



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Riesgo laboral y estrés laboral en profesional de
enfermería del instituto nacional de ciencias
neurológicas, Lima 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de Salud**

AUTORA:

Br. Veronikha Mercedes Dionisio De La Cruz

ASESORA:

Dra. Teresa de Jesus Campana Añasco

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los Servicios de Salud

LIMA-PERÚ

2018

Dra.Nancy Elena Cuenca Robles
Presidente

Dra.Karen del Pilar Zevallos Delgado
Secretaria

Dra. Teresa de Jesus Campana Añasco
Vocal

Dedicatoria

Esta Tesis esta primeramente dedicado a Dios por ser mi guía y siempre Bendecirme.
A mis padres y Hermanos porque siempre me apoyaron incondicionalmente día a día en el transcurso de mi Carrera Universitaria.

Agradecimiento

Gracias a la Universidad Cesar Vallejo por haberme permitido formarme en ella, A mis Docentes por brindar sus conocimientos para lograr mis metas y lo que me proponga Profesionalmente.al Instituto Nacional de Ciencias Neurologicas por darme la oportunidad y facilidades para desarrollar mi trabajo de investigacion y culminar mi formacion Post Grado en sus Instalaciones la cual es mi Centro de Labores.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Veronikha Mercedes Dionisio de la Cruz, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10718173, con la tesis titulada: “Riesgo laboral y estrés laboral en profesional de enfermería del Instituto Nacional De Ciencias Neurológicas”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La presente tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
- 3) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de febrero del 2018.

.....
Br. Veronikha Mercedes Dionisio de la Cruz

DNI: 1071817

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada "Riesgo laboral y estrés laboral en profesional de enfermería del Instituto Nacional De Ciencias Neurológicas" con el objetivo de determinar la relación existente entre el riesgo laboral y el estrés laboral del profesional de enfermería del Instituto nacional de Ciencias Neurologicas.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, está referido a la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, está referido al Método, donde se presenta el Diseño de Investigación, variables, Operacionalización de variables, la población y muestra, la metodología, Técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de análisis de los datos y Aspectos éticos.

En el Tercer Capítulo, se presentan los resultados: descriptivos, comparativos y contrastación de hipótesis.

En el Cuarto Capítulo, se presenta la discusión, en el Capítulo V, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como el Capítulo VI Recomendaciones y finalmente referencia bibliográfica y anexos.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación. recibo con aceptación vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo que mi tesis sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza y realizar las convenientes recomendaciones para determinar riesgo y estrés laboral contribuyendo a la satisfacción laboral en el profesional de Enfermería.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Indice

	Pagina
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajo previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	36
1.5. Justificación del problema	37
1.6. Hipótesis	38
1.7. Objetivos	39
II. Método	
2.1. Diseño de investigación	41
2.2. Variables y Operacionalización	42
2.2.3 Matriz de Operacionalización de las Variables	43
2.3. Población, Muestra	44
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y fiabilidad.	44
Validez de contenido	46
Confiabilidad del instrumento	46
2.5. Métodos de Análisis de Datos	47

2.6. Aspectos éticos	48
III. Resultados	
3.1. Resultados descriptivos	50
3.2. Resultados inferenciales.	57
IV.- Discusión	63
V.- Conclusiones	67
VI. Recomendaciones...	69
VII.- Referencias	71
VIII.- Anexos	75

Anexo A: Matriz de consistencia.

Anexo B: Instrumento de riesgo laboral

Anexo C: Instrumento de estrés Laboral.

Anexo D: Validación de instrumentos

Anexo E: Base de datos de las variables

Anexo F: Artículo científico

Anexo G: Carta de autorización

Lista de Tablas		Pagina
Tabla 1	Matriz de Operacionalización de Riesgo Laboral.	39
Tabla 2	Matriz de Operacionalización de Estrés Laboral.	40
Tabla 3	Numero de enfermeros que conforman la población de estudio.	40
Tabla 4	Ficha Técnica del Instrumento Riesgo Laboral.	42
Tabla 5	Ficha Técnica del Instrumento Estrés Laboral.	42
Tabla 6	Escala de correlación según el rango de valores.	44
Tabla 7	Distribución de acuerdo al Nivel de Riesgo Laboral de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas.	45
Tabla 8	Distribución de acuerdo al Nivel de Riesgo Biológico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas.	46
Tabla 9	Distribución de acuerdo al Nivel de Riesgo Químico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas.	47
Tabla 10	Distribución de acuerdo al Nivel de Riesgo Físico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas.	48
Tabla 11	Distribución de acuerdo al Nivel de Riesgo Psicológico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas.	49
Tabla 12	Distribución de acuerdo al Nivel de Riesgo Ergonómico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas	50
Tabla 13	Distribución de acuerdo al Nivel de Estrés Laboral de las enfermeras del Instituto de Ciencias Neurológicas.	51
Tabla 14	Relación entre el riesgo laboral y el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.	52
Tabla 15	Relación entre el Riesgo Biológico y el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.	53
Tabla 16	Relación entre el Estrés laboral y la Riesgo Químico del personal de la Dirección General de las enfermeras del Instituto de Ciencias Neurológicas 2017.	54

Tabla 17 Relación entre el Estrés laboral y la Riesgo Físico del personal de la Dirección General de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas 2017	55
Tabla 18 Relación entre el Estrés laboral y la Riesgo Psicológico del personal de la Dirección General de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas 2017.	56
Tabla 19 Relación entre el Estrés laboral y la Riesgo Ergonómico del personal de la Dirección General de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas 2017.	57

Lista de Figuras

	Pagina
Figura 1 Niveles de riesgo laboral de las enfermeras del instituto de ciencias neurológicas.	45
Figura 2 Nivel de riesgo biológico de las enfermeras del instituto de ciencias neurológicas.	46
Figura 3 Niveles de riesgo químico de las enfermeras del instituto de ciencias neurológicas.	47
Figura 4 Niveles de riesgo físico de las enfermeras del instituto de ciencias neurológicas.	48
Figura 5 Niveles de riesgo psicológico de las enfermeras del instituto de ciencias neurológicas.	49
Figura 6 Niveles de riesgo ergonómico de las enfermeras del instituto de ciencias neurológicas.	50
Figura 7 Distribución de acuerdo al nivel de estrés laboral de las enfermeras del instituto de ciencias neurológicas.	51

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación existente entre el riesgo laboral y el estrés laboral que experimenta el profesional de enfermería Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. Tuvo como propósito implementar políticas y planes de intervención en salud ocupacional y con ello poder mejorar las condiciones de trabajo donde se desempeña el profesional de enfermería y contribuir con la mejora en los niveles de stress enfermero.

El Tipo de investigación fue básica de nivel correlacional, de corte transversal, porque el estudio recogerá los datos en un solo momento.

La población total estuvo conformada por 110 enfermeras (os).

Los resultados permiten establecer que exista relación moderada y positiva con un Rho de Spearman entre las variables riesgo laboral y estrés laboral, lo cual permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Palabras clave: Estrés Laboral, Riesgo Laboral, Riesgos Ergonómicos, Riesgos biológicos, Riesgos químicos.

Abstract

The objective of the investigation was to determine the relationship between the occupational risk and the work stress experienced by the nursing professional National Institute of Neurological Sciences. It was intended to implement policies and plans for intervention in occupational health and thus to improve the working conditions where the nursing professional and contribute to the improvement in the levels of nurse stress.

The type of research was basic correlational level, cross-sectional, because we sought to demonstrate relationship of variables. Correlational level: Because it will establish a relationship of cross-sectional study variables because the study will collect the data in a single moment making a cut in time. The total population consisted of 110 nurses.

We applied the hypothesis test based on the use of Spearman's Rho correlation prior demonstration of the normality of the data, the H_0 is rejected. Therefore, the variables Labor Risk and Labor Stress have a significant and direct correlation.

Key words: Labor Stress, Labor Risk, Ergonomic Risks, Biological Risks, Chemical Risks

I. Introducción

1.1. Realidad Problemática

Actualmente vivimos en un mundo de globalización con constantes cambios que han traído como consecuencia modificaciones en el comportamiento de las sociedades y necesidades de las personas, generando una situación de constante cambio social que influye directamente en el estilo de vida de las personas. En los últimos diez años ha ingresado en América y el Caribe un grupo de cambios en el área de salud a fin de mejorar la calidad de vida de las personas, sin embargo, las condiciones laborales no fueron reconocidas como algo primario en aquel momento. Se agrega a ello los diversos tipos de modelos de atención. (Mesa-Lago, 2005)

Dentro de los variados recursos humanos en salud, el personal de enfermería representa el 90% del recurso sanitario vinculado a instituciones hospitalarias o similares, por lo que constituye parte de gran importancia de los servicios asistenciales y a la vez presenta capacidad adecuada de trabajar, presentadas por la consistencia de sus funciones durante todo el día sin interrupción durante los días de la semana (Tayupanta y Ulco, 2008).

Según Fontana y Lautert, en Brasil (2103), las condiciones de trabajo en salud son consideradas precarias; los trabajadores están expuestos a violencia verbal y otros riesgos psicosociales, ergonómicos y biológicos. Urbano, Tataje, Félix, Ramírez y Jacinto (2014), en Ica, Perú, hallaron que las enfermeras producto de su carga laboral, por ejemplo, estar de pie durante más de 06 horas, presentaban molestias tipo dolor leve en la espalda; también tenían ese mismo dolor leve de espalda por levantar cargas superiores a 15 kg. Por otra parte, se identificó que las enfermeras presentaban dolor cervical leve al movilizar los pacientes.

La ley del trabajo del enfermero N° 27669, promulgada en el Perú el 22 de junio del 2002, menciona que se debe contar con un espacio de trabajo debidamente adecuado, acondicionado para disminuir estar expuestos a contaminantes ambientales, así mismo, contar con equipos de bioseguridad de

acuerdo al área en que labora y el equipamiento adecuado de los servicios.

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2001), los factores de riesgo para la salud del trabajador relacionados con el trabajo están divididos en cinco grandes grupos: físicos, biológicos, químicos, mecánicos, ergonómicos y psicosociales. Las enfermeras que laboran en los diferentes establecimientos de salud de los distintos niveles de atención, están expuestas a situaciones que predisponen al estrés, como: contrato laboral, constantes ruidos, poca iluminación, espacio e infraestructura inadecuada o insuficiente para las funciones laborales, exceso de temperatura ambiental, déficit de personal médico y enfermería en situaciones de urgencia, sobrecarga de trabajo, falta de armonía laboral entre los miembros del equipo de salud, reporte insuficiente con respecto a los pacientes, rotación continua por diferentes áreas, escasos insumos para brindar atención.

El ejercer la carrera de la enfermería conlleva gran preocupación sobre la vida sana y el cuidado hacia los demás, el trato diario con otra persona, es uno de los decisivos más reconocidos. Se agrega a esto los diversos peligros en el área profesional de enfermería en nuestro centro de trabajo, también es de gran importancia que existen importantes inconvenientes de conducta no sana como se evidencia en el día a día de la profesión a la cual somos en la mayoría de veces vulnerables a presentar un proceso de depresión. (Krakowski, 1982).

El Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas tiene como misión brindar atención de salud de la más alta especialidad a toda persona con problemas neurológicos, lo cual genera, que en los servicios de hospitalización exista un gran porcentaje de personas con limitación en las funciones superiores cerebrales y de movimiento o fuerza, ya sea en medio cuerpo, una extremidad o las cuatro extremidades. Es decir, un gran grupo de personas que son cuidadas por los enfermeros (as), presentan algún nivel importante de dependencia. Esto trae como consecuencia que el personal de enfermería tenga como función cubrir necesidades básicas que van desde la movilización del paciente hasta la alimentación del mismo, muchas veces con escaso apoyo familiar e institucional. Esto trae afectación de la salud física Del profesional de enfermería, lo cual se

encuentra está registrado por la cantidad de descansos médicos con diagnóstico físicos y psicológicos registrados en el Departamento de Enfermería, tales Como casos de lumbalgia, dorsalgias o cefaleas tensionales Como motivo de inasistencias laborales. En los diferentes turnos de trabajo.

Ante toda esta información, surgen algunos cuestionamientos o dudas metodológicas, las cuales pueden generar algunas interrogantes como: ¿Es por ello que esto tiene que ver con el estrés en el profesional de enfermería? ¿Se debe al inapropiado enfrentamiento del personal al estrés? O ¿Se debe al exceso de presión social en el entorno del área laboral?

1.2 Trabajo previos

1.2.1 Antecedentes Internacionales

Aldrete, Navarro, González, León e Hidalgo (2017) *en Cuba, Estrés y Salud En Personal De Enfermería De Una Unidad De Tercer Nivel De Atención*, en su estudio buscaron determinar las manifestaciones de estrés laboral y salud en personal. Fue un estudio observacional, analítico, utilizando para ello la escala de síntomas de estrés de Seppo Aro (ESE) y construyeron un instrumento para determinar la autopercepción de salud, la presencia de enfermedades, su atención y sus repercusiones en el trabajo. Los resultados mostraron que 36,4 % de los participantes se encontraban estresados, los síntomas más frecuentes de estrés fueron: acidez en el estómago, dificultad para conciliar el sueño y despertar durante la noche. Presentaron problemas de salud el 31,5 % del personal evaluado. En primer lugar, se identificaron los, problemas gástricos con 27,5 %, como segunda causa de morbilidad la diabetes mellitus (21,6 %) y en tercer lugar la hipertensión arterial (15,7 %). El tiempo promedio de presentar la enfermedad fue de 62 meses, 51,2 % había acudido al médico en los últimos 6 meses, 23,5 % había faltado a su trabajo por problemas de salud. Por ello se concluyó que quien trabaja en el turno nocturno tenía tres veces más riesgo de presentar estrés y que una de cada 3 personas padecían estrés y tenían problemas de salud.

Pineda. y Velasco. (2015) en El salvador, realizaron el estudio *Estrés en el personal de Sala de Operaciones* cuyo objetivo fue establecer el nivel estrés que presenta el personal de sala de operaciones que labora en el Hospital Nacional General “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María, así conocer la sintomatología psicosomática y nivel de estrés. La Metodología utilizada en el estudio fue la hipotética deductiva. Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario integrado inicialmente por datos generales y además un test psicológico dirigido al estrés laboral en profesionales de anestesiología y enfermería el cual constaba del cuestionario EAE, el cual estaba formado por 50 preguntas, las cuales midieron el nivel de tensión laboral en el cual se encuentra todo el equipo de anestesiología y enfermeros de dicho hospital. La población estuvo constituida por 15 profesionales en anestesiología y 15 enfermeros(as) que trabajaban en el Hospital Nacional general “Dr. Jorge Arturo Mena” de Santiago de María, Usulután. Se obtuvieron tablas de frecuencia y se utilizó la prueba U de Mann Whitney, obteniendo que la mayoría de anestesistas presentaban nivel de estrés bajo y en el personal de salud prevalecía el nivel de estrés medio.

Molineros (2013) en Guatemala, se realizó el estudio llamado *Riesgo en el centro de labores del personal de salud del HNSM*, cuyo objetivo fue el de comprobar los peligros laborales que conlleva a los trabajadores asistenciales trabajadores de dicho nosocomio. El instrumento utilizado fue una encuesta que explora los peligros en los diversos niveles. En este artículo descriptivo de corte transversal, la muestra estuvo conformado por 219 participantes de los cuales; 95 profesionales de salud (43.4%): médicos en general, enfermeros, área de psicología, trabajadores sociales, laboratoristas clínicos y 124 colaboradores no asistenciales (56.6%): administrativos y otros. En el resultado se evidencio que el profesional de salud no tiene la instrucción suficiente acerca de peligros laborales. Los elementales peligros encontrados son en el área psicosocial, biológica, física, ergonómica y finalmente peligros químicos llegándose a determinar que mientras a más permanencia en un solo área es mayor el riesgo la probabilidad de incidentes; además en los colaboradores con menor tiempo en un área se observó una disminución en la tasa de accidentes laborales. De los

profesionales que laboran en dicho hospital, el equipo de enfermeros es el más vulnerable a diferencia de otras profesiones.

Tayupanta y Ulco (2012), en Ecuador, se realizó el estudio *Riesgos laborales en el personal de enfermería que trabaja en SOP del hospital Carlos Andrade Marín*, desarrollaron un estudio de investigación en el que se explora y describe los riesgos laborales, recolectando información a través del desarrollo de un cuestionario. El estudio estuvo conformado por las enfermeras que trabajan en SOP del nosocomio antes mencionado, la muestra la constituyeron 20 personas, 10 Enfermeras/os y 10 técnicos de enfermería. Se observó que el medio donde se trabaja hay un elevado índice de manipular equipos punzocortantes, residuos biológicos probablemente infecciosos, posible de transmitir afecciones. El estudio lo fundamentó el conocer e identificar los diversos peligros más predisponentes en el área de trabajo y los pasos para prevenirlo.

Es importante la toma apropiada de decisiones apropiadas a nivel preventivo esto influye en un trabajo sano y seguro.

Tulcán y Tutillo (2011), en Ecuador, en el trabajo *Riesgos Laborales Que Tienen Los Trabajadores Del Área Minera Rocafuerte En La Explotación Y Procesamiento De Piedra En La Ciudad De Tulcán*, buscó como objetivo determinar los riesgos laborales que tienen los trabajadores del área minera Rocafuerte. La población estuvo constituida por 50 trabajadores del Área Minera Rocafuerte de la ciudad de Tulcán, a los cuales se les administró una encuesta anónima y auto guiada para evitar sesgos de información y respetar la confidencialidad. Los hallazgos demostraron que el trabajo presentó influencia en la audición de la mayoría de los canteros, correspondiendo a un 48%, el ruido era producido por el equipo de explosivos, durante el trabajo de perforación; 36% del personal presentó mayor número de problemas respiratorios especialmente las gripes y el 32 % presentaba dolores osteomusculares, un 23% lesiones o heridas dérmicas, un 9 % dolor en el pecho, y un 1% otros padecimientos. Se pudo concluir que el personal del Área Minera Rocafuerte no conocía los riesgos laborales a los que se expone, por lo que no tiene una adecuada prevención ni manejo de medidas de protección.

1.2.2 Antecedentes nacionales

Urbano, Tataje y Ramírez (2014), en Ica, realizaron un estudio titulado *riesgos ergonómicos de los profesionales de enfermería que laboran en las áreas críticas de los hospitales del Minsa y es-salud del departamento de Ica*, cuyo objetivo fue Identificar los riesgos ergonómicos a los que los profesionales de enfermería, que trabajan en áreas críticas de hospitales del Minsa y Essalud-, están expuestos; Se utilizó el método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por las enfermeras de los hospitales de Ica. Se utilizó un cuestionario para evaluar los riesgos ergonómicos a los que fueron expuestas. La muestra consistió en 59 (40,7%) profesionales de enfermería de los hospitales del Minsa y 86 (59,3%) enfermeras de los hospitales de Essalud. Los hallazgos mostraron en el análisis sociodemográfico un predominio del sexo femenino en los hospitales del Minsa (50; 34,5%) y Essalud (84; 57,9%), predominaron las edades 46 a 50 años en las enfermeras del Minsa (18; 12,4%) y 51-55 años en las enfermeras de Essalud (22; 15,2%). El tiempo de servicio fue de 11-15 años de enfermeras de hospitales del Minsa (17; 11,7%) y de 6 a 10 años en los hospitales de Essalud (28; 19,3%). Se halló además que las enfermeras (Minsa: 38; 26,2% - Essalud: 57; 39,3%), presentan dolor leve en la espalda por estar de pie durante más de 06 horas (valor de Pearson Chi cuadrado = 7,793 y el valor $p = 0,05$ S); también (Minsa: 30; 20,7% - Essalud: 52; 35,9%) presentan dolor leve en la espalda al levantar cargas superiores a 15 kg (valor de Pearson Chi cuadrado = 11,629 y el valor de $p < 0,05$ S). De otro lado, las enfermeras (Minsa: 44; 30,3% - Essalud: 47; 32,4%) presentan dolor cervical leve cuando se movilizan los pacientes (valor de Pearson Chi cuadrado = 0,603 y el valor de $p < 0,05$ S).

Calderón (2014), en Lima, realizó un estudio titulado *conocimiento sobre los riesgos laborales del profesional de enfermería en el centro quirúrgico del hospital nacional dos de mayo*, cuyo objetivo fue determinar el conocimiento sobre los riesgos laborales del profesional de enfermería en el Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 12 profesionales de enfermería del área de Centro Quirúrgico del HNDM. La técnica

utilizada fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario previo aplicación del consentimiento informado. Los hallazgos fueron que del 100% (12), 50% (06) conocen y 50% (06) no conocen. En la dimensión riesgos biológicos 50 % (06) de las enfermeras conocen y 50% (06) no conocen. En la dimensión riesgos físicos 50% (06) de las enfermeras conocen y 50% (06). En la dimensión riesgos químicos 58% (07) de las enfermeras no conocen y 42% (05) conocen. En la dimensión riesgos ergonómicos 58% (07) de las enfermeras conocen y 42 % (05) no conocen.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Teorías del riesgo Laboral

Bird (1969) autor norteamericano propuso la Teoría de la causalidad, vinculada a la prevención de riesgos laborales y seguridad industrial. Esto relacionado con la prevención de problemas o accidentes a nivel de las empresas y sus empleados. La teoría de la causalidad nos explica los factores y causas de por qué ocurren accidentes en la industria.

Plantea “la falta de control como la principal causa de pérdidas, ya sean humanas, de propiedad, en los procesos o que afectan al medio ambiente. Sin embargo, también plantea que para se produzca un accidente o la pérdida, deben ocurrir una serie de hechos, por lo que es necesario analizar estos factores que radican principalmente en la responsabilidad que adquiere la administración a través del supervisor de los procesos o tareas. Este modelo se caracteriza por encontrar el origen de los accidentes”. (p2)

Se dividen en pre contacto, contacto y post contacto, que nos explica la pérdida luego del accidente. Bird (2016, p3), plantea que:

Falta de Control, es el primer factor que encontramos para que un accidente sea posible. Se puede deber a la inexistencia de programas o estándares inexistentes o incumplimiento de los estándares establecidos.

Causas Básicas: Es la que deriva de la falta de control en la industria, y estas se pueden dividir en dos:

- Factores Personales: Son los que se encuentran ligados al comportamiento humano, dentro de los cuales se pueden destacar: falta de conocimientos o capacitación, motivación, ahorrar tiempo, buscar la comodidad, defectos físicos o mentales.
- Factores del Trabajo: Guarda relación con los aspectos relacionados al lugar de trabajo y los procesos que en él se desarrollan, por ejemplo: un lugar de trabajo debe proveer los elementos de seguridad para su personal, falta de información (capacitación), falta de normas de trabajo o negligencia laboral, diseño inadecuado de las máquinas y equipos, desgaste de equipos y herramientas.

Causas Inmediatas: La Causa Inmediata es lo que provoca la lesión y se divide en dos eventos:

Las condiciones sub-estándares son las que se generan cuando la empresa no entrega las condiciones adecuadas para realizar los trabajos de manera segura, entre las que podemos citar, por ejemplo: falta de protecciones y resguardos inadecuados, sistemas de aviso, alarmas, carencia de organización e higiene en el centro de labores, escasez de espacio para trabajar y almacenar materiales.

Actos Sub-Estándares: Ocurren cuando el trabajador no cumple las medidas de seguridad. Por ejemplo:

Falta de protecciones y resguardos en las máquinas e instalaciones.
Protecciones y resguardos inadecuados.

Falta de sistema de aviso, de alarma o de llamada de atención.

Carencia de organización e higiene en el centro de labores.

Escasez de espacio para trabajar y almacenar materiales.

Carlson, y Mchale (2003), señalaron que los centros laborales como

instituciones hospitalarias fueron clasificados de elevado peligro por el Nacional Institute of Occupational Safety and Health (Niosh) de los EEUU.

Luhmann (1996), define que el riesgo es la posibilidad de daños futuros y se caracteriza por las posibles consecuencias negativas que ponen en riesgo la salud del individuo en el área laboral.

Gestal (2001), Señala que los peligros laborales a los que están predispuestos los enfermeros están clasificados desde el punto de vista; etiológico, físico, químico, biológico, ergonómico y psicosociales.

Dimensiones del Riesgo Laboral

los peligros que suelen que enfrentar los laboradores, por ende, el de enfermería, son:

- Biológicas.
- Químicas.
- Físicas
- Ergonómicas
- Psicosocial. Gestal (2001)

Riesgos biológicos

Esta referido a la posibilidad de acontecimientos de una emergencia laboral en el área de la salud, por el ingreso de microorganismos presentes en determinados ambientes. Al ingresar al organismo, puedan producir enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas o intoxicaciones, las cuales se asocian a la prevención y a disminuir la posible aparición de este peligro (Rodríguez 2011).

Actualmente, los profesionales en salud están predispuestos a patologías infectocontagiosas entre ellas se destacan las de etiología vírica, entre las que resalta la hepatitis B (VHB), la hepatitis C (VHC), la hepatitis Delta (VHD) y el SIDA. Actualmente ha tomado gran importancia la transmisión de hepatitis C,

debido a la gravedad de su presencia (dada la tendencia a evolucionar a formas graves y crónicas como cirrosis o hepato carcinoma (Galán 1998).

Los peligros biológicos, están vinculados a todo ser vivo y todo derivado de esta. Que se dan con mayor frecuencia en el centro laboral y por ello pueden presentar susceptibilidad en los usuarios (Palucci, 2004)

En conclusión, existen agentes biológicos con gran carga infecciosa las cuales al estar en completa exposición son letales para el personal asistencial. (Palucci, 2004)

El resultado de los medios Biológicos en los enfermeros que están predispuestos a patologías infecciosas tales como VIH/Sida, TBC, Citomegalo virus, procesos alérgicos y dermatológicos. (Palucci, 2004)

La OPS (2003) menciona que los fluidos con más predisposición de transmisión desencadenan las siguientes patologías, por ejemplo: VIH, la hepatitis. otros líquidos orgánicos también son considerados contaminantes por lo cual debe manejarse con el mayor cuidado aplicando los protocolos de seguridad.

Existen equipos que son de protección personal (EPP), conformado como indispensable de las medidas de control para evitar infecciones tanto biológicas, químicas y físicas. Elementos como lentes mascarillas y otros.

Otra medida de gran importancia para prevenir y controlar peligros biológicos es el cumplimiento de la vacunación y que esta sea de fácil acceso de los empleados de salud, ya que algunas de estas enfermedades pueden ser de origen laboral y por ello es una manera de proteger a los trabajadores.

Peligros biológicos con más predisposición en el área de salud:

Strauss (2011)

Virales: Por ejemplo: Hepatitis, herpes, virus, inmunosupresión.

Hongos:

Por ejemplo: Histoplasmosis.

Bacterial: por ejemplo, TBC, otros.

Vías de entrada de los riesgos biológicos

Según el organismo causante, una enfermedad infecciosa puede propagarse de diferentes formas, las enfermedades infecciosas se transmiten directamente de persona a persona, o por medio del agua, aire o alimentos contaminados (Heymann, 2008) siendo las principales:

- **Por Contacto:** Proyección sobre ojos piel y mucosas o contacto con superficies contaminadas.
- **Heridas:** Accidental con objetos punzo cortantes (agujas, bisturí, abocath, entre otros) contaminados con sangre o fluidos corporales.
- **Digestiva:** Transmisión directa a boca y transmisión indirecta como en el caso de tocar un objeto o superficie contaminada y transferir el material infectado a la boca.
- **Respiratoria:** Inhalación de partículas infectadas, gotas de saliva.

Agentes biológicos y aire interior: los más peligrosos pueden ser bacteriales, virales y fúngicas, ya que todos ellos generan diversas patologías en el hombre, otro factor importante son los humidificadores que son causantes debido a un deficiente cuidado. Los dispositivos de agua y áreas refrigeradas pueden expandir ciertos microorganismos tóxicos y las esporas fúngicas producen problemas alérgicos respiratorios y reacciones dermatológicas.

Riesgos químicos

Para Tolosa. (2002) refiere, que toda sustancia química ya sea orgánica e inorgánica es peligroso durante su fabricación, traslado, uso y aprovisionamiento ya que puede integrarse al ecosistema en una presentación toxica la cual

produzca alteraciones en la salud o ser mortal.

La intoxicación severa es causante de poner en peligro al personal asistencial SOP por estar con mayor predisposición a los factores contaminantes.

Elementos químicos más peligrosos.

Los elementos químicos que se usan más en diversas actividades pueden estar siempre presentes en el área hospitalaria. Las funciones ejecutadas en los diversos nosocomios hacen que estemos en continuo contacto con dichas sustancias.

Riesgos físicos

Definición

Son manifestaciones de energía las cuales pueden causar daño al personal que se encuentra expuesto. Estos agentes se encuentran presentes en el área laboral por lo cual estamos casi siempre irradiados, en constantes áreas con alto ruido y vibraciones, temperaturas altas que conllevan a producir lesiones en nuestra salud o ser letales - Niosh (1999)

Factores de riesgo físico

Corresponde a los factores en el medio ambiente de naturaleza física, la cual al entrar en contacto con el hombre puede causar efectos mortales dependiendo de la magnitud a la cual está predispuesta. El peligro físico es uno de los más frecuentes a los que se encuentra susceptible el personal asistencial de salud.

Principales riesgos físicos.

Ruido, Temperatura, Corrientes de aire, Ventilación, Iluminación, Humedad, Vibraciones. Niosh (1999)

Ruido. El ruido en exceso puede producir disminución de la agudeza auditiva, molestia, alteraciones en la comunicación. En las instalaciones de los servicios de un nosocomio se suelen encontrar excesivos niveles de ruido en los diversos pabellones o salas correspondientes al área de salud.

La exposición repetida y constante a ruidos extremos puede provocar disminución de la agudeza auditiva en el personal asistencial. El ruido es un factor

estresante que puede producir alteraciones en el estado de salud como son el estrés, cansancio y repercutir en enfermedades del sistema circulatorio, digestivo y nervioso.

Iluminación. El contar con buena luz es un buen condicionante para tener un confort visual, pero si estas no fuera la adecuada en nuestro centro de labores como es un nosocomio puede disminuir la agudeza visual llegando a producir alteraciones en la salud, este cambio a lo largo influye en nuestro estado de ánimo y posteriormente ser algo patológico.

Corrientes de aire. En un reconocido Instituto especialista en higiene y seguridad en el trabajador, reconoce la importancia de mejorar la situación del trabajador para ello debemos contar con una buena ventilación sin ser necesario que sea extremo, ya que mucha exposición altera el confort térmico.

Temperatura. En los nosocomios se dan circunstancias que provocan condiciones inadecuadas en el medio, esto nos lleva a situaciones de alto discomfort.

Ventilación: las áreas hospitalarias deben garantizar condiciones térmicas adecuadas ni alto ni bajo, para que esta mezcla de aire sea optima y no afecte la salud, se debe obtener una buena filtración de aire.

Temperatura, humedad. En los nosocomios las temperaturas no son óptimas ya que pueden ser excesivas o deficientes los cuales produce una alteración de la salud y desencadenar procesos de enfermedad.

Los centros hospitalarios deben contar con óptimas condiciones en el medio, que sea confortable, esto quiere decir que debe mantener un equilibrio.

En general, los hospitales son áreas cerradas con poca ventilación la cual hace que la actividad del personal asistencial sea inadecuada, por ello se debe solicitar mejoras para una actividad adecuada que no produzca alteraciones.

Radiaciones no ionizantes. En un nosocomio estamos expuestos a radiaciones que son emitidas por equipos radiactivos o magnéticos, las cuales son de ayuda diagnóstica.

Vibraciones. Se considera así al efecto físico que se da en el hombre por intercambio de fuerza mecánica desde fuentes oscilantes.

La vibración se encuentra en los equipos que funcionan con motor y estas son usadas para el traslado de estas máquinas.

Riesgo ergonómico

Los riesgos ergonómicos representan riesgos ocupacionales que pueden ser definidos como la interurrencia de algún evento en el área laboral, las cuales no son favorables y pueden producir severidad.

Se manifiesta con mayor predisposición de manera directa e indirecta causando alguna alteración de la salud o integridad física del personal asistencial. (Cortez, 2002)

La ergonomía comprende tener una adecuada situación en el área laboral, las cuales no pongan en riesgo la fisionomía humana produciendo fatiga física, lesiones musculares y accidentes de trabajo, para ello hay diversos condicionantes que aportan a poner en riesgo como son las malas posturas, movimientos inadecuados, sobreesfuerzo. (Covarrubias, 2015).

Los peligros relacionados con las condiciones no ergonómicas: “Se considera a todos los factores que producen alteraciones en la postura, movimientos, esfuerzos y posteriormente producen problemas osteomusculares, las cuales son causante de problemas de salud en el profesional asistencial. (Ministerio de la Producción 2007) .

Los efectos dorso lumbares de la manipulación de peso producen malestares tanto leves como severas la cual al complicarse conlleva a una limitación física. Esto también ocasiona gastos económicos en términos de incapacidad ya que altera la producción laboral por pérdidas de jornada y gasto

resultante de prestaciones asistenciales y tratamientos. Las enfermedades lumbares son consideradas como uno de los más relevantes ya que se debe trabajar en prevenir en lo que corresponde a salud ocupacional.

Cuando trabajamos realizamos una variación de posturas, movimientos y fuerzas que producen un esfuerzo físico, las cuales se determinan por factores propios del trabajador: edad, sexo, constitución física y grado de entrenamiento.

El ser humano necesita realizar un esfuerzo constante, que mientras más estática es la postura es mayor la fuerza que debemos sostener. El movilizarse demanda un esfuerzo físico por lo cual no deben ser bruscos, ni exigentes para no producir lesiones musculares. (Fabiani, 2006).

Los riesgos mecánicos están relacionados a los riesgos ergonómicos los cuales involucran todos los factores que se encuentran presentes: objetos, equipos biomédicos, ya que pueden ocasionar accidentes laborales, por falta de un adecuado mantenimiento, abastecimiento de insumos, de medidas de bioseguridad para el uso del personal de salud. (Fernández, 2008)

La ergonomía es de vital importancia ya que es disciplinaria si se aplica de manera adecuada en el centro de trabajo. Es necesario su desarrollo en nuestro medio, ya que es de gran necesidad que los profesionales asistenciales incorporen criterios ergonómicos en su actividad diaria para manejar una vida saludable. (Fuentes, 2010)

Los trastornos musculoesqueléticos, son cada vez más comunes en la mayoría de los trabajadores, afectan su salud y son los responsables de un considerable incremento de los costes directos e indirectos de la sociedad en general. Siendo el trabajo repetitivo uno de los factores que aumenta dichos trastornos debido al escaso descanso entre cada procedimiento que realiza, en la cual los miembros superiores son uno

de los más afectados por factores como rotación continua de y posturas sostenibles y duración continua de los ciclos de trabajos (García, 2015)

Tipos de riesgos ergonómicos

Son de gran importancia determinar los riesgos a los cuales estamos predispuestos ya que son capaces de generar lesiones las cuales influyen en el desempeño del trabajador en su área laboral. (Insht, 2010): Riesgos por posturas forzadas, riesgos por movimientos repetitivos, riesgos por vibraciones, riesgos por trastornos musculo esqueléticos derivados de la carga física.

Riesgos psicosociales

Definición

Son aquellas situaciones que se presentan en el medio ambiente del centro de trabajo las cuales puede ocasionar situación de discomfort la cual genera fatiga muscular y posteriormente conlleva a lesiones musculares (Universidad del Valle, 2016).

Son las relaciones interpersonales que se dan en el área laboral y está relacionada con la organización en el centro de trabajo, ya que el buen clima laboral favorece en el mejor desarrollo del laboral y no produce alteraciones en la salud del profesional de salud.

Factores de riesgos psicosociales

La OIT, refiere que son todas las circunstancias que se dan en el centro de labores, afectando la salud de las personas a través de circunstancias que alteran la salud. Estos condicionantes alteran la salud de los colaboradores que laboran en dicha institución produciendo estrés. Pueden favorecer o desfavorecer para el desarrollo de la actividad y vida laboral del personal de salud. Ya que estas aportan de manera positiva para el desarrollo del personal.

Los peligros psicosociales en el centro de labores es una de las principales causas que producen alteraciones en la salud y posteriormente lesiones o

incidentes laborales. Estas pueden producirse en el desarrollo constante de nuestras funciones.

Teoría del Estrés

Teoría Psicológica, de Folkman y Lazarus, Lo definen como una interrelación entre el hombre y su medio ambiente, ya que es una circunstancia que pone en peligro el bienestar de la persona. Los que regulan el estrés está conformado por el SNC, glándulas, órganos, tejidos y los vasos sanguíneos (Hernández Ch, 2004).

Teoría Biológica, de Cannon (1871-1945), fisiólogo de profesión define al estrés para referirse a la reacción de la fisiología humana la es causada por percepciones o peligros. conceptualiza a los estímulos como estresores por su capacidad para producir cambios fisiológicos y reacciones automáticas de estrés, causando patologías como: colitis, úlcera gástrica, migraña, gastritis, lumbago, entre otras.

Teoría Social, de Lazarus y Folkman (1984), considera fuente importante de salud y de energía al afrontamiento. Ya que las personas que carecen de salud y presentan problemas emocionales no tienen un rendimiento como se espera en sus funciones.

Esta teoría sostiene que existen condiciones que el hombre experimenta cuando interactúa con su medio, convirtiéndose en algo peligroso para la salud y la equidad de su relación con los demás, incluyendo situaciones laborales desencadenando estrés. (Hernández 2004).

Teoría Industrial, de Vitaliano y Cols (1988), estos autores definen que cuando las exigencias son altas y un déficit en el nivel de control, produce niveles de estrés y patologías cardiovasculares. Ya que en la actualidad exigen trabajar a presión, lo que activa a los factores causantes de estrés. (Hernández 2004)

Estrés laboral

Lazarus (2001) fue reconocido por su teoría sobre el estrés laboral y las emociones. La teoría considera el papel importante que juegan las valoraciones cognitivas para la formación de las emociones y el estrés determinándolos como procesos que como “estados”. Esta teoría es considerada como transaccional ya que se contrasta con otras teorías centradas en la situación o en las respuestas características del estrés que resalta la descripción y medición del tipo de causantes que producen estrés. Los estudios han señalado que las situaciones determinadas como estresantes no generan estrés en todas las personas ya que todas las personas no reaccionan de la misma manera en diversas situaciones estresantes. Por estos diferentes motivos Lazarus y otros estudiosos proponen que el estrés es un proceso de transacción entre una situación interna o externa, que tiene determinadas características y una persona que valora la situación en función de sus logros, valores y experticia.

Peiró (1999) revisó los estresores más importantes y estableció categorías:

aquellos relacionados con el ambiente físico, los riesgos ambientales y las condiciones laborales, estructura y el clima social de la entidad laboral.

Ka-rasek (1979). Desde su punto de vista, determina que una circunstancia estresante es resultado de la falta de poder controlar o afrontar los diversos desniveles que provienen del medio ambiente.

Nachreiner y Schaufeli (2001) formulo que no solo es factor estresor un puesto de trabajo sino también el nivel grupal.

El estrés laboral se define como un conjunto de situaciones que se dan el entorno laboral por la presencia de agentes estresantes que, con motivo de este, puedan alterar la salud general de las personas

trabajadoras, siendo un problema en actualidad, el cual es necesario conocer y tratar; ya que es uno de los factores negativos que lleva a una vida con angustias, desencadenando una sensación de incapacidad para poder afrontar la situación (Alonso, 2007).

En la actualidad las personas se encuentran sometidas a un estilo de vida extremadamente acelerado, en el cual las exigencias en el ámbito individual, social y laboral son muy altos. Datos de la OMS a nivel mundial indica que más de 500 millones de personas sufren de estrés laboral y en Estados Unidos por ejemplo se presenta en un 60%, en Europa en un 28% y América Latina 27%. (Coronado, 2006)

La presencia de estrés en el área laboral es muchas veces inevitable. A pesar de ello, las diferencias individuales demuestran que existen una diversa variedad de reacciones al estrés; una tarea considerada interesante por una persona puede producir en otra, altos niveles de angustia. Cano y col (2000),

Señala que ante alguna diversa situación o condición que presiona al individuo en sus funciones laborales puede desencadenar la reacción de estrés. En consecuencia, si se realizara un detallado y minucioso listado de factores psicosociales que pueden causar estrés, esta lista quedara siempre incompleta.

El estrés laboral el cual podría definirse “como el conjunto de fenómenos que se suceden en el organismo del trabajador con la participación de agentes estresantes, derivados directamente del trabajador o que con motivo de este, puedan afectar la salud general de las personas trabajadoras, siendo un problema de actualidad, el cual es necesario conocer y tratar; ya que es uno de los factores negativos que lleva a una vida con angustias, desencadenando una sensación de incapacidad para poder afrontar la situación” (Alonso, 2007 p. 60).

La aparición de estrés en el trabajo se da muchas veces de forma

inevitable ya que se puede evidenciar una amplia variedad de reacciones al estrés. Una tarea considerada de mucha importancia es como una persona puede ocasionar a otros altos niveles de angustia. Cano y Col (2000).

Características del Estrés laboral

Surge cuando las exigencias del entorno son superiores a la capacidad resolutive del individuo para afrontarlas y mantenerlas bajo control, puede manifestarse de diversas formas, como son la irritabilidad a la depresión, y están acompañados de agotamiento físico y/o mental. El profesional de enfermería está sometido a diversos factores estresantes de carácter organizacional y propio de sus funciones.

El estar sano es un factor indispensable para mantener el equilibrio de la salud en el personal de enfermería en sus funciones laborales, condición por la cual las acciones, actitudes, comportamiento y obligaciones pueden realizarse sin tensión. Ya que estas interfieren en el control mental y emocional, para ello se exige una alta concentración y responsabilidad en forma permanente para superar los factores laborales que producen estrés.

Según la Organización Internacional Del Trabajo (OIT), considera condiciones particulares en que se desempeña el personal de enfermería, el cual es amparado por los convenios y recomendaciones internacionales de trabajo que fijan normas de alcance genera materia de empleo y condiciones de trabajo, tales como instrumentos sobre la discriminación, sobre la libertad sindical, derecho de negociación colectiva.

El estrés laboral aparece cuando las exigencias del entorno superan la capacidad del individuo para o mantenerlas bajo control, y puede manifestarse de muchas formas. Algunos de sus manifestaciones más frecuentes van desde la irritabilidad hasta la depresión, y por lo general vienen acompañados de agotamiento físico y/o mental. El enfermero(a) está sometido a múltiples factores estresantes tanto de carácter organizacional como de sus propias tareas.

La salud del personal de enfermería es un factor indispensable para mantener el equilibrio durante sus actividades asistenciales principalmente, condición a través del cual los cuidados de enfermería pueden desarrollarse sin tensiones que alteren el control mental y emocional, no solamente intensivo, sino también prolongado y en el cuál también se exige alta concentración y responsabilidad, además de la exigencia de mantener en forma permanente el espíritu de compartir (Cruz y Vargas; 2009)

Según (OIT),

considera a las situaciones particulares que ejerce la enfermera, el cual es protegido por los acuerdos y determinaciones internacionales de trabajo son normas establecidas, entre ellas tenemos a considerar el pertenecer a un sindicato, vacaciones, seguridad social, tiempo laboral, protección para la salud del trabajador, derechos por maternidad, licencias y otros. (Minsa, 2002).

El afán de las Instituciones del Estado Peruano por disminuir costos se ha traducido en un aumento de la carga laboral Del profesional de enfermería que se ha visto obligado a asumir nuevas funciones. Entonces el fin último de la profesión va cambiando de forma, y las enfermeras (os) se han tenido que ir adaptando a este tipo de exigencias, sintiendo que de alguna manera “abandonan sus pacientes, para responder a todos los procesos administrativos y a la necesidad de nuevas comunicaciones.

La capacidad laboral del personal de salud debe de ser equitativas e independiente del vínculo laboral que tenga. Todo esto conduce a una proporción desmedida de usuarios atendidos por enfermera, cargas excesivas de trabajo, aumento cada vez mayor de la violencia en los centros de trabajo, bajos salarios, subvaloración del trabajo y protección inadecuada contra riesgos laborales.

En el caso de presentar alguna patología la enfermera I, se define como: “estado patológico ya sea permanente agudo o crónico que

provenga como consecuencia obligada y directa de la clase de trabajo que desempeña el trabajador, o del entorno en que se ha visto obligado a trabajar, y que haya sido determinada Como enfermedad profesional por el gobierno” (Vera, 2005, p 122)

Es importante recalcar además que los incidentes en el centro de trabajo son todo evento sucedido en el transcurrir del turno de trabajo, que tuvo el potencial de ser accidente, en el que hubo usuarios involucrados sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la entidad (Moreno,2003)

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general.

¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral y el estrés laboral que presenta el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, Lima 2017?

1.4.2 Problemas Específicos

Problema específico 1.

¿Cuál es la relación que existe entre el riesgo biológico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas en el año 2017?

Problema específico 2.

¿Cuál es la relación entre el riesgo químico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas en el año 2017?

Problema específico 3.

¿Cuál es la relación entre el riesgo físico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas en el año 2017?

Problema específico 4.

¿Cuál es la relación entre el riesgo psicosocial y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas en el año 2017?

Problema específico 5

¿Cuál es la relación entre el riesgo ergonómico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas en el año 2017?

1.5 Justificación del problema

Los nosocomios están enmarcados resaltados en la actividad presupuestal de los servicios, y en él se pueden encontrar una diversidad de peligros laborales, entre los que destacan los biológicos, químicos, físicos, ergonómicos, los que pueden generar patologías y ser letales.

Los profesionales de Enfermería son parte del recurso humano en salud vital para la recuperación y restablecimiento de las personas hospitalizadas, en ese sentido, el equilibrio mental y físico del equipo de salud es importante reconocerlo y fomentarlo en bien del equipo multidisciplinario y que influirá de forma positiva en la salud de las personas.

1.5.1 Justificación Teórica

El presente trabajo se justifica porque se va establecer cuál es la relación entre los riesgos laborales y el estrés laboral del profesional de enfermería de un Instituto especializado en Salud de Lima. Los resultados obtenidos serán usados como base sólida para que sirva de insumo para que las autoridades del sector salud.

1.5.2 Justificación Práctica

Del establecimiento objeto de estudio puedan implementar políticas y planes de intervención en salud ocupacional y con ello poder mejorar las condiciones de trabajo donde se desempeña el profesional de enfermería y contribuir con la mejora en los niveles de stress enfermero.

El estudio es viable de ser realizado en el tiempo establecido, las variables son factibles de ser medidas, se cuenta con los recursos económicos y materiales

necesarios para desarrollar la investigación y se cuenta con el interés por parte de las autoridades de la sede de estudio para recoger la información.

1.5.3 Justificación Metodológica

Además, los resultados o hallazgos servirán de apoyo para futuras investigaciones que intenten aportar aclarar o responder las dudas presentes que no hayan podido ser resueltas en este tema. Asimismo, servirá de apoyo a futuras investigaciones que intenten aportar aclarar o responder las dudas presentes que no hayan podido ser resueltas en este tema.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General

Existe relación entre el riesgo laboral y el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

1.6.2 Hipótesis Específica

Hipótesis Específica 1

Existe relación que existe entre el riesgo biológico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Hipótesis Específica 2

Existe relación entre el riesgo químico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Hipótesis Específica 3

Existe relación entre el riesgo físico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Hipótesis Específica 4

Existe relación entre el riesgo psicosocial y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Hipótesis Específica 5

Existe relación entre el riesgo ergonómico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

1.7 Objetivos

1.7.1 General.

Determinar la relación existente entre el riesgo laboral y el estrés laboral del profesional de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

1.7.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar la relación existente entre el riesgo biológico y el estrés laboral que experimenta el profesional de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Objetivo específico 2

Determinar la relación existente entre el riesgo químico y el estrés laboral que experimenta el profesional de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Objetivo específico 3

Determinar la relación existente entre el riesgo físico y el estrés laboral que experimenta el profesional de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Objetivo específico 4

Determinar la relación existente entre el riesgo psicosocial y el estrés laboral que experimenta el profesional de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Objetivo específico 5

Identificar la relación existente entre el riesgo ergonómico y el estrés laboral que experimenta el profesional de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

II. Método

2.1. Diseño de investigación

Se desarrolló en el método hipotético deductivo bajo un enfoque cuantitativo y corresponde a una investigación sustantiva de nivel descriptivo correlacional, según la clasificación de Hernández, Fernández y Baptista (2010 p 27)

Sustantiva básica, porque su propósito es dar respuesta objetiva a interrogantes que se plantean en un determinado fragmento de la realidad y del conocimiento, con el objeto de contribuir en la estructuración de teorías científicas; es decir, en este caso, generar nuevos conocimientos relacionados a las variables Riesgo laboral y Estrés laboral. (Carrasco, 2006 p 34)

El nivel fue descriptivo, porque se describió a cada una de las variables de estudio tal y cual se presentaron al momento de la investigación. (Arias,1999 p 25)

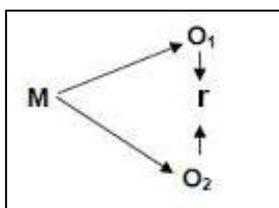
El corte fue Correlacional transversal porque tuvo como finalidad de determinar la relación que existe entre Riesgo laboral y Estrés laboral en un contexto particular que, en este caso es el Instituto nacional de Ciencias Neurológicas. (Hernández, 2010 p 54)

Se aplicó el método Hipotético Deductivo, el cual cuenta con diferentes pasos como es la observación, el crear una hipótesis para determinar dicho caso, deducir posibles consecuencias, propuestas y verificar la verdad de todo lo expuesto y finalmente comparar contrastarlo con la experiencia. Obliga al científico a poner en practica la observación y la verificación. (Kerlinger y Lee, 2008).

Durante la realización de este trabajo no se manipuló ninguna de las variables, ni tampoco se alteraron las condiciones del medio en el cual ocurrieron los hechos, limitándose a observar y registrar tal y como sucede en la realidad. Por tanto, en el estudio se empleó un diseño no experimental, a decir de

Hernández et al, (2010)

En el siguiente esquema podemos visualizar de forma gráfica cómo se relacionaron las variables:



M: Muestra

O_x= Observación de variable “x”

O_y= Observación de variable “x”

r = Relación entre variables

2.2. Variables y Operacionalización

2.2.1 Variable 1 Riesgo laboral

Definición Conceptual de la variable 1

“Conjunto de factores y causas que ocurren en el área laboral vinculado con prevención de problemas y accidentes, las cuales se dividen en factores personales y factores del trabajo.” Bird (1969)

Definición Operacional de la variable 1

La variable riesgo laboral se medirá con un cuestionario de 37 ítems, distribuido en 6 dimensiones; Riesgo biológico con (6 ítems), riesgo químico con (4 ítems), riesgo físico con (7 ítems), riesgo psicosocial con (12 ítems), los valores que asumirán serán si (1), no (0).

2.2.2 Variable 2 Estrés Laboral

Definición Conceptual de variable 2

Es “un proceso de transacción entre una situación interna o externa que posee determinadas características las cuales son condicionantes para alterar el estado de salud” (Lazarus 2001).

Definición Operacional de variable 2

Puntaje obtenido producto de la aplicación de una escala tipo Likert de 37 ítems.

2.2.3 Matriz de Operacionalización de las Variables

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de la variable 1.

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala	Nivel y rangos
Biológico	Medios de transmisión y prevención	1, 2,	Si (1) No (0)	Alto (28-32)
	Accidente biológico	3, 4, 5, 6,		Medio (24-37)
Químico	Exposición a sustancias y Gases Anestésicos.	7,8,9,10		Bajo (20-23)
Físico	Nivel de ruido	11,		
	Ventilación e iluminación	12,14,		
	Humedad y temperatura	13,15,		
	Agotamiento	16,		
	Vibraciones	17		
Psicosocial	Riesgo a golpes	18,20,		
	Exposición de Agresión verbal o física	19,		
	Enfermedad o lesiones	21,22,23,		
	Sobrecarga laboral.	24,30,		
	Agresión o amenazas	25,26,		
	Ansiedad/depresión.	27,28,29,		
Ergonómico	Capacitación e información	31,		
	Condiciones Inadecuadas Del Trabajo.	32,33,34, 35,36,37		

Tabla 2

Matriz de Operacionalización de la variable 2.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles y Rango
Estrés Laboral	Ansiedad y depresión	1, 21,	Casi siempre (3)	Alto
	Tranquilidad	2,3,4,5,19,25	A menudo	(53-56)
	Nerviosismo	6,7,8,9,10,11,12,	(2)	Medio
	Preocupación	13,16,17,27,	A Veces	(49 – 52)
	Alegría	14,15,18,22,28, 20,24,26,	(1)	Bajo
	Agotamiento	23,29,30,31,32,	Casi Nunca (0)	(45-48)
	Confianza y seguridad	33,34,		
	Estabilidad emocional	35,36,37		

2.3. Población, Muestra

2.3.1 Población

La población es pequeña por lo tanto la población es la muestra y estuvo conformada por los 110 profesionales de enfermería que trabajan en los servicios del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas de Lima, durante el período 2017,

Criterios de inclusión

Enfermeros que cumplan labor asistencial, nombrados y contratados, con una antigüedad laboral mayor a un año en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Criterios de Exclusión. Enfermeros que se encuentren de vacaciones, en pasantía o con descanso médico.

Tabla 3

Numero de enfermeros que conforman la población de estudio.

Población	Cantidades
Enfermeras Instituto Nacional De Ciencias Neurológicas	110

2.3.2 Muestreo

El muestreo fue no probabilístico intencional

2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y fiabilidad.

Técnica e instrumentos de recolección de datos

El procedimiento para recolectar la información utilizada fue la encuesta, en ambas variables la cual permite establecer un vínculo con el participante (fuente primaria).

Instrumentos

El instrumento para el riesgo laboral fue el cuestionario. Un cuestionario, el cual

incluye una serie de 37 preguntas cerradas de respuesta dicotómica, Obtuvo validez por juicio de expertos.

Para el caso de estrés laboral se aplicó una escala Likert modificada. La escala Likert viene siendo un grupo de ítems presentados en forma de afirmación o juicio, por lo cual se pide la reacción de los participantes (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Ficha Técnica del Instrumento 1

Nombre: Cuestionario para medir el riesgo laboral en enfermeros

Autor y año: Adaptado de Escobar y Vargas, 2017

Procedencia: Huancavelica, Perú

Adaptación: Lima, Veronikha Dionisio de la Cruz, 2017

Institución: Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Universo del estudio: Enfermeros asistenciales

Porcentaje de confianza: 95%

Porcentaje de error: 5%

Tamaño muestral: 110

Tipo de Técnica: Encuesta

Tipo de instrumento: Cuestionario

Fecha de trabajo de campo: octubre 2017

Tipo de medición: Ordinal

Niveles de rangos: Alto (28-32 pts.), Medio (24-27 pts.) y Bajo (20-23 pts.)

Tabla 4

Baremo del Instrumento Riesgo Laboral.

Nivel	R.Laboral	R.Biologico	.Quimico	R.Fisico	R.Psicosocial	R.Ergonomico
Alto	28-32	4.6-6	2.6-4	5.2-6	9.2-11	6-7
Medio	24-27	3.3-4.5	1.3-2.5	4.6-5.1	7.6-9.1	5-5.9
Bajo	20-23	2-3.2	0-1.2	4-4.5	6-7.5	4-4.9

Ficha Técnica del Instrumento 2

Nombre: Escala para medir el estrés laboral en enfermeros

Autor y año: Preciado, Ambriz, Enríquez y Hernández, 2016

Procedencia: México DF

Adaptación: Lima, Veronikha Dionisio De la Cruz, 2017

Institución: Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Universo del estudio: Enfermeros asistenciales

Porcentaje confianza: 95%

porcentaje de error: 5%

Tamaño muestral: 110

Tipo de Técnica: Encuesta

Tipo de instrumento: Escala Likert

Fecha de trabajo de campo: octubre 2017

Tipo de escala: Ordinal

Niveles de rangos: Alto (53-56 pts.), Medio (49-52 pts.) y Bajo (45-48 pts.)

Tabla 5

Baremo del Instrumento Estrés Laboral.

Nivel	Puntaje
Alto	53-56
Medio	49-52
Bajo	45-48

Validación y fiabilidad del instrumento

Validez de contenido

En este estudio su legitimidad de contenido, es el reflejo de un área específica de contenido, se evaluó a través de algunos aspectos cualitativos: la cual se debe a base de revisión literaria y evaluación del instrumento por parte de investigadores expertos. Asimismo, la ficha de recolección de datos, siendo validada por 3 jueces expertos (juicio de expertos), magísteres en el área de investigación y salud neurológica.

Confiabilidad del instrumento

Se calculó la confiabilidad de consistencia del instrumento, mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, en el cual se aprecia que el coeficiente de confiabilidad del instrumento para medir riesgo laboral y estrés laboral está por encima de 0.7, por lo tanto, se considera al instrumento fiable.

Análisis de confiabilidad

Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,70	37

2.5. Métodos de Análisis de Datos

Las referencias fueron analizadas previo control de calidad de la información y vaciamiento de datos a la matriz Excel 2010. Luego de ello se hizo uso de la estadística descriptiva e inferencial, para lo cual se trabajó con el programa SPSS 24.0.

Para la estadística descriptiva se trabajó con frecuencias y porcentajes, presentándose en gráficos de barras y tablas.

Para la estadística se aplicó la prueba de correlación para establecer la relación de variables de estudio.

Tabla 6

Escala de correlación según el rango de valores.

Coeficiente	Tipo	Interpretación
De -0.91 - 1	Negativa / relación inversa	C. muy alta
De -0.71 -. 90		C. alta
De -0.41 -.70		C. moderada
De -0.21 - .40		C. baja
Positiva / relación directa	Correlación prácticamente nula	
De 0.21 - .40		C .baja
De 0.41 - .70		C .moderada
De 0.71 - .90		C .alta
De 0.91 - 1		C. muy alta

Fuente: Adaptado de Bisquerra, 2009, p.212.

2.6. Aspectos éticos

El estudio respetó los principios bioéticos; beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia. El estudio no provocó algún daño físico o mental, y todos los participantes fueron tratados con la misma consideración sin discriminar por sexo, edad, condición laboral.

Se respetó la autonomía solicitando el consentimiento voluntario de los participantes antes del llenado de los instrumentos.

La Tesis fue aprobada por el Comité Institucional de Ética en Investigación del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Se respetó el anonimato de los participantes, es decir no será necesario datos personales de los mismos. Asimismo, los datos recogidos sólo servirán para el estudio de investigación.

III.- Resultados

3.1. Resultados descriptivos

Tabla 7

Distribución de acuerdo al Nivel de Riesgo Laboral de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	4.5
Medio	16	14.5
Alto	89	80.9
Total	110	100.0

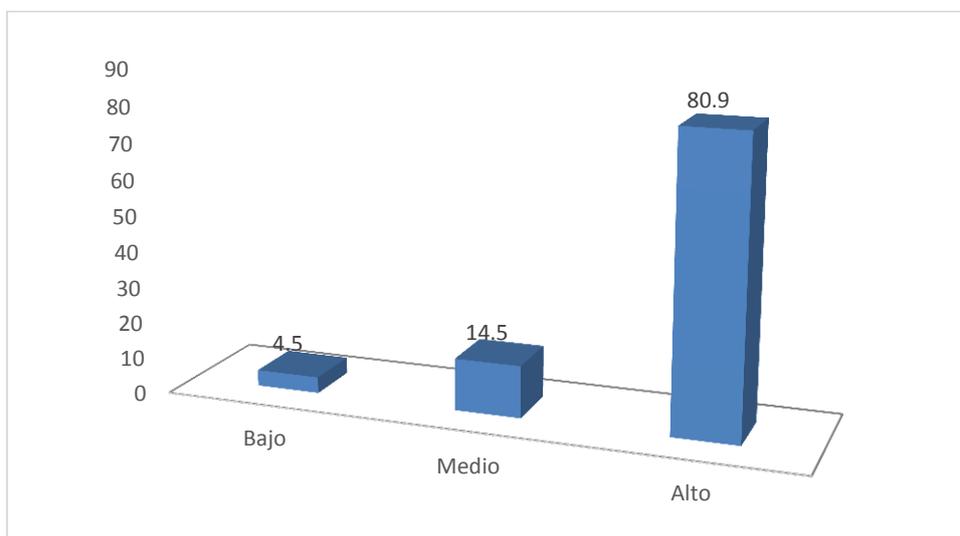


Figura 1. Niveles de Riesgo Laboral de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas.

En la tabla 7 y *Figura 1* se evidencia que 80.9% (89) enfermeros presentan un riesgo laboral alto, el 14.5% (16) enfermeros presentan un riesgo laboral medio y 4.5% (5) enfermeros un riesgo laboral bajo.

Tabla 8

Distribución de acuerdo al Nivel de Riesgo Biológico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	13.6
Medio	59	53.6
Alto	36	32.7
Total	110	100.0

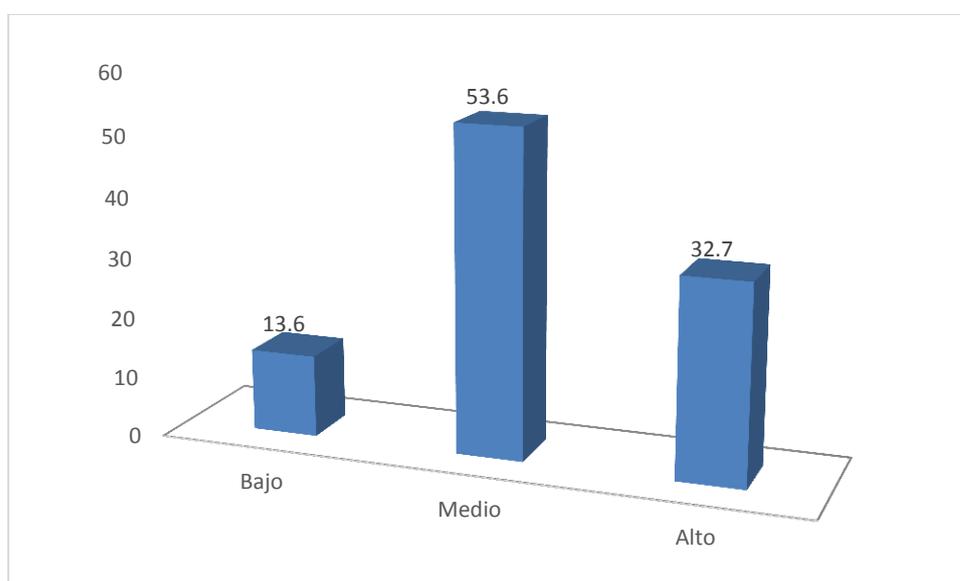


Figura 2. Nivel de Riesgo Biológico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas

En la tabla 8 y *Figura 2* se evidencia que 53.6% (59) de enfermeros presentan un riesgo biológico alto, el 32.7% (37) de enfermeros) presentan un riesgo biológico medio y un 13.6% (15) riesgo biológico bajo.

Tabla 9

Distribución de acuerdo al Nivel de Riesgo Químico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	3.6
Alto	106	96.4
Total	110	100.0

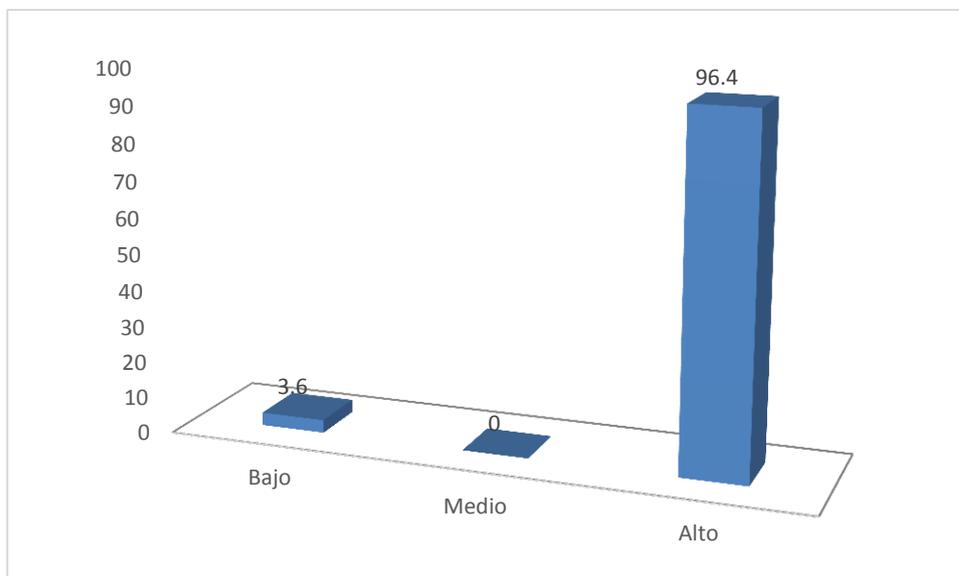


Figura 3. Niveles de Riesgo Químico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas.

En la tabla 9 y *Figura 3* se evidencia que 96.4% (106) de enfermeros presentan un riesgo químico alto, el 3.6% (4) de enfermeros un riesgo laboral bajo. No se halló riesgo químico medio.

Tabla 10

Distribución de acuerdo al Nivel de Riesgo Físico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20	18.2
Medio	80	72.7
Alto	10	9.1
Total	110	100.0

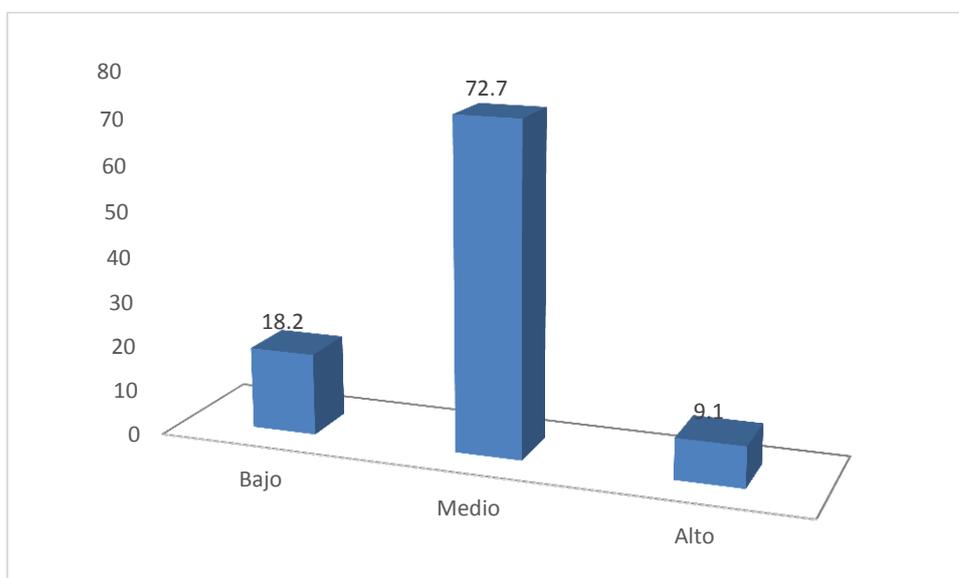


Figura 4 Niveles de Riesgo Físico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas

En la tabla 10 y *Figura 4* se evidencia que 72.7% (80) enfermeros presentan un riesgo físico medio, el 18.2% (16 enfermeros) presentan un riesgo físico bajo y un riesgo físico alto un 9.1% (10).

Tabla 11

Distribución de acuerdo al Nivel de Riesgo Psicológico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	4.5
Medio	46	41.8
Alto	59	53.6
Total	110	100.0

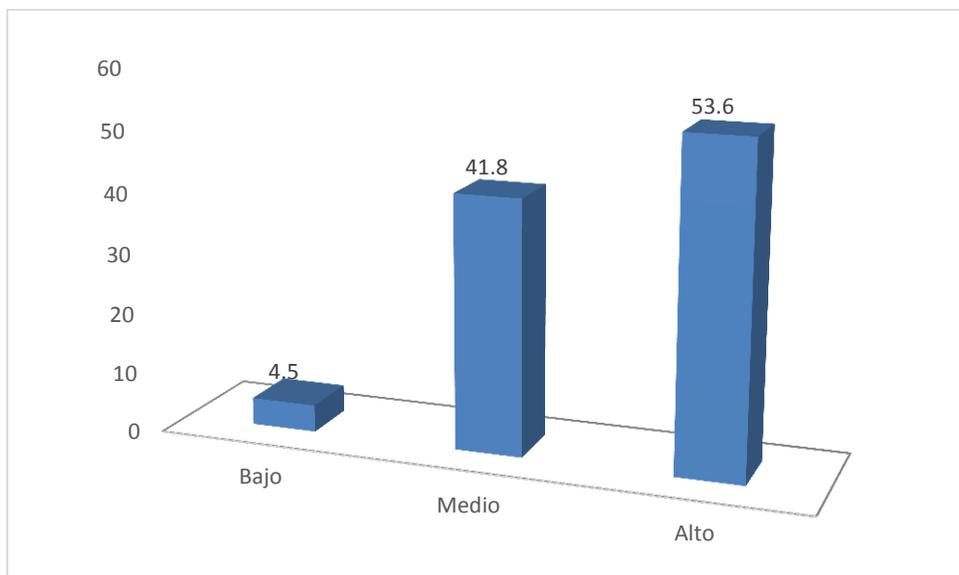


Figura 5. Niveles de Riesgo Psicológico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas.

En la tabla 11 y *Figura 5* se evidencia que 53.6% (59) de enfermeros presentan un riesgo psicológico alto, el 41.8% (46) de enfermeros presentan un riesgo psicológico medio y 4.5% (5) bajo.

Tabla 12

Distribución de acuerdo al Nivel de Riesgo Ergonómico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	4.5
Medio	41	37.3
Alto	64	58.2
Total	110	100.0

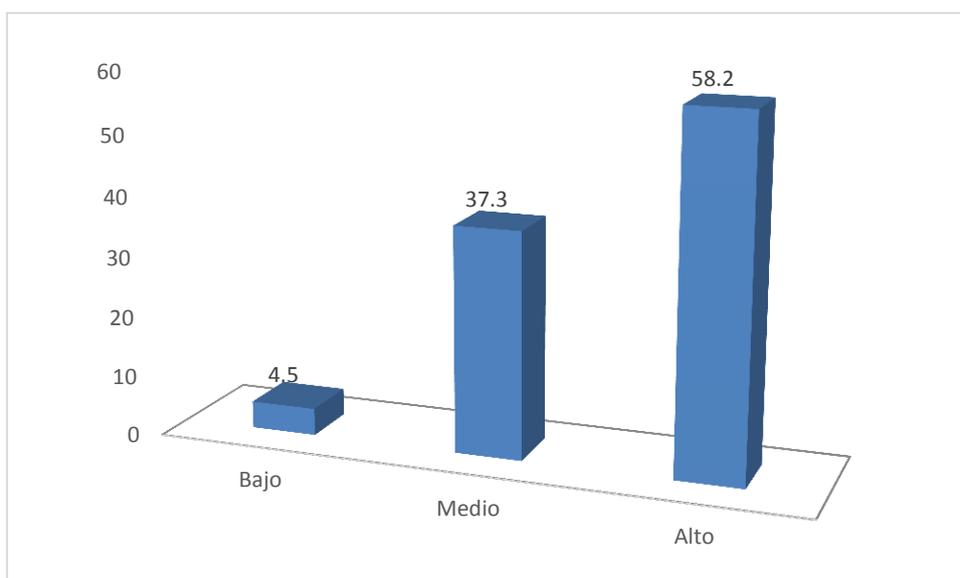


Figura 6. Niveles de Riesgo Ergonómico de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas.

En la tabla 12 y *Figura 6* se evidencia que 58.2% (64) de enfermeros presentan un riesgo ergonómico alto, el 37.3% (41) de enfermeros) presentan un riesgo ergonómico medio y 4.5% (5) bajo.

Tabla 13
Distribución de acuerdo al Nivel de Estrés Laboral de las enfermeras del Instituto de Ciencias Neurológicas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	9.1
Medio	60	54.5
Alto	40	36.4
Total	110	100.0

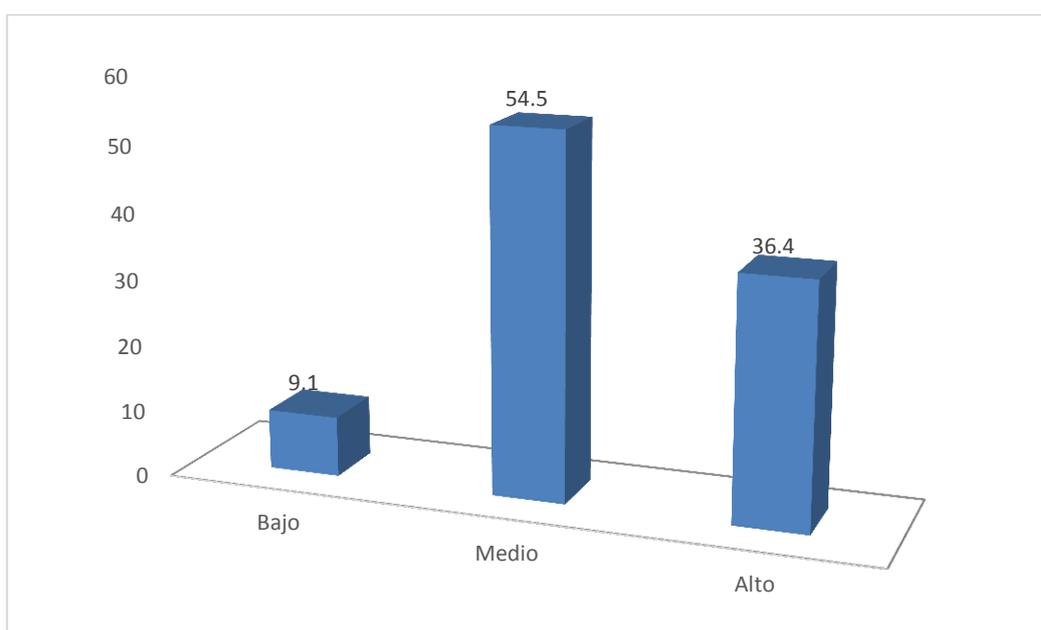


Figura 7 Distribución de acuerdo al Nivel de Estrés Laboral de las enfermeras del Instituto de Ciencias Neurológicas

En la tabla 12 y *Figura 7* se evidencia que 54.5% (60) enfermeros presentan un estrés laboral medio, el 36.4% (40) de enfermeros presentan un estrés laboral alto y un 9.1% (10) bajo.

3.2. Resultados inferenciales.

Prueba de hipótesis General.

Ho: El riesgo laboral no se relaciona significativamente con el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017.

Hi: El riesgo laboral no se relaciona significativamente con el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017.

$$\alpha = 0.01$$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; si $p < \alpha$, se rechaza H_1

Prueba de estadística: Rho de Spearman

Tabla 14

Relación entre el riesgo laboral y el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas

			Total Estres Laboral
Spearman	R. Laboral	Coeficiente de correlación	,220*
		Sig. (bilateral)	,021
		N	110

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor de $p=0.021$ fue menor que $p < 0.01$, se rechaza la hipótesis nula, determina que hay correlación directa entre el riesgo laboral y el estrés laboral del profesional de Enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman hallado fue de una magnitud baja (0.220), pero significativa, es decir que a medida que el riesgo laboral presente niveles altos, el estrés del enfermero se mantiene alto debido a que está expuesto a peligros.

Hipótesis Específica 1

- Ho.** El riesgo Biológico no se relaciona significativamente con el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017.
- Hi.** El riesgo Biológico se relaciona significativamente con el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017.

$$\alpha = 0.01$$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; si $p < \alpha$, se rechaza H_1

Prueba de estadística: Rho de Spearman

Tabla 15

Relación entre el riesgo biológico y el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas

			Total Estres Laboral
Spearman	R. Biológico	Coefficiente de correlación	,594**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	110

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor de $p=0.000$ fue menor que $p < 0.01$, se rechaza la hipótesis nula, determina que hay correlación directa entre el riesgo biológico y el estrés laboral del profesional de Enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman hallado fue de una magnitud moderada (0.594), pero significativa, es decir que a medida que el riesgo biológico presente niveles altos también el estrés laboral del enfermero (a) se mantiene alto debido a que esta expuesto a peligros.

Hipótesis Específica 2

Ho. El riesgo *Químico* no se relaciona significativamente con el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017.

Hi. El riesgo *Químico* se relaciona significativamente con el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017.

$$\alpha = 0.01$$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; Si $p < \alpha$, se rechaza H_1

Prueba de estadística: Rho de Spearman

Tabla 16

Relación entre el Riesgo Químico y el Estrés Laboral del personal de la Dirección General de de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas 2017

		Total Estres Laboral	
Spearman	R. Químico	Coefficiente de correlación	-.077
		Sig. (bilateral)	,425
		N	110

La prueba de hipótesis general del estudio Rho de Spearman igual a -0.077, no habiendo una correlación. No se rechaza la hipótesis nula por la significancia de (0,425 > 0,05) estableciendo que el riesgo químico no se relaciona con el estrés laboral.

Hipótesis Específica 3

- Ho.** El riesgo *Físico* no se relaciona significativamente con el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017.
- Hi.** El riesgo *Físico* no se relaciona significativamente con el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017.

$$\alpha = 0.01$$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; Si $p < \alpha$, se rechaza H_1

Prueba de estadística: Rho de Spearman

Tabla 17

Relación entre el Riesgo Físico y el estrés Laboral del personal de la Dirección General de de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas 2017

		Total Estres Laboral
Spearman	R Físico	
	Coefficiente de correlación	.402**
	Sig. (bilateral)	,000
N		110

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor de $p=0.000$ fue menor que $p < 0.01$, se rechaza la hipótesis nula, determinando una correlación directa de riesgo físico y el estrés del profesional de Enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman hallado fue de una magnitud moderada (0.402), pero significativa, es decir que a medida que el riesgo físico presente niveles altos el estrés laboral del enfermero (a) se mantiene alto debido a que esta expuesto a peligros.

Hipótesis Específica 4

- Ho.** El riesgo *Psicológico* no se relaciona significativamente con el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017.
- Hi.** El riesgo *Psicológico* no se relaciona significativamente con el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017.

$$\alpha = 0.01$$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; Si $p < \alpha$, se rechaza H_1

Prueba de estadística: Rho de Spearman

Tabla 18

Relación entre el Riesgo Psicológico y el Estrés Laboral del personal de la Dirección General de de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas 2017

		Total Estres Laboral
Spearman	R. Psicológico	
	Coefficiente de correlación	-.097
	Sig. (bilateral)	,314
	N	110

La prueba de hipótesis general del estudio Rho de Sperman igual a -0.097, no habiendo una correlación. No se rechaza la hipótesis nula por la significancia de (0,314 >0,05) estableciendo que el riesgo psicológico no se relaciona con el estrés laboral.

Hipótesis Específica 5

- Ho.** El riesgo *Ergonómico* no se relaciona significativamente con el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017.
- Hi.** El riesgo *Ergonómico* se relaciona significativamente con el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017.

$$\alpha = 0.01$$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; si $p < \alpha$, se rechaza H_1

Prueba de estadística: Rho de Spearman

Tabla 19

Relación entre el Riesgo Ergonómico y el estrés Laboral del personal de la Dirección General de de las enfermeras del Instituto De Ciencias Neurológicas 2017

		Total Estres Laboral	
Spearman	R. Ergonómico	Coefficiente de correlación	.210
		Sig. (bilateral)	,022*
		N	110

Dado que el valor de $p=0.022$ fue menor que $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula, entonces se deduce que hay relación directa entre el riesgo ergonómico y el estrés del profesional de Enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman hallado fue de una magnitud baja (0.210), pero significativa, es decir que a medida que el riesgo ergonómico presente niveles altos el estrés laboral del enfermero (a) se mantiene alto.

IV.- Discusión

El presente estudio tuvo como meta definir la relación verdadera entre el riesgo laboral y el estrés laboral que presenta el profesional de enfermería de un instituto nacional de ciencias Neurológicas. Es por ello que se trabajó en una muestra de 110 enfermeros, aplicándose dos instrumentos, uno para el estrés laboral y el otro para el riesgo ergonómico.

Luego del recojo de los datos, se pudo evidenciar que existe correlación directa entre el riesgo laboral y el estrés laboral ($Rho=0.22$ y $p=0.021$). por lo que se asume que cuando aumenten los puntajes de riesgo laboral también aumentarán los puntajes de estrés laboral (Ver tabla 14). El ser significativa refleja que el valor de correlación obtenido es diferente de 0.05. Con ello se demostró la hipótesis general de estudio.

Estos hallazgos están vinculados a los de Valecillo et al. (2009), quienes hallaron que la presencia de riesgo laboral se relaciona positiva y significativamente con los síntomas musculo esqueléticos de los profesionales de enfermería que evaluaron. Se dice vinculado porque los investigadores mencionados en lugar de relacionar el riesgo laboral con estrés lo hicieron con problemas físicos, lo cual nos lleva a especular que también lo esté con un problema emocional como el estrés laboral. En ese sentido demostrar una relación entre riesgo laboral y estrés implica asociar dos variables vinculadas en el trabajo y que podría generar problemas de salud en las enfermeras. Todo esto en desmedro de su performance profesional y calidad de trabajo.

Según el cruce de estrés laboral y dimensiones del riesgo, podemos notar que, el estrés laboral sólo se relaciona significativamente con el Riesgo biológico, físico, ergonómico y no así con el riesgo químico y psicológico.

Debemos mencionar que los riesgos biológicos están asociados a enfermedades como VIH/Sida, Tuberculosis, Hepatitis A, B, C, Citomegalovirus, TBC, procesos alérgicos y dermatológicas. Muchas de las antes mencionadas de tipo mortal. El riesgo ergonómico asociado a aquellos factores que involucran la carga dinámica como posturas y la carga estática como movimientos y esfuerzos

(Ministerio de la Producción 2007). Al parecer las condiciones en que trabaja la enfermera influirían de tal modo que genere un mayor estrés en las enfermeras.

En cuanto a riesgo laboral se observó que el 80.9% de las personas evaluadas presenta un riesgo laboral alto, seguido del 14.5% con un riesgo laboral medio (Fig. 1). Estos datos son coincidentes con Fontana y Lautert (2103), en Brasil, quienes reportaron resultados que indicaban que donde se desarrollaba las funciones de trabajo no eran adecuadas; los laboradores estaban arriesgados a violencia verbal y otros riesgos psicosociales, ergonómicos y biológicos. Asimismo, es coincidente con Tayupanta y Ulco (2012), en Ecuador, quienes también reportaron identificación de peligros laborales a los cuales son vulnerables las enfermeras(os). A nivel nacional nuestros datos coinciden con lo reportado por Urbano, Tataje y Ramírez (2014), en Ica, quienes identificaron riesgos ergonómicos con molestias físicas en el personal de enfermería en áreas críticas de hospitales del Minsa y Essalud.

El riesgo laboral expresa una serie de condiciones físicas, químicas y ergonómicas que se encuentran alrededor de las actividades de trabajo que realiza la enfermera y que pueden generar o provocar alguna afectación de su salud física o mental, con desmedro en su calidad de vida.

Se puede observar la presencia en general de riesgo laboral medio seguido de un nivel alto, lo cual pone en riesgo a las enfermeras(os) con el efecto directo en su rendimiento laboral. Este dato, debe ser insumo para una profunda reflexión para las autoridades del sector salud, a fin de mejorar y sostener mejores condiciones de trabajo en el personal enfermero, protegiendo su salud y motivando un mejor desempeño laboral.

Por otro lado, el estrés laboral aparece en los trabajadores en general cuando las exigencias a las cuales está expuesta superan la capacidad del trabajador para mantenerlas bajo control. En el estudio el 54.5% de las personas evaluadas presenta un estrés laboral alto, seguido del estrés laboral medio con un 36.4% (Fig. 7). Como decía Stroh, "El estrés es una reacción psicosomática, en el

sentido auténtico de la palabra: apenas existen influjos estresores objetivos; casi tiene papel determinante la valoración psíquica de la situación en la actividad del mecanismo del estrés. De ahí que adquiere gran significancia la dimensión psíquica del estrés y debe ser tenido en cuenta de manera preferente en cualquier profilaxis del estrés (p153). Por lo que notamos que el aspecto psicoemocional es muy importante en el manejo y control del estrés en las personas que lo sufren. Dentro de estos hallazgos, lo que se ha determinado es el estrés laboral, con nivel medio, el cual si las condiciones van en desmedro del profesional de enfermería podría convertirse en nivel alto y tener un problema mayor. Como dice Alonso (2007) el estrés laboral es un problema de actualidad el cual es necesario conocer y tratar.

Estos datos nos deben llevar a la reflexión de las autoridades responsables a fin de tomar medidas, ya que la Organización Internacional de Trabajo (OIT), considera que existen condiciones particulares en que se desempeña el personal de enfermería.

Se espera que los resultados del presente estudio sean tomados en cuenta para llevar a cabo una planificación de actividades preventivo promocionales y de mejora del clima y ambiente de trabajo con la respectiva influencia en la mejora de calidad de vida de las enfermeras (os)

V.- Conclusiones

- Primera** Hay vinculo significativo entre riesgo laboral y estrés en los enfermeros(as) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación hallado indica que la relación fue directa y baja (0.220), es decir que a mayor riesgo laboral el estrés laboral se incrementara en el personal de enfermería
- Segunda** Hay vinculo significativo entre el riesgo biológico y estrés en los enfermeros(as) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación hallado indica que la relación fue directa y moderada (0.594), es decir que a medida que se mejore el riesgo biológico mejorará también el estrés laboral.
- Tercera** No hay vinculo significativo entre el riesgo químico y el estrés en los enfermeros(as) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación hallado fue cercano a cero (-0.077) y no significativo.
- Cuarta** Hay vinculo significativo entre el riesgo físico y el estrés en los enfermeros(as) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación hallado indica que la relación fue directa y baja (0.402), es decir que a medida que se mejore el riesgo físico mejorará también el estrés laboral del personal.
- Quinta** No hay vinculo significativo entre el riesgo psicosocial y el estrés en los enfermeros(as) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación hallado fue cercano a cero (-0.097) y no significativo.
- Sexta** Hay vinculo significativo entre el riesgo ergonómico y el estrés en los enfermeros(as) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación hallado indica que la relación fue directa y baja (0.210), es decir que a medida que se mejore el riesgo ergonómico mejorará también el estrés laboral del personal.

VI. Recomendaciones.

- Primera** Que la institución implemente al corto plazo una política de desarrollo personal con el objetivo de poder mejorar las condiciones laborales y una mejor satisfacción del enfermero.
- Segunda** Generar condiciones que permitan el mejor desempeño profesional del enfermero y que redunde en una mejora en la calidad del cuidado que brinda.
- Tercera** Se desarrolle investigación en recursos humanos en salud, de tipo explicativo y que sirva como insumo para generar cambios significativos en el plan de desarrollo de las personas.
- Cuarta** Que se implementen planes o programas sostenibles de manejo del estrés y salud mental dirigido al profesional de enfermería a fin de contribuir en la mejora de sus condiciones físicas o mentales.
- Quinta** Desarrollar un estudio del impacto que tienen las actuales condiciones de trabajo en los enfermeros (as) de la Institución, a fin de propiciar los estímulos, condiciones y recursos necesarios para lograr un mayor nivel de satisfacción laboral.
- Sexta** Realizar una investigación de corte cualitativo para definir qué aspectos del riesgo laboral son los que más influyen en el estrés laboral de los enfermeros(as) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

VII.- Referencias

- Aldrete, M., Navarro, C., Gonzales R., León, S. e Hidalgo, G. (2017). *Estrés y Salud En Personal De Enfermería De Una Unidad De Tercer Nivel De Atención*. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*; 18(1):35-43. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2017/cst171d.pdf>
- Alonso, R. (2017) *El estrés Lima 2007* <Http://monografias.com/trabajos14/estrés/shtml>. Dra. Crsitina Equiguren
plan operativo Anual.
- Badía, R. (1985). *Salud ocupacional y riesgos laborales*. Boletín de La Oficina Sanitaria Panamericana, 98(l), 14. Retrieved from <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/16964/v98n1p20.pdf?sequence=1>
- Bromley, C. (2010) Los trastornos de ansiedad a inicios del nuevo siglo trastornos relacionados con el estrés. *En Archivos Peruanos de Psiquiatría y Salud Mental*. Vol. 4, N° 1 Perú. Pág. 59.
- Cano y Col. (Octubre –diciembre 2000. Lima-Perú). *Está quemada la enfermera “Síndrome de Burnout enfermería Intensiva”*, Vol. 7, Pag.4.
- Calderón, J. (2014), en Lima, *Conocimiento sobre los riesgos laborales del profesional de enfermería en el centro quirúrgico del hospital nacional dos de mayo*, cuyo objetivo fue determinar el conocimiento sobre los riesgos laborales del profesional de enfermería en el Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo
- Carlson, K. y Mchale, L. (2003) *Cuidados Intensivos*. Procedimientos de la American Asociación of Critical-Care Nurses. 4º Edición. Editorial Médica Panamericana S.A.
- Coronado, L. (2006) *Factores laborales y niveles de estrés laboral en enfermeros de los servicios de Áreas Críticas y Medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión*
- Cortés, J. (2002) *Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales*. Editorial Tébar.
- Covarrubias, A. (2015). *Lumbalgia: un problema de salud pública*. Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/rma/cma-2010/cmas101y.pdf>
- Fabiani, I. (2006). *Prevalencia de la patología Músculo esquelética Reumatoidea*. Santiago: Universidad de Chile.
- Fernández, R. (2008) *Manual de prevención de riesgos laborales para no*

- iniciados*. 2ª Edición revisada y ampliada. Editorial Club Universitario.
- Fuentes JR. (2010) *Investigación y aplicación de técnicas para reducir riesgos laborales en trabajadores de compañía minera Cerro Colorado*. [Tesis de licenciatura] Chile. Disponible en: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2010/bmfcif954i/doc/bmfcif954i.pdf>
- Galán et al. (1998) “*Salud Laboral: un debate permanente*”. Madrid. Sindicato de Enfermería SATSE, PAG. 207
- García, J. (2005) *Manual de prevención de riesgos laborales* (Seguridad, Higiene y salud en el trabajo), Atelier: Barcelona.
- Hernandez, R., Fernandez, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. 6ª ed. MéxicoDF
- Heymann D. (2014). Editor. *El control de las enfermedades transmisibles*, 19th ed. Washington DC: American Public Health Association, 2008. Cap. 5. p. 14-15.
- INSHT (2010). *Vigilancia de la salud de los TME*. [internet]. [Disponible en: <http://www.insht.es/portal/site/MusculoEsqueleticos/menuitem.2b2dac6ee28e973a610d8f20e00311a0/?vgnnextoid=e752802f1bfc210VgnVCM100000>]
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2008). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en Ciencias Sociales* (4ª. ed.). México: Mc Graw Hill.
- Ministerio de la protección social. *Guías de atención integral de salud ocupacional basadas en la evidencia*. GATISO. Bogotá, 2007.
- MINSA, *Normas Técnica – categorías del establecimiento del sector salud*. 2008
- Molinerros, M (2013). *Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala, mayo - julio 2013. (Tesis de Magister) Universidad Rafael Landívar*. Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/09/11/Molinerros-Maria.pdf>
- Navarro, G. (2011). “*Conocimiento y Manejo del estrés de Enfermería de los servicios de Medicina de los hospitales Arzobispo Loayza y Hospital dos de Mayo*”
- Pineda, D. y Velasco, A. (2015). *El Estrés Laboral Del Personal De Sala De Operaciones Del Hospital Nacional General “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago De Maria, Usulután, Año 2015*. (Tesis de Especialista,

- Universidad de El Salvador). Recuperado de <http://ri.ues.edu.sv/10566/1/50108196.pdf>
- Raile, M. y Marriner A. (2011). Modelos y teorías en enfermería. España: Elsevier España; 2011. 816 p.
- Rodríguez J. (2011). Seguridad Biológica. La Habana: Editorial Félix Varela; 2011: p. 338.
- Stroch, A. (1982) "Él y la Personalidad". México: Ed. Interamericana.
- Tayupanta, S. y Ulco, C. (2012). *Riesgos Laborales En El Personal De Enfermería Que Labora En Sala De Operaciones Del Hospital Carlos Andrade Marín*. (Tesis de Especialista, Universidad Central Del Ecuador) Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/620/1/T-UCE-0006-21.pdf>
- Tulcán, M. y Tulcán, C. (2011). *Riesgos laborales que tienen los trabajadores del área minera Rocafuerte en la explotación y procesamiento de piedra en la ciudad de Tulcán*. (Tesis de título para enfermera, Universidad Tecnica Del Norte, Ecuador) Recuperado en: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1193/1/06%20enf%20482%20tesis%20completa.pdf>
- Urbano, T. y Ramírez (2014), en Ica, *riesgos ergonómicos de los profesionales de enfermería que laboran en las áreas críticas de los hospitales del Minsa y es-salud del departamento de Ica*, Tesis
- Vasquez, V. (2016). *Teoría de la causalidad de Bird*. HSEC Prevención de riesgos: Recuperado de: <http://www.emb.cl/hsec/articulo.mvc?xid=>
- Vera, R. (2005). Salud Ocupacional en Cuidados Intensivos. *Memorias del II congreso de profesionales de enfermería clínica y IX simposio: actualizaciones en enfermería*. Actual. Enferm. 2005; 8(1):27-31
- Valecillo, M., Quevedo, A., Palma, A., Dos Santos, A., Montiel, M., Camejo, M. y Sánchez, M. (2009). *Síntomas musculo esqueléticos y estrés laboral en el personal de enfermería de un hospital militar*. *Salud de los Trabajadores*, 17(2), 85-95. Recuperado en 03 de enero de 2017, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-
- Vera, R. (2005). Salud Ocupacional en Cuidados Intensivos. *Memorias del II congreso de profesionales de enfermería clínica y IX simposio: actualizaciones en enfermería*. Actual. Enferm. 2005; 8(1):27-31

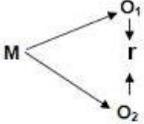
VIII.- Anexos

ANEXO A

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES																																																																										
<p>Problema general. ¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral y el estrés laboral que presenta el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, Lima 2017?</p> <p>Problemas Específicos Problema específico 1. ¿Cuál es la relación que existe entre el riesgo biológico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas en el año 2017?</p> <p>Problema específico 2. ¿Cuál es la relación entre el riesgo químico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas en el año 2017?</p> <p>Problema específico 3.</p>	<p>Objetivos General. Determinar la relación existente entre el riesgo laboral y el estrés laboral del profesional de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.</p> <p>Objetivos específicos Objetivo específico 1 Determinar la relación existente entre el riesgo biológico y el estrés laboral que experimenta el profesional de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.</p> <p>Objetivo específico 2 Determinar la relación existente entre el riesgo químico y el estrés laboral que experimenta el profesional de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.</p>	<p>Hipótesis General Existe relación entre el riesgo laboral y el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.</p> <p>Hipótesis Específica Hipótesis Específica 1 Existe relación que existe entre el riesgo biológico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.</p> <p>Hipótesis Específica 2 Existe relación entre el riesgo químico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.</p>	<p>Tabla 1 <i>Matriz de Operacionalización de la variable 1.</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensión</th> <th>Indicador</th> <th>Ítems</th> <th>Escala</th> <th>Nivel y rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Biológico</td> <td>Medios de transmisión y prevención</td> <td>1, 2,</td> <td>Si (1) No (0)</td> <td rowspan="2">Alto (28-32) Medio (24-37) Bajo (20-23)</td> </tr> <tr> <td>Accidente biológico</td> <td>3, 4, 5, 6,</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Químico</td> <td>Exposición a sustancias y Gases Anestésicos.</td> <td>7,8,9,10</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="5">Físico</td> <td>Nivel de ruido</td> <td>11,</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ventilación e iluminación</td> <td>12,14, 13,15,</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Humedad y temperatura</td> <td>16,</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Agotamiento</td> <td>17</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vibraciones</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="5">Psicosocial</td> <td>Riesgo a golpes</td> <td>18,20,</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Exposición de Agresión verbal o física</td> <td>19,</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Enfermedad o lesiones</td> <td>21,22,23,</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sobrecarga laboral.</td> <td>24,30,</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Agresión o amenazas</td> <td>25,26,</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ansiedad/depresión.</td> <td>27,28,29,</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Ergonómico</td> <td>Capacitación e información</td> <td>31,</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Condiciones Inadecuadas Del Trabajo.</td> <td>32,33,34,35,36,37</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala	Nivel y rangos	Biológico	Medios de transmisión y prevención	1, 2,	Si (1) No (0)	Alto (28-32) Medio (24-37) Bajo (20-23)	Accidente biológico	3, 4, 5, 6,		Químico	Exposición a sustancias y Gases Anestésicos.	7,8,9,10			Físico	Nivel de ruido	11,			Ventilación e iluminación	12,14, 13,15,			Humedad y temperatura	16,			Agotamiento	17			Vibraciones				Psicosocial	Riesgo a golpes	18,20,			Exposición de Agresión verbal o física	19,			Enfermedad o lesiones	21,22,23,			Sobrecarga laboral.	24,30,			Agresión o amenazas	25,26,			Ansiedad/depresión.	27,28,29,				Ergonómico	Capacitación e información	31,			Condiciones Inadecuadas Del Trabajo.	32,33,34,35,36,37		
Dimensión	Indicador	Ítems	Escala	Nivel y rangos																																																																									
Biológico	Medios de transmisión y prevención	1, 2,	Si (1) No (0)	Alto (28-32) Medio (24-37) Bajo (20-23)																																																																									
	Accidente biológico	3, 4, 5, 6,																																																																											
Químico	Exposición a sustancias y Gases Anestésicos.	7,8,9,10																																																																											
Físico	Nivel de ruido	11,																																																																											
	Ventilación e iluminación	12,14, 13,15,																																																																											
	Humedad y temperatura	16,																																																																											
	Agotamiento	17																																																																											
	Vibraciones																																																																												
Psicosocial	Riesgo a golpes	18,20,																																																																											
	Exposición de Agresión verbal o física	19,																																																																											
	Enfermedad o lesiones	21,22,23,																																																																											
	Sobrecarga laboral.	24,30,																																																																											
	Agresión o amenazas	25,26,																																																																											
Ansiedad/depresión.	27,28,29,																																																																												
Ergonómico	Capacitación e información	31,																																																																											
	Condiciones Inadecuadas Del Trabajo.	32,33,34,35,36,37																																																																											

<p>¿Cuál es la relación entre el riesgo físico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas en el año 2017?</p> <p>Problema específico 4. ¿Cuál es la relación entre el riesgo psicosocial y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas en el año 2017?</p> <p>Problema específico 5 ¿Cuál es la relación entre el riesgo ergonómico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas en el año 2017?</p>	<p>Objetivo específico 3 Determinar la relación existente entre el riesgo físico y el estrés laboral que experimenta el profesional de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.</p> <p>Objetivo específico 4 Determinar la relación existente entre el riesgo psicosocial y el estrés laboral que experimenta el profesional de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.</p> <p>Objetivo específico 5 Identificar la relación existente entre el riesgo ergonómico y el estrés laboral que experimenta el profesional de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.</p>	<p>Hipótesis Específica 3 Existe relación entre el riesgo físico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.</p> <p>Hipótesis Específica 4 Existe relación entre el riesgo psicosocial y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.</p> <p>Hipótesis Específica 5 Existe relación entre el riesgo ergonómico y el estrés laboral en el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.</p>	<p>Tabla 2 <i>Matriz de Operacionalización de la variable 2.</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala y Valores</th> <th>Niveles y Rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">Estrés Laboral</td> <td>Ansiedad y depresión</td> <td>1, 21, 2,3,4,5,19,25</td> <td>Casi siempre (3)</td> <td>Alto (53-56)</td> </tr> <tr> <td>Tranquilidad Nerviosismo</td> <td>6,7,8,9,10,11,12,13,16,17,27,</td> <td>A menudo (2)</td> <td>Medio (49 – 52)</td> </tr> <tr> <td>Preocupación</td> <td>14,15,18,22,28, 20,24,26,</td> <td>A Veces (1)</td> <td>Bajo (45-48)</td> </tr> <tr> <td>Alegría</td> <td>23,29,30,31,32,33,34,</td> <td>Casi Nunca (0)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Agotamiento y seguridad</td> <td>35,36,37</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estabilidad emocional</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles y Rango	Estrés Laboral	Ansiedad y depresión	1, 21, 2,3,4,5,19,25	Casi siempre (3)	Alto (53-56)	Tranquilidad Nerviosismo	6,7,8,9,10,11,12,13,16,17,27,	A menudo (2)	Medio (49 – 52)	Preocupación	14,15,18,22,28, 20,24,26,	A Veces (1)	Bajo (45-48)	Alegría	23,29,30,31,32,33,34,	Casi Nunca (0)		Agotamiento y seguridad	35,36,37			Estabilidad emocional			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles y Rango																													
Estrés Laboral	Ansiedad y depresión	1, 21, 2,3,4,5,19,25	Casi siempre (3)	Alto (53-56)																													
	Tranquilidad Nerviosismo	6,7,8,9,10,11,12,13,16,17,27,	A menudo (2)	Medio (49 – 52)																													
	Preocupación	14,15,18,22,28, 20,24,26,	A Veces (1)	Bajo (45-48)																													
	Alegría	23,29,30,31,32,33,34,	Casi Nunca (0)																														
	Agotamiento y seguridad	35,36,37																															
	Estabilidad emocional																																

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>TIPO: El trabajo corresponde a una investigación sustantiva de nivel descriptivo y correlacional.</p> <p>DISEÑO: No experimental de corte transversal.</p>  <p>Donde M : Muestra O1: Observación de la variable Riesgo laboral O2,: Observación de la variable Estrés laboral R: relación entre las variables</p> <p>MÉTODO: Hipotético deductivo</p>	<p>POBLACIÓN: Estará constituida por los 110 enfermeros8as) del Instituto nacional de Ciencias Neurológicas.</p> <p>TIPO DE MUESTRA: Con la finalidad de asegurar la información y en especial contar con los resultados de la evaluación acerca del riesgoy estrés laboral, se decidió en forma intencional considerar a todos los integrantes de la población. En tal sentido el estudio será de tipo censal.</p> <p>00T AMAÑO DE MUESTRA: 110</p>	<p>Variable 1: Riesgo laboral Técnicas: Encuesta Instrumento: Cuestionario Monitoreo: ninguno Ámbito de Aplicación: Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas Administración: individual</p> <p>Variable 2: Estrés laboral Técnicas: Encuesta Instrumento: Escala Monitoreo: ninguno Ámbito de Aplicación: Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas Forma de Administración: individual</p>	<p>DESCRIPTIVA: Una vez recolectados los datos de la investigación, se procederá al análisis estadístico respectivo. Los datos serán tabulados y se presentarán n las tablas y figuras de distribución de frecuencias, para lo cual se empleará el software estadístico SPSS V 24.</p> <p>INFERENCIAL: Debido a que las variables son cualitativas, se empleará, para la contratación de las hipótesis la prueba no paramétrica Rho de Spearman, que es una medida de correlación para variables que requiere mínimamente de un nivel de medición ordinal, de tal modo que los individuos u objetos de la muestra puedan ordenarse por rangos. El análisis de los datos se realizará empleando el software estadístico SPSS versión 24.</p>

ANEXO B

Instrumento para medir Riesgo Laboral

OBJETIVO: Recolectar información que permita determinar si existe riesgo laboral en el personal Enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas

INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta una serie de ítems, por favor lea detenidamente antes de responder. Marque con una X la opción que de acuerdo a su opinión sea la correcta.

Si tiene alguna duda consulte al encuestador.

N°	ITEMS	SI	NO
1	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?		
2	¿Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis?		
3	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?		
4	¿Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, ¿otros?		
5	¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?		
6	En el desarrollo de sus actividades laborales, cuál de los siguientes tipos de enfermedades ha padecido Virales, Bacterianas, Parasitarias, Fúngicas.		
7	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros.		
8	En su área laboral, ha recibido capacitación o información sobre el riesgo de contaminantes químicos.		
9	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.		
10	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas		
11	¿En el desempeño de sus actividades está		

	expuesto a altos niveles de ruido que le genere molestias?		
12	¿Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas?		
13	¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad?		
14	¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?		
15	¿En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura?		
16	¿Al finalizar su jornada laboral, siente usted cansancio mental o físico? Riesgo psicosocial		
17	¿En su puesto de trabajo, está expuesto a altos niveles de vibraciones?		
18	¿En el desarrollo de sus actividades percibe el riesgo de sufrir golpes o contactos con objetos o herramientas (filos, puntas, otros)?		
19	¿En el desempeño de sus labores está expuesto a situaciones que impliquen agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación, y otros?		
20	¿En su puesto de trabajo, está expuesto a agresión física por parte del paciente como: ¿patadas, arañazos, bofetadas, puñetazos, estirón de cabello, y otros?		
21	¿En el desempeño de sus labores, ha sufrido alguna lesión física como cortes, contusiones pequeñas, irritación de los ojos, y otros?		
22	¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión, como: heridas, quemaduras, luxaciones, trastornos músculo – esquelético, ¿que implique suspensión laboral?		
23	¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión que le ocasionó secuelas, o invalidez?		
24	¿En su puesto de trabajo existe riesgo de sobrecarga de trabajo físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas? Psicol		
25	¿En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos?		
26	¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia?		
27	¿Está usted en riesgo de sufrir drogadicción o alcoholismo?		
28	¿El cumplimiento de las demandas laborales, lo		

	predispone a desarrollar estrés laboral?		
29	¿Ha sufrido cuadros de ansiedad o depresión, por las demandas laborales?		
30	¿El desempeño de sus actividades laborales implica realizar un esfuerzo físico o mental de forma frecuente?		
31	¿Ha recibido capacitación e información adecuada sobre la forma correcta de manipular cargas o pacientes?		
32	¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?		
33	¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?		
34	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos?		
35	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos?		
36	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos? Si la respuesta es afirmativa, tiene suficiente espacio para su movilidad y distribución del equipo necesario		
37	¿En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?		

ANEXO C

Instrumento para medir Estrés de Enfermería

A continuación, encontrará unas frases que se utilizan comúnmente para describirse uno así mismo.

Lea cada frase y señale la puntuación 0 a 3 que indique mejor como se siente Ud. AHORA MISMO, en este momento. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que mejor describa su situación presente.

	ITEMS	Casi nunca	A veces	A menudo	Casi siempre
1	Me siento calmado	0	1	2	3
2	Me siento seguro	0	1	2	3
3	Estoy tenso	0	1	2	3
4	Estoy contrariado	0	1	2	3
5	Me siento cómodo (estoy a gusto)	0	1	2	3
6	Me siento alterado	0	1	2	3
7	Estoy preocupado ahora por posibles desgracias futuras	0	1	2	3
8	Me siento descansado	0	1	2	3
9	Me siento angustiado	0	1	2	3
10	Tengo confianza en mí mismo	0	1	2	3
11	Me siento nervioso	0	1	2	3
12	Estoy desasosegado	0	1	2	3
13	Me siento muy "atado"(como oprimido)	0	1	2	3
14	Estoy relajado	0	1	2	3
15	Me siento satisfecho	0	1	2	3
16	Estoy preocupado	0	1	2	3
17	Me siento aturdido y sobre excitado	0	1	2	3
18	Me siento alegre	0	1	2	3
19	En este momento me siento bien	0	1	2	3
20	Me canso rápidamente	0	1	2	3
21	Siento ganas de llorar	0	1	2	3
22	Me gustaría ser tan feliz como otros	0	1	2	3
23	Pierdo oportunidades por no decidirme pronto	0	1	2	3
24	Me siento descansado	0	1	2	3
25	Soy una persona tranquila, serena y sosegada.	0	1	2	3
26	Veo que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas	0	1	2	3
27	Me preocupo demasiado por cosas sin importancia.	0	1	2	3
28	Soy feliz	0	1	2	3
29	Suelo tomar las cosas muy seriamente.	0	1	2	3
30	Me falta confianza en mí mismo.	0	1	2	3
31	Me siento seguro.	0	1	2	3
32	Evito enfrentarme a las crisis o dificultades.	0	1	2	3
33	Me siento triste (melancólico)	0	1	2	3
34	Estoy satisfecho.	0	1	2	3

35	Me rondan y molestan pensamientos sin importancia.	0	1	2	3
36	Me afectan tanto los desengaños, que no puedo olvidarlos.	0	1	2	3
37	Soy una persona estable.	0	1	2	3

Anexo D: Validación de instrumentos

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS
DE JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Néstor, Flores Rodríguez

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con Usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión de los servicios de Salud de la UCV.

Sede del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, requiero validar los instrumentos con los cuales demuestre la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

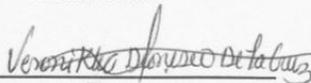
El título de nuestro proyecto de investigación es: **RIESGO LABORAL Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS**, y siendo imprescindible contar con la validación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado recurrir a usted, ante su connotada Experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de la validez de contenido de la Escala.

Expresándole mis más sinceros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Veronikha Dionisio De La Cruz

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CUESTIONARIO- RIESGO LABORAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Riesgo Biológico								
1	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?	✓		✓		✓		
2	¿Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis?	✓		✓		✓		
3	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?	✓		✓		✓		
4	¿Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: ¿bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?	✓		✓		✓		
5	¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?	✓		✓		✓		
6	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, cuál de los siguientes tipos de enfermedades ha padecido (virales, Bacterianas, Parasitarias, Fúngicas)?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Riesgo Químico								
7	¿En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros?	✓		✓		✓		
8	¿En su área laboral, ha recibido capacitación o información sobre el riesgo de contaminantes químicos??	✓		✓		✓		
9	¿En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores,	✓		✓		✓		

	quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros?						
10	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3: Riesgo Físico		SI	NO	SI	NO	SI	NO
11	¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a altos niveles de ruido que le genere molestias?	✓		✓		✓	
12	¿Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas?	✓		✓		✓	
13	¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad?	✓		✓		✓	
14	¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?	✓		✓		✓	
15	¿En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura?	✓		✓		✓	
16	¿Al finalizar su jornada laboral, siente usted cansancio mental o físico?	✓		✓		✓	
17	¿En su puesto de trabajo, está expuesto a altos niveles de vibraciones?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: Riesgo Psicosocial		SI	NO	SI	NO	SI	NO
18	¿En el desarrollo de sus actividades percibe el riesgo de sufrir golpes o contactos con objetos o herramientas (filos, puntas, otros)?	✓		✓		✓	
19	¿En el desempeño de sus labores está expuesto a situaciones que impliquen agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación, y otros?	✓		✓		✓	
20	¿En su puesto de trabajo, está expuesto a agresión física por parte del paciente como: ¿patadas, arañazos, bofetadas, puñetazos, estirón de cabello, y otros?	✓		✓		✓	

21	¿En el desempeño de sus labores, ha sufrido alguna lesión física como cortes, contusiones pequeñas, irritación de los ojos, y otros?	✓		✓		✓	
22	¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión, como: ¿heridas, quemaduras, luxaciones, trastornos músculo - esquelético, que implique suspensión laboral?	✓		✓		✓	
23	¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión que le ocasionó secuelas, o invalidez?	✓		✓		✓	
24	¿En su puesto de trabajo existe riesgo de sobrecarga de trabajo físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?	✓		✓		✓	
25	¿En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos?	✓		✓		✓	
26	¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia?	✓		✓		✓	
27	¿Está usted en riesgo de sufrir drogadicción o alcoholismo?	✓		✓		✓	
28	¿El cumplimiento de las demandas laborales, lo predispone a desarrollar estrés laboral?	✓		✓		✓	
29	¿Ha sufrido cuadros de ansiedad o depresión, por las demandas laborales?	✓		✓		✓	
30	¿El desempeño de sus actividades laborales implica realizar un esfuerzo físico o mental de forma frecuente?	✓		✓		✓	
DIMENSION 5: Riesgo Ergonómico		SI	NO	SI	NO	SI	NO
31	¿Ha recibido capacitación e información adecuada sobre la forma correcta de manipular cargas o pacientes?	✓		✓		✓	
32	¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?	✓		✓		✓	
33	¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?	✓		✓		✓	
34	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos periodos?	✓		✓		✓	
35	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos periodos?	✓		✓		✓	

36	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos? Si la respuesta es afirmativa, tiene suficiente espacio para su movilidad y distribución del equipo necesario	✓		✓	✓		
37	¿En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?	✓		✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Néstor Flores Rosangely DNI: 10 201 551

Especialidad del validador: Neurología

Lima ..lt...de. Mayo del 2017

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Dra.: Manuel Agüero Tupiño.

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con Usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión de los servicios de Salud de la UCV.

Sede del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, requiero validar los instrumentos con los cuales demuestre la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de nuestro proyecto de investigación es: **RIESGO LABORAL Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS**, y siendo imprescindible contar con la validación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado recurrir a usted, ante su connotada Experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de la validez de contenido de la Escala.

Expresándole mis más sinceros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Veronikha Mercedes Dionisio De La Cruz

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CUESTIONARIO- RIESGO LABORAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Riesgo Biológico								
1	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?	✓		✓		✓		
2	¿Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis?	✓		✓		✓		
3	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?	✓		✓		✓		
4	¿Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: ¿bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?	✓		✓		✓		
5	¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?	✓		✓		✓		
6	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, cuál de los siguientes tipos de enfermedades ha padecido (virales, Bacterianas, Parasitarias, Fúngicas)?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Riesgo Químico								
7	¿En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros?	✓		✓		✓		
8	¿En su área laboral, ha recibido capacitación o información sobre el riesgo de contaminantes químicos??	✓		✓		✓		
9	¿En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores,	✓		✓		✓		

	quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros?						
10	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3: Riesgo Físico		SI	NO	SI	NO	SI	NO
11	¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a altos niveles de ruido que le genere molestias?	✓		✓		✓	
12	¿Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas?	✓		✓		✓	
13	¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad?	✓		✓		✓	
14	¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?	✓		✓		✓	
15	¿En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura?	✓		✓		✓	
16	¿Al finalizar su jornada laboral, siente usted cansancio mental o físico?	✓		✓		✓	
17	¿En su puesto de trabajo, está expuesto a altos niveles de vibraciones?	✓		✓		✓	
DIMENSION 4: Riesgo Psicosocial		SI	NO	SI	NO	SI	NO
18	¿En el desarrollo de sus actividades percibe el riesgo de sufrir golpes o contactos con objetos o herramientas (filos, puntas, otros)?	✓		✓		✓	
19	¿En el desempeño de sus labores está expuesto a situaciones que impliquen agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación, y otros?	✓		✓		✓	
20	¿En su puesto de trabajo, está expuesto a agresión física por parte del paciente como: ¿patadas, arañazos, bofetadas, puñetazos, estirón de cabello, y otros?	✓		✓		✓	

21	¿En el desempeño de sus labores, ha sufrido alguna lesión física como cortes, contusiones pequeñas, irritación de los ojos, y otros?	✓		✓		✓	
22	¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión, como: ¿heridas, quemaduras, luxaciones, trastornos músculo - esquelético, que implique suspensión laboral?	✓		✓		✓	
23	¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión que le ocasionó secuelas, o invalidez?	✓		✓		✓	
24	¿En su puesto de trabajo existe riesgo de sobrecarga de trabajo físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?	✓		✓		✓	
25	¿En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos?	✓		✓		✓	
26	¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia?	✓		✓		✓	
27	¿Está usted en riesgo de sufrir drogadicción o alcoholismo?	✓		✓		✓	
28	¿El cumplimiento de las demandas laborales, lo predispone a desarrollar estrés laboral?	✓		✓		✓	
29	¿Ha sufrido cuadros de ansiedad o depresión, por las demandas laborales?	✓		✓		✓	
30	¿El desempeño de sus actividades laborales implica realizar un esfuerzo físico o mental de forma frecuente?	✓		✓		✓	
DIMENSION 5: Riesgo Ergonómico		SI	NO	SI	NO	SI	NO
31	¿Ha recibido capacitación e información adecuada sobre la forma correcta de manipular cargas o pacientes?	✓		✓		✓	
32	¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?	✓		✓		✓	
33	¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?	✓		✓		✓	
34	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos?	✓		✓		✓	
35	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos?	✓		✓		✓	

36	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos? Si la respuesta es afirmativa, tiene suficiente espacio para su movilidad y distribución del equipo necesario	/		/		/				
37	¿En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?	/		/		/				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg: Agosto Topala Moisés Manuel DNI: 41852620

Especialidad del validador: Enf. Cardiología

Lima 18 de Mayo del 2017

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MINISTERIO DE SALUD
 Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas
 LIC. MOISÉS M. AGUIERO TORINO
 C.E. Nº 65293
 Resp. COT - ENF. NL MQ - SUPERVISOR

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Escala de Estrés de Enfermería STAI

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Suficiencia ⁴		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me siento calmado	✓		✓		✓		✓		
2	Me siento seguro	✓		✓		✓		✓		
3	Estoy tenso	✓		✓		✓		✓		
4	Estoy contrariado	✓		✓		✓		✓		
5	Me siento cómodo(estoy a gusto)	✓		✓		✓		✓		
6	Me siento alterado	✓		✓		✓		✓		
7	Estoy preocupado ahora por posibles desgracias futuras	✓		✓		✓		✓		
8	Me siento descansado	✓		✓		✓		✓		
9	Me siento angustiado	✓		✓		✓		✓		
10	Tengo confianza en mí mismo	✓		✓		✓		✓		
11	Me siento nervioso	✓		✓		✓		✓		
12	Estoy desasosegado	✓		✓		✓		✓		
13	Me siento muy "atado"(como oprimido)	✓		✓		✓		✓		
14	Estoy relajado	✓		✓		✓		✓		
15	Me siento satisfecho	✓		✓		✓		✓		
16	Estoy preocupado	✓		✓		✓		✓		
17	Me siento aturdido y sobre excitado	✓		✓		✓		✓		
18	Me siento alegre	✓		✓		✓		✓		
19	En este momento me siento bien	✓		✓		✓		✓		
20	Me canso rápidamente	✓		✓		✓		✓		

21	Siento ganas de llorar	✓		✓		✓		✓	
22	Me gustaría ser tan feliz como otros	✓		✓		✓		✓	
23	Pierdo oportunidades por no decidirme pronto	✓		✓		✓		✓	
24	Me siento descansado	✓		✓		✓		✓	
25	Soy una persona tranquila, serena y sosegada.	✓		✓		✓		✓	
26	Veo que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas	✓		✓		✓		✓	
27	Me preocupo demasiado por cosas sin importancia.	✓		✓		✓		✓	
28	Soy feliz	✓		✓		✓		✓	
29	Suelo tomar las cosas muy seriamente.	✓		✓		✓		✓	
30	Me falta confianza en mí mismo.	✓		✓		✓		✓	
31	Me siento seguro.	✓		✓		✓		✓	
32	Evito enfrentarme a las crisis o dificultades.	✓		✓		✓		✓	
33	Me siento triste (melancólico)	✓		✓		✓		✓	
34	Estoy satisfecho.	✓		✓		✓		✓	
35	Me rondan y molestan pensamientos sin importancia.	✓		✓		✓		✓	
36	Me afectan tanto los desencuentros, que no puedo olvidarlos.	✓		✓		✓		✓	
37	Soy una persona estable.	✓		✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: Agüero Topiano Moisés Manuel DNI: 41853620

Especialidad del validador: Cardiología

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

18 de Mayo del 2017

Lima
 INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
 Instituto Nacional de Geriátrica y Gerontología
 DR. MOISES M. AGÜERO TOPIANO
 CEP: 404535
 Resp. CBI - ENF. NL. NO. SUPERVISOR D

Firma del Exerto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Dra.: Teresa de Jesús Campana Añasco

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con Usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión de los servicios de Salud de la UCV.

Sede del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, requiero validar los instrumentos con los cuales demuestre la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de nuestro proyecto de investigación es: **RIESGO LABORAL Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS**, y siendo imprescindible contar con la validación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado recurrir a usted, ante su connotada Experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de la validez de contenido de la Escala.

Expresándole mis más sinceros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

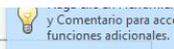
Veronikha Mercedes Dionisio De La Cruz

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CUESTIONARIO- RIESGO LABORAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Riesgo Biológico								
1	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?	✓		✓		✓		
2	¿Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis?	✓		✓		✓		
3	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?	✓		✓		✓		
4	¿Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?	✓		✓		✓		
5	¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?	✓		✓		✓		
6	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, cuál de los siguientes tipos de enfermedades ha padecido (virales, Bacterianas, Parasitarias, Fúngicas)?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Riesgo Químico								
7	¿En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros?	✓		✓		✓		
8	¿En su área laboral, ha recibido capacitación o información sobre el riesgo de contaminantes químicos??	✓		✓		✓		
9	¿En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores,	✓		✓		✓		

	quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros?						
10	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.	✓		✓	✓	✓	
DIMENSIÓN 3: Riesgo Físico		Si	No	Si	No	Si	No
11	¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a altos niveles de ruido que le genere molestias?	✓		✓		✓	
12	¿Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas?	✓		✓		✓	
13	¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad?	✓		✓		✓	
14	¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?	✓		✓		✓	
15	¿En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura?	✓		✓		✓	
16	¿Al finalizar su jornada laboral, siente usted cansancio mental o físico?	✓		✓		✓	
17	¿En su puesto de trabajo, está expuesto a altos niveles de vibraciones?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: Riesgo Psicosocial		SI	NO	SI	NO	SI	NO
18	¿En el desarrollo de sus actividades percibe el riesgo de sufrir golpes o contactos con objetos o herramientas (filos, puntas, otros)?	✓		✓		✓	
19	¿En el desempeño de sus labores está expuesto a situaciones que impliquen agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación, y otros?	✓		✓			
20	¿En su puesto de trabajo, está expuesto a agresión física por parte del paciente como: ¿patadas, arañazos, bofetadas, puñetazos, estirón de cabello, y otros?	✓		✓		✓	

							funciones ad
21	¿En el desempeño de sus labores, ha sufrido alguna lesión física como cortes, contusiones pequeñas, irritación de los ojos, y otros?	✓		✓		✓	
22	¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión, como: ¿heridas, quemaduras, luxaciones, trastornos músculo - esquelético, que implique suspensión laboral?	✓		✓		✓	
23	¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión que le ocasionó secuelas, o invalidez?	✓		✓		✓	
24	¿En su puesto de trabajo existe riesgo de sobrecarga de trabajo físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?	✓		✓		✓	
25	¿En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos?	✓		✓		✓	
26	¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia?	✓		✓		✓	
27	¿Está usted en riesgo de sufrir drogadicción o alcoholismo?	✓		✓		✓	
28	¿El cumplimiento de las demandas laborales, lo predispone a desarrollar estrés laboral?	✓		✓		✓	
29	¿Ha sufrido cuadros de ansiedad o depresión, por las demandas laborales?	✓		✓		✓	
30	¿El desempeño de sus actividades laborales implica realizar un esfuerzo físico o mental de forma frecuente?	✓		✓		✓	
DIMENSION 5: Riesgo Ergonómico		SI	NO	SI	NO	SI	NO
31	¿Ha recibido capacitación e información adecuada sobre la forma correcta de manipular cargas o pacientes?	✓		✓		✓	
32	¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?	✓		✓		✓	
33	¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?	✓		✓		✓	
34	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos periodos?	✓		✓		✓	
35	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos periodos?	✓		✓		✓	



36	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos? Si la respuesta es afirmativa, tiene suficiente espacio para su movilidad y distribución del equipo necesario	✓		✓		✓				
37	¿En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?	✓		✓		✓				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Campana Anaco Teresa de Jesus DNI. 31035536

Especialidad del validador..... Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 12.....de Mayo..del 2017

Campana

 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Escala de Estrés de Enfermería STAI

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Suficiencia ⁴		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me siento calmado	✓		✓		✓		✓		
2	Me siento seguro	✓		✓		✓		✓		
3	Estoy tenso	✓		✓		✓		✓		
4	Estoy contrariado	✓		✓		✓		✓		
5	Me siento cómodo(estoy a gusto)	✓		✓		✓		✓		
6	Me siento alterado	✓		✓		✓		✓		
7	Estoy preocupado ahora por posibles desgracias futuras	✓		✓		✓		✓		
8	Me siento descansado	✓		✓		✓		✓		
9	Me siento angustiado	✓		✓		✓		✓		
10	Tengo confianza en mí mismo	✓		✓		✓		✓		
11	Me siento nervioso	✓		✓		✓		✓		
12	Estoy desasosegado	✓		✓		✓		✓		
13	Me siento muy "atado"(como oprimido)	✓		✓		✓		✓		
14	Estoy relajado	✓		✓		✓		✓		
15	Me siento satisfecho	✓		✓		✓		✓		
16	Estoy preocupado	✓		✓		✓		✓		
17	Me siento aturdido y sobre excitado	✓		✓		✓		✓		
18	Me siento alegre	✓		✓		✓		✓		
19	En este momento me siento bien	✓		✓		✓		✓		
20	Me canso rápidamente	✓		✓		✓		✓		

Haga clic en Herramienta y Comentario para acceder a funciones adicionales.

21	Siento ganas de llorar	✓	✓	✓	✓		
22	Me gustaría ser tan feliz como otros	✓	✓	✓	✓		
23	Pierdo oportunidades por no decidirme pronto	✓	✓	✓	✓		
24	Me siento descansado	✓	✓	✓	✓		
25	Soy una persona tranquila, serena y sosegada.	✓	✓	✓	✓		
26	Veo que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas	✓	✓	✓	✓		
27	Me preocupo demasiado por cosas sin importancia.	✓	✓	✓	✓		
28	Soy feliz	✓	✓	✓	✓		
29	Suelo tomar las cosas muy seriamente.	✓	✓	✓	✓		
30	Me falta confianza en mí mismo.	✓	✓	✓	✓		
31	Me siento seguro.	✓	✓	✓	✓		
32	Evito enfrentarme a las crisis o dificultades.	✓	✓	✓	✓		
33	Me siento triste (melancólico)	✓	✓	✓	✓		
34	Estoy satisfecho.	✓	✓	✓	✓		
35	Me rondan y molestan pensamientos sin importancia.	✓	✓	✓	✓		
36	Me afectan tanto los desengaños, que no puedo olvidarlos.	✓	✓	✓	✓		
37	Soy una persona estable.	✓	✓	✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Campana Anisco Teresa de Jesús DNI: 31055534

Especialidad del validador: Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima... 17 ... de Mayo del 2017

Campana

 Firma del Experto Informante.

Anexo E. BASE DE DATOS DE ESTRES LABORAL

E/P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
1	2	1	1	1	2	0	0	1	3	2	1	0	1	1	2	1	0	2	2	1	1	3	1	0	2	0	1	2	2	0	2	2	0	1	1	2	3
2	2	2	1	1	2	0	0	1	1	2	1	0	1	1	2	0	0	3	2	1	1	3	1	1	3	0	1	3	2	0	2	2	0	1	1	2	3
3	2	1	1	1	2	0	0	1	1	2	1	0	1	1	2	0	0	2	2	1	1	3	1	0	3	0	1	3	2	0	2	2	0	1	1	2	3
4	2	3	1	1	2	0	0	1	1	2	1	0	1	1	2	0	0	3	2	1	1	3	1	1	3	0	1	3	2	0	2	2	0	1	1	2	3
5	2	2	1	1	2	0	0	1	1	2	1	0	1	1	2	0	0	2	2	1	1	3	1	1	2	0	1	3	2	0	2	2	0	1	1	1	3
6	2	2	1	1	2	0	0	1	1	2	1	0	1	1	2	0	0	3	2	1	1	3	1	1	2	0	1	3	2	0	2	2	0	1	1	1	3
7	2	2	1	1	2	0	0	1	1	3	1	0	1	1	2	0	0	1	2	1	1	3	1	1	2	0	1	2	2	0	2	2	0	1	1	1	3
8	3	2	1	1	2	0	0	1	1	3	1	0	1	1	2	0	0	1	2	1	1	3	1	1	2	0	1	2	2	0	2	2	0	1	1	1	3
9	3	2	1	1	2	0	0	1	1	3	1	0	1	1	2	0	0	1	2	1	1	3	1	1	2	0	1	2	2	0	2	2	0	1	1	1	3
10	3	3	1	1	2	0	0	1	1	3	1	0	1	1	2	0	0	1	2	1	1	3	1	1	2	0	1	2	2	0	2	2	0	1	1	2	3
11	3	3	1	0	2	0	0	1	1	3	1	0	1	1	2	0	0	2	2	1	1	3	1	1	2	1	1	2	2	0	2	2	0	1	1	2	3
12	3	3	1	1	2	0	0	1	1	3	1	1	1	1	2	0	0	2	2	1	1	3	1	1	2	1	1	2	2	0	2	2	0	1	1	2	3
13	3	3	1	1	2	1	0	1	1	3	1	1	1	1	2	0	0	2	2	1	1	3	1	1	2	1	1	2	2	0	2	2	0	1	1	2	3

14	3	3	1	1	2	1	0	1	1	3	1	1	1	1	1	0	0	2	2	1	1	3	1	1	3	1	1	2	2	0	2	2	0	1	1	2	3
15	3	3	2	1	2	1	0	1	1	3	1	1	1	1	1	1	0	2	2	1	1	3	1	0	3	1	1	2	3	0	2	2	0	1	1	2	3
16	2	3	2	1	2	1	0	1	1	3	1	1	1	1	1	1	0	2	2	1	1	3	1	1	3	1	1	2	3	0	2	2	0	1	1	1	3
17	2	1	2	1	2	1	0	1	1	3	1	1	1	1	1	1	0	2	2	1	1	3	1	1	3	1	1	2	3	0	2	2	0	1	1	1	3
18	2	1	2	1	1	1	0	1	1	3	1	1	1	1	1	1	0	2	2	1	1	3	1	1	3	1	1	2	3	0	2	2	0	1	1	1	3
19	2	2	1	1	1	1	0	1	1	3	1	1	1	1	1	1	0	2	2	1	1	3	1	1	3	1	1	2	3	0	2	2	0	1	1	1	3
20	2	2	1	1	1	1	0	1	1	3	1	1	1	1	1	1	0	2	2	1	0	3	1	1	3	1	1	2	3	0	2	2	0	1	1	1	3
21	2	2	1	1	1	1	0	1	1	3	1	1	1	1	1	1	0	2	1	2	1	3	1	1	3	1	1	2	3	1	2	2	0	1	1	1	3
22	3	2	1	0	1	1	0	1	1	3	1	1	1	1	1	1	0	3	1	2	1	3	1	1	3	1	1	2	3	1	2	2	0	1	1	1	3
23	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	0	3	1	2	1	2	1	1	3	1	1	2	3	1	2	2	0	1	1	1	3
24	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	0	3	1	2	0	2	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	0	1	1	1	3
25	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	0	3	1	2	0	3	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	0	1	1	1	3
26	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	0	3	1	2	0	3	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
27	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	0	3	1	2	0	3	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
28	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	0	1	1	2	0	3	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
29	3	2	1	1	1	0	1	1	0	3	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	0	3	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
30	3	2	1	0	1	0	1	1	0	3	1	1	1	2	2	1	0	1	1	2	1	3	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
31	3	3	1	1	1	0	1	1	0	3	1	1	1	2	2	1	0	1	1	2	1	2	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2

32	3	3	1	1	1	0	1	1	0	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2
33	1	3	1	1	1	0	1	1	0	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2
34	1	3	1	1	1	0	0	1	0	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2
35	2	3	1	1	2	0	0	1	0	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	3	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2
36	2	3	1	1	2	0	0	1	0	3	1	1	1	2	2	1	1	3	2	1	1	3	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2
37	2	3	1	1	2	0	0	1	0	3	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	3	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2
38	2	3	1	1	2	0	0	1	0	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2
39	2	3	1	1	2	0	0	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	0	2	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2
40	2	3	1	1	2	0	0	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0	2	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2
41	2	1	1	1	2	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	0	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2
42	2	1	1	1	1	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	0	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2
43	2	2	1	1	1	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	0	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
44	2	2	1	1	1	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	0	2	1	1	3	0	1	3	3	1	3	2	1	1	1	1	3
45	2	2	1	1	1	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	0	2	1	1	3	0	1	3	3	1	3	2	1	1	1	1	3
46	2	2	1	1	1	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	0	2	1	1	3	0	1	3	3	1	3	2	1	1	1	1	3
47	2	2	1	1	1	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	0	2	1	1	3	0	1	3	3	1	3	2	1	1	1	1	3
48	2	2	1	1	1	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	0	2	1	1	3	0	1	3	3	1	3	2	1	1	1	1	3
49	3	2	1	1	1	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	0	2	1	1	3	0	1	3	3	1	3	2	1	1	1	1	3

50	3	2	1	1	1	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	0	2	1	1	3	0	1	3	3	1	3	2	1	1	1	1	3
51	3	3	1	1	1	0	0	1	0	3	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	0	2	1	1	3	0	1	3	3	1	3	2	1	1	1	1	3
52	3	3	1	1	1	0	0	1	0	3	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
53	3	3	1	1	1	0	0	1	0	3	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
54	3	3	1	1	1	0	0	1	0	3	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
55	3	3	1	1	1	0	0	1	0	3	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
56	3	3	1	1	2	0	0	1	0	3	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
57	3	3	1	1	2	0	0	1	0	3	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
58	3	3	1	1	2	0	0	1	0	3	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
59	3	3	1	1	2	0	0	1	0	3	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
60	3	3	1	1	2	0	1	1	0	2	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
61	2	3	1	1	2	0	1	1	0	2	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
62	2	3	1	1	2	0	1	1	0	2	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
63	2	1	1	1	2	0	1	1	0	2	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
64	2	1	1	1	2	0	1	1	0	2	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
65	2	1	1	1	2	0	1	1	0	2	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
66	2	2	1	0	2	0	1	0	0	2	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
67	2	2	1	0	2	0	1	0	0	2	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3

68	2	2	1	0	1	0	1	0	1	2	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
69	2	2	1	1	1	0	1	0	1	3	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
70	2	2	1	1	1	0	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
71	3	2	1	1	1	0	1	1	1	3	1	0	1	2	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3
72	3	2	1	1	1	0	1	1	1	3	1	0	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
73	3	3	2	1	1	0	1	1	1	3	1	0	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
74	3	3	2	1	1	0	1	1	1	3	1	0	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
75	3	3	2	1	1	0	1	1	1	3	1	0	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
76	3	3	2	1	1	0	1	1	1	3	1	0	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
77	3	3	2	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
78	3	3	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
79	3	3	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
80	3	3	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
81	3	3	1	1	1	0	0	0	1	2	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
82	3	3	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
83	3	2	1	1	1	0	0	0	1	2	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
84	2	2	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
85	2	2	1	1	1	0	0	0	1	2	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3

86	2	2	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
87	2	3	1	1	1	0	0	0	1	2	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
88	2	3	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
89	2	3	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
90	2	3	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
91	2	3	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
92	2	3	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
93	2	3	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
94	2	1	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
95	2	2	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
96	3	1	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
97	3	2	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
98	3	1	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
99	3	3	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3
100	3	3	1	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	3
101	3	3	1	1	1	1	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	3
102	2	3	1	1	1	1	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	3
103	2	3	1	1	1	1	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	0	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	3

104	2	2	1	1	1	1	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	0	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	3
105	2	2	1	1	1	1	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	0	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	3
106	2	2	1	1	1	1	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	0	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	3
107	3	2	1	1	1	1	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	0	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	2
108	3	2	1	1	1	1	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	0	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	2
109	3	2	1	1	1	1	1	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	0	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	2
110	3	2	1	1	1	1	0	0	1	3	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	1	2	0	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	2

BASE DE DATOS RIESGO LABORAL

E/P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37		
1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
3	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
4	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
5	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
7	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
8	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
9	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
10	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	
11	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
12	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
13	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
14	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
15	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1
16	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1
17	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1
18	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1
19	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	
20	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	
21	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	
22	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	
23	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
24	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	
25	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	
26	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	

Anexo F: Artículo científico

**ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Riesgo laboral y estrés laboral en profesional de enfermería del instituto nacional de ciencias neurológicas, Lima 2017

Autora: Br. Veronikha Mercedes Dionisio De La Cruz
Filiación Institucional – Escuela de Post Grado de la UCV

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación existente entre el riesgo laboral y el estrés laboral que experimenta el profesional de enfermería Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. Tuvo como propósito implementar políticas y planes de intervención en salud ocupacional y con ello poder mejorar las condiciones de trabajo donde se desempeña el profesional de enfermería y contribuir con la mejora en los niveles de stress enfermero.

El Tipo de investigación fue básica de nivel correlacional, de corte transversal, porque el estudio recogerá los datos en un solo momento.

La población total estuvo conformada por 110 enfermeras (os).

Los resultados permiten establecer que exista relación moderada y positiva con un Rho de Spearman entre las variables riesgo laboral y estrés laboral, lo cual permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Palabras clave: Estrés Laboral, Riesgo Laboral, Riesgos Ergonómicos, Riesgos biológicos, Riesgos químicos.

Abstract

The objective of the investigation was to determine the relationship between the occupational risk and the work stress experienced by the nursing professional National Institute of Neurological Sciences. It was intended to implement policies and plans for intervention in occupational health and thus to improve the working conditions where the nursing professional and contribute to the improvement in the levels of nurse stress.

The type of research was basic correlational level, cross-sectional, because we sought to demonstrate relationship of variables. Correlational level: Because it will establish a relationship of cross-sectional study variables because the study will collect the data in a

single moment making a cut in time. The total population consisted of 110 nurses.

We applied the hypothesis test based on the use of Spearman's Rho correlation prior demonstration of the normality of the data, the H_0 is rejected. Therefore, the variables Labor Risk and Labor Stress have a significant and direct correlation.

Key words: Labor Stress, Labor Risk, Ergonomic Risks, Biological Risks, Chemical Risks

Introducción

El presente trabajo de investigación se realizó del instituto nacional de ciencias neurológicas, Lima 2017

Antecedentes del problema

Aldrete, Navarro, González, León e Hidalgo (2017) en *Cuba, Estrés y Salud En Personal De Enfermería De Una Unidad De Tercer Nivel De Atención*, en su estudio buscaron determinar las manifestaciones de estrés laboral y salud en personal. Fue un estudio observacional, analítico, utilizando para ello la escala de síntomas de estrés de Seppo Aro (ESE) y construyeron un instrumento para determinar la autopercepción de salud, la presencia de enfermedades, su atención y sus repercusiones en el trabajo. Los resultados mostraron que 36,4 % de los participantes se encontraban estresados, los síntomas más frecuentes de estrés fueron: acidez en el estómago, dificultad para conciliar el sueño y despertar durante la noche. Presentaron problemas de salud el 31,5 % del personal evaluado. En primer lugar, se identificaron los problemas gástricos con 27,5 %, como segunda causa de morbilidad la diabetes mellitus (21,6 %) y en tercer lugar la hipertensión arterial (15,7 %). El tiempo promedio de presentar la enfermedad fue de 62 meses, 51,2 % había acudido al médico en los últimos 6 meses, 23,5 % había faltado a su trabajo por problemas de salud. Por ello se concluyó que quien trabaja en el turno nocturno tenía tres veces más riesgo de presentar estrés y que una de cada 3 personas padecían estrés y tenían problemas de salud.

Molineros (2013) en Guatemala, se realizó el estudio llamado *Riesgo en el centro de labores del personal de salud del HNSM*, cuyo objetivo fue el de comprobar los peligros laborales que conlleva a los trabajadores asistenciales trabajadores de dicho nosocomio. El instrumento utilizado fue una encuesta que explora los peligros en los diversos niveles. En este artículo descriptivo de corte transversal, la muestra estuvo conformado por 219 participantes de los cuales; 95 profesionales de salud (43.4%): médicos en general,

enfermeros, área de psicología, trabajadores sociales, laboratoristas clínicos y 124 colaboradores no asistenciales (56.6%): administrativos y otros. En el resultado se evidencio que el profesional de salud no tiene la instrucción suficiente acerca de peligros laborales. Los elementales peligros encontrados son en el área psicosocial, biológica, física, ergonómica y finalmente peligros químicos llegándose a determinar que mientras a más permanencia en un solo área es mayor el riesgo la probabilidad de incidentes; además en los colaboradores con menor tiempo en un área se observó una disminución en la tasa de accidentes laborales. De los profesionales que laboran en dicho hospital, el equipo de enfermeros es el más vulnerable a diferencia de otras profesiones.

A nivel nacional Urbano, Tataje y Ramírez (2014), en Ica, realizaron un estudio titulado *riesgos ergonómicos de los profesionales de enfermería que laboran en las áreas críticas de los hospitales del Minsa y es-salud del departamento de Ica*, cuyo objetivo fue Identificar los riesgos ergonómicos a los que los profesionales de enfermería, que trabajan en áreas críticas de hospitales del Minsa y Essalud-, están expuestos; Se utilizó el método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por las enfermeras de los hospitales de Ica. Se utilizó un cuestionario para evaluar los riesgos ergonómicos a los que fueron expuestas. La muestra consistió en 59 (40,7%) profesionales de enfermería de los hospitales del Minsa y 86 (59,3%) enfermeras de los hospitales de Essalud. Los hallazgos mostraron en el análisis sociodemográfico un predominio del sexo femenino en los hospitales del Minsa (50; 34,5%) y Essalud (84; 57,9%), predominaron las edades 46 a 50 años en las enfermeras del Minsa (18; 12,4%) y 51-55 años en las enfermeras de Essalud (22; 15,2%). El tiempo de servicio fue de 11-15 años de enfermeras de hospitales del Minsa (17; 11,7%) y de 6 a 10 años en los hospitales de Essalud (28; 19,3%). Se halló además que las enfermeras (Minsa: 38; 26,2% - Essalud: 57; 39,3%), presentan dolor leve en la espalda por estar de pie durante más de 06 horas (valor de Pearson Chi cuadrado = 7,793 y el valor $p = 0,05$ S); también (Minsa: 30; 20,7% - Essalud: 52; 35,9%) presentan dolor leve en la espalda al levantar cargas superiores a 15 kg (valor de Pearson Chi cuadrado = 11,629 y el valor de $p < 0,05$ S). De otro lado, las enfermeras (Minsa: 44; 30,3% - Essalud: 47; 32,4%) presentan dolor cervical leve cuando se movilizan los pacientes (valor de Pearson Chi cuadrado = 0,603 y el valor de $p < 0,05$ S).

Calderón (2014), en Lima, realizó un estudio titulado *conocimiento sobre los riesgos laborales del profesional de enfermería en el centro quirúrgico del hospital*

nacional dos de mayo, cuyo objetivo fue determinar el conocimiento sobre los riesgos laborales del profesional de enfermería en el Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 12 profesionales de enfermería del área de Centro Quirúrgico del HNDM. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario previo aplicación del consentimiento informado. Los hallazgos fueron que del 100% (12), 50% (06) conocen y 50% (06) no conocen. En la dimensión riesgos biológicos 50 % (06) de las enfermeras conocen y 50% (06) no conocen. En la dimensión riesgos físicos 50% (06) de las enfermeras conocen y 50% (06). En la dimensión riesgos químicos 58% (07) de las enfermeras no conocen y 42% (05) conocen. En la dimensión riesgos ergonómicos 58% (07) de las enfermeras conocen y 42 % (05) no conocen.

Variable 1: Riesgo laboral

De acuerdo a lo expresado por Luhmann (1996), define que el riesgo es la posibilidad de daños futuros y se caracteriza por las posibles consecuencias negativas que ponen en riesgo la salud del individuo en el área laboral.

Gestal (2001), Señala que los peligros laborales a los que están predispuestos los enfermeros están clasificados desde el punto de vista; etiológico, físico, químico, biológico, ergonómico y psicosociales.

Dimensiones del Riesgo Laboral

los peligros que suelen que enfrentar los laboradores, por ende, el de enfermería, son:

- Biológicas.
- Químicas.
- Físicas
- Ergonómicas
- Psicosocial. Gestal (2001)

Variable Estrés laboral

El estrés laboral se define como un conjunto de situaciones que se dan el entorno laboral por la presencia de agentes estresantes que, con motivo de este, puedan alterar la salud general de las personas trabajadoras, siendo un problema en actualidad, el cual es necesario conocer y tratar; ya que es uno de

los factores negativos que lleva a una vida con angustias, desencadenando una sensación de incapacidad para poder afrontar la situación (Alonso, 2007).

Problema

¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral y el estrés laboral que presenta el profesional de enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, Lima 2017?

Objetivo

Determinar la relación existente entre el riesgo laboral y el estrés laboral del profesional de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Hipótesis

Existe relación entre el riesgo laboral y el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Método

La presente investigación es de diseño no experimental, de corte transversal y de nivel descriptivo. El método empleado fue hipotético deductivo, el cual cuenta con diferentes pasos como es la observación, el crear una hipótesis para determinar dicho caso, deducir posibles consecuencias, propuestas y verificar la verdad de todo lo expuesto y finalmente comparar contrastarlo con la experiencia. Obliga al científico a poner en práctica la observación y la verificación. (Kerlinger y Lee, 2008). Según su enfoque es cuantitativa, Según su tipo fue , aplicada, porque guarda íntima relación con la básica, pues depende de los descubrimientos y avances de la investigación básica y se enriquece con ellos, pero se caracteriza por su interés en la aplicación, utilización y consecuencias prácticas de los conocimientos, por su nivel, fue, correlacional.

La población de la presente investigación estuvo conformada por 110 , su muestra fue de 110 colaboradores la técnica que se utilizó fue la encuesta. Luego se procesó los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 23.0, para proceder al análisis estadístico respectivo de la descripción de las variables y la prueba de hipótesis.

Resultados

Prueba de objetivo general

Dado que el valor de $p=0.021$ fue menor que $p < 0.01$, se rechaza la hipótesis nula,

determina que hay correlación directa entre el riesgo laboral y el estrés laboral del profesional de Enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman hallado fue de una magnitud baja (0.220), pero significativa, es decir que a medida que el riesgo laboral presente niveles altos, el estrés del enfermero se mantiene alto debido a que está expuesto a peligros.

Tabla 1

Relación entre el riesgo laboral y el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas

			Total Estres Laboral
Spearman	R. Laboral	Coeficiente de correlación	,220*
		Sig. (bilateral)	,021
		N	110

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Discusión

El presente estudio tuvo como meta definir la relación verdadera entre el riesgo laboral y el estrés laboral que presenta el profesional de enfermería de un instituto nacional de ciencias Neurológicas. Es por ello que se trabajó en una muestra de 110 enfermeros, aplicándose dos instrumentos, uno para el estrés laboral y el otro para el riesgo ergonómico.

Luego del recojo de los datos, se pudo evidenciar que existe relación directa y significativa entre el riesgo laboral y el estrés laboral ($Rho=0.22$ y $p=0.021$). Relación directa por el valor positivo y significativo obtenido, por lo que se asume que cuando aumenten los puntajes de riesgo laboral también aumentarán los puntajes de estrés laboral (Ver tabla 14). El ser significativa refleja que el valor de correlación obtenido es diferente de 0.05. Con ello se demostró la hipótesis general de estudio.

Estos hallazgos están vinculados a los de Valecillo et al. (2009), quienes hallaron que la presencia de riesgo laboral se relaciona positiva y significativamente con los síntomas musculo esqueléticos de los profesionales de enfermería que evaluaron. Se dice vinculado porque los investigadores mencionados en lugar de relacionar el riesgo laboral con estrés lo hicieron con problemas físicos, lo cual nos lleva a especular que también lo esté con un problema emocional como el estrés laboral. En ese sentido demostrar una relación entre riesgo laboral y estrés implica asociar dos variables vinculadas en el trabajo y que podría generar problemas de salud en las enfermeras. Todo esto en desmedro de su

performance profesional y calidad de trabajo.

Según el cruce de estrés laboral y dimensiones del riesgo, podemos notar que, el estrés laboral sólo se relaciona significativamente con el Riesgo biológico, físico, ergonómico y no así con el riesgo químico y psicológico.

Debemos mencionar que los riesgos biológicos están asociados a enfermedades como VIH/Sida, Tuberculosis, Hepatitis A, B, C, Citomegalovirus, TBC, procesos alérgicos y dermatológicas. Muchas de las antes mencionadas de tipo mortal. El riesgo ergonómico asociado a aquellos factores que involucran la carga dinámica como posturas y la carga estática como movimientos y esfuerzos (Ministerio de la Producción 2007). Al parecer las condiciones en que trabaja la enfermera influirían de tal modo que genere un mayor estrés en las enfermeras.

En cuanto a riesgo laboral se observó que el 80.9% de las personas evaluadas presenta un riesgo laboral alto, seguido del 14.5% con un riesgo laboral medio (Fig. 1). Estos datos son coincidentes con Fontana y Lautert (2103), en Brasil, quienes reportaron resultados que indicaban que donde se desarrollaba las funciones de trabajo no eran adecuadas; los laboradores estaban arriesgados a violencia verbal y otros riesgos psicosociales, ergonómicos y biológicos. Asimismo, es coincidente con Tayupanta y Ulco (2012), en Ecuador, quienes también reportaron identificación de peligros laborales a los cuales son vulnerables las enfermeras(os). A nivel nacional nuestros datos coinciden con lo reportado por Urbano, Tataje y Ramírez (2014), en Ica, quienes identificaron riesgos ergonómicos con molestias físicas en el personal de enfermería en áreas críticas de hospitales del Minsa y Essalud.

El riesgo laboral expresa una serie de condiciones físicas, químicas y ergonómicas que se encuentran alrededor de las actividades de trabajo que realiza la enfermera y que pueden generar o provocar alguna afectación de su salud física o mental, con desmedro en su calidad de vida.

Se puede observar la presencia en general de riesgo laboral medio seguido de un nivel alto, lo cual pone en riesgo a las enfermeras(os) con el efecto directo en su rendimiento laboral. Este dato, debe ser insumo para una profunda reflexión para las autoridades del sector salud, a fin de mejorar y sostener mejores condiciones de trabajo en el personal enfermero, protegiendo su salud y motivando un mejor desempeño laboral.

Por otro lado, el estrés laboral aparece en los trabajadores en general cuando las exigencias a las cuales está expuesta superan la capacidad del trabajador para mantenerlas

bajo control. En el estudio el 54.5% de las personas evaluadas presenta un estrés laboral alto, seguido del estrés laboral medio con un 36.4% (Fig. 7). Como decía Stroh, “El estrés es una reacción psicosomática, en el sentido auténtico de la palabra: apenas existen influjos estresores objetivos; casi tiene papel determinante la valoración psíquica de la situación en la actividad del mecanismo del estrés. De ahí que adquiere gran significancia la dimensión psíquica del estrés y debe ser tenido en cuenta de manera preferente en cualquier profilaxis del estrés (p153). Por lo que notamos que el aspecto psicoemocional es muy importante en el manejo y control del estrés en las personas que lo sufren. Dentro de estos hallazgos, lo que se ha determinado es el estrés laboral, con nivel medio, el cual si las condiciones van en desmedro del profesional de enfermería podría convertirse en nivel alto y tener un problema mayor. Como dice Alonso (2007) el estrés laboral es un problema de actualidad el cual es necesario conocer y tratar.

Estos datos nos deben llevar a la reflexión de las autoridades responsables a fin de tomar medidas, ya que la Organización Internacional de Trabajo (OIT), considera que existen condiciones particulares en que se desempeña el personal de enfermería.

Se espera que los resultados del presente estudio sean tomados en cuenta para llevar a cabo una planificación de actividades preventivo promocionales y de mejora del clima y ambiente de trabajo con la respectiva influencia en la mejora de calidad de vida de las enfermeras (os)

Conclusiones

- Primera Hay vinculo significativo entre riesgo laboral y estrés en los enfermeros(as) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación hallado indica que la relación fue directa y baja (0.220), es decir que a mayor riesgo laboral el estrés laboral se incrementara en el personal de enfermería
- Segunda Hay vinculo significativo entre el riesgo biológico y estrés en los enfermeros(as) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación hallado indica que la relación fue directa y moderada (0.594), es decir que a medida que se mejore el riesgo biológico mejorará también el estrés laboral.
- Tercera No hay vinculo significativo entre el riesgo químico y el estrés en los enfermeros(as) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe

señalar que el coeficiente de correlación hallado fue cercano a cero (-0.077) y no significativo.

- Cuarta Hay vinculo significativo entre el riesgo físico y el estrés en los enfermeros(as) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación hallado indica que la relación fue directa y baja (0.402), es decir que a medida que se mejore el riesgo físico mejorará también el estrés laboral del personal.
- Quinta No hay vinculo significativo entre el riesgo psicosocial y el estrés en los enfermeros(as) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación hallado fue cercano a cero (-0.097) y no significativo.
- Sexta Hay vinculo significativo entre el riesgo ergonómico y el estrés en los enfermeros(as) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas – 2017. Cabe señalar que el coeficiente de correlación hallado indica que la relación fue directa y baja (0.210), es decir que a medida que se mejore el riesgo ergonómico mejorará también el estrés laboral del personal.

Recomendaciones

- Primera Que la institución implemente al corto plazo una política de desarrollo personal con el objetivo de poder mejorar las condiciones laborales y una mejor satisfacción del enfermero.
- Segunda Generar condiciones que permitan el mejor desempeño profesional del enfermero y que redunde en una mejora en la calidad del cuidado que brinda.
- Tercera Se desarrolle investigación en recursos humanos en salud, de tipo explicativo y que sirva como insumo para generar cambios significativos en el plan de desarrollo de las personas.
- Cuarta Que se implementen planes o programas sostenibles de manejo del estrés y salud mental dirigido al profesional de enfermería a fin de contribuir en la mejora de sus condiciones físicas o mentales.
- Quinta Desarrollar un estudio del impacto que tienen las actuales condiciones de trabajo en los enfermeros (as) de la Institución, a fin de propiciar los estímulos, condiciones y recursos necesarios para lograr un mayor nivel de satisfacción laboral.
- Sexta Realizar una investigación de corte cualitativo para definir qué aspectos del

riesgo laboral son los que más influyen en el estrés laboral de los enfermeros(as) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Referencias bibliográficas

- Aldrete, M., Navarro, C., Gonzales R., León, S. e Hidalgo, G. (2017) *Estrés y Salud En Personal De Enfermería De Una Unidad De Tercer Nivel De Atención. Revista Cubana de Salud y Trabajo*; 18(1):35-43. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2017/cst171d.pdf>
- Alonso, R. (2017) *El estrés Lima 2007* <Http://monografias.com/trabajos14/estrés/shtml.Dra.CrsitinaEquiguren>
plan operativo Anual.
- Calderón (2014), en Lima, *Conocimiento sobre los riesgos laborales del profesional de enfermería en el centro quirúrgico del hospital nacional dos de mayo*, cuyo objetivo fue determinar el conocimiento sobre los riesgos laborales del profesional de enfermería en el Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo
- Molineros, M (2013). *Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala, mayo - julio 2013. (Tesis de Magister) Universidad Rafael Landívar. Guatemala.* Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/09/11/Molineros-Maria.pdf>
- Urbano, Tataje y Ramírez (2014), en Ica, *riesgos ergonómicos de los profesionales de enfermería que laboran en las áreas críticas de los hospitales del Minsa y es-salud del departamento de Ica*, Tesis
- Valecillo, M, Quevedo, A, Palma, A, Dos Santos, A, Montiel, M, Camejo, M, y Sánchez, M. (2009). *Síntomas musculo esqueléticos y estrés laboral en el personal de enfermería de un hospital militar. Salud de los Trabajadores*, 17(2), 85-95. Recuperado en 03 de enero de 2017, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-

Anexo G: Carta de autorización


 REPUBLICA PERU **Ministerio de Salud** Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas "AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

CARTA N° 049- 2017-DPTO-ENF--/MINSA

ACEPTACION PARA LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGACION POR LA JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA DEL INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLÓGICAS

TITULO DEL PROYECTO:

"Riesgo Laboral y estrés laboral en profesionales de Enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, Lima 2017".

La Jefe que a continuación suscribe, acepta que ha leído y aprobado este proyecto y me comprometo apoyar y supervisar su realización del estudio de Investigación dentro de las normas vigentes en nuestro Departamento, dentro de la ley y de las normas nacionales e internacionales para su realización.

Lima 15 de julio de 2017

MINISTERIO DE SALUD
 INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLÓGICAS

 Lic. Martha Gregoria Aquino Benigno
 Jefa del Departamento de Enfermería
 DNI N° 06130147

Passim
18-7-2017.

www.icn.minsa.gob.pe
 Jr. Ancash 1
 Barrios Altos
 Lima 1, Perú
 Telf: (511)-

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Teresa de Jesús Campana Añasco, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Riesgo laboral y estrés laboral en profesional de enfermería del instituto nacional de ciencias neurológicas, Lima 2017" de la estudiante **Veronikha Mercedes Dionisio De La Cruz**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de marzo del 2018



Teresa de Jesús Campana Añasco

DNI:09975909



Riesgo laboral y estrés laboral en profesional de enfermería del instituto nacional de ciencias neurológicas, Lima 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión de los Servicios de Salud

AUTORA:

Br. Veronikha Mercedes Diumisio De La Cruz

ASESOR:

Dra. Teresa de Jesús Campana Añasco

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los Servicios de Salud

LIMA-PERÚ

2018

Filtros y configuración

Filtros

- Excluir citas
- Excluir bibliografía
- Excluir fuentes que tengan
- palabras
- %
- No excluir por tamaño

Configuración opcional

- Resaltado multicolor

25

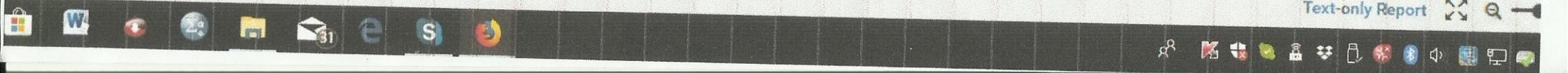
↓

⊘

↓

i

Aplicar cambios



862-19



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Handwritten signature and scribbles in the top right corner.

Handwritten signature: Joaquín Vertiz

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

VISTO BUENO PARA EMPASTADO

ESCUELA DE POSGRADO

VERONIKHA MERCEDES DIONISIO DE LA CRUZ con DNI N° 10718173
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)
domiciliado (a) en AGRUPACIÓN CASSINELLI Psje TINTAS N° 110 - CERCAJO DE LIMA
(Calle / Lois / NE / Urb. / Distrito / Provincia / Región)
ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 2015-2 del programa: MAESTRIA EN
(Promoción) (Nombre del programa)
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD identificado con el código de matrícula N° 7600954330
(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Revisión y visto bueno para empastado de la tesis
Titulada "Riesgo Laboral y estrés Laboral en Profesional
de enfermería del Instituto nacional de ciencias neurológicas,
Lima 2017"

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima 24 de Mayo de 2018

Veronika Dionisio Artoles
(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- a. 01. AMILLADO de la Tesis
- b. Copia de R.D. de sustentación de tesis
- c. Copia de Dictamen de la Sustentación
- d. Copia de carta de Aprobación de Originalidad de tesis
- e. copia de Pantallazo de TURNITIN

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos: 980 269 199
Email: VERONIKHA.DIONISIO@gmail.com

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
CAMPUS LIMA NORTE
OFICINA DE INVESTIGACIÓN

24 MAYO 2018

RECIBIDO

Hora: 1:57 / Firma: *[Signature]*



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

DIONISIO DE LA CRUZ VERONIKHA MERCEDES

D.N.I. : 10718173

Domicilio : AGRUPACION CASSINELLI Psje TINTAS N° 110 - LIMA

Teléfono : Fijo : 4247964 Móvil : 980269199

E-mail : VERONIKHADIONISIO@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA

Mención : GESTION de los SERVICIOS DE LA SALUD

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

DIONISIO DE LA CRUZ VERONIKHA MERCEDES

Título de la tesis:

RIESGO LABORAL y ESTRÉS LABORAL en PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL INSTITUTO NACIONAL de CIENCIAS NEUROLOGICAS, LIMA 2017

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : Veronikha Dionisio de la Cruz

Fecha : 29-05-18