



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“Gerencia estratégica desde la percepción del personal administrativo en la unidad de almacenes del Hospital Alberto Sabogal Sologuren 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR:**

**LOAYZA YZAGUIRRE CARLOS FERNANDO**

**ASESOR:**

**CANDIA MENOR MARCO ANTONIO**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**PLANIFICACION**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE**

**Dr. Raúl Delgado Arenas**

---

**SECRETARIO**

**Mg. Flavio Romeo Paca  
Pantigoso**

---

**VOCAL**

**Mg. Marco Antonio Candia  
Menor**

## **DEDICATORIA**

La presente Tesis está dedicada a Dios por darme la sabiduría necesaria para culminar mi carrera.

A mis padres, por siempre estar a mi lado en todo momento luchando para hacer de mí una mejor persona.

A mi esposa e hija que alumbran mi existir y a todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros asesores Dr. Delgado Arenas Raúl y MG. Candia Menor Marco Antonio por su asesoría permanente y su interés en compartir sus conocimientos en el desarrollo de la presente investigación.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo CARLOS FERNANDO LOAYZA YZAGUIRRE con DNI N° 41769834, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

-----  
Carlos Fernando Loayza Yzaguirre

Lima, 13 Julio del 2016

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes de la Tesis titulada **“GERENCIA ESTRATÉGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA UNIDAD DE ALMACENES DEL HOSPITAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN 2015”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Carlos Fernando Loayza Yzaguirre

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUNTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT.....	X
I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos Previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema.....	25
1.5. Justificación del estudio.....	26
1.6. Hipótesis.....	27
1.7. Objetivos.....	28
II. MÉTODO.....	29
2.1. Diseño de investigación.....	29
2.2. Variables, operacionalización.....	30
2.3. Población y censo.....	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	32
2.5. Métodos de análisis de datos.....	35
2.6. Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADOS.....	37
IV. DISCUSIÓN.....	42
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES.....	47
VII. REFERENCIAS.....	49

ANEXOS.....	52
-------------	----

### **INDICE DE TABLAS**

Tabla N° 1. Evaluación de expertos.....	33
Tabla N° 02. Alfa de cronbach de la variable gerencia estratégica.....	35
Tabla N° 03: Análisis descriptivo de la variable gerencia estratégica.....	37
Tabla N° 04: Análisis descriptivo de la dimensión formulación de las Estrategias.....	38
Tabla N° 05: Análisis descriptivo de la dimensión implementación de las estrategias.....	40
Tabla N° 06: Análisis descriptivo de la dimensión evaluación de las Estrategias.....	41

### **INDICE DE GRAFICO**

Gráfico 01: Análisis de la dimensión formulación de las estrategias.....	69
Gráfico 02: Análisis de la dimensión implementación de las estrategias.....	70
Gráfico 03: Análisis de la dimensión evaluación de las estrategias.....	71

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación fue de tipo no experimental de corte transversal – descriptivo, cuyo objetivo era describir la percepción de la Gerencia estratégica en el personal administrativo en la Unidad de almacenes del Hospital Alberto Sabogal Sologuren 2015. Se utilizaron los fundamentos de Fred, Fischman, Dess, Lumpkin y Eisner, Villajuana y Serna. El censo estuvo conformado por 50 trabajadores de la oficina de Adquisiciones que era la totalidad de la población, de la cual se obtuvo la información necesaria para determinar el mejoramiento de las estrategias. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS versión 23 que permitió la interpretación de la variable en base a sus dimensiones dando como resultado una percepción de 76% regular con tendencia a ser deficiente en un 24%, en base a la estadística descriptiva se comprobó la poca efectividad de la Gerencia estratégica, así como también la desmotivación y la falta de cumplimiento con los objetivos en la unidad de almacenes a pesar de contar con un sistema de control establecido.

**Palabras clave:** Gerencia estratégica, percepción, estrategia, objetivos.

## **ABSTRACT**

This research was non experimental cross sectional - descriptive, whose purpose was to describe the perception of strategic management in the administrative staff in the Unit Hospital Alberto Sabogal stores Sologuren 2015. Fred fundamentals were used, Fischman, Dess, Lumpkin and Eisner, Villajuana and Serna. The Census consisted of 50 office workers Procurement which was the entire population, of which the necessary information was obtained to determine improvement strategies. The data collected were processed and analyzed using SPSS version 23 which allowed the interpretation of the variable based on its dimensions resulting in a perception of 76% regularly prone to be deficient by 24%, based on descriptive statistics the ineffectiveness of strategic management, as well as lack of motivation and lack of compliance with the objectives in the unit stores despite having established a control system was checked.

**Keywords:** Strategic Management, perception, strategy, objectives.