



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Influencia del clima laboral en la satisfacción del equipo  
de salud de Centro Quirúrgico en el Hospital Nacional  
Alberto Sabogal Sologuren, Callao, 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTORAS:**

Br. CARHUACHIN HERRERA, Alejandrina Magdalena

Br. MUJICA GONZALES, Iliana Rosario

**ASESORA:**

Mgr. LÓPEZ VEGA, María Jesús.

**SECCIÓN:**

Ciencias de la Salud

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de los servicios de salud

**PERÚ - 2015**

## **Página del jurado**

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, por habernos dado la vida y permitirnos llegar hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional. A nuestras familias por su apoyo, consejos, comprensión, amor y ayuda en los momentos difíciles, para desempeñarnos con perseverancia, y coraje para conseguir nuestros objetivos

Magdalena e Iliana

## **Agradecimientos**

Agradecemos a Dios por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra carrera, por ser nuestra fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarnos una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo de felicidad.

Un agradecimiento singular a María Jesús López Vega que, como asesora de nuestra tesis, nos ha orientado, apoyado y corregido en nuestra labor científica con un interés y una entrega que ha sobrepasado, todas nuestras expectativas que, como alumnas, depositamos en su persona.

Damos gracias a nuestros familiares por apoyarnos en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por habernos dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de nuestras vidas. Sobre todo por ser unos excelentes ejemplos de vida a seguir.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Alejandrina Magdalena Carhuachin Herrera con DNI: 15857031 e Iliana Mujica Gonzales identificada con DNI: 25658990, estudiantes del Programa de maestría en Gestión de los servicios de la salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo con la tesis titulada “Influencia del clima laboral en la satisfacción del equipo de salud de Centro Quirúrgico en el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren Callao, 2014”, declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es autoría compartida.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de Noviembre del 2014

-----  
Carhuachin Herrera, Alejandrina M.  
DNI: 15857031

-----  
Mujica Gonzales, Iliana  
DNI: 25658990

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de magister en Gestión de los servicios de salud Pública presentamos el siguiente trabajo: “Influencia del clima laboral en la satisfacción del equipo de salud del Centro Quirúrgico en el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, Callao, 2014”.

La presente investigación tiene la finalidad de identificar la influencia entre la variable clima laboral y satisfacción laboral, está dividida en cuatro capítulos:

En el Capítulo I, Problema de la Investigación; describiendo la problemática del clima laboral, así como la justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos a lograr en el desarrollo de la investigación.

El Capítulo II, Marco Teórico; está referido a los fundamentos de las variables y sus dimensiones.

El Capítulo III, Marco Metodológico; es donde se formulan las hipótesis y variables, la metodología utilizada como tipo, diseño y método de investigación, población y selección de muestra, técnicas de recolección de datos y de procesamiento de la información.

El Capítulo IV, Resultados; comprende la descripción de los resultados obtenidos.

Finalmente, Conclusiones, recomendaciones, Referencias Bibliográficas y Anexos.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las autoras

# ÍNDICE

	Pàgs
Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de cuadros	9
Índice de gráficos	10
Resumen	11
Abstract	12
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Marco Teórico	24
Clima laboral	24
Definición de clima laboral	24
Enfoque teóricos del clima laboral	25
Dimensiones del clima laboral	31
Satisfacción laboral	35
Definición de satisfacción laboral	35
Enfoques teóricos de la satisfacción laboral	36
Dimensiones de la satisfacción laboral	36
1.3 Justificación	41
1.4 Problema	42
1.5 Hipótesis	47
1.6 Objetivos	47

<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	50
Definición conceptual	50
Definición operacional	50
Operacionalización de variables	52
2.2. Tipo de estudio	54
2.3. Diseño de estudio	55
2.4. Población y Muestra	55
2.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos	58
Técnica	58
Instrumento	58
Validez y confiabilidad	58
2.6. Método de análisis de datos	58
2.7. Aspectos éticos	59
<b>III. RESULTADOS</b>	60
3.1 Descripción	61
3.1.1 Clima laboral	61
3.1.2 Satisfacción del equipo	62
3.1.3 Contrastación de hipótesis	63
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	69
<b>V. CONCLUSIONES</b>	76
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	78
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	81
<b>ANEXOS</b>	88



## ÍNDICE DE CUADROS

		<b>Página</b>
Cuadro No 1	Operacionalización de las variables	52
Cuadro No 2	Distribución de frecuencia y niveles del clima laboral del Centro Quirúrgico. H. N. Alberto Sabogal Sologuren Callao, 2014	61
Cuadro No 3	Distribución de frecuencia y niveles de la satisfacción laboral del Centro Quirúrgico. H. N. Alberto Sabogal Sologuren Callao, 2014	62
Cuadro No 4	Análisis de auto correlación y el coeficiente de determinación para el modelo.	65
Cuadro No 5	Prueba de esfericidad y de independencia de variables.	65
Cuadro No 6	Nivel de significancia y prueba de hipótesis conjunta	66
Cuadro No 7	Nivel de significación estadística de los coeficientes de la variable de estudio y dimensiones.	67

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

		<b>Página</b>
Gráfico No 1	Niveles de frecuencia y niveles del clima laboral del Centro Quirúrgico.	62
Gráfico No 2	Distribución de frecuencia y niveles de la satisfacción laboral del Centro.	63

## RESÚMEN

La presente investigación titulada “Influencia del clima laboral en la satisfacción del equipo de salud de Centro Quirúrgico en el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren Callao, 2014, tuvo como objetivo determinar la influencia entre el clima laboral y la satisfacción en los trabajadores de la salud.

La investigación obedece a un tipo descriptivo y diseño no experimental, transversal y predictiva, habiéndose utilizado dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos a una muestra de 99 Integrantes del equipo de salud de centro quirúrgico.

El clima laboral del equipo de salud del Centro Quirúrgico en el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren en la muestra de estudio se ha logrado identificar que el 44% tiene un nivel regular de clima laboral.

La satisfacción laboral del equipo de salud del Centro Quirúrgico en el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren en la muestra de estudio se ha logrado identificar que el 73% tiene un nivel moderado de satisfacción laboral.

Existe influencia del clima laboral en la satisfacción laboral con mayor énfasis a través de las dimensiones: Supervisión, Comunicación y Autorrealización. Demostrado en la correlación y nivel de significación entre las variables de estudio.

**Palabras clave:** clima laboral, satisfacción laboral.

## ABSTRACT

The present qualified investigation " Influence of the labor climate in the satisfaction of the equipment of health of surgical center in the National Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao, 2014, had as aim determine the influence between the labor climate and the satisfaction in the workers of the health.

The investigation obeys a descriptive type and not experimental, transverse design, having been in use two questionnaires as instruments of compilation of information to a sample of 99 Members of the equipment of health of surgical center.

The working environment of the health team of the surgical center in the national hospital Alberto Sabogal Sologuren on the study sample was able to identify 44% have regular level of working environment.

The job satisfaction of the health team in national hospital surgical center Alberto Sabogal Sologuren on the study sample has been identified that 73% have a moderate level of job satisfaction.

There influence or working environment in job satisfaction with more emphasis dimensions through supervision, communication and sejf actualization. Show in correlation and significance level among the variables study.

**Key words:** labor climate, labor satisfaction.