



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL  
DE CONTABILIDAD**

**COBRANZA COACTIVA Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ DE LAS  
EMPRESAS METALMECÁNICAS EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO,  
PERIODO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**ZÁRATE MORENO LILIAN ROCIO**

**ASESOR:**

**MG. CPC FANNY ESPERANZA ZAVALA ALFARO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**TRIBUTACIÓN**

**LIMA- PERU**

**2015**

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a mi esposo Miguel por su amor, comprensión y apoyo; y a mi hijo Edson, esperando ser para él un ejemplo de perseverancia y superación a seguir.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios y a mis padres Ricardo y Rosa, por su amor, sacrificio y apoyo incansable, pues sin ellos hubiera sido imposible culminar mis estudios con éxito.

### **Agradecimiento**

De igual forma agradezco a mi asesor el profesor Dr. Ricardo García Céspedes por ser una guía importante en la culminación con éxito de este trabajo de investigación.

## Presentación

Señor Presidente

Señores miembros del jurado calificador:

Presentamos la tesis titulada “Cobranza coactiva y su relación con la liquidez de las empresas metalmecánicas en el distrito de Carabayllo, Periodo 2015”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Contador.

Este trabajo de investigación representa una herramienta guía, que proporcionará elementos importantes en el estudio, análisis e interpretación de la relación que tiene la Cobranza coactiva con la liquidez de las empresas. Ello buscará proponer alternativas acordes con la necesidad empresarial y evitar así perjuicios tales como multas, embargos, entre otros gastos para la empresa.

Existen razones suficientes para que se estudie los aspectos tributarios, contables y financieros sobre la cobranza coactiva y su relación con la liquidez, ya que actualmente poco se hace para evitar el impacto negativo que tiene la ejecución de dicha cobranza por parte del ente recaudador. Esta investigación representa un aporte importante a los estudiantes, profesionales y sobre todo a las empresas ya que resulta relevante conocer la relación que tienen la cobranza coactiva y la liquidez dentro de una empresa que se dedica a la prestación de servicios como es la fabricación y montaje de estructuras metálicas.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos. En el primero se expone la introducción. En el segundo, se presenta el problema de investigación. En el tercero se presenta el marco metodológico. En el cuarto se muestran los resultados. En el quinto, la discusión. Finalizando con las recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

## Índice

<b>Páginas preliminares</b>	<b>Págs.</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	v
Índice	vi
<b>Resumen</b>	viii
<b>Abstract</b>	ix
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos Previos	2
1.2.1. Variable 1 cobranza coactiva	2
1.2.2. Variable 2 Liquidez	4
1.3 Teorías Relacionadas al tema	5
1.3.1. Teoría científica	5
1.3.2. Marco teórico de Cobranza Coactiva	6
1.3.3. Marco Teórico de Liquidez	11
1.3.4. Marco conceptual	16
1.4 Formulación del problema	20
1.4.1. Problema General	20
1.4.2. Problemas Específicos	20
1.5 Justificación del estudio	20
1.5.1. Conveniencia	20
1.5.2. Relevancia Social	21
1.5.3. Implicaciones prácticas	21
1.5.4. Valor teórico	21
1.5.5. Viabilidad	21
1.6 Hipótesis	22
1.6.1. Hipótesis General	22
1.6.2. Hipótesis Específicos	22
1.7 Objetivos	22
1.7.1. Objetivo General	22
1.7.2. Objetivos Específicos	22
<b>II. Método</b>	
2.1 Diseño de investigación	23
2.2 Variables, Operacionalización	23
2.2.1. Variable 1 cobranza coactiva	23
2.2.2. Variable 2 Liquidez	23
Operacionalización de variables	24
2.3 Población y Muestra	25
2.3.1. Población	25
2.3.2. Muestra	25
Cuadro de estratificación de la muestra	26
2.3.3. Muestreo	27
2.4 Técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad	27

2.4.1. Encuestas	27
2.4.2. Análisis Documental	27
2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento	27
2.5 Métodos de análisis de datos	28
<b>III. Resultados</b>	
3.1. Resultados de la Variable cobranza coactiva	30
3.2. Resultados de la Variable Liquidez	39
3.3 Contrastación de las hipótesis	48
<b>IV. Discusión</b>	52
<b>V. Conclusiones</b>	55
<b>VI. Recomendaciones</b>	57
<b>VII. Referencias bibliográficas.</b>	58
<b>Anexos</b>	
Anexo 1. Instrumento - Encuesta	
Anexo 2. Matriz de Consistencia	

## Resumen

En la investigación titulada “Cobranza coactiva y su relación con la liquidez de las empresas metalmecánicas en el distrito de Carabayllo, Periodo 2015”, el objetivo general de la investigación es determinar la relación entre la cobranza coactiva y la liquidez de las empresas metalmecánicas del distrito de Carabayllo; para que las empresas tengan un mayor conocimiento de los efectos de la falta de liquidez. Asimismo se plantea una hipótesis general que afirma que la cobranza coactiva se relaciona con la liquidez de las empresas metalmecánicas; con lo cual se quiere demostrar que teniendo un buen control tributario se contribuirá en el logro de metas y objetivos de las empresas.

Para la realización del presente trabajo tuvimos en cuenta la teoría del autor Adam Smith quien, en su libro quinto, capítulo 2, parte 2; nos habla sobre los tributos en general, e indica cuatro axiomas que siempre deben cumplirse en el cobro de los mismos. En cuanto a las variables utilizadas en el presente trabajo de investigación son Cobranza coactiva y Liquidez; la primera se define como la facultad que tiene la administración tributaria de efectuar, de manera coercitiva, las cobranzas a los deudores tributarios sin necesidad de recurrir al ámbito judicial. Para el caso de la segunda variable Liquidez, de acuerdo a los autores consultados, es la capacidad de pago que tienen los agentes económicos para hacer frente a sus compromisos en el corto plazo. Con esas palabras claves se mencionará en la presente investigación una base teórica científica de la relación entre ambas variables.

El tipo de investigación es básica no experimental, el diseño de la investigación es transversal descriptiva correlacional y el enfoque es cuantitativo. La muestra es de tipo probabilística y estratificada compuesta por trabajadores de las diversas empresas que conforman la población. La técnica que se utiliza es la encuesta y el instrumento de recolección de datos es el cuestionario aplicado a los trabajadores de empresas metalmecánicas. Para la validez y confiabilidad de los instrumentos se utiliza el juicio de expertos y la prueba (KR-20) respectivamente.

Palabras clave: Cobranza, coactiva, peritaje, tasación, crédito, fiscal, liquidez.

## Abstract

In the research entitled "Enforced collection and its relation to the liquidity of metalworking companies in the district of Carabayllo, 2015 Period ", the overall objective of the research is to determine the relationship between liquidity and enforced collection of metalworking companies in the district of Carabayllo; for companies to have a better understanding of the effects of the lack of liquidity. Also, it arises as a general hypothesis that the enforced collection is related to the liquidity of metalworking companies; therefore we want to show that having a good tax control will contribute to the achievement of goals and objectives of the companies.

To carry out this work we considered the auteur theory Adam Smith who, in his fifth book Chapter 2, Part 2; talks about taxes in general and identifies four axioms that should always be accomplished about collecting them. As for the variables used in this research they are enforced collection and liquidity; the first is defined as the power that the tax administration has to make, coercively, collections to tax debtors without the necessity of appealing to judiciary. In the case of the second variable, liquidity, according to the authors consulted, it is the paying ability that the economic agents have to meet their commitments in the short term. With those keywords, a scientific theoretical basis of the relationship between the two variables will be mentioned in this research.

The research is basic, not experimental, research design is transversal descriptive correlational and the approach is quantitative. The sample is stratified probabilistic composed of employees of the various companies from the population. The technique used is the survey and data collection instrument is the questionnaire applied to workers of metalworking companies. For validity and reliability of the instruments, expert judgment and test (KR-20) respectively is used.

Keywords: Collection, enforced, expertise, appraisal, credit, tax, liquidity.