

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**EFICACIA DEL PRONAFCAP 2010 EN LA MEJORA DEL NIVEL  
DE DESEMPEÑO DE LAS DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL  
DE LA UGEL 05 – SAN JUAN DE LURIGANCHO – 2011.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Br. ELVIRA CHACÓN ACOSTA.  
Br. GLADIS MONTALVÁN ACOSTA.  
Br. SANTOS REÁTEGUI ACOSTA.**

**ASESOR:**

**Mgr. GLADYS ELISA SÁNCHEZ HUAPAYA**

**LIMA – PERÚ  
2013**

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi esposo y a mis queridos hijos, por ser ellos quienes me inspiran a seguir adelante.

Elvira

Esta tesis la dedico a mis hijos, a mi esposo y a mi madre por ser ellos los seres más importantes en mi vida.

Gladis

Esta tesis está dedicada a mi madre, a mis hijas, a mis nietos y a mi esposo, que son mis grandes amores con el mayor cariño y aprecio, exhortándoles a persistir en sus objetivos, siguiendo la línea del conocimiento, del desarrollo personal y la transformación social.

Santos

## **AGRADECIMIENTOS**

A la universidad César Vallejo, por la oportunidad de fomentar el desarrollo docente a través del programa de Maestría.

A todos los participantes de la investigación, sin ellos sería imposible presentar este logro del conocimiento.

A todas las personas que hicieron posible con su colaboración y participación el desarrollo de la presente investigación

## **PRESENTACION**

Señores(as) integrantes del jurado:

Ponemos a vuestra disposición el informe de la investigación realizada, en la maestría de Educación de la Universidad César vallejo, en el cual se ha establecido la eficacia que ha tenido el desarrollo del Programa Nacional de Formación y Capacitación en el 2010, en la mejora del nivel de desempeño en las docentes de nivel inicial de las IEI de la UGEL 05 de San Juan de Lurigancho.

Se espera que lo obtenido en la investigación, les permita a todos los integrantes de la comunidad educativa nacional, evaluar la conveniencia de los Programas de Capacitación masivos, constituyéndose en un referente para futuros estudios similares en otras realidades educativas y que contribuya a solucionar la problemática generada en torno al nivel de desempeño docente.

Ante las dimensiones de relevancia a las que se aspiró alcanzar, el estudio requiere de una revisión y análisis exhaustivo. Por lo cual, puesta a su disposición nuestra tesis, esperaremos y agradecemos las sugerencias que tengan a bien realizar sobre nuestro trabajo.

Las autoras

ÍNDICE	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	11
I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del Problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	24
1.6.1 General	24
1.6.2 Específicos	24
II MARCO TEÓRICO	25
2.1. Contexto histórico del desempeño docente	26
2.1.1 La evaluación docente en el Perú	26
2.1.2 La nueva Ley de la Carrera pública	26
2.1.3 Percepción sobre el desempeño docente	27
2.1.4 Situación laboral del magisterio peruano	28
2.1.5 Estándares del desempeño docente	29
2.2. Programa nacional de formación y capacitación permanente	31
2.2.1 Antecedentes del PRONAFCAP	31
2.2.2 Marco referencial del PRONAFCAP	33
2.2.3 Descripción del contexto	35
2.2.4 Marco legal	40

2.2.5	Perfil, dominios, dimensiones, competencias	41
2.2.6	Objetivos del PRONAFCAP	45
2.2.7	Características del PRONAFCAP	45
2.3.	Desempeño docente	53
2.3.1	Teorización de la evaluación	55
2.3.2	Definición de desempeño	57
2.3.3	Características de un buen desempeño docente	57
2.4.	Términos básicos	61
<b>III</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>62</b>
3.1.	Hipótesis	63
3.1.1.	Hipótesis general	63
3.1.2.	Hipótesis específicas	63
3.2.	Variables	64
3.2.1.	Definición conceptual	64
3.2.2.	Definición operacional	66
3.3.	Tipo de investigación	68
3.4.	Diseño de investigación	68
3.5.	Población y muestra	69
3.6.	Método de investigación	70
3.7.	Recolección de datos	71
3.7.1.	Técnicas	71
3.7.2.	Instrumentos	72
3.7.3.	Validación de instrumentos	72
3.8.	Método de análisis de datos	77
<b>IV</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>79</b>
4.1.	Presentación de resultados	80
4.2.	Análisis estadístico	94
4.3.	Discusión de resultados	102
	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>104</b>
	<b>SUGERENCIAS</b>	<b>107</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>108</b>
	<b>ANEXOS</b>	<b>113</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Operacionalización de la eficacia del PRONAFCAP	66
Tabla 02: Operacionalización del desempeño docente	67
Tabla 03: Población de directoras y docentes	70
Tabla 04: Muestra de directoras y docentes	70
Tabla 05: Resumen del procesamiento de los casos	72
Tabla 06: Estadísticos de fiabilidad – 1er instrumento	73
Tabla 07: Resumen del procesamiento de los casos – 2do instrumento	73
Tabla 08: Estadísticos de fiabilidad – 2do instrumento	73
Tabla 09: Estadísticos total - elemento	74
Tabla 10: Logro de capacidades comunicativas	78
Tabla 11: Logro de capacidades comunicativas - resumen	79
Tabla 12: Logro de capacidades lógico matemáticas	81
Tabla 13: Logro de capacidades matemáticas	82
Tabla 14: Logro de dominio de aspectos curriculares generales del DCN	83
Tabla 15: Logro de dominio de aspectos curriculares generales - resumen	84
Tabla 16: Logro de dominio de aspectos curriculares particulares del DCN	86
Tabla 17: Logro de dominio de aspectos curriculares particulares - resumen	87
Tabla 18: Nivel de desempeño de docentes de inicial	88
Tabla 19: Prueba de normalidad de los datos para la eficacia del PRONAFCAP	89
Tabla 20: Prueba de normalidad de datos para el nivel de desempeño docente	90
Tabla 21: Eficacia en el desarrollo de capacidades comunicativas	91
Tabla 22: Eficacia en el desarrollo de capacidades matemáticas	92
Tabla 23: eficacia en el logro del dominio de aspectos generales del DCN	92
Tabla 24: eficacia en el logro del dominio de aspectos particulares del DCN	93
Tabla 25: Nivel de desempeño docente	94

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: Desarrollo de habilidades comunicativas	79
Figura 02: Logro de capacidades comunicativas	80
Figura 03: Desarrollo de habilidades matemáticas	81
Figura 04: Logro de capacidades matemáticas	82
Figura 05: Dominio de los aspectos curriculares generales	84
Figura 06: Logro de dominio de los aspectos curriculares generales	85
Figura 07: Logro de dominio de los aspectos curriculares particulares	86
Figura 08: Logro de dominio de los aspectos curriculares particulares	87
Figura 09: Nivel de desempeño docente	88

## RESUMEN

El propósito de la investigación fue determinar la eficacia que ha tenido el desarrollo del Programa de Formación y Capacitación durante el año 2010, en la mejora del nivel de desempeño docente; para lo cual se analizó el efecto que tuvo en el nivel de desempeño de la población docente del nivel inicial, de las Instituciones Educativas Iniciales de la Jurisdicción de la UGEL N° 05 del distrito de San Juan de Lurigancho.

La investigación básica, de nivel descriptivo y de diseño no experimental, que fue desarrollada mediante un método descriptivo y explicativo, recogió la información del desarrollo del PRONAFCAP 2010 y el desempeño docente de una muestra aleatoria de 140 profesoras y 50 directoras, mediante dos cuestionarios validados por el método de jueces y en los que se estableció que su confiabilidad fue 0.95 y de 0.98 respectivamente, mediante el Coeficiente Alfa de Crombach.

El análisis de los datos, permitió llegar a establecer que la eficacia en el desarrollo del PRONAFCAP llegó al 86.5% en las docentes encuestadas; el nivel de desempeño de las docentes que participaron del programa en el 2010, no fue el más adecuado, pues se limitaron a cumplir sus obligaciones sin asumir mayores responsabilidades.

Palabras clave: PRONAFCAP, DESEMPEÑO DOCENTE.

## **ABSTRACT**

The purpose of the research was to determine the effectiveness has been the development of Education and Training Program in 2010, in the improvement of teacher performance, which was analyzed for the effect it had on the performance level of the teaching population of the initial level of educational institutions Initials UGEL Jurisdiction No. 05 district of San Juan de Lurigancho.

Basic research of descriptive and non-experimental design, which was developed through a descriptive and explanatory method, information collected PRONAFCAP 2010 development and teacher performance of a random sample of 140 teachers and 50 principals, using two validated questionnaires by the judges and method in which it was established that their reliability was 0.95 and 0.98 respectively, using the Cronbach alpha coefficient.

The analysis of the data, allowed to reach established that effective development PRONAFCAP reached 86.5% in the surveyed teachers, the performance level of the teachers who participated in the program in 2010, it was not the right one, because it merely fulfilled its obligations without assuming greater responsibilities.

Keywords: PRONAFCAP, teacher performance.

## INTRODUCCION

En muchas instituciones educativas del país, se cuestiona permanentemente el desempeño de los docentes, descalificándolos en la práctica la sociedad; este hecho que se incrementa año a año y que se ve confirmado por los magros resultados obtenidos por los estudiantes en los últimos años, en pruebas internacionales y nacionales, obliga al estado a buscar de mejorar la calidad del maestro peruano. Es en este contexto, que se dispone la ejecución del Programa Nacional de Formación y Capacitación para los docentes de educación Básica.

Siendo esta una oportunidad de cambio a través del perfeccionamiento para el docente, se consideró importante y necesario determinar si realmente este programa masivo de capacitación mejora el nivel de desempeño de los docentes; para desarrollar esta investigación se tomó una muestra de docentes del nivel inicial de la UGEL N° 05, especialmente porque los gobiernos han puesto mucho énfasis en mejorar las condiciones en las que realizan su trabajo y en consecuencia la calidad de su trabajo dependería fundamentalmente de su preparación. A partir de los datos que se recabaron, mediante un cuestionario, se analizó la eficacia del programa y que aspectos de éste tienen incidencia en el desarrollo de las docentes.

Para el análisis del nivel de desempeño, se tomaron los criterios e indicadores empleados por el Ministerio de Educación de Colombia en los últimos años. Mediante este sistema de evaluación los 140 profesores de la muestra estudiada fueron calificados en tres categorías: docentes con desempeño superior, con desempeño intermedio o con desempeño inferior.

La elaboración del informe, se basó en el protocolo de tesis, emitido por la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo; éste presenta en el primer capítulo el planteamiento del problema que en la investigación realizada partió del diagnóstico del desempeño docente y del desarrollo del PRONAFCAP 2010 y concluyó fundamentando la necesidad de conocer la eficacia del programa. Contiene así mismo, la formulación, justificación, limitaciones y los objetivos que se propusieron, tanto el general como los específicos.

El segundo capítulo abarca fundamentalmente el marco teórico planteado para ambas variables, habiéndose considerado en su desarrollo la problemática

de la educación inicial; el Programa Nacional de Formación y Capacitación y el desempeño docente.

El tercer capítulo contiene el marco metodológico, en él están todos los fundamentos teóricos en el que se sustentó la investigación, así mismo, los procedimientos utilizados para poder contrastar las hipótesis de investigación planteadas; se consideró importante destacar el tratamiento a las variables del estudio, la validación de los instrumentos de evaluación, así como los métodos de análisis desarrollados.

En el cuarto capítulo se describieron los resultados, teniendo en cuenta las dimensiones establecidas para el desarrollo del PRONAFCAP y para la mejora del nivel de desempeño docente; se contrastaron las hipótesis de investigación y se analizó el logro de los objetivos de la investigación y las implicancias en la asociación de las variables; en la presentación se acompañaron los cuadros de resultados con los gráficos respectivos.

Finalmente en los dos últimos capítulos, se presentan las conclusiones y recomendaciones que el estudio permitió indicar amparado en los resultados del estudio realizado, además del acopio de información teórica hecho en diferentes bibliotecas reales y virtuales, que se presenta en las referencias bibliográficas. Complementaron el informe de investigación los anexos, que permitieron fundamentar teórica y gráficamente el estudio.