



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima institucional y satisfacción laboral en los docentes
de dos Instituciones Educativas del distrito de Villa
María del Triunfo UGEL 01 - 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. Rosa Evangelista Montesinos

Br. José Luis Quispe Sivincha

ASESORA:

Mgtr. Diana Anicama Ormeño

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ –2015

Página del Jurado

Presidente

Secretaria

Vocal

Dedicatoria

Con cariño e inmensa gratitud a nuestras familias y seres queridos por su invaluable apoyo, paciencia y por constituirse en el motor de nuestras acciones.

A todas aquellas personas maravillosas que con su amor nos alientan a seguir adelante en aras de conseguir nuestras metas.

Agradecimiento

A Dios y nuestras familias por darnos la fortaleza y la firme voluntad de seguir adelante.

A las instituciones educativas objeto de la investigación por el apoyo brindado.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, José Luis Quispe Sivincha, identificado con DNI 09703695 y Rosa Evangelista Montesinos con DNI 28961036, estudiantes del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Clima Institucional y Satisfacción Laboral en docentes de dos instituciones educativas de Villa María del Triunfo, UGEL 01, 2014” declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lurin, diciembre de 2014

.....
QUISPE SIVINCHA, José Luis
DNI: 09733695

.....
EVANGELISTA MONTESINOS, Rosa
DNI: 28961036

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presentamos la Tesis Titulada “Clima Institucional y Satisfacción Laboral en dos instituciones educativas de Villa María del Triunfo, UGEL 01, 2014”, con la finalidad de determinar la relación existente entre la variable Clima Institucional y Satisfacción Laboral en dos instituciones educativas de Villa María del Triunfo, UGEL 01, 2014, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

El trabajo de investigación se encuentra organizado en seis capítulos, los mismos que se encuentran organizados de la siguiente manera:

El Capítulo I trata del Planteamiento del Problema, el Capítulo II comprende el Marco Teórico, el Capítulo III comprende el Marco Metodológico, en el Capítulo IV se presenta los resultados de la investigación, en el Capítulo V se escriben la Conclusiones y Sugerencias, y finalmente en el Capítulo VI, se da a conocer las Referencias bibliográficas consultadas durante el desarrollo de la investigación.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente

Los autores

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	
1.2.2 Problemas específicos	
1.3 Justificación	21
1.4 Limitaciones	22
1.5 Antecedentes	23
1.5.1. Antecedentes internacionales	23
1.5.2. Antecedentes nacionales	24
1.6 Objetivos	25
1.6.1 Objetivo general	25
1.6.2 Objetivos específicos	25
II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Clima Institucional	27
2.1.1. Definición conceptual	28
2.1.2. Características del clima institucional	29
2.1.3. Categorías para un buen clima institucional	35
2.1.4. Dimensiones del clima institucional	37

2.2. Satisfacción Laboral	55
2.2.1. Fundamentos teóricos de la satisfacción laboral	58
2.2.2. Características relacionadas con la satisfacción laboral	60
2.2.3. Medición de la satisfacción laboral	64
2.2.4. Dimensiones de la satisfacción laboral	68
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	72
3.1.1. Hipótesis general	72
3.1.2. Hipótesis específicas	72
3.2 Variables	72
3.2.1 Definición conceptual	73
3.2.2 Definición operacional	73
3.3 Metodología	76
3.3.1 Tipo de investigación	76
3.3.2 Diseño de investigación	76
3.4 Población y muestra	77
3.5 Método de investigación	80
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	80
3.6.1. Validez y confiabilidad	82
3.7 Métodos de Análisis de datos	86
IV. RESULTADOS	
4.1 Descripción	89
4.1.1. Prueba de hipótesis	95
4.2 Discusión	100
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	103
Sugerencias	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia	110
Anexo 2: Instrumento para medir el clima institucional	112
Anexo 3: Instrumento para medir la satisfacción laboral	114
Anexo 4: Certificado de validez de contenido	116
Anexo 5: Base de datos	129
Anexo 6: Tabla de interpretación de coeficiente de correlación de Rho de Spearman	131

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable Clima Institucional	74
Tabla 2: Operacionalización de la variable Satisfacción laboral	75
Tabla 3: Población de docentes de dos instituciones educativas de Villa María del Triunfo.	78
Tabla 4: Distribución de la muestra de docentes de dos instituciones educativas de Villa María del Triunfo	79
Tabla 5: Baremo para la medición de Clima Institucional	81
Tabla 6: Coeficiente de alfa de Cronbach	82
Tabla 7: Baremo para la medición de Satisfacción Laboral	84
Tabla 8: Coeficiente alfa de Cronbach del instrumento Satisfacción Laboral	85
Tabla 9: Juicio de expertos de los instrumentos de evaluación	85
Tabla 10: Valores de interpretación del coeficiente de correlación Rho de Spearman	87
Tabla 11: Frecuencia de Clima institucional Vs. Satisfacción laboral	89
Tabla 12: Frecuencia de niveles de comunicación Vs. Satisfacción laboral	90
Tabla 13: Frecuencia de niveles de conflictos Vs. Satisfacción laboral	91
Tabla 14: Frecuencia de relaciones interpersonales Vs. Satisfacción laboral	92
Tabla 15: Frecuencia de trabajo en equipo Vs. Satisfacción laboral	93
Tabla 16: Prueba de normalidad	94
Tabla 17: Prueba de correlación entre las variables clima institucional y satisfacción laboral en los docentes de las instituciones educativas de Villa María del Triunfo	95
Tabla 18: Prueba de correlación entre la dimensión comunicación y satisfacción laboral en los docentes de las instituciones educativas de Villa María del Triunfo	96

Tabla 19:Prueba de correlación entre la dimensión resolución de conflictos y satisfacción laboral en los docentes de las instituciones educativas de Villa María del Triunfo	97
Tabla 20:Prueba de correlación entre la dimensión relaciones interpersonales y satisfacción laboral en los docentes de las Instituciones educativas de Villa María del Triunfo	98
Tabla 21:Prueba de correlación entre la dimensión trabajo en equipo y satisfacción laboral en los docentes de las instituciones educativas de Villa María del Triunfo	99

Índice de Figuras

	Página
Figura 1: Clima institucional	77

Resumen

El propósito general de la investigación fue: Determinar la relación existente entre el clima institucional y satisfacción laboral en docentes de dos instituciones educativas de Villa María del Triunfo, UGEL 01, 2014.

Este estudio fue de tipo correlacional por cuanto determinó el grado de relación existente entre las dos variables: clima institucional y satisfacción laboral. El diseño fue no experimental, de corte transversal porque la recolección de datos se realizó en un solo momento. Los datos estadísticos que sostienen esta investigación se han obtenido de los cuestionarios de Clima Institucional y Satisfacción laboral aplicados a docentes.

De la prueba estadística de correlación se aprecia que el valor $p=0.104$ mayor que 0.05, con lo cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir, indica que la relación entre el Clima institucional y la Satisfacción laboral es prácticamente nula, pues no se relacionan significativamente.

Palabras claves: Clima Institucional – Satisfacción Laboral

Abstract

The overall purpose of the research was: To determine the relationship between school climate and teacher job satisfaction in two educational institutions in Villa María del Triunfo, UGEL 01, 2014.

This study was correlational because it determined the degree of relationship between two variables: institutional climate and job satisfaction. The design was non-experimental, cross-sectional because data collection was performed at a single time. Statistical data supporting this research were obtained from questionnaires Institutional Climate and Job Satisfaction applied to teachers.

Statistical correlation test shows that the $p = 0.104$ value greater than 0.05, thus the null hypothesis is accepted and the alternative hypothesis is rejected, therefore, indicates that the relationship between institutional climate and job satisfaction is practically null, as there are significantly related.

Keywords: Institutional Climate - Job Satisfaction

Introducción

Las Instituciones Educativas son organizaciones con una realidad concreta, la misma que al consolidarse van desarrollando dentro de sí, una serie de variables objetivas y subjetivas que crean una gran diversidad de actitudes, conductas y reacciones en las personas; todo ello determina un clima institucional, el cual ha sido estudiado por la escuela humanista administrativa, llegando a determinar que el clima es el ambiente interno de una organización que no se percibe físicamente pero se siente e influye sobre los que forman parte de la misma.

Por otra parte, la satisfacción laboral es el resultado importante de la vida institucional, en cualquier tipo de profesión, no solamente en términos de bienestar deseable de las personas, sino también en términos de productividad y de calidad. Así en el caso particular de los docentes la variable satisfacción laboral, reviste singular importancia. De otro lado, el choque entre el ambiente interno de la institución con los diferentes niveles de bienestar constituye un tema que crea interés en nosotros sobre todo por conocer cómo influye esta interacción en el ambiente de trabajo.

Ante lo expuesto el presente trabajo plantea como objetivo principal investigar de qué manera el clima institucional se relaciona con la satisfacción laboral en docentes de dos instituciones educativas del distrito de Villa María del Triunfo, UGEL 01, 2014. Para tal efecto se ha encuestado a docentes en la variable clima institucional y la variable satisfacción laboral. La importancia de esta investigación radica en que contribuirá a dotar de evidencias empíricas en las que los directivos podrán conocer la relación entre las variables relacionadas y así podrán mantener, suprimir o corregir las políticas de acción dentro de la institución educativa y servirá de antecedente para futuras investigaciones. En este sentido, la investigación abre una posibilidad para los teóricos que intentan explicar la relación entre Clima Institucional y Satisfacción Laboral.

Este estudio de investigación comprende seis capítulos:

Capítulo I: Problema de Investigación, comprende el planteamiento del problema que consiste en el reconocimiento previo de la existencia de una situación problemática dentro de la Institución Educativa para luego formular el problema general y los problemas específicos. Este capítulo considera también la justificación, las limitaciones, los antecedentes de investigaciones locales, nacionales e internacionales y finalmente se formulan los objetivos que se constituyen las líneas directrices durante todo el proceso de investigación.

Capítulo II: Marco Teórico, se presenta la recopilación ordenada de toda información que se relacione con las dos variables de estudio. La primera parte de este capítulo está dedicada al sustento teórico de la variable Clima Institucional y la segunda parte, a la variable Satisfacción Laboral.

Capítulo III: Marco Metodológico, comprende formulación de hipótesis, definición conceptual y definición operacional de las variables con sus respectivas dimensiones, se exponen los diversos métodos, instrumentos y técnicas a las cuales se ha recurrido para recolectar, organizar y analizar los datos.

Capítulo IV: Resultados, se desarrolla la presentación, análisis e interpretación de datos, el proceso de prueba de hipótesis y la discusión de los resultados.

Capítulo V: Conclusiones y Sugerencias, las cuales resultan de los objetivos de la investigación.

Capítulo VI: Referencias Bibliográficas se da a conocer la bibliografía consultada que sirve de sustento para el desarrollo de la investigación y, en los anexos se adjunta cuadro de consistencia, instrumentos de recolección de datos e informes de opinión de expertos de los instrumentos de investigación.

En la presente investigación se concluye que que la relación entre el Clima institucional y la Satisfacción laboral es prácticamente nula, pues no se relacionan significativamente.