

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSTGRADO

### TESIS

LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL TRABAJO  
COOPERATIVO EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 3098  
“CÉSAR VALLEJO” DE ANCÓN.

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORAS:

Br. CEFERINA OLINDA AGUILAR PLÁCIDO

Br. CLELIA ISABEL RODRÍGUEZ VALVERDE

ASESORA:

Dra. IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA

LIMA - PERÚ

2013

### **Dedicatoria**

A todos los que de distintas maneras nos dieron su apoyo para que esta tesis se hiciera realidad

### **Agradecimiento**

Se agradece a los profesores de la UCV por haber compartido sus conocimientos y experiencias en el transcurso de esta maestría.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Las habilidades sociales y su relación con el trabajo cooperativo en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 3098 “César Vallejo” de Ancón”; tiene la finalidad de dar a conocer los resultados de la investigación, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Maestro en Educación.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación secundaria en el Proyecto Integral Panamericana Norte del distrito de Ancón y surge de la problemática que se observa a diario en las interrelaciones personales de los estudiantes adolescentes y se evidencia en la labor educativa la escasa práctica de habilidades sociales tanto básicas como avanzadas, asimismo los estudiantes en su mayoría muestran actitudes individualistas y competitivas interfiriendo esto en el desarrollo del trabajo cooperativo.

La investigación contiene cinco capítulos desarrollados de la siguiente manera:

El Capítulo I está referida al Planteamiento del problema, en esta primera parte se fundamenta y se plantea la investigación relativa a las habilidades sociales y el trabajo cooperativo.

El Capítulo II aborda el Marco teórico, presenta las bases teóricas y las definiciones conceptuales de términos relacionados a las teorías de las variables.

El Capítulo III contiene la Metodología, la investigación realizada es de tipo básica, con un diseño no experimental, descriptivo correlacional.

El Capítulo IV contiene los resultados que confirman la validez de las hipótesis de investigación tanto general y específicas a través de la correlación de Spearman.

Finalmente se plantea las conclusiones y recomendaciones de nuestra investigación.

Esperamos el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendremos en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I	16
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	19
1.3.1 Justificación Práctica	19
1.3.2 Justificación legal	19
1.3.3 Justificación metodológica	20
1.4 Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.5.1 Investigaciones internacionales	21
1.5.2 Investigaciones nacionales	23
1.6 Objetivos	26
1.6.1 General	26
1.6.2 Específicos	27
CAPÍTULO II	28
MARCO TEORICO	28
2.1 Las Habilidades Sociales	29
2.1.1 Bases teóricas	29
2.1.2 Características de las Habilidades Sociales	32
2.1.3 Dimensiones de las Habilidades sociales	33

2.1.3.1	Primeras habilidades sociales	33
2.1.3.2	Habilidades sociales avanzadas	34
2.1.3.3	Habilidades relacionadas con los sentimientos	35
2.1.3.4	Habilidades alternativas a la agresión	35
2.1.3.5	Habilidades sociales para hacer frente al stress	36
2.1.3.6	Habilidades de planificación	37
2.1.4	Adolescencia y Habilidades Sociales	37
2.2.	Trabajo cooperativo	40
2.2.1	Bases teóricas	40
2.2.2	Dimensiones del trabajo cooperativo	42
2.2.2.1	Interdependencia positiva	42
2.2.2	Interacción promocional cara a cara	44
2.2.3	Responsabilidad y valoración personal	44
2.2.4	Habilidades interpersonales	45
2.2.5	Evaluación grupal	46
	CAPÍTULO III	48
	MARCO METODOLÓGICO	48
3.1	Hipótesis	49
3.1.1	Hipótesis general	49
3.1.2	Hipótesis específicas	49
3.2	Variables	49
3.2.1	Definición conceptual	49
3.2.1.1	Habilidades sociales	50
3.2.1.2	Trabajo cooperativo	50
3.2.2	Definición operacional	51
3.3	Metodología	54
3.3.1	Tipo de estudio	54
3.3.2	Diseño	54
3.4	Población y muestra	55
3.4.1	Población	55
3.4.2	Muestra	55
3.4.2.1	Tipo de muestreo	55
3.4.2.2	Unidad de análisis	55

3.5 Método de investigación	55
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.6.1 Técnica	56
3.6.2 Instrumento	56
3.6.2.1 Ficha técnica para medir la variable de Habilidades Sociales	56
3.6.2.2 Ficha técnica para medir la variable Trabajo cooperativo	63
3.7 Método de análisis de datos	70
CAPÍTULO IV	71
RESULTADOS	71
4.1 Descripción de la muestra	72
4.2 Prueba de normalidad	78
4.3 Demostración de hipótesis.	79
4.3.1 Hipótesis general	79
4.3.2 Hipótesis específica 1	80
4.3.3 Hipótesis específica 2	82
4.3.4 Hipótesis específica 3	83
4.3.4 Hipótesis específica 4	85
4.3.4 Hipótesis específica 5	86
4.4 Discusión	88
Conclusiones	90
Sugerencias	92
Referencias Bibliográficas	93
ANEXOS	98
Anexo 1: Cuestionario de la variable Habilidades sociales	
Anexo 3: Base de datos de las Habilidades sociales	
Anexo 4: Base de datos de la variable Trabajo cooperativo	
Anexo 5: Validez de instrumentos por expertos	
Anexo 6: Matriz de consistencia	



## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable: Habilidades sociales	51
Tabla 2 Operacionalización de la variable: Trabajo cooperativo	53
Tabla 3 Población del 4to grado de la Institución Educativa 3098 Cesar Vallejo	55
Tabla 4 Confiabilidad de los instrumentos	59
Tabla 5 Validez del instrumento de Habilidades sociales, según el Coeficiente de V. de Aiken	60
Tabla 6 Confiabilidad de los instrumentos	66
Tabla 7 Validez del instrumento de Aprendizaje cooperativo, según el Coeficiente de V. de Aiken	68
Tabla 8 Prueba de normalidad	79
Tabla 9 Habilidades sociales y Trabajo cooperativo en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E 3098 “César Vallejo” de Ancón.	79
Tabla 10 Habilidades sociales y la interdependencia positiva en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E 3098 “César Vallejo” de Ancón.	81
Tabla 11 Habilidades sociales y la interacción cara a cara en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E 3098 “César Vallejo” de Ancón.	82
Tabla 12 Habilidades sociales y la responsabilidad y valoración personal en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E 3098 “César Vallejo” de Ancón.	84
Tabla 13 Habilidades sociales y las habilidades interpersonales en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E 3098 “César Vallejo” de Ancón.	85
Tabla 14 Habilidades sociales y evaluación grupal en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E 3098 “César Vallejo” de Ancón.	87

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Nivel de habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3098 César Vallejo.	72
Figura 2. Nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3098 César Vallejo	72
Figura 3. Nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3098 César Vallejo	73
Figura 4. Nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3098 César Vallejo	73
Figura 5. Nivel de las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3098 César Vallejo	74
Figura 6. Nivel de las habilidades sociales para hacer frente al stress en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3098 César Vallejo	74
Figura 7. Nivel de las habilidades de planificación en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3098 César Vallejo	75
Figura 8. Nivel de Trabajo cooperativo en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3098 César Vallejo	75
Figura 9. Nivel de la dimensión interdependencia positiva en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3098 César Vallejo	76
Figura 10. Nivel de la dimensión interacción cara a cara en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3098 César Vallejo	76
Figura 11. Nivel de la dimensión responsabilidad y valoración personal en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3098 César Vallejo	77

Figura 12. Nivel de la dimensión habilidades interpersonales en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3098 César Vallejo	77
Figura 13. Nivel de la dimensión habilidades interpersonales en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3098 César Vallejo	78
Figura 14. Habilidades sociales y Trabajo cooperativo en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E 3098 “César Vallejo” de Ancón.	80
Figura 15. Habilidades sociales y la Interdependencia positiva en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E 3098 “César Vallejo” de Ancón.	81
Figura 16. Habilidades sociales y la interacción cara a cara en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E 3098 “César Vallejo” de Ancón.	83
Figura 17. Habilidades sociales y la responsabilidad y valoración personal en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E 3098 “César Vallejo” de Ancón.	84
Figura 18. Habilidades sociales y las habilidades interpersonales en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E 3098 “César Vallejo” de Ancón	86
Figura 19. Habilidades sociales y la evaluación grupal en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E 3098 “César Vallejo” de Ancón	87

## Resumen

La investigación titulada “Las Habilidades Sociales y su relación con el Trabajo Cooperativo en los estudiantes del 4<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 3098 César Vallejo” de Ancón, tuvo como problema general ¿Cómo las Habilidades Sociales se relacionan con el Trabajo Cooperativo en los estudiantes del 4<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la I.E 3098 “César Vallejo” de Ancón?, y el objetivo fue determinar la relación entre las variables habilidades sociales y trabajo cooperativo.

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, el método utilizado fue el hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 115 estudiantes del cuarto grado de secundaria, la muestra fue censal, finalmente para la recopilación de datos se utilizó dos cuestionarios y el análisis de datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que las habilidades sociales se relacionan positivamente con el trabajo cooperativo en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3098 “César Vallejo” de Ancón UGEL,04.2012, del mismo modo las dimensiones del trabajo cooperativo denominadas interdependencia positiva, interacción cara a cara, responsabilidad y valoración personal, habilidades interpersonales y evaluación grupal están relacionados directamente con las habilidades sociales.

Palabras clave: Habilidades sociales, trabajo cooperativo, interacción, responsabilidad, interpersonal y social.

## **Abstract**

The research entitled "Social Skills and its relationship with Cooperative Work 4th grade students of secondary education of School No. 3098 César Vallejo" of Ancon, had the general problem How Social Skills relate to Work cooperative 4th grade students of secondary education 3098 EI "Cesar Vallejo" of Ancon?, and the objective was to determine the relationship between the variables social skills and teamwork.

The research was conducted under non-experimental, descriptive correlational method lay in hypothesis testing, the study population consisted of 115 students in the fourth year of secondary school, the census sample was finally for data collection used two questionnaires and data analysis was performed using the Spearman correlation.

Thus, it was shown that social skills are positively related to cooperative work in the fourth grade students of Secondary Educational Institution 3098 "Cesar Vallejo" of Ancon UGELs, 04 - 2012, just as the dimensions of cooperative work called interdependence positive face to face interaction, responsibility and personal assessment, interpersonal skills and group assessment are directly related to social skills.

Keywords: social skills, cooperative work, interaction, accountability, interpersonal and social.

## Introducción

El ideal de nuestro sistema educativo es lograr el desarrollo de estudiantes con capacidad de estructurar sus mentes mediante un proceso de asimilación de información en su propio entendimiento apoyándose en caso necesario en el otro, de acá nuestro interés por investigar y establecer como las habilidades sociales se relacionan con el desarrollo del Trabajo Cooperativo en los estudiantes, en tal sentido la investigación busca establecer la relación entre las variables.

Por lo tanto en la investigación se planteó que las habilidades sociales se relacionan positivamente con el trabajo cooperativo en los estudiantes del 4<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la institución educativa 3098 “César Vallejo” de Ancón, la variable habilidades sociales se operacionalizó con las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés y habilidades de planificación, y la variable trabajo cooperativo con las dimensiones interdependencia positiva, interacción promocional cara a cara, responsabilidad y valoración personal, habilidades interpersonales y evaluación grupal, las limitaciones del estudio fueron el restringido acceso a material bibliográfico, la inexistencia de instrumentos de evaluación así como poca disponibilidad de tiempo y recursos económicos.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la

población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la operacionalización de las variables.