



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Gestión del Programa Nacional “Juntos” y su incidencia en la calidad de vida de los usuarios del distrito de Yurimaguas, 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Julio César Zapata Zapata

ASESOR

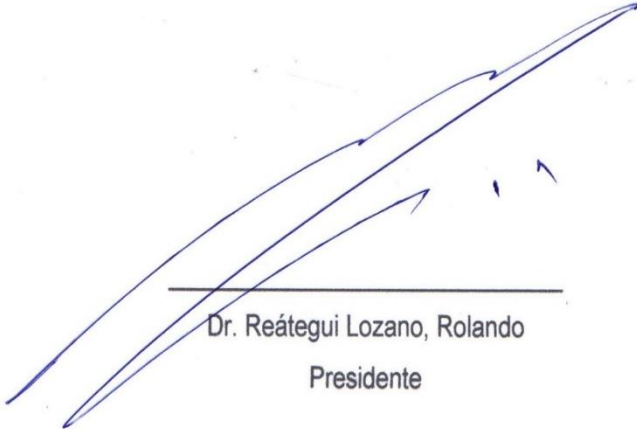
Mg. Alfonso Isuiza Pérez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

YURIMAGUAS-PERÚ

2016



Dr. Reátegui Lozano, Rolando
Presidente



Mg. Sánchez Dávila, Keller
Secretario



Mg. Isuiza Pérez, Alfonso
Vocal

Dedicatoria

A Dios por guiarme en cada paso de mi vida. A mi mamá Balbina Zapata, por ser el pilar fundamental en el camino de éxito profesional, a mi hermano Julián por su apoyo constante y su comprensión, a mis hijos Jasmin, Shantal y Juliancito por ser mi fuente de inspiración, y a todos aquellos que contribuyeron en mi formación humana y profesional.

Julio César.

Agradecimiento

A los Maestros que impartieron los cursos de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, quienes, con su guía, aportaron para obtener un mayor conocimiento.

Julio César.

Declaratoria de autenticidad

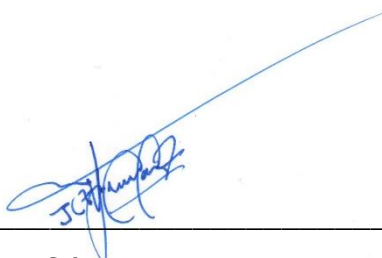
Yo, **Julio César Zapata Zapata**, estudiante de la Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Identificado con DNI N° 40204699, con la tesis titulada: **“Gestión del Programa Nacional “Juntos” y su incidencia en la calidad de vida de los usuarios del distrito de Yurimaguas, 2016”**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta, fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Yurimaguas, octubre de 2016.



Br. Julio César Zapata Zapata

DNI N° 40204699

Presentación

Señores miembros del jurado calificador, dejo a vuestra consideración la tesis titulada “**Gestión del Programa Nacional “Juntos” y su incidencia en la calidad de vida de los usuarios del distrito de Yurimaguas, 2016**”; investigación que tiene como finalidad determinar de qué manera incide la gestión del Programa Nacional “Juntos” en la calidad de vida de los usuarios del distrito de Yurimaguas, 2016.

El **primer capítulo** que corresponde a la introducción se referencia a los antecedentes, la fundamentación teórica, la justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos que determinan el fin y razón de ser de trabajo de investigación.

El **segundo capítulo** que corresponde al marco metodológico donde se hace referencia al plan de investigación que permitió cumplir con ciertos parámetros en el marco científico; En el **tercer capítulo** se muestran los resultados obtenidos producto del análisis cuantitativo ejecutado. En el **cuarto capítulo** que contiene la discusión se interpreta y analiza los hallazgos obtenidos, su implicancia y verificación de las hipótesis; en el **capítulo cinco** se evidencia las conclusiones donde se dan respuesta a las interrogantes expuestas en el trabajo de investigación. En el **capítulo seis** se dan las recomendaciones y se proponen soluciones al problema investigado y el capítulo siete contiene las referencias bibliográficas donde se muestra el material bibliográfico citado en el marco teórico.

Finalmente, encontramos los anexos que están constituidos por informaciones auxiliares que evidencian la veracidad del trabajo de investigación.

Por lo expuesto, dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública”; esperando sus importantes aportes a través de sus observaciones que contribuirán a la mejoría de la presente tesis, de tal forma cumplir con los requisitos que merezca su aprobación.

El autor.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficos	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	25
1.4.1. Problema general.....	25
1.4.2 Problemas específicos.....	25
1.5. Justificación del estudio.....	25
1.6. Hipótesis	26
1.6.1. Hipótesis general	26
1.6.2. Específicos	26
1.7. Objetivos	26
1.7.1. Objetivo general.....	26
1.7.2. Objetivos específicos	26
II. MÉTODOS	28
2.1. Diseño de investigación	28
2.2. Variables, operacionalización	29
2.3. Población y muestra.....	31

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5. Métodos de análisis de datos	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES.....	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48
ANEXOS.....	50
Anexo N° 01: Matriz de consistencia	51
Anexo N° 02 Cuestionario para medir la gestión del Programa Juntos	54
Anexo N° 03: Validación de expertos	56
Anexo N° 04: Constancia de aplicación de la investigación	58
Anexo N° 05: Cuadro evolutivo sobre las dimensiones de la calidad de vida.	59
Anexo N° 06: Evidencias fotografías	61

Índice de tablas

Tabla N° 01: Puntajes alcanzados a cerca de la gestión del Programa Nacional “Juntos” en el distrito de Yurimaguas, 2016.....	33
Tabla N° 02: Puntajes alcanzados a cerca de la calidad de vida de los usuarios del Programa Juntos en el distrito de Yurimaguas, 2016.....	34
Tabla N° 03 Frecuencia y porcentaje de la gestión del Programa Nacional “Juntos” en el distrito de Yurimaguas, 2016.....	35
Tabla N° 04 Medidas descriptivas de las dimensiones de la gestión del Programa Nacional “Juntos” del distrito de Yurimaguas, 2016.....	36
Tabla N° 05 Frecuencia y porcentaje de la calidad de vida de los usuarios del Programa Juntos en el distrito de Yurimaguas, 2016.....	37
Tabla N° 06 Medidas descriptivas de las dimensiones de la calidad de vida de los usuarios del Programa Juntos en el distrito de Yurimaguas, 2016.....	38
Tabla N° 07 Coeficientes de correlación y determinación entre las variables de estudio.....	39
Tabla N° 08 Coeficiente de correlación y determinación entre la V1. Gestión del Programa Juntos y la D1. Acceso a la salud de los usuarios del distrito de Yurimaguas, 2016.....	40
Tabla N° 09 Coeficiente de correlación y determinación entre la V1. Gestión del Programa Juntos y la D2. Acceso a la educación de los usuarios del distrito de Yurimaguas, 2016.....	41

Índice de gráficos

Gráfico N° 01 Porcentaje de la gestión del Programa Nacional “Juntos” en el distrito de Yurimaguas, 2016.....	36
Gráfico N° 02 Puntajes y medias aritméticas concerniente a las dimensiones de la variable gestión del Programa Nacional “Juntos” en el distrito de Yurimaguas, 2016.....	37
Gráfico N° 03 Porcentaje de la calidad de vida de los usuarios del Programa Juntos en el distrito de Yurimaguas, 2016.....	38
Gráfico N° 04 Puntajes y medias aritméticas concerniente a las dimensiones de la variable calidad de vida de los usuarios del Programa Juntos en el distrito de Yurimaguas, 2016.....	39
Gráfico N° 05 Diagrama de dispersión concerniente a la gestión del Programa Nacional “Juntos” y la calidad de vida de los usuarios en el distrito de Yurimaguas, 2016.....	40
Gráfico N° 06 Diagrama de dispersión concerniente a la gestión del programa nacional “Juntos” y la calidad de vida en su dimensión acceso a la salud-nutrición de los usuarios en el distrito de Yurimaguas, 2016.	41
Gráfico N° 07 Diagrama de dispersión concerniente a la gestión del programa nacional “Juntos” y la calidad de vida en su dimensión acceso a la educación de los usuarios en el distrito de Yurimaguas, 2016.....	42

Resumen

La tesis titulada “Gestión del Programa Nacional Juntos y su incidencia en la calidad de vida de los usuarios del distrito de Yurimaguas, 2016” es una investigación descriptiva correlacional, que busca evidenciar la relación entre las variables de estudios.

La población considerada asciende a 593 hogares de los sectores de Munichis, Santa María, Santo Tomás, y Pampa Hermosa que se benefician del programa Juntos; seleccionando para ello el 8% de cada sector seleccionado, ascendiendo la muestra a 47 usuarios, con un muestreo probabilístico, ya que todos los hogares tuvieron las mismas posibilidades de formar parte de la muestra.

Además, las técnicas utilizadas fueron la encuesta, que permitió recoger datos en función a las dos variables de estudio, utilizando el cuestionario donde se formularon preguntas relacionadas a los indicadores propuestos por cada dimensión de estudio.

Como resultado principal de la investigación realizada, se encontró que el 98% de la muestra indicó que existe una alta Gestión del Programa donde se evidencia la ejecución de las políticas de Control y acciones de prevención y corrección. Sumado a ello, el 85% indicaron que existe una alta Calidad de vida de los usuarios, evidenciando que hay mejoras en el acceso a la salud-nutrición y la educación. Además, con un coeficiente de correlación de 0.3361 y un coeficiente de determinación del 11%, tenemos que la variación de la Calidad de vida de los usuarios, puede ser explicada por la variación en la gestión del Programa, por tanto, existe incidencia directa y positiva de la gestión del Programa Nacional “Juntos” en la calidad de vida de los usuarios de Yurimaguas.

Palabras clave: Gestión del Programa Nacional Juntos, calidad de vida

Abstract

The thesis entitled "National Program Management together and their impact on the quality of life of users in Yurimaguas District, 2016" is a descriptive research correlational, which seeks to demonstrate the relationship between the variables of studies.

The population considered amounts to 593 homes of the sectors of Munichis, Santa Maria, Santo Tomas and Pampa Hermosa benefiting from the program together; selecting for this 8 per cent of each sector selected, ascending the sample to 47 users, with a probability sample, since all households had the same opportunities to be part of the sample.

In addition, the techniques used were the survey, which allowed to collect data on the basis of the two variables of study, using the questionnaire where questions were raised relating to the proposed indicators for each dimension of study.

As the main result of the present investigation, it was found that 98 per cent of the sample indicated that there is a high management of the program where it is evidenced the implementation of policies to control and actions of prevention and correction. In addition to that, the 85 per cent indicated that there is a high quality of life of users, demonstrating that there are improvements in access to health-nutrition and education. In addition, with a correlation coefficient of 0.3361 and a coeff of determination of 11%, we have that the variation of the quality of life of users, can be explained by the variation in the management of the program, there is therefore a direct impact and positive of the management of the National Program "together" in the quality of life of users of Yurimaguas.

Key words: *Management of the National Program Together, quality of life*