



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y afrontamiento al estrés en  
estudiantes del quinto año de secundaria de la  
institución educativa Enrique Milla Ochoa del distrito  
de Los Olivos**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRA EN  
PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**Autora:**

Bach. Patricia Luz Figueroa Garrido

**Asesor:**

Dr. Hernán Cordero Ayala

**Sección:**

Educación e Idiomas

**Línea de investigación:**

Evaluación y Aprendizaje

**PERÚ – 2016**

**Página de jurado**

---

**Dr. Mitchell Alarcón Díaz**  
**Presidente**

---

**Dr. Edwin Martínez López**  
**Secretario**

---

**Dr. Felipe Guizado Oscco**  
**Secretario**

### Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis maravillosos hijos, Alejandra y Sebastián a ellos ofrezco todas las bendiciones que de parte de Dios vendrán e ingresaran a nuestras vidas como recompensa del esfuerzo y fe en la causa misma.

Agradecimiento:

A mi asesor Dr. Hernán Cordero Ayala por sus grandes enseñanzas y dedicación, y al divino niño Jesús por otorgarme la fuerza y confianza para la culminación de esta fase.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Patricia Luz Figueroa Garrido, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 09136989, con la tesis titulada: "Inteligencia emocional y afrontamiento al estrés en estudiantes del quinto año de secundaria víctimas de violencia de la institución educativa Enrique Milla Ochoa del distrito de Los Olivos".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, marzo del 2017

---

Patricia Luz Figueroa Garrido

DNI: 09136989

## Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento el presente trabajo de investigación: “Inteligencia emocional y afrontamiento al estrés en estudiantes del quinto año de secundaria víctimas de violencia de la institución educativa Enrique Milla Ochoa del distrito de Los Olivos”. El mismo que ha sido realizado para obtener el Grado de Magister en Psicología Educativa.

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe inteligencia entre la inteligencia emocional y afrontamiento al estrés en estudiantes del quinto año de secundaria víctimas de violencia de la institución educativa Enrique Milla Ochoa del distrito de Los Olivos. .En el trabajo mencionado describimos seis capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco referencial, hipótesis y variables, el marco metodológico, los resultados y la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseo sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Atentamente,

---

Patricia Luz Figueroa Garrido

DNI: 09136989

<b>Índice</b>	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaratoria de autenticidad	5
Presentación	6
Índice	7
Resumen	10
Abstract	11
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	13
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	17
1.3 Justificación	27
1.4 Problema	28
1.5 Hipótesis	30
1.6 Objetivos	31
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Variables	34
2.2. Operacionalización de variables	35
2.3. Metodología	36
2.4. Tipos de estudio	36
2.5. Diseño	36
2.6. Población, muestra y muestreo	37
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.8. Métodos de análisis de datos	40
2.9. Aspectos éticos	41
<b>III. Resultados</b>	42
<b>IV. Discusión</b>	49

<b>V. Conclusiones</b>	53
<b>VI. Recomendaciones</b>	55
<b>VII. Bibliografía</b>	58
<b>VIII. Anexos</b>	62



## Índice De Tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: Inteligencia Emocional	34
Tabla 2. Operacionalización de la variable 2: Afrontamiento al estrés	35
Tabla 3. Índice de consistencia interna mediante el alfa de cronbach para el Inventario de Inteligencia Emocional	39
Tabla 4. Índice de consistencia interna mediante el alfa de cronbach para el Cuestionario Afrontamiento al estrés	40
Tabla 5. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	43
Tabla 6. Relación de la variable inteligencia emocional con la variable afrontamiento al estrés	44
Tabla 7. Relación de la variable afrontamiento al estrés y la dimensión primer pilar conocimiento emocional	44
Tabla 8. Relación de la variable afrontamiento al estrés y la dimensión segundo pilar aptitud emocional	45
Tabla 9. Correlación de las variable afrontamiento al estrés y la dimensión tercer pilar profundidad emocional	45
Tabla 10. Correlación de la variable afrontamiento al estrés y la dimensión cuarto pilar alquimia emocional	46
Tabla 12. Descripción del nivel de inteligencia emocional	46
Tabla13. Descripción de los estilos de afrontamiento	47

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y afrontamiento al estrés en estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa Enrique Milla Ochoa del distrito de Los Olivos. El diseño utilizado fue no experimental- transversal- descriptivo- correlacional. La muestra estuvo conformada por 114 estudiantes de quinto año de secundaria, hombres (55) y mujeres (59). Para la recolección de datos se utilizó el Inventario Emocional de Cooper y Ayman y el cuestionario de Afrontamiento al estrés de Carver. No se encontró relación entre la inteligencia emocional y afrontamiento al estrés ( $p= 0.91$ ,  $r= 0.10$ ).

Así como no se halló relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de afrontamiento al estrés, tales como estilo de afrontamiento enfocados en el problema ( $p= 0.78$ ,  $r= 0.26$ ), estilos de afrontamiento enfocados en la emoción ( $p= 0.46$ ,  $r= 0.70$ ) y otros estilos de afrontamiento ( $p= 0.77$ ,  $r= 0.28$ ), además se determinó que no existe relación entre afrontamiento al estrés y la dimensión ambiente actual ( $p= .61$ ,  $r= -0.04$ ), la dimensión conocimiento ( $p= .75$ ,  $r= -0.03$ ), la dimensión competencias ( $p= .72$ ,  $r= -0.03$ ) y la dimensión valores y creencias de la inteligencia emocional ( $p= .76$ ,  $r= -0.02$ ). Por otro lado, se determinó el nivel de inteligencia emocional, donde se observa mayor predominancia en el nivel “bueno” con 55,2% de los estudiantes, seguido por el nivel “riesgo” con 30,7% de los estudiantes y a su vez se determinó que el estilo de afrontamiento que más predomina es el estilo centrado en el problema en la población estudiantil (2,719%).

Por lo tanto, se encontraron que existen evidencias estadísticas y empíricas suficientes para afirmar que el desarrollo de la inteligencia emocional es independiente al afrontamiento al estrés.

*Palabras claves:* inteligencia emocional, afrontamiento al estrés, estudiantes de quinto de secundaria.

### **Abstract**

This research aimed to determine the relationship between emotional intelligence and coping with stress in students the fifth year of junior high school Enrique Milla Ochoa district of Los Olivos. The design was descriptivecorrelational not experimentally transversely. The sample consisted of 114 students in the fifth year of high school, men (55) and women (59). Emotional Inventory Cooper and Ayman and stress coping questionnaire Carver was used for data collection. No relationship between emotional intelligence and coping with stress ( $p = 0.91$ ,  $r = 0.10$ ) was found.

And no relationship between emotional intelligence and dimensions of coping with stress, such as coping style focused on the problem ( $p = 0.78$ ,  $r = 0.26$ ), coping styles focused on emotion ( $p = 0.46$  was found,  $r = 0.70$ ) and other coping styles ( $p = 0.77$ ,  $r = 0.28$ ) also determined that there is no relationship between stress and coping current environment dimension ( $p = .61$ ,  $r = -0.04$ ), the knowledge dimension ( $p = .75$ ,  $r = -0.03$ ), the powers ( $p = .72$ ,  $r = -0.03$ ) and dimension values and beliefs of emotional intelligence ( $p = .76$ ,  $r = -0.02$ ) dimension. on the other hand, the level of emotional intelligence, where higher prevalence is observed in the "good" level with 55.2% of students, followed by the level "risk" with 30.7% of students already determined in turn determined that coping style most prevalent is the style focused on the problem in the student population (2,719%).

Therefore, it is found that there is statistical evidence and empirical sufficient to say that the development of emotional intelligence is independent coping stress.

Keywords: emotional intelligence, coping with stress, fifth- grade.