



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

# **Habilidades directivas y el desempeño docente en los centros técnicos productivos de la UGEL N° 05 San Juan de Lurigancho 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:**

**Magister en administración de la educación**

**AUTORA**

Br. Victoria Elizabeth Medina Solís

**ASESOR:**

Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza

**SECCIÓN:**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2016**

Página del Jurado

.....  
Dra. Teresa Narvaez Aranibar  
Presidente

.....  
Dra. Lourdes Ponce Yactayo  
Secretario

.....  
Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza  
Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios por su amor, a mis padres porque siempre me acompañen, a mi esposo por el apoyo incondicional y a mis amadas hijas por su comprensión y tiempo brindado.

Medina Solís, Victoria Elizabeth

### **Agradecimiento**

A Dios, por acompañarme todos los días.

A mi familia, por ser nuestra fortaleza.

A los expertos, gracias por todo el apoyo  
en la elaboración de esta tesis.

Medina Solís, Victoria Elizabeth,

## Declaración Jurada

Yo, Br. Victoria Elizabeth Medina Solís, estudiante del Programa Académico de Maestría en Maestría en administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09557390 con la tesis titulada “Habilidades directivas y el desempeño docente en los centros técnicos productivos de la UGEL N° 05 San Juan de Lurigancho 2016” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, diciembre de 2016.

Firma: \_\_\_\_\_

Br. Victoria Elizabeth Medina Solís

DNI: N° 09557390

## Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Habilidades directivas y el desempeño docente en los centros técnicos productivos de la UGEL N° 05 San Juan de Lurigancho 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Administración de la educación.

Espero contribuir con la solución de la problemática de la educación en especial en los aspectos relacionados con las habilidades directivas y el desempeño docente, y particularmente en los centros técnicos productivos de la UGEL N° 05 San Juan de Lurigancho.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordo la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

La autora.

## Índice de contenido

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	<b>Página</b>
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3. Justificación	60
1.4. Problema	63
1.5. Hipótesis	64
1.6. Objetivos	65
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>67</b>
2.1. Variables	68
2.2. Operacionalización de variables	69
2.3. Metodología	74
2.4. Tipos de estudio	75
2.5. Diseño de investigación	75
2.6. Población, muestra y muestreo	76
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	80
2.8. Métodos de análisis de datos	90
2.9. Aspectos éticos	91

<b>III: RESULTADOS</b>	
3.1. Descripción de resultados	93
3.2. Contratación de hipótesis	101
<b>IV: DISCUSIÓN</b>	108
<b>V: CONCLUSIONES</b>	114
<b>VI: RECOMENDACIONES</b>	116
<b>VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	117
<b>APÉNDICES:</b>	
Apéndice 1: Matriz de consistencia	129
Apéndice 2: Instrumento de medición de la variable habilidades directivas	133
Apéndice 3: Instrumento de medición de la variable desempeño docente	135
Apéndice 4: Análisis de confiabilidad	138
Apéndice 5: Base de datos de la prueba piloto	140
Apéndice 6: Base de datos de la muestra	155
Apéndice 7: Certificado de validez de contenido	164



## Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable V1: habilidades directivas	71
Tabla 2: Operacionalización de la variable V2: desempeño docente	73
Tabla 3: Distribución del universo poblacional de los docentes de la Ugel 05 – S.J.L. 2016	77
Tabla 4: Distribución de la poblacional de docentes de la Ugel 05 – S.J.L. 2016	78
Tabla 5: Muestra de docentes de las Instituciones Educativas Técnico Productivas de la Ugel 05 San Juan de Lurigancho.	80
Tabla 6: Ficha técnica del cuestionario de la variable 1: Habilidades Directivas	82
Tabla 7: Baremación de la variable 1 “Habilidades Directivas”	83
Tabla 8: Ficha técnica del cuestionario de la variable 02: Desempeño Docente	84
Tabla 9: Baremación de la variable 2 “Desempeño Docente”	85
Tabla 10: Calificación y puntuación del cuestionario	86
Tabla 11: Validez del instrumento	87
Tabla 12: Confiabilidad de la variable 1	89
Tabla 13: Confiabilidad de la variable 2	89
Tabla 14: Recurso estadístico	91
Tabla 15: Habilidades directivas y desempeño docente	93
Tabla 16: Comunicación y el desempeño docente	95
Tabla 17: Inteligencia emocional y el desempeño docente	96
Tabla 18: Trabajo en equipo y el desempeño docente	98
Tabla 19: Liderazgo y el desempeño docente	99
Tabla 20: Coeficiente de correlación entre habilidades directivas y el desempeño docente	101
Tabla 21: Coeficiente de correlación entre comunicación y el desempeño docente	102
Tabla 22: Coeficiente de correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente	104
Tabla 23: Coeficiente de correlación entre trabajo en equipo y el desempeño docente	105
Tabla 24: Coeficiente de correlación entre el liderazgo y el desempeño docente	106

## Lista de figuras

	Página
Figura 1: Habilidades directivas y desempeño docente	94
Figura 2: Comunicación y desempeño docente	95
Figura 3: Inteligencia Emocional y el desempeño docente	97
Figura 4: Trabajo en equipo y el desempeño docente	98
Figura 5: Liderazgo y el desempeño docente	100

## Resumen

Para las variables: V1 habilidades directivas, V2 desempeño docente, el estudio se abordó desde el enfoque cuantitativo ya que se centra en una investigación social. Según Hernández, Fernández y Batista (2010, p. 4) dijeron: “Enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. Tal enfoque parte de un paradigma positivista cuyo objetivo es explicar y describir casualmente, así como generalizar, extrapolar, y universalizar, siendo el objeto de esa investigación hechos objetivos existentes sometidos a leyes y patrones generales. Se ha formulado la hipótesis general: Existe relación significativa entre las habilidades directivas y el desempeño docente en los centros técnicos productivos de la UGEL N° 05 San Juan de Lurigancho. Metodológicamente se enmarcó en el tipo básico, nivel correlacional con un diseño no experimental transversal, el método es hipotético-deductivo, porque se observó el problema, se formuló hipótesis y se realizó la prueba oportuna. La población general fue 138 docentes de los centros técnicos productivos de la UGEL N° 05 San Juan de Lurigancho, y se tomó una muestra de 107 docentes. En relación a la instrumentalización, se han formulado dos instrumentos de recolección de datos y ambos han pasado por los filtros correspondientes, cada uno de ellos con 20 ítems y con cinco alternativas de respuestas. Los resultados de la investigación se han realizado mediante el análisis descriptivo de las variables y el análisis inferencial para conocer el nivel de correlación mediante la prueba de Rho Spearman, contestando de esta manera al problema, verificando el cumplimiento de los objetivos y rechazando la hipótesis nula. Se llegó a la conclusión que existe una correlación significativa de 0,847\*\* puntos entre las variables habilidades directivas y desempeño docente.

*Palabras claves: habilidades directivas, desempeño docente, gestión escolar, procesos pedagógicos.*

## Abstract

For the variables: V1 management skills, V2 teacher performance, the study was approached from the quantitative approach as it focuses on a social research. According to Hernández, Fernández and Batista (2010, p.4) point out: "The quantitative approach uses data collection to test hypotheses, based on numerical measurement and statistical analysis, to establish behavioral patterns and test theories." This approach starts from a positivist paradigm whose objective is to explain and describe casually, as well as generalize, extrapolate and universalize, being the object of this investigation that the existing objectives were subject to general laws and patterns. The general hypothesis has been formulated: There is a significant relationship between the managerial skills and the teaching performance of the productive technical centers of the UGEL N° 05 San Juan de Lurigancho. Methodologically it was framed in the basic type, correlational level with a cross-sectional non-experimental design. The method is hypothetical-deductive, because the problem was observed, the hypothesis was formulated and the test was performed in a timely manner.

The general population was 138 teachers of the productive technical centers of the UGEL N° 05 San Juan de Lurigancho, and a sample of 107 teachers was taken. In relation to instrumentalization, two data collection instruments have been formulated and both have gone through the corresponding filters, each with 20 items and with five alternative responses. The results of the research were made through the descriptive analysis of the variables and the inferential analysis to know the level of correlation using the Rho Spearman test, thus answering the problem, verifying compliance with the objectives and rejecting the null hypothesis. It was concluded that there is a significant correlation of 0.847 \*\* points between the variables managerial skills and teacher performance.

*Key words: managerial skills, teaching performance, School management, pedagogical processes.*