



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Los estilos directivos y relaciones interpersonales de  
docentes de la red 07 Ugel 05 San Juan de Lurigancho  
2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magíster en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Br. Miryan Rebeca Garces Maldonado

**ASESOR:**

Mgtr. Dulia, Huamán Delgado

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2016**

---

**Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros**

**Presidente**

---

**Mgtr. Dulia Huaman Delgado**

**Vocal**

---

**Mgtr. Gissela Rivera Arellano**

**Secretaria**

**Dedicatoria:**

A mi esposo por su amor y apoyo incondicional. A mis Padres y hermanos por sus palabras de aliento.

### **Agradecimientos**

A mis catedráticos, asesor, quienes con empeño y dedicación brindan sus conocimientos y experiencias.

## Declaración de autenticidad

Yo, Miryan Rebeca Garces Maldonado, identificada con DNI 10087018 estudiante del Programa de Maestría en Administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis denominada “Los estilos directivos y relaciones interpersonales de docentes de la red 07 Ugel 05 San Juan de Lurigancho 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.

2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 17 de diciembre del 2016.

Firma: \_\_\_\_\_

DNI. 10087018

Miryan Rebeca Garces Maldonado

## Presentación

En cumplimiento al mandato formal de la Universidad César Vallejo, presento a continuación a la escuela de post grado la investigación denominada:

“Los estilos directivos y relaciones interpersonales de docentes de la red 07 Ugel 05 San Juan de Lurigancho 2016”.

Se dirige a fin de obtener el Grado Académico de maestría en administración de la educación. Esta investigación es descriptiva no experimental constituye la consumación de los esfuerzos realizados en los estudios en maestría. Considero que los resultados obtenidos van a contribuir de manera oportuna para optar por medidas efectivas que beneficien de gran manera en la mejora de la calidad educativa. Esta investigación se inicia con la introducción, en la primera parte se describe el problema de investigación, justificación y el objetivo, la segunda parte contiene antecedentes y el marco referencial, la tercera parte señala la hipótesis que nos dan el punto de inicio a este estudio, en la parte cuarta se denomina marco metodológico, la quinta describe los resultados que se ha obtenido, en la sexta sección presentamos la discusión, conclusiones y las recomendaciones, por último en la séptima parte se presenta las referencias bibliográficas y los apéndices.

El propósito de la tesis es determinar la relación entre los estilos directivos y relaciones interpersonales de docentes de la red 07 Ugel 05 San Juan de Lurigancho 2016.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

La autora

## Lista de contenido

	Pág.
Paginas preliminares.....	
Jurado.....	2
Dedicatoria .....	3
Agradecimiento .....	4
Declaratoria de autenticidad.....	5
Presentación .....	6
Resumen .....	10
Abstract.....	11
I. Introducción .....	12
1.1 Antecedentes .....	14
1.2 Fundamentación .....	18
1.3 justificación .....	40
1.4 Problema.....	42
1.5 Hipótesis .....	45
1.6 Objetivos .....	45
II. Marco metodológico.....	47
2.1 Variables .....	48
2.2 Operacionalización de variables.....	48
2.3 Método .....	50
2.4 Tipo de investigación .....	51
2.5 Diseño.....	51
2.6 Población .....	52
2.7 Técnicas e Instrumentos .....	54
2.8 Método de análisis de datos .....	59
2.9 Aspectos éticos.....	60
III. Resultados .....	61
IV. Discusión .....	76
V. Conclusiones .....	80
VI. Recomendaciones .....	82
VII. Referencia bibliográficas.....	84
VIII. Anexos.....	88

## Lista de tablas

Tabla.....	Pág.
Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable estilo directivo.....	49
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable relaciones interpersonales.....	50
Tabla 3 Población de estudio .....	52
Tabla 4 Muestra de docentes de la red 07 .....	54
Tabla 5 Juicio de expertos .....	58
Tabla 6 Niveles de confiabilidad.....	59
Tabla 7 Niveles de confiabilidad del instrumento para estilos directivos.....	59
Tabla 8 Confiabilidad del instrumento relaciones interpersonales .....	59
Tabla 9 Estilos directivos .....	62
Tabla 10 Estilo directivo autoritario .....	63
Tabla 11 Estilo directivo democrático .....	64
Tabla 12 Estilo directivo permisivo .....	65
Tabla 13 Relaciones interpersonales .....	66
Tabla 14 Relaciones humanas .....	67
Tabla 15 Relaciones laborales .....	68
Tabla 16 Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para estilos directivos y relaciones interpersonales.....	70
Tabla 17 Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman estilo directivo autoritario y relaciones interpersonales.....	71
Tabla 18 Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para estilo directivo democrático y relaciones interpersonales .....	73
Tabla 19 <i>Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para el estilo directivo permisivo y relaciones interpersonales.</i> ....	74



## Lista de figuras

Figura.....	Pág.
Figura 1: Estilos de dirección .....	22
Figura 2: Estilos directivos .....	62
Figura 3: Estilos directivo autoritario .....	63
Figura 4: Estilos directivo democrático .....	64
Figura 5: Estilos directivo permisivo .....	65
Figura 6: Relaciones interpersonales .....	66
Figura 7: Relaciones humanas.....	67
Figura 8: Relaciones laborales .....	68

## Resumen

Se presenta la investigación Los estilos directivos y relaciones interpersonales de docentes de la red 07 Ugel 05 San Juan de Lurigancho 2016.

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre los estilos directivos y relaciones interpersonales de docentes de la red 07 Ugel 05 San Juan de Lurigancho 2016.

Para la muestra se empleó el método de muestreo probabilístico la cual arrojó 168 docentes de las diferentes instituciones educativas de la Red 07, Ugel 05 SJL. Para la obtención de datos se utilizaron las variables: estilo de liderazgo y relaciones interpersonales. Para el procesamiento de los datos se hizo utilizando el software SPSS22.

El método empleado en la investigación es de tipo básico y de diseño no experimental, de corte transversal. Se realizó un análisis descriptivo y la correlación mediante el Coeficiente de Rho de Spearman, con el resultado obtenido de  $Rho = 0,815$  concluyéndose como alta relación significativa entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ) lo cual rechaza la hipótesis nula, ya que el resultado muestra una relación significativa existente entre los estilos directivos y relaciones interpersonales de docentes de la red 07 Ugel 05 San Juan de Lurigancho 2016.

*Palabras claves: estilos directivos y relaciones interpersonales.*

### **Abstract**

The research is presented The managerial styles and interpersonal relations of teachers of the network 07 Ugel 05 San Juan de Lurigancho 2016.

The present thesis had as general objective to determine the relation between the managerial styles and interpersonal relations of teachers of the network 07 Ugel 05 San Juan de Lurigancho 2016.

For the sample, the probabilistic sampling method was used which yielded 168 teachers from the different educational institutions of the Network 07, Ugel 05 SJL. To obtain data, the variables were used: leadership style and interpersonal relationships. For the processing of the data was made using the software SPSS22.

The method used in the research is of basic type and non-experimental design, cross-sectional. A descriptive analysis and correlation were performed using the Spearman Rho Coefficient, with the result obtained from  $Rho = 0.815$ , concluding as a high significant relationship between the variables, with a  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), which rejects the null hypothesis, Since the result shows a significant relationship between the managerial styles and interpersonal relationships of teachers of the network 07 Ugel 05 San Juan de Lurigancho 2016.

Keywords: managerial styles and interpersonal relationships