



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS
SERVICIOS DE LA SALUD

Motivación laboral y productividad del profesional químico farmacéutico en la
Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas, San Miguel – 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Janett Patricia, Godoy Ramirez
ORCID (0000-0002-7967-5611)

ASESORA:

Gladys Martha, Guzmán Canchero
ORCID (0000-0002-9277-8690)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

Lima-Perú

2019

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Janett Patricia Godoy Ramirez, cuyo título es: "Motivación laboral y productividad del profesional químico farmacéutico en la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas, San Miguel – 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 catorce.

Lima, San Juan de Lurigancho, 09 de agosto del 2019



 Raúl Delgado Arenas
 PRESIDENTE



 Carolina Valenzuela Moncada
 SECRETARIO



 Gladys Martha, Guzmán Canchero
 VOCAL

 	 				
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprueba	Vicerrectorado de Investigación

Dedicatoria

A mis amados padres Francisco y Rosario porque gracias a su sacrificio y esfuerzo forjaron en mi un ser con valores, con ganas de seguir adelante con mis objetivos, en especial ser buen ejemplo y guía para mis hijos.

A mi familia, especialmente a mis hijos Michel y Ariana quienes son mi gran estímulo en este arduo camino en busca del logro de mis objetivos tanto personal como profesional.

Agradecimiento

A los docentes que con sus enseñanzas contribuyeron al logro de uno de mis objetivos, a los trabajadores de la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas que han colaborado en la materialización de la presente investigación.


A mi maestra Estrella Pillman Infanson por su guía, conocimiento, dedicación y tiempo brindado en la elaboración de la presente investigación.

Declaración de autenticidad

Yo, Janett Patricia, Godoy Ramirez, estudiante del Programa de Maestría Gestión de los Servicios de la Salud, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 08171506, con la tesis titulada Motivación laboral y productividad del profesional Químico Farmacéutico en la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas, San Miguel – 2019, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



Janett Patricia Godoy Ramirez
DNI: 08171506

INDICE

Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	12
II. Método	23
2.1. Tipo y diseño de investigación	23
2.2. Operacionalización de variables	24
2.3. Población, muestra y muestreo	26
2.4. Técnicas de recolección de datos, validez y Confiabilidad	26
2.5. Procedimiento	30
2.6. Método de análisis de datos	30
2.7. Aspectos éticos	30
III. Resultados	31
IV. Discusión	43
V. Conclusiones	46
VI. Recomendaciones	47
VII. Referencias	48
VIII. Anexos	52
Anexo 1 Matriz de consistencia	53
Anexo 2 Base de prueba piloto	55
Anexo 3 Base de datos estadísticos	57
Anexo 4 Validez de los instrumentos	61
Anexo 5 Carta de autorización de instrumentos y presentación	73
Anexo 6 Instrumentos del cuestionario	75
Anexo 7 Tabla de especificaciones de los instrumentos	79
Anexo 8 Artículo científico	81

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable motivación laboral	24
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable productividad	25
Tabla 3	Ficha técnica del instrumento para medir la variable motivación laboral	27
Tabla 4	Ficha técnica del instrumento para medir la variable productividad	27
Tabla 5	Validez de contenido del instrumento de motivación laboral por juicio de expertos	28
Tabla 6	Validez de contenido del instrumento de productividad por juicio de expertos	28
Tabla 7	Estadística de fiabilidad del instrumento de la motivación laboral	28
Tabla 8	Estadística de fiabilidad del instrumento de productividad	29
Tabla 9	Niveles de confiabilidad	29
Tabla 10	Resultado de análisis de confiabilidad para los instrumentos de motivación laboral y productividad	30
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable motivación laboral.	31
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Factores extrínsecos.	32
Tabla 13	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión factores intrínsecos.	33
Tabla 14	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable productividad.	34
Tabla 15	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión eficiencia.	35
Tabla 16	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión eficacia.	36

Tabla 17	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión efectividad.	37
Tabla 18	Prueba de Normalidad para las variables motivación laboral y Productividad.	38
Tabla 19	Significancia y correlación entre la motivación laboral y la productividad	39
Tabla 20	Significancia y correlación entre la motivación laboral y la eficiencia	40
Tabla 21	Significancia y correlación entre motivación laboral y la eficacia	41
Tabla 22	Significancia y correlación entre la motivación laboral y la efectividad.	42

Lista de Figuras

		Página
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	22
Figura 2	Distribución porcentual de motivación laboral.	31
Figura 3	Distribución porcentual de la dimensión factores extrínsecos.	32
Figura 4	Distribución porcentual de la dimensión factores intrínsecos.	33
Figura 5	Distribución porcentual de la variable productividad.	34
Figura 6	Distribución porcentual de la dimensión eficiencia.	35
Figura 7	Distribución porcentual de la dimensión eficacia.	36
Figura 8	Distribución porcentual de la dimensión efectividad.	37

Resumen

La presente investigación titulada “Motivación laboral y productividad del profesional Químico Farmacéutico en la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas, San Miguel – 2019” tuvo como objetivo determinar la relación entre la motivación laboral y productividad de los Químicos Farmacéuticos de la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas.

El tipo de investigación es de tipo descriptivo, correlacional el diseño fue no experimental de corte transversal, el método fue hipotético deductivo. La población estuvo conformada por la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas que son de 540 químicos farmacéuticos y una muestra de 80 trabajadores de las unidades que conforman esta dirección el muestreo fue por conveniencia. Se realizó la validez y confiabilidad de los instrumentos contextualizados a la realidad de la institución utilizando el alfa de Cronbach, siendo 0.889 para motivación laboral y 0.895 para productividad.

Para la contrastación de hipótesis se aplicó el coeficiente de correlación Rho Spearman, ya que el propósito fue determinar la relación de las variables de estudio llegando a un nivel de confianza del 95% de los resultados. Se concluyó que existe una relación directa, existe relación significativa entre motivación laboral y la productividad de la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas, DIGEMID 2019; puesto que el nivel de significancia calculada es igual a $0.000 < 0.05$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de 0,690.

Palabras clave: Productividad, motivación, organización, desempeño laboral.

Abstract

The present research entitled "Work motivation and productivity of the Pharmaceutical Chemical professional in the General Direction of Medicines, Supplies and Drugs DIGEMID in San Miguel - 2019" had as objective to determine the relationship between the labor motivation and productivity of the General Direction of Medicines, Supplies and Drugs.

The type of research was type descriptive, correlational level, the design was non-experimental cross-sectional, the method was hypothetical deductive. The population were conformed by the General Direction of Medicines, Supplies and Drugs, they are 540 pharmaceutical chemists and a sample of 80 workers from units this Direction. The validity and reliability of the instruments contextualized to the reality of the institution were made using the Cronbach alpha, being 0.889 for work motivation and 0.895 for productivity.

For the hypothesis test applied the correlation coefficient Rho Spearman, since the purpose was to determine the relationship of study variables reaching a confidence level of 95% results. It was concluded that there is a direct relationship there is a significant relationship between Work motivation and productivity of the Pharmaceutical Chemical professional in the General Direction of Medicines, Supplies and Drugs, Since the calculated level of significance is $0.000 < 0.05$ and Spearman's Rho correlation coefficient has a value of 0.690.

Keywords: *Productivity, motivation, organization, job performance.*

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2018 Página : 1 de 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo, Gladys Martha, Guzmán Canchero, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada: "Motivación laboral y productividad del profesional químico farmacéutico en la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas, San Miguel – 2019", del (de la) estudiante Janett Patricia Godoy Ramirez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho, 02 de agosto del 2019



Firma

GLADYS MARTHA, GUZMÁN CANCHERO

DNI: 25624732

	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	  Vicerectorado de Investigación
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

“Motivación laboral y productividad del profesional químico farmacéutico en la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas, San Miguel – 2019”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

AUTORA:

Janett Patricia Godoy Ramirez
(http://orcid.org/0000-0002-7967-5611)

ASESORA:

Gladys Martha Guzman Canchero
(http://orcid.org/0000-0002-9277-8690)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

Lima-Perú
2019



Resumen de coincidencias

23 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	14 %	>
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5 %	>
3	www.minsa.gob.pe Fuente de Internet	1 %	>
4	biblio3.url.edu.gt Fuente de Internet	<1 %	>
5	myslide.es Fuente de Internet	<1 %	>
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %	>
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %	>
8	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	<1 %	>
9	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %	>
10	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %	>
11	Entregado a Fundación... Trabajo del estudiante	<1 %	>
12	www.cgever.gob.mx Fuente de Internet	<1 %	>
13	theibfr.com	<1 %	>

Yo Janett Patricia Godoy Ramirez, identificado con DNI N° 08171506, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo (X) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Motivación laboral y productividad del profesional químico farmacéutico en la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas, San Miguel – 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

La Dirección General de Medicamentos Insumos y drogas es una institución pública y órgano de línea del Ministerio de Salud, el cual no permite su divulgación de información que sea de su competencia, manteniéndose de manera confidencial toda vez que se ha considerado a la productividad, como una de las variables, en efecto, uno de los indicadores básicos de la institución; Por tal motivo solicito se considere la no autorización de publicación de tesis en el repositorio institucional de su distinguida Universidad.

.....



 FIRMA

DNI: 08171506

FECHA: 06 de noviembre del 2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:
JANETT PATRICIA GODOY RAMIREZ

INFORME TÍTULADO:

“MOTIVACIÓN LABORAL Y PRODUCTIVIDAD DEL PROFESIONAL QUÍMICO FARMACÉUTICO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE MEDICAMENTOS INSUMOS Y DROGAS, SAN MIGUEL – 2019”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

SUSTENTADO EN FECHA:

09 DE AGOSTO DEL 2019

NOTA O MENCIÓN: 14




FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN