



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión de cadena de suministro y administración de stock de los productos de la
Casa del Chantilly, Comas, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Moscoso Espino, Jose Ricardo (ORCID: 0000-0001-6721-6197)

ASESOR:

Dr. Alva Arce, Rosel César (ORCID: 0000-0002-4210-3046)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA-PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres Ricardo y Claudia quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me permitieron llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y perseverancia, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

Agradecimiento

A mi docente de la Escuela de Ciencias Empresariales el Dr. Rosel Cesar Alva Arce, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial con su paciencia y su rectitud como docente.

A mi familia quienes siempre me motivaron en todo este proceso de estudios

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 25-02-2019 Página : 1 de 25
--	---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

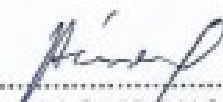
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don

MOSCOSO ESPINO JOSE RICARDO

cuyo título es: **"GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTRO Y ADMINISTRACIÓN DE STOCK DE LOS PRODUCTOS DE LA CASA DEL CHANTILLY, COMAS 2019."**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: *L.h.* (número) *DOCE* (letras).

Los Olivos, 13 de diciembre de 2019


.....
Dr. ABRAHAM CARDENAS SAAVEDRA
PRESIDENTE


.....
Mgtr. ALAN GABRIEL CHAVEZ CORREA
SECRETARIO


.....
Dr. ROSEL CÉSAR ALVA ARCE
VOCAL

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Jose Ricardo Moscoso Espino con DNI N° 76979153 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de Administración, declaro bajo juramento que en la tesis titulada Gestión de cadena de suministro y administración de stock de los productos de la Casa del Chantilly, Comas, 2019 y toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente trabajo de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Jose Ricardo Moscoso Espino

DNI: 76979153

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
I. INTRODUCCIÓN.....	3
II. MÉTODO	11
2.1. Tipo y diseño de la investigación	11
2.2. Operacionalización de variables	11
2.3. Población y muestra	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.5. Procedimientos	15
2.6. Método de análisis de datos	15
2.7. Aspectos éticos	15
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS.....	34

RESUMEN

La actual investigación tuvo como principal objetivo determinar la relación entre la gestión de cadena de suministros y administración de stock de productos de La Casa del Chantilly, en el distrito de Comas, año 2019 su propósito del estudio era determinar la relación entre la gestión de cadena de suministro y administración de stock, el estudio que se planteó fue de tipo aplicada, teniendo como diseño de investigación no experimental de corte transversal, nivel Descriptivo – Correlacional, con método de investigación hipotético – deductivo, para la obtención de los datos se realizó con la técnica denominada encuesta, siendo la herramienta de cuestionario; constituido por 11 preguntas de la primera variable “Gestión de cadena de suministros” , así como 8 preguntas para la segunda variable “Administración de stock”, para diagnosticar la medición se empleó la Escala Likert con 5 categorías. También se recurrió al uso del programa estadístico SPSS versión 25.0 para la realización de la prueba piloto que sirve para la acreditación de los instrumentos con una confiabilidad a través del Alfa Cronbach, la población y muestra estuvo compuesto por los 100 empleados de la empresa La Casa del Chantilly; de acuerdo a los resultados y análisis descriptivo e inferencial se utilizó la prueba de Rho de Spearman, obteniendo resultados significativos de 0.780, por eso para esta exploración se llega a la conclusión final que existe relación entre la gestión de cadena de suministros y administración de stock con una confiabilidad alta.

Palabras claves: Gestión de cadena de suministro, administración de stock, inventario

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between supply chain management and product stock management of La Casa del Chantilly, in the district of Comas, in 2019 its purpose of the study was to determine the relationship between chain management of supply and administration of stock, the study that was proposed was of applied type, having as a design of non-experimental cross-sectional research, Descriptive - Correlational level, with hypothetical - deductive research method, to obtain the data was performed The survey technique, the instrument being a questionnaire consisting of 11 questions of the first variable "Supply Chain Management", as well as 8 questions for the second variable "Stock Management", to diagnose the measurement the Likert Scale was used With 5 categories. The use of the statistical program SPSS version 25.0 was also used to carry out the pilot test that serves to prove the reliability of the instruments through the Alfa Cronbach, the population and sample consisted of the 100 employees of the company La Casa del Chantilly ; According to the results and descriptive and inferential analysis, the Spearman Rho test was used, obtaining significant results of 0.780, so for this investigation it is concluded that there is a relationship between supply chain management and stock management With high reliability.

Keywords: Supply chain management, stock management, inventory.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día la Gestión de Cadena de Suministros desempeña un papel fundamental para las empresas; ya que, está enfocada al seguimiento de los materiales, finanzas e información durante el proceso que va desde el fabricante hasta el cliente final. Esto nos lleva a la coordinación e integración de flujos, dentro de una organización como entre otras entidades. El objetivo fundamental de una gestión eficiente de los procesos de abastecimiento es la reducción de inventarios.

En el contexto internacional, las organizaciones perfeccionan cada vez más la gestión cadena de suministro como resultado de la alteración global, la intensidad de los cambios que generan la necesidad de la organización de adelantarse a la complejidad que traen consigo. García (2018) nos menciona que la administración de los procesos de suministro paso de ser, una función más en la cadena de valor de las organizaciones a transformarse en una herramienta estratégica en el modelo de gigantes organizaciones; representa una de las áreas más intensivas en inversión, mano de obra, trabajo en equipo y toda la utilización de todo tipo de procesos e información. Así mismo Nagallardo (2016) Nos dice que: Los inventarios de una empresa se encuentran establecidos por las materias primas, productos en procesos y suministros que se usan durante el proceso de producción. La administración de stock se define como el periodo de vida de un producto en almacén. La administración de stock engloba todos los elementos relacionados con el almacenamiento (inventario). Además, está sujeta con la valoración contable de existencias para la contabilidad de las organizaciones

En el contexto nacional, en Perú muchas organizaciones de productos de pastelería carecen de gestión de abastecimiento es decir obstaculiza la gestión de las principales actividades como: financiamiento por parte de las entidades financieras, para la habilitación de infraestructura, perfeccionamiento del trabajador actualizado con las tecnologías.

[...] existen discrepancias entre el sistema de registros y las existencias reales, que derivan en la pérdida de mercaderías (merma), sobre stock, vencimiento y diversos tipos de mermas. (Ballou, 2013).

Para la industria pastelera es fundamental el registro de inventarios por entradas y salidas; es decir, la gestión de almacenes debe realizarse con el modelo FIFO: Los primeros que entran al almacén son los primeros que salen. Es fundamental que el

inventario que se encuentra registrado en el sistema, sea el mismo de lo que se encuentra físicamente, para ello se debe realizar el análisis de la exactitud de inventario, a través de conteos cíclicos. De la misma manera el abastecimiento, especialmente en productos fríos (tortas) se debe cumplir en la cantidad, calidad y tiempo de pedido, ya que el usuario final es una persona que necesita dichos productos para un evento importante. EL trabajo debe ser eficiente y eficaz, empezando desde la solicitud del pedido, hasta la entrega de las mismas.

En el contexto local, La Casa del Chantilly es afectada por mutaciones y exigencias de los consumidores por alcanzar un producto de calidad; ello exige a dicha empresa que se alinee con tendencias actuales. La Casa del Chantilly es una pastelería fina que labora con una cadena de suministros definida y establecida, la organización trabaja para consolidarse como la mejor pastelería fina a partir de un producto de alta calidad diferenciándose de la competencia. Sin embargo, estos últimos tres años esta situación ha ido cambiando. La Casa del Chantilly es una pastelería conocida por la calidad de su producto y se diferencia en la atención al cliente y precios; gracias al trabajo de sus colaboradores. La realidad problemática mostrada esta investigación nos dará a comprender la exigencia de recuperar la buena administración en el desarrollo que se gestiona en La Casa del Chantilly y saber la importancia de aplicar una adecuada gestión de cadena de suministro para el desarrollo de un buen manejo de administración de stock.

Internacionalmente, los aportes encontrados según Blacio (2015). El propósito primordial fue dar una propuesta de mejora de la gestión de cadena de suministros orientada primordialmente en la planificación de la demanda, con la finalidad de reducir el impacto en los Estados Financieros. Se concluyó que al mejorar la cadena de abastecimiento la planeación de la demanda sería real; tal cual lo pide su público objetivo, de esta manera podrán saber detalladamente cuanto, cuando y donde piden sus clientes si tener exceso alguno.

Carmona (2017). Se reconoció como cuestión de la investigación que, dentro de la industria de confección, uno de los insumos importantes para un correcto desarrollo de actividades es la materia prima, las cuales pueden relevar hasta el 50% del capital invertido. Su propósito era construir un proceso de Administración de inventarios para la empresa Majitas Sport que permita controlar el ingreso de materias primas y los egresos de productos finalizados. Se aplicó en la investigación presente el método descriptivo y correlacional, de tipo cualitativo y cuantitativo. Se concluye que después de haber

efectuado los diferentes estudios en la compañía, se logró comprobar el desorden en el control de inventarios, que su control es muy rudimentario e inexistentes en muchas oportunidades.

García (2018) en su tesis: Se idéntico como problema la ineficiencia en los procesos de distribuir los productos. El objetivo primordial fue determinar el efecto del uso de las TIC en la sucesión de suministros son ventajas que ofrece a cualquier producto y su implicación en la eficiencia de la empresa. La metodología que uso es de diseño no experimental de corte transversal, con un nivel descriptivo correlacional, el tipo fue básica. La población fue censal de 200 trabajadores, donde se recurrió a la encuesta como técnica, con el instrumento de tipo cuestionario. Concluyó que mayor administración de los procesos de abastecimiento y mejoran la eficiencia que es una parte fundamental de la estructura de costos de las organizaciones industriales y por tanto una fuente de eficiencia ayuda a potenciar los ahorros o mejoras de eficiencia obtenidos pueden obtener una superioridad competitiva que le facilite mantener una estrategia en su entorno.

Garrido, Irma y Cejas (2017) el objetivo del artículo tuvo que evaluar la efectividad de la gestión de inventarios a través de la aplicación de modelos matemáticos /estadísticos en las Pymes del Cantón Riobamba Ecuador. Su metodología consistió en bases documentales y el uso de modelos matemáticos. Se tuvo como muestra a tres empresas ubicadas en el cantón de Riobamba, se consiguió a cabo el diagnostico que le correspondía a los costos y la cantidad requerida en los inventariados de la producción. Por ende, una gestión sumamente eficiente de los registros garantiza mayor rentabilidad en las pymes, aumentando los ingresos y el total de los activos.

Lozano y Delgado (2015) tuvo como principal objetivo Analizar la cadena de suministro de entidades del rubro metalmecánico en la ciudad de México, de esta forma conocían de qué manera influye en la competitividad de las organizaciones en su aceptación exportadora en los mercados de la población andina de naciones, teniendo una metodología descriptiva y correlacional, un nivel de investigación descriptivo-cuantitativo con una población y muestra censal de 40 entidades apuntadas a nivel nacional. Finalmente se llegó a la conclusión en base a lo estadístico, que el país de ecuador tiene una participación conveniente en exportaciones dirigidas a Colombia con un porcentaje de 23,46% en sentido del Fob y Perú con 19,12% en valor Fob, también se incluyó que el proceso de suministro es una pieza relevante que influye en la competencia de las entidades del rubro metalmecánico.

Roldan (2015) en la tesis titulada: El primordial objetivo fue definir el nivel de cadena de suministro, nivel de servicio y ventas de una organización. Se realizó el estudio cuantitativo explicativo expofacto, el cual se basó en la examinación de un caso específico del sector de ventas. El diseño fue longitudinal, y se adjuntaron datos secundarios que después fueron evaluados por estadística descriptiva e inferencial. Concluyo que si se hace un buen manejo de la cadena de suministros el nivel de servicio será óptimo y podrá ser beneficioso para las organizaciones aumentando sus utilidades.

Sala, Meza, Obredor y Mercado (2018) tuvo como propósito principal evaluar la planificación logística de suministro en la Bodega de la entidad. Estudio descriptivo, en la parte metodológica el diseño de aquella investigación fue no experimental, un nivel descriptivo, el tipo sustantivo se estimó una población de 200 colaboradores y muestra de 132 y colaboradores. Concluyo que al añadir el método de inventarios máximas y mínimas garantiza un manejo de adquisiciones de insumos. Así mismo, el análisis económico de recursos conllevara al logro de los objetivos planificados, basados en un gasto adecuado, para ello es necesario la capacitación de colaboradores aptos en temas administrativos y logísticos.

Vijayashree, M. y Uthayakumar, R. (2015). El propósito de este artículo es investigar un problema de inventario de la cadena de suministro de dos niveles compuesto por un único proveedor y un único comprador con tiempo de entrega controlable e inversión para Mejoras de calidad. Este documento presenta un modelo integrado de inventario de vendedor-comprador para minimizar la suma del costo de pedido, el costo de mantenimiento, el costo de instalación, la inversión para la calidad mejora y costo de bloqueo al optimizar simultáneamente la cantidad de orden óptima, proceso calidad, tiempo de entrega y número de entregas.

Stephen, C. (2015). El objetivo se determinó por niveles óptimos de inventario para varios recursos de panadería utilizando el pan red de cadena de suministro en la ciudad de Onitsha. Se comparó el diseño óptimo logrado a través del modelo de optimización. Con los sistemas existentes Análisis de 90 panaderías con una capacidad combinada de 3960 reveló ese dinero total N 564.408.477,28 se gasta en energía anualmente.

Mehri, N. y Abolfazl, M. (2016). El estudio desarrolla un modelo de inventario para determinar la política de pedidos de artículos deteriorados con escasez en condiciones inflacionarias markovianas. Los procesos de Markov incluyen procesos cuyo futuro el comportamiento no se puede predecir con precisión a partir de su comportamiento pasado.

El objetivo es la minimización del valor presente esperado de los costos en el horizonte temporal.

Hosseini, A. y Mehrjerdi, Y. (2016). El estudio investiga el efecto de diferentes políticas de inventario de un modelo de cadena de suministro utilizando el enfoque de dinámica del sistema que pertenece a la clase de Inventario Administrado por el Proveedor. Aplica la dinámica del sistema en la cadena de suministro con dos proveedores y un canal minorista que consisten del sistema VMI. Además, este trabajo estudia el rendimiento del modelo propuesto a través de tres métricas.

Hasani, A. (2016). El estudio es un modelo integral para diseñar una red para un período múltiple, cadena de suministro controlada por inventario de múltiples niveles y múltiples productos. El modelo de optimización propuesto considera múltiples objetivos que incorporan tanto participación de mercado como beneficio total de la red de cadena de suministro considerada, simultáneamente.

Tannous, K y Yoon, S. (2018). El objetivo de la gestión de la cadena de suministro global (GSCM) engloba varias áreas diferentes de vertical y horizontal operaciones en toda la cadena. Las ventajas competitivas obtenidas a través del sucinto GSCM brindan a las empresas operaciones optimizadas y aumentar el valor de los interesados. La investigación demostró que las empresas multinacionales están compitiendo a través de SC para aumentar la cuota de mercado global y el cliente satisfacción a través de iniciativas sociales, ambientales y económicas.

Saha, S. y Chakrabarti, T. (2018). El propósito de un modelo de cadena de suministro de dos niveles para artículos deteriorados, que consta de un solo fabricante y un único minorista, donde la demanda del cliente al minorista depende de la publicidad y el nivel de existencias del minorista. El fabricante inspecciona todos los productos inmediatamente después de la producción y vende la calidad ideal artículos al minorista. Para atraer al minorista a comprar más productos, el fabricante ofrece al minorista un crédito comercial política para que el minorista pueda tener la oportunidad de liquidar su cuenta antes del pago de los productos.

En el Perú, Castro (2018) la tesis obtuvo como principal objetivo Describir la relación entre la gestión de cadena de abastecimiento y servicios de outsourcing de CORPOLCAS R&N PERU SAC- Puente Piedra, 2018., el cual la población a evaluar fue asignada por 42 trabajadores de la entidad CORPOLCAS R&N PERU SAC. La

metodología fue hipotético deductivo, del tipo aplicada, nivel descriptiva-correlacional y con un diseño de investigación no experimental de temporalidad transversal. La cual llevo a la conclusión con los datos obtenidos que existe una correlación positiva moderada ($R=0.310$).

Fernández (2016) el objetivo principal de la investigación, si hay vínculo entre las dos variables La Administración de stock y toma de decisiones en almacén de la organización CASA WELSCH S.A. San Isidro – 2016. La metodología planteada fue con un enfoque de investigación cualitativo, tipo de investigación básica, con nivel descriptivo correlacional. La demografía estuvo compuesta por los 30 trabajadores por organización. Se consiguió como resultado afirmar que existe una correlación por parte de la Administración de stock y toma de decisiones

Medina (2017). El propósito primordial fue sugerir un ejemplar de administración de suministro, gracias a las herramientas de control de registro y lean manufacturing, para así reducir los costos globales de la administración del registro. Producto de lo cual representa una reducción de costos de 10,63 por ciento anual. Y si le añadimos las existencias liberadas por el método de las 5s, se logra una reducción de, lo que conlleva a un 11,05 por ciento de reducción anual. Se concluye que la empresa tiene un funcionamiento con ineficiencias operacionales. Además, se identificó que no cuenta con políticas definidas dentro de su gestión de inventario, lo cual no le permite tomar decisiones con exactitud.

Riojas (2018) El primordial objetivo de la exploración fue definir, concordancia por parte de la variante Administración de la Cadena de Suministro y la variante Ventas en la Entidad Recuperaciones Plásticas S.A.C. el muestreo estaba compuesto por 30 trabajadores pertenecientes a la entidad. Su metodología de la exploración era tipo no experimental de temporalidad transversal, con diseño transaccional y con descriptivo correlacional. Lo cual concluyó con los resultados de la variable Administración de cadena de abastecimiento y las ventas existenciales una correlación buena y significativa ($r=0.669$ y $p= 0,000$). Es recomendable acotar a la exploración administración de cadena de abastecimiento y ventas en la Empresa Recuperaciones Plásticas S.A.C., Zarate, 2018. Podrán ejecutar planes acertadas de producción, abasteciendo las necesidades del mercado y construyendo un aumento de renta.

Arisaca, Figueroa y candela (2014). El propósito fundamental fue aplicar la sugerencia de mejora de Suministro de productos de una clínica de salud. Se basó a la

teoría de Holmberg (2000) y Kamman y Bakker (2004). Su diseño de la presente exploración fue no experimental, de tipo explicativa y el universo estuvo conformada de 90 colaboradores de dicha institución. Por lo tanto, se concluyó que los costos de adquisición y de inventarios se reducirían en un (25%), gestionando sistemas de planificación de suministros y adquisiciones.

Solsol, E. (2017) Se identificó diversos problemas, en las etapas de la cadena logística, operaciones y fase comercial. El objetivo de la presente exploración es evaluar la administración de inventarios de la empresa. Es de tipo descriptivo, ya que, se muestra tal cual fue el comportamiento de la administración de inventario, se realizaron 40 encuestas a clientes. Se concluye que la variación de inventario durante el ciclo 2011-2015 fue mayor al 50%.

Vivanco (2014) el propósito primordial establecer la asociación que conlleva la planeación estratégica y el abastecimiento de material. En la parte descriptiva se arrojó que 54% y colaboradores muestran que la planificación estratégica es regular y el 56% de los colaboradores expresan que el abastecimiento de material médico es adecuado. Se concluyó que, realizando un buen stock y rotación de los productos, facilitarán el manejo de ellos ya que se encontrarán lotizados y mejor ubicados para su respectiva distribución.

Enfoque conceptual, Chopra y Meindl (2015) nos indican que la gestión de la cadena de suministro es: la coordinación de un conjunto de actividades comprometidas con la rotación del producto desde el proveedor hasta el consumidor final; así mismo, las dimensiones (a) Utilidad de lugar (b) Utilidad de tiempo (c) Utilidad de cantidad (d) Utilidad de posesión- Por ende, Zapata (2014) afirma que la gestión de stocks (mercadería almacenada en una empresa) es crucial en el desempeño de las empresas, puesto que necesitan un buen funcionamiento de la entidad, tanto para las actividades productivas como de repartición a los consumidores. Algunas dimensiones que menciona el autor (i) Inventario de ciclo; (ii) Inventario de seguridad; (iii) Inventario estacional.

La investigación abordó la problemática orientada a conocer: ¿Cuál es la relación entre la gestión de cadena de suministro y administración de stock de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019?; así mismo se establecieron los problemas específicos por (a) ¿Cuál es la relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario de ciclo de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019?; (b) ¿Cuál es la relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario de seguridad de La Casa del Chantilly, Comas

2019?; (c) ¿Cuál es la relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario estacional de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019?

La investigación se justifica teóricamente la investigación cuenta con la justificación teórica; ya que se adaptó una exploración descriptiva; debido a que, encuentra sobre aplicaciones teóricas y conceptuales básicos buscar la interrelación de las variables usadas en dicha investigación. Por ello, los aportes de los autores, permiten encontrar aclaraciones y puedan comparar teorías, el cual servirá en adelante a más investigaciones, con el fin de solucionar problemas de gestión de cadena de suministro y la gestión de stock; metodológicamente se usan técnicas indispensables para que cuenten con un grado de validez con vínculo entre las dos variables y se realizaron herramientas para la recopilación de datos los cuales serán sometidos a validez y confiabilidad; y finalmente la justificación práctica sirve para investigar la gestión de cadena de suministro y la administración de stock; así mismo, las necesidades de los clientes que necesitan los servicios de la pastelería fina. El fin de este estudio es que los colaboradores en dicha entidad conozcan su función a realizar, consiguiendo así apoyar a la gerencia en algunas deficiencias que presentan y por ultimo cumplir con la meta establecida por la organización.

Seguidamente el Objetivo es determinar la relación entre la gestión de cadena de suministro y administración de stock de productos de La Casa del Chantilly, Comas, 2019, por lo consiguiente los objetivos específicos son (i) Determinar la relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario de ciclo de productos de La Casa del Chantilly, Comas, 2019; (ii) Determinar la relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario de seguridad de productos de La Casa del Chantilly, Comas, 2019; (iii) Determinar la relación que existe por parte de la gestión de cadena de suministro y el inventario estacional de productos de La Casa del Chantilly, Comas, 2019

El estudio planteo como hipótesis existe relación entre la gestión de cadena de suministro y administración de stock de productos de La Casa del Chantilly, Comas, 2019; así mismo damos a conocer las hipótesis específicas (1) existe relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario de ciclo de productos de La Casa del Chantilly, Comas, 2019; (2) existe relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario de seguridad de productos de La Casa del Chantilly, Comas, 2019; (3) existe relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario estacional de productos de La Casa del Chantilly, Comas, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de la investigación

Método: Hipotético deductivo. Para Bernal (2010), consiste en afirmar o falsear las hipótesis, deduciendo que los resultados deberán contrastar con la realidad; por ende, el informe tiene como Enfoque: Cuantitativo. Fernández y Baptista (2014) nos indican: este enfoque maneja la selección de información con el fin de plantear pruebas con la finalidad de verificar las teorías.

Tipo: Aplicada. Hernández (2014), la exploración aplicada se determina porque pretende buscar la adaptación y el uso de conocimientos adquiridos.

Nivel: Descriptivo – Correlacional. Bernal (2010) dice que las partes más relevantes con respecto a la información correlacional es encontrar concordancia entre variable, pero nunca da a entender que una variable sea la causa de la otra variable (p.110).

Diseño: No experimental - Corte transversal. Sampieri (2003, p.3) Expresa que el diseño de investigación no experimental se parte teniendo en consideración el tiempo durante el recojo de los datos, estos son: diseño de corte transversal, donde el recojo de información se ejecuta en un determinado momento y tiempo.

2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables en estudio

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO	TÉCNICA		
Gestión de cadena de suministro	Coyle, Langley, Novack y Gibson (2013) las funciones son cuatro tipos de utilidades económicas que dan un valor agregado. En términos generales, se atribuye a las actividades de producción el hecho de proporcionar utilidad de lugar, la utilidad de tiempo, utilidad de cantidad y a la de posesión (p.37).	La primera variable gestión de cadena de suministro fueron medidas por las dimensiones; utilidad de lugar, utilidad de tiempo, utilidad de cantidad y utilidad de posesión, además se realizó una encuesta de 11 ítems	Utilidad de lugar	Transportes						
				Viajes						
			Utilidad de tiempo	Entregas	1					
				Tiempo	2					
				Carga	3					
			Utilidad de cantidad	Cantidad	4					
				Despacho	5					
				Pedidos	6					
			Utilidad de posesión		7			1. Nunca		
					8			2. Casi nunca		
					9			3. A veces	Cuestionario	Encuesta
					10			4. Casi siempre		
					11			5. Siempre		
	12									
	13									
Administración de stocks	Chopra y Meindl (2013) El almacenamiento en el proceso de suministro existe debido a un desequilibrio por parte de la oferta y la demanda. (p. 47)	La segunda variable administración de stocks fueron medidas por las dimensiones, inventario de ciclo, inventario de seguridad e inventario estacional.	Inventario de ciclo	Inventario						
				Costo	14					
				Retención	15					
				Lote	16					
			Inventario de seguridad		17					
				Seguridad	18					
			Inventario estacional	19						

Fuente:

Elaboración

propia

2.3. Población y muestra

Se conformó por los 100 trabajadores de la empresa La Casa Del Chantilly. Carrasco (2010, p.237) es un conjunto en el cual están todos los elementos de análisis que corresponden al espacio donde se trabajará la investigación.

El tamaño de la muestra fue censal porque se trabajó con el total de la población de los 100 colaboradores de la entidad. Para Bernal (2010, p.161) afirma que se elige una parte de la población, de la cual se recolecta la data relevante para el progreso de la investigación; también, de que se lleva a cabo la examinación y medición de las variables que son objetos de estudio.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica que se empleo fue la encuesta, la cual estuvo enfocada a los trabajadores de la organización La Casa del Chantilly. Para Alvira (2011, p.6) dice que; la encuesta es una herramienta de recojo de datos con una filosofía profunda junta información brindada escrita o verbalmente por un informante mediante un cuestionario estructurado; utilizando las muestras de la población objeto de estudio.

García (2004, p.23) las cualidades de un cuestionario son: preguntas claras y concisas, presentadas en orden preestablecido que no puede alterarse; esto generara respuestas cortas y de contenido limitado.

Silva y Brain (2006, p.138) menciona que la validez alude a la categoría que un instrumento verazmente calcula la variable. El instrumento de la exploración fue medido y aceptado por expertos del tema, estos se observarán a continuación:

Tabla 2

Validación expertos

Nº	DOCENTE	CALIFICACIÓN INSTRUMENTO	ESPECIALIDAD
EXPERTO 1	Dr. Cardenas Saavedra Abraham	Aplicable	Investigador
EXPERTO 2	Dr. Aliaga Correa David Fernando	Aplicable	Investigador
EXPERTO 3	Dr. Carranza Estela Teodoro	Aplicable	Investigador
EXPERTO 4	Dr. Alva Arce Rosel Cesar	Aplicable	Investigador

Fuente: Calificación UCV.

La confiabilidad del instrumento fue obtenida por medio de la encuesta técnica conocida como prueba piloto que fueron examinados con el coeficiente de Alfa de Cronbach, empleando la escala Likert de 5 categorías. Silva y Brain (2006) nos menciona que la confiabilidad el cero tiene una significancia invalidada, mientras que el numeral uno representa el valor más alto de confiabilidad.

Tabla 3

Escala de confiabilidad

COEFICIENTE	RELACIÓN
0.00 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

Fuente: Ruiz (2000, p.70)

Tabla 4

Procesamiento de Alfa de Cronbach

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

- a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento

Fuente: Elaboración base a los resultados de SPSS 24.0

Tabla 5

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,815	19

Interpretación: Después de comprobar los efectos por el método del Coeficiente Alfa de Cronbach, se dedujo como resultado 0,815 de 19 elementos, por ello, con respecto a la tabla 6 observada y considerando todos los datos, la prueba es de alta confiabilidad.

2.5. Procedimientos

En la investigación se siguió el siguiente procedimiento, primer paso la elaboración del material de las encuestas, el segundo paso la coordinación y solicitud de autorización de contexto de estudio de consentimiento informado y tercer paso ejecución de la encuesta.

2.6. Método de análisis de datos

Para analizar los resultados de la exploración se usó el método estadístico descriptivo e inferencial, trabajando con el programa estadístico SPSS, versión 24.0. El resultado de la información procesada fue resumido en las tablas de contingencia, para evaluar la asignación de las frecuencias en el encuentro de las variables. La estadística inferencial facilitó estimar la confiabilidad del instrumento usando el coeficiente de Alfa de Cronbach, a la vez, se usó la correlación de Rho de Spearman con el objetivo de examinar la relación entre gestión de cadena de suministro y administración de stocks, comprobando las hipótesis planteadas. Hernández, Fernández y Baptista (2014) el estudio de información comienza cuando son procesados por el programa estadístico, después se aplican las técnicas y pruebas de estadística inferencial y descriptiva.

2.7. Aspectos éticos

En este informe se tomará en consideración y obedecerá la fidelidad de los resultados, sabiendo que los datos no fueron manipulados, tampoco la información adquirida para el provecho del averiguador; por lo consiguiente pretende en explicar resultados reales; se desarrolló con veracidad y suma transparencia.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivos

Tabla 6

Variable 1: Gestión de cadena de suministro

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Permitido	CASI NUNCA	23	23,0	23,0	23,0
	A VECES	17	17,0	17,0	40,0
	CASI SIEMPRE	29	29,0	29,0	69,0
	SIEMPRE	31	31,0	31,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25.

Interpretación: El 31% de los trabajadores de la empresa La Casa del Chantilly marcaron que siempre hay una eficaz gestión de cadena de suministro, mientras que el 29% casi siempre, 23% casi nunca y el 17% marcaron que a veces hay una mejor en la gestión de cadena de suministro.

Tabla 7

Dimensión 1 Utilidad lugar

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Permitido	CASI NUNCA	18	18,0	18,0	18,0
	A VECES	20	20,0	20,0	38,0
	CASI SIEMPRE	23	23,0	23,0	61,0
	SIEMPRE	39	39,0	39,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25.

Interpretación: El 39% de los colaboradores de la entidad La Casa del Chantilly marcaron que siempre hay una buena utilidad de lugar, mientras que el 23% casi siempre, 20% a veces y el 10% casi nunca.

Tabla 8
Dimensión 2 Utilidad tiempo

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Permitido	CASI NUNCA	19	19,0	19,0	19,0
	A VECES	21	21,0	21,0	40,0
	CASI SIEMPRE	29	29,0	29,0	69,0
	SIEMPRE	31	31,0	31,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25.

Interpretación: Como se observa el 31% de los trabajadores de la entidad La Casa del Chantilly marcaron que siempre hay un buen manejo en la utilidad de tiempo, mientras que el 29% casi siempre, 21% a veces y el 19% casi nunca.

Tabla 9
Dimensión 3 Utilidad cantidad

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Permitido	CASI NUNCA	22	22,0	22,0	22,0
	A VECES	16	16,0	16,0	38,0
	CASI SIEMPRE	31	31,0	31,0	69,0
	SIEMPRE	31	31,0	31,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25.

Interpretación: El 31% de los colaboradores de la entidad La Casa del Chantilly marcaron que siempre hay un buen control en la utilidad de cantidad, mientras que el 31% casi siempre, 16% a veces y el 22% casi nunca.

Tabla 10

Dimensión 4 Utilidad posesión

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Permitido	CASI NUNCA	13	13,0	13,0	13,0
	A VECES	21	21,0	21,0	34,0
	CASI SIEMPRE	24	24,0	24,0	58,0
	SIEMPRE	42	42,0	42,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25.

Interpretación: Se puede apreciar que el 42% del total de los trabajadores de la empresa La Casa del Chantilly marcaron que siempre hay una buena utilidad de posesión, mientras que el 24% casi siempre, 21% a veces y el 13% casi nunca.

Tabla 11

Variable 2: Administración de Stock

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Permitido	CASI NUNCA	20	20,0	20,0	20,0
	A VECES	20	20,0	20,0	40,0
	CASI SIEMPRE	21	21,0	21,0	61,0
	SIEMPRE	39	39,0	39,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25.

Interpretación: El 39% de los colaboradores de la entidad La Casa del Chantilly marcaron que siempre hay un buen manejo en la administración de stock, mientras que el 21% casi siempre, 20% a veces y el 20% casi nunca.

Tabla 12

Dimensión 5 Inventario ciclo

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
permitido	CASI NUNCA	23	23,0	23,0	23,0
	A VECES	17	17,0	17,0	40,0
	CASI SIEMPRE	29	29,0	29,0	69,0
	SIEMPRE	31	31,0	31,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25.

Interpretación Se logra apreciar que, el 31% del total de los trabajadores de la entidad La Casa del Chantilly marcaron que siempre hay un buen control en el inventario de ciclo, mientras que el 29% casi siempre, 17% a veces y el 23% casi nunca.

Tabla 13

Dimensión 6 Inventario seguridad

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Permitido	CASI NUNCA	13	13,0	13,0	13,0
	A VECES	21	21,0	21,0	34,0
	CASI SIEMPRE	24	24,0	24,0	58,0
	SIEMPRE	42	42,0	42,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25.

Interpretación: El 42% de los colaboradores de la entidad La Casa del Chantilly marcaron que siempre hay un buen control en el inventario de seguridad, mientras que el 24% casi siempre, 21% a veces y el 13% casi nunca.

Tabla 14
 Dimensión 7 Inventario estacional

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Válido	CASI NUNCA	15	15,0	15,0	15,0
	A VECES	6	6,0	6,0	21,0
	CASI SIEMPRE	29	29,0	29,0	50,0
	SIEMPRE	50	50,0	50,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25.

Interpretación: El 50% de los colaboradores de la organización La Casa del Chantilly marcaron que siempre hay un buen manejo del inventario estacional, mientras que el 29% casi siempre, 6% a veces y el 15% casi nunca.

Análisis inferencial

Hipótesis General

H_G: Existe relación directa entre gestión de cadena de suministro y administración de stock de los productos de la casa del chantilly, comas, 2019.

H₀: No existe relación directa entre gestión de cadena de suministro y administración de stock de los productos de la casa del chantilly, comas, 2019.

H₁: Si existe relación directa entre gestión de cadena de suministro y administración de stock de los productos de la casa del chantilly, comas, 2019.

Regla de decisión

Si el valor de Sig. < 0,05, se rechaza la hipótesis nula (**H₀**)

Si el valor de Sig. > 0,05, se acepta la hipótesis alterna (**H₁**)

Significancia y decisión

Sig. T=0.05 Nivel de confianza: 95%

Tabla 15
Baremo de coeficiente de confiabilidad

RANGO	RELACIÓN
-1	C. negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	C. negativa muy alta
-0.7 a -0.89	C. negativa alta
-0.4 a 0.69	C. negativa moderada
-0.2 a -0.39	C. negativa baja
-0.01 a -0.19	C. negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	C. positiva muy baja
0.2 a 0.39	C. positiva baja
0.4 a 0.69	C. positiva moderada
0.7 a 0.89	C. positiva alta
0.9 a 0.99	C. positiva muy alta
1	C. positiva grande y perfecta

Fuente: Hernández, S; Fernández, C y Baptista, P. (2010), (p. 238)

Tabla 16
Correlación de Spearman de las variables Gestión de cadena de suministro y Administración de stock

			GESTION_CADENA_SUMINIS	ADMINISTRACION_ST
			TRO (Agrupada)	OCK (Agrupada)
Rho de	GESTION_CADENA_SUMI	C.C.	1,000	,780**
Spearman	NISTRO (Agrupada)	Sig.	.	,000
		N	100	100
	ADMINISTRACION_STOC	C.C.	,780**	1,000
	K (Agrupada)	Sig.	,000	.
		N	100	100

Fuente: SPSS 25.

Interpretación: Se obtuvo como resultado un coeficiente de Spearman equivalente a 0.780 a su vez señala que el grado de significancia (sig.=0.000) es menor que el p valor (0.05) estableciéndonos a la regla de decisión, se procede a rechazar la hipótesis nula, aceptando automáticamente la hipótesis alterna, por ello, de acuerdo a la tabla 15 de valores de Spearman existe relación positiva alta de gestión de cadena de suministro y administración de stock.

Prueba de Hipótesis

Hipótesis Específica 1

Tabla 17

Gestión de cadena de suministro y el Inventario de ciclo

			GESTIONCADENA_SUMINISTRO (Agrupada)	INVENTARIO_CICLO (Agrupada)
Rho de Spearman	GESTIONCADENA_SUMINISTRO (Agrupada)	C.C.	1,000	,630**
		Sig.	.	.
		N	100	100
	INVENTARIO_CICLO (Agrupada)	C.C.	,630**	1,000
		Sig.	.	.
		N	100	100

Fuente: SPSS 25.

Interpretación: Se puede visualizar que en la tabla 17, el resultado del cuestionario en los trabajadores N=100 teniendo la correlación de 0.630 para dicha variable uno; gestión de cadena de suministro y la dimensión inventario de ciclo, comparando con los niveles de correlación de la tabla 15 se halla una correlación positiva moderada; así también, se ve que la significancia bilateral es 0.000, por ello, rechazamos la hipótesis nula, aceptando automáticamente la hipótesis alterna, es por ello que existe relación entre gestión de cadena de suministro y el inventario de ciclo de los productos de la casa del chantilly, comas, 2019.

Hipótesis Específica 2

Tabla 18

Gestión de cadena de suministro y el Inventario de seguridad

			GESTIONCADENA_SUMINISTRO (Agrupada)	INVENTARIO_SEGURIDAD (Agrupada)
Rho de	GESTIONCADENA_SU	C.C.	1,000	,750**
Spearman	MINISTRO	Sig.	.	,000
	(Agrupada)	N	100	100
	INVENTARIO_SEGURI	C.C.	,750**	1,000
	DAD (Agrupada)	Sig.	,000	.
		N	100	100

Fuente: SPSS 25.

Interpretación: Se puede apreciar en la tabla 18, el resultado del instrumento en N=100 teniendo la correlación 0.750 para dicha variable gestión de cadena de suministro y la dimensión inventario seguridad, contrastando con los niveles de correlación de la tabla 15 una alta correlación positiva; es así que se visualiza que la significancia bilateral es 0.000 por ello rechazamos la hipótesis nula, aceptando automáticamente la hipótesis alterna, puesto que la gestión de cadena de suministro y el inventario seguridad existe relación de los productos de la casa del chantilly, comas, 2019.

Hipótesis Específica 3

Tabla 19

Gestión de cadena de suministro y el Inventario estacional

			GESTIONCADENA_SUM INISTRO (Agrupada)	INVENTARIO_ESTA CIONAL (Agrupada)
Rho de	GESTIONCADENA_SU	C.C.	1,000	,886**
Spearman	MINISTRO	Sig.	.	,000
	(Agrupada)	N	100	100
	INVENTARIO_ESTACI	C.C.	,886**	1,000
	ONAL (Agrupada)	Sig.	,000	.

Fuente: SPSS 25.

Interpretación: : Se puede visualizar en la tabla 19 que el resultado de la aplicación del instrumento en N=100 teniendo la correlación de 0.886 para la variable gestión de cadena de suministro y la dimensión inventario estacional, comparando con los niveles de correlación de la tabla 15 existe una correlación positiva alta; a su vez se visualiza que la significancia bilateral extraída es 0.000, por ello, rechazamos la hipótesis nula, aceptando automáticamente la hipótesis alterna, es por ello que existe relaciones entre gestión de cadena de suministro y el inventario estacional de los productos de la casa del chantilly, comas, 2019.

IV. DISCUSIÓN

Primero

En la investigación se tenía como hipótesis y objetivo determinar la relación significativa por parte de la gestión de cadena de suministro y administración de stock de los productos de la Casa del Chantilly, Comas, 2019. Así mismo se dio por la prueba de Spearman que cuenta con un grado de significancia (bilateral) menor a 0.05 es decir “ $0.000 < 0.05$ ”. Por eso, las variables poseen una correlación 0.780 que es positiva alta. Es decir, se acepta la hipótesis del estudio considerando que existe una relación entre la Gestión de cadena de suministro y administración de stock de los productos de la Casa del Chantilly, Comas, 2019. Por lo cual demuestra que el objetivo está comprobado. Nos indica que Riojas (2018) el principal objetivo de dicha exploración fue determinar la relación por parte de la variable Gestión de la Cadena de Suministro y la variable Ventas en la Empresa Recuperaciones Plásticas S.A.C. Su metodología de la investigación fue de tipo no experimental y por su temporalidad de corte transversal, con diseño transaccional y con nivel descriptivo correlacional. El universo fue 30 colaboradores de la empresa. Lo cual se concluyó con los resultados por parte de la variable gestión de la cadena de suministro y ventas existe una buena relación y significativa ($r=0.669$ y $p= 0,000$).

Segundo

En la investigación se tenía como hipótesis y objetivo determinar la relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario de ciclo de los productos de la Casa del Chantilly, Comas, 2019. Así mismo, se dio por la prueba Spearman que cuenta con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05 es decir “ $0.000 < 0.05$ ”. Por ello, la dimensión posee una correlación de 0.630 positiva moderada. Es por ello que se procede a aceptar la hipótesis de la investigación considerando que existe una relación entre gestión de cadena de suministro y el inventario de ciclo de los productos de la Casa del Chantilly, Comas, 2019. Por lo consiguiente la hipótesis queda demostrada. Según Fernández (2016) el principal objetivo de la exploración si existe relación entre las variables La gestión de stock y la toma de decisiones en el almacén de la empresa CASA WELSCH S.A. San

Isidro – 2016. La metodología que se planteo fue con un enfoque cualitativo, con un tipo de investigación básica, con nivel descriptivo correlacional. El universo se basó por los 30 trabajadores de la organización. Como consecuencia se demostró que hay una relación significativa por parte de la gestión de stock y la toma de decisiones

Tercero

Se tuvo como hipótesis y objetivo determinar la relación entre gestión de cadena de suministro y el inventario de seguridad de los productos de la Casa del Chantilly, Comas, 2019. Así mismo se recurrió a utilizar la prueba de Rho Spearman con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05 es decir “ $0.000 < 0.05$ ”. Por lo consiguiente la dimensión posee una correlación de 0.750 positiva alta. Es por ello que se procedió a afirmar en la investigación la hipótesis considerando que existe una relación entre gestión de cadena de suministro y el inventario de seguridad de los productos de la Casa del Chantilly, Comas, 2019. Por eso el objetivo queda demostrado, según Castro (2018) el objetivo primordial fue determinar la relación de la gestión de la cadena de suministro y los servicios de outsourcing de CORPOLCAS R&N PERU SAC- Puente Piedra, 2018., aquí el universo de unidades se conformó por 42 usuarios de la entidad. La metodología fue hipotético deductivo, de tipo de investigación aplicada, con un nivel descriptiva-correlacional, con diseño de investigación no experimental y por su temporalidad es transversal. La cual llego a la conclusión con los datos obtenidos que existe una correlación positiva moderada ($R=0.510$) entre la variable 1 (gestión de la cadena de suministro) y variable 2 (los servicios outsourcing) de CORPOLCAS R&N PERÚ SAC,2018.

Cuarto

Se tuvo como hipótesis y objetivo determinar la relación entre gestión de cadena de suministro y el inventario estacional de los productos de la Casa del Chantilly, Comas, 2019. Así mismo se realizó la prueba de Rho Spearman con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05 es decir “ $0.000 < 0.05$ ”. Por ello la dimensión posee una correlación de 0.886 positiva alta. Es así que, se establece aceptar la hipótesis de la exploración considerando que hay una relación por parte de la gestión de cadena de suministro y el inventario estacional de los productos de la Casa del Chantilly, Comas, 2019. Por eso el

objetivo queda demostrado, García (2018) el objetivo primordial fue determinar el impacto del uso de las TIC en la cadena de suministros son ventajas que ofrece a cualquier producto y su implicación en la eficiencia de la empresa. La metodología fue de diseño de investigación no experimental y por su temporalidad de corte transversal, con un nivel de investigación descriptivo correlacional, de tipo básico. La población fue censal de 200 empleados, se recurrió a la técnica de la encuesta con el instrumento de tipo cuestionario. Concluyó que mayor gestión de la cadena de suministro y mejoran la eficiencia que es una parte fundamental de la estructura de costos de las organizaciones industriales y por tanto una fuente de eficiencia ayuda a potenciar los ahorros o mejoras de eficiencia obtenidos pueden conseguir ser competitivos permitiéndole mantener una estrategia en el mercado.

V. CONCLUSIONES

Primero

Se determinó que existe una relación del 78% que es positiva alta entre Gestión de cadena de suministro y administración de stock de los productos de La Casa del Chantilly, Comas, 2019

Segunda

Se señaló que existe relación de 75% que es positiva alta entre Gestión de cadena de suministro y el inventario de seguridad de los productos de La Casa del Chantilly, Comas, 2019

Tercera

Se señaló que existe relación de 75% que es positiva alta entre Gestión de cadena de suministro y el inventario de seguridad de los productos de La Casa del Chantilly, Comas, 2019

Cuarta

Se precisó que existe influencia de 88.6% que es positiva moderada entre Gestión de cadena de suministro y el inventario estacional de los productos de La Casa del Chantilly, Comas, 2019

VI. RECOMENDACIONES

Primera

Es recomendable que la entidad La Casa del Chantilly, programe más actividades que involucre a los trabajadores hacer más participes en cómo se desarrolla una gestión de cadena de suministro adecuada desde la compra de materiales primarios hasta el cliente final, para que mejore los tiempos de entrega en la gestión de stock en la organización.

Segundo

Se recomienda a la empresa realizar un análisis sobre su inventario de ciclo de cuanto se debe comprar y solicitar pedido al proveedor para mantener la gama y reducir costos dentro de la cadena, garantizar que los artículos que compraran los usuarios sea en la ocasión requerida, mejorando la eficiencia en el rendimiento de la entidad.

Tercera

Se recomienda que la organización realice un stock de seguridad adecuado para que no haiga imprevistos y esto ayude a proteger a la empresa del desabastecimiento provocado por mala planificación del inventario, tanto en la gestión administrativa como en material, de manera que se eviten los costes innecesarios.

Cuarto

Se recomienda que la empresa tome en consideración sobre la demanda estacional que se administre y se mida en intervalos notables, tales como en días, semanas y meses depende de los cambios estacionales, para que así no se tenga que realizar campañas de publicidad para liquidar el exceso de inventario estacional a costos reducidos.

REFERENCIAS

- Acosta, K. (2013). *La importancia de la Cadena de suministro para la ventaja competitiva*. México Cengage Learning.
- Alvira, F. (2011). *La encuesta: una perspectiva general metodológica*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Arisaca, L., Figueroa, M. y Candela, T. (2014). *Propuesta de mejora en el proceso de Abastecimiento de medicamentos en una clínica privada de salud*, para obtener grado de maestría en dirección de operaciones y logística X, por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Ballou, R. (2004). *Importancia de la cadena de Suministro. Administración de la cadena de suministro*. México: Pearson Educación.
- Bernal (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (3ra.ed.). México; Pearson educación
- Blacio, T. (2015) “*Cadena de suministros y las competitividades de las pymes en Guayaquil 2009-2013*”. Tesis de magister, Universidad Nacional de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8886/1/TESIS%20%28TATIANA%20JAZMIN%20BLACIO%20ALB%C3%81N%29.pdf>
- Carmona, R. (2017) *Sistema de gestión de inventarios para Majitas Sport*. (Tesis para obtener el grado de Ing. Industrial) recuperado de:
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15617/1/Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20de%20inventarios%20para%20MAJITAS%20SPORT.pdf>
- Castro, M (2018) la tesis “*Gestión de la cadena de suministros y los servicios de outsourcing de CORPOLCAS R&N PERU SAC-Puente Piedra, 2018*”. Para obtener el

Título Profesional de Licenciada en Administración en la Universidad Cesar Vallejo.
Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/19417/Castro_RMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carrasco, S. (2010). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (2ª ed.). Lima, Perú: San Marcos.

Coyle, J. Langley, J. Novack, R. Gibson, B. (2014). *Administración de la cadena de suministro. Una perspectiva logística*. (9ª ed.). Cengage Learning. México.

Chopra, S. y Meindl, P. (2013). *Administración de cadena de suministro: Estrategia planeación y operación* (5ª ed). México: Pearson.

Fernández, M (2016) en su tesis sobre “*Gestión de Stock y La Toma de Decisiones en el Almacén de la Empresa CASA WELSCH S.A. San Isidro-2016*”. Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4269/Fern%c3%a1ndez_DM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, F. (2004). *El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios*. México: Limusa.

García, R. (2018). *Gestión de la cadena de suministro: análisis del uso de las TIC y su impacto en la eficiencia*, para optar al grado de doctor, Universidad Complutense de Madrid.

Garrido Bayas, Irma Yolanda, & Cejas Martínez, Magda (2017). LA GESTIÓN DE INVENTARIO COMO FACTOR ESTRATÉGICO EN LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS. *Negotium*, Vol. 13(37). Recuperado de:
<<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=782/78252811007>> ISSN: 1856-1810

- Gestión. (2015). *Competitividad de las cadenas de suministro en el Perú aún es baja*. Recuperado de <http://gestion.pe/empresas/competitividad-cadenassuministro-peru-aun-baja-2145498>. Lima, Perú.
- Hernández, S; Fernández, C y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación* (6a. ed.), McGraw-Hill Interamericana: ProQuest Ebook Central.
- León, G. y Iparraguirre, B. (2013). *Mejora de la gestión de stocks para disminuir el costo de inventario en una empresa de Cajamarca*, para optar el título profesional de: ingeniero industrial, por la Universidad Privada del Norte, Cajamarca Perú.
- Lozano, A. y Delgado, K. (2015) “*Análisis de la cadena de suministros de las empresas metalmecánico de la ciudad de Guayaquil y su incidencia en la competitividad en los mercados de la comunidad andina de naciones*”. Tesis de Licenciatura, Universidad Politécnica SALESIANA, Ecuador. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10021/1/UPSGT001026.pdf>
- Medina, G. (2017). *Propuesta de un modelo de gestión de abastecimiento para ventisqueros S.A. en la bodega Hornopirén*, optar al título de Ingeniero Civil Industrial por la Universidad Austral de Chile.
- Nagallardo, N. (2016) *Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos España limitada*. Recuperado de: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmfcin156p/doc/bpmfcin156p.pdf>
- Pulido, J. (2014). *Gestión de la Cadena de Suministros. El último secreto*. Caracas, Venezuela Rúa.
- Riojas, C (2018) en su tesis “*Gestión de la Cadena de Suministro y Ventas en la Empresa Recuperaciones Plásticas S.A.C., Zárate, 2018*”. Tesis para optar el Título Profesional Licenciada en Administración. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/24560>

Roldán, M (2015) en su tesis “*Orientación a la innovación abiertas y capacidades dinámicas como fuentes de la competencia para la gestión de la cadena de suministro*”. Tesis Doctoral. Universidad de Granada. Recuperado de: <http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/40397/2479045x.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salas; Meza; Obredor, T y Mercado, N (2019) Evaluación de la Cadena de Suministro para Mejorar la Competitividad y Productividad en el Sector Metalmecánico en Barranquilla, Colombia. Información Tecnológica. Vol. 30(2). Recuperado de: <<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000200025>> ISSN 0718-0764

Silva, R. y Brain, L. (2006). *Validez Y Confiabilidad Del Estudio Socioeconómico*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Vivanco (2014) desarrolló la investigación: *Planificación estratégica y abastecimiento de material médico en el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren en el año 2013*, Callao

ANEXOS

Anexo 01: Cuestionario

VARIABLE 1										
Dimensiones	Indicadores					1	2	3	4	5
Utilidad de lugar	Transportes									
	1	La empresa cuenta con un transporte adecuado para la entrega de los productos								
	Viajes									
Utilidad de tiempo	2	La empresa cuenta con viajes adecuados para la entrega de sus productos.								
	Entregas									
	3	Las entregas de los productos se realizan en un tiempo determinado.								
	4	Existen reclamos por entregas de productos fuera de tiempo								
	Tiempo									
	5	Recibe la mercadería a tiempo.								
Utilidad de cantidad	Carga									
	6	Existen demoras al momento de cargar los pedidos.								
	Cantidad									
	7	La cantidad demandada supera al stock de almacén.								
	Despachada									
Utilidad de posesión	8	El despacho verifica los pedidos antes del envío.								
	Pedidos									
	9	El sistema de pedidos es eficaz.								
Utilidad de posesión	Productos									
	10	La pastelería debería innovar el mercado con productos nuevos.								
	Promociones									
	11	La empresa ofrece promociones en los días festivos.								

VARIABLE 2										
Dimensiones	Indicadores					1	2	3	4	5
Inventario de ciclo	Inventario									
	1	Existe un control de inventario adecuado.								
	2	La empresa realiza una buena rotación de productos para su respectivo despacho.								
	Costo									
	3	Se planifica el costo de los pedidos personalizados en base a las preferencias de los clientes.								
	Retención									
	4	Existe una retención constante en la empresa.								
Inventario de seguridad	Lote									
	5	La empresa produce un lote de pedido en base a la demanda.								
	Seguridad									
Inventario Estacional	6	La empresa cuenta con un stock de seguridad.								
	Inventario estacional									
	7	La empresa cuenta con un inventario estacional,								
	Demanda									

	8	La empresa cuenta con una alta demanda de su inventario ante las necesidades de sus clientes.					
--	---	-----------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Anexo 02: Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Gestión de cadena de suministro y administración de stock de los productos de La Casa del Chantilly, Comas, 2019

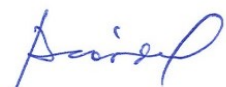
AUTOR: Moscoso Espino, Jose Ricardo

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre la gestión de cadena de suministro y administración de stock de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019?	Determinar la relación entre la gestión de cadena de suministro y administración de stock de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019.	Existe relación entre la gestión de cadena de suministro y administración de stock de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019	Variable 1: Gestión de la cadena de suministro	Utilidad de lugar	Transportes Viajes	Método: Hipotético – deductivo Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Nivel: Descriptivo - Correlacional Diseño de investigación: No experimental- Transversal Técnica: Encuesta
				Utilidad de tiempo	Entrega Tiempo Carga	
				Utilidad de cantidad	Cantidad Despacho Pedidos	
				Utilidad de posesión	Productos Promociones	
¿Cuál es la relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario de ciclo de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019?	Determinar la relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario de ciclo de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019.	Existe relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario de ciclo de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019.	Variable 2: Administración de Stock	Inventario de ciclo	Inventario Costo Retención Lote	Población y Muestra: 100 Estadística: Descriptiva e Inferencial
¿Cuál es la relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario de seguridad de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019?	Determinar la relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario de seguridad de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019.	Existe relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario de seguridad de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019.		Inventario de seguridad	Seguridad	
¿Cuál es la relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario estacional de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019?	Determinar la relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario estacional de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019.	Existe relación entre la gestión de cadena de suministro y el inventario de seguridad de productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019.		Inventario estacional	Inventario estacional Demanda	

Fuente: Elaboración propia.

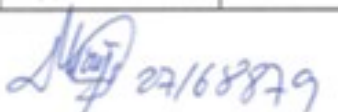
Anexo 03: Formato de Validación de Instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Gestión de cadena de suministros y administración de stock de los productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Moscoso Espino José Ricardo							
Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. CONDEVAS SALVEDRA ABILAH</u>							
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Gestión cadena de suministros	Utilidad de lugar	Transporte	La empresa cuenta con un transporte adecuado para la entrega de los productos.	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	✓		
		Viajes	La empresa cuenta con viajes adecuados para la entrega de sus productos				
	Utilidad de tiempo	Entregas	Las entregas de los productos se realizan en un tiempo determinado.		✓		
		Tiempo	Existen reclamos por entregas de productos fuera de tiempo.				
		Carga	Recibe la mercadería a tiempo.				
	Utilidad de cantidad	Cantidad	Existe demora al momento de cargar los pedidos.				
		Despacho	La cantidad demandada supera al stock de almacén.		✓		
		Pedidos	El despacho verifica los pedidos antes del envío.				
	Utilidad de posesión	Productos	El sistema de pedidos es eficaz.		✓		
		Promociones	La pastelería debería innovar el mercado con productos nuevos.				
Administración de stock	Inventario de ciclo	Inventario	La empresa ofrece promociones en los días festivos				
			Existe un control de inventario adecuado.	✓			
			La empresa realiza una buena rotación de productos para su respectivo despacho	✓			
			Se planifica el costo de los pedidos personalizados en base a las preferencias de los clientes	✓			
		Retención	Existe una retención constante en la empresa	✓			
	Inventario de seguridad	Lote	La empresa produce un lote de pedido en base a la demanda	✓			
		Seguridad	La empresa cuenta con un stock de seguridad.	✓			
Inventario Estacional	Inventario estacional	La empresa cuenta con un inventario estacional.	✓				
	Demanda	La empresa cuenta con una alta demanda de su inventario ante las necesidades de sus clientes	✓				
Firma del experto: 			Fecha: <u>21/04/19</u>				


Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Gestión de cadena de suministros y administración de stock de los productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Moscoso Espino José Ricardo							
Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. RUBÉN CONSEP DAVID FERNÁNDEZ</u>							
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Gestión cadena de suministros	Utilidad de lugar	Transporte	La empresa cuenta con un transporte adecuado para la entrega de los productos.	1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	/		
		Viajes	La empresa cuenta con viajes adecuados para la entrega de sus productos				
	Utilidad de tiempo	Entregas	Las entregas de los productos se realizan en un tiempo determinado. Existen reclamos por entregas de productos fuera de tiempo.		/		
		Tiempo	Recibe la mercadería a tiempo.				
		Carga	Existe demora al momento de cargar los pedidos.				
	Utilidad de cantidad	Cantidad	La cantidad demandada supera al stock de almacén.		/		
		Despacho	El despacho verifica los pedidos antes del envío.				
		Pedidos	El sistema de pedidos es eficaz.				
	Utilidad de posesión	Productos	La pastelería debería innovar el mercado con productos nuevos.		/		
		Promociones	La empresa ofrece promociones en los días festivos		/		
Administración de stock	Inventario de ciclo	Inventario	Existe un control de inventario adecuado. La empresa realiza una buena rotación de productos para su respectivo despacho	/			
		Costo	Se planifica el costo de los pedidos personalizados en base a las preferencias de los clientes	/			
		Retención	Existe una retención constante en la empresa	/			
		Lote	La empresa produce un lote de pedido en base a la demanda	/			
	Inventario de seguridad	Seguridad	La empresa cuenta con un stock de seguridad.	/			
	Inventario Estacional	Inventario estacional	La empresa cuenta con un inventario estacional.	/			
		Demanda	La empresa cuenta con una alta demanda de su inventario ante las necesidades de sus clientes	/			
Firma del experto:			Fecha <u>20/10/2019</u>				
							


Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Titulo de la investigación: "Gestión de cadena de suministros y administración de stock de los productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Moscoso Espino José Ricardo							
Apellidos y nombres del experto: <u>Alba Alice Rora Casar</u>							
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Gestión cadena de suministros	Utilidad de lugar	Transporte	La empresa cuenta con un transporte adecuado para la entrega de los productos.	1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	/		
		Viajes	La empresa cuenta con viajes adecuados para la entrega de sus productos				
	Utilidad de tiempo	Entregas	Las entregas de los productos se realizan en un tiempo determinado. Existen reclamos por entregas de productos fuera de tiempo.		/		
		Tiempo	Recibe la mercadería a tiempo.				
		Carga	Existe demora al momento de cargar los pedidos.				
	Utilidad de cantidad	Cantidad	La cantidad demandada supera al stock de almacén.		/		
		Despacho	El despacho verifica los pedidos antes del envío.				
	Utilidad de posesión	Pedidos	El sistema de pedidos es eficaz.		/		
Productos		La pastelería debería innovar el mercado con productos nuevos.					
Administración de stock	Inventario de ciclo	Promociones	La empresa ofrece promociones en los días festivos	/			
		Inventario	Existe un control de inventario adecuado. La empresa realiza una buena rotación de productos para su respectivo despacho	/			
		Costo	Se planifica el costo de los pedidos personalizados en base a las preferencias de los clientes	/			
		Retención	Existe una retención constante en la empresa	/			
	Inventario de seguridad	Lote	La empresa produce un lote de pedido en base a la demanda	/			
		Seguridad	La empresa cuenta con un stock de seguridad.	/			
	Inventario Estacional	Inventario estacional	La empresa cuenta con un inventario estacional.	/			
Demanda		La empresa cuenta con una alta demanda de su inventario ante las necesidades de sus clientes	/				
Firma del experto: 			Fecha: <u>11/05/2019</u>				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Gestión de cadena de suministros y administración de stock de los productos de La Casa del Chantilly, Comas 2019"								
Apellidos y nombres del investigador: Moscoso Espino José Ricardo								
Apellidos y nombres del experto: <u>Teodoro Carranza</u>								
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS	
Gestión cadena de suministros	Utilidad de lugar	Transporte	La empresa cuenta con un transporte adecuado para la entrega de los productos.	1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	/			
		Viajes	La empresa cuenta con viajes adecuados para la entrega de sus productos		/			
	Utilidad de tiempo	Entregas	Las entregas de los productos se realizan en un tiempo determinado. Existen reclamos por entregas de productos fuera de tiempo.		/			
		Tiempo	Recibe la mercadería a tiempo.		/			
		Carga	Existe demora al momento de cargar los pedidos.		/			
		Cantidad	La cantidad demandada supera al stock de almacén.		/			
	Utilidad de cantidad	Despacho	El despacho verifica los pedidos antes del envío.		/			
		Pedidos	El sistema de pedidos es eficaz.		/			
		Utilidad de posesión	Productos		La pastelería debería innovar el mercado con productos nuevos.	/		
	Promociones		La empresa ofrece promociones en los días festivos		/			
Administración de stock	Inventario de ciclo	Inventario	Existe un control de inventario adecuado.	/				
			La empresa realiza una buena rotación de productos para su respectivo despacho	/				
		Costo	Se planifica el costo de los pedidos personalizados en base a las preferencias de los clientes	/				
		Retención	Existe una retención constante en la empresa	/				
	Inventario de seguridad	Lote	La empresa produce un lote de pedido en base a la demanda	/				
			Seguridad	La empresa cuenta con un stock de seguridad.	/			
	Inventario Estacional	Inventario estacional	La empresa cuenta con un inventario estacional.	/				
		Demanda	La empresa cuenta con una alta demanda de su inventario ante las necesidades de sus clientes	/				
Firma del experto: 			Fecha: <u>21.06.19</u>					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Universidad César Vallejo

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INSTITUTO DE EDUCACIÓN EMPRESARIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Escuela de estudios de negocios y administración de nivel de licenciatura de la UCV

Trujillo, Lima 2019

EXAMEN DE ADMISIÓN AL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

ALUMNO

DENISY VILLALBA, DENISY

DNI: 7074000000012104975

PROFESOR

DR. ALVARO MEDINA, ALVARO

DNI: 707400000001471913049

LISTA DE CALIFICACIONES

Control de Desempeño

UNIVERSIDAD

2019


Resumen de calificaciones

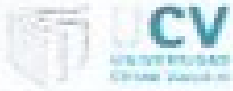
23 %

En estos campos hay que aprobar

Por favor, en inglés, clic

Calificación	Porcentaje
1. Examen escrito	14 %
2. Examen práctico	4 %
3. Examen práctico	1 %
4. Examen práctico	1 %
5. Examen práctico	<1 %
6. Examen práctico	<1 %
7. Examen práctico	<1 %
8. Examen práctico	<1 %
9. Examen práctico	<1 %





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F06-PP-FIN-02/02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo **MOSCOSO ESPINO, JOSE RICARDO**, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 76979153 egresado de la Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la Universidad César Vallejo, Si autorizo, la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"GESTION DE CADENA DE SUMINISTROS Y ADMINISTRACIÓN DE STOCK DE LOS PRODUCTOS DE LA CASA DEL CHANTILLY, COMAS, 2019."**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....
MOSCOSO ESPINO, JOSE RICARDO
DNI: 76979153

Fecha: Los Olivos, 13 de Diciembre de 2018

1. DATOS GENERALES

Filial / sede:	LIMA NORTE	Período académico:	2019-II
Programa académico:	ADMINISTRACIÓN	Ciclo:	X
Docente:	DR. ROSEL CÉSAR ALVA ARCE	E-mail:	ralvaa@ucv.edu.pe

Nº	Autor	Fecha	Hora	Breve descripción de la asesoría
1	MOSCO SO ESPINO, JOSÉ RICARDO	04/09/2019	6: 20 p.m. a 10:30p.m.	ANALIZA LOS LINEAMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS QUE FUNDAMENTAN LA ELABORACIÓN DEL DPI
2	MOSCO SO ESPINO, JOSÉ RICARDO	11/09/2019	6: 20 p.m. a 10:30 p.m	APLICA LAS PROPIEDADES MÉTRICAS DE VALIDEZ, CONFIABILIDAD
3	MOSCO SO ESPINO, JOSÉ RICARDO	18/09/2019	6: 20 p.m. a 10:30 p.m	APLICA EL PROCEDIMIENTO PLANIFICADO DE RECOJO DE DATOS PARA LA EJECUCIÓN DE SU TESIS
4	MOSCO SO ESPINO, JOSÉ RICARDO	25/09/2019	6: 20 p.m. a 10:30 p.m	APLICA EL PROCEDIMIENTO PLANIFICADO DE RECOJO DE DATOS PARA LA EJECUCIÓN DE SU TESIS
5	MOSCO SO ESPINO, JOSÉ RICARDO	02/10/2019	6: 20 p.m. a 10:30 p.m	APLICA EL PROCEDIMIENTO PLANIFICADO DE RECOJO DE DATOS PARA LA EJECUCIÓN DE SU TESIS
6	MOSCO SO ESPINO, JOSÉ RICARDO	09/10/2019	6: 20 p.m. a 10:30 p.m	APLICA EL PROCESAMIENTO Y TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE SUS DATOS
7	MOSCO SO ESPINO, JOSÉ RICARDO	16/10/2019	6: 20 p.m. a 10:30 p.m	1ª JORNADA DE SUSTENTACIÓN
8	MOSCO SO ESPINO, JOSÉ RICARDO	23/10/2019	6: 20 p.m. a 10:30 p.m	ORGANIZA LOS RESULTADOS Y LOS DESCRIBE
9	MOSCO SO ESPINO, JOSÉ RICARDO	30/10/2019	6: 20 p.m. a 10:30 p.m	ANALIZA LOS RESULTADOS Y LOS DISCUTE CON LOS ANTECEDENTES DE SU INVESTIGACIÓN
10	MOSCO SO ESPINO, JOSÉ RICARDO	06/11/2019	6: 20 p.m. a 10:30 p.m	ELABORA LAS CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES
11	MOSCO SO ESPINO, JOSÉ RICARDO	13/11/2019	6: 20 p.m. a 10:30 p.m	REVISIÓN DEL INFORME DE TESIS
12	MOSCO SO ESPINO, JOSÉ RICARDO	20/11/2019	6: 20 p.m. a 10:30 p.m	REVISIÓN DEL INFORME DE TESIS
13	MOSCO SO ESPINO, JOSÉ RICARDO	27/11/2019	6: 20 p.m. a 10:30 p.m	REVISIÓN DEL INFORME DE TESIS


 F0079153


 Firma del Docente

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	--------------------------------

Yo, **ROSEL CÉSAR ALVA ARCE** docente de la Facultad de Ciencias Administrativas y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo Filial LIMA NORTE, revisor de la tesis titulada "GESTION DE CADENA DE SUMINISTROS Y ADMINISTRACIÓN DE STOCK DE LOS PRODUCTOS DE LA CASA DEL CHANTILLY, COMAS, 2019.", del estudiante **MOSCOSO ESPINO, JOSE RICARDO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 12 de Diciembre del 2019


Dr. Rosel César Alva Arce
DNI: 10487368

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------