



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en
el Área de Comunicación de los Estudiantes del IV Ciclo de
la Institución Educativa N° 82710 de la Colpa –
Bambamarca 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORES:

Bach. Leiva Leiva Rosita Yanee

Bach. Tayo Huamán Flor Del Rocío

ASESOR:

Dr. Marrufo Zorrilla, César

SECCIÓN:

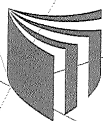
Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

CHICLAYO-PERÚ

2018



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL JURADO EVALUADOR DE LA TESIS TITULADA:

"LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL
ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA - BAMBAMARLA
2018"

QUE HA SUSTENTADO DON (DOÑA):

Por: Rosita Yanez Leiva Leiva

NOMBRES Y APELLIDOS

ACUERDA:

Aprobar por Unanimitad

RECOMIENDA:

Pimentel, 09 de Agosto de 20 18

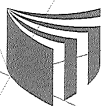
MIEMBRO DEL JURADO

PRESIDENTE: Dra. Beritela Hernández Fernández

SECRETARIO: Mrs. C. Juan Manuel Antón Pérez

VOCAL: Dr. César Marniño Ferrera

[Firma]
[Firma]
[Firma]



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL JURADO EVALUADOR DE LA TESIS TITULADA:

*"LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 8710 DE LA CULPA - BAMBAMARCA
2018"*

QUE HA SUSTENTADO DON (DOÑA):

Br. Flor del Rocío Taya Huamán

NOMBRES Y APELLIDOS

ACUERDA:

Aprobar por unanimidad

RECOMIENDA:

Pimentel, *9* de *Agosto* de 20 *18*

MIEMBRO DEL JURADO

PRESIDENTE: *Dra. Beatriz Hernández Fernández*

SECRETARIO: *Mst. Juan Manuel Torres Torres*

VOCAL: *Dr. Cesar Marnyo Zorrilla*

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, ROSITA YANEE LEIVA LEIVA, egresada del Programa de Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo SAC., Chiclayo, identificada con DNI N° 40111213

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autora de la tesis titulada "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA – BAMBAMARCA 2018", la misma que presento para obtener el grado de Maestra en Psicología Educativa.

1. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
2. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.


Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable por el incumplimiento de lo declarado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente asumo las consecuencias y sanciones, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo SAC Chiclayo conforme a la ley 27444 de Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, julio del 2018

Nombres y apellidos : ROSITA YANEE LEIVA LEIVA

DNI N° 40111213



DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, FLOR DEL ROCÍO TAYO HUAMÁN, egresada del Programa de Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo SAC., Chiclayo, identificada con DNI N° 40230027

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autora de la tesis titulada "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA – BAMBAMARCA 2018", la misma que presento para obtener el grado de Maestra en Psicología Educativa.

1. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
2. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

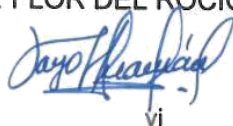
Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable por el incumplimiento de lo declarado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente asumo las consecuencias y sanciones, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo SAC Chiclayo conforme a la ley 27444 de Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, julio del 2018

Nombres y apellidos : FLOR DEL ROCÍO TAYO HUAMÁN

DNI N° 40230027



vi

DEDICATORIA

A mis queridas hijas Gianella, y Sadith y a mi esposo Wilmer; tesoros más grandes que tengo y fuente de inspiración para lograr mis metas.

Rosita Yanee

A mis hijas Rosybel y Fernanda por ser la motivación que día con día me encaminan a ser mejor en la vida.

Flor del Rocío

AGRADECIMIENTO

A nuestras familias por su apoyo incondicional y su fe en nosotras que nos induce a seguir creciendo académica y emocionalmente. No podemos eludir nuestra gratitud a todas las personas que se han identificado con la realización de nuestro trabajo de investigación y, por tanto, todos los que hicieron posible la realización de nuestra investigación, especialmente, al Dr. César Marrufo Zorrilla por su apoyo, experiencias y enseñanzas compartidas.

Rosita Yanee y Flor del Rocío

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, ponemos a consideración de cada uno de ustedes, la presente tesis titulada: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA – BAMBAMARCA 2018”.

La presente investigación tiene un diseño correlacional, cuyo problema de investigación es: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa - Bambamarca?

Teniendo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca; para el desarrollo de la investigación se aplicó un test para diagnosticar el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes del IV ciclo, y el registro de evaluación 2018, para conocer los niveles de rendimiento académico del primer trimestre.

Dejamos a vuestra consideración la presente investigación para su evaluación correspondiente.

Las autoras

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iii
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.3.1. Teoría de Salovey y Mayer	22
1.3.2. Teoría de inteligencia emocional Daniel Goleman.....	23
1.3.3. Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner	25
1.3.4. Teoría de la Motivación Humana de Abraham Maslow	26
1.3.5. Teoría del aprendizaje Significativo de David Ausubel	27
1.3.6. Teoría del aprendizaje sociocultural	28
1.4. Marco conceptual	29
1.4.1. Inteligencia emocional	29
1.4.2. Rendimiento académico.....	31
1.5. Formulación del problema	33
1.6. Justificación del estudio	33
1.7. Hipótesis de investigación	34
1.8. Objetivos	34
1.8.1. Objetivo general	34
1.8.2. Objetivos específicos	35
II. MÉTODO	36
2.1. Diseño de investigación	36
2.2. Variables, Operacionalización	37
2.2.1. Definición de variables	37

2.2.2. Operacionalización de variables	38
2.3. Población y muestra	39
2.3.1. Población	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 40	
2.4.1. Técnicas	40
2.4.2. Instrumentos	41
2.4.3. Validación de instrumentos	43
2.5. Métodos de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS	46
3.1 Descripción de resultados	46
IV. DISCUSIÓN.....	58
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES	61
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
ANEXOS	65
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	74
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	76
REPORTE TURNITIN	77

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA – BAMBAMARCA 2018”, cumple con el objetivo de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.

La investigación es de enfoque cuantitativo, el diseño de alcance descriptivo correlacional, y el diseño utilizado fue no experimental, la población de estudio es de 30 estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 82710 La Colpa - Bambamarca.

Para determinar el nivel de inteligencia emocional se utilizó el “Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On”, que consta de 60 ítems y contempla 5 dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés y Estado de Ánimo en General; cuyos resultados son expresados en tres niveles: Alta, media y baja. Para la variable rendimiento académico, la técnica fue revisión documentaria. El procesamiento estadístico de los datos se utilizó el software SPSS (versión 22). Esta investigación se realizó desde el mes de abril del año 2018.

Palabras clave: Inteligencia, emoción, inteligencia emocional, rendimiento académico

ABSTRACT

This research work entitled "EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ACADEMIC PERFORMANCE IN THE COMMUNICATION AREA OF STUDENTS OF THE IV CYCLE OF EDUCATIONAL INSTITUTION N ° 82710 OF COLPA - BAMBAMARCA 2018", meets the objective of determining the relationship that exists between the emotional intelligence and the academic performance in the area of Communication of the students of the IV cycle of the Educational Institution N° 82710 of La Colpa - Bambamarca.

The research is of a quantitative approach, the design of correlational descriptive scope, and the design used was non-experimental, the study population is 30 primary education students of the Educational Institution No. 82710 La Colpa - Bambamarca.

To determine the level of emotional intelligence, the "Emotional Intelligence Inventory of Bar-On" was used, which consists of 60 items and includes 5 dimensions: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptability, Stress Management and General Mood; whose results are expressed in three levels: High, medium and low. For the variable academic performance, the technique was documentary review. The statistical processing of the SPSS software was used (version 22). This investigation was carried out from the month of April of the year 2018.

Keywords: Intelligence, emotion, emotional intelligence, academic performance

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La inteligencia emocional es un concepto en la que aún los investigadores no han llegado a consensos, este concepto se empezó a conocer con Mayer y Salovey en los años 1990, pero es Daniel Goleman quien lo difunde gracias a sus publicaciones.

Investigaciones realizadas en todo el mundo demuestran la necesidad y la importancia que resulta educar la emocionalidad de los estudiantes desde la escuela; por lo que el término de inteligencia emocional ha sido y sigue siendo estudiado desde mucho tiempo la cual es motivo de muchas investigaciones en distintos ámbitos.

Según el Informe Fundación Botín (2013) refiere que en muchos países como Argentina, Austria, Israel, Noruega y Sudáfrica. Están desarrollando programas orientados al desarrollo de la inteligencia emocional, en Argentina se viene desarrollado el programa de educación emocional: “Sin afecto no se aprende ni se crece” y el programa “Clima emocional positivo en el aula”.

Dichos programas sirven de apoyo al estudiante para lograr desarrollar en ellos cómo deben gestionar la vida, mejorar la autoconciencia, la confianza en uno mismo, dominar las emociones, los impulsos, aumentar la empatía y la cooperación, gestión de las propias emociones y desarrollar la capacidad de interpretar, interactuar y relacionarse efectivamente con las emociones de los demás, y de esta manera les permita hacer frente a los desafíos de la vida actual y futura potenciando el bienestar personal y social; para ello también los docentes deben estar preparados tanto intelectual y emocionalmente para poder facilitar una adecuada educación emocional, y de esta manera generar un clima emocionalmente positivo en el aula.

Actualmente en nuestro país se está promoviendo que en las instituciones educativas brinden los espacios placenteros para que los estudiantes convivan de manera respetuosa con ellos mismos y con los demás

Según el Proyecto Educativo Nacional (2007), Pone énfasis en una educación afectiva, democrática donde se respete los derechos de los estudiantes la misma que se logrará promoviendo el desarrollo de la autoestima y la inteligencia emocional de los estudiantes, es decir que en todas las Instituciones educativas se debe promover una educación cordial, afectuosa, en donde intervengan todos los agentes educativos, respetándose los derechos de los mismos, mediante el desarrollo de actitudes y aptitudes positivas conociéndose, aceptándose y valorándose tal como son.

Según el Marco del Buen Desempeño Docente (2014), refiere que los docentes deben propiciar entre sus alumnos la oportunidad de aprender en un ambiente emocionalmente seguro, donde los estudiantes acudan con satisfacción, promoviendo en ellos el respeto por sí mismos y por sus compañeros (...) Crea oportunidades para que los alumnos expresen emociones, ideas y afectos de manera respetuosa, clara y directa, sin temor a la burla o el error. Acepta las emociones de sus estudiantes y demuestra interés en ellas, brindándoles apoyo y orientación según las diversas etapas de su desarrollo y los distintos contextos culturales” (p.38).

Entendiéndose que el docente debe generar entre sus estudiantes la oportunidad de aprender en un contexto emocionalmente seguro, al cual los estudiantes asistan contentos, con agrado; generando o suscitando entre ellos el respeto por sí mismos y por sus compañeros, además el docente debe generar oportunidades para que los estudiantes expresen sus ideas, opiniones, sentimientos, de manera clara y directa sin miedos ni temores a la burla o la equivocación.

El proceso de enseñanza aprendizaje fue uno de los problemas más interesantes desde la antigüedad de los seres humanos, primero por ensayo y error, luego en sus diferentes etapas de sistematización racional de una serie de experiencias, estudios y polémicas para saber cómo el ser humano aprende.

Con respecto al rendimiento académico según PISA (2015) participaron 70 países, con aproximadamente 29 millones de jóvenes de 15 años siendo el 65% de países a nivel mundial que son evaluados

Cerca del 20% de los estudiantes de los países latinoamericanos evaluados no superan el nivel de logro en las competencias lectoras básicas establecido por la Organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE) esto se ha mantenido estable desde 2009.

Perú, Chile y Estados Unidos se encuentran entre los 11 países donde la situación socioeconómica del estudiante influye más en su rendimiento escolar.

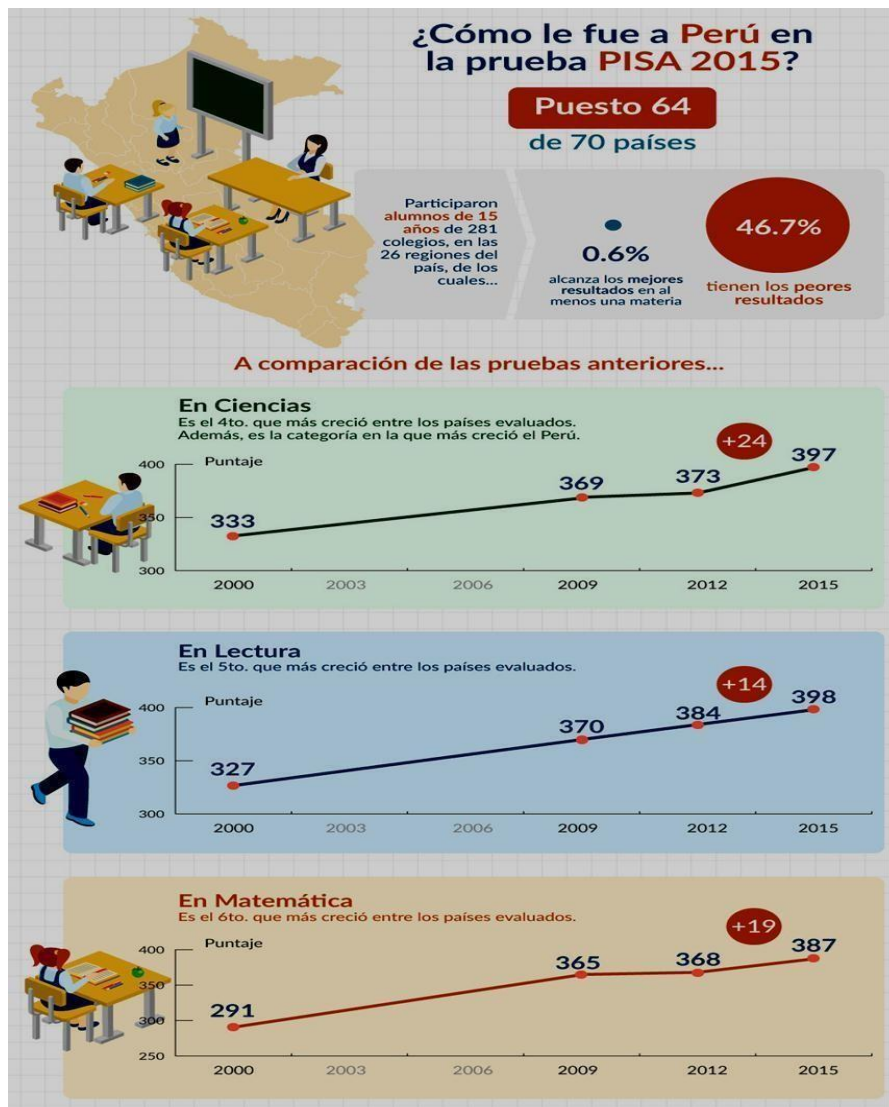
En nuestro país un estudiante de 15 años de edad con bajos recursos económicos tiene siete veces más probabilidades de manifestar bajo rendimiento escolar en comparación con estudiantes con mejores condiciones socioeconómicas.

El problema más álgido de los peruanos es el bajo rendimiento de los estudiantes, a pesar que estamos en una época caracterizada por cambios agigantados con una velocidad increíble de los progresos científicos, tecnológicos y humanísticos, que han obligado a las ciencias sociales, esencialmente a la educación, modificar los procesos de gestión y del aprendizaje. Estamos viviendo la era del conocimiento y la globalización o, a la idea global en la que supuestamente nadie tiene dificultades para ingresar a todo tipo de habilidades, estrategias y conocimientos; sin embargo, los problemas sobre deficiencias en los aprendizajes de los estudiantes son cada vez peor. Allí están los resultados los exámenes del Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes, PISA, anexo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, realizados desde el 2001, los mismos que ubican al Perú y decide participar voluntariamente para descubrir cuánto comprendían los estudiantes de 15 años de edad, próximos a culminar la educación secundaria, en comprensión lectora, matemática y ciencias naturales, obteniendo los siguientes resultados en comprensión lectora.

AÑO	PUNTAJE	PUESTO
2000	327	Ultimo
2003		Perú no participó
2006		Perú no participó
2009	370	Antepenúltimo
2012	384	Ultimo
2015	398	puesto 64 de 70
2016		Puesto 64 de 69

Fuente: Ministerio de Educación, 2016

Al respecto veamos cómo le fue al Perú en los exámenes realizados por PISA – 2015:



Fuente: Ministerio de Educación, 2016

Los resultados son preocupantes por la pésima calidad de la educación, Se culpó directamente a los profesores e implementó una serie de medidas, incluso “reformas”: Plan Lector, Evaluación Censal de Estudiantes, ECE, que a partir del

2007 se aplicó en educación primaria y, a partir del 2015, en educación secundaria, incluso ofreciendo bonos a quienes obtengan determinados puntajes, acompañado de una gran campaña de desprestigio a los maestros.

Actualmente en nuestras instituciones educativas y como educadores sabemos que, para los estudiantes no es suficiente adquirir conocimientos y habilidades de razonamiento lógico y verbal como se hacía tradicionalmente; sino que además deben ser capaces de optar y utilizar esas habilidades y conocimientos de manera útil dentro y fuera del contexto escolar, familiar y social; basadas en la emoción y en el pensamiento emocional. Cuando los educadores no damos la importancia necesaria de educar las emociones de los estudiantes, estamos dejando de lado un aspecto fundamental del aprendizaje.

1.2. Trabajos previos

Rivera (2013) en su tesis "Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de 4to. Grado de primaria" tesis para obtener el grado de maestría en Educación con Acentuación en Desarrollo Cognitivo. En la Escuela de Graduados de educación tecnológico de Monterrey, se plantea como objetivo: Analizar y describir las relaciones existentes entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del 4to. Grado de primaria y arribó a la conclusión : El objetivo general del proyecto de investigación se cumple a partir de los resultados obtenidos, pues se demostró que el rendimiento académico de alumnos que estaban rezagados fue mejorando conforme avanzaba el proyecto y se implementaron técnicas instruccionales para desarrollar la inteligencia emocional de los alumnos, en el caso específico de la muestra, se detecta que la capacidad intelectual era adecuada para su edad y el grado académico en el que se encontraban, por lo que la causa del bajo rendimiento correspondía a cuestiones emocionales que al final del proceso les permitió aumentar sus habilidades de comunicación, negociación, autoestima, motivación, asertividad, entre otras.

Romero (2015) en su tesis "Inteligencia Emocional y Rendimiento Escolar en la etapa de Educación Infantil." tesis para obtener el grado de Maestro de

Educación Infantil en la Universidad Internacional de Rioja (Barcelona), se plantea como objetivo: Analizar si existe influencia significativa entre inteligencia emocional y rendimiento escolar en la etapa de educación infantil. Arribó a la conclusión: Respecto al objetivo general que nos habíamos propuesto, se han expuesto varios y diferentes estudios actuales, comprobándose que existe un especial interés en averiguar el grado de interrelación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico o dicho de otra forma, acerca de la importancia que las emociones y la gestión de las mismas tienen en el ámbito educativo. De la misma manera, nos encontramos con que, al ser estudios con poco bagaje, todavía no hay resultados concluyentes.

Ésta ausencia de resultados concluyentes se puede deber entre otras cosas y según afirman varios autores como Newsome et al. (2000): a la falta de acuerdo sobre qué es la Inteligencia emocional y cómo podemos evaluarla, por otro lado, a la ausencia de una herramienta de evaluación fiable y científica, y, por último, a las diferencias metodológicas en los distintos trabajos realizados.

Asimismo, sucede lo mismo con el término de “rendimiento académico”, en el que también existen algunas divergencias a la hora de otorgar más o menos importancia a los factores que intervienen, ya que se trata de un constructo multidimensional en el que inciden muchas variables (inteligencia, motivación, personalidad, etc.).

Aún y así, por lo que hemos podido analizar en los estudios expuestos en el capítulo 5, nos atrevemos a afirmar que existe algún tipo de influencia o relación entre inteligencia emocional y rendimiento escolar. Lo que no sabemos ciertamente es si esta influencia afecta directa o indirectamente en los resultados académicos, y el grado de influencia que ejerce la inteligencia emocional, puesto que intervienen otros numerosos factores, internos y externos.

Pinedo (2017) “Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico en estudiantes de tercero a sexto grado del nivel primario de la institución educativa “Jaime White” de puerto Maldonado, 2016 ” para optar el grado académico de Maestra en Educación, con mención en Psicología Educativa, Universidad

Peruana Unión, se plantea como objetivo: Determinar si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de tercero a sexto grado del nivel primario de la Institución Educativa “Jaime White” de Puerto Maldonado, 2016, y arribó a las siguientes conclusiones:

El objetivo general tuvo como finalidad analizar si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico; sin embargo, para el análisis de los resultados se tomó en cuenta los resultados obtenidos de las áreas de comunicación y matemática, ya que a estos se consideran los pilares del aprendizaje.

En relación con el análisis de correlación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación se halló que no existe relación significativa entre ambas variables ($\chi^2 = 11.948$, $p > .063$).

Por otro lado, se encontró que sí existe relación significativa entre la variable de inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de matemática ($\chi^2 = 17.239$, $p < .008$).

Machaca (2014) en su tesis “Relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca” tesis para obtener el grado de magister en Psicología Educativa en la Universidad Peruana Unión se plantea como objetivo Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca, y arribó a las conclusiones:

Primero. El 55.6% posee una Inteligencia Emocional Muy Alta y se posiciona como Sobresaliente en su Rendimiento Académico, por otro extremo se encontró a un 82.4% que posee Inteligencia Emocional Muy Baja y se posiciona en Rendimiento Académico como Bueno. Por lo tanto, si existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en la

asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

Segundo. El 50% posee una Capacidad Emocional Intrapersonal Muy Alta y se posiciona como sobresaliente en su rendimiento académico y, por el otro extremo, se encontró que un 83.9% posee una Capacidad Emocional Intrapersonal Muy Baja, posicionándose en su Rendimiento Académico como Bueno. Por lo tanto, sí existe una relación entre la Capacidad Emocional Intrapersonal y el Rendimiento Académico en la asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

Tercero. El 55.3% posee una Capacidad Emocional Interpersonal Muy Alta y se posiciona como Sobresaliente en su Rendimiento Académico y, por el otro extremo, se encontró que un 81.8% posee una Capacidad Emocional Interpersonal Muy Baja, posicionándose en su Rendimiento Académico como Bueno. Por lo tanto, sí existe una relación entre la Capacidad Emocional Interpersonal y el Rendimiento Académico en la asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

Cuarto. El 58.3% posee una Capacidad Emocional de Adaptabilidad Muy Alta y se posiciona como Sobresaliente en su Rendimiento Académico y, por el otro extremo, se encontró que un 86.1% posee una Capacidad Emocional de Adaptabilidad Muy Baja, posicionándose en su Rendimiento Académico como Bueno. Por lo tanto, sí existe una relación entre la Capacidades Emocional de Adaptabilidad y el Rendimiento Académico en la asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

Quinto. El 61.1% posee una Capacidad Emocional del Manejo de Estrés Muy Alta y se posiciona como Sobresaliente en su Rendimiento Académico y, por el otro extremo, se encontró que un 80.8% posee una Capacidad Emocional del Manejo de Estrés Muy Baja, posicionándose en su Rendimiento Académico como

Bueno. Por lo tanto, sí existe una relación entre la Capacidad Emocional del Manejo de Estrés y el Rendimiento Académico en la asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

Sexto. El 50% posee una Capacidad Emocional de Estado de Ánimo General Muy Alta y se posiciona como Sobresaliente en su Rendimiento Académico y, por el otro extremo, se encontró que un 87% posee Capacidad Emocional de Estado de Ánimo General Muy Baja, posicionándose en su Rendimiento Académico como Bueno. Por lo tanto, sí existe una relación entre la Capacidad Emocional de Estado Ánimo General en la asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

Núñez & Rivera (2014) en su tesis "inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del quinto grado de educación secundaria 2014 tesis para optar el grado académico de doctor en administración de la educación, en la Universidad Cesar Vallejo se plantea como objetivo: Determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria del distrito de Chota. 2013. Llegaron a las siguientes conclusiones:

- 1) El rendimiento académico de los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria del distrito de Chota se ubica en el nivel "regularmente logrado" (71.92%), seguido del nivel "bien logrado" (15.00%) y finalmente en el nivel "deficiente" (13.08%).
- 2) El nivel de inteligencia emocional total que predomina en los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chota es el "adecuado o bueno" (66.15%), seguido por "mejorar" (29.62%) y finalmente el nivel "muy desarrollado" (4.22%).
- 3) En la zona urbana, 4 de 5 dimensiones de la inteligencia emocional se correlacionan con las áreas de Matemática, Comunicación, PFRH y además

con el promedio total del rendimiento académico. En cambio, en la zona rural se correlacionan sólo dos indicadores.

- 4) En la zona rural, hay ausencia de correlación en casi la totalidad de dimensiones e indicadores con cada una de las áreas curriculares y el rendimiento académico promedio, evidenciándose solamente en el género masculino respecto al indicador solución de problemas, manejo de estrés y optimismo.
- 5) El género femenino tiene promedios más altos en todas las dimensiones e indicadores con un promedio total 93.21 frente a 87.90 del género masculino, con una significatividad de 0.01 en los indicadores y dimensiones: asertividad, autoconcepto, autorrealización, la dimensión Intrapersonal, empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social, dimensión Interpersonal, prueba de la realidad y dimensión Adaptabilidad, encontramos diferencias estadísticamente significativas.
- 6) Existe correlación entre el total de cociente de inteligencia emocional con el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chota.

Tiglla, & Vásquez (2011). "Plan de acción basado en estrategias de convivencia escolar para desarrollar la inteligencia emocional de los alumnos de quinto y sexto grado de la I.E N° 82700". Tesis para obtener el Grado de Magister en Educación. Universidad Cesar Vallejo. Se plantea como objetivo: Proponer un plan de acción basado en estrategias de convivencia escolar para el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos de quinto y sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 82700 Pusoc - Bambamarca. Arribaron a las conclusiones:

Los resultados encontrados en la investigación demuestran que la convivencia como recurso estratégico para el desarrollo de la inteligencia emocional es importante ya que no sólo se constituye en un medio para el desarrollo emocional, sino que también puede cumplir la función de

complementariedad en el proceso mismo del desarrollo integral de los alumnos en un ambiente agradable para el aprendizaje.

El rol de la escuela en el desarrollo de la emocionalidad cobra importancia muy significativa es el ambiente formador de seres humanos, después de la familia, por lo que la función orientadora que cumple el docente es trascendente no se puede hablar de potenciar el desarrollo de la emocionalidad si antes el docente no domina y tiene un plan establecido para el trabajo en este aspecto del desarrollo humano.

En su trabajo concluyen que la convivencia como estrategia contribuye positivamente al desarrollo de la inteligencia emocional y al desarrollo integral de los alumnos, además el rol de la escuela y del docente es de vital importancia para el desarrollo emocional.

1.3. Teorías relacionadas al tema

El presente trabajo de investigación se sustenta en las siguientes teorías:

1.3.1. Teoría de Salovey y Mayer

Desde el modelo teórico de Salovey y Mayer (1997) la IE es concebida como una inteligencia legítima basada en la capacidad de reconocer y manejar sus emociones de manera que uno mismo pueda solucionar problemas y adaptarse de forma eficaz al medio que le rodea. El modelo de habilidad de Mayer y Salovey considera cuatro habilidades básicas, que son:

“La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (p. 429)

Salovey resalta que en el contexto escolar los estudiantes se enfrentan diariamente a situaciones en las que tiene que recurrir al uso de

habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los profesores deben también emplear su inteligencia emocional durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus estudiantes.

1.3.2. Teoría de inteligencia emocional Daniel Goleman

Goleman (1995) afirma que esta inteligencia emocional se refiere a la capacidad de conocer nuestros propios sentimientos y los de otras personas.

Las emociones son importantes para el ejercicio de la razón entre el sentir y el pensar, la emoción guía nuestras decisiones, trabajando con la mente racional y capacitando o incapacitando al pensamiento mismo. Del mismo modo el cerebro pensante desempeña un papel fundamental en nuestras emociones, exceptuando aquellos momentos en los que las emociones se desbordan y el cerebro emocional asume por completo el control de la situación. En cierto modo tenemos dos cerebros y dos clases diferentes de inteligencia: la inteligencia racional y la inteligencia emocional y nuestro funcionamiento vital está determinado por ambos. La inteligencia académica tiene poco que ver con la vida emocional, la persona más inteligente puede hundirse en los peligros de pasiones desenfrenadas o impulsos incontrolables. Existen otros factores como la capacidad de motivarse y persistir frente a decepciones, controlar el impulso, regular el humor, evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía, etc. Los hombres que poseen una elevada inteligencia emocional suelen ser socialmente equilibrados, extrovertidos, alegres, poco predispuestos a la timidez y a rumiar sus preocupaciones. Demuestran estar dotados de una notable capacidad para comprometerse con las causas y las personas, suelen adoptar responsabilidades, mantienen una visión ética de la vida y son afables y cariñosos en sus relaciones. Su vida emocional es rica y apropiada, se sienten a gusto consigo mismos, con sus semejantes y con el universo social en el que viven.

La inteligencia emocional se organiza en cinco capacidades:

- a. Autoconocimiento emocional (conciencia de uno mismo).** Capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece, las personas que tienen mayor certeza de sus emociones suelen dirigir mejor sus vidas.
- b. Autocontrol emocional (autorregulación).** Es una habilidad básica que permite controlar nuestros sentimientos y utilizarlos en el momento preciso. Ya que nuestras emociones no se pueden ni elegir ni evitar.
- c. Automotivación.** Es la capacidad de resistir a la frustración y la posibilidad de que desde uno mismo se genere el interés necesario para salir adelante. Para ello se deben ordenar las emociones y ponerlas al servicio de la automotivación, del dominio de uno mismo, de la creatividad y del propio talento; con el objetivo de alcanzar una mayor productividad y eficacia en lo que se emprende.
- d. Reconocimiento de relaciones ajenas (empatía).** Esta cualidad es conocida también como empatía y permite advertir lo que los demás necesitan o requieren ya que está definida por la capacidad que tenemos para ponerse en el lugar de otro.
- e. Relaciones interpersonales (habilidades sociales).** La habilidad de manejar las emociones de los demás es clave en el arte de relacionarse con el otro y, a lo largo, define la competencia o incompetencia social de una persona.

Según Chiroque y Rodríguez (1998): La inteligencia emocional es un rasgo muy importante para lograr aprendizajes significativos porque no habrá aprendizajes cognitivos importantes si es que no se trabaja bastante la inteligencia emocional. Algunos aspectos a tener en cuenta en la inteligencia:

- Permite generar saberes muy importantes

- Ayuda a resolver problemas de diversa índole para mejorar la calidad educativa.
- Permite brindar alternativas de solución con los contextos
- Actuar conscientemente en función a objetivos y metas en beneficio de los estudiantes. (p.7)
- La inteligencia emocional permitirá al docente mejorar su desempeño y el desempeño de sus alumnos. La educación no solo debe centrarse en la parte cognitiva, sino también se debe educar la parte de las emociones para que nuestros estudiantes se sientan atraídos por la educación y les guste estar en la escuela.

1.3.3. Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner

Según esta teoría, todos los seres humanos poseen las ocho inteligencias en mayor o menor medida. Al igual que los estilos de aprendizaje no hay tipos puros, y si los hubiera les resultaría imposible funcionar. Gardner enfatiza el hecho de que todas las inteligencias son igualmente importantes (...) (Roque pp.61-62).

En consideración de los propósitos de nuestro trabajo de investigación las inteligencias que nos interesan particularmente son la interpersonal, la intrapersonal y la lingüística debido a que las mismas se relacionan con la inteligencia emocional y rendimiento académico.

- a. **Inteligencia intrapersonal.** Se considera fundamental para el autoconocimiento que permite la comprensión de las conductas y las formas propias de expresión.
- b. **Inteligencia interpersonal.** Cuyas competencias se vinculan con el manejo social afectivo, es la capacidad de establecer relaciones con los otros y de crear una red de vínculos interpersonales sanos

- c. **Inteligencia lingüística.** Es la capacidad de expresarse de manera adecuada tanto oral como escrita siendo hábil en el uso de la sintaxis, la fonética, la semántica

1.3.4. Teoría de la Motivación Humana de Abraham Maslow

Maslow (1970) propuso la “Teoría de la Motivación Humana”, la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta escala identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación.

En su Teoría “De las Motivaciones”. Afirma que existen cinco categorías de necesidades y estas forman una secuencia o jerarquía. Para que una necesidad guíe a una persona, antes tienen que haberse satisfecho las más básicas según el siguiente orden: necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, necesidades de pertenencia, necesidades de estima, necesidades de autorregulación. Mencionamos que según críticos de esta teoría afirman que las necesidades de un individuo no siempre siguen un orden jerárquico.

Maslow refiere también que cuando las necesidades jerárquicamente desde el orden más bajo, están regularmente satisfechas, aparecen las necesidades de autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro personal y el respeto hacia sus semejantes; y al complacer estas necesidades los individuos suelen sentirse seguros de sí mismos y valiosos en una sociedad; pero si estas necesidades no son satisfechas, los individuos se consideran inferiores y sin valor. Considera que las necesidades de auto-realización indican la necesidad de un individuo para ser y hacer lo que el individuo “nació para hacer”, es decir, es la realización del potencial personal mediante una actividad determinada; así una persona que se siente o está atraída para la música debe hacer música, un coreógrafo debe bailar, y un poeta debe componer, etc

1.3.5. Teoría del aprendizaje Significativo de David Ausubel

Ausubel, (1976).El origen de la Teoría del Aprendizaje Significativo está en el interés que tiene Ausubel por conocer y explicar las condiciones y propiedades del aprendizaje, que se pueden relacionar con formas efectivas y eficaces de provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y social (p.11).

Según el autor el aprendizaje significativo se caracteriza como un proceso según el cual los conocimientos previos se relacionan con los nuevos conocimientos y se convierten en aprendizajes significativos y duraderos que luego serán aplicados por el estudiante en la solución de problemas de su vida cotidiana.

Además se orienta a determinar la forma cómo se adquiere la información. Los aprendizajes pueden ser repetitivo o significativo y por recepción o por descubrimiento. El aprendizaje es repetitivo cuando el alumno lo aprende de manera arbitraria, sin que actúe en su construcción, solo tiene que memorizar y repetir lo que el docente lo ha dictado. En cambio, el aprendizaje significativo es aquel que parte de lo que saben los estudiantes; es decir de sus saberes previos y participa en su construcción. Partiendo de esta premisa, en las instituciones educativas tenemos que desarrollar aprendizajes significativos de tal manera que les sirvan a los alumnos a lo largo de la vida.

Rosado (s/f) hace mención indicando que: El aprendizaje es el resultado de un proceso sistemático y organizado que tiene como propósito fundamental la reestructuración cualitativa de los esquemas, ideas, percepciones o conceptos de las personas. El autor del aprendizaje significativo lo concibe al aprendizaje como un proceso dinámico, activo e interno; un cambio que ocurre con mayor medida cuando lo adquirido previamente apoya lo que está aprendiendo, a la vez que se reorganizará otros contenidos similares almacenados en la memoria. (p.59)

Para que un aprendizaje sea significativo creemos que deben ser básicas estas condiciones: Que los alumnos tengan actitudes muy elevadas para los aprendizajes y segundo, que el docente presente un material potencialmente significativo

1.3.6. Teoría del aprendizaje sociocultural

Vigotsky (1980). Plantea la Teoría del “Aprendizaje Socio Cultural”. El aprendizaje está relacionado como un aspecto necesario y universal del proceso de desarrollo de las funciones psicológicas culturalmente organizadas y especialmente humanas. El aprendizaje no es sólo el fruto de una interacción entre el individuo y el medio; la relación que se da en el aprendizaje es esencial para la definición de ese proceso, que nunca tiene lugar en el individuo aislado, sino que tiene contacto con un ambiente cultural. Vigotsky ve en la imitación humana una nueva construcción entre la capacidad imitativa del niño y su uso inteligente e instruido por el adulto en la zona de su desarrollo próximo, de esa manera el adulto proporciona al niño auténticas funciones psicológicas superiores externas que le van permitiendo alcanzar conocimiento con mayores niveles de complejidad. Logrando así que, lo que el niño pueda hacer hoy con ayuda de un adulto, logre hacerlos mañana por sí solo.

Por consiguiente, el papel de la interacción social con los otros especialmente los que saben más: experto, maestros, padres, niños mayores, iguales, etc. tienen importancia fundamental para el desarrollo afectivo y cognitivo del alumno. Además, las relaciones sociales, la mediación a través de instrumentos físicos y psicológicos permiten el desarrollo del alumno. Tomando en cuenta que estos se encuentran distribuidos en un flujo socio cultural del que también forma parte el sujeto que aprende.

Los saberes que inicialmente fueron transmitidos, compartidos y hasta cierto punto regulados externamente por otros, posteriormente, gracias a los procesos de internalización termina siendo propiedad de los alumnos, al

grado que estos pueden hacer uso activo de ellos de manera consciente y voluntaria

1.4. Marco conceptual

1.4.1. Inteligencia emocional

a. Inteligencia

Gottfredson, (1998), La inteligencia es la capacidad de adquirir conocimiento básico y utilizarlo en nuevas situaciones. Este rasgo puede ser medido y, de hecho, “la inteligencia general medida por los tests de coeficiente de inteligencia es el más efectivo predictor conocido de desempeño individual, tanto en la escuela como en el trabajo” (p. 24).

Gardner () “La inteligencia es la capacidad para resolver problemas, generar nuevos problemas y crear productos para ofrecer servicios dentro del propio ámbito cultural”. No niega el componente genético, pero sostiene que estas potencialidades se van a desarrollar dependiendo del medio ambiente, las experiencias vividas, la educación recibida, etc. También afirma que “Los seres humanos están capacitados para el amplio desarrollo de su inteligencia, apoyados en sus capacidades y su motivación”.

b. Emoción.

Una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno.

Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española la emoción es una: “Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática”.

Las emociones son estados afectivos, provocadas por sucesos externos e internos, que generan cambios fisiológicos, cognitivos y motores, que influyen en el comportamiento, siendo una fuerza que ayuda al ser humano a adaptarse a las circunstancias. Parece ser que esos son los elementos principales de una experiencia emocional.

c. Inteligencia emocional.

Salovey y Mayer (1990), la inteligencia emocional consistía en la habilidad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.

El punto de vista de Goleman (1995) probablemente sea el que se haya difundido más. Recogiendo las aportaciones de Salovey y Mayer (1990), considera que la inteligencia emocional es: Conocer las propias emociones, manejar las emociones, motivarse a sí mismo, reconocer las emociones de los demás y establecer relaciones:

De acuerdo con el modelo de BarOn (1997), la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal, nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida. Directamente influye en nuestro bienestar emocional general. Según este modelo:

(Bar-On, 1997). Mencionó que es “un conjunto de habilidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para tener éxito en ajustarse a las demandas y presiones del medio ambiente” (Ugarriza, 2005, p 16).

Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés.

1.4.2. Rendimiento académico

Ministerio de Educación (MED) (2008), conceptualizó “la evaluación de los aprendizajes como un proceso continuo, sistemático, participativo y flexible que forma parte del proceso de enseñanza aprendizaje” (p. 51).

Jiménez (2000) definió como “el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Edel, 2003, p 3).

En un ámbito más cercano, Tourón (1985) considera el rendimiento académico un resultado del aprendizaje producido por el alumno, el producto de una suma de factores, aún no del todo conocidos, que actúan sobre y desde la persona que aprende. El rendimiento es, pues, un producto de factores que se sitúan dentro y fuera del individuo.

Para Gómez-Castro (1986) el rendimiento académico se refiere fundamentalmente al nivel de conocimientos y habilidades escolares que manifiesta un aprendiz, expresados a través de un instrumento de evaluación.

Características del rendimiento académico

García y Palacios (1991) consideraron que las características del rendimiento académico son:

- El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de enseñanza aprendizaje por lo tanto está ligado al esfuerzo del alumno.
- En su aspecto estático comprende el producto del aprendizaje generado por el alumno expresado por una conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento está ligado a medidas de valor y juicios valorativos.
- El rendimiento es un medio y no un fin.
- El rendimiento está relacionado con propósitos de carácter ético que incluye perspectivas de carácter económico, por ello debe responder al modelo social vigente. (Garay, 2014, pp. 43).

Factores que influyen en el rendimiento académico

Según (Luis, 2013) existen dos factores:

- **factores intrínsecos:** dentro de estos factores se destacan: la inteligencia, memoria, atención, motivación, concentración, predisposición al estudio, la actitud frente al docente, las emociones de alegría, tristeza, entre otros. Así por ejemplo, si un alumno presenta un coeficiente intelectual alto, generara un buen rendimiento académico, siempre y cuando las emociones, actitudes y motivaciones no influyen en él.
- **factores extrínsecos:** dentro de estos factores se encuentran: el aspecto familiar y social.

Comunicación: DCN (2008),

“El área de comunicación fortalece la competencia comunicativa para que logren comprender y producir textos diversos, en distintas situaciones comunicativas y con diferentes interlocutores, con la finalidad de satisfacer sus necesidades funcionales de comunicación, ampliar su acervo cultural y disfrutar de la lectura o la creación de sus propios textos” (p 341).

Es un área muy importante que permite a los estudiantes actuar usando el lenguaje en una situación comunicativa retadora. La misma que se propone a través de la escuela formar personas hablantes, oyentes con capacidad de escuchar y decir lo que piensan y sienten logrando así que los estudiantes desarrollen su comunicación oral, escrita y textual permitiéndoles comunicarse en diferentes escenarios, familiar, escolar, público, laboral, etc.

1.5. Formulación del problema

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa - Bambamarca?

1.6. Justificación del estudio

En diversas instituciones educativas se observa que la inteligencia emocional no es tomada en cuenta en el proceso de aprendizaje ya que se evidencia estudiantes con conductas agresivas, introvertidos, poco expresivos, etc.; es decir se presenta debido a que los docentes incluyen escasas actividades para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes o también el docente no está capacitado para poder educar las emociones de sus estudiantes. Ya que el desarrollo de las emociones es un factor principal para el aprendizaje.

El presente trabajo de investigación se justifica por cuanto hoy en día es necesario que los docentes de las instituciones educativas conozcan el

nivel de inteligencia emocional de sus estudiantes y como ésta se relaciona con el rendimiento académico de los mismos, de manera específica en los alumnos del IV ciclo de la institución educativa 82710 La Colpa.

El presente trabajo nos servirá como punto de partida para solucionar otros problemas en diferentes instituciones educativas del ámbito provincial, regional y nacional con la finalidad de mejorar la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes

1.7. Hipótesis de investigación

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.

Hipótesis estadísticas

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.

1.8. Objetivos

1.8.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.

1.8.2. Objetivos específicos

- a) Identificar el nivel de inteligencia emocional que existe en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.
- b) Identificar el nivel de rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.
- c) Evaluar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Esta investigación fue básica de tipo descriptiva correlacional y de enfoque cuantitativo.

En este caso la hipótesis planteada buscó establecer la relación entre las variables inteligencia emocional y el rendimiento académico.

En el enfoque cuantitativo se “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (Hernández, et al., 2014, p4).

Tipo de Investigación La investigación fue básico de alcance descriptivo correlacional.

Es descriptivo, porque como lo indica Hernández (2014) “pretendió medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a las que se refieren”. (p. 92).

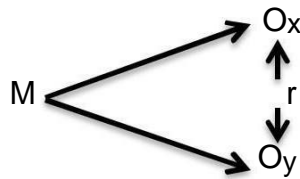
Es correlacional, porque pretendió conocer la relación entre las dos variables en una determinada muestra. (Hernández, et al., 2014, p. 93).

Salkind (1998) indicó que “la investigación correlacional tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables. (...), pero en ningún momento explica que uno sea la causa del otro”. (Bernal, 2010, p114).

“El término diseño, se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema”. (Hernández, et al., 2014, p 128).

En este caso el diseño fue no experimental porque, “se observaron las variables tal como ocurrieron, no se realizaron ningún tipo de manipulación”. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p152). Y de tipo transversal porque “se obtuvo información del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado”. (Bernal, 2010, p.118).

Atendiendo a la naturaleza del estudio el diseño de investigación es de tipo correlacional tal como se detalla en el siguiente esquema



Dónde:

M: Muestra

Ox: Variable 1

Oy: Variable 2

r: Relación entre variables

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Definición de variables

a. Variable X: Inteligencia emocional

Bar-On (1997) mencionó que es “un conjunto de habilidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para tener éxito en ajustarse a las demandas y presiones del medio ambiente” (Ugarriza, 2005, p 16).

b. Variable Y: Rendimiento académico

Ministerio de Educación (MED) (2008), conceptualizó “la evaluación de los aprendizajes como un proceso continuo, sistemático, participativo y flexible que forma parte del proceso de enseñanza aprendizaje” (p. 51).

2.2.2. Operacionalización de variables

a. Variable 1: Inteligencia emocional

Esta variable será medida con el inventario de Bar-On, adaptado a nuestro idioma por Nelly Ugarriza en el 2002, comprende las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general; medido con un instrumento de escala ordinal.

b. Variable 2: El rendimiento académico

La siguiente variable fue medida con la técnica de revisión documental, a través de la revisión del registro de evaluación del primer trimestre del área de Comunicación 2018.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Variable x. Inteligencia emocional	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión de sí mismo (CM) - Asertividad (AS) - Autoconcepto (AC) - Autorrealización (AR) - Independencia (IN) 	Tes de Bar-On
	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía (EM) - Relaciones interpersonales (RI) - Responsabilidad social (RS) 	
	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Solución de problemas (SP) - Prueba de la realidad (PR) - Flexibilidad (FL) 	
	Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de estrés (ME) - Control de impulsos (CI) 	
	Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> - Felicidad (FE) - Optimismo (OP) 	
Variable y: Rendimiento	Se expresa oralmente	<ul style="list-style-type: none"> - N° de estudiante que alcanzan el nivel de logro destacado - N° de estudiante que alcanzan el nivel de logro esperado - N° de estudiante que alcanzan el nivel proceso - N° de estudiante que alcanzan el nivel de inicio 	

académico

	Comprende textos orales	<ul style="list-style-type: none"> - N° de estudiante que alcanzan el nivel de logro destacado - N° de estudiante que alcanzan el nivel de logro esperado - N° de estudiante que alcanzan el nivel proceso 	
	Comprende textos escritos	<ul style="list-style-type: none"> - N° de estudiante que alcanzan el nivel de inicio - N° de estudiante que alcanzan el nivel de logro destacado - N° de estudiante que alcanzan el nivel de logro esperado - N° de estudiante que alcanzan el nivel proceso - N° de estudiante que alcanzan el nivel de inicio - N° de estudiante que alcanzan el nivel de logro destacado 	
	Produce textos escritos	<ul style="list-style-type: none"> - N° de estudiante que alcanzan el nivel de logro esperado - N° de estudiante que alcanzan el nivel proceso - N° de estudiante que alcanzan el nivel de inicio 	
Fuente: Cuadro elaborado por los investigadores			
<p>2.3. Población y muestra</p> <p>2.3.1. Población</p>			

La población y muestra fue no probabilística, intencionada, seleccionada por conveniencia del investigador. Carrasco (2009) señala: “La muestra intencionada es aquella que el investigador selecciona según su propio criterio, sin ninguna regla matemática o estadística” (p. 243).

La población y muestra para el desarrollo de la investigación estuvo conformada por 30 estudiantes del IV ciclo de la institución educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca 2018.

Tabla 1**Población**

Estudiantes	Hombres		Mujeres		Total
	N°	%	N°	%	%
Total	19	63	11	37	100

Nota: Nóminas de matrícula de la Institución Educativa N° 82710 La Colpa 2018.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Siguiendo la lógica de los planteamientos de Hernández, Fernández y Baptista (2010) las técnicas e instrumentos de medición son: “Recursos que el investigador utiliza para recoger la información de los datos que requiere la variable objeto de observación” (p. 200)

2.4.1. Técnicas

Según Rojas (2011) definió “técnica de investigación científica como un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente (...) a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas”. (p 278).

- a.** La técnica utilizada para la inteligencia emocional fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el inventario de inteligencia emocional de Reuven BarOn ICE: NA.
- b.** Para la recolección de datos del rendimiento académico, la técnica fue revisión documental, proporcionadas por la institución educativa. Estos documentos fueron los registros de evaluación del primer trimestre del área de comunicación del año 2018.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron que la técnica de revisión documentaria “implica la revisión de documentos, registros públicos y archivos físicos o electrónicos”. (p 252).

2.4.2. Instrumentos

Son herramientas que utiliza el investigador para recoger la información y/o datos que requiere, según variables, dimensiones e indicadores previamente establecidas, para luego procesarlo, analizarlo e interpretarlo en función a los objetivos e hipótesis previamente establecida. (Valderrama y León, 2009), entre los instrumentos utilizados se tiene:

- a. Cuestionario de Inteligencia Emocional: Versión para Adolescentes (EQ-i: YV; BarOn y Parker, 2000).

Este instrumento, fue creado por Bar-On, tomando como punto de partida el enfoque teórico de su modelo mixto de IE y tiene por objeto evaluar los conceptos descritos en su modelo, los componentes emocionales y sociales en la conducta, aquellas habilidades, competencias y destrezas “no cognitivas” que proporcionan éxito frente a las demandas del ambiente.

En la presente investigación, se empleará el inventario de inteligencia emocional ICE: NA de Bar-On, que ha sido exitosamente validado y comprobado experimentalmente en diversas poblaciones. En el Perú fue traducido, adaptado y validado por Nelly Ugarriza en el 2002.

Es un instrumento que proporciona información sobre de la percepción que un sujeto tiene sobre sus competencias emocionales y sociales, permitiendo trazar un perfil social y afectivo. Está destinado a alumnos de edades comprendidas entre 7 y 18 años, y consta de 60 afirmaciones en las que se valoran las dimensiones “no cognitivas” que proporcionan éxito frente a las demandas del ambiente, referidas en su modelo: Intrapersonal, Interpersonal, Manejo de las emociones, Adaptabilidad y Estado de ánimo general, y en cuya respuesta los

individuos deben mostrar su grado de acuerdo o de desacuerdo en una escala de 4 puntos (el rango de la escala oscila desde 1= muy rara vez y 4= muy a menudo).

BAREMACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL

inteligencia emocional	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> – Comprensión de sí mismo – Asertividad – Autoconcepto – Auto realización – Independencia 	7-9-15-17- 21-26-27- 28-31-33- 35-39-43- 52-53-54- 56-60	Baja: 18-35 Media: 36-53 Alta: 54-72
	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> – Empatía – Relaciones interpersonales – Responsabilidad social 	2-5-8-10- 14-18-20- 24-36-41- 45-51-55-59	Baja: 14-27 Media: 28-41 Alta: 42-56
	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> – Solución de problemas – Prueba de la realidad – Flexibilidad 	12-16-22- 30-34-38- 44-48	Baja: 8-15 Media: 16-23 Alta: 24-32
	Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> – Tolerancia al estrés – Control de los impulsos 	3-6-11-46- 49-58	Baja: 6-11 Media: 12-17 Alta: 18-24

	Estado de ánimo en general	– Felicidad – Optimismo	1-4-13-19- 23-25-29- 32-37-40- 42-47-50-57	Baja: 14-27 Media: 28-41 Alta: 42-56
	INTELIGENCIA EMOCIONAL			Baja: 60-119 Media: 120-179 Alta: 180-240

b. Instrumento de la técnica de revisión documental para medir el rendimiento académico.

En el caso de la variable Y, no se utilizó ningún instrumento para recolectar la información, la técnica utilizada fue la de revisión documental, los documentos revisados fueron el registro de evaluación del primer trimestre del año lectivo 2018.

El procedimiento seguido para establecer la confiabilidad del instrumento fue la aplicación del cuestionario a los 30 estudiantes objeto de dicha investigación, luego, con los puntajes totales, se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad Inter-elementos del respectivo cuestionario.

Según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) la técnica de revisión documental, “implica la revisión de documentos, registros públicos y archivos físicos o electrónicos”. (p 252). En el caso de la presente investigación, los archivos revisados fueron físicos.

2.4.3. Validación de instrumentos

Para determinar la validación del instrumento utilizado para el presente estudio se llevó a cabo con la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach para estimar la consistencia interna del cuestionario.

El procedimiento seguido para establecer la confiabilidad del instrumento fue la aplicación del cuestionario a los 30 estudiantes objeto de dicha investigación, luego, con los puntajes totales, se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad Inter-elementos del respectivo cuestionario.

Tabla 1

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,822	30

confiabilidad de la variable Inteligencia emocional

Interpretación: El puntaje obtenido 0,822 nos indica que el instrumento de la variable inteligencia emocional tiene una fiabilidad perfecta según Hernández, Fernández y Baptista (2014), (p 207).

2.5. Métodos de análisis de datos

Para el presente trabajo de investigación se elaboró una base de datos que consolidaron los datos recogidos de la muestra en un documento en Excel para luego procesarlas estadísticamente con el programa SPSS 22.

Para analizar los datos recogidos, se emplearon métodos estadísticos como: tablas de niveles y frecuencias con ayuda del SPSS, para el análisis descriptivo de las variables y sus dimensiones, cuyos resultados se observan en las tablas y figuras presentados en el capítulo III con sus respectivas interpretaciones.

Para la contrastación de las hipótesis se usó la prueba del coeficiente de correlación de Pearson

2.6. Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación está sustentado en informaciones, datos y estudios totalmente veraces, que han sido obtenidos de libros, revistas y páginas virtuales serias y que cuentan con el reconocimiento de importantes centros académicos. Los resultados reflejan la realidad de los estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria, La Colpa-Bambamarca 2018.

De acuerdo a las características de la investigación se consideró los aspectos éticos que son fundamentales ya que se trabajaron con estudiantes por lo tanto el sometimiento a la investigación contó con la autorización correspondiente de parte de la dirección de la institución educativa como de los padres de familia, por lo que se aplicó el consentimiento informado accediendo a participar en el trabajo de investigación.

Este trabajo de investigación ha cumplido con los criterios establecidos de la Universidad César Vallejo, el cual sugiere a través de su formato el camino a seguir en el proceso de investigación. Asimismo, se ha cumplido con respetar la autoría de la información bibliográfica, por ello se hace referencia de los autores con sus respectivos datos de editorial y la parte ética que éste conlleva.

Los datos indicados en esta investigación fueron recogidos del grupo de investigación y se procesaron de forma adecuada sin adulteraciones, pues estos datos están cimentados en el instrumento aplicado. La investigación contó con la autorización correspondiente.

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de resultados

En esta parte presentamos los resultados de la aplicación del test de BarOn.

Tabla 1

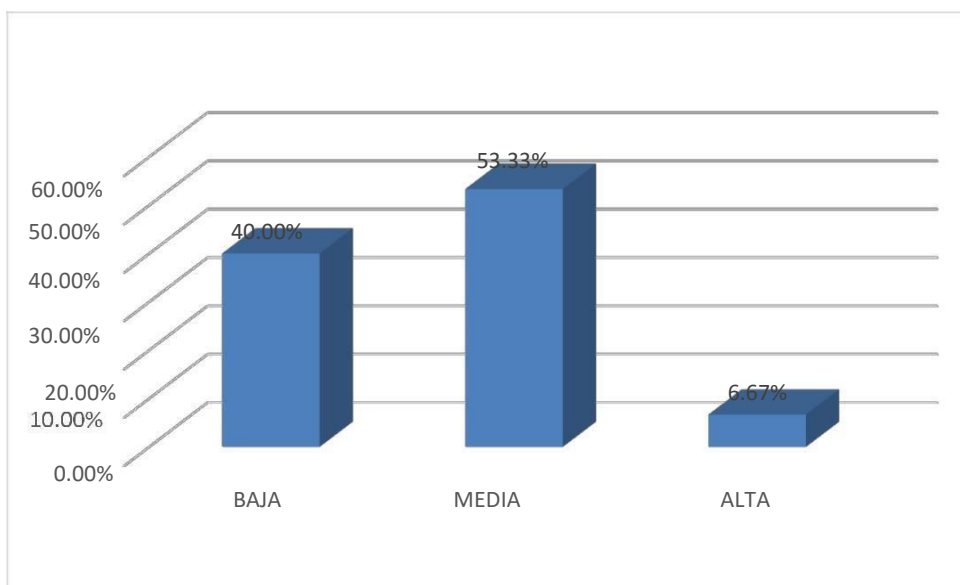
Inteligencia emocional del test de BarOn según dimensión intrapersonal

ESCALA	DIMENSIÓN INTRAPERSONAL	
	N°	%
BAJA	12	40.00%
MEDIA	16	53.33%
ALTA	2	6.67%
TOTAL	30	100.00%

Nota: Datos obtenidos por investigadores

Figura 1.

Inteligencia emocional del test de BarOn según dimensión intrapersonal



Nota: datos de la tabla 1.

En el test en la dimensión intrapersonal la mayoría de los estudiantes se ubican en la escala “media” con el 53.33 %. De igual modo una proporción de los estudiantes se ubican en la escala “baja” haciendo un 40.00%. Mientras que una proporción menor de los estudiantes se ubican en la escala “alta”, con el 6.67 %.

Tabla 2

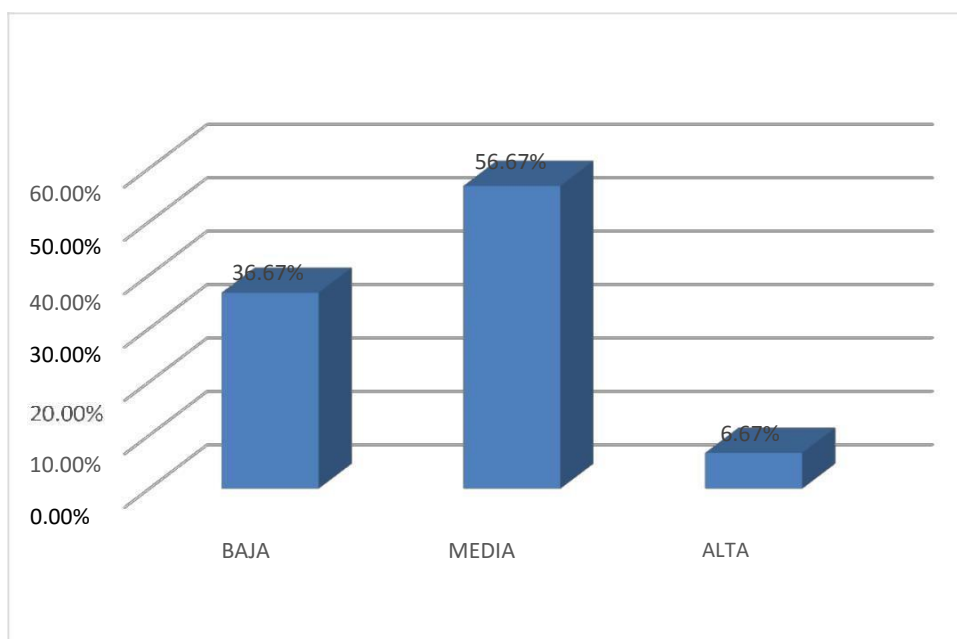
Inteligencia emocional del test de BarOn según dimensión interpersonal

ESCALA	DIMENSIÓN INTERPERSONAL	
	N°	%
BAJA	11	36.67%
MEDIA	17	56.67%
ALTA	2	6.67%
TOTAL	30	100.00%

Nota: Datos obtenidos por investigadores 2018

Figura 2

Inteligencia emocional del test de BarOn según dimensión interpersonal



Nota: Datos de la tabla 2

En la dimensión interpersonal observamos que en el test el 56,66% (17) de los estudiantes se encuentran en la escala “media”, el 36,67% (11) se ubican en la escala baja y el 6,66% (2) de los estudiantes se ubican en la escala alta.

Tabla 3

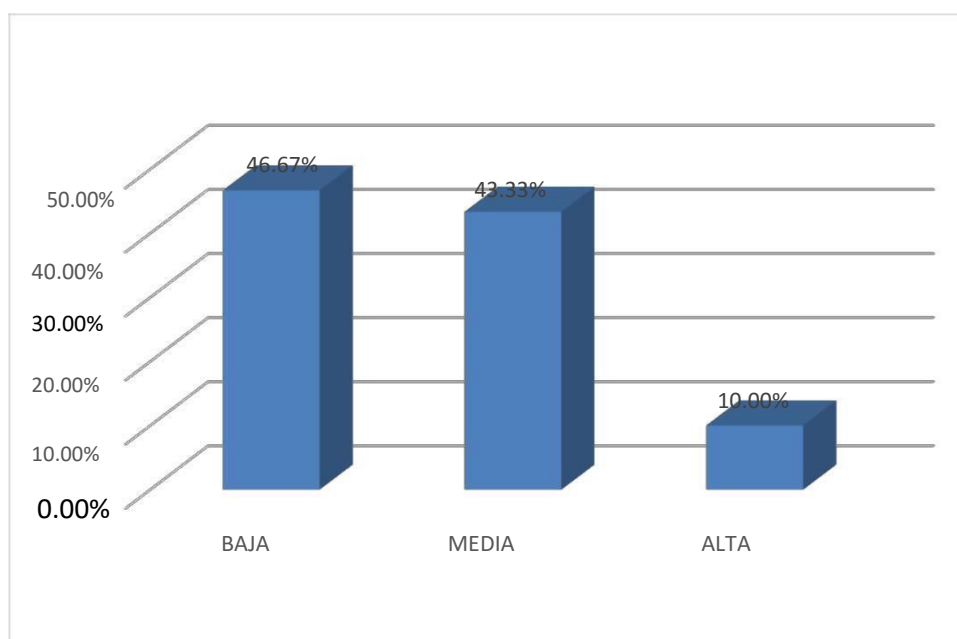
Inteligencia emocional del test de BarOn según dimensión adaptabilidad

ESCALA	DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD	
	N°	%
BAJA	14	46.67%
MEDIA	13	43.33%
ALTA	3	10.00%
TOTAL	30	100.00%

Nota: Datos obtenidos por investigadores

2018 Figura 3

Inteligencia emocional del test de BarOn según dimensión adaptabilidad



Nota: Datos de la tabla 3

En el test en la dimensión de adaptabilidad la mayoría de los estudiantes se ubican en la escala “baja” con el 46.67 %. De igual modo una proporción de los estudiantes se ubican en la escala “media” haciendo un 43.33%. Mientras la proporción menor de los estudiantes se ubican en la escala “alta”, con el 10.00 %.

Tabla 4

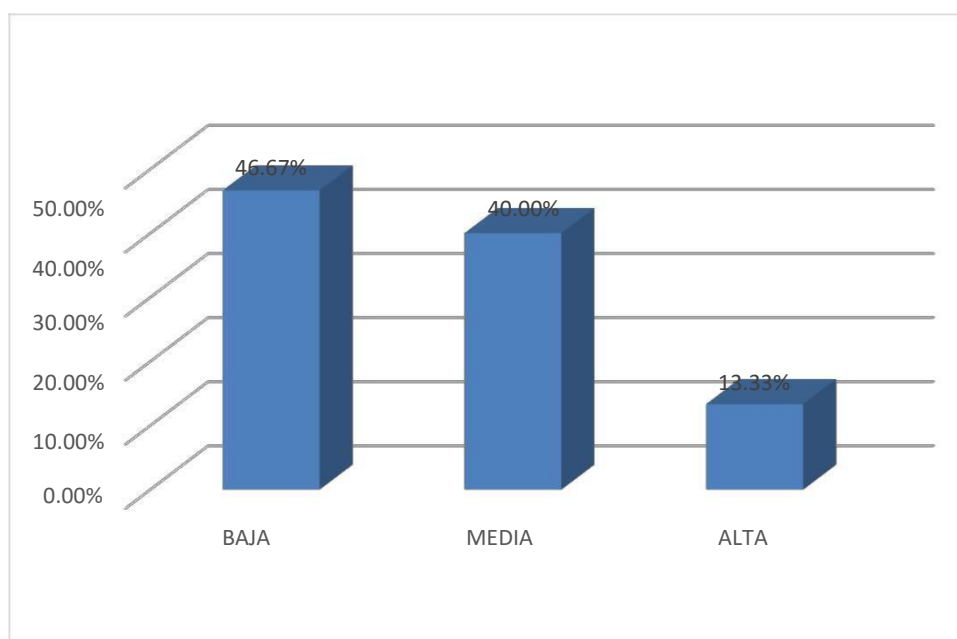
Inteligencia emocional del test de BarOn según dimensión manejo de estrés

ESCALA	DIMENSION MANEJO DE ESTRES	
	N°	%
BAJA	14	46.67%
MEDIA	12	40.00%
ALTA	4	13.33%
TOTAL	30	100.00%

Nota: Datos obtenidos por investigadores

2018 **Figura 4**

Inteligencia emocional del test de BarOn según dimensión manejo de estrés



Nota: Datos de la tabla 4

En la dimensión manejo del estrés observamos que en el test el 46,67% (14) de los estudiantes se encuentran en la escala “baja”, el 40,00% (12) se ubican en la escala “media” y el 13,33% (4) de los estudiantes se ubican en la escala “alta”.

Tabla 5

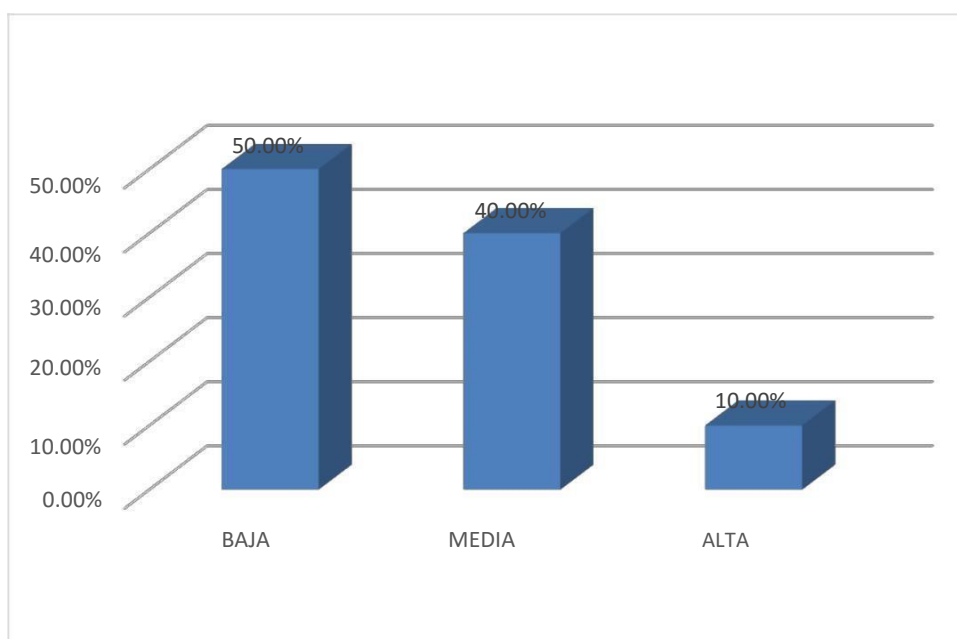
Inteligencia emocional del test de BarOn según dimensión estado de ánimo

ESCALA	DIMENSIÓN ESTADO DE ÁNIMO	
	N°	%
BAJA	15	50.00%
MEDIA	12	40.00%
ALTA	3	10.00%
TOTAL	30	100.00%
		%

Nota: Datos obtenidos por investigadores

2018 **Figura 5**

Inteligencia emocional del test de BarOn según dimensión estado de ánimo



Nota: Datos de la tabla 5

En el test en la dimensión estado de ánimo en general la mayoría de los estudiantes se ubican en la escala “baja” con el 50.00 %. De igual modo una proporción de los estudiantes se ubican en la escala “media” haciendo un 40.00%. Mientras la proporción menor de los estudiantes se ubican en la escala “alta”, con el 10.00 %.

Tabla 6

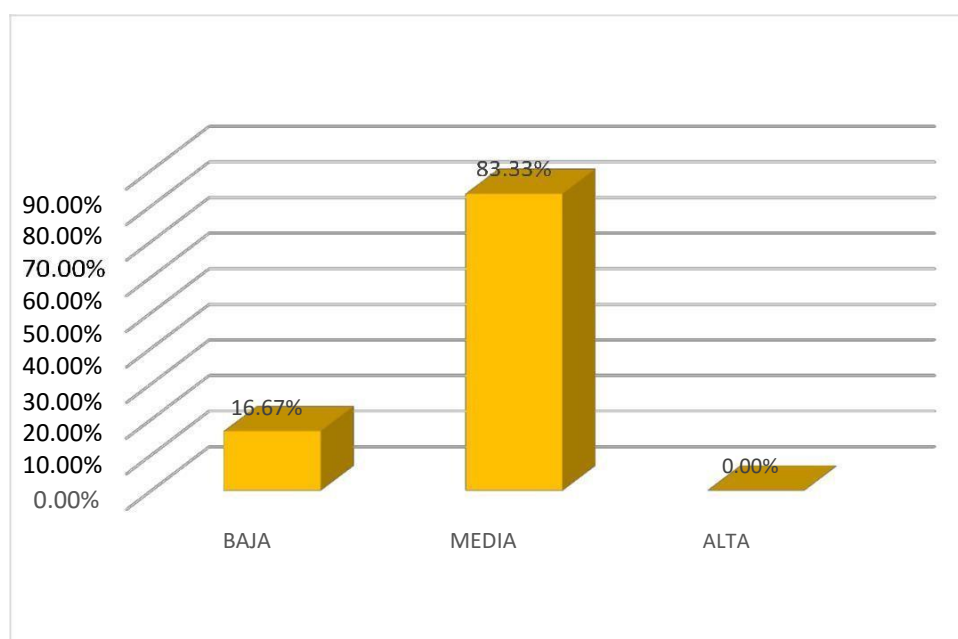
Inteligencia emocional según el test de BarOn

ESCALA	VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL	
	N°	%
BAJA	5	16.67%
MEDIA	25	83.33%
ALTA	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Nota: Datos obtenidos por investigadores 2018

Figura 6

Inteligencia emocional según el test de BarOn



Nota: Datos de la tabla 6

Considerando las escalas de valoración de inteligencia emocional por el test de Bar-On, tenemos los siguientes resultados.

La mayoría de los estudiantes se ubican en la escala media con el 83.33%. De igual modo la proporción menor de los estudiantes se ubican en la escala baja con el 16.67 %. Mientras que ninguno de los estudiantes alcanzan la escala alta

En este acápite presentamos los resultados de la variable rendimiento académico del área de comunicación, en el primer trimestre.

Tabla 7

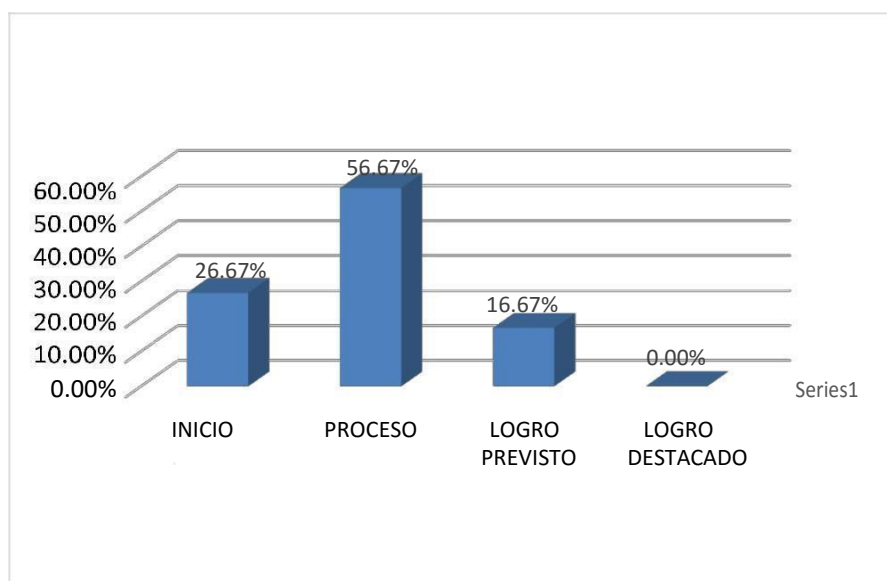
Rendimiento del área de comunicación según comprende textos orales

DIMENSIÓN COMPRENDE TEXTOS ORALES		
ESCALA	N°	%
INICIO	8	26.67%
PROCESO	17	56.67%
LOGRO PREVISTO	5	16.67%
LOGRO DESTACADO	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Nota: Datos obtenidos por investigadores 2018

Figura 7

Rendimiento del área de comunicación según comprende textos orales



Nota: Datos de la tabla 7

De la presente tabla y figura se puede concluir:

Que del total de estudiantes evaluados en el área de Comunicación en la dimensión comprende textos orales; en el nivel de inicio se ubican 08 alumnos, que representa el 26,7 %; también que 17 estudiantes se ubican en proceso, ellos representan el 56,7 %.. En logro previsto se ubican 05

estudiantes, que representa el 16,6 %, mientras que en logro destacado no hay estudiantes.

Tabla 8

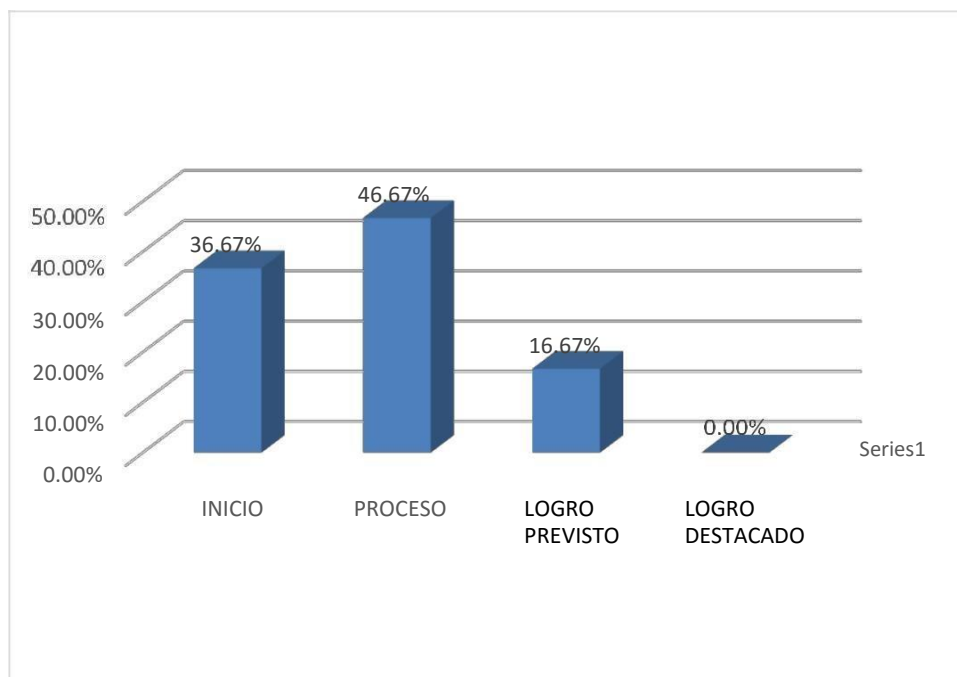
Rendimiento del área de comunicación según se expresa oralmente

ESCALA	DIMENSIÓN SE EXPRESA ORALMENTE	
	N°	%
INICIO	11	36.67%
PROCESO	14	46.67%
LOGRO PREVISTO	5	16.67%
LOGRO DESTACADO	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Nota: Datos obtenidos por investigadores

2018 **Figura 8**

Rendimiento del área de comunicación según se expresa oralmente



Nota: Datos de la tabla 8

De la presente tabla y figura se puede concluir:

Que del total de estudiantes evaluados en el área de Comunicación en la dimensión se expresa oralmente; en el nivel de inicio se ubican 11 alumnos, que representa el 37 %; también que 14 estudiantes se ubican en proceso, ellos representan el 47,7 %.

En logro previsto se ubican 05 estudiantes, que representa el 16 %, mientras que en logro destacado no hay estudiante alguno.

Tabla 9

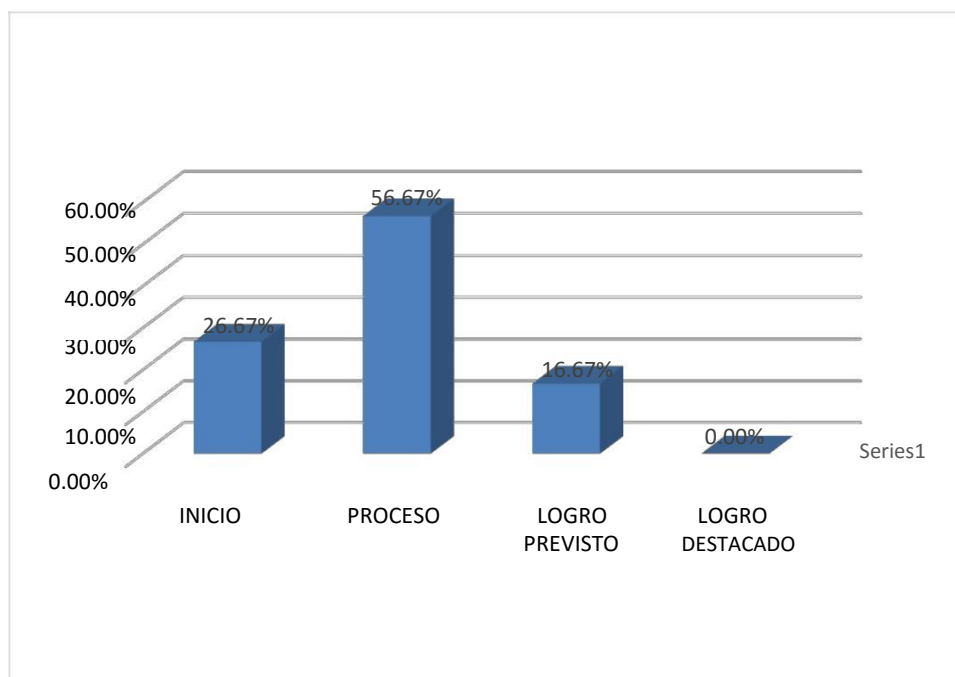
Rendimiento del área de comunicación según comprende textos escritos

ESCALA	DIMENSIÓN COMPRENDE TEXTOS ESCRITOS	
	N°	%
INICIO	8	26.67%
PROCESO	17	56.67%
LOGRO PREVISTO	5	16.67%
LOGRO DESTACADO	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Nota: Datos obtenidos por investigadores 2018

Figura 9

Rendimiento del área de comunicación según comprende textos escritos



Nota: Datos de la tabla 9

De la presente tabla y figura se puede concluir:

Que del total de estudiantes evaluados en el área de Comunicación en la dimensión comprende textos escritos; en el nivel de inicio se ubican 08 alumnos, que representa el 27 %; también que 17 estudiantes se ubican en proceso, ellos representan el 57 %.

En logro previsto se ubican 05 estudiantes, que representa el 16 %, mientras que en logro destacado no hay estudiante alguno.

Tabla 10

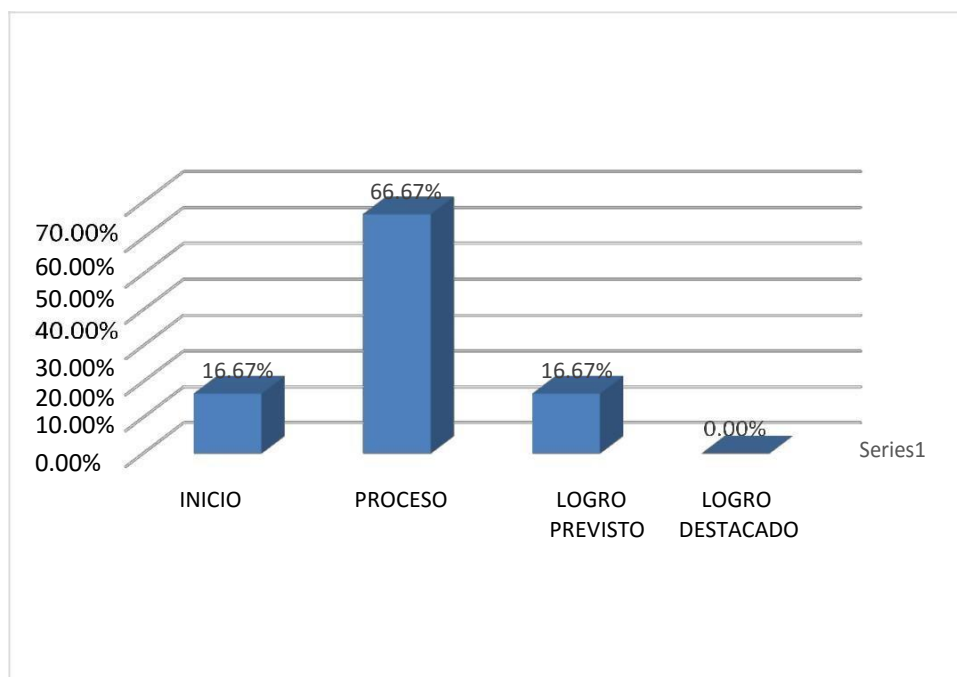
Rendimiento del área de comunicación según produce textos escritos

ESCALA	DIMENSIÓN PRODUCE TEXTOS ESCRITOS	
	N°	%
INICIO	5	16.67%
PROCESO	20	66.67%
LOGRO PREVISTO	5	16.67%
LOGRO DESTACADO	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Nota: Datos obtenidos por investigadores

2018 **Figura 10**

Rendimiento del área de comunicación según produce textos escritos



Nota: Datos de la tabla 10

De la presente tabla y figura se puede concluir:

Que del total de estudiantes evaluados en el área de Comunicación en la dimensión produce textos escritos; en el nivel de inicio se ubican 05 alumnos, que representa el 17 %; también que 20 estudiantes se ubican en proceso, ellos representan el 67 %.

En logro previsto se ubican 05 estudiantes, que representa el 16 %, mientras que en logro destacado no hay estudiante alguno.

Tabla 11

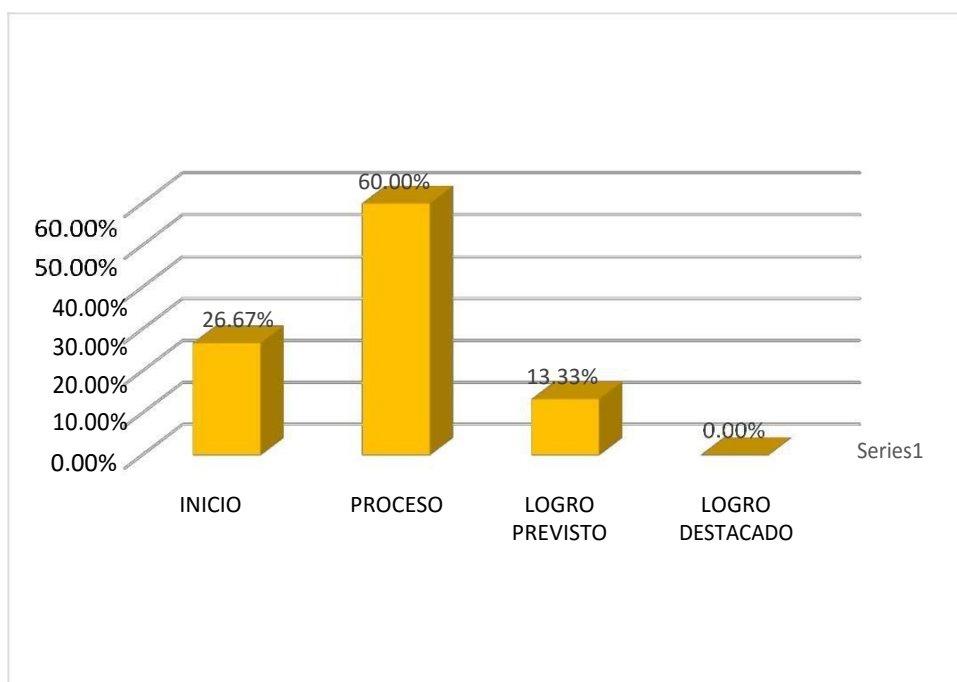
Rendimiento académico en el área de comunicación

ESCALA	VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO	
	N°	%
INICIO	8	26.67%
PROCESO	18	60.00%
LOGRO PREVISTO	4	13.33%
LOGRO DESTACADO	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Nota: Datos obtenidos por investigadores

2018 **Figura 11**

Rendimiento académico en el área de comunicación



Nota: Datos de la tabla 7

De la presente tabla y gráfico se puede indicar que sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa-Bambamarca 2018.

3.2 Contrastación de hipótesis

Para la prueba de hipótesis hemos utilizado el coeficiente de correlación de Pearson, entre la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico.

Correlaciones

		BarOn	RENDIMIENTO
BarOn	Correlación de Pearson	1	,812**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
RENDIMIEN TO	Correlación de Pearson	,812**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

LEYENDA

Correlación de Pearson	> 0,9 es excelente
Correlación de Pearson	> 0,8 es bueno
Correlación de Pearson	> 0,7 es aceptable
Correlación de Pearson	> 0,6 es cuestionable
Correlación de Pearson	> 0,5 es pobre
Correlación de Pearson	< 0,5 es inaceptable

Teniendo en cuenta que el grado de correlación entre de 0 a 1 y el resultado obtenido es de 0,812 nos indica que existe una correlación significativa, ya que se acerca a 1, en consecuencia se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alternativa; por lo tanto: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.

Por lo cual nos atrevemos a afirmar, que mientras mayor sea la inteligencia emocional, mejor será el rendimiento académico

IV. DISCUSIÓN

A través del test de BarOn nos permite entender las capacidades grandes en los cuales se ubican los estudiantes participantes de la muestra de estudio, en las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, los resultados nos indican que el 53% tiene un nivel medio en lo intrapersonal, el 57% un nivel medio en la dimensión interpersonal, un 47% tiene un nivel bajo en la dimensión adaptabilidad y manejo de estrés respectivamente, un 50% tiene nivel bajo en estado de ánimo, lo que nos da un resultado de inteligencia emocional de que la mayoría (83%) tiene un nivel medio, a la luz de las teorías podemos coincidir con Gottfredson, (1998), quien manifiesta que la inteligencia es la capacidad de adquirir conocimiento básico y utilizarlo en nuevas situaciones. Este rasgo puede ser medido y, de hecho, “la inteligencia general medida por los tests de coeficiente de inteligencia es el más efectivo predictor conocido de desempeño individual, tanto en la escuela como en el trabajo” (p. 24).

Gardner (2002) “La inteligencia es la capacidad para resolver problemas, generar nuevos problemas y crear productos para ofrecer servicios dentro del propio ámbito cultural”. No niega el componente genético, pero sostiene que estas potencialidades se van a desarrollar dependiendo del medio ambiente, las experiencias vividas, la educación recibida, etc. También afirma que “Los seres humanos están capacitados para el amplio desarrollo de su inteligencia, apoyados en sus capacidades y su motivación.

A partir de la propuesta de Gardner y con los resultados obtenidos podemos indicar que son pocos los estudiantes que tienen un nivel alto de autoestima, siendo un número considerable los que se ubican en el nivel medio con tendencia a bajo, lo que puede estar influyendo de manera considerable sobre el rendimiento académico de los estudiantes quienes han participado como sujetos en esta investigación.

Según Chiroque & Rodríguez (1998): La inteligencia emocional es un rasgo muy importante para lograr aprendizajes significativos porque no habrá

aprendizajes cognitivos importantes si es que no se trabaja bastante la inteligencia emocional.

En la variable rendimiento académico del área de comunicación, se ha trabajado las capacidades: comprensión textos orales, se expresa oralmente, comprende textos escritos y produce textos escritos, y los resultados obtenidos son que el 57% se ubica en la categoría en proceso (B) en la capacidad comprende textos orales, un 47% también se ubica en la categoría en proceso (B) para la capacidad se expresa oralmente, un 16% en logro previsto y ningún estudiante en la categoría logro destacado; referente a la capacidad comprende textos escritos el 57% en el nivel (B) en proceso; y, un 67% en la categoría proceso para la capacidad produce textos escritos. En todas las capacidades los estudiantes se ubican en la categoría proceso (60%) para la variable rendimiento académico, el 27% en la categoría inicio, 13% en la categoría logro previsto y ningún estudiante en la categoría logro destacado.

Estos resultados evidencian un nivel de rendimiento académico medio, confirmando lo que manifiesta Jiménez (2000) definió como el “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Edel, 2003, p 3).

En un ámbito más cercano, Tourón (1985) considera el rendimiento académico un resultado del aprendizaje producido por el alumno, el producto de una suma de factores, aún no del todo conocidos, que actúan sobre y desde la persona que aprende. El rendimiento es, pues, un producto de factores que se sitúan dentro y fuera del individuo

Para Gómez-Castro (1986) el rendimiento académico se refiere fundamentalmente al nivel de conocimientos y habilidades escolares que manifiesta un aprendiz, expresados a través de un instrumento de evaluación.

V. CONCLUSIONES

1. El nivel de inteligencia emocional en base al inventario de BarOn de los estudiantes evaluados se observa que la gran mayoría se ubica en el nivel “medio”, esto nos indica la manera cómo afrontan sus dificultades los sujetos de la muestra en los aspectos: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, es decir, con ciertas dificultades.
2. En la variable rendimiento académico el 60% de estudiantes se ubican en la categoría proceso, el 27% en la categoría inicio, 13% en la categoría logro previsto y ningún estudiante en la categoría logro destacado; los cual indica que su rendimiento es relativamente medio con tendencia a bajo.
3. Existe influencia significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico del área de comunicación, tal como se observa en el coeficiente de correlación de Pearson (0.812), lo cual significa que inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida.
4. La inteligencia emocional influye directamente en nuestro bienestar emocional general, porque nos permite evaluar permanentemente nuestro desenvolvimiento en lo personal, nuestro actuar con los demás, nuestra forma de adaptarnos, la manera como manejamos el estrés y nuestro estado de ánimo.

VI. RECOMENDACIONES

1. Recomendamos a los docentes en el ejercicio de la labor docente aplicar de manera gradual test que nos permitan identificar el estado emocional de nuestros estudiantes, ya que éste es un requisito fundamental para el aprendizaje.
2. Todo trabajo docente debe estar encaminado a mejorar los aprendizajes de nuestros estudiantes con lo cual sugerimos a los directores y docentes poner bastante énfasis en los procesos cognitivos y emocionales dentro del aula.
3. A los directivos de las instituciones educativas facilitar el trabajo de los docentes cuando éstos quieren realizar innovaciones.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adell, M. (2002). Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes. España. Pirámide.

Álvarez, M. (2001). Diseño y evaluación de programas de educación emocional. Barcelona: Ciss Praxiss..

Ávila, R. (1997). Introducción a la Metodología de la Investigación. Lima UNMSM: Estudios y Ediciones R. A.

Berrocal, P. & Extremera, N. (2005) La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. Universidad de Málaga. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.

Consejo Nacional de Educación (2001). Proyecto Educativo Nacional al 2021. Perú.

Extremera, N. & Fernández-Berrocal. P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. Revista de Educación. pp 421, 426.

Gadner, H. (1994) Inteligencias múltiples. Editorial Paidós, Barcelona.

Goleman, D. (1995) La inteligencia emocional. Editorial Kairós, Barcelona.

Goleman, D. (1996) La Inteligencia emocional. Barcelona: Plaza Edición.

Goleman, D. (1998) La inteligencia emocional. Buenos Aires: Verlap S.A.

Goleman, D. (1998) La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona:

Goleman, D. (1999) La práctica de la inteligencia emocional. 4a Ed. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (2000). La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual. Ciudad de México

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill Interamericana. Quinta Edición. México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6ta ed.). México, editorial Mc Graw Hill.
- Ministerio de Educación (2014). Marco de Buen Desempeño Docente para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes. Corporación Gráfica Navarrete, Lima.
- Ministerio de Educación (2015). Rutas de aprendizaje. Perú.
- Ministerio de Educación (2017), El Perú en PISA 2015. Informe nacional de resultados, Lima: Oficina de medición de la calidad de los aprendizajes
- Ministerio de educación, (2008). Diseño curricular nacional de la educación básica regular. Lima, Perú.
- Ministerio de educación, (2014). Marco del Buen Desempeño Docente para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes. Corporación Gráfica Navarrete, Lima
- Núñez & Rivera (2014) en su tesis inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del quinto grado de educación secundaria, Chota-Perú
- Pinedo (2017) Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico en estudiantes de tercero a sexto grado del nivel primario de la institución educativa "Jaime White" de puerto Maldonado, Juliaca-Perú
- Rivera (2013) en su tesis "Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de 4to. Grado de primaria" Guanajuato - México.
- Romero (2015) en su tesis titulada "Inteligencia Emocional y rendimiento escolar en la etapa de Educación Infantil." Barcelona.

- Sáenz (2013). Educación Emocional y Social, análisis Internacional Informe Fundación Botín
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). The intelligence. En *Intelligence* (págs. 433-442). Estados Unidos.
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990) Emotional Intelligence. Imagination, cognition y personality. Universidad de Harvard.
- Tiglla, & Vásquez (2011). Tesis titulada Plan de acción basado en estrategias de convivencia escolar para desarrollar la inteligencia emocional de los alumnos de quinto y sexto grado de la I.E N° 8270". Bambamarca-Perú
- Ugarriza Chávez, N. & Pajares Del Águila, L. (2005) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8) 11-58".

ANEXOS

Instrumentos

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL INVENTARIO DE BAR-ON ICE

Apellidos y Nombres:.....

Fecha.....Grado.....Sexo.....

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo.

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO. Elige una y solo UNA respuesta por cada oración y coloca un aspa sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “rara vez”, haz un aspa sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

PREGUNTAS	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY A MENUDO
1. Me gusta divertirme	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	1	2	3	4
4. Soy feliz	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente como me siento	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
9. Me siento seguro(a) de mí mismo(a)	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4

16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
19. Espero lo mejor	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante	1	2	3	4
21. Peleo con la gente	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas	1	2	3	4
25. No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo	1	2	3	4
26. Tengo mal genio	1	2	3	4
27. Nada me molesta	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil. cuando yo quiero	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente	1	2	3	4
36. Me agrada cosas para los demás	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente modos de resolver los problemas	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo(a)	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente	1	2	3	4

42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
--	---	---	---	---

43. Para mi es fácil decirle a las personas como me siento	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy	1	2	3	4
48. Soy bueno(a) resolviendo problemas	1	2	3	4
49. Para mi es difícil esperar mi turno	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos	1	2	3	4
52. No tengo días malos	1	2	3	4
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
54. Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actuó sin pensar	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo	1	2	3	4

GRACIAS

Base de datos del test de BarOn

N°	TEST				
	INTRAPERSONAL	INTERPERSONAL	ADAPTABILIDAD	MANEJO DEL ESTRÉS	ESTADO DE ÁNIMO
1	33	37	22	7	26
2	35	16	15	10	19
3	40	39	23	14	40
4	47	22	11	17	27
5	57	26	15	17	24
6	35	24	15	11	23
7	46	37	13	11	35
8	47	24	13	10	33
9	63	53	15	19	20
10	45	40	14	12	41
11	32	27	19	16	19
12	47	39	19	17	15
13	33	32	12	18	37
14	46	40	20	14	23
15	48	40	19	14	22
16	47	26	24	16	50
17	47	17	11	16	50
18	35	26	10	17	23
19	37	47	12	14	25
20	33	26	30	11	27
21	32	37	14	10	32
22	35	41	22	9	41
23	46	35	20	9	41
24	35	32	12	10	22
25	34	33	20	11	25
26	33	33	17	10	36
27	44	25	17	11	37
28	41	38	19	18	34
29	47	39	24	19	47
30	34	35	23	9	41
Σ	1234	986	520	397	935
X	41,13	32,86	17,33	13,23	31,16

“Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional”

CONSTANCIA

LA QUE SUSCRIBE, LUCILA MANOSALVA ACUÑA, DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 – LA COLPA – BAMBAMARCA;

HACE CONSTAR

Que las docentes **ROSITA YANEE LEIVA LEIVA Y FLOR DEL ROCÍO TAYO HUAMÁN**, han realizado su trabajo de investigación en esta Institución Educativa, denominada: “**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA – BAMBAMARCA 2018**”,

Por lo que expedimos la presente constancia para los fines que estime conveniente.

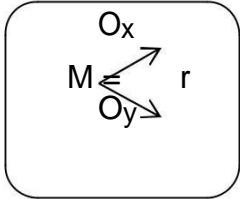
Bambamarca, junio del 2018

Atentamente;



Mg. Lucila Manosalva Acuña
DIRECTORA
DNI: 27568365

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	TIPO Y DISEÑO	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	INSTRUMENTOS	PRUEBA ESTADÍSTICA
<p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 La Colpa - Bambamarca 2018?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>a) Identificar el nivel de inteligencia emocional que existe en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.</p> <p>b) Identificar el nivel de rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.</p> <p>c) Evaluar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.</p>	<p>H₁. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.</p> <p>H₀. No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.</p>	<p>Tipo de Investigación Descriptivo correlacional Enfoque Cuantitativo,</p> <p>Diseño: Correlacional</p> <p>Diagrama</p>  <p>Dónde: M: Muestra Ox. Variable 1 r . relación entre variables Oy. Variable 2</p>	<p>VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL Intrapersonal Interpersonal. Adaptabilidad. Manejo del estrés. Estado de ánimo en general.</p>	<p>Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On.</p> <p>Calificación</p> <p>Baja: 60-119 Media: 120-179 Alta: 180-240</p>	<p>Estadística descriptiva</p> <p>Correlación de Pearson</p>
				<p>VARIABLE: RENDIMIENTO ACADEMICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprende textos orales. • Se expresa oralmente. • Comprende textos escritos. • Produce textos escritos. 		

IV CICLO PRIMER TRIMESTRE

Comunicación

Nº	Indicadores de desempeño	Competencia				Comprende Textos Orales				Se expresa oralmente				Comprende Textos Escritos				Produce Textos Escritos			
		1	2	3	NL	1	2	3	NL	1	2	3	NL	1	2	3	NL				
NOMBRES		Recupera información de diversos textos orales.	Infiere el significado de los textos orales	Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto del texto	NL	Adecúa sus textos orales a la situación comunicativa.	Utiliza estratégicamente variados recursos expresivos.	Interactúa colaborativamente manteniendo el hilo temático.	NL	Recupera información de diversos textos escritos	Reorganiza información de diversos textos escritos.	Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto del texto	NL	Planifica la producción de diversos textos escritos	Textualiza con claridad sus ideas según las convenciones de la escritura	Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de sus textos escritos.	NL				
1		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A				
2		B	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A				
3		C	C	B	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C				
4		C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C				
5		B	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	A				
6		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A				
7		C	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	C	B	B				
8		B	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A				
9		C	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	C	B	B				

10		B	C	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B
11		C	C	B	C	C	C	C	C	C	B	C	C	C	C	C	C
12		C	B	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	B	C	C	C
13		B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
14		C	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	C	B	B
15		B	C	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B
16		B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B
17		B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A
18		C	B	C	C	C	C	C	C	B	C	C	C	C	C	C	C
19		A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A
20		C	B	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	B	C	C	C
21		A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A
22		C	C	C	C	B	C	C	C	C	C	C	C	B	C	C	C
23		B	C	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B
24		A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A
25		C	C	B	C	C	C	C	C	B	C	C	C	C	C	C	C
26		B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B
27		B	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	A
28		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A
29		A	A	B	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A
30		A	B	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A

Lugar y fecha: La Colpa, mayo 2018.


 Flor del Rocío Tayo Huamán
 PROFESORA DE AULA


 Lucila Manosalva Acuña
 DIRECTORA

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo ROSITA YANEE LEIVA LEIVA, identificado con DNI N° 40111213, egresado de la Escuela Profesional de Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA – BAMBAMARCA 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA

DNI: 40111213

FECHA: 09 de Agosto del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del ISGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	----------------------	--------	---------------------------------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo FLOR DEL ROCÍO TAYO HUAMÁN, identificado con DNI N° 40230027, egresado de la Escuela Profesional de Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, autorizo , No autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA – BAMBAMARCA 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


FIRMA

DNI: 40230027

FECHA: 09 de Agosto del 2018

Eaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del ISGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
--------	----------------------------	--------	----------------------	--------	---------------------------------

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **MARRUFO ZORRILLA, CÉSAR** asesor del curso: Taller de asesoría para la actualización y elaboración de tesis y revisor de la tesis de las estudiantes: **ROSITA YANEE LEIVA LEIVA** y **FLOR DEL ROCÍO TAYO HUAMÁN** titulada: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA – BAMBAMARCA, 2018**; constato que la misma tiene un índice de similitud de 0%, verificable en el reporte de originalidad del programa *turnitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que no existe plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 03 de agosto de 2018


.....
Dr. CÉSAR MARRUFO ZORRILLA
Docente asesor de tesis
DNI: 27432184

CAMPUS CHICLAYO
Carretera Pimentel km. 3.5



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

E DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

TAYO HUAMÁN FLOR DEL ROCÍO

INFORME TITULADO:

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN EL AREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA Nº 82710 DE LA COLPA-BAMBAMARCA 2018.

PARÁ OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 09/08/2018

NOTA O MENCIÓN: POR UNANIMIDAD



[Firma manuscrita]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

E DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

LEIVA LEIVA ROSITA YANEE

INFORME TÍTULADO:

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN EL AREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA-BAMBAMARCA 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 09/08/2018

NOTA O MENCIÓN: POR UNANIMIDAD



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN