUSIÓN	105
V. CONCLUSIONES	113
VI. RECOMENDACIONES.....	115
VII. REFERENCIAS	118

ANEXOS	127
Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos _____	128
Anexo 2: Validez de los Instrumentos _____	135
Anexo 3: Análisis de Confiabilidad _____	147
Anexo 4: Matriz de Consistencia _____	152
Anexo 5: Consentimiento Informado _____	154
Anexo 6: Constancia de la Institución _____	155
Anexo 7: Base de Datos _____	156
Anexo 8: Otras Evidencias _____	166

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 01.	
<i>Operacionalización de la Variable Liderazgo Transformacional y Gestión Administrativa.....</i>	69
Tabla 02.	
<i>Ficha Técnica del Instrumento 1: Variable Liderazgo Transformacional.</i>	75
Tabla 03.	
<i>Ficha Técnica del Instrumento 2: Variable Gestión Administrativa.....</i>	76
Tabla 04.	
<i>Validez de contenido de los instrumentos.</i>	77
Tabla 05.	
<i>Confiabilidad de Instrumentos de Recolección de Datos.</i>	78
Tabla 06.	
<i>Nivel de liderazgo transformacional en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna”– Sullana, 2018.</i>	82
Tabla 07.	
<i>Nivel de gestión administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna”– Sullana, 2018..</i>	83
Tabla 08.	
<i>Influencia Idealizada y su influencia en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna”– Sullana, 2018.....</i>	85
Tabla 09.	
<i>Motivación Inspiracional y su influencia en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna”– Sullana, 2018.</i>	87
Tabla 10.	
<i>Estimulación Intelectual y su influencia en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna”– Sullana, 2018.</i>	89
Tabla 11.	
<i>Consideración Individualizada y su influencia en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna”– Sullana, 2018.</i>	91

Tabla 12.

Liderazgo Transformacional y su influencia en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018. ... 93

Tabla 13.

Correlaciones: Liderazgo Transformacional en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018. ... 95

Tabla 14.

Correlaciones: Influencia Idealizada en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018. 97

Tabla 15.

Correlaciones: Motivación Inspiracional en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018. ... 99

Tabla 16.

Correlaciones: Estimulación Intelectual en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018. . 101

Tabla 17.

Correlaciones: Consideración Individualizada en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018. . 103

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 01.	
<i>Nivel de liderazgo transformacional en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna”– Sullana, 2018.</i>	82
Figura 02.	
<i>Nivel de gestión administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna”– Sullana, 2018..</i>	84
Figura 03.	
<i>Influencia Idealizada y su influencia en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna”– Sullana, 2018.</i>	85
Figura 04.	
<i>Motivación Inspiracional y su influencia en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna”– Sullana, 2018.</i>	87
Figura 05.	
<i>Estimulación Intelectual y su influencia en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna”– Sullana, 2018.</i>	89
Figura 06.	
<i>Consideración Individualizada y su influencia en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna”– Sullana, 2018.</i>	91
Figura 07.	
<i>Liderazgo Transformacional y su influencia en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018. ...</i>	93
Figura 08.	
<i>Dispersión de Puntos del Liderazgo Transformacional en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018.</i>	96
Figura 09.	
<i>Dispersión de Puntos de la Influencia Idealizada en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018. ...</i>	97

Figura 10.

Dispersión de Puntos de la Motivación Inspiracional en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018. 99

Figura 11.

Dispersión de Puntos de la Estimulación Intelectual en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018. 101

Figura 12.

Dispersión de Puntos de la Consideración Individualizada en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018. 103

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo general determinar la influencia del Liderazgo Transformacional en la Gestión Administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018.

La investigación fue de diseño descriptivo, correlacional – causal de corte transversal con enfoque cuantitativo y tipo de estudio no experimental. La población estuvo constituida por 217 servidores públicos (nombrados y contratados) y se utilizó la muestra probabilística para la determinación del tamaño de la muestra que estuvo conformada por 139 servidores públicos al azar, mediante el muestreo aleatorio simple para la selección de los elementos. Se utilizó como instrumento de recolección de datos, dos cuestionarios en la escala de Likert, brindando información sobre el liderazgo transformacional y su influencia en la gestión administrativa.

Los resultados del estudio, indican que el nivel de Liderazgo Transformacional que posee su Órgano Directivo es 52.5% regular, 36.7% deficiente y sólo el 10.8% adecuado; asimismo en lo que respecta al nivel de Gestión Administrativa del Órgano Directivo el 72.7% es regular, el 14.4% deficiente y el 12.9% adecuado. Según los resultados obtenidos de la contrastación de hipótesis se evidenció que existe una relación muy alta, positiva y altamente significativa ($r = .808$, $p = .000$) entre el Liderazgo Transformacional y la Gestión Administrativa.

La investigación concluye que el liderazgo transformacional influye en la gestión administrativa en un 65.3% y significativamente siendo el valor p 0.000 menor a 0.05 en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018. El estudio recomienda en los indicadores deficientes las pautas a seguir, teniendo en cuenta cada dimensión del liderazgo transformacional, a efectos de que a través del liderazgo transformacional se mejore el nivel de eficiencia en la gestión administrativa.

Palabras clave: liderazgo transformacional, gestión administrativa, órgano directivo, salud pública.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the influence of Transformational Leadership in Administrative Management in the Sub-Regional Health Directorate "Luciano Castillo Colonna" - Sullana, 2018.

The investigation was of descriptive, correlational - causal design of cross section with quantitative approach and type of non-experimental study. The population consisted of 217 public servants (appointed and hired) and the probabilistic sample was used to determine the sample size, which consisted of 139 random public servants, by means of simple random sampling for the selection of the elements. Two questionnaires on the Likert scale were used as a data collection instrument, providing information on transformational leadership and its influence on administrative management.

The results of the study indicate that the level of Transformational Leadership that has its governing body is 52.5% regular, 36.7% deficient and only 10.8% adequate; likewise, regarding the level of Administrative Management of the Directing Body, 72.7% is regular, 14.4% is deficient and 12.9% is adequate. According to the results obtained from the hypothesis testing, it was evidenced that there is a very high, positive and highly significant relationship ($r = .808$, $p = .000$) between Transformational Leadership and Administrative Management.

The research concludes that transformational leadership influences administrative management by 65.3% and significantly, p value is less than 0.05 in the Sub Regional Health Directorate "Luciano Castillo Colonna" - Sullana, 2018. The study recommends poor indicators the guidelines to be followed, taking into account each dimension of transformational leadership, so that through transformational leadership the level of efficiency in administrative management is improved.

Keywords: transformational leadership, administrative management, executive organ, public health.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 08 Fecha : 12-09-2017 Página : 1 de 2
--	---	---

Yo, Maribel Díaz Espinoza, docente de la Escuela de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo Filial Piura (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

"Liderazgo transformacional y la gestión administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud "Luciano Castillo Colonna" – Sullana, 2018", del (de la) estudiante Lilian Silvana Barba Hinsby, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Piura, 17 de Agosto del 2018

Maribel Díaz Espinoza
 Firma
 Nombres y apellidos del (de la) docente
 DNI: 03683602



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



Primer. Se recomienda que el Organo Directivo enfatice los valores y principios más importantes de la entidad en forma clara, bien definidos y por prioridades cuando corresponda al momento que se están evaluando en este proceso por lo que tienen que cumplir el objetivo expresado de los valores sugeridos. Enfatizar los comportamientos que necesitan cambiar por los que están relacionados a las competencias que de quien lo fulcra es el personal y que impactan en la consecución de los propósitos de la entidad y sobre todo la gran productividad de los recursos humanos en sus actividades sino también en las acciones por actividades que realiza en donde el Organo Directivo como entidad a seguir.

Segundo. Se recomienda que el Organo Directivo evaluar y con el asistente la información y los productos de la labor que desarrollan cada entidad pública así como también la que se genera de cada una de las actividades que están en ellas mismas y para cada una de las organizaciones más importantes del campo que desarrollan, motivando a la realización de su labor como un objetivo y empapar la labor de personal por cada proceso realizado, por lo que el Organo Directivo debe tener en cuenta las organizaciones que son objetivos organizacionales relacionados los procesos por el área de la organización en su conjunto y de la producción que está a cargo de cada una.

Tercero. Se recomienda que el Organo Directivo proporcione a los servidores públicos y a sus familias una atención personalizada, basada en la prevención y no en la reacción, con respecto a los problemas, basados en las causas reales del problema. Identificar diferentes alternativas de solución, seleccionar la mejor alternativa que responda al problema y según otros, la mejor alternativa, que en su caso sea la más adecuada, que sea oportuna y que sea de conocimiento del personal de la entidad, para así tener la posibilidad de a mejor alternativa (plan de acción), con el fin de ser de acción y ver las que se accidental a los resultados.

Resumen de coincidencias X

22%

1	repositorio.ucv.edu.pe	6%
2	subregionalsudullana...	2%
3	es.silicadare.net	2%
4	cybertesis.unimont.edu...	2%
5	ise.edu.com	1%
6	www.scribd.com	1%
7	www.darsico.gob.pe	1%





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 07
Fecha : 12-09-2017
Página : 1 de 3

Yo Lilian Silvana Barba Hinsby, identificado con DNI N° 41.467.304, egresado de la Escuela de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo (x) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Liderazgo transformacional y la gestión administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud "Luciano Castillo Colonna" – Sullana.....2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

Por el mismo derecho que se me faculta en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor en su Artículo 23, autorizando la divulgación y comunicación pública en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), sólo del Resumen de mi trabajo de investigación antes señalado.

FIRMA

DNI: 41.467.304

FECHA: 17 de Agosto del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

BARBA HINSBY LILIAN SILVANA

INFORME TITULADO:

“Liderazgo transformacional y la gestión administrativa en la Dirección Sub Regional de Salud “Luciano Castillo Colonna” – Sullana, 2018”

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 14 DE DICIEMBRE 2018

NOTA O MENCIÓN: APROBADA POR UNANIMIDAD

KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA

