



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**El control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente
de Cañete 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Julian Fernando Manta Nolasco (ORCID: 0000-0002-8422-0996)

ASESOR:

Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje (ORCID: 0000-0002-1410-1588)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Políticas Públicas**

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

Con todo mi amor brindo esta tesis a DIOS, mis queridos padres, hijos y esposa, por su aliento, comprensión y apoyo infinito, para realizar esta investigación.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, a las autoridades de la Escuela de Posgrado, a los docentes de la maestría por sus enseñanzas, a mi asesor Dr. Freddy Ochoa por ser un gran guía y orientador, quien compartió su nobleza y conocimientos para lograr esta investigación.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL BACHILLER: **MANTA NOLASCO, JULIAN FERNANDO** Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:


EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN VICENTE DE CAÑETE 2019.

Fecha: 15 de agosto de 2019

Hora: 09.30 pm.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Ancaya Martínez, María del Carmen Emilia

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Mendoza Retamozo, Noemí

Firma: 

VOCAL : Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBADO POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Redacción APA
REFERENCIAS

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

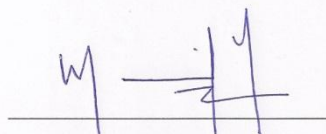
Declaratoria de autenticidad

Yo, Julian Fernando Manta Nolasco, identificado con DNI N° 06587905, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Sede Ate; declaro que el trabajo académico titulado “El control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019”, presentada, en 110 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 7 de setiembre de 2019



Julian Fernando Manta Nolasco

DNI: 06587905

Índice

	Página
Páginas preliminares	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Dictamen de la sustentación de tesis	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	17
2.1 Diseño y Tipo de investigación	17
2.2 Variables, operacionalización	18
2.3 Población, muestra y muestreo	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5 Procedimientos	25
2.6 Métodos de análisis de datos	26
2.7 Aspectos éticos	26
III. Resultados	27
3.1 Análisis descriptivo de las variables	27
3.2 Prueba de hipótesis	28
IV. Discusión	34
V. Conclusiones	36
VI. Recomendaciones	37
Referencias	38
Anexos:	42
Anexo 1: Matriz de consistencia	43
Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables	48
Anexo 3: Instrumentos de medición	52
Anexo 4: Carta de presentación UCV y respuesta de la Institución	57
Anexo 5: Base de datos de la muestra	60

Anexo 6:	Certificados de validez de contenido de los instrumentos	71
Anexo 7:	Artículo científico	84
Anexo 8:	Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico	101
Anexo 9:	Acta de aprobación de originalidad de tesis	103
Anexo 10:	Pantallazo del software turnitin	105
Anexo 11:	Autorización de publicación tesis	107
Anexo 12:	Autorización de la versión final del trabajo de investigación	109

Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Control interno operacionalización de variable	19
Tabla 2	Gestión pública operacionalización de variable	20
Tabla 3	Población y muestra	21
Tabla 4	Control interno validez del cuestionario de la variable 1	23
Tabla 5	Gestión pública validez del cuestionario de la variable 2	24
Tabla 6	Coefficiente de confiabilidad, interpretación	24
Tabla 7	Resultados de confiabilidad del instrumento que midió la variable 1	25
Tabla 8	Resultados de confiabilidad del instrumento que midió la variable 2	25
Tabla 9	Distribución de los niveles asignados al control interno	27
Tabla 10	Distribución de los niveles asignados a la gestión pública	28
Tabla 11	Correlación y significación entre el control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.	29
Tabla 12	Correlación y significación entre el ambiente de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.	30
Tabla 13	Correlación y significación entre evaluación de riesgos y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.	31
Tabla 14	Correlación y significación entre actividades de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.	31
Tabla 15	Correlación y significación entre información y comunicación y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.	32
Tabla 16	Correlación y significación entre supervisión y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.	33

Índice de figuras

Página

Figura 1:	Distribución de los niveles de control interno en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.	27
Figura 2:	Distribución de los niveles de gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.	28

Resumen

La investigación se titula: “El control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019”, cuyo objetivo fue “Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete”.

El tipo de investigación es básico, de enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, cuyo diseño de investigación es no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 91 trabajadores que comprenden el personal administrativo de la Municipalidad Provincial San Vicente de Cañete. En el trabajo de campo se utilizó la encuesta y los instrumentos para la recolección de datos fueron dos cuestionarios aplicados a los trabajadores de la municipalidad. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y la confiabilidad de cada instrumento fue dada con el análisis de Alfa de Cronbach.

Con relación al objetivo general fue determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete, concluyendo que existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión pública. Lo que se demuestra con la correlación de Spearman es (sig. bilateral = $.000 < 0.05$; Rho = ,741).

Palabras Clave: Control interno, gestión pública, ética.

Abstract

The research is entitled: “Internal control and public management in the Provincial Municipality of San Vicente de Cañete 2019”, whose objective was “To determine the relationship between internal control and public management in the Provincial Municipality of San Vicente de Cañete”.

The type of research is basic, quantitative, descriptive, correlational, whose research design is non-experimental transversal. The sample consisted of 91 workers comprising the administrative staff of the Provincial Municipality of San Vicente de Cañete. In the field work the survey was used and the instruments for data collection were two questionnaires applied to the workers of the municipality. For the validity of the instruments, the expert judgment was used and the reliability of each instrument was given with the analysis of Cronbach's Alpha.

In relation to the general objective, it was to determine the relationship between internal control and public management in the Provincial Municipality of San Vicente de Cañete, concluding that there is a direct and significant relationship between internal control and public management. What is demonstrated by Spearman's correlation is (sig. Bilateral = .000 <0.05; Rho = ,741).

Keywords: Internal control, public management, ethics.

I. Introducción

El trabajo de investigación enfoca un problema recurrente en las entidades gubernamentales cuyos resultados del manejo del control interno y la gestión pública, se han visto mermadas por diversos factores internos y externos, generados por la actitud y comportamiento individual de algunos trabajadores de cualquier nivel de la organización; situación que afecta a la sociedad en la realización de obras, servicios y obtención de bienes, cuyo cumplimiento de metas no van acorde con los resultados esperados, donde los gestores públicos no responden a las expectativas sobre la demanda de servicios básicos de la población que aún no han sido atendidos, debido a que con mucha frecuencia se cae en errores, mala interpretación, omisión, desconocimiento, falta de interés, comunicación e información, restringiendo los resultados institucionales, ni contribuyen con una gestión eficaz, eficiente, ética y transparente; al respecto, Ortún (1995), concluye que la gestión pública tiene limitaciones inherentes a la función pública para atender los objetivos sociales. (p. 179). De otra parte, Alvarez (2012), alude a los resultados que los gestores deben obtener, impulsando su labor de forma dinámica y transparente.

En ese contexto, la investigación se desarrolló en la Región Lima, provincia de San Vicente de Cañete, la cual servirá como propuesta piloto en base al diagnóstico identificado en la relación existente del control y la gestión, basado en la actitud individual del trabajador, orientada a la mejora continua, al desarrollo sostenible y la oportunidad de brindar los resultados esperados, sobre los cimientos del control interno por ser responsabilidad de cada trabajador en cualquiera que sea la función que desempeña en la gestión pública, cuyo resultado, malo, regular o bueno, será sujeto al valor público. En ese sentido, se consideró e interpretó entre otras investigaciones internacionales y nacionales anteriores, cuyos antecedentes internacionales mencionamos a los siguientes autores: Arámbula (2019), en su tesis de mejoramiento profesional de la alta dirección en entidades gubernamentales, en la universidad Ramón Llul de Chile, concluyó que: Es un instrumento modernizador de la gestión pública en un contexto de integridad, probidad y eficacia de los políticos que es cuestionada por la sociedad; los procesos de reclutamiento de altos directivos del gobierno se dan a través del servicio civil, los cuales se basan en el mérito o confianza de las personas; asimismo, el rendimiento la asocian con los procedimientos, evaluación, resultados y economía de la gestión pública Chilena.

Asimismo, Rodríguez (2018), desarrolló su trabajo sobre la ejecución de estrategias públicas de seguridad vecinal en Bogotá, en la universidad Complutense de Madrid, concluyendo que: Bogotá es un éxito de seguridad ciudadana, existe mayor coordinación y articulación oportuna, los resultados deben generar un impacto positivo, los medios de comunicación guardan relación con el éxito o fracaso de la política, los programas han fortalecido la seguridad ciudadana. De igual manera, Salnave y Lizarazo (2017), realizaron su trabajo vinculado al control y la gestión gubernamental en Colombia, presentada a la universidad Externado de Colombia; en su investigación concluyen que: la innovación en el control interno permite asegurar en las entidades una gestión adecuada, el cumplimiento de los fines básicos, el ordenamiento organizacional; el control se convierte en un instrumento gerencial que fortalece el marco legal correspondiente, recupera la confianza de la población en las entidades gubernamentales y previene acciones corruptas e inútiles.

Según, Catuche y Benavides (2017), investigaron el control en el área de logística en una empresa de transporte, presentado el trabajo en la Pontificia universidad Javeriana de Cali, concluyendo que el control interno es parte principal en una organización y protección de la información financiera y administrativa, para detectar y corregir a tiempo fraudes y errores que puedan afectar de forma negativa los resultados, para lo cual se emplearon diversas estrategias. Asimismo, León (2016), formuló su tesis sobre los modelos de gestión pública colombiana y el buen gobierno, presentada en la Pontificia universidad Javeriana de Bogotá, concluye que en dicho país no se consolidó alguna transformación que atienda la insatisfacción social y económica, por el contrario imita modelos y herramientas de otros países, sin que participe el estado innovando políticas internas en seguridad, corrupción y pobreza; motivo por el cual, debe implantar estrategias innovadoras que busquen mejorar los resultados de la gestión, adoptando decisiones oportunas y apropiadas.

Asimismo, Calle y Valdez (2016), investigaron el mejoramiento del control en una entidad educativa, presentando su trabajo en la universidad de Cuenca, concluyendo que el control es trascendente en toda organización para cumplir con los objetivos y las fases operativas de comunicación, con el objeto de recuperar la confianza de los trabajadores y mitigar los riesgos identificados en el manejo del control interno. Por otro lado, Mafla (2016), investigó sobre los métodos de evaluación y el control interno en una compañía de transporte, presentó su tesis en la universidad Regional Autónoma de los Andes, en el cual

diagnosticó el estado situacional de la empresa, para lo cual se incorporó el manual de funciones y procesos, se establecieron las actividades y tareas, del análisis de riesgos se idéntico los factores que puedan afectar su desarrollo y las amenazas de la organización, así como, las acciones que debe gestionar los niveles directivos para posicionarse en el mercado. Del mismo modo Bosque y Ruiz (2016), investigaron el comportamiento del control en los resultados de la organización automotriz, trabajo que presentaron en el Instituto Universitario Aeronáutico, en el que concluyen que, al rediseñar el modelo de control de la gerencia de logística, mejorara los ingresos de la compañía y optimizara el área administrativa con documentación y comunicación más fluida.

Por su parte, Taco (2016), investigó el control interno aplicado a la administración de una empresa Textil, en la universidad Central del Ecuador, concluyendo que por la necesidad implementaron el control y plan estratégico de marketing, identificando riesgos dentro de la organización, principalmente en el manejo del talento humano pudiendo efectuar la retroalimentación de los procesos de las diversas áreas; en ese sentido, se sensibilizó a los trabajadores con fundamentos éticos. En cambio, Arceda (2015), formuló su tesis sobre los procedimientos de control interno y la administración en una empresa agrícola en la universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, con un esquema no experimental, enfoque cualitativo, población y muestra a conveniencia del investigador que estuvo representada por todos los colaboradores; al respecto, concluyó que no se aplicaron normas y procedimientos generando deficiencias y errores en los resultados, por lo que se tuvo que aplicar correctivos para que el control sea eficiente en las áreas de administración.

De la misma forma se consideró antecedentes nacionales como: Cocha (2018), realizó su estudio al sistema de control en la gestión pública 2017, en la universidad César Vallejo, concluyendo que el sistema se encuentra normado; sin embargo, a los funcionarios le falta interés y compromiso, desconocen las normas, procedimientos y no efectúan la supervisión correspondiente, tampoco se involucran ni cumplen sus funciones y responsabilidades; siendo la implementación del sistema de carácter obligatorio. Asimismo, Ticona (2018), investigó sobre los efectos del control y la identificación de los riesgos en la logística de la organización, desarrollado en la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, concluyendo que: Se identificaron riesgos operativos en las labores; no se realizaron inspecciones que posibiliten evitar la contingencia; la verificación de abastecimientos en el proceso de operación tiene efectos positivos; para brindar

eficacia, confianza y ordenamiento en la organización. También, Torres (2018), en su trabajo de la influencia del control en la Tesorería, efectuado en la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, concluyó: Para el desarrollo de la organización es necesario el control; sin embargo, teniendo un control interno implementado enfrenta muchas debilidades debido al desempeño de las personas encargadas en la ejecución de sus componentes.

Para, Aranda, Ordoñez y Peralta (2018), en su investigación sobre la gestión por procesos para mejorar la eficacia de objetivos institucionales del Ministerio de Agricultura, en la universidad del Pacífico, concluyen que: El diagnóstico para implementar la gestión por procesos sus órganos de línea trabajan de manera independiente, incurriendo en duplicidad de funciones, el personal muestra resistencia para nuevas formas de trabajo; Se determinó el mapa de procesos validado por los expertos en la materia para implantar la gestión por procesos que mostró mejoras de sus objetivos estratégicos institucionales. De igual forma, Ríos (2018), en su trabajo sobre los resultados en la administración de la Policía Nacional del Perú, presentada en la universidad Cesar Vallejo, concluyó que: Los resultados de la gestión de los directivos de la Policía del Perú son adecuadas; el planeamiento de la administración es razonable; la responsabilidad de los funcionarios son acorde a los cargos que desempeñan; la evaluación de los métodos de la entidad son relativas; los recursos humanos se encuentran orientados por los niveles directivos. Así mismo, Cadillo (2017), investigó la relación del sistema de control en la administración de los servicios postales, presentada en la universidad Cesar Vallejo, concluyendo: Se identificó que los resultados del control y sus dimensiones inciden concisamente en el funcionamiento de la entidad de forma adecuada y razonable.

Asimismo, Celi, Loayza y Ocampo (2017), realizaron su investigación sobre planeamiento estratégico y los riesgos de desastres del ejército, en la universidad del Pacífico, concluyendo que: Los oficiales han desarrollado investigaciones sobre la población afectada, rehabilitación y reconstrucción de las zonas devastadas y disposición de personal en zonas aún inhóspitas o de difícil acceso; se han generado estrategias para la intervención durante el desastre y la participación del ejército desde la parte preventiva hasta la reconstrucción; existe la necesidad de trabajo integrado con los sectores públicos y privados; fortalecer la estrategia de nueva organización, capacitación y equipamiento de las fuerzas operativas del ejército enfocadas a la gestión de riesgo de desastres. Asimismo,

García, García y Monzón (2017), investigaron como fortalece las auditorías en la gestión gubernamental, presentado en la universidad del Pacifico, concluyeron que: El control del desempeño se encuadran dentro de una perspectiva moderna con eficiencia, procesos mejorados, con obras, servicios y bienes de calidad y oportunos acordes con los objetivos; articulando la organización con mejores medidas; En ese contexto, el enfoque organizacional concentrando su observación en las áreas críticas más que en los resultados por brindar, las actividades carecen de guías de la labor que permitan a los funcionarios concretar metas y/o valorar los servicios brindados; los indicadores de la labor presentados por los especialistas han sido aceptados para evaluar integralmente la organización.

De igual manera, Eugendio, Ireijo y Ponce (2017), en su trabajo de investigación sobre los riesgos de contratar proveedores no calificados que presentan documentación falsa, presentado en la universidad del Pacifico, concluyeron que: La simplificación administrativa modificó los actos de revisión previa por la comprobación y supervisión diferida, consintiendo que se presenten declaraciones juradas y copias de documentos, para confirmar hechos, contextos o derechos; lo cual permite que se presenten declaraciones juradas o copias de documentos sin mayor sustento; la estadística revela que el mayor número de procedimientos administrativos sancionadores corresponden a presentación de documentación falsa y/o inexacta, siendo en mayor grado emitidos por terceros o privados. Asimismo, Chávez y Gardella (2016), en su investigación sobre la implementación de estrategias en las adquisiciones de las Fuerzas Armadas, presentada en la universidad del Pacifico, concluyeron que: Las solicitudes de los terceros y los procedimientos para su conformidad, no son diligenciados con oportunidad obviando los protocolos; lo procesos de contratación en otros países son oportunas y económicas en comparación de la nuestra; los procesos formulados no son acordes con la realidad nacional, siendo necesario efectuar cambios en las estrategias de las adquisiciones de la entidad.

Para, Reátegui (2016), planteó su tesis sobre la productividad administrativa en el Poder Judicial; en la universidad Cesar Vallejo, concluyó señalando que: Si se trabaja la gestión administrativa la productividad se incrementara; la gestión administrativa permite ver la regularidad en la planeación, organización y dirección, pero no llega un nivel óptimo; las dimensiones de control y comunicación está en un nivel regular; el nivel de la productividad cumple muchos de los procesos que requiere la actividad judicial; teniendo como fortaleza la eficacia y el compromiso con el trabajo. De otro lado, Betancur (2016),

en su artículo, sobre las incoherencias de la moral de las personas, concluye que: El yo ético es intercambiable, según la presión social en el espacio y tiempo (p.109), citó los argumentos de Bauman (2005), que señala que se trata de implantar la moral, donde la moral no puede sujetarse a parámetros exactos para todos, los “ellos”, haciéndolas comunes, como un “nosotros” (p.57); Al respecto, el tiempo y espacio cultural determinan si hay o no ética y valores.

También, Ganoza (2015), investigó, la influencia del plan institucional en la gestión municipal de Puerto Eten, presentado en la universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, concluyó: Los documentos de gestión fortalecen la eficiencia; eficacia, calidad y productividad de la entidad edil. Al respecto, los organismos públicos o privados pueden tener toda la normativa y documentos de gestión que la mente pueda concebir, pero si no hay ética y valores de nada sirve. Asimismo, Angullo (2015), en su investigación sobre la conexión entre la ética y el capital humano, presentado en la universidad Ramon Llull, concluyó que: La coherencia ética de la gestión diaria influye el comportamiento común (ethos) de la entidad, por lo que es necesario la fusión de la ética, con principios y valores para que se genere realmente la ética; el área de personal de una entidad necesita fomentar y aplicar la ética para lograr los objetivos; sin embargo, las empresas desean y priorizan la satisfacción económica y lograr posicionarse en el mercado, en muchos casos al margen de la ética, por lo que es necesario implantar y ser coherente con el sentido de la ética; es así, que en entidades y culturas corruptas, la cosa fácil e irregular es más fácil y rápida de obtener, hecho que exhorta a los valores y principios, lo cual debilita a la sociedad en su conjunto, para lo cual argumentan la libertad, transparencia y lucha contra la corrupción, es decir la doble moral, motivo por el cual es importante replantear el yo y el nosotros a fin de recobrar la ética y la moral en los entes de la sociedad.

En este sentido, se consideró las teorías relacionadas al tema, que se vinculan con la variable control interno, partiendo de la Constitución Política (1993) el Art. 82° establece a la Contraloría General de la República - CGR, como órgano rector y según su ley orgánica goza de autonomía, supervisa la ejecución, legalidad de las operaciones y uso de los recursos de las entidades sujetas al control. Al respecto, el Art. 7° de la Ley N° 27785 (2002), dispone que las operaciones se ejecuten eficiente y correctamente, mediante el control interno que efectúa acciones previas, simultáneas y posteriores, y el Art. 8°, establece que el control externo lo realiza la CGR o a quien designe esta, siendo su fin de

verificar, vigilar y supervisar la gestión pública, el uso de bienes y recursos del Estado.

Mediante, Ley N° 28716, se regula, evalúa el funcionamiento y monitoreo de la estructura, elementos y componentes del sistema de control interno establecidos por la organización y sus niveles de cumplimiento determinará las áreas críticas y los riesgos de control existentes. Asimismo, la R.C. N° 146-2019-CG, aprobó la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG, implementando el Sistema de Control Interno en las entidades del Estado, que supervisa la adecuada ejecución de las políticas, planes, acciones, métodos de las entidad gubernamentales; para optimizar la economía, transparencia de las operaciones, cuidar los recursos de la organización y cumplir la normativa reforzando los principios y valores de los gestores, objetivos que son concordantes con los componentes y dimensiones del informe COSO (1992), que soportan el trabajo de investigación que puede ser aplicados en cualquier organización.

En ese contexto, el control interno debe ser efectuado en primer término por los funcionarios, servidores y trabajadores en general, seguidamente por los niveles directivos y las entidades reguladoras que tienen las atribuciones de supervisar a otras entidades como entes rectores y supervisores (Ejemplo el Órgano Supervisor de Contrataciones del Estado OSCE), así como los Órganos de Control Institucional OCIS que se hayan implantado en las entidades públicas, y en tercer nivel de control está a cargo de la CGR, que interviene en las operaciones que no se hayan realizado en la primera y segunda etapa de control. Al respecto, la investigación fortalecerá la implementación del control interno sobre los pilares de la ética y moral individualizada, para fortalecer las entidades privadas y públicas, permitiendo mejora la gestión de las organizaciones y reducir los riesgos de actos irregulares, tratando de solucionar las dificultades y el servicio público que prestan los trabajadores y entidades en sus procesos de manera ascendente y descendente.

Ramírez y Sánchez (2018), definen que el control interno se debe desarrollar en todas las organizaciones, el cual, comprende un conjunto de técnicas que permiten asegurar procedimientos adecuados, asegurando informes y reportes oportunos que servirán para la toma de decisiones, para lo cual deben implementar diversos mecanismos para cumplimiento del control interno. (p.13). Al respecto, se alude técnicas, mecanismos, procedimientos y oportunidad como elementos necesarios para obtener los objetivos. En esa dirección Mantilla (2018), señala que los procesos de control deben ser ejecutados por

los directivos, funcionarios y personal y estar planteados para lograr los objetivos administrativos, con información confiable, oportuna y concordante con la normativa. (p. 353). Al respecto, el logro de la implementación del control interno depende mucho del comportamiento individual de cada trabajador de la entidad u organización. De igual manera Apaza (2015), menciona que para efectuar el control, se debe conocer y comprender las actividades de la organización resguardando su patrimonio y cumplir los fines de la organización. Lo expuesto por Apaza hace referencia a la importancia de ejecución de los protocolos en una organización para obtener los resultados esperados.

De otro lado, Oyola (2018), manifiesta que los procesos de control deben ser realizados por los trabajadores de la entidad en sus actividades cotidianas, con lo cual se puede prevenir situaciones irregulares. (p.21). Lo mencionado por el autor tiene que ir a la par con el adecuado desempeño de las funciones que realizan los trabajadores que aunado a los principios, ética y valores, serán un elemento disuasivo frente a situaciones no convencionales a favor de los objetivos institucionales. Asimismo, Mantilla (2018), menciona que el control interno es calificado bajo diversas ópticas, es por ello que se aplican con perspectivas distintas; convirtiéndose esto en un conflicto inherente al control interno. (p.3). Tal apreciación se evidencia entre otros hechos, cuando los trabajadores interpretan que el control interno lo debe realizar el Órgano de Control Interno y no ellos.

Respecto a la variable gestión pública, podemos mencionar a Fernández, Fernández y Rodríguez (2008), mencionan que el enfoque Neopúblico, se orienta a la repolitización, la racionalización y el control, las cuales se caracterizan por fortalecer: a) los valores públicos; b) los derechos de los ciudadanos; c) la satisfacción de la población; d) aumentar en calidad y número los servicios públicos. (P.87). Asimismo, citan al enfoque Neoempresarial, que se sostiene en las tres “E” (eficacia, eficiencia y economía), se caracteriza por: a) El estado debe ser racional, más que intervencionista, b) Fomentar el cambio de cultura a fin de pasar de proveedor a intermediario; c) fortalecer las relaciones entre administración y la población.

En ese contexto, Altaba (2009), señala que el capitalismo se transformó en capitalismo globalizado, imponiendo creencias neoliberales donde el Estado es el problema y el libre Mercado la solución. (p.30). Al respecto, es cierto que vivimos en un mundo globalizado, por lo que el Estado se desarrolla ante nuevas exigencias y formas de

administrar, con un sin número de problemas que los gestores deberían solucionar, con diversas estrategias, entre ellas el control público. Asimismo, Altaba (2009), cita que la evolución de la gestión y administración pública hasta la llegada de la revolución francesa, estas estaban al servicio del rey; posteriormente la administración pública se convirtió en una herramienta de gestión pública que sirve al Estado en sus diversos poderes para un mejor manejo de la administración pública. (p.35). Al respecto, la evolución de las instituciones públicas en el tiempo, tienen modelos y estructuras según las coyunturas sociales, culturales y económicas; siendo el protagonista en todas aquellas etapas el gestor público, motivo por el cual, se requiere implantar en los puestos de dirección a personal con experiencia y conocimiento para desarrollar una adecuada gestión y dirección de las organizaciones. Asimismo, la gestión pública debe liderar tal cambio, orientando la organización hacia la satisfacción de la población y sus necesidades básicas, siendo coherente con la nueva gestión pública su modernización sobre cambios contemporáneos en la organización y la gestión ejecutiva del Estado; por lo que se puede precisar que la nueva gestión pública requiere contar con una lógica gerencial, sobre la flexibilidad, eficiencia, eficacia, calidad; innovando tácticas, estrategias, viables de realizar añadiendo valor, lo cual determinara que la nueva gestión pública, cambiará la cultura y administración pública para que sostenga y oriente los procesos de las organizaciones públicas y privadas.

Altaba (2009), señala que la nueva gestión pública es una respuesta al modelo burocrático, cuya estructura orgánica de burocracia se estableció con funcionarios que aplicaban procedimientos reglamentados y no métodos mecánicos de fabricación; actuando mediante procedimientos rígidos para cumplir objetivos de mando político; donde los burócratas conquistaron posiciones de dominio dentro de la gestión y administración pública por influencia política; situación que en la actualidad también se da en algunos casos por intereses políticos, ajenos al bienestar general de la población. Al respecto, la nueva gestión pública, debe conducir un Estado más económico y eficiente con servicios de mayor calidad y programas más eficaces, la cual debe basarse en un profesionalismo individual y grupal para lograr los cambios urgentes que requiere la administración pública; siendo, necesario que los empleados sean productivos y competitivos. Finalmente, la dependencia del control y la gestión gubernamental es conjugada por Younes (2004), señalando que se contribuye de manera efectiva e integradora mediante el fomento y fortalecimiento de veedurías ciudadanas, mecanismos fundamentales para la vigilancia de la gestión pública.

(p.302). Al respecto, cualquier mecanismo innovador de control que se implante a la gestión gubernamental repercutirá en los resultados de la organización.

Como sabemos, la variable control interno es interpretado bajo distintas ópticas, y realidades, se desarrolla en distintas actividades y contextos, en la vida personal, familiar, organizacional privado o público, influenciados por factores internos y externos, sociales, culturales y económicos; tal es así que, podemos avizorar distintas definiciones:

Mantilla (2018), menciona que todo el personal debe intervenir activamente controlando las actividades de la organización, con documentación apropiada y suficiente, cumpliendo los protocolos. Asimismo, Barquero (2013), señala que el plan y ejecución de procedimientos y actividades deben ser supervisados y controlados con el fin de asegurar los resultados esperados. (p.8). Complementariamente la Internal Control Integrated Framework publicado por COSO (2013), indica que uno de los objetivos del control es el cumplimiento de las metas. (p.9). En ese sentido, los tres autores coinciden en la necesidad del control interno en las actividades de la organización.

En relación a las dimensiones para control interno tenemos las siguientes: Ambiente de control, la entidad debe demostrar el compromiso a fin de fomentar la integridad y los valores éticos; también, determinará las estructuras, líneas, procedimientos y protocolos, así como los niveles de autoridad y responsabilidad; aunado a contar con profesionales competentes con experiencia y conocimientos a fin de lograr los objetivos institucionales. Al respecto, Barquero (2013), señala que el adecuado monitoreo, supervisión y control interviene en el quehacer de la organización. (p.11). En ese sentido, el termino adecuado, depende del comportamiento y los principios de los trabajadores en el desarrollo de sus actividades. Asimismo, Estupiñan (2015), menciona que existen situaciones particulares que intervienen en las operaciones de la organización. (p.11). Al respecto, tales situaciones particulares deben ser confrontados con mecanismos de integridad institucional.

Sobre Evaluación de riesgos, la organización es quien identifica y determina los riesgos que influyen sobre las metas a cumplir y los efectos que podrían generar, así como las causas de ellas. Sobre el particular, Barquero (2013), menciona que los niveles directivos consideran documentadamente los posibles riesgos, para lo cual diseñan

estrategias a fin de afrontarlos. (p.11). En ese sentido, los posibles riesgos deben ser informados oportunamente en cualquiera de las etapas de la actividad en que se identifique. Asimismo, Estupiñan (2015), menciona que la evaluación de riesgos es un acto inherente al control, por lo cual se debe diseñar mecanismos para mitigarlos. (p.11). Al respecto, corresponde a los gestores diseñar mecanismos viables para mitigar los riesgos que puedan identificar.

En relación a las Actividades de control, la organización debe precisar las acciones de control a seguir para mitigar los riesgos identificados, utilizando planes de contingencia y procedimientos alternativos en su accionar a fin de alcanzar los resultados planteados. Al respecto, para Barquero (2013), indica que son las acciones dispuestas por los niveles gerenciales, ayudarán a concretar los objetivos de la organización. (p.11). en ese sentido, las actividades de control deben ser oportunas, situación que va de la mano con la toma de medidas de los niveles de la entidad. Asimismo, Estupiñan (2015), menciona que son actividades pre establecida y normadas. Al respecto, las actividades y normas ya están dadas lo que falta es la ejecución consiente de desarrollar los protocolos establecidos en la administración de la organización.

En cuanto a la Información y comunicación, la organización desarrolla sus operaciones empleando el sustento documental de ingreso y salida que soporta las decisiones adoptadas en el flujo de las operaciones, debiendo ser esta información y comunicación diligenciada oportunamente. En ese sentido, Barquero (2013), menciona que la conducción de la información y tecnología favorece la toma de medidas con el objeto de aumentar la mejora de la organización. (p.12). al respecto, la información debe ser apropiada y suficiente para tomar decisiones. Asimismo, Estupiñan (2015), menciona que tales mecanismos, van y están ligados a la tecnología en las diversas operaciones que realiza la organización. Al respecto, aunado a la tecnología la información y comunicación debe ser suficiente, pertinente y oportuna.

Sobre la Supervisión, la organización debe desarrollar una supervisión constante en todas las etapas de las operaciones y actividades, cumpliendo de esta manera el acompañamiento a las dimensiones del control, a fin de informar a quien corresponda los hechos identificados para la aplicación de las medidas correctivas con la oportunidad del caso. En ese contexto, Barquero (2013), menciona que se debe inspeccionar las operaciones de la entidad; sin embargo, considera los riesgos y las limitaciones inherentes

al control, que, debido al gran número de actividades, muchos de los controles pierden su eficiencia. (p.13). Al respecto, la supervisión es tarea de todos los involucrados, debiendo ser adecuada y oportuna, con ello, se puede evitar reprocesos en las operaciones y posibles actos irregulares. Asimismo, Estupiñán (2015), menciona que consiste en inspeccionar las operaciones cotidianas de una organización. Al respecto, la inspección, supervisión y control tienen un mismo objetivo para que se cumplan los resultados esperados por la entidad.

De otro lado, siempre se escucha hablar de la variable gestión pública que no justifica su función, la cual se encuentra influenciada por factores políticos, sociales, culturales y económicos, han hecho que, a partir de los años 80 del siglo pasado, la gestión pública se transforme. Por ello, Fernández (2008), mencionó que muchas administraciones públicas se ven inmersas en nuevas corrientes, para lo cual los niveles directivos acondicionan sus actividades a la gestión pública por resultado, por procesos u de otro tipo, con el fin de mejorar los resultados de la organización. (p.75). Al respecto, cuando la gestión pública no se rodea de trabajadores con experiencia y conocimientos sobre la materia, de nada sirve que busquen cambiar la imagen organizacional y la opinión del ciudadano que considera que tiene deficiencias, errores, actos irregulares, mal manejo, entre otros; motivo por el cual, la gestión es una herramienta y disciplina que debe añadir el valor agregado de productividad.

Por ello, Rodríguez (2015), señala que gestionar y administrar parecen sinónimos; por considerarse como la acción y efecto de realizar algo al asumir una función o tarea y cumplir un propósito; enfatizando que en la administración pública son las entidades de cualquier naturaleza que se interrelacionan entre si y dependen del gobierno central. (p.2). Asimismo, Fernández, Fernández y Rodríguez (2008), dicen que la nueva gestión pública es presentada como una alternativa frente a la burocratización de las entidades públicas que se encuentran estancadas con las limitaciones que tienen los gestores públicos de poner en práctica nuevas estrategias, donde estas organizaciones burocráticas en muchos casos dependen de partidos políticos. (p.79). Al respecto, cabe mencionar que los gestores deben innovar estrategias orientadas hacia los pobladores y sus necesidades y la satisfacción de estas necesidades, al margen de los intereses políticos.

Sobre el particular, Toledo (2016), indica que la gestión pública son los procesos decisionales que permiten movilizar al Estado y cumplir sus fines en base a estrategias establecidas, como la mejora continua, innovando políticas y reformas administrativas. En tal sentido, mencionamos que la gestión pública tiene pilares que actúan coordinadamente como: la planificación para lograr resultados, el presupuesto para desarrollarlos, la gestión por procesos y resultados, inmersos en el monitoreo, evaluación y supervisión constante. Adicionalmente, Tello (2008), señala que la normativa del Sistema Nacional de Control, menciona que la gestión pública está regulada por políticas gubernamentales. (p.14). Al respecto, al estar enmarcados en políticas y normativa gubernamental, involucra el cumplimiento estricto de los protocolos establecidos, acompañado del trabajo en equipo y la ejecución de las actividades efectuadas con transparencia.

En ese contexto, tenemos como dimensiones y componentes para la gestión pública las siguientes: Planificación en la cual Chiavenato (2014), menciona que tal acción involucra el deseo y expectativa de lograr algo, empleando instrumentos financieros, logísticos y humanos, siendo estos últimos, los más importantes, para poder concretar la actividad u operación a ejecutar. (p. 124). Asimismo, Isidro (2018), la define como, la parte del proceso administrativo donde se establecen directrices, estrategias y alternativas de ejecución, en relación de metas globales, sociales, políticas y económicas, sobre bases reales en tiempo y espacio, y poder lograr los planes planteados. (p.373). Al respecto, planificar es un proceso que consiste en determinar deseos y metas organizacionales y elegir una acción a desarrollar a fin de lograr los objetivos mediante los protocolos establecidos.

En relación a la Organización, Chiavenato (2014), señaló la organización como un ente social orientada a objetivos generales y específicos de forma estructurada; es social porque está compuesta por personas y su objeto es lograr resultados, económicos, y proporcionar satisfacción social. (p. 129). Asimismo, Isidro (2018), define organización como la relación de los empleados y sus funciones cotidianas para lograr los fines de la entidad, dividiendo el trabajo entre grupos e individuos y coordinando las actividades individuales del grupo. (p.399). Al respecto, se precisa que organizar implica establecer orden, disciplina y autoridad.

En cuanto a la Dirección, Chiavenato (2014), menciona que es la etapa en la cual se ejecuta la actividad planteada mediante la orientación y guía de un líder que dirigirá de forma dinámica y oportuna la realización de lo planificado. (p. 130). Asimismo, Isidro (2018), señala que la conducción de un proyecto está a cargo de la dirección quien motivara y velara la consecución de los logros de la organización. (p.400). En ese sentido, la dirección será el norte y batuta del conocimiento y experiencia profesional para alcanzar los resultados esperados por la colectividad.

En relación al Control, Chiavenato (2014), menciono que se debe supervisar y controlar cada etapa de la las actividades que ejecute la entidad, comprobando que se están cumpliendo los procedimientos, protocolos y normativas para obtener los resultados esperados. (p. 131). Asimismo, Isidro (2018), señala que el control los resultados esperados en cada etapa a realizar, para lo cual se concilian procesos, operaciones, normas y metas, situación que permite corregir situaciones adversas. (p.400). Al respecto, el control se debe efectuar de forma preventiva, concurrente, simultánea y posterior a fin de mitigar, cualquier error, falla, mala interpretación u acto irregular, de manera oportuna aplicando planes de contingencia.

En ese sentido, las dimensiones citadas precedentemente constituyen el accionar de la gestión y administración pública que realizan los gestores de manera integral y continua en la entidad; sobre el particular Chiavenato (2014), señala que la adecuada ejecución de los componentes de la administración se verá reflejada en los resultados obtenidos por la organización. (p. 8). Al respecto, la responsabilidad del rol que desempeñan los trabajadores públicos en la implantación del control interno y logro de las metas, recae en todos ellos; sobre todo en los niveles directivos por los cargos y rangos de responsabilidad que ocupan, con el objetivo que la gestión pública se desarrolle razonable y adecuadamente en las entidades gubernamentales.

En la investigación, se planteó el siguiente Problema General: ¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019?; Asimismo, los Problemas Específicos siguientes: i) ¿Qué relación existe entre el ambiente de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019?; ii) ¿Qué relación existe entre la evaluación de riesgos y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019?; iii) ¿Qué

relación existe entre las actividades de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019?; iv) ¿Qué relación existe entre la información y comunicación y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019?; y v) ¿Qué relación existe entre la supervisión y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019?

Asimismo, el trabajo estudiado se justifica teóricamente, debido al planteamiento, la prueba de hipótesis y las conclusiones arribadas que pueden servir como fuente de información y discusión en futuras investigaciones; asimismo, el análisis teórico del control interno y su relación con la gestión pública debe ser tomado en cuenta para el mejoramiento continuo en los objetivos de servicio a la población. En relación a la justificación práctica, la investigación permitirá a los trabajadores de las instituciones un mejor desempeño de sus labores, el trabajo en equipo, con mayor fluidez y oportunidad en el manejo de la información y comunicaciones; sobre la justificación metodológica, los mecanismos empleados en el trabajo fueron validados lo que permite plantear otras alternativas y herramientas para procesar nuevos criterios vinculados en la relación que existe entre las variables; con relación a la justificación social, se valora el impacto que tendrá sobre la sociedad al aplicar un adecuado y oportuno control interno en la gestión pública municipal a efectos de satisfacer sus necesidades básicas con oportunidad, economía y transparencia, combatiendo los actos de corrupción.

En la investigación se consideró la Hipótesis general siguiente: Existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019. Asimismo, las Hipótesis Específicas siguientes: i) Existe relación directa y significativa entre el ambiente de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019; ii) Existe relación directa y significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019; iii) Existe relación directa y significativa entre las actividades de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019; iv) Existe relación directa y significativa entre la información y comunicación y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019; y v) Existe relación directa y significativa entre la supervisión y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019. Así mismo, se consideró como Objetivo General el siguiente: Determinar la relación que existe entre el

control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019. También se consideró los Objetivos Específicos siguientes: i) Determinar la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019; ii) Determinar la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019; iii) Determinar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019; iv) Determinar la relación que existe entre la información y comunicación y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019; y v) Determinar la relación que existe entre la supervisión y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

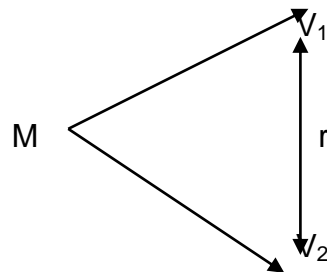
II. Método

2.1 Diseño y Tipo de investigación

Diseño

Debido a la relación que existe entre las variables materia de investigación, cuyo levantamiento de información se dio en un momento específico, la investigación tiene el diseño no experimental, de corte transversal y tipo correlacional.

En ese contexto, Hernández, Fernández y Baptista (2010), señalan que el propósito del diseño es analizar la interrelación de las variables y cómo influye una con otra en un espacio y momento dado; Motivo por el cual, emplearemos el esquema siguiente:



Dónde:

M : Muestra Estudiada

V₁ : Variable en observación (Control interno)

V₂ : Variable en observación (Gestión pública)

r : Coeficiente de correlación entre las variables

Metodología

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), la metodología empleada fue científica de enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo correlacional. Al respecto, del levantamiento de información esta fue analizada estableciendo la relación que existe entre las variables.

Tipo de investigación

El tipo de investigación es básico debido al levantamiento de información obtenida para explicar una realidad. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifiesta que los datos obtenidos son manejados cuantitativamente y no son manipulados, recogiendo las

características de la información tal cual se presentan. Al respecto, la relación de las variables materia de estudio identificara la relación existente entre ambas.

2.2 Variables, operacionalización

Concepto de la variable 1. Control interno. Procesos en el cual, todo el personal debe intervenir activamente controlando las actividades de la organización, con documentación apropiada y suficiente, cumpliendo los protocolos desde el ambiente de control hasta la supervisión; asimismo, es el desarrollo de procedimientos y actividades que deben ser supervisados y controlados para asegurar los resultados esperados y el cumplimiento de las metas; siendo su ejecución previa, simultánea y posterior, COSO (1992).

Concepto de la variable 2. Gestión pública. Procesos que permiten movilizar al Estado y cumplir sus fines en base a estrategias establecidas como la mejora continua, la innovación de políticas y reformas administrativas cuyas etapas se interrelacionan entre sí, como: la planificación para lograr resultados, el presupuesto para desarrollarlos, la gestión por procesos y resultados, inmersos en el monitoreo, evaluación y supervisión constante regulada por políticas y normativa gubernamental situación que involucra el cumplimiento estricto de los protocolos establecidos a ser desarrollados con la transparencia y ética correspondiente, Chiavenato (2014).

Operacionalización de variables

Rusu (2011), menciona que las variables se pueden medir directamente mediante la recolección de datos y su estudio es cuantitativo. (p. 24). Al respecto, para la recolección de datos de las variables se empleará la encuesta cuya operación permitirá computar la información recolectada de las variables.

Definición operacional de la variable Control interno

Para la operacionalización del control interno sus dimensiones e indicadores se formularon 24 preguntas en un cuestionario que se aplicó en el levantamiento de información para su tabulación y empleó en las pruebas de hipótesis con el objeto de establecer las conclusiones del estudio, según se muestra seguidamente:

Tabla 1

Control interno operacionalización de la variable

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles	Intervalos
Ambiente de control	Integridad y valores éticos	1, 2, 3, 4, 5,	Es ordinal	Excelente: Buena: Regular:	22 – 30 14 – 21 6 – 13
	Competencia y experiencia Estructura de la organización		Se empleó la escala de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).		
Evaluación de riesgos	Uso y destino de recurso públicos Ejecución de metas Cumplimiento de normas	6, 7, 8, 9, 10,		Excelente: Buena: Regular:	22 – 30 14 – 21 6 – 13
Actividades de control	Controles de información y documentación Inspecciones físicas Cumplimiento de procedimientos y plazos	11, 12, 13, 14, 15,		Excelente: Buena: Regular:	22 – 30 14 – 21 6 – 13
Información y comunicación	Comprensible y accesible Actualizada	16, 17, 18, 19, 20,		Excelente: Buena: Regular:	22 – 30 14 – 21 6 – 13
Supervisión	Oportuna Acordes a la organización Acciones correctivas Plan contingencias	21, 22, 23, 24		Excelente: Buena: Regular:	22 – 30 14 – 21 6 – 13
TOTAL GENERAL VARIABLE:				Excelente: Buena: Regular:	88 – 120 56 – 87 24 – 55

Fuente: Elaboración propia adaptado de COSO (1992).

Definición operacional de la variable Gestión pública

Para la operacionalización de la gestión pública sus dimensiones e indicadores se formularon 20 preguntas en un cuestionario que se aplicó en el levantamiento de información para su tabulación y empleó en las pruebas de hipótesis a fin de determinar las conclusiones del estudio, según se muestra seguidamente:

Tabla 2

Gestión pública operacionalización de la variable

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles	Intervalos
Planificación	Fijación de objetivos	1, 2, 3, 4, 5,	Es ordinal	Excelente: Buena: Regular:	19 – 25 12 – 18 5 – 11
	Establecimiento de políticas		Se empleó la escala de Likert		
Organización	Establecimiento de programas	6, 7, 8, 9, 10,	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).	Excelente: Buena: Regular:	19 – 25 12 – 18 5 – 11
	División del trabajo				
	Coordinación y Comunicación Descripción de funciones				
Dirección	Toma de decisiones	11, 12, 13, 14, 15,		Excelente: Buena: Regular:	19 – 25 12 – 18 5 – 11
	Comunicación Motivación Liderazgo				
Control	Actividades de control	16, 17, 18, 19, 20,		Excelente: Buena: Regular:	19 – 25 12 – 18 5 – 11
	Información y comunicación Vigilancia y monitoreo				
TOTAL GENERAL VARIABLE:				Excelente: Buena: Regular	74 – 100 47 – 73 20 – 46

Fuente: Elaboración propia adaptado de Chiavenato (2014).

2.3 Población, muestra y muestreo

Población

Se identificó que la población de la municipalidad está conformada por 120 trabajadores administrativos.

Tabla 3

Población y muestra

Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete	N°	N°
Trabajadores administrativos	120	91
Total	120	91

Fuente: Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.

Muestra

Es estadísticamente representativa, utilizando la siguiente formula probabilística:

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * P * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * P * q}$$

Dónde:

Marco muestral	N	120
Alfa	A	0.050
Nivel de Confianza	1- α	0.975
Z de (1- α)	Z (1- α)	1.960
Prevalencia de Enf. / Prob.	P	0.500
Complemento de “p”	Q	0.500
Precisión (error muestral)	D	0.050
Tamaño de la muestra	N	91

Muestreo

Es probabilístico, aleatorio simple, por sorteo; donde, los trabajadores de la organización pueden tener la posibilidad de participar y ser elegidos en el levantamiento de información mediante el cuestionario.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Morone (2012), menciona que la investigación tiene técnicas, cuyos instrumentos son empleados para determinar juicios a través de actas, encuestas entre otros. (p.3). Al respecto, la técnica empleada para las variables de la investigación fue la encuesta

aplicando los respectivos cuestionarios con el cual se levantó la información para procesarla con medios estadísticos.

Técnica

En la investigación se empleó la encuesta.

Instrumentos

En el trabajo desarrollado se utilizó como herramienta el cuestionario.

Cuestionario

Según, Abril (2008), menciona que es necesario formular preguntas vinculadas con las variables de la investigación para que sea aplicada a los trabajadores de la entidad seleccionada. (p.15).

Cuestionario sobre la variable 1: Control interno

Reseña general

Título:	Cuestionario sobre Control interno.
Autor:	Br. Julian Fernando Manta Nolasco
Procedencia:	Lima – Perú, 2019
Objetivo:	Referir características de la variable control interno en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.
Administración:	Individual
Duración:	15 minutos
Significación:	El cuestionario determinará la relación entre el control interno y la gestión pública.
Estructura:	Se aplicará la escala Likert con cinco opciones: 1 Nunca; 2 Casi nunca, 3 A veces, 4 Casi siempre, 5 Siempre, con opciones positivas y negativas, para 24 preguntas que están conformadas para cinco dimensiones.

Cuestionario sobre la variable 2: Gestión pública

Reseña general

Título:	Cuestionario sobre Gestión pública.
Autor:	Br. Julian Fernando Manta Nolasco
Procedencia:	Lima – Perú, 2019
Objetivo:	Referir características de la variable gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.
Administración:	Individual
Duración:	15 minutos
Significación:	El cuestionario determinará la relación entre el Control interno y la gestión pública.
Estructura:	Se aplicará la escala Likert con cinco opciones: 1 Nunca; 2 Casi nunca, 3 A veces, 4 Casi siempre, 5 Siempre, con opciones positivas y negativas, para 20 preguntas que están conformadas para cuatro dimensiones.

Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

Según Hernández, et al (2010), señala que los instrumentos sirven para medir las variables dándole el grado de validez. (p.201). Al respecto, los instrumentos empleados en la investigación para medir las dos variables fueron revisados y validados por los expertos, determinado la relevancia, pertinencia y claridad de las preguntas del cuestionario, según se muestra en las tablas 4 y 5 siguientes:

Tabla 4

Control interno validez del cuestionario de la variable 1

Expertos	Especialidad	Suficiencia del instrumento	Aplicabilidad del instrumento
Juez 1	Metodólogo	Es suficiente	Es aplicable
Juez 2	Temático	Es suficiente	Es aplicable
Juez 3	Temático	Es suficiente	Es aplicable

Tabla 5

Gestión pública validez del cuestionario de la variable 2

Expertos	Especialidad	Suficiencia del instrumento	Aplicabilidad del instrumento
Juez 1	Metodólogo	Es suficiente	Es aplicable
Juez 2	Temático	Es suficiente	Es aplicable
Juez 3	Temático	Es suficiente	Es aplicable

Confiabilidad

Hernández, et al (2010), menciona que los instrumentos de comprobación como los cuestionarios generan respuestas firmes y coherentes determinando la confiabilidad de los resultados. (p. 200). Al respecto, para determinar la confiabilidad de los resultados obtenidos de los cuestionarios realizada a la muestra piloto de 18 trabajadores, se empleó la prueba estadística de Alfa de Cronbach, procesando los datos en el programa estadístico SPSS versión 25, cuyos rangos y magnitudes se muestran seguidamente:

Tabla 6

Coefficiente de confiabilidad, interpretación

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Ruiz (2012)

En el trabajo de investigación se aplicará la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach, para las variables de control interno y gestión pública; así como, a sus dimensiones, según se muestran en las tablas siguientes:

Tabla 7

Resultados de confiabilidad del instrumento que midió la variable 1

Variable	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Control interno	,709	24

Según se desprende de la tabla consignada precedentemente, se puede aseverar que el instrumento que mide la variable control interno tiene una confiabilidad alta, siendo su Alfa de Cronbach de: ,709.

Tabla 8

Resultado de confiabilidad del instrumento que midió la variable 2

Variable	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Gestión pública	,724	20

Según se desprende de la tabla consignada precedentemente, se puede aseverar que la herramienta que mide la variable de gestión pública tiene una confiabilidad alta, siendo su Alfa de Cronbach de: ,724.

2.5 Procedimientos

Inicialmente para instituir la confiabilidad se desarrolló una prueba piloto empleando la escala Likert sobre las dos variables materia del estudio a 18 trabajadores elegidos al azar, quienes participaron en el levantamiento de información mediante cuestionarios. En ese sentido, la confiabilidad se determinó a las variables y dimensiones, según se muestra en las tablas 7 y 8.

Seguidamente, teniendo la confiabilidad y validez de los instrumentos de investigación, se aplicó aproximadamente en 30 minutos los cuestionarios a los 91 trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.

Finalmente, de conformidad con los objetivos y la hipótesis, la información resultante de la aplicación del cuestionario efectuado a 91 trabajadores ediles, se procesó en el estadístico SPSS 25, cuyos resultados son mostrados en cuadros tabulados y tablas

2.6 Métodos de análisis de datos

Bernal (2006), menciona que la hipótesis parte de las afirmaciones las mismas que deben ser rebatidas y cuyas conclusiones se deben comprobar con los hechos. (p.56). En ese sentido, las variables de control interno y gestión pública fueron analizadas y procesadas, empleando el estadístico de Spearman, con el objetivo de establecer la relación entre ambos y la contratación de las hipótesis y los datos ordinales, para lo cual se utilizó el método hipotético deductivo.

2.7 Aspectos éticos

La investigación, se desarrolló en base a la información obtenida de diversas fuentes y antecedentes teóricos, cuyo contenido fue interpretado obteniendo apreciaciones y juicios complementarios; así mismo, se obtuvo información in situ, que fue analizada y procesada; en ese sentido, los resultados reflejan la realidad de la entidad que servirán para mejorar sus actividades.

Cabe mencionar que el trabajo cumplió los criterios dispuestos para el diseño de investigación cuantitativa, mediante las pautas y procesos establecidos; así mismo, se cumplió con la revisión de los expertos para validar de los instrumentos de investigación; También, se respetó la autoría de la información bibliográfica, haciendo referencia de los autores con sus respectivos datos y la parte ética que conlleva.

III. Resultados

3.1 Análisis descriptivo de las variables

Resultado general del nivel del Control interno

En la siguiente tabla se exponen los reportes estadísticos del procesamiento de datos de las variables.

Tabla 9

Distribución de los niveles asignados al control interno

		Frecuencia	Porcentaje %
Válidos	Excelente	01	1,10
	Buena	59	64,80
	Regular	31	34,10
	Total	91	100,00

Fuente: Resultados SPSS 25

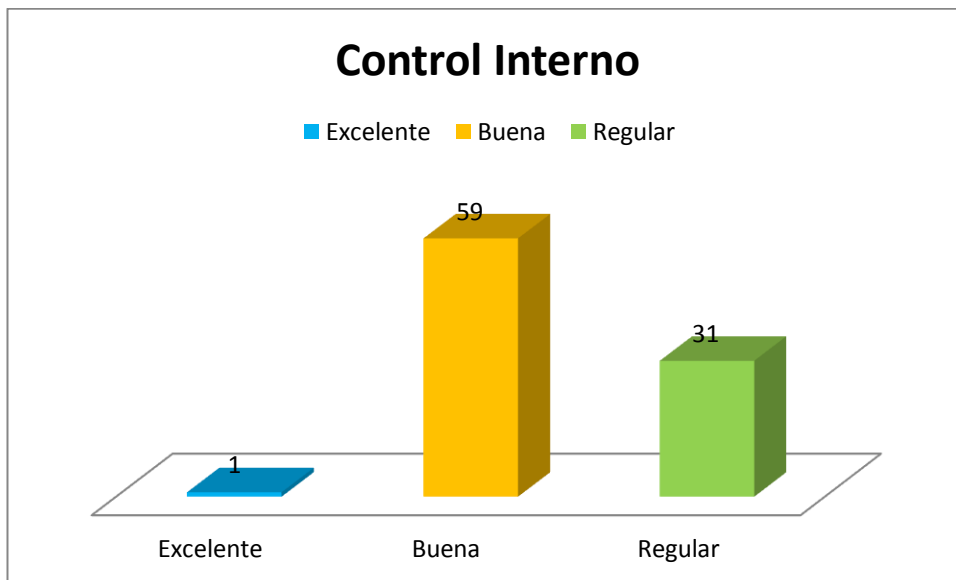


Figura 1: Distribución de los niveles de Control interno en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.

Como se aprecia en la tabla 9 y figura 1, de los trabajadores encuestados el 34,10% consideran que el control interno es “Regular”; mientras que para el 64,80% de los trabajadores el nivel de control es “Bueno”, y solo para el 1,10% es de nivel “Excelente”; Lo cual implica que más del 60% de los trabajadores consideran de gran importancia el control interno para la entidad.

Resultado general del nivel de Gestión pública

Tabla 10

Distribución de los niveles asignados a la Gestión pública

		Frecuencia	Porcentaje %
Válidos	Excelente	02	2,20
	Buena	51	56,00
	Regular	38	41,80
	Total	91	100,00

Fuente: Resultados SPSS 25.

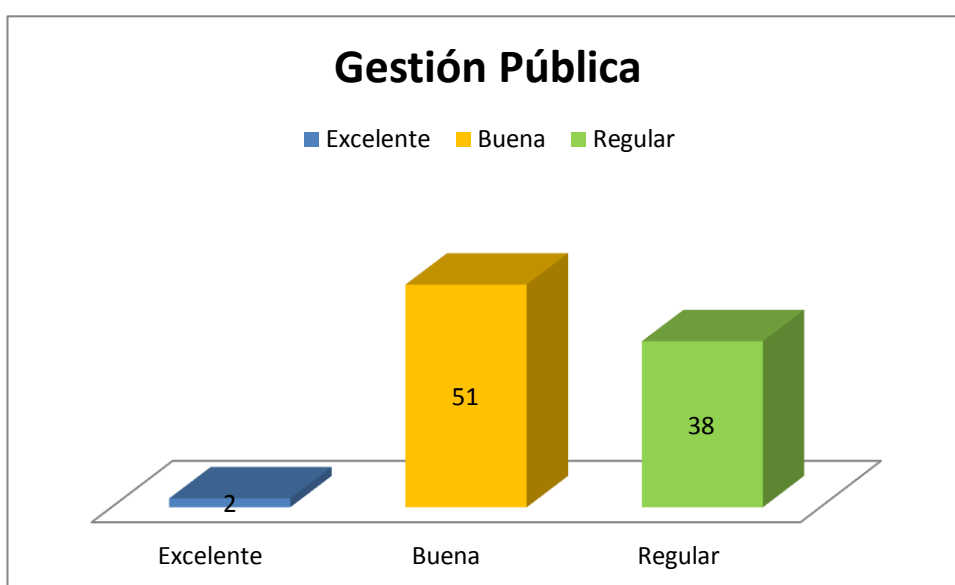


Figura 2: Distribución de los niveles de Gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.

Como se describe en la tabla 10 y figura 2: Los trabajadores encuestados consideran en un porcentaje de 41.80% que la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete es de nivel “Regular”, mientras que para la mayoría de los encuestados 56,00% el nivel de gestión es “Bueno” y solo para el 2,20% es de nivel de gestión es “Excelente”; en ese sentido, predomina la aceptación de la gestión pública como buena; situación que conlleva a una mejora continua en beneficio de la población.

3.2 Prueba de hipótesis

Se considerará los parámetros siguientes en la prueba de hipótesis

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error.

Regla de decisión:

$P \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$P < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a

Prueba de hipótesis general

H_1 . Existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

H_0 . No existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

Rho de Spearman:

El nivel de confianza al 95%

El valor de significancia $\alpha = 0.05$

Resultado

Tabla 11

Correlación y significación entre el control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete

			Control interno	Gestión pública
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,741**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	91	91	
	Gestión pública	Coefficiente de correlación	,741**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		91	91	

** . Correlación significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados del SPSS 25.

La tabla 11 presenta los resultados estadísticos de las variables control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete, siendo la correlación de Rho de Spearman 0,741 que representa una correspondencia alta; asimismo la significancia es de $p = 0,000 < 0,05$, motivo por el cual, se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis investigada.

Hipótesis específica 1

Hi. Existe relación directa y significativa entre el ambiente de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

Ho. No existe relación directa y significativa entre el ambiente de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

Tabla 12

Correlación y significación entre el ambiente de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete

			Ambiente de control	Gestión pública
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1,000	,498**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	91	91
	Gestión pública	Coefficiente de correlación	,498**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	91	91

** . La correlación significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados del SPSS 25.

La tabla 12 presenta los resultados estadísticos de las variables ambiente de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete, siendo la correlación de Rho de Spearman 0,498 que representa una correspondencia moderada; asimismo la significancia es de $p = 0,000 < 0,05$, motivo por el cual, se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis investigada.

Hipótesis específico 2

Hi. Existe relación directa y significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

Ho. No existe relación directa y significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

Tabla 13

Correlación y significación entre la evaluación de riesgos y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete

			Evaluación de riesgos	Gestión pública
Rho de Spearman	Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	,270**
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	91	91
	Gestión pública	Coeficiente de correlación	,270**	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	91	91

** . La correlación significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados del SPSS 25.

La tabla 13 presenta los resultados estadísticos de las variables evaluación de riesgos y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete, siendo la correlación de Rho de Spearman 0,270 que representa una correspondencia baja; asimismo la significancia es de $p = 0,010 < 0,05$, motivo por el cual, se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis investigada.

Hipótesis específico 3

Hi. Existe relación directa y significativa entre las actividades de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

Ho. No existe relación directa y significativa entre las actividades de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

Tabla 14

Correlación y significación entre las actividades de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019

			Actividades de control	Gestión pública
Rho de Spearman	Actividades de control	Coeficiente de correlación	1,000	,393**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	91	91
	Gestión pública	Coeficiente de correlación	,393**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	91	91

** . La correlación significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados del SPSS 25.

La tabla 14 presenta los resultados estadísticos de las variables actividades de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete, siendo la correlación de Rho de Spearman 0,393 que representa una correspondencia baja; asimismo la significancia es de $p = 0,000 < 0,05$, motivo por el cual, se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis investigada.

Hipótesis específico 4

Ho. No existe relación directa y significativa entre la información y comunicación y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

Hi. Existe relación directa y significativa entre la información y comunicación y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

Tabla 15

Correlación y significación entre la información y comunicación y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

			Información y comunicación	Gestión pública
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,252**
		Sig. (bilateral)	.	,025
		N	91	91
	Gestión pública	Coefficiente de correlación	,252**	1,000
		Sig. (bilateral)	,025	.
		N	91	91

** . La correlación significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados del SPSS 25.

La tabla 15 presenta los resultados estadísticos de las variables información y comunicación y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete, siendo la correlación de Rho de Spearman 0,252 que representa una correspondencia baja; asimismo la significancia es de $p = 0,025 < 0,05$, motivo por el cual, se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis investigada.

Hipótesis específico 5

Hi. Existe relación directa y significativa entre la supervisión y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

Ho. No existe relación directa y significativa entre la supervisión y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

Tabla 16

Correlación y significación entre la supervisión y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019.

			Supervisión	Gestión pública
Rho de Spearman	Supervisión	Coefficiente de correlación	1,000	,717**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	91	91
	Gestión pública	Coefficiente de correlación	,717**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	91	91

** . La correlación significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados del SPSS 25.

La tabla 16 presenta los resultados estadísticos de las variables supervisión y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete, siendo la correlación de Rho de Spearman 0,717 que representa una correspondencia baja; asimismo la significancia es de $p = 0,000 < 0,05$, motivo por el cual, se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis investigada.

IV. Discusión

Diversos estudios se han realizado sobre control interno y otros sobre gestión pública, y algunos otros, de forma casi similar a nuestro estudio, relacionando estas dos variables; la aplicación del control interno cubre toda la entidad; en ella, de un lado el funcionario tendrá que implementar todos los mecanismos necesarios para fortalecer el control interno y de otro lado el auditor efectuara las verificaciones que correspondan para lograr los fines del rumbo de control y de la entidad.

Los resultados del trabajo de campo de la investigación muestran que el 64.80% de los encuestados, determinan que existe un buen nivel de control interno en la comuna de San Vicente de Cañete, en tanto que un 34.10% señalan que existe un regular control interno; situación que se sustenta con los resultados del antecedente presentado, es decir, Salnave y Lizarazo (2017), mencionan que la innovación en el control interno permite asegurar en las entidades una gestión adecuada, convirtiéndose en un instrumento gerencial que fortalece el marco legal correspondiente. Asimismo, en la teoría de Ramírez y Sánchez (2018), señalan que el control interno interviene en todas las actividades de la organización, comprendiendo un conjunto de técnicas que permiten asegurar procedimientos adecuados, así como, informes y reportes oportunos.

Por otro lado, los resultados del trabajo de campo del estudio identifico que el 56.00% de los encuestados, señalan que existe un buen nivel de gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete, en tanto que un 41.80% señalan que la gestión desarrollada es regular; lo que se sustenta con los resultados del antecedente presentado, es decir, León (2016), nos dice que, la gestión pública ha jugado y juega un papel fundamental a través de diferentes modelos para afianzar los resultados de la organización; también, es una herramienta que consolida la construcción de un Estado moderno. Asimismo, en la teoría de Álvarez (2012), se hace alusión a los resultados que los gestores deben obtener, impulsando las actividades de la organización de forma dinámica y transparente.

Asimismo, se puede aseverar que existe una relación significativa del control interno y la gestión pública, en merito a los resultados obtenidos, haciendo uso del estadístico SPSS versión 25, podemos advertir que el Rho de Spearman arroja un valor de

,741 que se acerca a 1; situación que es justificada en el trabajo presentado por Ríos (2018), donde concluye que la gestión de los directivos de la policía se realizan adecuadamente y la responsabilidad de los funcionarios son acordes a los cargos que desempeñan, en ese sentido, con una buena gestión una mejor administración. También mencionamos a García, García y Monzón (2017), quienes concluyeron que las auditorías de desempeño se encuadran centralmente de una perspectiva moderna que busca eficiencia, procesos mejorados y oportunos, articulando la organización a una adecuada toma de decisiones. Asimismo, Younes (2004), señala que el control contribuye de manera efectiva e integradora con diversas acciones que la constitución dispone efectuar en mejora de la gestión en las entidades públicas.

De la contrastación de las dimensiones: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades d control, información y comunicación y supervisión del control interno con la gestión pública, se estableció que concurre una relación significativa cuya información se procesó en el estadístico SPSS 25, que arrojó los valores Rho de Spearman de 0.498, 0.270, 0.393, 0.252 y 0.717, respectivamente; siendo el promedio de 0.426; determinando una correlación moderada; asimismo, existen dimensiones del control interno cuya correlación es baja con la variable gestión pública; en relación a la supervisión y la gestión la relación es alta. Al respecto, según los antecedentes Castillo (2017), menciona que se identificó que los resultados del control interno y sus dimensiones inciden directamente en la administración de la entidad de forma adecuada y razonable. Asimismo, Barquero (2013), sostiene que lo componentes o dimensiones del control interno guardan una relación directa en mayor o menor medida con la gestión y administración pública.

V. Conclusiones

Primera: Se identificó que la correlación de Spearman fue de 0,741 cuya significancia tuvo un valor $p=0,000<0,05$ estableciendo que existe una relación directa y significativa alta entre el control interno y la gestión pública.

Segunda: Se identificó que la correlación de Spearman fue de 0,498 cuya significancia tuvo un valor $p=0,000<0,05$ estableciendo que existe una relación directa y significativa moderada entre el ambiente de control y la gestión pública.

Tercera: Se identificó que la correlación de Spearman fue de 0,270 cuya significancia tuvo un valor $p=0,010<0,05$ estableciendo que existe una relación directa y significativa baja entre la evaluación de riesgos y la gestión pública.

Cuarta: Se identificó que la correlación de Spearman fue de 0,393 cuya significancia tuvo un valor $p=0,000<0,05$ estableciendo que existe una relación directa y significativa baja entre las actividades de control y la gestión pública.

Quinta: Se identificó que la correlación de Spearman fue de 0,252 cuya significancia tuvo un valor $p=0,025<0,05$ estableciendo que existe una relación directa y significativa baja entre la información y comunicación y la gestión pública.

Sexta: Se identificó que la correlación de Spearman fue de 0,717 cuya significancia tuvo un valor $p=0,000<0,05$ estableciendo que existe una relación directa y significativa alta entre la supervisión y la gestión pública.

VI. Recomendaciones

Primera: Al intervenir el control interno en todas las fases de la gestión pública se sugiere a los agentes que participan en el quehacer diario de la organización en asumir el servicio público con el enfoque de mejora continua resguardando los intereses económicos y operativos de la entidad de manera transparente en beneficio de la sociedad.

Segunda: Los gestores públicos deben promover un ambiente de control, basado en el compromiso de las responsabilidades de los funcionarios, aunado a los valores, principios y ética, a fin de conseguir las metas de la entidad.

Tercera: Se sugiere incrementar y fortalecer en todas las dependencias de la organización la evaluación e identificación de los riesgos, siendo más acuciosos y susceptibles a los eventos internos y externos que se desarrollan en las acciones y operaciones que puedan afectar las metas y perjudicar económicamente el resultado de los objetivos institucionales.

Cuarta: Los niveles directivos deben incentivar las actividades de control interno con más frecuencia fortaleciendo el control previo para que las operaciones se realicen adecuadamente, tal acompañamiento de control debe ser simultáneo y concurrente aplicando la normativa de control y gestión vigentes en las actividades que desarrolla la entidad.

Quinta: Los funcionarios deben incrementar y disponer medidas para que la información y comunicación sean apropiados y suficientes en las actividades y operaciones que desarrolla la organización siendo más dinámicas y fluidas, evitando reprocesos para el logro de las metas institucionales.

Sexta: La administración debe fortalecer los actos de supervisión y auto supervisión como mecanismo de control de calidad de las actividades y operaciones que realizan los trabajadores evitando los reprocesos y la mejora continua en función de la inspección, supervisión y control de la entidad.

VII. Referencias

- Altaba, E. (2009). *La Nueva Gestión Pública y la Gestión de Competencias*. [Tesis Doctoral]. Reus: Universitat Rovira i Virgili.
- Álvarez, J. (2012). *Gestión por resultados e indicadores de medición*. Lima, Perú: Pacifico editorial.
- Angullo, S. (2016). La coherencia ética en la gestión de los recursos humanos: un factor clave para la forja del *ethos* corporativo.
- Arámbula, H. (2015). La profesionalización y el desarrollo de la alta dirección en el Sector Público. Un estudio de caso: La experiencia del Sistema de Alta Dirección Pública en Chile.
- Aranda M, Ordoñez L, y Peralta C. (2018). La gestión por procesos como medio para mejorar la eficacia en el cumplimiento de objetivos institucionales del MINAGRI.
- Arceda, S. (2015). en su tesis “*Efectividad de los Procedimientos de Control Interno que se aplican en las áreas de Administración y Contabilidad en la Empresa Agrícola “Jacinto López” S.A. del municipio de Jinotega durante el año 2014.*
- Apaza, M. (Ed.). (2015). *Auditoría financiera basada en las normas internacionales de auditoria conforme a las NIFF*. Lima: Instituto Pacifico.
- Barquero, M. (2013). *Manual Práctico de Control Interno: Teoría y Aplicación Práctica*. Barcelona: PROFIT Editorial.
- Betancur, G. (2016). “*La ética y la moral: paradojas del ser humano*”, Revista CES Psicología ISSN 2011-3080 Volumen 9 Número 1 enero -junio 2016 pp.109-121.
- Bosque, R. y Ruiz, D. (2016). El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A.
- Cadillo, E. (2017). Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, Lima 2016.
- Calle, B. y Valdez, E. (2016). Diagnóstico y propuesta de mejoramiento del Control Interno en el área Administrativa para el sector educativo caso práctico Unidad Educativa Particular Santa Mariana de Jesús.
- Catucho, D. y Benavides, S. (2017). Diseño de un Sistema de Control Interno para la Compañía Logística Internacional SAS.
- Celi J, Loayza I, y Ocampo W. (2017). Planeamiento Estratégico de la Gestión Reactiva del Riesgo de Desastres del Ejército.
- Coha, L. (2018). Control Interno en la Gestión Pública. El Caso en una entidad del Estado,

año 2017.

Chávez L, y Gardella J. (2016). Diseño de proceso de mejora continua en la unidad estratégica de negocio de la Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas.

Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Administración de Empresas*, 3ª Ed., Madrid: Civitas

Chiavenato, I. (2016). *Gestión del Talento Humano*. México D.F.: McGraw - Hill.

COSO, (2013). Marco Integrado de Control Interno, <http://www.coso.org/guidance.htm>

Estupiñan, R. (2015). *Control Interno y Fraudes. Análisis de Informe Coso I, II, III con base en los Ciclos Transaccionales*. Tercera Edición. Bogotá: ECOE Ediciones.

Eugendio K, Ireijo C, y Ponce C. (2017). Riesgo en las entidades públicas de contratar con proveedores no calificados por la presentación de documentación falsa.

Fernández, Y.; Fernández, J.; Rodríguez, A. (2008). *Modernización de la Gestión Pública. Necesidad, Incidencias, Límites y Críticas*. Revista Pecvnia, 6, p. 75-105, España: Universidad de León.

García G, García M, y Monzón E. (2017), Las auditorías de desempeño y su rol en el fortalecimiento de la Gestión Pública: evaluación de cuatro casos de estudio.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. México DF: Mac Graw Hill Interamericana.

Hernández, S. (2014). Metodología de la Investigación, director del Centro de Investigación y ... DERECHOS RESERVADOS © 2014, respecto a la sexta edición por. Mc GRAW- HILL.

Isidro, G. (2018). *Costos ABC, Presupuesto Empresarial y Estrategias Gerenciales*. 1ra. edición. Lima: Pacífico Editores S.A.C.

La Constitución Política del Perú de 1993.

Ley N° 27785 (2002), "*Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*". 23 de julio de 2002.

Ley N° 29158 (2003), *Ley Orgánica del Poder Ejecutivo*. 23 de julio de 2003.

Ley N° 27815 (2005), "*Ley del Código de Ética de la Función Pública*". 19 de abril de 2005.

Ley N° 27806 (2002), "*Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública*", 03 de agosto de 2002.

Ley N° 28716 (2006), "*Ley de Control Interno de las entidades del Estado*", 18 de abril de 2006.

La Contraloría General de la República (2019), *Resolución de Contraloría N° 146-2019-*

CG, aprueba la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG “Implementación del Sistema de Control Interno en las entidades del Estado”, 17 de mayo de 2019.

- León, D. (2016). Fundamentos teóricos del modelo de Gestión Pública colombiana. Juan Manuel Santos y el buen gobierno.
- Mafla, G. (2016). Métodos de evaluación y Control Interno para la compañía de transporte pesado Express de la Sierra - SIERRCARREX S.A. de la ciudad de Quito.
- Mantilla B. (2018). ECOE Ediciones, Cuarta Edición 2018, Auditoria del Control Interno.
- Mantilla B. (2013). *Auditoria del Control Interno*. Tercera Edición. Bogotá: ECOE Ediciones – Colección Ciencias Empresariales.
- Ortún, V. (1995). Revista Asturiana de Economía, ISSN 1134-8291, N° 4, 1995, pags. 179-193.
- Ramírez y Sánchez (2018). Control Interno y su Efecto en los Inventarios de la Empresa HDI S.A.C del 2018
- Reátegui, C. (2016). *La Gestión Administrativa y Productividad en el Poder Judicial: caso módulo penal de Moyobamba, 2016*.
- Ríos, W. (2018). Gestión por resultados y administración pública en la Policía Nacional del Perú, Lima – 2018.
- Rodríguez, C. (2018). Análisis de la implementación de la Política Pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995-2015).
- Rodríguez, R. (2015). *La Nueva Gestión Pública en el Estado Peruano*. Lima: Universidad Peruana de las Américas – Facultad de Derecho.
- Salnave, M. y Lizarazo, J. (2017). El Sistema de Control Interno en el Estado Colombiano como instancia integradora de los sistemas de Gestión y Control para mejorar la eficacia y efectividad de la Gestión Pública a 2030.
- Taco, E. (2016) Propuesta de Control Interno según COSO II, aplicado al área Administrativa de la Empresa Textil Ecuador S.A., ubicada en el sector de Amaguaña, distrito Metropolitano de Quito.
- Tello, P. (2008). *Gestión Pública*. Material de Trabajo- Programa de Formación: Desarrollo de Capacidades para el fortalecimiento de las organizaciones políticas. Lima: IDEA Internacional.
- Ticona J. (2018). Efectos del Control Interno en el área de Abastecimiento para la detección del riesgo operativo en la municipalidad provincial de San Román año 2017.
- Toledo, M. (2016). *Políticas Públicas y Gestión Pública*. Lima: Universidad Inca Garcilaso

de la Vega – Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas.

Torres, M. (2018). El Control Interno y su influencia en el área de Tesorería de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa “Grupo ACRIMSA S.A.C.” – Lima, 2017.

Younes, D. (2004). *Panorama de las Reformas del Estado y de la Administración Pública*. Primera Edición. Bogotá: Centro Editorial de la Universidad del Rosario.

Anexos

Anexo 1

Matriz de consistencia

Anexo 1: Matriz de consistencia
El control interno y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>Problema específico 1 ¿Qué relación existe entre el ambiente de control y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019?</p> <p>Problema específico 2 ¿Qué relación existe entre evaluación de riesgo y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Objetivo específico 1 Determinar la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019</p> <p>Objetivo específico 2 Determinar la relación que existe entre la evaluación de riesgo y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019</p>	<p>Hipótesis general: Existe una relación significativa entre El control interno y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Hipótesis específica 1 Existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019</p> <p>Hipótesis específica 2 Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgo y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019</p>	Variable 1: Control interno			
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y valores
			Ambiente de control	-Integridad y valores éticos. -Competencia y experiencia. -Estructura de la organización.	1,2,3,4,5	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).
			Evaluación de riesgos	-Uso y destino de los recursos públicos. -Ejecución de metas. -Cumplimiento de normas.	6,7,8,9,10	
			Actividades de control	-Controles de información y documentación. -Inspecciones físicas. -Cumplimiento de procedimientos y plazos.	11,12,13,14,15	
			Información y comunicación	-Comprensibles y accesible. -Actualizada. -Oportuna.	16,17,18,19,20	
Supervisión	-Oportuno. -Acordes con la organización. -Acciones correctivas -Plan de contingencias.	21,22,23,24				

<p>Problema específico 3 ¿Qué relación existe entre las actividades de control y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019?</p> <p>Problema específico 4 ¿Qué relación existe entre la información y comunicación y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019?</p> <p>Problema específico 5 ¿Qué relación existe entre la supervisión y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019?</p>	<p>Objetivo específico 3 Determinar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019</p> <p>Objetivo específico 4 Determinar la relación que existe entre la información y comunicación y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019</p> <p>Objetivo específico 5 Determinar la relación que existe entre la supervisión y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019</p>	<p>Hipótesis específica 3 Existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019</p> <p>Hipótesis específica 4 Existe una relación significativa entre la información y comunicación y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019</p> <p>Hipótesis específica 5 Existe una relación significativa entre la supervisión y la gestión pública en la municipalidad provincial de San Vicente de Cañete 2019</p>	Variable 2: Gestión pública			
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y valores
			Planificación	-Fijación de objetivos -Establecimiento de políticas -Programas -Presupuesto	1,2,3,4,5	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).
			Organización	-División del trabajo -Coordinación -Descripción de funciones	6,7,8,9,10	
			Dirección	-Toma de decisiones -Comunicación -Motivación -Liderazgo	11,12,13,14,15	
Control	-Actividades de control -Información y comunicación -Vigilancia y monitoreo	16,17,18,19,20				

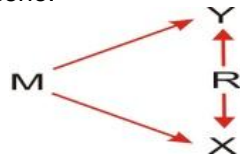
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadístico de análisis									
<p>Básico y descriptivo correlacional. El presente estudio es básico, dado que se pretende determinar la relación entre las variables.</p> <p>Al respecto, Sandi (2014) afirma que: Investigación básica, también recibe el nombre de investigación teórica, se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica, en incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico. Responde aquellos productos de rigor científico y que son avances fundamentales en el conocimiento acerca del mundo social. (p.15).</p> <p>Para Hernández (2014, p. 92), el estudio descriptivo “busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice”. Los estudios descriptivos buscan detallar propiedades, tendencias u otras características de las personas, grupos, procesos o cualquier fenómeno sujeto a estudio.</p> <p>Según Hernández, (2014, p. 93), los estudios correlacionales “tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular”. Consideró que se relacionan variables a través de un esquema previsible para un grupo de personas o población.</p>	<p>Población La población total está constituida por 120 trabajadores que comprenden el personal administrativo de la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete</p> <p>Tabla 3 Población y muestra del estudio</p> <table border="1" data-bbox="819 560 1357 783"> <thead> <tr> <th>Municipalidad Provincial San Vicente de Cañete</th> <th>N</th> <th>n</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trabajadores administrativos</td> <td>120</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>120</td> <td>91</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota.- Fuente estadística de la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.</p> <p>Muestra Es estadísticamente representativa, obtenida mediante fórmula estadística, constituida por 91 trabajadores servidores de la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.</p> <p>Muestreo Es probabilístico, aleatorio simple, por sorteo. Todos los integrantes de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos para la aplicación de los instrumentos de recogida de datos.</p>	Municipalidad Provincial San Vicente de Cañete	N	n	Trabajadores administrativos	120	91	Total	120	91	<p>Variable 1: Control Interno. Instrumento: Se aplicó un cuestionario</p> <p>Variable 2: Gestión Pública. Instrumento: Se aplicó un cuestionario</p> <p>Autor(a): Br. Julian Fernando Manta Nolasco</p> <p>Técnica: La técnica que se utilizó en este estudio fue la encuesta.</p> <p>Escala de los instrumentos: Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1</p>	<p>Para el tratamiento de los datos de la muestra, se procesaron en el programa estadístico SPSS versión 25.0, donde elaboramos tablas de contingencia y figuras para el análisis descriptivo, de las variables y dimensiones.</p> <p>En lo referente a la contrastación de las hipótesis, utilizamos el estadístico de correlación de Spearman, con un nivel de confianza de 95% y una significancia bilateral de 5% = 0.05.</p> <p>Los resultados fueron obtenidos a partir de la muestra estadística constituida por 91 trabajadores servidores de la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete.</p>
Municipalidad Provincial San Vicente de Cañete	N	n										
Trabajadores administrativos	120	91										
Total	120	91										

3.2 Diseño de investigación

Al respecto Hernández et al. (2014) afirman que “son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”.

El diseño de esta investigación es transversal porque su propósito es describir las variables: **(Control interno y Gestión pública)**, en un momento dado. Asimismo Hernández (2014). “Afirman que los diseños transeccionales (transversales) son investigaciones que recopilan datos en un momento único”. Gráficamente se denota:

En la presente investigación correlacional se aplicó el siguiente diseño:



Dónde:

M : Muestra de Estudio

X : Control ...

Y : mejora del proceso...

r : Correlación

Anexo 2

Matriz de operacionalización de las variables

Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DE CONTROL INTERNO

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Ambiente de Control	1.1. Integridad y valores.	1. Considera que la entidad fomenta la integridad y los valores éticos del personal	Escala de Likert: Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
	1.2. Competencia y experiencia.	2. A su parecer la entidad contrata y mantiene a personal competente acorde con las funciones que desempeña	
	1.3. Estructura de organización.	3. Estima que los niveles jerárquicos y dirección es conducido con personal con experiencia	
		4. En su opinión la entidad establece las estructuras y niveles de dirección acordes con la experiencia y competencias según el rol que desempeñan	
		5. A su parecer la entidad define las responsabilidades de los trabajadores	
Evaluación de Riesgos	2.1. Uso y destino de los recursos públicos.	6. A su parecer la entidad está dando buen uso y destino de los recursos públicos	Niveles o rangos Excelente: 88 - 120 Buena: 56 - 87 Regular: 24 - 55
	2.2. Ejecución de metas.	7. Percibe que la entidad está cumpliendo con eficacia las normas y procedimientos establecidos	
	2.3. Cumplimiento de normas.	8. A su opinión la entidad impulsa y fomenta el cumplimiento de las metas	
		9. Considera que la entidad identifica y evalúa los cambios que implementan	
		10. Observa si la entidad merita la probabilidad de fraude u error para el logro de los objetivos	
Actividades de control	3.1. Controles de información y documentación.	11. A su parecer existen controles para que las actividades y procedimientos se cumplan con oportunidad y los plazos	
	3.2. Controles físicos.	12. Considera que la entidad implemento controles físicos de la documentación	
	3.3. Cumplimiento de procedimientos y plazos.	13. A su opinión la entidad contribuye con la mitigación de riesgos	
		14. Observa que la entidad toma en cuenta las normas y procedimientos	
		15. Percibe que la entidad tiende a mantener la documentación actualizada	
Información y comunicación	4.1. Comprensible y accesible.	16. Considera que la entidad obtiene y genera información relevante	
	4.2. Oportuna.	17. En su opinión la entidad comunica la información oportunamente	
	4.3. Actualizada.	18. Estima que la información y comunicación es apropiada para el	

	4.4. Accesible.	control interno	
		19.A su parecer la entidad informa las normas vigentes	
		20.Percibe que la entidad efectúa los controles necesarios a la transparencia de la información y comunicación	
Supervisión	5.1. Oportuno.	21.A su parecer los procedimientos que utiliza la entidad para realizar los controles internos son adecuados	
	5.2. Acordes con la organización.	22.A su opinión la supervisión y los controles se realizan oportunamente	
	5.3. Acciones correctivas.	23.Percibe que los controles internos tienen una tendencia correctiva	
	5.4. Plan de contingencias	24. Considera que la entidad tiene planes de contingencia frente a situaciones contrarias.	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Planificación	1.1. Fijación de objetivos.	1.En su opinión se ha implementado el control interno en la entidad	Escala de Likert: Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
	1.2. Establecimiento de políticas.	2.Considera que los programas y actividades son viables para el cumplimiento de metas institucionales	
	1.3. Programas.	3.Estima que los presupuestos de la entidad son suficientes para el logro de las metas	
	1.4. Procedimientos.	4.A su parecer se han fijado los objetivos de la entidad y estos se están cumpliendo oportunamente	
	1.5. Presupuestos.	5.Percibe que las políticas establecidas se están desarrollando	
Organización	2.1 División de trabajo.	6.Considera que los documentos de gestión son los adecuados para el cumplimiento de las metas	Niveles o rangos Excelente: 88 - 120 Buena: 56 - 87 Regular: 24 – 55
	2.2. Coordinación.	7.A su parecer se ha dividido el trabajo en una secuencia lógica para el cumplimiento de los planes institucionales	
	2.3. Descripción de funciones.	8.En su opinión existe una coordinación fluida y oportuna entre los funcionarios y reas de la entidad	
		9.Estima que los funcionarios que dirigen la organización tienen la experiencia para las funciones que desempeñan	
		10.Percibe que los funcionarios que dirigen la organización tienen la competencia para las funciones que realizan	
Dirección	3.1. Toma de decisiones.	11.Considera que los funcionarios toman las decisiones apropiadas con la relevancia del caso	
	3.2. Comunicación.	12.Observa que los funcionarios informan y comunican oportunamente las operaciones de la entidad	
		13.A su parecer se propicia la integración y motivación del personal	
	3.3. Motivación.	14.Percibe si los funcionarios tienen el don de liderazgo en el desempeño de sus funciones	
	3.4. Liderazgo.	15.A su opinión la dirección comunica los resultados obtenidos de la entidad	
Control	4.1. Actividades de control.	16.Estima que la entidad ha implementado un adecuado control interno	
	4.2. Información y comunicación.	17.Cree usted las actividades de control están dando resultado	
	4.3. Inspecciones y supervisión.	18.Considera que el control de la información y comunicación ha mejorado	
	4.4. Vigilancia y monitoreo.	19.Percibe que la vigilancia y monitoreo de las operaciones y actos administrativos se han fortalecido	
	4.5. Plan de contingencias.	20.A su parecer el control efectuado a obtenido los resultados esperados	

Anexo 3

Instrumentos de medición

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

CUESTIONARIO SOBRE CONTROL INTERNO

Estimado trabajador (a):

A continuación, se presenta un conjunto de enunciados sobre diferentes ideas, pensamientos y situaciones relacionados con su trabajo en el cual se pretende obtener información respecto al **Control Interno en la Municipalidad Provincial San Vicente de Cañete - Lima**, para lo cual te solicitamos tu colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar el **Control Interno**.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

ESCALA VALORATIVA

CÓDIGO	CATEGORÍA	
S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

VARIABLE 1: CONTROL INTERNO						
	DIMENSION: Ambiente de Control	S	CS	AV	CN	N
1	Considera que la entidad fomenta la integridad y los valores éticos del personal					
2	A su parecer la entidad contrata y mantiene a personal competente acorde con las funciones que desempeña					
3	Estima que los niveles jerárquicos y dirección es conducido con personal con experiencia					
4	En su opinión la entidad establece las estructuras y niveles de dirección acordes con la experiencia y competencias según el rol que desempeñan					
5	A su parecer la entidad define las responsabilidades de los trabajadores					

DIMENSION: Evaluación de Riesgos		S	CS	AV	CN	N
6	A su parecer la entidad está dando buen uso y destino de los recursos públicos					
7	Percibe que la entidad está cumpliendo con eficacia las normas y procedimientos establecidos					
8	A su opinión la entidad impulsa y fomenta el cumplimiento de las metas					
9	Considera que la entidad identifica y evalúa los cambios que implementan					
10	Observa si la entidad merita la probabilidad de fraude u error para el logro de los objetivos					
DIMENSION: Actividades de Control		S	CS	AV	CN	N
11	A su parecer existen controles para que las actividades y procedimientos se cumplan con oportunidad y los plazos					
12	Considera que la entidad implemento controles físicos de la documentación					
13	A su opinión la entidad contribuye con la mitigación de riesgos					
14	Observa que la entidad toma en cuenta las normas y procedimientos					
15	Percibe que la entidad tiende a mantener la documentación actualizada					
DIMENSION: Información y Comunicación		S	CS	AV	CN	N
16	Considera que la entidad obtiene y genera información relevante					
17	En su opinión la entidad comunica la información oportunamente					
18	Estima que la información y comunicación es apropiada para el control interno					
19	A su parecer la entidad informa las normas vigentes					
20	Percibe que la entidad efectúa los controles necesarios a la transparencia de la información y comunicación					
DIMENSION: Supervisión		S	CS	AV	CN	N
21	A su parecer los procedimientos que utiliza la entidad para realizar los controles internos son adecuados					
22	A su opinión la supervisión y los controles se realizan oportunamente					
23	Percibe que los controles internos tienen una tendencia correctiva					
24	Considera que la entidad tiene planes de contingencia frente a situaciones contrarias.					

¡Muchas gracias!

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO**

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN PÚBLICA

Estimado trabajador (a):

A continuación, se presenta un conjunto de enunciados sobre diferentes ideas, pensamientos y situaciones relacionados con su trabajo en el cual se pretende obtener información respecto a **la Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete - Lima**, para lo cual te solicitamos tu colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar de la **Gestión Pública**.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

ESCALA VALORATIVA

CÓDIGO	CATEGORÍA	
S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

VARIABLE 2: GESTIÓN PÚBLICA						
	DIMENSION Planificación	S	CS	AV	CN	N
1	En su opinión se ha implementado el control interno en la entidad					
2	Considera que los programas y actividades son viables para el cumplimiento de metas institucionales					
3	Estima que los presupuestos de la entidad son suficientes para el logro de las metas					
4	A su parecer se han fijado los objetivos de la entidad y estos se están cumpliendo oportunamente					
5	Percibe que las políticas establecidas se están desarrollando					
	DIMENSION Organización	S	CS	AV	CN	N
6	Considera que los documentos de gestión son los adecuados para el cumplimiento de las metas					
7	A su parecer se ha dividido el trabajo en una secuencia lógica para el cumplimiento de los planes institucionales					
8	En su opinión existe una coordinación fluida y oportuna entre los funcionarios y reas de la entidad					
9	Estima que los funcionarios que dirigen la organización tienen la experiencia para las funciones que desempeñan					

10	Percibe que los funcionarios que dirigen la organización tienen la competencia para las funciones que realizan					
	DIMENSION Dirección	S	CS	AV	CN	N
11	Considera que los funcionarios toman las decisiones apropiadas con la relevancia del caso					
12	Observa que los funcionarios informan y comunican oportunamente las operaciones de la entidad					
13	A su parecer se propicia la integración y motivación del personal					
14	Percibe si los funcionarios tienen el don de liderazgo en el desempeño de sus funciones					
15	A su opinión la dirección comunica los resultados obtenidos de la entidad					
	DIMENSION Control	S	CS	AV	CN	N
16	Estima que la entidad ha implementado un adecuado control interno					
17	Cree usted las actividades de control están dando resultado					
18	Considera que el control de la información y comunicación ha mejorado					
19	Percibe que la vigilancia y monitoreo de las operaciones y actos administrativos se han fortalecido					
20	A su parecer el control efectuado a obtenido los resultados esperados					

¡Muchas gracias!

Anexo 4

Carta de presentación UCV y respuesta de la institución



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARGO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAÑETE
12:01 pm
25 JUN. 2019
TRAMITE DOCUMENTARIO

Escuela de Posgrado

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Lima, 22 de junio de 2019

Carta de Presentación N° 035 – 2019 EPG – UCV ATE

Señor(a):

LIC. REYES ROMÁN CARLOS ARTURO

GERENTE MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAÑETE.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **MANTA NOLASCO, JULIAN FERNANDO;** identificado con DNI N°06587905 y código de matrícula N°7000325145; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN VICENTE DE CAÑETE - 2019"

En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,

Dra. María del Carmen Ancaya Martínez
Coordinadora de la Escuela de Posgrado – Campus Ate
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



"Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad"

Municipalidad Provincial de Cañete
Gerencia Municipal
Jr. Bolívar N° 210, San Vicente de Cañete
Tel: 2811280 Anexo 216 y 219

Cañete, 09 de julio de 2019

OFICIO N°085-2019-GM-MPC

Señor:
Julián Fernando Manta Nolasco
Maestría de la Universidad César Vallejo
Presente

Asunto: Autorización para la aplicación de cuestionarios para la elaboración de tesis.

Referencia: Carta N° 066-2019-EPG-UCV-ATE.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en relación al documento de la referencia, mediante el cual, la Coordinadora de la Escuela de Posgrado –Campus Ato de la Universidad Cesar Vallejo, Dra. María Del Carmen Ancoya Martínez, Solicitó para su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la Municipalidad Provincial de Cañete.

Al respecto, se autoriza al señor **Julián Fernando Manta Nolasco**, con DNI N° 08567905, para que pueda desarrollar su trabajo de investigación denominado "El Control Interno y la Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete – 2019"; previo cronograma de agenda aprobado por este despacho, en ese sentido pueda aplicar los instrumentos y desarrollar los cuestionarios para recoger la información para la elaboración de sus tesis de Maestría.

Sin otro particular hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


EDSON CARLOS ANTURO REYES ROMAN
GERENTE MUNICIPAL

Anexo 5

Base de datos de la muestra

CONTROL INTERNO																								
DIMENSIONES																								
N°	AMBIENTE DE CONTROL					EVALUACION DE RIESGOS					ACTIVIDADES DE CONTROL					INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					SUPERVISIÓN			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	1	3	3	5	3	5	2	4	2	1	4	2	2	5	3	5	4	3	4	5	4	5	4	5
2	3	4	3	5	4	5	5	3	3	3	3	2	4	5	5	5	2	4	2	1	1	2	3	4
3	4	5	3	4	5	2	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	5	5	3	4	5	5	3	4
4	3	2	3	1	4	5	4	4	5	4	4	3	2	1	4	2	3	2	4	2	5	2	4	2
5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	2	2	3	3
6	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	5	5
7	3	2	3	2	5	4	5	4	5	4	4	1	4	3	5	4	4	3	4	4	2	2	5	2
8	3	5	5	4	5	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5
9	3	2	3	3	3	2	4	5	2	2	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
10	1	5	1	5	4	1	5	1	3	5	3	5	2	5	2	4	4	3	4	4	2	2	1	2
11	3	4	2	3	5	5	3	5	3	1	2	3	5	4	3	1	3	1	5	4	1	4	5	2
12	5	5	3	4	4	3	4	5	5	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	2	2	5	3
13	4	3	5	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
14	3	4	3	4	5	4	5	2	5	4	5	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	2	4	3
15	3	3	2	3	4	1	5	3	3	1	1	1	4	1	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3
16	1	1	4	2	1	5	5	1	5	1	3	4	4	3	1	5	5	4	5	4	3	2	1	4
17	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	2	4	3
18	4	3	5	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4

19	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	5	4	3	4	3	5	4	3	4	5	5	3	4
20	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5
21	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	2	1	5	3	3	1	1	1	3	3
22	3	5	5	4	4	3	5	2	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5
23	1	1	2	2	4	2	3	1	2	3	4	1	3	4	3	5	4	3	4	5	2	2	1	3
24	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	5	4	4	5	5	4	5
25	3	3	5	5	1	1	2	1	4	3	3	4	4	4	3	4	5	3	5	3	4	3	1	3
26	3	5	5	4	4	3	4	2	3	4	5	4	5	4	2	5	4	5	4	4	5	5	4	5
27	3	5	5	4	5	3	4	3	5	4	2	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5
28	2	3	1	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	5	5	4	4	3	4	4	2	2	5	2
29	3	4	1	2	1	3	5	1	1	2	3	1	1	1	4	3	1	4	3	3	1	2	3	3
30	4	2	4	3	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4
31	5	5	1	1	4	3	5	2	4	2	5	5	3	3	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4
32	4	2	5	4	5	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4
33	3	2	3	2	5	4	5	5	5	4	4	1	4	3	5	4	4	3	4	4	2	2	5	2
34	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	2	1	1	3	3	3	2	3	3	4	5	3
35	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	1	1	4	3	4	3	5	3	4	4	4
36	5	5	3	4	4	3	4	5	3	3	3	4	2	3	3	5	4	3	4	4	2	2	5	3
37	3	2	3	2	5	4	5	5	5	4	4	1	4	3	5	4	4	3	4	3	2	2	5	2
38	2	3	1	1	3	3	4	2	5	4	4	4	4	2	2	3	2	4	5	4	1	5	1	4
39	3	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5
40	5	5	4	2	5	4	4	5	5	5	5	3	5	3	5	2	3	5	5	2	3	4	5	5
41	3	4	5	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4

42	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	3	5	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5
43	4	3	4	5	2	4	4	3	2	3	4	5	4	3	4	4	5	4	5	3	4	3	3	4
44	3	3	5	5	1	1	1	1	1	3	3	4	3	4	3	2	5	3	5	3	4	3	1	3
45	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
46	1	3	1	4	4	3	1	4	3	3	1	2	2	1	3	5	3	5	1	4	3	4	4	4
47	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	2	4	4	2	2	3	5	3	5	1	1	2	4	3
48	3	5	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5
49	1	1	2	2	4	2	3	1	2	3	1	1	3	4	2	5	4	3	4	5	2	2	1	3
50	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
51	3	3	2	3	4	1	5	3	3	1	2	1	4	1	4	3	4	3	4	4	2	2	3	3
52	3	4	3	5	4	5	5	3	2	4	3	2	4	5	5	5	2	4	2	1	1	2	3	5
53	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4
54	5	3	4	5	2	4	4	5	5	2	5	3	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	5	2
55	4	2	3	4	4	5	4	3	4	3	3	4	2	3	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5
56	5	3	4	3	5	3	5	4	3	4	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	2
57	1	5	1	3	3	3	5	1	2	1	4	5	3	5	5	1	5	3	2	1	1	5	2	4
58	4	2	5	4	3	4	4	3	3	5	3	2	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5
59	4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4
60	3	5	5	4	4	3	4	5	4	2	5	3	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5
61	3	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	3	2	4	2	5	2	4	2
62	2	3	1	3	5	1	5	3	2	1	1	5	3	3	4	3	4	3	4	2	5	5	3	4
63	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	3	4	5	5	3	5
64	2	3	1	1	3	2	3	1	5	4	4	4	4	2	2	4	2	4	5	4	1	5	1	4

65	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5
66	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	2	4	5	4	4	5	5	4	5
67	2	3	1	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	5	5	4	4	3	4	4	2	2	5	2
68	4	2	5	4	3	4	5	4	5	4	4	3	3	2	1	4	3	4	3	4	3	4	4	4
69	5	5	4	5	3	4	4	5	4	2	5	3	2	5	5	3	5	3	5	4	3	4	5	5
70	2	3	1	3	1	3	3	4	5	3	3	3	4	4	5	5	4	1	5	3	2	5	4	1
71	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
72	2	3	1	3	1	3	3	4	5	3	3	3	4	4	5	5	5	1	5	3	2	5	4	1
73	3	5	5	2	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5
74	5	5	4	5	3	4	4	5	3	2	5	3	3	1	2	4	4	2	3	4	3	4	5	2
75	4	4	2	3	2	4	3	1	4	3	2	3	4	3	4	2	3	3	2	5	3	3	1	3
76	3	5	5	4	4	3	4	4	2	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5
77	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4	2	5	3	4	3	4	1
78	5	5	3	4	4	3	4	5	5	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	2	2	5	3
79	2	1	4	2	1	2	3	4	2	1	2	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4
80	4	2	4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	1	5	2	3	1	2	1	3	3
81	3	5	2	4	5	3	4	2	4	2	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5
82	5	3	4	3	5	3	5	4	3	4	5	5	3	3	4	5	4	3	4	4	2	2	4	2
83	2	2	2	2	4	3	5	3	5	3	4	2	3	3	2	3	5	4	3	3	1	1	3	4
84	1	1	4	2	1	5	5	4	5	1	3	4	4	3	1	5	5	4	5	4	3	2	1	4
85	3	4	3	4	5	4	3	2	3	4	2	5	4	3	3	4	4	3	4	4	2	2	3	3
86	4	4	2	2	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	2	4	3	3	4	5	2	4	4	4
87	4	3	3	4	2	1	5	5	2	2	3	2	5	2	3	3	5	4	5	5	4	5	3	5

88	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	2	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	5	2	3
89	4	2	5	4	5	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	3	3	4
90	5	1	3	2	4	3	5	2	1	3	4	3	5	3	3	2	1	3	4	4	1	2	2	3
91	5	4	5	4	3	4	3	4	3	5	2	1	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5

**Base de datos de la Variable 2:
Gestión Pública**

GESTIÓN PÚBLICA																				
DIMENSIONES																				
N°	PLANIFICACIÓN					ORGANIZACIÓN					DIRECCIÓN					CONTROL				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	2	1	4	2	3	5	3	5	3	5	4	5	4	5	4	1	4	5	2
2	3	3	3	3	2	4	5	5	5	2	4	2	3	1	2	2	4	5	1	3
3	3	4	5	3	4	4	3	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	3	5	5
4	3	5	4	4	5	1	5	3	3	1	3	1	3	4	5	5	3	3	4	2
5	3	3	4	3	4	5	3	3	4	4	5	4	4	2	2	3	3	3	2	4
6	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	2	4	3	5	4	5	4	5	3	4
7	5	5	4	4	1	4	3	5	4	4	3	4	4	2	2	3	2	4	2	4
8	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	5	5	3	5	3	5	4
9	5	2	2	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4
10	1	3	5	4	5	2	5	1	4	4	3	4	4	2	2	3	2	1	2	5
11	5	3	1	2	3	3	3	3	1	3	1	5	4	1	4	1	5	5	1	3
12	5	4	2	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	2	2	3	1	3	2	2
13	3	2	3	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
14	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	2	4	4	1	3	3
15	3	3	1	1	1	4	1	4	4	4	3	4	4	2	2	3	1	1	2	4

16	4	5	4	4	2	4	2	3	3	2	1	5	5	3	3	2	2	3	3	5
17	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	3	4	3	5	2	4	4	2	3	3
18	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
19	3	3	3	5	4	2	3	5	3	5	4	3	4	5	5	3	4	3	5	3
20	3	5	4	3	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4
21	3	3	3	2	4	2	3	5	1	5	3	3	1	1	1	4	4	3	2	4
22	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	3	5	3	5	5
23	1	2	3	1	1	3	4	4	4	5	3	4	4	2	2	3	3	1	2	3
24	4	4	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	4	5	5	3	5	3	5	5
25	4	5	4	3	5	4	3	3	5	2	5	3	2	5	4	5	3	1	4	4
26	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	2	3	5	3	5	5
27	4	2	4	2	4	5	3	2	5	3	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4
28	5	4	5	5	3	3	5	5	4	4	3	4	4	2	2	3	3	2	1	3
29	2	1	2	3	1	5	2	4	3	1	4	3	3	1	4	2	3	3	2	1
30	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
31	3	4	2	5	5	3	3	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3
32	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
33	5	5	4	4	1	4	3	5	4	4	3	4	4	2	2	3	2	4	2	5
34	5	4	5	2	5	3	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	5	4	4
35	4	5	5	3	4	5	4	2	3	5	4	5	3	3	5	5	4	4	3	5
36	5	4	3	2	4	2	3	3	4	2	3	4	5	2	2	3	1	3	2	2
37	5	5	4	4	1	4	3	5	4	4	3	2	4	2	2	3	2	4	2	4
38	5	3	5	2	2	3	1	3	3	2	5	4	5	2	5	5	3	3	2	3

39	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	3	5	3	5	5
40	5	5	5	5	5	4	5	3	2	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4
41	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	5
42	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	3	5	3	5	4
43	3	3	3	3	4	4	3	5	4	5	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5
44	4	5	4	3	5	4	3	3	5	1	5	5	5	5	5	5	3	1	4	4
45	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	5	3	5	5
46	4	3	3	1	2	2	1	3	5	5	5	1	4	3	4	5	1	3	4	2
47	4	4	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	5	5	4	2
48	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	3	5	3	5	4
49	1	2	3	4	2	3	4	4	5	4	3	4	4	2	2	3	3	1	2	3
50	3	4	5	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
51	3	3	1	4	3	4	1	4	5	4	3	4	4	2	2	3	1	1	2	4
52	3	3	3	3	2	4	5	3	5	2	4	2	1	1	2	2	4	5	1	3
53	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	5
54	5	5	5	5	5	4	5	3	4	2	3	4	5	2	3	5	3	4	5	4
55	3	3	3	3	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	3	4	5
56	4	3	4	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	5	1	3
57	1	2	1	4	5	3	5	5	1	5	3	2	3	1	5	3	3	1	2	3
58	3	5	3	3	2	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4
59	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	5
60	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	3	5	4
61	3	5	4	4	5	1	5	3	3	1	3	1	3	4	5	5	3	3	4	2

62	3	2	1	1	5	3	3	4	3	4	3	4	2	5	2	3	5	4	5	3
63	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	3	5	5
64	5	3	5	2	2	3	1	3	3	2	5	4	4	2	4	5	3	3	2	3
65	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	3	5	5	3	3	5	4	4	4
66	4	3	4	5	4	5	4	2	5	4	5	2	4	5	5	3	5	3	5	5
67	5	4	5	5	3	3	5	3	4	4	3	4	4	2	2	3	3	2	1	3
68	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	4	4	3	5
69	5	5	5	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4
70	2	3	1	5	4	2	4	1	2	4	4	3	5	2	3	2	1	1	2	1
71	3	5	4	3	4	5	3	4	4	3	5	3	4	4	3	3	4	3	4	5
72	1	3	2	5	3	2	4	1	2	4	4	3	5	2	3	2	3	1	2	1
73	4	2	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	5	3	5	3	5	5
74	5	2	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5
75	2	5	3	2	3	1	5	3	3	4	5	3	4	3	5	5	2	3	3	1
76	4	3	4	5	4	5	3	5	4	3	5	4	4	5	5	3	5	3	4	5
77	4	4	3	4	5	3	2	3	4	5	4	5	3	4	4	2	5	5	3	2
78	5	5	3	3	4	2	3	5	4	4	3	4	4	3	2	3	1	4	2	3
79	4	5	4	5	2	4	2	1	3	2	4	5	5	3	3	2	2	3	3	4
80	3	3	3	3	4	4	3	4	2	5	3	3	2	4	1	4	4	3	2	4
81	4	5	4	5	4	5	4	2	5	4	5	4	4	5	5	3	5	3	4	5
82	4	2	4	3	5	2	3	5	4	2	3	4	4	2	4	3	3	5	2	3
83	3	4	3	4	2	3	3	2	3	5	4	3	3	4	5	5	2	3	4	3
84	4	5	4	3	2	4	1	4	2	3	2	5	5	3	3	2	2	3	3	4

85	3	3	5	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	3	2	4
86	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
87	5	3	2	3	2	5	2	3	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5
88	3	5	4	5	3	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4
89	3	3	3	3	4	2	3	5	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4
90	2	4	2	4	3	5	4	3	2	2	3	5	4	5	2	2	3	2	1	5
91	4	3	5	1	2	5	5	4	3	5	2	4	5	4	5	4	4	5	4	5

Anexo 6:

Certificados de validez de contenido de los instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN AMBIENTE DE CONTROL								
1	Considera que la entidad fomenta la integridad y los valores éticos del personal	/		/		/		
2	A su parecer la entidad contrata y mantiene a personal competente acorde con las funciones que desempeña	/		/		/		
3	Estima que los niveles jerárquicos y dirección es conducido con personal con experiencia	/		/		/		
4	En su opinión la entidad establece las estructuras y niveles de dirección acordes con la experiencia y competencias según el rol que desempeñan	/		/		/		
5	A su parecer la entidad define las responsabilidades de los trabajadores	/		/		/		
DIMENSIÓN EVALUACIÓN DE RIESGOS								
6	A su parecer la entidad está dando buen uso y destino de los recursos públicos	/		/		/		
7	Percibe que la entidad está cumpliendo con eficacia las normas y procedimientos establecidos	/		/		/		
8	A su opinión la entidad impulsa y fomenta el cumplimiento de las metas	/		/		/		
9	Considera que la entidad identifica y evalúa los cambios que implementan	/		/		/		
10	Observa si la entidad mitiga la probabilidad de fraude u error para el logro de los objetivos	/		/		/		
DIMENSIÓN ACTIVIDADES DE CONTROL								
11	A su parecer existen controles para que las actividades y procedimientos se cumplan con oportunidad y los plazos	/		/		/		
12	Considera que la entidad implemento controles físicos de la documentación	/		/		/		
13	A su opinión la entidad contribuye con la mitigación de riesgos	/		/		/		
14	Observa que la entidad toma en cuenta las normas y procedimientos	/		/		/		
15	Percibe que la entidad tiende a mantener la documentación actualizada	/		/		/		
DIMENSIÓN INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN								
16	Considera que la entidad obtiene y genera información relevante	/		/		/		
17	En su opinión la entidad comunica la información oportunamente	/		/		/		
18	Estima que la información y comunicación es apropiada para el control interno	/		/		/		
19	A su parecer la entidad informa las normas vigentes	/		/		/		

20	Percibe que la entidad efectúa los controles necesarios a la transparencia de la información y comunicación	/		/		/	
DIMENSIÓN SUPERVISIÓN		Si	No	Si	No	Si	No
21	A su parecer los procedimientos que utiliza la entidad para realizar los controles internos son adecuados	/		/		/	
22	A su opinión la supervisión y los controles se realizan oportunamente	/		/		/	
23	Percibe que los controles internos tienen una tendencia correctiva	/		/		/	
24	Considera que la entidad tiene planes de contingencia frente a situaciones contrarias.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | / | Aplicable después de corregir | | No aplicable | |

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DR. QUHOA TATAJE FREDDY DNI: 07015123

Especialidad del validador: METODOLOGIA DE INVESTIGACION

27 de 06 del 2019

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: GESTIÓN PÚBLICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN							
1	En su opinión se ha implementado el control interno en la entidad	/		/		/		
2	Considera que los programas y actividades son viables para el cumplimiento de metas institucionales	/		/		/		
3	Estima que los presupuestos de la entidad son suficientes para el logro de las metas	/		/		/		
4	A su parecer se han fijado los objetivos de la entidad y estos se están cumpliendo oportunamente	/		/		/		
5	Percibe que las políticas establecidas se están desarrollando	/		/		/		
	DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Considera que los documentos de gestión son los adecuados para el cumplimiento de las metas	/		/		/		
7	A su parecer se ha dividido el trabajo en una secuencia lógica para el cumplimiento de los planes institucionales	/		/		/		
8	En su opinión existe una coordinación fluida y oportuna entre los funcionarios y reas de la entidad	/		/		/		
9	Estima que los funcionarios que dirigen la organización tienen la experiencia para las funciones que desempeñan	/		/		/		
10	Percibe que los funcionarios que dirigen la organización tienen la competencia para las funciones que realizan	/		/		/		
	DIMENSIÓN DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Considera que los funcionarios toman las decisiones apropiadas con la relevancia del caso	/		/		/		
12	Observa que los funcionarios informan y comunican oportunamente las operaciones de la entidad	/		/		/		
13	A su parecer se propicia la integración y motivación del personal	/		/		/		
14	Percibe si los funcionarios tienen el don de liderazgo en el desempeño de sus funciones	/		/		/		

15	A su opinión la dirección comunica los resultados obtenidos de la entidad	/		/		/	
DIMENSIÓN CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No
16	Estima que la entidad a implementado un adecuado control interno	/		/		/	
17	Cree usted las actividades de control están dando resultado	/		/		/	
18	Considera que el control de la información y comunicación ha mejorado	/		/		/	
19	Percibe que la vigilancia y monitoreo de las operaciones y actos administrativos se han fortalecido	/		/		/	
20	A su parecer el control efectuado a obtenido los resultados esperados	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable |

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DR. QUHOA TATAJE FREDDY DNI: 07015123

Especialidad del validador: METODOLOGIA DE INVESTIGACION

22 de 06 del 2019

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN AMBIENTE DE CONTROL								
1	Considera que la entidad fomenta la integridad y los valores éticos del personal	✓		✓		✓		
2	A su parecer la entidad contrata y mantiene a personal competente acorde con las funciones que desempeña	✓		✓		✓		
3	Estima que los niveles jerárquicos y dirección es conducido con personal con experiencia	✓		✓		✓		
4	En su opinión la entidad establece las estructuras y niveles de dirección acordes con la experiencia y competencias según el rol que desempeñan	✓		✓		✓		
5	A su parecer la entidad define las responsabilidades de los trabajadores	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN EVALUACIÓN DE RIESGOS								
6	A su parecer la entidad está dando buen uso y destino de los recursos públicos	✓		✓		✓		
7	Percibe que la entidad está cumpliendo con eficacia las normas y procedimientos establecidos	✓		✓		✓		
8	A su opinión la entidad impulsa y fomenta el cumplimiento de las metas	✓		✓		✓		
9	Considera que la entidad identifica y evalúa los cambios que implementan	✓		✓		✓		
10	Observa si la entidad merita la probabilidad de fraude u error para el logro de los objetivos	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN ACTIVIDADES DE CONTROL								
11	A su parecer existen controles para que las actividades y procedimientos se cumplan con oportunidad y los plazos	✓		✓		✓		
12	Considera que la entidad implemento controles físicos de la documentación	✓		✓		✓		
13	A su opinión la entidad contribuye con la mitigación de riesgos	✓		✓		✓		
14	Observa que la entidad toma en cuenta las normas y procedimientos	✓		✓		✓		
15	Percibe que la entidad tiende a mantener la documentación actualizada	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN								
16	Considera que la entidad obtiene y genera información relevante	✓		✓		✓		
17	En su opinión la entidad comunica la información oportunamente	✓		✓		✓		
18	Estima que la información y comunicación es apropiada para el control interno	✓		✓		✓		

19	A su parecer la entidad informa las normas vigentes	✓		✓		✓	1
20	Percibe que la entidad efectúa los controles necesarios a la transparencia de la información y comunicación	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN SUPERVISIÓN		Si	No	Si	No	Si	No
21	A su parecer los procedimientos que utiliza la entidad para realizar los controles internos son adecuados	✓		✓		✓	
22	A su opinión la supervisión y los controles se realizan oportunamente	✓		✓		✓	
23	Percibe que los controles internos tienen una tendencia correctiva	✓		✓		✓	
24	Considera que la entidad tiene planes de contingencia frente a situaciones contrarias.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

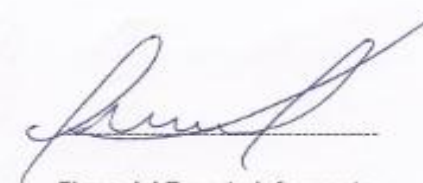
Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PRADO CARDONA Victor Raul DNI: 40760507

Especialidad del validador: temático

06 de 07 del 2019

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: GESTIÓN PÚBLICA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN							
1	En su opinión se ha implementado el control interno en la entidad	✓		✓		✓		
2	Considera que los programas y actividades son viables para el cumplimiento de metas institucionales	✓		✓		✓		
3	Estima que los presupuestos de la entidad son suficientes para el logro de las metas	✓		✓		✓		
4	A su parecer se han fijado los objetivos de la entidad y estos se están cumpliendo oportunamente	✓		✓		✓		
5	Percibe que las políticas establecidas se están desarrollando	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Considera que los documentos de gestión son los adecuados para el cumplimiento de las metas	✓		✓		✓		
7	A su parecer se ha dividido el trabajo en una secuencia lógica para el cumplimiento de los planes institucionales	✓		✓		✓		
8	En su opinión existe una coordinación fluida y oportuna entre los funcionarios y reas de la entidad	✓		✓		✓		
9	Estima que los funcionarios que dirigen la organización tienen la experiencia para las funciones que desempeñan	✓		✓		✓		
10	Percibe que los funcionarios que dirigen la organización tienen la competencia para las funciones que realizan	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Considera que los funcionarios toman las decisiones apropiadas con la relevancia del caso	✓		✓		✓		
12	Observa que los funcionarios informan y comunican oportunamente las operaciones de la entidad	✓		✓		✓		
13	A su parecer se propicia la integración y motivación del personal	✓		✓		✓		
14	Percibe si los funcionarios tienen el don de liderazgo en el desempeño de sus funciones	✓		✓		✓		

15	A su opinión la dirección comunica los resultados obtenidos de la entidad	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No
16	Estima que la entidad a implementado un adecuado control interno	✓		✓		✓	
17	Cree usted las actividades de control están dando resultado	✓		✓		✓	
18	Considera que el control de la información y comunicación ha mejorado	✓		✓		✓	
19	Percibe que la vigilancia y monitoreo de las operaciones y actos administrativos se han fortalecido	✓		✓		✓	
20	A su parecer el control efectuado a obtenido los resultados esperados	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PRADO CARDONA Victor Raul DNI: 40760507

Especialidad del validador: TEMÁTICO

06 de 07 del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.


 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN AMBIENTE DE CONTROL								
1	Considera que la entidad fomenta la integridad y los valores éticos del personal	✓		✓		✓		
2	A su parecer la entidad contrata y mantiene a personal competente acorde con las funciones que desempeña	✓		✓		✓		
3	Estima que los niveles jerárquicos y dirección es conducido con personal con experiencia	✓		✓		✓		
4	En su opinión la entidad establece las estructuras y niveles de dirección acordes con la experiencia y competencias según el rol que desempeñan	✓		✓		✓		
5	A su parecer la entidad define las responsabilidades de los trabajadores	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN EVALUACIÓN DE RIESGOS								
6	A su parecer la entidad está dando buen uso y destino de los recursos públicos	✓		✓		✓		
7	Percibe que la entidad está cumpliendo con eficacia las normas y procedimientos establecidos	✓		✓		✓		
8	A su opinión la entidad impulsa y fomenta el cumplimiento de las metas	✓		✓		✓		
9	Considera que la entidad identifica y evalúa los cambios que implementan	✓		✓		✓		
10	Observa si la entidad merita la probabilidad de fraude u error para el logro de los objetivos	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN ACTIVIDADES DE CONTROL								
11	A su parecer existen controles para que las actividades y procedimientos se cumplan con oportunidad y los plazos	✓		✓		✓		
12	Considera que la entidad implemento controles físicos de la documentación	✓		✓		✓		
13	A su opinión la entidad contribuye con la mitigación de riesgos	✓		✓		✓		
14	Observa que la entidad toma en cuenta las normas y procedimientos	✓		✓		✓		
15	Percibe que la entidad tiende a mantener la documentación actualizada	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN								
16	Considera que la entidad obtiene y genera información relevante	✓		✓		✓		
17	En su opinión la entidad comunica la información oportunamente	✓		✓		✓		
18	Estima que la información y comunicación es apropiada para el control interno	✓		✓		✓		

19	A su parecer la entidad informa las normas vigentes	X		X		X	
20	Percibe que la entidad efectúa los controles necesarios a la transparencia de la información y comunicación	X		X		X	
DIMENSIÓN SUPERVISIÓN		Si	No	Si	No	Si	No
21	A su parecer los procedimientos que utiliza la entidad para realizar los controles internos son adecuados	X		X		X	
22	A su opinión la supervisión y los controles se realizan oportunamente	X		X		X	
23	Percibe que los controles internos tienen una tendencia correctiva	X		X		X	
24	Considera que la entidad tiene planes de contingencia frente a situaciones contrarias.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Supervisión

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: D.ºs. Filalva, Arkand, Rosa Lidia DNI: 25571916

Especialidad del validador: Fenotico

...06...de...07...del 20...18

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: GESTIÓN PÚBLICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN							
1	En su opinión se ha implementado el control interno en la entidad	✓		✓		✓		
2	Considera que los programas y actividades son viables para el cumplimiento de metas institucionales	✓		✓		✓		
3	Estima que los presupuestos de la entidad son suficientes para el logro de las metas	✓		✓		✓		
4	A su parecer se han fijado los objetivos de la entidad y estos se están cumpliendo oportunamente	✓		✓		✓		
5	Percibe que las políticas establecidas se están desarrollando	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN							
6	Considera que los documentos de gestión son los adecuados para el cumplimiento de las metas	✓		✓		✓		
7	A su parecer se ha dividido el trabajo en una secuencia lógica para el cumplimiento de los planes institucionales	✓		✓		✓		
8	En su opinión existe una coordinación fluida y oportuna entre los funcionarios y reas de la entidad	✓		✓		✓		
9	Estima que los funcionarios que dirigen la organización tienen la experiencia para las funciones que desempeñan	✓		✓		✓		
10	Percibe que los funcionarios que dirigen la organización tienen la competencia para las funciones que realizan	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN DIRECCIÓN							
11	Considera que los funcionarios toman las decisiones apropiadas con la relevancia del caso	✓		✓		✓		
12	Observa que los funcionarios informan y comunican oportunamente las operaciones de la entidad	✓		✓		✓		
13	A su parecer se propicia la integración y motivación del personal	✓		✓		✓		
14	Percibe si los funcionarios tienen el don de liderazgo en el desempeño de sus funciones	✓		✓		✓		

15	A su opinión la dirección comunica los resultados obtenidos de la entidad	x		x		x	
	DIMENSIÓN CONTROL.	Si	No	Si	No	Si	No
16	Estima que la entidad a implementado un adecuado control interno	x		x		x	
17	Cree usted las actividades de control están dando resultado	x		x		x	
18	Considera que el control de la información y comunicación ha mejorado	x		x		x	
19	Percibe que la vigilancia y monitoreo de las operaciones y actos administrativos se han fortalecido	x		x		x	
20	A su parecer el control efectuado a obtenido los resultados esperados	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Wilhelma Arceval, Rosa Lilia DNI: 75574916

Especialidad del validador: Gramática

...26...de...07...del 20..18

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Anexo 7:
Artículo Científico



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de
Cañete 2019

AUTOR:

Br. Julian Fernando Manta Nolasco

Escuela de Posgrado

Universidad César Vallejo Sede Ate

Artículo científico

1. **TÍTULO:** “El control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019”.
2. **AUTOR:** Br. Julian Fernando Manta Nolasco
3. **RESUMEN:** La investigación se orientó al control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019; El tipo de investigación es básico, de enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, cuyo diseño de investigación es no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 91 trabajadores de la municipalidad; en el trabajo de campo se utilizó la encuesta y los instrumentos que se emplearon para la recolección de datos fueron dos cuestionarios aplicados a los trabajadores; En la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y la confiabilidad de cada instrumento fue dada con el análisis del Alfa de Cronbach. El objetivo general fue determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete, concluyendo que existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión pública; lo cual, se demuestra con la correlación de Spearman es (sig. bilateral = .000 < 0.05; Rho = ,741**).
4. **PALABRAS CLAVE:** Control interno, gestión pública, ética.
5. **ABSTRACT:** The research deals with internal control and public management in the Provincial Municipality of San Vicente de Cañete 2019; The type of research is basic, quantitative, descriptive, correlational, whose research design is non-experimental transversal. The sample consisted of 91 workers comprising the administrative staff of the Provincial Municipality of San Vicente de Cañete. In the field work the survey was used and the instruments that were used for data collection were two questionnaires applied to the workers of the municipality. For the validity of the instruments, expert judgment was used and the reliability of each instrument was given with the analysis of Cronbach's Alpha. In relation to the general objective, it was to determine the relationship between internal control and public management in the Provincial Municipality of San Vicente de Cañete, concluding that there is a direct and significant relationship between internal control and public management. What is demonstrated by Spearman's correlation is (bilateral sig. = .000 < 0.05; Rho = , 741 **).
6. **KEYWORDS:** Internal control, public management, ethics.
7. **INTRODUCCIÓN:** La investigación se enfoca sobre un problema recurrente en las

entidades gubernamentales cuyos resultados de control interno y gestión pública se han visto cuestionados por diversos factores internos y externos, generados por la actitud y comportamiento individual de algunos trabajadores de cualquier nivel de la organización; situación que afecta las expectativas de la sociedad en la ejecución y obtención de obras, servicios y bienes, trabando el cumplimiento de metas que no van acorde con los resultados esperados, donde los gestores públicos no responden a los problemas ni a la expectativa y creciente demanda de servicios básicos de la población que aún no han sido atendidos, debido a que con mucha frecuencia se cae en errores, mala interpretación, omisión, desconocimiento, falta de interés, comunicación e información, restringiendo los resultados institucionales, tampoco, contribuyen con una gestión eficaz, eficiente, ética y transparente; al respecto, Ortún (1995), concluye que la gestión pública tiene limitaciones inherentes a la función pública para atender los objetivos sociales. (p. 179). De otra parte, Alvarez (2012), alude a los resultados que los gestores deben obtener, impulsando su labor de forma dinámica y transparente. En ese contexto, la investigación se desarrolló en la Región Lima, provincia de San Vicente de Cañete, la cual servirá como propuesta piloto en base al diagnóstico identificado entre el control interno y la gestión pública, basado en la actitud individual del trabajador con ética, orientada a la mejora continua, al desarrollo sostenible y la oportunidad de brindar los resultados esperados, sobre los cimientos del control interno por ser responsabilidad de cada trabajador, cualquiera que sea la función que desempeña en el sector público o privado, cuyo resultado, malo, regular o bueno, será sujeto al valor público.

Al respecto, en el trabajo se consideró e interpretó entre otras investigaciones la de: Arámbula (2019), sobre el mejoramiento profesional de la alta dirección en entidades gubernamentales, concluyó que es un instrumento modernizador de la gestión pública en un contexto de integridad, probidad y eficacia de los políticos que es cuestionada por la sociedad y el rendimiento la asocian con los procedimientos, evaluación, resultados y economía de la gestión pública Chilena. Por su parte, Rodríguez (2018), desarrolló su trabajo en la implementación de políticas públicas de seguridad ciudadana en Bogotá, concluyendo que existe mayor coordinación, articulación oportuna, generando un impacto positivo en la sociedad. Asimismo, Salnave y Lizarazo (2017), investigaron el control y la gestión gubernamental en Colombia, concluyeron que la innovación del control interno permite asegurar en las entidades una gestión adecuada, el cumplimiento de los fines, el ordenamiento organizacional pudiendo recupera la

confianza de la población. Según, Catuche y Benavides (2017), investigaron el control en el área de logística en una empresa de transporte, señalando que es parte principal en una organización y protección de la información financiera y administrativa, para detectar y corregir a tiempo fraudes y errores que puedan afectar de forma negativa los resultados de la organización. Asimismo, León (2016), señaló que en su país no se atiende la insatisfacción social y económica, por el contrario, imita modelos y herramientas de otros países sin innovar políticas internas en seguridad, corrupción y pobreza; motivo por el cual, se debe implantar estrategias de control que busquen mejorar los resultados de la gestión adoptando decisiones oportunas y apropiadas. De igual manera, Calle y Valdez (2016), investigaron el mejoramiento del control en una entidad educativa, concluyendo que el control es trascendental en toda organización para cumplir con los objetivos y las fases operativas de comunicación con el objeto de recuperar la confianza de los trabajadores y mitigar los riesgos. Asimismo, Mafla (2016), investigó los métodos de evaluación y el control interno en el cual diagnosticó el estado situacional de la empresa de transporte, incorporando el manual de funciones y procesos, estableciendo actividades y tareas y del análisis de riesgos se identificó los factores que puedan afectar su desarrollo y las amenazas de la organización. Del mismo modo Bosque y Ruiz (2016), investigaron el comportamiento del control en los resultados de la organización automotriz, señalando que, al rediseñar el modelo de control de la gerencia de logística, mejorará los ingresos de la compañía y optimizará el área administrativa con documentación y comunicación más fluida. Asimismo, Taco (2016), investigó el control interno aplicado a la administración de una empresa Textil, señalando que por la necesidad implementaron el control y plan estratégico de marketing, identificando riesgos dentro de la organización, por lo que tuvieron que efectuar la retroalimentación de los procesos en diversas áreas con fundamentos éticos. De otra parte, Arceda (2015), investigó los procedimientos de control interno y la administración en una empresa agrícola, concluyendo que no se aplicaron normas y procedimientos generando deficiencias y errores en los resultados, por lo que se tuvo que aplicar correctivos para que el control sea eficiente en las áreas de administración. De la misma forma se consideró e interpretó antecedentes nacionales como: Cocha (2018), realizó su estudio al sistema de control en la gestión pública concluyendo que el sistema se encuentra normado; sin embargo, a los funcionarios le falta interés y compromiso, desconocen las normas, procedimientos y no efectúan la supervisión correspondiente, tampoco se involucran ni cumplen sus funciones y responsabilidades,

por lo cual, se debe fortalecer la conducta individual de control interno. Asimismo, Ticona (2018), concluyó que se identificaron riesgos operativos en las labores y resultado del control, por lo que se implementaron procesos en las operaciones obteniendo confianza y ordenamiento en la organización. También, Torres (2018), en su trabajo de la influencia del control en la Tesorería, señaló que para el desarrollo de la organización es necesario el control. Para, Aranda, Ordoñez y Peralta (2018), señalaron que, para implementar la gestión por procesos, se identificó que sus órganos de línea trabajaban de manera independiente, incurriendo en duplicidad de funciones, resistencia para nuevas formas de trabajo; al implementarse el mapa de procesos se mejoró los objetivos estratégicos institucionales. Asimismo, Ríos (2018), concluyó que los resultados de la gestión de los directivos de la Policía del Perú son adecuados; el planeamiento de la administración es razonable; la responsabilidad de los funcionarios está acorde a los cargos que desempeñan. También, Cadillo (2017), investigó la relación del sistema de control en la administración concluyendo que los resultados del control y sus dimensiones inciden directamente en la administración de la entidad de forma adecuada y razonable. Por su parte, Celi, Loayza y Ocampo (2017), concluyeron que se han generado estrategias de mejora continua durante el factor de desastre y la participación del ejército desde la parte preventiva hasta la reconstrucción; sin embargo, existe la necesidad de un trabajo integrado con los sectores públicos y privados. Asimismo, García, García y Monzón (2017), concluyeron que las auditorías de desempeño se enmarcan dentro de una perspectiva moderna con eficiencia, procesos mejorados, con obras, servicios y bienes de calidad y oportunos acordes con los objetivos; articulando la organización en la toma de decisiones aunadas al control. De igual manera, Eugendio, Ireijo y Ponce (2017), investigaron los riesgos de contratar proveedores no calificados que presentan documentación falsa, señalando que la simplificación administrativa modificó los actos de revisión previa por la comprobación y supervisión diferida, siendo necesario mejorar los procesos de control sobre dicho aspecto. Asimismo, Chávez y Gardella (2016), en su investigación sobre la implementación de estrategias en las adquisiciones, que en algunos casos no son diligenciados con oportunidad obviando protocolos; sin embargo, lo procesos de contratación en otros países son oportunas y económicas en comparación de la nuestra; siendo necesario efectuar cambios en las estrategias de las adquisiciones y control de la entidad. De igual forma, Reátegui (2016), concluyó que si se trabaja la gestión administrativa la productividad se incrementara. Asimismo, Betancur (2016), en su

artículo, sobre las incoherencias de la moral de las personas, concluye que el yo ético es intercambiable, según la presión social en el espacio y tiempo; motivo por el cual es importante replantear el yo y el nosotros a fin de recobrar la ética y la moral en los entes de la sociedad. De igual manera, Ganoza (2015), investigó, la influencia del plan institucional en la gestión municipal concluyendo que los documentos de gestión fortalecen la eficiencia; eficacia, calidad y productividad de la entidad edil. De otro lado, Angullo (2015), concluyó que la coherencia ética de la gestión diaria influye el comportamiento común (ethos) de la entidad, por lo que es necesaria la fusión de la ética, con principios y valores para que se genere realmente la ética; el área de personal de una entidad necesita fomentar y aplicar la ética para lograr los objetivos.

En relación a la variable de control interno se consideró las bases teóricas siguientes: La Constitución Política (1993) que en el Art. 82° establece a la Contraloría General de la República - CGR, como órgano rector y según su ley orgánica goza de autonomía, que supervisa la ejecución y legalidad de las operaciones, actos y recursos de las entidades sujetas al control. Al respecto, el Art. 7° de la Ley N° 27785 (2002), dispone que con el propósito que las operaciones, bienes y recursos se ejecuten eficiente y correctamente, el control interno efectúa acciones previas, simultáneas y posteriores, y el Art. 8°, establece que el control externo lo realiza la CGR o a quien designe esta, siendo su fin de verificar, vigilar y supervisar la gestión pública, el uso de bienes y recursos del Estado; Al respecto, la Ley N° 28716, regula, evalúa el funcionamiento y monitoreo de la estructura, elementos y componentes del sistema de control interno establecidos por la organización y sus niveles de cumplimiento determinará las áreas críticas y los riesgos de control existentes. Asimismo, la R.C. N° 146-2019-CG, aprobó la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG, implementando el Sistema de Control Interno en las entidades del Estado, que supervisa la adecuada ejecución de las políticas, planes, acciones, métodos de las entidad gubernamentales; para optimizar la economía, transparencia de las operaciones, cuidar los recursos de la organización y cumplir la normativa reforzando los principios y valores de los gestores, objetivos que son concordantes con los componentes y dimensiones del informe COSO (1992), que soportan el trabajo de investigación que puede ser aplicado en el sector público y privado. En ese contexto, el control interno debe ser efectuado en primer término por los funcionarios, servidores y trabajadores en general, seguidamente por los niveles directivos y las entidades reguladoras que tienen las atribuciones de supervisar a otras entidades como entes rectores y supervisores como el Organismo Superior de

Contrataciones del Estado OSCE, así como los Órganos de Control Institucional OCIS que se hayan implantado en las entidades públicas, y en tercer nivel de control está a cargo de la Contraloría General de la República, que puede intervenir en las operaciones que no se hayan realizado en la primera y segunda etapa de control. Al respecto, la investigación fortalecerá la implementación del control interno sobre los pilares de la ética y moral individualizada, para reformar las entidades privadas y públicas, permitiendo mejorar la gestión de las organizaciones y reducir los riesgos de actos irregulares, tratando de solucionar los problemas y la atención del servicio público que prestan los trabajadores y entidades en sus procesos de manera ascendente y descendente.

Como sabemos, el control interno es interpretado bajo distintas ópticas y realidades, se desarrolla en distintas actividades y contextos, en la vida personal, familiar, organizacional privado o público, influenciados por factores internos y externos, políticos, sociales, culturales y económicos; tal es así que, podemos avizorar distintas definiciones: Ramírez y Sánchez (2018), mencionan que el control interno se debe desarrollar en todas las organizaciones, el cual, comprende un conjunto de técnicas que permiten asegurar procedimientos adecuados. (p.13). asimismo, Mantilla (2018), señala que los procesos de control deben ser ejecutados por los directivos, funcionarios y personal y estar planteados para lograr los objetivos administrativos con información confiable, oportuna y concordante con la normativa. (p. 353). También, Apaza (2015), menciona que para efectuar el control, se debe conocer y comprender las actividades de la organización resguardando su patrimonio y cumplir los fines de la organización. De igual manera Oyola (2018), manifiesta que los procesos de control deben ser realizados por los trabajadores de la entidad en sus actividades cotidianas, con lo cual se puede prevenir situaciones irregulares. (p.21). Asimismo, Barquero (2013), señala que el plan y ejecución de procedimientos y actividades deben ser supervisados y controlados con el fin de asegurar los resultados esperados. (p.8). Complementariamente la Internal Control Integrated Framework publicado por COSO (2013), indica que uno de los objetivos del control es el cumplimiento de las metas. (p.9). Lo expuesto por los autores hace referencia a la importancia de ejecución de los protocolos en una organización y el cumplimiento de las normas para obtener los resultados esperados, coincidiendo en la necesidad del control interno en las actividades de la organización.

En relación a las dimensiones para control interno tenemos el Ambiente de control, donde la entidad debe demostrar el compromiso a fin de fomentar la integridad y los

valores éticos; también, determinará las estructuras, líneas, procedimientos y protocolos, así como los niveles de autoridad y responsabilidad; aunado a contar con profesionales competentes con experiencia y conocimientos a fin de lograr los objetivos institucionales. Al respecto, Barquero (2013), señala que el adecuado monitoreo, supervisión y control interviene en el quehacer de la organización. (p.11). Asimismo, Estupiñan (2015), menciona que existen situaciones particulares que intervienen en las operaciones de la organización. (p.11). Sobre la Evaluación de riesgos, la organización es quien identifica y determina los riesgos que influyen sobre las metas a cumplir y los efectos que podrían generar, así como las causas de ellas. Sobre el particular, Barquero (2013), menciona que los niveles directivos consideran documentadamente los posibles riesgos, para lo cual diseñan estrategias a fin de afrontarlos. (p.11). y Estupiñan (2015), señala que la evaluación de riesgos es un acto inherente al control, por lo cual se debe diseñar mecanismos para mitigarlos. (p.11). En relación a las Actividades de control, la organización debe precisar las acciones de control a seguir para mitigar los riesgos identificados, utilizando planes de contingencia y procedimientos alternativos en su accionar a fin de alcanzar los resultados planteados. Al respecto, Barquero (2013), indica que son las acciones dispuestas por los niveles gerenciales, que ayudarán a concretar los objetivos de la organización. (p.11). Asimismo, Estupiñan (2015), menciona que son actividades pre establecidas y normadas. En cuanto a la Información y comunicación, la organización desarrolla sus operaciones empleando el flujo de información de ingreso y salida que soportan documentalmente las decisiones adoptadas, debiendo ser diligenciada oportunamente. En ese sentido, Barquero (2013), menciona que el manejo de la información y tecnología favorece la toma de decisiones con el objeto de aumentar la productividad y competitividad de la organización. (p.12). Asimismo, Estupiñan (2015), menciona que tales mecanismos, van y están ligados a la tecnología en las diversas operaciones que realiza la organización. Sobre la Supervisión, la organización debe desarrollar una supervisión constante en todas las etapas de las operaciones y actividades, cumpliendo de esta manera el acompañamiento a las dimensiones del control, a fin de informar a quien corresponda los hechos identificados para la aplicación de las medidas correctivas con la oportunidad del caso. En ese contexto, Barquero (2013), menciona que se debe es inspeccionar las operaciones de la entidad; sin embargo, considera los riesgos y las limitaciones inherentes al control, que debido al gran número de actividades, muchos de los controles pierden su eficiencia. (p.13). Asimismo,

Estupiñan (2015), menciona que consiste en inspeccionar cotidianamente las operaciones de una organización.

Respecto a la variable gestión pública, podemos mencionar a Fernández, Fernández y Rodríguez (2008), señalan que el enfoque Neopúblico, se orienta a la repolitización, la racionalización y el control, las cuales se caracterizan por fortalecer: a) los valores públicos; b) los derechos de los ciudadano; c) la satisfacción de la población; d) aumentar en calidad y número los servicios públicos. (P.87). Asimismo, citan al enfoque Neoempresarial, que se sostiene en las tres “E” (eficacia, eficiencia y economía), que se caracteriza por: a) El estado debe ser racional, más que intervencionista, b) Fomentar el cambio de cultura a fin de pasar de proveedor a intermediario; c) fortalecer las relaciones entre administración y la población. En ese contexto, Altaba (2009), señala que el capitalismo se transformó en capitalismo globalizado, imponiendo creencias neoliberales donde el Estado es el problema y el libre Mercado la solución. (p.30). Asimismo, cita que la evolución de la gestión y administración pública hasta la llegada de la revolución Francesa, estas estaban al servicio del rey; posteriormente la administración pública se convirtió en una herramienta de gestión pública que sirve al Estado en sus diversos poderes para un mejor manejo de la administración pública. (p.35). Al respecto, la evolución de las instituciones públicas en el tiempo, tienen modelos y estructuras según las coyunturas sociales, culturales y económicas; siendo el protagonista en todas aquellas etapas el gestor público, motivo por el cual, se requiere implantar en los puestos de dirección a personas con experiencia y conocimiento, pero sobre todo con ética, valores y principios para desarrollar una adecuada gestión y dirección de las organizaciones públicas y privadas.

De otro lado, siempre se escucha hablar que la gestión pública no justifica su función de servicio al público, la cual se encuentra influenciada por factores políticos, sociales, culturales y económicos a partir de los años 80 del siglo pasado. Por ello, Fernández (2008), mencionó que muchas administraciones públicas se ven inmersas en nuevas corrientes, para lo cual los niveles directivos acondicionan sus actividades a la gestión pública por resultado, por procesos u de otro tipo, con el fin de mejorar los resultados de la organización. (p.75). Al respecto, cuando la gestión pública no se rodea de trabajadores con experiencia y conocimientos sobre la materia pero sobre todo que tengan ética, de nada sirve que busquen cambiar la imagen organizacional y la opinión del ciudadano que considera que tiene deficiencias, errores, actos irregulares, mal

manejo, entre otros; motivo por el cual, la gestión es una herramienta y disciplina que debe añadir el valor agregado de moral y productividad. Por ello, Rodríguez (2015), señala que gestionar y administrar parecen sinónimos; por considerarse como la acción y efecto de realizar algo al asumir una función o tarea y cumplir un propósito. (p.2). Asimismo, Fernández, Fernández y Rodríguez (2008), dicen que la nueva gestión pública es presentada como una alternativa frente a la burocratización de las entidades públicas que se encuentran estancadas con las limitaciones que tienen los gestores públicos de poner en práctica nuevas estrategias, donde estas organizaciones burocráticas en muchos casos dependen de factores externos. (p.79). También, Toledo (2016), señala que la gestión pública son los procesos decisionales que permiten movilizar al Estado y cumplir sus fines en base a estrategias establecidas, como la mejora continua, innovando políticas y reformas administrativas. Adicionalmente, Tello (2008), señala que la normativa del Sistema Nacional de Control, menciona que la gestión pública está regulada por políticas gubernamentales. (p.14). Al respecto, al estar enmarcados en políticas y normativa gubernamental, involucra el cumplimiento estricto de los protocolos establecidos y la transparencia que corresponde.

En ese contexto, tenemos como dimensiones y componentes para la gestión pública las siguientes: Planificación en la cual Chiavenato (2014), menciona que tal acción involucra el deseo y expectativa de lograr algo, empleando instrumentos financieros, logísticos y humanos, siendo estos últimos, los más importantes, para poder concretar la actividad u operación a ejecutar. (p. 124). Asimismo, Isidro (2018), la define como, la parte del proceso administrativo donde se establecen directrices, estrategias y alternativas de ejecución, en relación de metas globales, sociales, políticas y económicas sobre bases reales en tiempo y espacio para poder lograr los planes planteados. (p.373). Al respecto, planificar es un proceso que consiste en determinar deseos y metas organizacionales y elegir una acción a desarrollar a fin de lograr los objetivos mediante los protocolos y normas establecidas. En relación a la Organización, Chiavenato (2014), señaló la organización como un ente social orientada a objetivos generales y específicos de forma estructurada; es social porque está compuesta por personas y su objeto es lograr resultados, económicos, y proporcionar satisfacción social. (p. 129). Asimismo, Isidro (2018), define organización como la relación de los empleados y sus funciones cotidianas para lograr los fines de la entidad, dividiendo el trabajo entre grupos e individuos y coordinando las actividades individuales del grupo. (p.399). Al respecto, se precisa que organizar implica establecer

orden, disciplina y autoridad. En cuanto a la Dirección, Chiavenato (2014), menciona que es la etapa en la cual se ejecuta la actividad planteada mediante la orientación y guía de un líder que dirigirá de forma dinámica y oportuna la realización de lo planificado. (p. 130). Asimismo, Isidro (2018), señala que la conducción de un proyecto está a cargo de la dirección quien motivara y velara el cumplimiento de las metas de la entidad. (p.400). En ese sentido, la dirección será el norte y batuta del conocimiento y experiencia profesional para lograr los resultados esperados en beneficio de la colectividad. En relación al Control, Chiavenato (2014), menciono que se debe supervisar y controlar cada etapa de la las actividades que ejecute la entidad, comprobando que se están cumpliendo los procedimientos, protocolos y normativas para obtener los resultados esperados. (p. 131). Asimismo, Isidro (2018), señala que el control se debe efectuar en cada etapa a realizar, para lo cual se concilian procesos, operaciones, normas y metas, situación que permite corregir situaciones adversas. (p.400). Al respecto, el control es un concepto positivo que se debe entender aplicar y valorar, se debe efectuar de forma preventiva, concurrente, simultánea y posterior a fin de mitigar, cualquier error, falla, mala interpretación u acto irregular, de manera oportuna aplicando planes de contingencia. En ese sentido, las dimensiones citadas precedentemente constituyen el accionar de la gestión y administración pública que realizan los gestores de manera integral y continua en la entidad; sobre el particular Chiavenato (2014), señala que la adecuada ejecución de los componentes de la administración se verá reflejada en los resultados obtenidos por la organización. (p. 8). Al respecto, la responsabilidad del rol que desempeñan los trabajadores públicos en la implantación del control interno y logro de las metas, recae en todos los trabajadores; sobre todo en los niveles directivos por los cargos y rangos de responsabilidad que ocupan, con el objetivo que la gestión pública se desarrolle razonable y adecuadamente en las entidades gubernamentales.

8. **METODOLOGÍA:** El presente trabajo de investigación se rige en los parámetros de la metodología de la investigación científica, concordante con Hernández, Fernández y Baptista (2010), la metodología empleada fue científica de enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo correlacional. Al respecto, del levantamiento de información esta fue analizada estableciendo la relación que existe entre las variables; El tipo de investigación es básico debido al levantamiento de información obtenida para explicar una realidad. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifiesta que los datos obtenidos son manejados cuantitativamente y no son manipulados, recogiendo las

características de la información tal cual se presentan. Al respecto, la relación de las variables materia de estudio identificara la relación existente entre ambas. Debido a la relación que existe entre las variables materia de investigación, cuyo levantamiento de información mediante cuestionarios se dio en un momento específico a 91 trabajadores de la municipalidad, la investigación tiene el diseño no experimental, de corte transversal y tipo correlacional. En ese contexto, Hernández, Fernández y Baptista (2010), señalan que el propósito del diseño es analizar la interrelación de las variables y cómo influye una con otra en un espacio y momento dado.

9. RESULTADOS: El nivel descriptivo de la variable control interno, según se aprecia de los 91 trabajadores encuestados el 34,10% consideran que el control interno es “Regular”; mientras que para el 64,80% de los trabajadores el nivel de control es “Bueno”, y solo para el 1,10% es de nivel “Excelente”; Lo cual implica que más del 60% de los trabajadores consideran de gran importancia el control interno para la entidad. En relación al nivel descriptivo de la variable gestión pública, según se identificó de los 91 trabajadores encuestados el 41,80% considera que la gestión pública en la municipalidad es de nivel “Regular”, mientras que para la mayoría de los encuestados 56,00% el nivel de gestión es “Bueno” y solo para el 2,20% es de nivel de gestión es “Excelente”; en ese sentido, predomina la aceptación de la gestión pública como buena; situación que conlleva a una mejora continua en beneficio de la población. En cuanto al resultado de la prueba hipótesis general, de las variables control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete, tuvo la correlación de Rho de Spearman 0,741 que representa una correspondencia alta; asimismo la significancia es de $p = 0,000 < 0,05$, motivo por el cual, se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis investigada.

10. DISCUSIÓN: Producto de los resultados de la presente investigación y luego de haber confrontado con los de los antecedentes, se verifica que éstos confirman las hipótesis planteadas; las investigaciones examinadas concuerdan con los resultados del trabajo de investigación, en el sentido de que el control interno tiene relación directa y significativa con la gestión pública municipal; lo cual se ve fortalecido, debido a que algunas investigaciones corresponden a entidades públicas y privadas distintas al que hacer municipal, determinando la importancia del control interno en todo contexto. El trabajo es relevante debido a que está encaminado a contribuir con la mejora continua e innovadora, en el control interno y la gestión pública, en beneficio del gestor público y la población, sobre los pilares de la ética.

11. CONCLUSIONES: Se identificó que la correlación de Spearman fue de 0,741 cuya significancia tuvo un valor $p=0,000<0,05$ estableciendo que existe una relación directa y significativa alta entre el control interno y la gestión pública. Asimismo, se encontró que la correlación de Spearman fue de 0,498 cuya significancia tuvo un valor $p=0,000<0,05$ estableciendo que existe una relación directa y significativa moderada entre el ambiente de control y la gestión pública. También se determinó que la correlación de Spearman fue de 0,270 cuya significancia tuvo un valor $p=0,010<0,05$ estableciendo que existe una relación directa y significativa baja entre la evaluación de riesgos y la gestión pública. De igual forma, se identificó que la correlación de Spearman fue de 0,393 cuya significancia tuvo un valor $p=0,000<0,05$ estableciendo que existe una relación directa y significativa baja entre las actividades de control y la gestión pública. Asimismo, se determinó que la correlación de Spearman fue de 0,252 cuya significancia tuvo un valor $p=0,025<0,05$ estableciendo que existe una relación directa y significativa baja entre la información y comunicación y la gestión pública. También se encontró que la correlación de Spearman fue de 0,717 cuya significancia tuvo un valor $p=0,000<0,05$ estableciendo que existe una relación directa y significativa alta entre la supervisión y la gestión pública.

12. REFERENCIAS:

- Altaba, E. (2009). *La Nueva Gestión Pública y la Gestión de Competencias*. [Tesis Doctoral]. Reus: Universitat Rovira i Virgili.
- Álvarez, J. (2012). *Gestión por resultados e indicadores de medición*. Lima, Perú: Pacifico editorial.
- Angullo, S. (2016). La coherencia ética en la gestión de los recursos humanos: un factor clave para la forja del *ethos* corporativo.
- Arámbula, H. (2015). La profesionalización y el desarrollo de la alta dirección en el Sector Público. Un estudio de caso: La experiencia del Sistema de Alta Dirección Pública en Chile.
- Aranda M, Ordoñez L, y Peralta C. (2018). La gestión por procesos como medio para mejorar la eficacia en el cumplimiento de objetivos institucionales del MINAGRI.
- Arceda, S. (2015). En su tesis “*Efectividad de los Procedimientos de Control Interno que se aplican en las áreas de Administración y Contabilidad en la Empresa Agrícola “Jacinto López” S.A. del municipio de Jinotega durante el año 2014.*
- Apaza, M. (Ed.). (2015). *Auditoría financiera basada en las normas internacionales de auditoría conforme a las NIFF*. Lima: Instituto Pacifico.

- Barquero, M. (2013). *Manual Práctico de Control Interno: Teoría y Aplicación Práctica*. Barcelona: PROFIT Editorial.
- Betancur, G. (2016). “*La ética y la moral: paradojas del ser humano*”, Revista CES Psicología ISSN 2011-3080 Volumen 9 Número 1 enero -junio 2016 pp.109-121.
- Bosque, R. y Ruiz, D. (2016). El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A.
- Cadillo, E. (2017). Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, Lima 2016.
- Calle, B. y Valdez, E. (2016). Diagnóstico y propuesta de mejoramiento del Control Interno en el área Administrativa para el sector educativo caso práctico Unidad Educativa Particular Santa Mariana de Jesús.
- Catucho, D. y Benavides, S. (2017). Diseño de un Sistema de Control Interno para la Compañía Logística Internacional SAS.
- Celi J, Loayza I, y Ocampo W. (2017). Planeamiento Estratégico de la Gestión Reactiva del Riesgo de Desastres del Ejército.
- Coha, L. (2018). Control Interno en la Gestión Pública. El Caso en una entidad del Estado, año 2017.
- Chávez L, y Gardella J. (2016). Diseño de proceso de mejora continua en la unidad estratégica de negocio de la Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Administración de Empresas*, 3ª Ed., Madrid: Civitas
- Chiavenato, I. (2016). *Gestión del Talento Humano*. México D.F.: McGraw - Hill.
- Estupiñan, R. (2015). *Control Interno y Fraudes. Análisis de Informe Coso I, II, III con base en los Ciclos Transaccionales*. Tercera Edición. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Eugendio K, Ireijo C, y Ponce C. (2017). Riesgo en las entidades públicas de contratar con proveedores no calificados por la presentación de documentación falsa.
- Fernández, Y.; Fernández, J.; Rodríguez, A. (2008). *Modernización de la Gestión Pública. Necesidad, Incidencias, Límites y Críticas*. Revista Pecvnia, 6, p. 75-105, España: Universidad de León.
- García G, García M, y Monzón E. (2017), Las auditorías de desempeño y su rol en el fortalecimiento de la Gestión Pública: evaluación de cuatro casos de estudio.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. México DF: Mac Graw Hill Interamericana.
- Hernández, S. (2014). Metodología de la Investigación, director del Centro de

Investigación y... DERECHOS RESERVADOS © 2014, respecto a la sexta edición por. Mc GRAW- HILL.

Isidro, G. (2018). *Costos ABC, Presupuesto Empresarial y Estrategias Gerenciales*. 1ra. edición. Lima: Pacífico Editores S.A.C.

La Constitución Política del Perú de 1993.

Ley N° 27785 (2002), “*Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*”. 23 de julio de 2002.

Ley N° 29158 (2003), *Ley Orgánica del Poder Ejecutivo*. 23 de julio de 2003.

Ley N° 27815 (2005), “*Ley del Código de Ética de la Función Pública*”. 19 de abril de 2005.

Ley N° 27806 (2002), “*Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública*”, 03 de agosto de 2002.

Ley N° 28716 (2006), “*Ley de Control Interno de las entidades del Estado*”, 18 de abril de 2006.

La Contraloría General de la República (2019), *Resolución de Contraloría N° 146-2019-CG, aprueba la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG “Implementación del Sistema de Control Interno en las entidades del Estado”*, 17 de mayo de 2019.

León, D. (2016). Fundamentos teóricos del modelo de Gestión Pública colombiana. Juan Manuel Santos y el buen gobierno.

Mafla, G. (2016). Métodos de evaluación y Control Interno para la compañía de transporte pesado Express de la Sierra - SIERRCARREX S.A. de la ciudad de Quito.

Mantilla B. (2018). ECOE Ediciones, Cuarta Edición 2018, Auditoria del Control Interno.

Mantilla B. (2013). *Auditoria del Control Interno*. Tercera Edición. Bogotá: ECOE Ediciones – Colección Ciencias Empresariales.

Ortún, V. (1995). Revista Asturiana de Economía, ISSN 1134-8291, N° 4, 1995, pags. 179-193.

Ramírez y Sánchez (2018). Control Interno y su Efecto en los Inventarios de la Empresa HDI S.A.C del 2018

Reátegui, C. (2016). *La Gestión Administrativa y Productividad en el Poder Judicial: caso módulo penal de Moyobamba, 2016*.

Ríos, W. (2018). Gestión por resultados y administración pública en la Policía Nacional del Perú, Lima – 2018.

Rodríguez, C. (2018). Análisis de la implementación de la Política Pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995-2015).

- Rodríguez, R. (2015). *La Nueva Gestión Pública en el Estado Peruano*. Lima: Universidad Peruana de las Américas – Facultad de Derecho.
- Salnave, M. y Lizarazo, J. (2017). El Sistema de Control Interno en el Estado Colombiano como instancia integradora de los sistemas de Gestión y Control para mejorar la eficacia y efectividad de la Gestión Pública a 2030.
- Taco, E. (2016) Propuesta de Control Interno según COSO II, aplicado al área Administrativa de la Empresa Textil Ecuador S.A., ubicada en el sector de Amaguaña, distrito Metropolitano de Quito.
- Tello, P. (2008). *Gestión Pública*. Material de Trabajo- Programa de Formación: Desarrollo de Capacidades para el fortalecimiento de las organizaciones políticas. Lima: IDEA Internacional.
- Ticona J. (2018). Efectos del Control Interno en el área de Abastecimiento para la detección del riesgo operativo en la municipalidad provincial de San Román año 2017.
- Toledo, M. (2016). *Políticas Públicas y Gestión Pública*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega – Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas.
- Torres, M. (2018). El Control Interno y su influencia en el área de Tesorería de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa “Grupo ACRIMSA S.A.C.” – Lima, 2017.
- Younes, D. (2004). *Panorama de las Reformas del Estado y de la Administración Pública*. Primera Edición. Bogotá: Centro Editorial de la Universidad del Rosario.

Anexo 8:

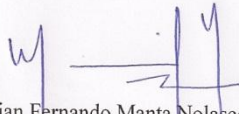
Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico

**Declaración jurada de autoría y autorización
para la publicación del artículo científico**

Yo, Julian Fernando Manta Nolasco, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 06587905, con el artículo titulado: "El control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019", declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, la publicación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 7 de setiembre de 2019



Julian Fernando Manta Nolasco
DNI 06587905

Anexo 9:

Acta de aprobación de originalidad de tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Freddy Antonio Ochoa Tataje, docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **"El control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019"** del estudiante **Julian Fernando Manta Nolasco**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 19% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 12 de agosto del 2019.

Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje

DNI: 07015123

Anexo 10:

Pantallazo del software turnitín



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
 PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

El control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
 Maestro en Gestión Pública

AUTOR:
 Dr. Julián Fernando Manta Nolasco
 (ORCID: 0000-0002-8422-0796)

AFSOR:
 Dr. Freddy Antonio Ocina Tazajé
 (ORCID: 0000-0002-1416-1886)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 Gestión de Políticas Públicas

Lima - Perú
 2019




Resumen de coincidencias

19 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	13 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	4 %
3	Entregado a Universida...	<1 %
4	Entregado a Universida...	<1 %
5	Entregado a Pontificia ...	<1 %
6	Entregado a Universida...	<1 %
7	Entregado a Universida...	<1 %
8	Entregado a CONACYT	<1 %

Anexo 11:

Autorización para la publicación de la tesis



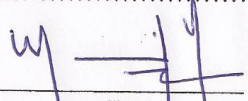
**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo Manta Nolasco Julian Fernando identificado con DNI N° 06587905,
egresado de la Escuela Profesional de Maestría en Gestión Pública de la
Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y
comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
"El control interno y la gestión Pública en la Municipalidad de San
Vicente de Cañete 2019."; en el Repositorio Institucional de la UCV
(<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822,
Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


FIRMA

DNI: 06587905

FECHA: 07. de setiembre del 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Anexo 12:

Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Manta Nolasco Julian Fernando

INFORME TITULADO:

El Control interno y la gestión Pública en
la Municipalidad Provincial de San vicente
de Cañete 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 15 de agosto 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO Por UNANIMIDAD

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje