



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Administración del tiempo y gestión de recursos humanos en una entidad bancaria. Puente
Piedra, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTOR:

Tafur Palacios, Jessica Rosa (ORCID: 0000-0002-6290-780X)

ASESOR:

Mgtr. Maurtua Gurmendi, Luzmila Gabriela (ORCID: 0000-0002-0812-3473)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Mi desarrollo de tesis va dedicado en primer lugar a Dios por darme sabiduría y fortaleza en todo momento para seguir adelante en mi camino.

Dedico a mi familia por darme su apoyo para la realización de mi tesis, y así tener las fuerzas para poder seguir superándome y poder culminar mis estudios, para poder

Agradecimiento

Agradezco a mi familia por su apoyo incondicional para no dejarme vencer frente a las adversidades que se presentan en el camino. Agradezco el apoyo de mis amigas Pamela y Lita que siempre estuvieron conmigo para seguir adelante con mi tesis.

A los docentes que contribuyeron en mi formación académica, por sus enseñanzas y conocimientos brindados.

Páginas del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por don(ña)
TAFUR PALACIOS JESSICA ROSA cuyo título es:
" ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y GESTIÓN DE RECURSOS
HUMANOS EN UNA ENTIDAD BANCARIA. PUENTE PIEDRA, 2018. "

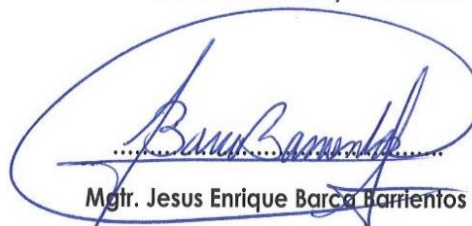
Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13 (número) Thce (letras).

Los Olivos, 21 de julio de 2019



Mgr. Jan Kei Samir Molina Guillén

PRESIDENTE



Mgr. Jesus Enrique Barca Barrientos

SECRETARIO



Mgr. Luzmila Gabriela Maurtua Gurmendi

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

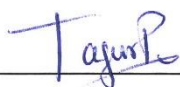
Declaración de Autenticidad

Yo Tafur Palacios Jessica Rosa con DNI N° 47404639, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 25 julio del 2019



Tafur Palacios Jessica Rosa

DNI 47404639

Índice

Páginas del Jurado	iv
Declaración de Autenticidad	v
Resumen	vii
Abstrac	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
I. MÉTODO	16
2.1. Tipo y Diseño de investigación	16
2.2. Población, muestra y muestreo	20
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.4. Procedimiento	23
2.5. Métodos de análisis de datos	23
2.6. Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS	24
III. CONCLUSIONES	46
IV. RECOMENDACIONES	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
Anexo	52

Resumen

A continuación, se presenta la investigación titulada “Administración del tiempo y Gestión de Recursos Humanos en una entidad bancaria. Puente Piedra, 2018”, el cual tiene como objetivo fundamental determinar la relación que existe entre la administración del tiempo y la gestión de recursos humanos en una entidad bancaria de un distrito de la capital de Lima, Perú. Según lo presentado la investigación busca conocer el nivel de significancia entre ambas variables y su grado de relación a nivel porcentual. La metodología empleada en la investigación es hipotético deductivo, del tipo aplicada, y nivel correlacional – descriptivo. Del cual se logró obtener un coeficiente de Pearson de nivel de relación igual 0.745 o 74.5% entre ambas variables y un sig de valor 0.000, del cual se puede dar su comprensión científica y argumentar lo siguiente; concluyendo que si existe relación significativa entre ambas variables y que nos permite proponer mejoras en cuanto a la administración del tiempo por medio de la investigación pero sin dejar de lado la importancia de la gestión de los recursos humanos.

Palabras claves: administración del tiempo, gestión de recursos humanos y proactividad.

Abstrac

Next, the research entitled Time Management and Human Resource Management in a bank entity is presented. Puente Piedra, 2018 ", whose main objective is to determine the relationship between time management and human resources management in a banking entity in the capital city of Lima, Peru. of significance between both variables and their degree of relationship at a percentage level The methodology used in the research is hypothetical deductive, type of application, and correlational level - descriptive What can be obtained to obtain a Pearson coefficient of equal relationship level 0.745 or 74.5% between both variables and a value of 0.000, which can be given its scientific information and argue the following, concluding that there is a significant relationship between both variables and that allows us timely improvements in time management in the middle of the investigation but without leaving aside the importance of the management of human resources.

Keywords time management, human resources management and proactivity.

27%

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Español)

Coincidencias

1	Entregado a Universidad.. Trabajo de estudiante	14%
2	repositorio iicy.edu.pe Fuente de internet	7%
3	es.scifid.com Fuente de internet	1%
4	Entregado a Universidad.. Trabajo de estudiante	1%
5	Entregado a Universidad.. Trabajo de estudiante	<1%
6	Entregado a Universidad.. Trabajo de estudiante	<1%
7	Entregado a Universidad.. Trabajo de estudiante	<1%
8	back.viz Fuente de internet	<1%
9	Entregado a Universidad.. Trabajo de estudiante	<1%
10	Entregado a Universidad.. Trabajo de estudiante	<1%
11	mjallida.es Fuente de internet	<1%



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

Administración del tiempo y Gestión de Recursos Humanos en una entidad bancaria.
Fuente: Piedra, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
Licenciado en Administración

AUTOR:

Tutor: Nabeiros, Jessica Rosa (ORCID: 0000-0002-6290-780X)

ASESOR:

Mgr. Maarina Guzmán, Luzmila Guzmán (ORCID: 0000-0002-0812-3473)

LÍNEA DE INVESTIGACION

Gestión de Organizaciones

LIMA PERU

2019

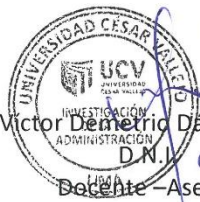


	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Víctor Demetrio Dávila Arenaza, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo campus Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada: “ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN UNA ENTIDAD BANCARIA. PUENTE PIEDRA, 2018”, de la estudiante TAFUR PALACIOS JESSICA ROSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 06 de setiembre del 2019


Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza
D.N.I. 08467692
Docente – Asesor

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
“César Acuña Peralta”

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)
TAFUR PALACIOS JESSICA ROSA
D.N.I. : 47404639
Domicilio : URB. ROSA LUZ MZ. C1 LT. 26 AV. LAS AZUCENAS
PUENTE PIEDRA
Teléfono : Fijo : 5209314 Móvil : 962732614
E-mail : yeca_3108@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:
[] Trabajo de Investigación de Pregrado
[X] Tesis de Pregrado
Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela : ADMINISTRACIÓN
Carrera : ADMINISTRACIÓN.....
[] Grado [X] Título
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN.
[] Tesis de Post Grado
[] Maestría [] Doctorado
Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:
TAFUR PALACIOS JESSICA ROSA
Título de la tesis:
ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
EN UNA ENTIDAD BANCARIA. PUENTE PIEDRA, 2018
Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, NO Autorizo publicar mi trabajo de tesis.

Firma : [Handwritten Signature] Fecha : 06.09.19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DE TESIS

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

A LA VERSIÓN FINAL DE LA TESIS QUE PRESENTA:

TAFUR PALACIOS JESSICA ROSA

INFORME TÍTULADO:

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
EN UNA ENTIDAD BANCARIA. PUENTE PIEDRA, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN.

SUSTENTADO EN FECHA: 21/07/2019

NOTA O MENCIÓN: TRECE (13)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN