



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Servicio integral del adulto mayor en el centro de desarrollo
integral de la familia - CEDIF Tahuantinsuyo,
Independencia 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magister en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Eloísa Josefina Carbonell Rivadeneyra

ASESOR:

Dra. Doris Fuster Guillen

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales – Programa de Maestría en Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

Página del Jurado

Dra. Jessica Palacios Garay
Presidente

Dr. Sebastián Sánchez Diez
Secretario

Dra. Doris Fuster Guillen
Vocal

Dedicatoria

A mis padres, por ser las personas que hicieron todo en la vida para que pueda lograr mis sueños, a mi amado esposo allá al lado de Dios decirle que: “lo logré”, a mis hijos porque nunca es tarde para aprender, a todos mis amigos y compañeros por motivarme y guiarme, a ustedes por siempre mi corazón y agradecimiento.

Lo imposible, fue posible; lo difícil fue fácil, es el secreto de la vida que me enseñaron todos y cada una de las personas que amo

Eloísa

Agradecimiento

A Dios, por haberme guiado a lo largo de mi carrera, por ser una fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y felicidad.

A los adultos mayores que colaboraron para la investigación, por sus sonrisas, por sus conversaciones, por sus sueños, por sus experiencias.

Mi más sincero agradecimiento a la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo por haberme dado la oportunidad de seguir desarrollándome como persona y profesional de bien, en especial a la Dra. Doris Fuster Guillen, por orientarnos constantemente para terminar con éxito nuestro objetivo profesional.

La autora

Declaratoria de autenticidad

Yo, Eloísa Josefina Carbonell Rivadeneyra, estudiante del Programa Académico Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 06213995 con la tesis titulada “Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia - CEDIF Tahuantinsuyo, Independencia 2015” declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de nuestra autoría
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Octubre de 2015

Eloísa Josefina Carbonell Rivadeneyra

DNI N° 06213995

Presentación

Señor presidente;

Señores miembros del jurado;

Presentamos la tesis titulada “Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia - CEDIF Tahuantinsuyo, Independencia 2015”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión pública.

La presente investigación realizada es de tipo descriptiva, el propósito es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así -y valga la redundancia- describir lo que se investiga. Está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se muestra el desarrollo de la metodología, tipo, nivel y diseño de investigación; población, muestra, muestreo y validación de instrumento de recojo de información. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

Esperamos, pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica	21
1.3 Justificación	39
1.4 Problema	41
1.5 Hipótesis	41
1.6 Objetivos	42
II. Marco metodológico	43
2.1 Definición Conceptual del Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia-CEDIF Tahuantinsuyo	44
2.2 Definición Operacional del Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia-CEDIF Tahuantinsuyo	44
2.3 Metodología	48
2.4 Tipo de Estudio	46
2.5 Diseño	47
2.6 Población, muestra y muestreo	48

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.8 Métodos de análisis de datos	54
III. Resultados	55
IV. Discusión	69
V. Conclusiones	72
VI. Recomendaciones	75
VII. Referencias	78
Anexos	82

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de Variable	45
Tabla 2 Población	48
Tabla 3 Población Muestra Censal	48
Tabla 4 Niveles de Coeficiente de Alfa de Cronbach	52
Tabla 5 Nivel de Confiabilidad del instrumento de tamizaje del Servicio Integral del Adulto Mayor	52
Tabla 6 Niveles de Coeficiente de Alfa de Cronbach	53
Tabla 7 Fiabilidad de los instrumentos	53
Tabla 8 Baremos de las variables	53
Tabla 9 Factores asociados al Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia-CEDIF Tahuantinsuyo, Independencia 2015	56
Tabla 10 Factor Desarrollo Humano asociado al Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia-CEDIF Tahuantinsuyo, Independencia 2015	57
Tabla 11 Factor Integración Familiar asociado al Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia-CEDIF Tahuantinsuyo, Independencia 2015	58
Tabla 12 Coeficientes de la regresión logística de los factores que están asociados al Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia-CEDIF Tahuantinsuyo, Independencia 2015	61
Tabla 13 Coeficientes de la regresión logística de los indicadores del factor Desarrollo Humano que están asociados al Servicio Integral del Adulto Mayor en el	

Centro de Desarrollo Integral de la Familia-CEDIF Tahuantinsuyo,
Independencia 2015

64

Tabla 14 Coeficientes de la regresión logística de los indicadores del factor
Integración Familiar que están asociados al Servicio Integral del
Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia-
CEDIF Tahuantinsuyo, Independencia 2015

67

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 Dimensión Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia-CEDIF Tahuantinsuyo, Independencia 2015	56
Figura 2 Dimensión Desarrollo Humano asociado al Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia-CEDIF Tahuantinsuyo, Independencia 2015	57
Figura 3 Dimensión Integración Familiar asociado al Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia-CEDIF Tahuantinsuyo, Independencia 2015	58
Figura 4 Pesos de las dimensiones que están asociados al Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia-CEDIF Tahuantinsuyo, Independencia 2015	61
Figura 5 Pesos de los indicadores del factor Desarrollo Humano que están asociados al Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia-CEDIF Tahuantinsuyo, Independencia 2015	64
Figura 6 Pesos de los indicadores del factor Integración Familiar que están asociados al Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia-CEDIF Tahuantinsuyo, Independencia 2015	67

Resumen

La presente investigación titulada Servicio Integral del Adulto Mayor en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia - CEDIF Tahuantinsuyo, Independencia 2015, busca determinar la percepción de los adultos mayores que reciben atención en dicho centro, procurando conocer si consideran que los mismos cubren sus necesidades.

La investigación es de tipo descriptiva, la muestra estudiada fue de 88 personas adultas mayores beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia de Tahuantinsuyo del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar. Se manejó la técnica de muestreo aleatorio simple debido a que todos los sujetos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. La selección de la muestra se realizó a través de un mecanismo probabilístico en el que todos los elementos tengan las mismas opciones de salir.

Los resultados obtenidos mediante la técnica de la encuesta, fueron sometidos a la prueba Rho de Spearman a un nivel de significación del 0.05 a través del cual se confirmó, según a los resultados obtenidos, que la percepción de los adultos mayores sobre los servicios del CEDIF, es válida.

Palabras Claves: Adulto Mayor, Centro de Desarrollo Integral de la Familia, Desarrollo Humano, Integración Familiar, Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF)

Abstract

This research entitled Comprehensive Service for the Elderly at the Center for Integral Development of the Family - CEDIF Tahuantinsuyo Independencia 2015, aims to determine the perception of older adults who receive care at the center, seeking to know if they feel that they cover your needs.

The research is descriptive, the study sample was 88 people adult biggest beneficiaries of the Center for Integral Development of the Family of Tahuantinsuyo the National Comprehensive Family Welfare Programme. The simple random sampling technique was used because all individuals have the same probability of being selected. The sample selection can be performed through any probabilistic mechanism in which all elements have the same options out.

The results obtained by the technique of the survey were submitted to Spearman's Rho test at a significance level of 0.05 through which it was concluded, according to the results, the perception of the elderly about the service CEDIF is valid.

Keywords: Elderly, Center for Integral Family Development, Human Development, Family Integration, National Comprehensive Program for Family Welfare (INABIF)