



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del director y relaciones interpersonales en docentes
de las Instituciones Educativas en la red número 08 de
UGEL 05 - distrito de San Juan de Lurigancho - 2013

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Br. Edgardo Juan Zavala Osorio

Br. Alfredo Pascual Roncal Galiano

ASESOR:

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

Dedicatoria

A nuestras familias que son la fuente de inspiración y el motivo fundamental para alcanzar grandes logros y seguir en la ruta del progreso y desarrollo personal y profesional el cual es posible con la bendición de Dios.

Agradecimiento

A la Doctora Dora Ponce, por su asesoramiento y corrección de esta investigación, por sus conocimientos y dedicación cuya calidad profesional supera nuestras expectativas.

A la doctora Francis Ibarguen por su apoyo y orientación así como su predisposición para colaborar con el proyecto de tesis

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa, presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: Gestión del director y relaciones interpersonales en docentes de las instituciones educativas de la Red N°08, UGEL N° 05- San Juan de Lurigancho - 2013.

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación entre la gestión del director y las relaciones interpersonales en docentes de las instituciones educativas de la Red N°08, UGEL N° 05- San Juan de Lurigancho – 2013.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Gestión del director y las relaciones interpersonales en docentes. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Págs.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
Capítulo I:	
Problema de Investigación	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	24
1.6. Objetivos	32
1.6.1. Objetivo general	32
1.6.2. Objetivos específicos	33
Capítulo II:	
Marco Teórico	
2.1. Gestión	35
2.1.1. Definiciones de Gestión	35
2.1.2. Dimensiones de la gestión educativa	36
2.1.3. Dimensión institucional	36

2.1.4. Dimensión pedagógica	37
2.1.5. Dimensión administrativa	38
2.1.6. Dimensión comunitaria	38
2..2. Relaciones interpersonales en docentes	38
2.2.1. Definición de relaciones interpersonales	38
2.2.2. Clima institucional	40
2.2.3. Integración de la institución	40
2.3. Definición de términos básicos	41

Capítulo III:

Marco Metodológico

3.1. Hipótesis	49
3.1.1. Hipótesis general	49
3.1.2. Hipótesis específicos	49
3.2. Variables	49
3.2.1. Definición conceptual	49
3.2.2. Definición operacional	50
3.3. Metodología	52
3.3.1. Tipo de investigación	52
3.3.2. Diseño de investigación	53
3.4. Población y muestra	54
3.5. Método de investigación	55
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.7. Método de análisis de los datos	61

Resultados

4.1. Descripción	63
4.2. Prueba de hipótesis	65
4.3. Discusión	74

Conclusiones 78

Sugerencias 80

Referencias Bibliográficas 82

- Anexo 1. Matriz de consistencia
- Anexo 2. Operacionalización de las variables
- Anexo 3. Instrumentos de medición de la variable 1 y variable 2.
- Anexo 4. Base de datos de la variable 1 y variable 2
- Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos
- Anexo 6. Validez de los instrumentos.

Lista de Tablas

	Págs.
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable gestión del director	51
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable relaciones interpersonales	52
Tabla 3. Distribución de la población	54
Tabla 4. Distribución de la muestra de docentes de las instituciones educativas de la Red N°08, UGEL N° 05 - San Juan de Lurigancho	55
Tabla 5. Validez del cuestionario del desempeño docente, según el Coeficiente de V. de Aiken	58
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad variable gestión del director	59
Tabla 7. Validez del cuestionario de las relaciones interpersonales, según el Coeficiente de V. de Aiken	60
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad de la variable relaciones interpersonales	61
Tabla 9. Niveles de la gestión del director	63
Tabla 10. Niveles de las relaciones interpersonales	64
Tabla 11. La gestión del director y las relaciones interpersonales	65
Tabla 12. Las relaciones interpersonales en docentes y la gestión institucional del director	67
Tabla 13. Las relaciones interpersonales en docentes y la gestión institucional del director	69
Tabla 14. Las relaciones interpersonales en docentes y la gestión pedagógica del director	71
Tabla 15. Las relaciones interpersonales en docentes y la gestión comunitaria del director	73

Lista de Figuras

	Págs.
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	53
Figura 2. Niveles de la gestión del director	63
Figura 3. Niveles de las relaciones interpersonales	64
Figura 4. Las relaciones interpersonales y la gestión del director	66
Figura 5. Las relaciones interpersonales y la gestión institucional del director.	68
Figura 6. Las relaciones interpersonales y la gestión administrativa del director.	70
Figura 7. Las relaciones interpersonales y la gestión pedagógica del director.	74
Figura 8. Las relaciones interpersonales y la gestión comunitaria del director.	75

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión del director y las relaciones interpersonales en docentes de las instituciones educativas de la Red N°08, UGEL N° 05- San Juan de Lurigancho y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre la gestión del director y las relaciones interpersonales en docentes de las instituciones educativas de la Red N°08, UGEL N° 05- San Juan de Lurigancho

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 92 docentes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una moderada correlación de $r = 0.61$ entre la gestión del director y las relaciones interpersonales en las instituciones educativas de la Red N°08, UGEL N° 05- San Juan de Lurigancho, con un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$ y $p = 0,000$.

Palabras claves: gestión del director, relaciones interpersonales.

Abstract

This research work was as general problem: What is the relationship between the management of the director and the interpersonal relationships in teachers of educational institutions in the network number 08 of UGEL 05 - San Juan de Lurigancho? And the overall objective was to determine the relationship between the management of the director and the interpersonal relationships in teachers of educational institutions in the network number 08 of UGEL 05 - San Juan de Lurigancho.

The type of basic research was descriptive in nature - correlational study, the experimental design was not cut cross-correlational. The sample consisted of 170 teachers from the secondary school level. The technique was used in the questionnaire survey Likert scale for both variables.

In the research, it has been found that there is a regular correlation of $r = 0.61$ between the management of the director and the interpersonal relationships in the educational institutions of the network number 08 of UGEL 05 - San Juan de Lurigancho, with a significance level of $\alpha = 0.05$ and $p = 0.000$.

Key Words: management of the director, interpersonal relations in teachers.

Introducción

Esta investigación se realiza con la finalidad de conocer la gestión del director en sus dimensiones de carácter institucional, administrativo, pedagógico y de la comunidad en una relación al adecuado clima institucional, a las relaciones entre el personal en las instituciones educativas de la Red N°08, UGEL N° 05- San Juan de Lurigancho.

Se presenta el problema a que es referida la investigación, así como la formulación del problema, tanto en su aspecto general como específico. Así también, se incluye en esta parte la justificación, el qué nos llevó a tomar este tema y las limitaciones que se encontraron durante el desarrollo del trabajo académico y de campo.

Los objetivos de la investigación, que se presenta de manera clara y precisa en dos dimensiones: general y específicos. La fundamentación teórica, en la que encontrarán los antecedentes, se ha presentado ciertas dificultades debido a la disponibilidad del tiempo y la falta de bibliografía sobre gestión educativa, en el contexto del marco teórico a temas referidos al clima institucional; así como el glosario de términos empleados en la presente investigación.

La hipótesis y variables tomadas en cuenta; en él se especifican las hipótesis tanto generales como específicas. Las variables que concretizan la investigación se muestran de una manera clara y precisa. Así también, se encuentran referidas en este capítulo la matriz de consistencia y la operacionalidad de variables. Esto para tener una visión más clara y precisa del estudio.

En la metodología hemos considerado el diseño empleado en la investigación; así como el tamaño de la población y muestra, los instrumentos empleados y validados. Una vez que pasamos la fase de aplicación y recolección de datos, se presenta el proceso empleado para la interpretación de los mismos, que en este caso se ha requerido el programa de Microsoft Excel. Los resultados

obtenidos de la investigación, son contrastados con las hipótesis presentadas al inicio; asimismo, la interpretación y discusión de los resultados. Para finalizar, se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado después de un arduo pero gratificante trabajo de investigación.

La presente investigación está dividida en IV capítulos:

En el Capítulo I, se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes.

En el Capítulo II, contiene el marco teórico sobre el tema a investigar: Gestión del director y las relaciones interpersonales en instituciones educativas.

En el Capítulo III, desarrolla la metodología empleada, hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

El Capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados, que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Finalmente, las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación y las referencias bibliográficas utilizadas.