



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la
municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-
2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Aliaga Melgar, Mario Ernesto

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia, Henry

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PERÚ – 2018

PAGINA DEL JURADO



Dr. Pedro Prado Lozano
Presidente



Mg. Angélica Pacherras Ruiz
Secretaria



Mg. Henry Villacorta Valencia
Vocal

Dedicatoria

A mi Familia por su apoyo y aliento incondicional que me brindan sobre todo en los momentos más difíciles de mi vida.

Mario Ernesto

AGRADECIMIENTO

A la universidad César Vallejo, porque gracias a su capacidad empresarial ha logrado que en nuestra Región Ica, los profesionales de los distintas carreras logremos forjarnos un futuro diferente y prometedor.

A los maestros de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por sus amplios conocimientos y dedicación en la formación continua de profesionales en servicio y por su contribución a la mejora de la calidad profesional de nuestro país.

A los asesores de la presente investigación Dr. Henry Villacorta y Pedro Prado; por su capacidad profesional, sus orientaciones pertinentes y oportunas; por su preocupación en garantizar la calidad de las investigaciones en la escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”.

Al alcalde de la Municipalidad distrital de Pueblo Nuevo de la provincia de Chincha, por su apoyo para la aplicación de los instrumentos de investigación.

El autor

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018, con la finalidad de determinar la relación entre Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Maestro en Gestión pública.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela, espero que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

Autor.

ÍNDICE

| | Pág. |
|---|------|
| CARÁTULA | |
| Titulo | |
| Asesor | |
| autor | |
| Línea de investigación | |
| PÁGINAS PRELIMINARES | |
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| I. INTRODUCCIÓN | 13 |
| 1.1. Realidad problemática | 13 |
| 1.2. Trabajos previos | 15 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 18 |
| 1.4. Formulación del problema | 26 |
| 1.5. Justificación del estudio | 27 |
| 1.6. Hipótesis | 27 |
| 1.7. Objetivos | 28 |
| II. METODO | 29 |
| 2.1 Diseño de investigación | 29 |
| 2.2 Variables, Operacionalización | 29 |
| 2.3 Población, muestra | 38 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 39 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos | 39 |
| III. RESULTADOS | 41 |

| | |
|---|----|
| IV. DISCUSIÓN | 59 |
| V. CONCLUSIONES | 62 |
| VI. RECOMENDACIONES | 63 |
| VII. REFERENCIAS | 64 |
| ANEXOS | 68 |
| ANEXO 1: Matriz de operacionalización | 69 |
| ANEXO 2: Matriz de consistencia | 76 |
| ANEXO 3: Validación de los instrumentos | 80 |
| ANEXO 4: Instrumentos de recolección de datos | 86 |
| ANEXO 5: Data de confiabilidad | 92 |
| ANEXO 6: Constancia de aplicación | 93 |
| ANEXO 7. Data de resultados | 94 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | Pág. |
|----------|---|------|
| Tabla 1 | Responsabilidad social en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chíncha, Ica-2018. | 41 |
| Tabla 2 | Dimensión interna en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chíncha, Ica-2018. | 42 |
| Tabla 3 | Dimensión externa en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chíncha, Ica-2018. | 43 |
| Tabla 4 | Seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chíncha, Ica-2018. | 44 |
| Tabla 5 | Percepción de seguridad y reacción frente al delito en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chíncha, Ica-2018. | 45 |
| Tabla 6 | Ausencia de victimización en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chíncha, Ica-2018. | 46 |
| Tabla 7 | Evaluación de servicios y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chíncha, Ica-2018. | 47 |
| Tabla 8 | Estadígrafos de las variables responsabilidad social. | 48 |
| Tabla 9 | Estadígrafos de las variables seguridad ciudadana. | 49 |
| Tabla 10 | Prueba de normalidad | 50 |
| Tabla 11 | Correlación entre la variable responsabilidad social y las dimensiones de la variable seguridad ciudadana. | 51 |
| Tabla 12 | Correlación entre las dimensiones de la variable responsabilidad social y la variable seguridad ciudadana. | 52 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | | Pág. |
|----------|---|------|
| Figura 1 | Responsabilidad social en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018. | 41 |
| Figura 2 | Dimensión interna en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018. | 42 |
| Figura 3 | Dimensión externa en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018. | 43 |
| Figura 4 | Seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018. | 44 |
| Figura 5 | Percepción de seguridad y reacción frente al delito en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018. | 45 |
| Figura 6 | Ausencia de victimización en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018. | 46 |
| Figura 7 | Evaluación de servicios y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018. | 47 |

RESUMEN

El trabajo de investigación titulada: Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018, tuvo la finalidad de determinar la relación que existe entre responsabilidad social y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

El presente trabajo de investigación es según el enfoque cuantitativo y su tipo de investigación no experimental con diseño descriptivo correlacional. Se trabajó con una población y muestra constituida por 58 trabajadores de la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018. Se han elaborado dos cuestionarios de recolección de datos analizados por Alpha de Cronbach y se recurrió a la estadística descriptiva e inferencial, por lo que se utilizó la prueba no paramétrica Rho Spearman con el fin de determinar si las variables se relacionan.

De los resultados obtenidos, se puede inferir que existe relación significativa entre la responsabilidad social y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018; ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,710 que indica que a un buen responsabilidad social le corresponde una buena seguridad ciudadana, y viceversa.

Palabras Clave: Responsabilidad, Social, Seguridad y Ciudadana.

ABSTRACT

The research work entitled: Social responsibility and citizen security in the district municipality of Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018, had the purpose of determining the relationship that exists between social responsibility and citizen security in the District Municipality of Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, during the year 2018.

The present research work is based on the quantitative approach and its type of non-experimental research with descriptive correlational design. We worked with a population and sample constituted by 58 workers of the district municipality of Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018. Two data collection questionnaires analyzed by Alpha de Cronbach have been elaborated and descriptive and inferential statistics were used, so the nonparametric Rho Spearman test was used in order to determine if the variables are related.

From the results obtained, it can be inferred that there is a significant relationship between social responsibility and citizen security in the District Municipality of Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, during the year 2018; since a Rho Spearman correlation coefficient of 0.710 has been obtained which indicates that a good social responsibility corresponds to a good citizen security, and vice versa

Keywords: Responsibility, Social, Security and Citizen.

I. INTRODUCCIÓN

1. 1. Realidad Problemática

Existen normas que se desarrollan con la finalidad de especificar cuál debe ser el desempeño de la institución dentro de la sociedad, como por ejemplo las municipalidades, indicando cuales con las contribuciones que se debe de realizar para contribuir a la mejora del bienestar de la población, sin embargo, muchas veces no se cumple, por lo que existen problemas en cuanto a la promoción adecuada de servicios a los que pueden acceder la población ya que estos no contribuyen a su desarrollo, no contribuyen a la sostenibilidad del medio ambiente, así como no se realizan buscando un adecuado involucramiento de la población, siendo estos insuficientes y de mala calidad por lo que muchas veces no existe un desarrollo integral.

Asimismo en los últimos años, se ha mostrado en diversas sociedades del mundo un incremento significativo de la inseguridad ciudadana, tornándose en un tema primordial dentro de los gobiernos ya que es un problema que ataca directamente a la población, sin embargo, a pesar de las diversas medidas que se han establecido para hacerles frente, aún parecen insuficientes.

En el contexto internacional se observa que muchas instituciones que desarrollan actividades públicas o que brindan algún tipo de servicio público, desarrollan sus funciones únicamente buscando generar la mayor productividad y generando la mayor cantidad de beneficios, sin embargo, ignorando por completo el impacto que genera su actividad en la sociedad, en sus aspectos sociales y ambientales, de modo que muchas veces generan un impacto negativo que perjudica a la población. Para contrarrestar este impacto, diversos Estados han desarrollado normas de responsabilidad social que tienen por finalidad impulsar a las empresas a evaluar el impacto de su actividad en el entorno, sin embargo, muchas de ellas la pasan por alto y centran sus acciones únicamente en incrementar su sociedad (Aucapiña y Sinchisinchí, 2012, p.15).

Así mismo, a nivel mundial se observa que en el siglo XX, la búsqueda de la seguridad ciudadana parece un objetivo cada vez más lejano de conseguir por

los gobiernos y autoridades gubernamentales, observándose un crecimiento significativo de la violencia, de actos delictivos, de agresiones, etc., que ponen en riesgo el bienestar de los ciudadanos, estos problemas se acrecientan entre otros factores, debido a una externa migración de gente de entornos alejados hacia zonas más centralizadas, incrementándose el número de actos delictivos y reduciendo la efectividad de las actividades para atenderlas y sancionarlas (Pillahuamán, Ramos y Vallenas, 2010, p.9).

En el contexto nacional las instituciones públicas y privadas no cumplen con el desarrollo de una adecuada responsabilidad social en el entorno en el que se desenvuelven, esto se refleja en el poco impacto que tiene el desarrollo de su gestión en el incremento del bienestar social, de la calidad de vida de los ciudadanos y la superación de problemáticas y necesidades que aquejan a la población. Si bien el Estado Peruano ha establecido normas que buscan contribuir a que las instituciones cumplan con la responsabilidad social, se observa mucha ambigüedad en la misma, ambigüedad que es aprovechada por las instituciones a fin de evitar cumplir óptimamente con el desarrollo social, lo cual refleja que han mucho camino por recorrer (Franco, 2015, p.24).

A nivel nacional, se ha observado un incremento de actos delictivos en distintas regiones, temas referidos a la violencia contra la mujer, el robo a empresarios por parte de marcas, el asalto a negocios, el creciente número de conflictos entre pandillas, muertes por balas perdidas, muestran que las autoridades no están logrando controlar la inseguridad ciudadana en el país, por el contrario, esta está creciendo. A pesar de que el gobierno manifiesta que la búsqueda de la seguridad es un tema primordial dentro de la gestión estatal, estos esfuerzos que se desarrollan parecen infructuosos para un gran porcentaje población, quienes no ven viven en temor de salir a la calle, de poner un negocio, e incluso, siente temor estando en sus propios hogares. Cada vez se escucha más casos de inseguridad ciudadana, la población se siente vulnerable y expuesta a ser víctima de algún tipo (Mejía, 2015, p.21).

Diversos estudios manifiestan que uno de los principales problemas que generan la inseguridad ciudadana radica en la migración de personas de diversas provincias hacia la capital, lo cual genera un crecimiento social en zonas rurales y es allí donde se presentan los mayores índices de inseguridad,

y es que la población crece, sin embargo, las autoridades no establecen las medidas correspondientes para atender y responder a este crecimiento, observándose una menor presencia policial, que es aprovechado para el desarrollo de actos delictivos (Pillahuamán, Ramos y Vallenas, 2010, p.6).

La responsabilidad social es conceptualizada como la forma en que la institución se compromete con el entorno en el que se desenvuelve, con la población, el medio ambiente y las actividades que en ella se desarrolla, de modo que a través de su actividad, busca desarrollar proyectos para contribuir a su mejora y desarrollo (Andani, 2017, p.18).

La Municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, presenta una serie de dificultades en cuanto a la responsabilidad social, de manera que existen serios problemas en la forma en la que desarrollan y brindan sus servicios a la población, observándose que el desarrollo de servicios referidos al a educación, a la salud, la seguridad, etc., se desarrollan únicamente con la finalidad de cumplir con lo requerido por autoridades superiores más no con la finalidad de contribuir al desarrollo de la sociedad, lo cual conlleva al malestar de la población; por otro lado este distrito no escapa de esta realidad de la inseguridad que se vive en el país, en donde se evidencia que la municipalidad no gestiona ni trabaja de manera conjunta con la policía a fin de lograr que se fortalezca la seguridad ciudadana en dicho distrito; partiendo de esta problemática surge la necesidad de realizar la tesis titulada: Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018, para poder establecer si estas dos variables se relacionan entre sí.

1.2 Trabajos previos

A nivel internacional

Hoyos, R. (2011) en su tesis de investigación. Evaluación del impacto de las actividades de Responsabilidad Social Empresarial-RSE en los usuarios de las cadenas de supermercados de Bogotá desde una perspectiva de construcción de marca (Brand Equity). (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Colombia; Bogotá. La metodología de estudio fue de enfoque

cuantitativo y tipo descriptivo. La muestra de estudio estuvo conformada por 209 consumidores habituales de la cadena de supermercados. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron los cuestionarios estructurados. La tesista llegó a las siguientes conclusiones: Las instituciones estudiadas manifiestan su deseo de desarrollar adecuados procesos de responsabilidad social para contribuir con ello a la mejora del bienestar y de la calidad de vida de la población, ya que lo ven como una estrategia de marketing, ya que a través de ella se logra dar a conocer a la población y a mejorar su imagen, por ende, se puede aprovechar la inclinación de estas empresas para generar mejores condiciones de vida en la población.

Barrón, M. G. (2010) en su tesis de investigación. La percepción ciudadana de la seguridad pública en dos zonas del Distrito Federal: Una experiencia de prevención del delito 2002-2004. (Tesis de maestría) Instituto de Ciencias Penales, Chile. La investigación fue de nivel descriptivo. Los instrumentos que se utilizaron fueron los cuestionarios para la recolección de datos. Se llegó a la siguiente conclusión: Se manifestó que para el mejoramiento de la seguridad no solo basta establecer leyes sino tener una buena organización y colaboración por parte de la población. Así mismo se busca una coparticipación de los ciudadanos en el programa de actividades que se ejecutara para disminuir la delincuencia.

A nivel nacional

Lapa, L. (2014) en su tesis de investigación. La responsabilidad social empresarial frente a la colectividad laboral en el Perú. (Tesis de doctorado). Universidad San Martín de Porras, Lima, Perú. La investigación es de tipo aplicada. La muestra estuvo conformado por 150 personas. Se utilizó la guía de entrevistas y la ficha de encuesta como instrumento para la recolección de datos. Se llegó a la conclusión: Los resultados encontrados manifiestan que cada vez un mayor número de personas y trabajadores consideran que las empresas deben de contribuir al desarrollo de la sociedad, que no deben de buscar únicamente obtener la mayor cantidad de utilidades, sino que deben de emplear una parte de dichas utilidades para la mejora de la calidad de vida de los trabajadores y de la sociedad, así mismo, se puede constatar que la

población considera como mejores empresas a aquellas que contribuir más con la mejora de la sociedad.

Moya, J. (2017) en su tesis de investigación. Responsabilidad social empresarial de la gerencia servicios públicos de la Municipalidad de San Martín de Porres, 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. La investigación es de tipo básica y de diseño descriptiva. La muestra estuvo conformado por 110 trabajadores administrativos y operativos. Se utilizó el cuestionario como instrumento para la recolección de datos. Se llegó a la conclusión: La realización de la investigación muestra las deficiencias que muestran las instituciones públicas al momento de desarrollar sus obligaciones de responsabilidad social para con la población, mostrándose que gran parte de la población se siente inconforme con la municipalidad, indicando que las actividades que desarrollan la institución no contribuye a la mejora de la sociedad.

Ossandon, M. (2015) en su tesis de investigación. Gestión municipal de la seguridad ciudadana y nivel de participación vecinal en la seguridad ciudadana de los Olivos - 2014. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. La investigación es de tipo explicativo y de diseño no experimenta. La muestra estuvo conformado por 158 vecinos del distrito de los Olivos de la urbanización los Pinares. Se utilizó el cuestionario como instrumento para la recolección de datos. Se llegó a la conclusión: Se puede evidenciar la existencia de una alta relación entre la óptima gestión que realiza la municipalidad con el nivel de seguridad ciudadana que experimenta la población, por lo cual se puede manifestar que si la municipalidad desarrolla sus actividades de gestión de forma óptima, se logra brindar a la población un óptimo nivel de seguridad ciudadana que le permita realizar sus actividades cotidianas apropiadamente.

A nivel local

Verástegui, K. (2017) en su tesis de investigación. Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Pisco, Ica-2016. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, sede Ica, Perú. La investigación es

de tipo no experimental con diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformado por 79 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Pisco. Se utilizó el cuestionario como instrumento para la recolección de datos. Se llegó a la conclusión: Se observa una relación significativa entre el nivel de responsabilidad social que desarrolla la municipalidad y el nivel de seguridad ciudadana que experimentan los ciudadanos, de modo que se puede señalar que el nivel de compromiso la municipalidad para incrementar el bienestar de la población a través de la responsabilidad social lo impulsa a generar las acciones optimas que aseguren un óptimo nivel de seguridad ciudadana a la población.

Guzmán, T. A. (2016) en su tesis de investigación. Eficacia de la Seguridad ciudadana y responsabilidad social de la municipalidad en pobladores de Parcona-Ica, 2015. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú. La investigación es de tipo no experimental siendo el diseño descriptivo correlacional. La muestra fue de 96 pobladores. El instrumento que se aplico fue el cuestionario. Se arribó a las siguientes conclusiones: Los resultados de la investigación muestran una alta y significativa relación entre la responsabilidad social y la seguridad ciudadana, que se refleja en un coeficiente de correlación de Pearson de 0,650 entre las variables.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Responsabilidad social

1.3.1.1 Concepto de responsabilidad social

Para Alameda, et. al. (2015): “Es la forma de convivir con acciones de valor ético dentro de cualquier institución, centrada fundamentalmente en contribuir a la construcción de una sociedad con mayor justicia tanto para las personas que nos rodean y a nuestra conservación del medioambiente” (p.21).

La responsabilidad social es una expresión que describe el compromiso y deber de los ciudadanos que forma parte de la sociedad ya se de forma individual o grupal. En este caso se refiere a la Municipalidad provincial de Pisco. Se debe tener presente que la responsabilidad social logra que la

organización tome conciencia sobre su función para el crecimiento del país (Verástegui, 2017, p.78).

Es comprendida como un reto principal que debe de poseer toda entidad, ya que de una manera debe la empresa dar frutos positivos a toda expectativa o meta que se haya planteado con beneficio del desarrollo integral de sus trabajadores como a la comunidad que lo rodea permitiendo incrementar y progresar; convirtiéndose así en un motor de desarrollo social, donde adicionalmente de los retos asumidos con la obtención de beneficios, también se logra tomar como propios metas referidas a lograr el incremento del bienestar y calidad de vida en la sociedad (Lapa, 2014, p.31)

La responsabilidad social se ocupa del aspecto financiero y la rentabilidad de las empresas al mismo tiempo facilita que se destine parte del presupuesto para acciones al interior y exterior de la empresa, cuyo propósito de contribuir a la mejora del entorno en el que se desenvuelve, tanto a nivel local, regional y nacional. Por lo tanto, la RSE combina los objetivos de rentabilidad y financieros propios del negocio, con valores sociales y el cuidado del medio ambiente (Bolaños, 2014, p.77).

1.3.1.2. Importancia de la responsabilidad social

Es un elemento social muy esencial porque de alguna forma favorece y compromete aquellas agrupaciones que se encuentran vinculadas con la institución. Puesto que la institución desarrollaría una competitividad notable junto a un desarrollo sostenible. Por lo tanto resulta indispensable que todos los miembros de la institución, tanto accionistas, directivos, administrativos y trabajadores practiquen la responsabilidad entre ellos mismos, de forma que favorece a la empresa y de esa manera llegue a la buena contribución de la rentabilidad, ya que la rentabilidad es parte de la imagen corporativa, por lo que sí se presenta en una empresa una considerable imagen corporativa, éste definirá un notable apego de clientes, lo que conlleva a la obtención del éxito empresarial (Yábar et al., 2015, p.61).

Además, considera que la responsabilidad social es muy fundamental, pues se fundamenta en la satisfacción que pudieran presentar con respecto a las necesidades que pudiera presentar los grupos de interés mediante

determinadas estrategias, en donde los resultados que se obtengan serán medidos, verificados y expresados de manera adecuada. La responsabilidad social va más allá de simplemente tratar de cumplir con lo que exige la ley o de mostrar que la institución brinda parte de sus beneficios a la sociedad, sino consiste en generar un compromiso con el bienestar de la sociedad, generando condiciones óptimas para el bienestar de los trabajadores y realizando proyectos para mejorar la calidad de vida de la población (AECA, 2013, p.32).

1.3.1.3. Dimensiones de la responsabilidad social

Para Gómez y Loyola (citados en Guzmán, 2016), establecen que la responsabilidad social de una institución, abarca tanto a nivel interno (de sus trabajadores) y a nivel externo (proyectado a la comunidad), los autores señalan:

- a) Dimensión interna: esta dimensión comprende el compromiso de la institución para con su contexto interno, que involucra accionistas y personal que labora en la institución, de modo que durante el desarrollo de su actividad, se establecen las condiciones óptimas para un adecuado funcionamiento en la institución, tales como el cumplimiento oportuno en la repartición de utilidades y pago de remuneraciones, el cumplimiento de todos los beneficios de ley, así como el establecimiento de premios al desempeño, entre otros.
- b) Dimensión externa. Son acciones referidas a políticas y programas que realiza la empresa, que están orientados al entorno externo de la entidad, tales como población, instituciones sociales, que tienen por finalidad principal contribuir a la solución un problema que las aqueja o una necesidad presente, de modo que la empresa en el desarrollo de sus actividades contribuya en la mejora del bienestar social.

1.3.1.4. Niveles de la responsabilidad social

Para Vélez y Cano (2016) determinan los siguientes:

- El nivel primario que no es considerado como corporativo pero es el principio, la iniciativa para la formulación de estrategias sostenibles que tengan que ver con el objeto social de la compañía y va dirigido a establecer una relación o vínculo entre el trabajador y la institución, de modo que se puedan evidenciar

los factores que influyen negativamente en dicho vínculo y generan un ambiente negativo para la institución, de modo que se puedan establecer las medidas necesarias para corregirlas.

-El nivel secundario se da al momento en que las organizaciones relacionan a los trabajadores y a la sociedad; con respecto a los empleados es cuando se le otorgan empleos asegurados, donde desarrollan un ambiente innovador y autónomo facilitando la información de dicha empresa a los mismos. Con referente a la sociedad, es al momento de facilitar acciones que permitan mejorar las condiciones sociales, como por ejemplo, el desarrollo de obras o proyectos públicos, en el que se busca incorporar a la organización a personas en situación de desventaja social, tales como jóvenes de escasos recursos, personas con discapacidad, entre otras de modo que tengan la oportunidad adquirir conocimientos y experiencia para insertarse en el mercado laboral.

-El nivel terciario es el nivel superior y se da cuando se logran las responsabilidades libremente, que no influyen en el desarrollo de la actividad institucional, pero que la institución ve necesaria a fin de contribuir al desarrollo y al bienestar de la sociedad, como por ejemplo, el brindar donaciones a familias de escasos recursos, en realizar obras en centros educativos, en brindar apoyo a las centros de salud, así como se desarrollan actividades de carácter voluntario que tributan a elevar no sólo la productividad de la institución en sí misma sino que permiten que la comunidad se beneficie de ello.

1.3.1.5. Objetivos de la responsabilidad social

Para Lavado (2015) los objetivos son:

-Es encargarse con sumo compromiso la entidad optando un comportamiento transparente y ético frente a los impactos de su toma de decisiones y las labores que realizan en la comunidad como también en el medio geográfico.

-Coopera con bienestar de la salud y la sociedad como a la sostenibilidad del medio ambiente, de modo que desarrolle sus actividades asegurando siempre la estabilidad social.

-Tenga en consideración la perspectiva social, tanto de trabajadores así como de representantes sociales, de modo que se pueda lograr un equilibrio entre el interés institucional y el interés social.

-Desarrolle sus actividades dentro del marco legal establecido para la protección y el desarrollo social tanto nacional como internacional, no con la finalidad de eliminar las sanciones aplicables, sino comprendiendo de que es la mejor forma de contribuir con el desarrollo social.

-Desarrollar un vínculo con las diversas instituciones de la sociedad, de modo que se puedan realizar acciones de apoyo con la institución que la necesite, contribuyendo así a la mejora de las necesidades más apremiantes por la sociedad.

1.3.1.6. Enfoque teórico de la responsabilidad social

Esta variable se especifica en la teoría de contingencia, cuya finalidad principal es de indagar los factores que describan las diferencias entre entidades para establecer las contingencias que deben tener como punto de vista en el diseño organizacional. Esta teoría ha hallado múltiples factores como son las estrategias, la tecnología, el volumen de la empresa entre otros. El actual enfoque capitalista, ha dejado de lado la búsqueda del bienestar social en las instituciones, abocándose únicamente a la adquisición de beneficios, siendo consideradas empresas exitosas a aquellas que adquieren un mayor porcentaje de beneficios, para lo cual muchas de ellas reducen sus costos empleados en asegurar la reducción del impacto negativo de la actividad institucional en la sociedad (Piñeros, 2013, p.45).

De este modo, la contribución que ofrece la teoría acerca de la responsabilidad social es muy notablemente importante ya que investiga los hechos que se deben de tener en cuenta con precauciones frente a las contingencias debido a que el ambiente o entorno influye considerablemente en la institución. Este enfoque señala que la institución debe de evitar aplicar la perspectiva institucional unilateral de cumplir con sus funciones reduciendo la menor cantidad de recursos y de obtener la mayor cantidad de beneficios, acompañándola por una perspectiva de interés social que busca que la institución, a través de su desarrollo, contribuya también a lograr mejoras en la sociedad, logrando así encontrar el equilibrio óptimo entre el interés de la institución y el interés de la sociedad, de modo que ambos lados resulten ganadores.

1.3.2 Seguridad ciudadana

1.3.2.1 Concepto de seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana es el ejercicio que se da de manera integrada la cual contribuye al desarrollo del Estado, con ayuda de la población y las instituciones que brindan un servicio público, destinadas a preservar la paz social, tanto en el desarrollo de la convivencia y el desarrollo de las actividades cotidianas, la eliminación por completo de actos violentos y delictivos, el empleo de estrategias que permitan evitar cualquier peligro que afecte a los ciudadanos y sus posiciones (García y Principe, 2014, p.88)

la seguridad ciudadana es la acción pública, ya sea a nivel nacional, regional o local, que busca certificar la convivencia armoníacamente, la eliminación de cualquier tipo de violencia, la ordenación de espacios y vías públicas, generalmente impedir la falta de personas y sus bienes y la comisión de delitos (Paz y Ayala, 2015, p.69).

Así mismo es una serie de precauciones que adquiere el gobierno mediante las organizaciones y la sociedad en conjunto inmerso en las leyes, normas y derechos humanos, cuyo propósito es que los individuos logren desarrollar sus labores libremente de amenazas y peligros que ocasionan la criminalidad y delincuencia (Palomino, 2017, p.51).

Así mismo la seguridad ciudadana se comprende como un elemento vital e indispensable para un óptimo desarrollo humano y social, cuya finalidad principal es eliminar o reducir aquellas amenazas o comportamiento delictivos que atenten contra dicho desarrollo, tanto en aquellas que ponen en peligro el bienestar de la población, principalmente en el aspecto referido al bienestar físico, llegando a poner en riesgo incluso la vida, así como aquellas que atentan contra la propiedad privada (Díaz, 2016, p.50)

1.3.2.2 Importancia de la seguridad ciudadana

Su importancia radica que en proporciona una serie de procedimientos o sistemas mediante los seres humanos, en otras palabras se expresa a la sociedad civil en su conjunto, pueden contar con los niveles de seguridad necesarios para realizar sus actividades cotidianas y además se asegura su desarrollo y bienestar. La seguridad ciudadana es de muy importancia y fundamental en nuestra nación, que son identificado por medios de tratos o

acuerdos globales registrados por el gobierno, por el cual determinada que todo ser humano posee derecho a vivir en un ambiente seguro y estable, siendo obligación del Estado el establecer los mecanismos necesarios para lograr dicha seguridad en todo el territorio nacional (Valdiviezo, 2013, p.39)

1.3.2.3. Dimensiones de seguridad ciudadana

Según el Instituto Nacional de Estadísticas Convenio Ministerio del Interior de Chile – INE (2012), se establecen las siguientes dimensiones:

D1. *Percepción de seguridad y reacción frente al delito*: Esta dimensión comprende la percepción o sensación que tiene la persona de la evolución o control de la delincuencia que tienen los habitantes de la comunidad, estableciendo una representación mental de cómo realmente les afecta la delincuencia existente en las calles (victimización), los grados de temor e inseguridad que les proyecta el fenómeno (vulnerabilidad) y, consecuentemente, los niveles de evaluación que hacen acerca del comportamiento de la delincuencia tanto en sus barrios como en su comunidad, así como las medidas que toman en búsqueda de su propia seguridad, medidas de autocuidado, de organización con vecinos, el municipio y las instituciones de control.

D2. Ausencia de victimización: Esta dimensión comprende la experiencia y el efecto de no padecer un delito, es por ello que dicha peripecia puede responder tanto al impacto directo del delito como a tener secuelas en la víctima.

D3. Evaluación de servicios y participación ciudadana: Esta dimensión busca medir el nivel de confianza y conformidad de los habitantes de la localidad respecto de las principales instituciones encargadas de brindar seguridad en la comunidad, localidad, región y país, estableciendo una percepción de confianza en la asistencia de la autoridad.

1.3.2.4. Objetivos de la seguridad ciudadana

Condori y Ramos (2017) los principales objetivos son:

- La precaución ante los delitos y la violencia.
- La inspección y el seguimiento del delito.

-La detención de aquellas personas que cometen actos delictivos, a fin de aplicar estrategias de formación y rehabilitación, que aseguren su reinserción en la sociedad como personas de bien.

-El cuidado óptimo de aquellos que han sufrido actos delictivos.

-El desarrollo seguro de las actividades individuales y colectivas.

Se puede señalar como algo suplementario a los procedimientos de formulación de políticas y medidas que contribuyan a asegurar la seguridad a la población y que a su vez contribuyan al incremento de su bienestar.

1.3.2.5. El estado como garante de la seguridad ciudadana

La relación entre el Estado y la sociedad es bilateral, en el cual los ciudadanos otorgan ciertos derechos al Estado, tales como la capacidad de decisión, la representación, etc., a cambio de que se le garantice un entorno saludable para el desarrollo de su vida, por ende, a través de los años se ha logrado desarrollar una sociedad más civilizada, basada en el elección de representantes guíen la actividad social.

Es en este sentido la función principal del Estado es de generar las condiciones necesarias para asegurar el bienestar de la población, dentro de lo cual se constituye como factor fundamental el asegurar un nivel de seguridad ciudadana óptimo que permita a los ciudadanos el normal desarrollo de sus actividades sociales. En ese sentido, el Estado desarrolla diversas instituciones, establece leyes y sanciones, así como instaure instituciones en cada región que a través de su aplicación garanticen la protección de la vida de las personas, de sus derechos y de sus propiedades (Estrada, 2014, p.81).

De este modo, la seguridad ciudadana es considerada como un bien de carácter público al que tiene derecho toda persona que se encuentre dentro del territorio nacional, por ende, el Estado debe de garantizar su cumplimiento.

1.3.2.6. Enfoque teórico de la seguridad ciudadana

Se sustenta en las Teorías del Desarrollo Humano; que señalan que diversos organismos internacionales reconocen la importancia de que cada gobierno garantice un óptimo nivel de seguridad ciudadana dentro de su territorio

indicando que es uno de los factores fundamentales para el desarrollo de cada país.

Por este motivo, se han desarrollado diversos tratados y normas internacionales que tienen por finalidad asegurar el esfuerzo del Estado para garantizar la seguridad a la población, llegando a incorporar el acceso a la seguridad como un derecho de todo ciudadano, derecho que se debe de cumplir prioritariamente.

El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y la Declaración Universal de Derechos Humanos señalan que todo gobierno debe de asegurar que los ciudadanos vivan en un entorno en el que su vida no se ponga en riesgo, en que no esté en riesgo su bienestar ni que esté en riesgo de perder sus bienes adquiridos, de modo que se sientan libres de desarrollar sus actividades cotidianas de forma regular (Palomino, 2017, p.35)

1.4. Formulación del problema

Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018?

Problemas específicos

PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y la percepción de seguridad y reacción frente al delito en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018?

PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y la ausencia de victimización en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018?

PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y la evaluación de los servicios y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018?

PE4: ¿Cuál es la relación que existe entre seguridad ciudadana y la dimensión interna en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018?

PE5: ¿Cuál es la relación que existe entre seguridad ciudadana y la dimensión externa en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018?

1.5. Justificación del estudio

Este proyecto de indagación se justifica en función de las siguientes razones: **Por su relevancia social**, debido a que contribuye a la mejora de la relación entre la población, trabajadores y la municipalidad, de modo que se generen e incrementen los beneficios para ambas partes.

Por su implicancia práctica, debido a que para su desarrollo se desarrollarán instrumentos pertinentes que permitan recolocar información confiable que permitan arribar a conclusiones objetivos y el desarrollo de recomendaciones pertinentes.

Por su valor teórico, debido a que con el desarrollo de la investigación se recolectara información confiable referida a las variables de estudio, de modo que se pueda desarrollar un sustento teórico que permita comprender las variables estudiantes y sirva de base a otras personas interesadas en comprender las variables de estudio.

Por su utilidad metodológica, debido a que el desarrollo de la investigación se realizara aplicando un enfoque metodológico aceptado por la comunidad científica, de modo que los instrumentos realizados y los procesos de análisis ejecutados proporcionan altos niveles de confiabilidad, asegurando que el trabajo sirva de base para futuros investigadores que deseen profundizar en el estudio de las variables de estudio.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación significativa entre responsabilidad social y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

Hipótesis específicas

HE1: Existe relación significativa existe entre responsabilidad social y la percepción de seguridad y reacción frente al delito en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

HE2: Existe relación significativa entre responsabilidad social y la ausencia de victimización en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

HE3: Existe relación significativa entre responsabilidad social y la evaluación de los servicios y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

HE4: Existe relación significativa entre seguridad ciudadana y la dimensión interna en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

HE5: Existe relación significativa entre seguridad ciudadana y la dimensión externa en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

1.7. Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre responsabilidad social y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

Objetivos específicos

OE1: Determinar la relación que existe entre responsabilidad social y la percepción de seguridad y reacción frente al delito en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

OE2: Determinar la relación que existe entre responsabilidad social y la ausencia de victimización en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

OE3: Determinar la relación que existe entre responsabilidad social y la evaluación de los servicios y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

OE4: Determinar la relación que existe entre seguridad ciudadana y la dimensión interna en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

OE5: Determinar la relación que existe entre seguridad ciudadana y la dimensión externa en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

II. MÉTODO

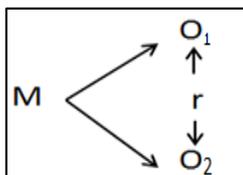
El presente trabajo de investigación es según el enfoque cuantitativo y su tipo de investigación no experimental ya que no realiza ninguna manipulación de las variables para buscar mejorar otra, su objetivo es analizar la realidad problemática y hablar como están dichas variables.

2.1. Diseño de investigación

La investigación es no experimental ya que no se manipulara deliberadamente las variables y el diseño seleccionado será el descriptivo correlacional.

Este diseño se utiliza cuando se desea realizar un análisis de cada una de las variables que se estudia para luego determinar la relación que existe entre ellas.

Para ello Sánchez y reyes (2002, p. 63) consideran que estas se orientan a la determinación que existe entre las variables estudiadas en la muestra de estudio seleccionada determinando el nivel de vínculo entre ellas; este tipo de diseño de representa de la siguiente forma:



Dónde:

M = Muestra de estudio

O₁ = Variable 1: Responsabilidad social

O₂ = Variable 2: Seguridad ciudadana

r= Relación

2.2 Variable, Operacionalización

2.2.1 Variables

Variable 1: Responsabilidad social

Dimensiones

D1: Dimensión interna

D2: Dimensión externa

Variable 2: Seguridad ciudadana

Dimensiones

D1. Percepción de seguridad y reacción frente al delito

D2. Ausencia de victimización

D3. Evaluación de servicios y participación ciudadana

2.2.2. Operacionalización

| Variable | Dimensiones | Indicadores | ÍTEMS* | ESCALA | UNIDAD DE ANÁLISIS | INSTRUMENTO RECOJO INFORM. |
|------------------------|-----------------------|---|--|------------------|--|---|
| Responsabilidad social | D1: Dimensión interna | Capacitación a los trabajadores Motivación a los trabajadores Seguridad de los trabajadores Adaptación al cambio de los trabajadores Participación activa de los trabajadores | Esta municipalidad capacita a sus trabajadores La municipalidad apoya y promueve capacitación o especialización de sus trabajadores La municipalidad incentiva la eficiencia en el trabajo de sus trabajadores La municipalidad implementa estímulos para sus trabajadores que aportan a la calidad La municipalidad vela por la seguridad de sus trabajadores La municipalidad programa eventos para adiestramiento en seguridad laboral La municipalidad implementa estrategias para el cambio de sus trabajadores La municipalidad capacita y motiva a superar la resistencia al cambio de sus trabajadores La municipalidad promueve la participación activa de sus trabajadores en la gestión municipal La municipalidad emplea estrategias para generar sinergia en sus trabajadores. | Escala intervalo | Trabajadores de la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018. | Cuestionario sobre responsabilidad social |

| | | | | | | |
|---------------------|---|--|---|------------------|--|--|
| | D2: Dimensión externa | <p>Proveedores del municipio</p> <p>Relación con los consumidores</p> <p>Socios comerciales</p> <p>Clientes del municipio</p> <p>Seguridad ciudadana</p> | <p>La municipalidad fortalece la relación con los proveedores</p> <p>La municipalidad mantiene estrecha relación con los proveedores</p> <p>La municipalidad promueve acciones para estimular a los consumidores</p> <p>La municipalidad mantiene positiva relación con los consumidores</p> <p>La municipalidad establece convenios con socios comerciales</p> <p>Implementa alianzas estratégicas con socios comerciales</p> <p>La municipalidad fortalece lazos de amistad con los clientes</p> <p>La municipalidad capacita a los clientes</p> <p>La municipalidad se espera en estrategias para garantizar la seguridad ciudadana</p> <p>La municipalidad invierte recursos para fortalecer la seguridad ciudadana</p> | | | |
| Seguridad ciudadana | D1: Percepción de seguridad y reacción frente al delito | <p>Incremento de la delincuencia común</p> <p>Incremento del sicariato y crimen organizado</p> <p>Actitud frente a la inseguridad ciudadana</p> | <p>Considera usted que la delincuencia común se ha incrementado en Pueblo Nuevo.</p> <p>Observa usted o tiene conocimiento de asaltos a mano armada en Pueblo Nuevo.</p> | Escala intervalo | Trabajadores de la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chíncha, Ica-2018. | Cuestionario sobre seguridad ciudadana |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | <p>Los asaltos en la vía pública son frecuentes en la ciudad de Pueblo Nuevo.</p> <p>Considera Ud. que el robo a viviendas en su vecindad se ha incrementado.</p> <p>Observa usted o tiene conocimiento sobre casos de extorsión en el distrito de Pueblo Nuevo.</p> <p>Considera Usted que la delincuencia en la modalidad de extorsión se ha incrementado en los últimos años en la ciudad de Pueblo Nuevo.</p> <p>Considera Usted que la delincuencia en la modalidad de sicariato se ha incrementado en la ciudad de Pueblo Nuevo.</p> <p>El sicariato existente en la provincia de Pueblo Nuevo genera temor e inseguridad en la población.</p> <p>Considera Ud. que los extorsionadores una vez atrapados por la policía, son liberados por la justicia.</p> <p>Participa usted mediante acciones para develar la delincuencia en la modalidad de sicariato.</p> <p>En su labor diaria, considera que su vida corre peligro por los casos de extorsión y/o sicariato.</p> | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|-------------------------------|---|---|------------------|--|--|
| | | | <p>Está dispuesto a participar mediante acciones concretas para contribuir con la seguridad ciudadana en la ciudad de Pueblo Nuevo.</p> <p>Está dispuesto a participar de juntas vecinales para cuidar la tranquilidad de su familia y la de su vecindad.</p> <p>Demuestra seguridad para denunciar casos de delincuencia por extorsión ante las autoridades competentes.</p> | | | |
| | D2: Ausencia de victimización | <p>Percepción de la victimización de la población</p> <ul style="list-style-type: none"> •Actitud hacia la seguridad personal •Participación en atención a víctimas | <p>Considera que la ciudadanía se siente potencialmente víctima de la delincuencia</p> <p>Considera que el temor a ser víctima de la delincuencia se ha incrementado en la población</p> <p>En su opinión, la ciudadanía se encuentra amenazada por la delincuencia</p> <p>Considera que la población se siente insegura al transitar por las calles del Distrito de Pueblo Nuevo.</p> <p>La población no confía en la honestidad de la policía, sintiéndose desprotegida.</p> <p>En su caso, teme ser víctima de la delincuencia</p> <p>Está o ha estado en peligro su vida en algún momento de su labor diaria por la amenaza de la delincuencia.</p> | Escala intervalo | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|------------------|--|--|
| | | | <p>Ha sido víctima de la delincuencia en alguna de sus modalidades</p> <p>Si fueses afectado con un robo, evitarías poner oposición para resguardar tu integridad física</p> <p>Ha participado directamente en la protección de víctimas civiles de la delincuencia</p> <p>Ha presenciado el fallecimiento de víctimas civiles causado por de la delincuencia</p> <p>Si observase una víctima de un robo, contribuyes a brindarle ayuda.</p> <p>Si observas un robo, tienes disposición para dar aviso a las autoridades policiales.</p> | | | |
| | D3: Evaluación de servicios y participación ciudadana | <p>Evaluación de los servicios prestados</p> <ul style="list-style-type: none"> •Participación de la distribución de bienes •Actitud hacia la participación | <p>Considera que la protección a la ciudadanía por parte de la municipalidad es eficiente.</p> <p>La municipalidad realiza acciones concretas para mejorar la seguridad ciudadana en la ciudad de Pueblo Nuevo.</p> <p>La municipalidad cuenta con los recursos necesarios para cumplir con eficiencia su rol protección a la comunidad.</p> <p>La municipalidad evalúa los servicios prestados en relación a la seguridad ciudadana a través de encuestas al usuario</p> | Escala intervalo | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>La municipalidad evalúa en conjunto las reclamaciones presentadas por los usuarios en relaciona la seguridad ciudadana.</p> <p>En su opinión la población civil cumple cabalmente las instrucciones para protegerse de la delincuencia.</p> <p>La población se ha organizado convenientemente para protegerse de la delincuencia</p> <p>La población civil apoya la labor de la Policía en el resguardo de la seguridad ciudadana.</p> <p>La sociedad civil organizada (asociaciones, juntas vecinales) evalúa su accionar en conjunto con la municipalidad para mejorar los niveles de seguridad ciudadana.</p> <p>Considera que la población civil valora la labor de la Policía en materia de seguridad ciudadana</p> <p>La población civil apoya la labor de la municipalidad en materia de seguridad ciudadana.</p> <p>Tiene una actitud propositiva para participar en la seguridad de la ciudad.</p> <p>Muestra firmeza para censurar actos de delincuencia, promoviendo</p> | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | en su lugar de trabajo tomar conciencia sobre la necesidad de enfrentar la delincuencia. | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

2.3 Población, muestra

2.3.1 Población

Arias (2006), lo define como una serie tanto finita como infinita de componentes con particularidades semejantes para lo cual será extensiva la conclusión de la investigación. Quedando delimitado por los problemas y objetivos del trabajo.

Para ello se trabajó con una población constituida por 58 trabajadores de la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

| Personal de la municipalidad de pueblo nuevo | |
|---|---------------------------|
| Área | N° de trabajadores |
| Administrativa | 20 |
| Infraestructura y desarrollo urbano | 6 |
| Sub gerencia seguridad ciudadana | 20 |
| Desarrollo humano y medio ambiente | 8 |
| Otras áreas radio y televisión | 4 |
| Total | 58 |

2.3.2 Muestra

Arias (2006), señala que la muestra es un grupo seleccionado que logra representar a la población.

La muestra estuvo conformada por 58 trabajadores de la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

| Personal de la municipalidad de pueblo nuevo | |
|---|---------------------------|
| Área | N° de trabajadores |
| Administrativa | 20 |
| Infraestructura y desarrollo urbano | 6 |
| Sub gerencia seguridad ciudadana | 20 |
| Desarrollo humano y medio ambiente | 8 |
| Otras áreas radio y televisión | 4 |
| Total | 58 |

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas de recolección de datos

Esta técnica resulta ser una forma que contribuye a la exploración de asuntos que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo se obtenga información de una cantidad de individuos que resulta considerable, ejemplo de ello es. Contribuye a la exploración del sentir público y el valor vigente de una sociedad, tema de significación científica y de importancia en la sociedad democrática.

2.4.2 Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos fueron:

Cuestionario sobre la responsabilidad social y el cuestionario sobre la seguridad ciudadana.

2.4.3. Validez del instrumento

Los procedimientos de validación del instrumento fue llevado mediante la opinión de tres expertos que cuenten con estudios de posgrado, considerando dentro de uno de ellos al asesor del trabajo de investigación que fue elegido por el propio centro de estudios, de tal forma que pueda ser aplicado para la evaluación de expertos en donde se evaluó de manera pertinente cada uno de los instrumentos.

El segundo instrumento que evalúa la seguridad ciudadana fue adaptado de Verástegui, K. E. (2017), de su tesis titulada: Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Pisco, Ica-2016, de manera que no necesita pasar por este proceso.

2.4.4. Confiabilidad del instrumento

Esta prueba determinó el nivel de consistencia para ejecutar la evaluación estable de la conducta de la variable.

A través de la ejecución de la prueba de confiabilidad del Alfa de Cronbach en donde el instrumento obtuvo un valor mayor a 0,5; siendo este valor 0,908 por lo que se pudo aseverar que el instrumento que evalúa la responsabilidad social es altamente confiable.

2.5. Métodos de análisis de datos

Análisis descriptivos

- Aplicándose los instrumentos de medición
- Se buscaron tanto medidas de tendencia central como de dispersión
- Se construyeron tablas con sus respectivas figuras estadísticas.
- Se realizó tanto la interpretación de la tabla como de la figura estadística.

Análisis inferencial

Para determinar la relación que existe entre las variables de estudio, se utilizó la prueba de bondad de Kolmogorov con lo cual se supo que prueba inferencial resulta ser la más conveniente.

Paquete estadístico

Se empleó un software estadístico el cual fue el programa SPSS-22 con el cual se izó uso de los datos que fueron vaciados a la hoja de cálculo Excel 2016.

III. RESULTADOS

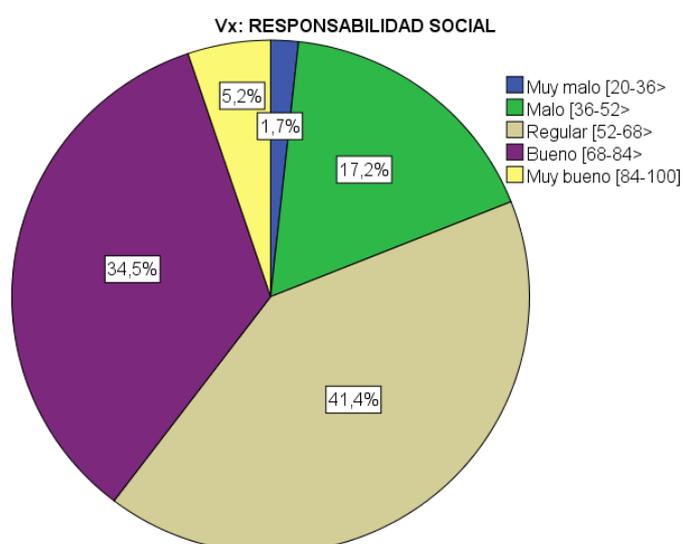
3.1 Descripción de resultado

Tabla 1

Responsabilidad social en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Muy malo [20-36> | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| | Malo [36-52> | 10 | 17,2 | 17,2 | 19,0 |
| | Regular [52-68> | 24 | 41,4 | 41,4 | 60,3 |
| | Bueno [68-84> | 20 | 34,5 | 34,5 | 94,8 |
| | Muy bueno [84-100] | 3 | 5,2 | 5,2 | 100,0 |
| | Total | 58 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS



Fuente: Tabla N° 1

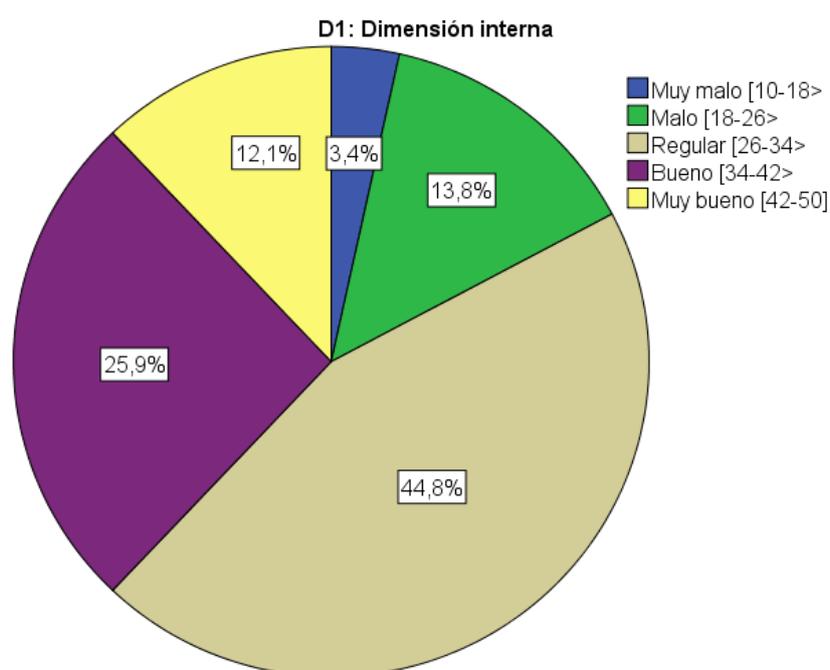
Figura 1. Responsabilidad social en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

Interpretación: En la tabla N° 1 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre la responsabilidad social a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, en la cual se puede observar que el 1,7% (1) encuestado señala que la responsabilidad social es muy malo, el 17,2% (10) encuestados señalan que es malo, el 41,4% (24) encuestados señalan que es regular, el 34,5% (20) encuestados señalan que existe una buena responsabilidad social y el 5,2% (3) encuestados señalaron que es muy bueno.

Tabla 2*Dimensión interna en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.*

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Muy malo [10-18> | 2 | 3,4 | 3,4 | 3,4 |
| | Malo [18-26> | 8 | 13,8 | 13,8 | 17,2 |
| | Regular [26-34> | 26 | 44,8 | 44,8 | 62,1 |
| | Bueno [34-42> | 15 | 25,9 | 25,9 | 87,9 |
| | Muy bueno [42-50] | 7 | 12,1 | 12,1 | 100,0 |
| | Total | 58 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS



Fuente: Tabla N° 2

Figura 2. Dimensión interna en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

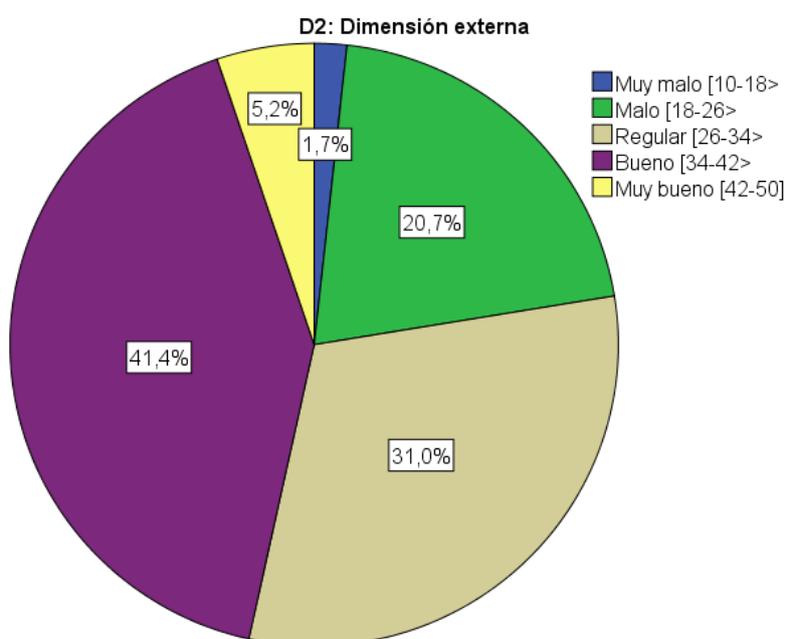
Interpretación: En la tabla N° 2 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre la responsabilidad social a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, en la cual se puede observar que el 3,2% (2) encuestados señalan que la dimensión interna es muy malo, el 13,8% (8) encuestados señalan que es malo, el 44,8% (26) encuestados señalan que es regular, el 25,9% (15) encuestados señalan que existe una buena dimensión interna y el 12,1% (7) encuestados señalaron que es muy bueno.

Tabla 3

Dimensión externa en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Muy malo [10-18> | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| | Malo [18-26> | 12 | 20,7 | 20,7 | 22,4 |
| | Regular [26-34> | 18 | 31,0 | 31,0 | 53,4 |
| | Bueno [34-42> | 24 | 41,4 | 41,4 | 94,8 |
| | Muy bueno [42-50] | 3 | 5,2 | 5,2 | 100,0 |
| | Total | 58 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS



Fuente: Tabla N° 3

Figura 3. Dimensión externa en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

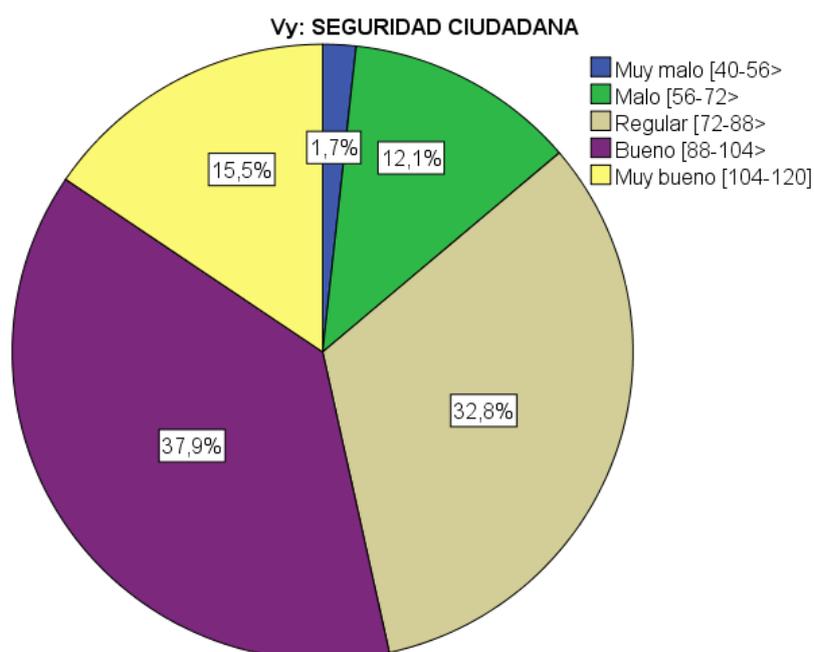
Interpretación: En la tabla N° 3 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre la responsabilidad social a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, en la cual se puede observar que el 1,7% (1) encuestado señala que la dimensión externa es muy malo, el 20,7% (12) encuestados señalan que es malo, el 31,0% (18) encuestados señalan que es regular, el 41,4% (24) encuestados señalan que existe una buena dimensión externa y el 5,2% (3) encuestados señalaron que es muy bueno.

Tabla 4

Seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Muy malo [40-56> | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| | Malo [56-72> | 7 | 12,1 | 12,1 | 13,8 |
| | Regular [72-88> | 19 | 32,8 | 32,8 | 46,6 |
| | Bueno [88-104> | 22 | 37,9 | 37,9 | 84,5 |
| | Muy bueno [104-120] | 9 | 15,5 | 15,5 | 100,0 |
| | Total | 58 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS



Fuente: Tabla N° 4

Figura 4. Seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

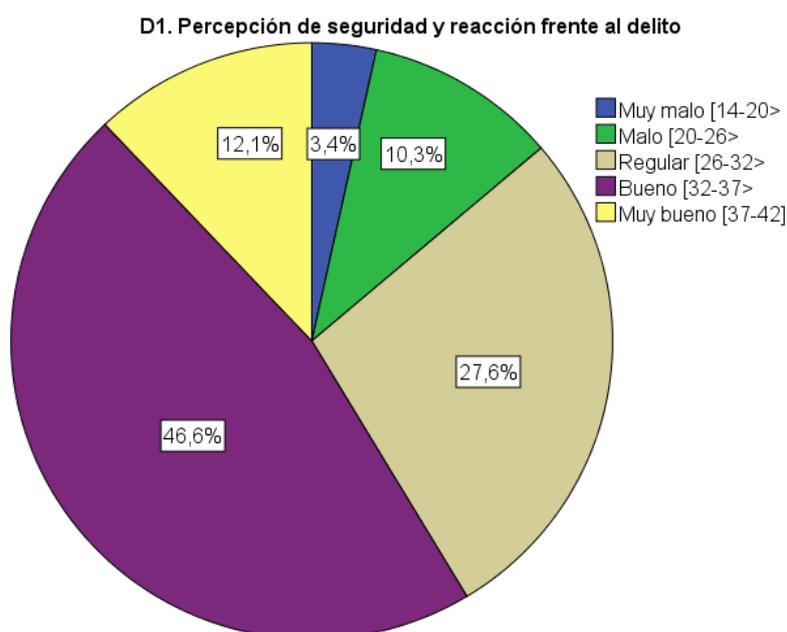
Interpretación: En la tabla N°4 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre la seguridad ciudadana a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, en la cual se puede observar que el 1,7% (1) encuestado señala que la seguridad ciudadana es muy mala, el 12,1% (7) encuestados señalan que es malo, el 32,8% (19) encuestados señalan que es regular, el 37,9% (22) encuestados señalan que existe una buena seguridad ciudadana y el 15,5% (9) encuestados señalaron que es muy bueno.

Tabla 5

Percepción de seguridad y reacción frente al delito en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Muy malo [14-20> | 2 | 3,4 | 3,4 | 3,4 |
| | Malo [20-26> | 6 | 10,3 | 10,3 | 13,8 |
| | Regular [26-32> | 16 | 27,6 | 27,6 | 41,4 |
| | Bueno [32-37> | 27 | 46,6 | 46,6 | 87,9 |
| | Muy bueno [37-42] | 7 | 12,1 | 12,1 | 100,0 |
| | Total | 58 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS



Fuente: Tabla N° 5

Figura 5. Percepción de seguridad y reacción frente al delito en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

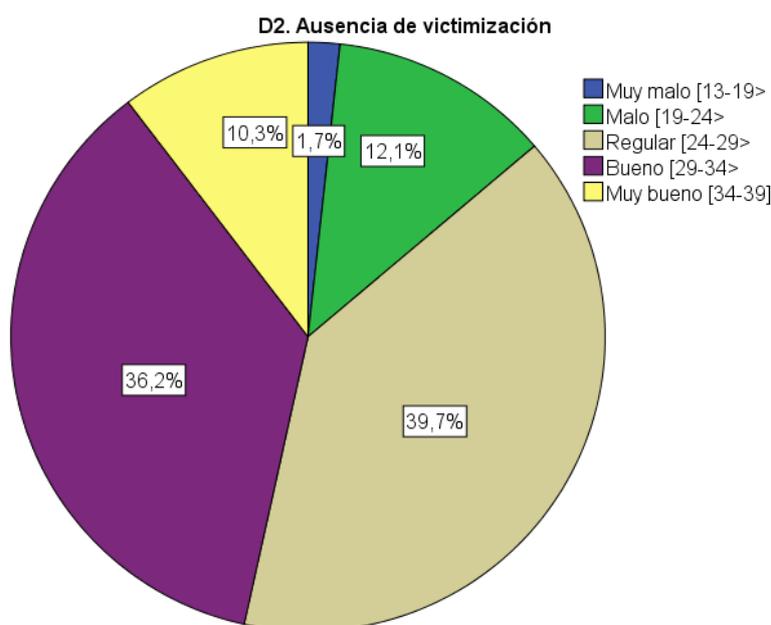
Interpretación: En la tabla N°5 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre la seguridad ciudadana a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, en la cual se puede observar que el 3,4% (2) encuestados señalan que la percepción de seguridad y reacción frente al delito es muy mala, el 10,3% (6) encuestados señalan que es malo, el 27,6% (16) encuestados señalan que es regular, el 46,6% (27) encuestados señalan que existe una buena percepción de seguridad y reacción frente al delito y el 12,1% (7) encuestados señalaron que es muy bueno.

Tabla 6

Ausencia de victimización en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Muy malo [13-19> | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| | Malo [19-24> | 7 | 12,1 | 12,1 | 13,8 |
| | Regular [24-29> | 23 | 39,7 | 39,7 | 53,4 |
| | Bueno [29-34> | 21 | 36,2 | 36,2 | 89,7 |
| | Muy bueno [34-39] | 6 | 10,3 | 10,3 | 100,0 |
| | Total | 58 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS



Fuente: Tabla N° 6

Figura 6: Ausencia de victimización en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

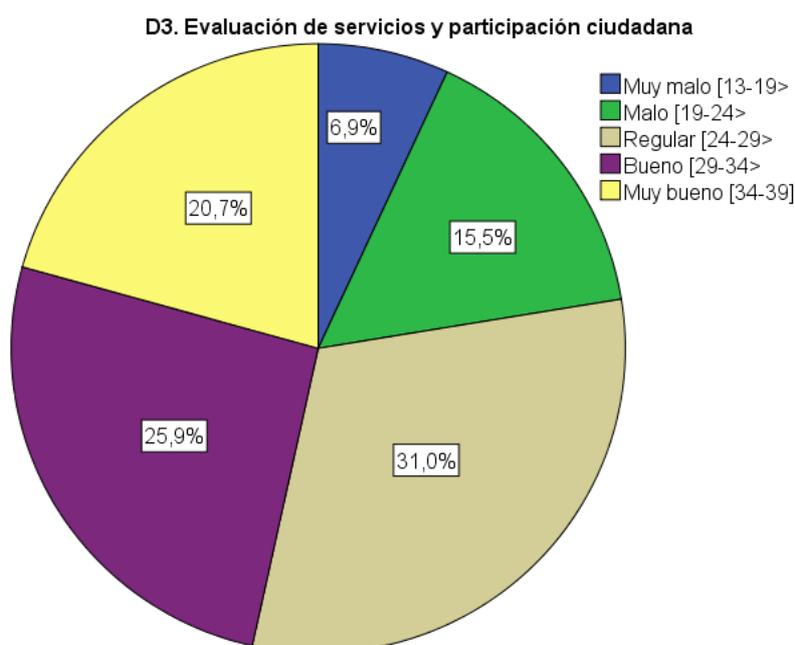
Interpretación: En la tabla N° 6 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre la seguridad ciudadana a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, en la cual se puede observar que el 1,7% (1) encuestado señala que la ausencia de victimización es muy mala, el 12,1% (7) encuestados señalan que es malo, el 39,7% (23) encuestados señalan que es regular, el 36,2% (21) encuestados señalan que la ausencia de victimización es buena y el 10,3% (6) encuestados señalaron que es muy bueno.

Tabla 7

Evaluación de servicios y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Muy malo [13-19> | 4 | 6,9 | 6,9 | 6,9 |
| | Malo [19-24> | 9 | 15,5 | 15,5 | 22,4 |
| | Regular [24-29> | 18 | 31,0 | 31,0 | 53,4 |
| | Bueno [29-34> | 15 | 25,9 | 25,9 | 79,3 |
| | Muy bueno [34-39] | 12 | 20,7 | 20,7 | 100,0 |
| | Total | 58 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS



Fuente: Tabla N° 7

Figura 7. Evaluación de servicios y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

Interpretación: En la tabla N° 7 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre la seguridad ciudadana a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, en la cual se puede observar que el 6,9% (4) encuestados señalan que la evaluación de servicios y participación ciudadana es muy mala, el 15,5% (9) encuestados señalan que es malo, el 31,0% (18) encuestados señalan que es regular, el 25,9% (15) encuestados señalan que existe una buena evaluación de servicios y participación ciudadana y el 20,7% (12) encuestados señalaron que es muy bueno.

3.2 Estadígrafos descriptivos

Tabla 8

Estadígrafos de las variables responsabilidad social.

| | | Statistics | | |
|--------------------|---------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| | | Vx: | | |
| | | D1: Dimensión interna | D2: Dimensión externa | RESPONSABILIDAD SOCIAL |
| N | Valid | 58 | 58 | 58 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 |
| Mean | | 31,1034 | 32,0517 | 63,1552 |
| Std. Error of Mean | | ,97074 | ,91681 | 1,81907 |
| Median | | 30,5000 | 32,0000 | 63,0000 |
| Mode | | 27,00 | 22,00 | 54,00 ^a |
| Std. Deviation | | 7,39295 | 6,98224 | 13,85362 |
| Variance | | 54,656 | 48,752 | 191,923 |
| Minimum | | 16,00 | 17,00 | 33,00 |
| Maximum | | 47,00 | 49,00 | 91,00 |

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Interpretación:

En cuanto a la variable responsabilidad social

La media aritmética de 63,16 se ubica en la categoría regular, esto quiere decir que, en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018, existe una regular responsabilidad social.

La mediana es 63,00 puntos el cual se ubica en la categoría regular, esto quiere decir que, en el 50% de los trabajadores se obtuvo puntajes mayores a 63,00 puntos y el otro 50% puntajes menores a este valor.

La moda es igual a 54 puntos, esto quiere decir que el dato que más se repite con frecuencia es 54 puntos, el cual se ubica a la responsabilidad social en la categoría regular.

Tabla 9*Estadísticos de las variables seguridad ciudadana.*

| | | Statistics | | | |
|--------------------|---------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------|
| | | D1. Percepción de seguridad y reacción frente al delito | D2. Ausencia de victimización | D3. Evaluación de servicios y participación ciudadana | Vy: SEGURIDAD CIUDADANA |
| N | Valid | 58 | 58 | 58 | 58 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mean | | 32,0172 | 28,0862 | 28,4655 | 88,5690 |
| Std. Error of Mean | | ,71009 | ,71340 | ,83815 | 2,09009 |
| Median | | 33,0000 | 27,5000 | 28,0000 | 89,5000 |
| Mode | | 35,00 | 25,00 | 28,00 | 94,00 |
| Std. Deviation | | 5,40789 | 5,43312 | 6,38313 | 15,91767 |
| Variance | | 29,245 | 29,519 | 40,744 | 253,372 |
| Minimum | | 18,00 | 18,00 | 16,00 | 54,00 |
| Maximum | | 42,00 | 39,00 | 39,00 | 120,00 |

Interpretación:

En cuanto a la variable seguridad ciudadana

La media aritmética de 88,57 se ubica en la categoría regular, esto quiere decir que, en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018, existe una regular seguridad ciudadana.

La mediana es 89,50 puntos el cual se ubica en la categoría regular, esto quiere decir que, en el 50% de los trabajadores se obtuvo puntajes mayores a 89,50 puntos y el otro 50% puntajes menores a este valor.

La moda es igual a 94 puntos, esto quiere decir que el dato que más se repite con frecuencia es 94 puntos, el cual se ubica a la seguridad ciudadana en la categoría regular.

3.3 Prueba de Normalidad

Tabla 10.

Prueba de normalidad

| | | D1: Dimensión interna | D2: Dimensión externa | Vx: RESPONSABILIDAD SOCIAL | D1. Percepción de seguridad y reacción frente al delito | D2. Ausencia de victimización | D3. Evaluación de servicios y participación ciudadana | Vy: SEGURIDAD CIUDADANA |
|---------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------|
| N | | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 |
| Normal | Mean | 31,1034 | 32,0517 | 63,1552 | 32,0172 | 28,0862 | 28,4655 | 88,5690 |
| Parameters ^{a,b} | Std. Deviation | 7,39295 | 6,98224 | 13,85362 | 5,40789 | 5,43312 | 6,38313 | 15,91767 |
| Most Extreme | Absolute | ,109 | ,088 | ,089 | ,126 | ,112 | ,120 | ,082 |
| Differences | Positive | ,109 | ,075 | ,076 | ,110 | ,112 | ,064 | ,069 |
| | Negative | -,073 | -,088 | -,089 | -,126 | -,103 | -,120 | -,082 |
| Test Statistic | | ,109 | ,088 | ,089 | ,126 | ,112 | ,120 | ,082 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | ,083 ^c | ,200 ^{c,d} | ,200 ^{c,d} | ,023 ^c | ,070 ^c | ,037 ^c | ,200 ^{c,d} |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Interpretación:

De los resultados en la tabla 10, un nivel crítico (significación asintótica bilateral =p) en la mayoría de los casos son mayores a 0.05 en los puntajes de la variable responsabilidad social y la seguridad ciudadana; no se acepta la hipótesis de normalidad y se concluye que los datos difieren de la distribución normal (test de Kolmogorov-Smirnov con un nivel de significancia al 5%). Por lo que se utilizó la prueba no paramétrica Rho Spearman con el fin de determinar si las variables se relacionan.

3.4 Correlación

Tabla 11

Correlación entre la variable responsabilidad social y las dimensiones de la variable seguridad ciudadana.

| Correlations | | | |
|-----------------------|---|---|-------------|
| | | Variable x: RESPONSABILIDAD SOCIAL | |
| Spearman's rho | Variable y: SEGURIDAD CIUDADANA | Correlation Coefficient | ,710 |
| | | Sig. (2-tailed) | ,000 |
| | | N | 58 |
| | D1. Percepción de seguridad y reacción frente al delito | Correlation Coefficient | ,502 |
| | | Sig. (2-tailed) | ,000 |
| | | N | 58 |
| | D2. Ausencia de victimización | Correlation Coefficient | ,663 |
| | | Sig. (2-tailed) | ,000 |
| | | N | 58 |
| | D3. Evaluación de servicios y participación ciudadana | Correlation Coefficient | ,758 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | |
| | N | 58 | |

Interpretación: En la tabla 11 se muestran los resultados sobre el coeficiente de correlación de Rho Spearman entre la variable X (Responsabilidad social) y las dimensiones de la variable Y (seguridad ciudadana).

El coeficiente de correlación de Rho Spearman entre la responsabilidad social y la seguridad ciudadana es 0,710.

El coeficiente de correlación de Rho Spearman entre la responsabilidad social y la percepción de seguridad y reacción frente al delito es 0,502.

El coeficiente de correlación de Rho Spearman entre la responsabilidad social y la ausencia de victimización es 0,663.

El coeficiente de correlación de Rho Spearman entre la responsabilidad social y la evaluación de servicios y participación ciudadana es 0,758.

Tabla 12

Correlación entre las dimensiones de la variable responsabilidad social y la variable seguridad ciudadana.

| Correlations | | | |
|-----------------------|-------------------------------|--|------|
| | | Variable y: SEGURIDAD CIUDADANA | |
| Spearman's rho | Variable x: | Correlation Coefficient | ,710 |
| | RESPONSABILIDAD SOCIAL | Sig. (2-tailed) | ,000 |
| | | N | 58 |
| | D1: Dimensión interna | Correlation Coefficient | ,641 |
| | | Sig. (2-tailed) | ,000 |
| | | N | 58 |
| | D2: Dimensión externa | Correlation Coefficient | ,695 |
| | | Sig. (2-tailed) | ,000 |
| | | N | 58 |

Interpretación: En la tabla 12 se muestran los resultados sobre el coeficiente de correlación de Rho Spearman entre las dimensiones de la variable X (Responsabilidad social) y la variable Y (seguridad ciudadana).

El coeficiente de correlación de Rho Spearman entre la responsabilidad social y la seguridad ciudadana es 0,710.

El coeficiente de correlación de Rho Spearman entre la dimensión interna y la seguridad ciudadana es 0,641.

El coeficiente de correlación de Rho Spearman entre la dimensión externa y la seguridad ciudadana es 0,695.

3.5 Prueba de hipótesis

Hipótesis general:

Existe relación significativa entre responsabilidad social y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

A. Planteo de las hipótesis estadísticas:

H0: No existe relación significativa entre responsabilidad social y seguridad ciudadana.

Hi: Existe relación significativa entre responsabilidad social y seguridad ciudadana.

B. Establecer el nivel de significancia:

Nivel de significancia 5%: $\alpha = 0.05$

C. Prueba de hipótesis seleccionada:

Prueba correlación Rho Spearman

D. Calculo estadístico:

Valor de Rho Spearman calculado = 0,710

Valor de P=0,000

| | | Vx: Responsabilidad social | Xy: Seguridad ciudadana |
|-----------------|--|----------------------------------|-------------------------------|
| Rho de Spearman | Vx: Coeficiente de correlación | 1,000 | ,710** |
| | Responsabilidad Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | social N | 58 | 58 |
| Rho de Spearman | Xy: Seguridad Coeficiente de correlación | ,710** | 1,000 |
| | ciudadana Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 58 | 58 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

E. Conclusión:

El valor de Rho Spearman= 0,710 (correlación alta) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha= 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que existe relación significativa entre responsabilidad social y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

Hipótesis específica 1:

Existe relación significativa existe entre responsabilidad social y la percepción de seguridad y reacción frente al delito en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

A. Planteo de las hipótesis estadísticas:

H0: No existe relación significativa existe entre responsabilidad social y la percepción de seguridad y reacción frente al delito.

Hi: Existe relación significativa existe entre responsabilidad social y la percepción de seguridad y reacción frente al delito.

B. Establecer el nivel de significancia:

Nivel de significancia 5%: $\alpha = 0.05$

C. Prueba de hipótesis seleccionada:

Prueba correlación Rho Spearman

D. Calculo estadístico:

| Valor de Rho Spearman calculado = 0,502 | | Valor de P=0,000 | |
|---|----------------------------|----------------------------|---|
| | | Vx: Responsabilidad social | D1: Percepción de seguridad y reacción frente al delito |
| Vx: Responsabilidad social | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,502** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 58 | 58 |
| D1: Percepción de seguridad y reacción frente al delito | Coeficiente de correlación | ,502** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 58 | 58 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

E. Conclusión:

El valor de Rho Spearman= 0,502 (correlación moderada) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que existe relación significativa existe entre responsabilidad social y la percepción de seguridad y reacción frente al delito en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

Hipótesis específica 2:

Existe relación significativa entre responsabilidad social y la ausencia de victimización en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

A. Planteo de las hipótesis estadísticas:

H0: No existe relación significativa entre responsabilidad social y la ausencia de victimización.

Hi: Existe relación significativa entre responsabilidad social y la ausencia de victimización.

B. Establecer el nivel de significancia:

Nivel de significancia 5%: $\alpha = 0.05$

C. Prueba de hipótesis seleccionada:

Prueba correlación Rho Spearman

D. Calculo estadístico:

| Valor de Rho Spearman calculado = 0,663 | | Valor de P=0,000 | |
|---|----------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| | | Vx: Responsabilidad social | D2. Ausencia de victimización |
| Vx: Responsabilidad social | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,663** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 58 | 58 |
| D2. Ausencia de victimización | Coeficiente de correlación | ,663** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 58 | 58 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

E. Conclusión:

El valor de Rho Spearman= 0,663 (correlación alta) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha= 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que existe relación significativa entre responsabilidad social y la ausencia de victimización en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

Hipótesis específica 3:

Existe relación significativa entre responsabilidad social y la evaluación de los servicios y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

A. Planteo de las hipótesis estadísticas:

H0: No existe relación significativa entre responsabilidad social y la evaluación de los servicios y participación ciudadana.

Hi: Existe relación significativa entre responsabilidad social y la evaluación de los servicios y participación ciudadana.

B. Establecer el nivel de significancia:

Nivel de significancia 5%: $\alpha = 0.05$

C. Prueba de hipótesis seleccionada:

Prueba correlación Rho Spearman

D. Calculo estadístico:

| Valor de Rho Spearman calculado = 0,758 | | Valor de P=0,000 | |
|---|---|----------------------------------|--|
| | | Vx: Responsabilidad social | D3. Evaluación de servicios y participación ciudadana |
| Rho de Spearman | Vx: Responsabilidad social | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,758** |
| | | N | ,000 |
| Rho de Spearman | D3. Evaluación de servicios y participación ciudadana | Coeficiente de correlación | 58 |
| | | Sig. (bilateral) | ,758** |
| | | N | ,000 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

E. Conclusión:

El valor de Rho Spearman= 0,758 (correlación alta) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha= 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que existe relación significativa entre responsabilidad social y la evaluación de los servicios y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

Hipótesis específica 4:

Existe relación significativa entre seguridad ciudadana y la dimensión interna en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

A. Planteo de las hipótesis estadísticas:

H0: No existe relación significativa entre seguridad ciudadana y la dimensión interna.

Hi: Existe relación significativa entre seguridad ciudadana y la dimensión interna.

B. Establecer el nivel de significancia:

Nivel de significancia 5%: $\alpha = 0.05$

C. Prueba de hipótesis seleccionada:

Prueba correlación Rho Spearman

D. Calculo estadístico:

| Valor de Rho Spearman calculado = 0,641 | | Valor de P=0,000 | |
|---|----------------------------|-----------------------|-------------------------|
| | | D1: Dimensión interna | Vy: Seguridad ciudadana |
| D1: Dimensión interna | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,641** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 58 | 58 |
| Vy: Seguridad ciudadana | Coeficiente de correlación | ,641** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 58 | 58 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

E. Conclusión:

El valor de Rho Spearman= 0,641 (correlación alta) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que existe relación significativa entre seguridad ciudadana y la dimensión interna en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

Hipótesis específica 5:

Existe relación significativa entre seguridad ciudadana y la dimensión externa en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

A. Planteo de las hipótesis estadísticas:

H0: No existe relación significativa entre seguridad ciudadana y la dimensión externa.

Hi: Existe relación significativa entre seguridad ciudadana y la dimensión externa.

B. Establecer el nivel de significancia:

Nivel de significancia 5%: $\alpha = 0.05$

C. Prueba de hipótesis seleccionada:

Prueba correlación Rho Spearman

D. Calculo estadístico:

| Valor de Rho Spearman calculado = 0,695 | | Valor de P=0,000 | |
|---|----------------------------|-----------------------|-------------------------|
| | | D2: Dimensión externa | Vy: Seguridad ciudadana |
| D2: Dimensión externa | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,695** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 58 | 58 |
| Vy: Seguridad ciudadana | Coeficiente de correlación | ,695** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 58 | 58 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

E. Conclusión:

El valor de Rho Spearman= 0,695 (correlación alta) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha= 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que existe relación significativa entre seguridad ciudadana y la dimensión externa en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

IV. DISCUSIÓN

Visión del investigador

El abordar el tema de la responsabilidad social resulta ser de mucha importancia pues a través de ella se da un compromiso, obligación y el deber que presentan tanto los miembros de una sociedad y más aún del gobierno local como son las Municipalidades, se necesita crear conciencia en los trabajadores a través de capacitaciones, motivación, logrando una adaptación al cambio, participando activamente de manera que se trabaje en beneficio de la población; por otro lado la seguridad ciudadana no solo en el Distrito de Pueblo Nuevo de Chincha presenta problemas, es común escuchar en las noticias los altos índices de delincuencia a los cuales se encuentra expuesta la población.

Resultado existe o no existe correlación

La discusión de resultados elabora considerando tres aspectos los cuales fueron los resultados obtenidos, los antecedentes y la información considerada en el marco teórico.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede inferir que existe relación significativa entre responsabilidad social y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018; ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,710 que indica que a un buen responsabilidad social le corresponde una buena seguridad ciudadana, y viceversa.

Conclusiones de los trabajos previos

Estos resultados se contrastan con otras investigaciones llevadas a cabo entre ellos se tiene a Verástegui, K. (2017) quien en su investigación determinó que existe relación significativa entre la responsabilidad social con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Pisco - Ica, durante el año 2016, esta decisión se sustenta en el valor del coeficiente de correlación de Pearson de $r = 0,701$; es decir a un nivel muy bueno de responsabilidad social le corresponde un muy buen nivel de seguridad ciudadana y viceversa.

Por su parte Guzmán, T. A. (2016) quien en su investigación sostiene que se determinaron un coeficiente de correlación de Pearson de 0,650 entre la seguridad ciudadana y la responsabilidad social de la municipalidad en pobladores de

Parcona-Ica, 2015. Es decir a un alto nivel de la seguridad ciudadana le corresponde un alto nivel de la responsabilidad social; a un bajo nivel de la seguridad ciudadana le corresponde un bajo nivel de la responsabilidad social.

Teorías relacionadas

Lo señalado guarda relación con la información del marco teórico sustentada por Bolaños (2014) la responsabilidad social se ocupa del aspecto financiero y la rentabilidad de las empresas al mismo tiempo facilita que se destine parte del presupuesto para acciones al interior y exterior de la empresa, con el fin de aportar al desarrollo social de la región y el país. Por lo tanto, la RSE combina los objetivos de rentabilidad y financieros propios del negocio, con valores sociales y el cuidado del medio ambiente; con respecto a la otra variable según Paz y Ayala (2015) señalan que la seguridad ciudadana es la acción pública, ya sea a nivel nacional, regional o local, que busca asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y ordenada de vías y de espacios públicos y, en general, evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes.

Por otro lado en relación a las hipótesis específicas se obtuvieron los siguientes resultados:

En la hipótesis específica N°1; se señala que existe relación significativa existe entre responsabilidad social y la percepción de seguridad y reacción frente al delito en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018, ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,502$.

En la hipótesis específica N°2; se señala que existe relación significativa entre responsabilidad social y la ausencia de victimización en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018, ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,663$.

En la hipótesis específica N°3; se señala que existe relación significativa entre responsabilidad social y la evaluación de los servicios y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018, ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,758$.

En la hipótesis específica N°4; se señala que existe relación significativa entre seguridad ciudadana y la dimensión interna en la Municipalidad Distrital de Pueblo

Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018, ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,641$.

En la hipótesis específica N°5; se señala que existe relación significativa entre seguridad ciudadana y la dimensión externa en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018, ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,695$.

Apreciación personal o comentarios

De acuerdo a los resultados obtenidos existe una relación aunque los valores obtenidos no son altos, aun así existe esa correlación, es por ello que la responsabilidad social y la seguridad ciudadana van de la mano, si uno de ellos presenta falencia estas van a repercutir en la otra pues los factores que involucran a cada una de ellas logran interactuar en la otra. Es necesario establecer mecanismos que contribuyan a que ambos aspectos logren un buen desarrollo, actualmente se sabe que en la Municipalidad de Pueblo Nuevo Chincha tanto la responsabilidad social como la seguridad ciudadana se encuentran en la categoría media.

V. CONCLUSIONES

- La variable responsabilidad social presenta un nivel regular con una media aritmética igual a 63,16 puntos con una varianza de 191,92 puntos.
- La variable seguridad ciudadana presenta un nivel bueno con una media aritmética igual a 76,12 puntos con una varianza de 253,37 puntos.
- Existe una correlación positiva y significativa entre la responsabilidad social y la seguridad ciudadana con un valor de Rho Spearman de $r = 0,710$ y con un P valor de 0,000.
- Existe una correlación positiva y significativa entre el responsabilidad social y la percepción de seguridad y reacción frente al delito con un valor de Rho Spearman de $r = 0,502$ y con un P valor de 0,000.
- Existe una correlación positiva y significativa entre la responsabilidad social y la ausencia de victimización con un valor de Rho Spearman de $r = 0,663$ y con un P valor de 0,000.
- Existe una correlación positiva y significativa entre la responsabilidad social y la evaluación de los servicios y participación ciudadana con un valor de Rho Spearman de $r = 0,758$ y con un P valor de 0,000.
- Existe una correlación positiva y significativa entre la seguridad ciudadana y la dimensión interna con un valor de Rho Spearman de $r = 0,641$ y con un P valor de 0,000.
- Existe una correlación positiva y significativa entre la seguridad ciudadana y la dimensión externa con un valor de Rho Spearman de $r = 0,695$ y con un P valor de 0,000.

VI. RECOMENDACIONES

- Se sugiere al Gobierno Regional de Ica, que tome acciones que contribuyan a la mejora de la responsabilidad social, con el objetivo que los trabajadores de las diversas instituciones que se encuentran dentro de su jurisdicción tomen acciones para mejorar la seguridad ciudadana.
- A la Municipalidad Provincial de Chincha, brindar facilidades a los trabajadores de las distintas municipales para que puedan capacitarse y especializarse, para así mejorar la eficiencia en el trabajo en el que se desenvuelven cada uno de estos, promover la participación activa y exigir que se fortalezcan las relaciones entre municipalidades y proveedor.
- A la Municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, se recomienda establecer convenios socio-comerciales, realizar talleres en los que se brinden la información sobre seguridad ciudadana para que los trabajadores puedan tener una percepción distinta sobre la seguridad y lo que implica la reacción frente al delito. Se sugiere que se de mayor énfasis sobre las modalidades de extorsión, sicariato, así como qué acciones concretas deben de realizar para contribuir con la seguridad ciudadana de este distrito.
- A los trabajadores de la Municipalidad distrital de Pueblo Nuevo actualizarse sobre la manera en la que la población se ha organizado para protegerse de la delincuencia y mantener una actitud propositiva para participar en la seguridad de la ciudad.

IV. REFERENCIAS

- AECA (2013): “*Responsabilidad Social Corporativa*”. Disponible en: www.aeca.es
- Alameda, et. al. (2015). Estudio de la relación entre la responsabilidad social y la imagen corporativa del sector productivo de Ladrillos. Caso Ladrillera Martorell. (Tesis de maestría). Neumann Business School, Tacna.
- Andani, Y. (2017). La Responsabilidad Social, un compromiso de todos. Disponible en: <http://www.estrategiaynegocios.net/opinion/1067395-345/la-responsabilidad-social-un-compromiso-de-todos>
- Aucapiña, J. y Sinchisinchi, M. (2012). Análisis de la responsabilidad social empresarial en el transporte escolar urbano en la ciudad de Cuenca caso Transtudian. (Tesis de grado) Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca – Ecuador.
- Barrón, M. G. (2010): La percepción ciudadana de la seguridad pública en dos zonas del Distrito Federal: Una experiencia de prevención del delito 2002-2004. Instituto de Ciencias Penales, Chile.
- Bolaños, D. (2014). La comunicación de la responsabilidad social de empresas privadas a través de memorias de sostenibilidad realizadas en base a la herramienta del global Reporting Initiative, 2010 - 2011: Caso Ecuador, Mutualista Pichincha. Tesis de la Universidad Central del Ecuador; Quito.
- Chiavenato, I. (2000). Administración de Recursos Humanos. Colombia: Mc Graw-Hill.
- Condori, W. y Ramos, D. (2017). Percepciones sociales sobre el funcionamiento de los mecanismos de seguridad ciudadana de la ciudad de Juliaca – 2015. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en sociología). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Díaz, O. (2016). Estrategias de prevención para fortalecer la seguridad ciudadana en la Policía Nacional del Perú-Ica. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica.
- Estrada, J. (2014). Seguridad Ciudadana: Coordinador José Luis Estrada Rodríguez Visiones compartidas. Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C. Toluca, México.

- Franco, P. (2015). Diagnóstico de la responsabilidad social en el Perú. Universidad del Pacífico, lima – Perú.
- García, J. y Principe, L. (2014). *Desarrollo de un sistema móvil como apoyo a las comisarias en la seguridad ciudadana de la ciudad de Trujillo*. Trabajo de investigación de la Universidad Nacional de Trujillo; Trujillo.
- Gómez, C. y Loyola, N. (2004). Responsabilidad social empresarial en materia de relaciones laborales. Disponible en <http://www.repositorio.uchile.cl/handle/2250/108246>
- Guzmán, T. A. (2016). *Eficacia de la Seguridad ciudadana y responsabilidad social de la municipalidad en pobladores de Parcona-Ica, 2015*. Universidad César Vallejo, Perú.
- Hoyos, R. (2011): *Evaluación del impacto de las actividades de Responsabilidad Social Empresarial-RSE en los usuarios de las cadenas de supermercados de Bogotá desde una perspectiva de construcción de marca (Brand Equity)*. Universidad Nacional de Colombia; Bogotá – Colombia.
- INEI (2012). *Encuesta nacional urbana de seguridad ciudadana*. Subsecretaría de Prevención del Delito Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Chile.
- Kerlinger, FN. (1979). Enfoque Conceptual de la Investigación del Comportamiento. México, D.F.: Nueva Editorial Interamericana. Capitulo numero 8 ('Investigación experimental y no experimental ').
- Lapa, L. R. (2014): *La responsabilidad social empresarial frente a la colectividad laboral en el Perú*. Universidad San Martín de Porras, Lima, Perú.
- Lavado, P. (2015). Efectos de las políticas y estrategias de responsabilidad social y empresarial en el Perú. (Tesis doctoral). Universidad San Martín de Porres; Lima.
- Mejía, S. (2015). Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: Un análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014. (Tesis de Maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima – Perú.

- Moya, J. (2017): *Responsabilidad social empresarial de la gerencia servicios públicos de la Municipalidad de San Martín de Porres, 2017*. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ossandon, M. (2015): *Gestión municipal de la seguridad ciudadana y nivel de participación vecinal en la seguridad ciudadana de los Olivos - 2014*. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Palomino, T. (2017). *Patrullaje tipo policía comunitaria en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en la ciudad de Trujillo*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica.
- Para Yábar, B. et al. (2015). *Estudio de la Relación entre la Responsabilidad Social y la Imagen Corporativa del Sector Productivo de Ladrilleros. Caso Ladrillera Martorell*. Tesis de Maestría. Neumann Business School. Tacna. Perú.
- Paz, J. y Ayala, M. (2015). *Diseño de un sistema de seguridad ciudadana usando las tecnologías de la Información para la prevención de delitos contra las personas y bienes, con participación ciudadana*. (Tesis para optar el título profesional de ingeniero electrónico y telecomunicaciones). Universidad nacional de Piura, Piura.
- Pillahuamán, N., Ramos, J. y Vallenas, G. (2010) *Percepción sobre inseguridad ciudadana*. Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_sociales/N24_2010/pdf/a20.pdf.
- Piñeros, R. (2013). *Descripción de estructuras organizacionales y prácticas de Responsabilidad Social en Colombia*. (En línea). (Consultado el 04 de junio del 2018). <http://www.urosario.edu.co/getattachment/Administracion/ur/Investigacion1/ur/Grupo-de-Investigacion/Proyectos/2--Descripcion-de-estructuras-organizacionales-y-practicas-de-Responsabilidad-Social-en-Colombia.pdf>
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2002). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Editorial Universitaria.
- Valdiviezo, M. (2013). *La Participación Ciudadana en el Perú y los Principales Mecanismos para Ejercerla*. Congreso de la Republica. Lima, Perú.

Recuperado el 24 de junio de 2018 desde:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)

Vélez, X. y Cano, E. (2016). Los diferentes tipos de responsabilidad social y sus implicaciones éticas. *Revista Científica*. Vol. 2, núm. esp., dic. pp. 117-126.

Verástegui, K. (2017). *Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Pisco, Ica-2016*. Universidad César Vallejo, sede Ica, Perú.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de operacionalización

Título: Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

Autor: Br. Aliaga Melgar, Mario Ernesto

| Variable | Dimensiones | Indicadores | ÍTEMs* | ESCALA | UNIDAD DE ANÁLISIS | INSTRUMENTO RECOJO INFORM. |
|------------------------|-----------------------|---|---|------------------|--|---|
| Responsabilidad social | D1: Dimensión interna | Capacitación a los trabajadores Motivación a los trabajadores Seguridad de los trabajadores Adaptación al cambio de los trabajadores Participación activa de los trabajadores | Esta municipalidad capacita a sus trabajadores La municipalidad apoya y promueve capacitación o especialización de sus trabajadores La municipalidad incentiva la eficiencia en el trabajo de sus trabajadores La municipalidad implementa estímulos para sus trabajadores que aportan a la calidad La municipalidad vela por la seguridad de sus trabajadores La municipalidad programa eventos para adiestramiento en seguridad laboral La municipalidad implementa estrategias para el cambio de sus trabajadores La municipalidad capacita y motiva a superar la resistencia al cambio de sus trabajadores La municipalidad promueve la participación activa de sus | Escala intervalo | Trabajadores de la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018. | Cuestionario sobre responsabilidad social |

| | | | | | | |
|--|-----------------------|---|--|------------------|--|--|
| | | | trabajadores en la gestión municipal La municipalidad emplea estrategias para generar sinergia en sus trabajadores. | | | |
| | D2: Dimensión externa | Proveedores del municipio Relación con los consumidores Socios comerciales Clientes del municipio Seguridad ciudadana | La municipalidad fortalece la relación con los proveedores La municipalidad mantiene estrecha relación con los proveedores La municipalidad promueve acciones para estimular a los consumidores La municipalidad mantiene positiva relación con los consumidores La municipalidad establece convenios con socios comerciales Implementa alianzas estratégicas con socios comerciales La municipalidad fortalece lazos de amistad con los clientes La municipalidad capacita a los clientes La municipalidad se espera en estrategias para garantizar la seguridad ciudadana La municipalidad invierte recursos para fortalecer la seguridad ciudadana | Escala intervalo | | |

| | | | | | | |
|---------------------|---|--|--|------------------|--|--|
| Seguridad ciudadana | D1: Percepción de seguridad y reacción frente al delito | Incremento de la delincuencia común Incremento del sicariato y crimen organizado Actitud frente a la inseguridad ciudadana | <p>Considera usted que la delincuencia común se ha incrementado en Pueblo Nuevo.</p> <p>Observa usted o tiene conocimiento de asaltos a mano armada en Pueblo Nuevo.</p> <p>Los asaltos en la vía pública son frecuentes en la ciudad de Pueblo Nuevo.</p> <p>Considera Ud. que el robo a viviendas en su vecindad se ha incrementado.</p> <p>Observa usted o tiene conocimiento sobre casos de extorsión en el distrito de Pueblo Nuevo.</p> <p>Considera Usted que la delincuencia en la modalidad de extorsión se ha incrementado en los últimos años en la ciudad de Pueblo Nuevo.</p> <p>Considera Usted que la delincuencia en la modalidad de sicariato se ha incrementado en la ciudad de Pueblo Nuevo.</p> <p>El sicariato existente en la provincia de Pueblo Nuevo genera temor e inseguridad en la población.</p> <p>Considera Ud. que los extorsionadores una vez</p> | Escala intervalo | Trabajadores de la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018. | Cuestionario sobre seguridad ciudadana |
|---------------------|---|--|--|------------------|--|--|

| | | | | | | |
|--|-------------------------------|---|--|------------------|--|--|
| | | | <p>atrapados por la policía, son liberados por la justicia.</p> <p>Participa usted mediante acciones para develar la delincuencia en la modalidad de sicariato.</p> <p>En su labor diaria, considera que su vida corre peligro por los casos de extorsión y/o sicariato.</p> <p>Está dispuesto a participar mediante acciones concretas para contribuir con la seguridad ciudadana en la ciudad de Pueblo Nuevo.</p> <p>Está dispuesto a participar de juntas vecinales para cuidar la tranquilidad de su familia y la de su vecindad.</p> <p>Demuestra seguridad para denunciar casos de delincuencia por extorsión ante las autoridades competentes.</p> | | | |
| | D2: Ausencia de victimización | <p>Percepción de la victimización de la población</p> <ul style="list-style-type: none"> •Actitud hacia la seguridad personal •Participación en atención a víctimas | <p>Considera que la ciudadanía se siente potencialmente víctima de la delincuencia</p> <p>Considera que el temor a ser víctima de la delincuencia se ha incrementado en la población</p> <p>En su opinión, la ciudadanía se encuentra amenazada por la delincuencia</p> <p>Considera que la población se siente insegura al transitar</p> | Escala intervalo | | |

| | | | | | | |
|--|-------------------------------|--|---|------------------|--|--|
| | | | <p>por las calles del Distrito de Pueblo Nuevo.</p> <p>La población no confía en la honestidad de la policía, sintiéndose desprotegida.</p> <p>En su caso, teme ser víctima de la delincuencia</p> <p>Está o ha estado en peligro su vida en algún momento de su labor diaria por la amenaza de la delincuencia.</p> <p>Ha sido víctima de la delincuencia en alguna de sus modalidades</p> <p>Si fueses afectado con un robo, evitarías poner oposición para resguardar tu integridad física</p> <p>Ha participado directamente en la protección de víctimas civiles de la delincuencia</p> <p>Ha presenciado el fallecimiento de víctimas civiles causado por de la delincuencia</p> <p>Si observase una víctima de un robo, contribuyes a brindarle ayuda.</p> <p>Si observas un robo, tienes disposición para dar aviso a las autoridades policiales.</p> | | | |
| | D3: Evaluación de servicios y | Evaluación de los servicios prestados •Participación de la distribución de bienes | <p>Considera que la protección a la ciudadanía por parte de la municipalidad es eficiente.</p> <p>La municipalidad realiza acciones concretas para</p> | Escala intervalo | | |

| | | | | | | |
|--|----------------------------|------------------------------------|---|--|--|--|
| | participación ciudadana | •Actitud hacia la participación | <p>mejorar la seguridad ciudadana en la ciudad de Pueblo Nuevo.</p> <p>La municipalidad cuenta con los recursos necesarios para cumplir con eficiencia su rol protección a la comunidad.</p> <p>La municipalidad evalúa los servicios prestados en relación a la seguridad ciudadana a través de encuestas al usuario</p> <p>La municipalidad evalúa en conjunto las reclamaciones presentadas por los usuarios en relaciona la seguridad ciudadana.</p> <p>En su opinión la población civil cumple cabalmente las instrucciones para protegerse de la delincuencia.</p> <p>La población se ha organizado convenientemente para protegerse de la delincuencia</p> <p>La población civil apoya la labor de la Policía en el resguardo de la seguridad ciudadana.</p> <p>La sociedad civil organizada (asociaciones, juntas vecinales) evalúa su accionar en conjunto con la municipalidad para mejorar los niveles de seguridad ciudadana.</p> | | | |
|--|----------------------------|------------------------------------|---|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | <p>Considera que la población civil valora la labor de la Policía en materia de seguridad ciudadana</p> <p>La población civil apoya la labor de la municipalidad en materia de seguridad ciudadana.</p> <p>Tiene una actitud propositiva para participar en la seguridad de la ciudad.</p> <p>Muestra firmeza para censurar actos de delincuencia, promoviendo en su lugar de trabajo tomar conciencia sobre la necesidad de enfrentar la delincuencia.</p> | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|

ANEXO 2: Matriz de consistencia

Título: Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018.

Autor: Aliaga Melgar, Mario Ernesto

| PROBLEMAS | HIPÓTESIS | OBJETIVOS | VARIABLES | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DISEÑO DE INVESTIGACIÓN |
|---|--|---|--|---|---|
| <p>Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica, durante el año 2018?</p> | <p>Hipótesis General Existe relación significativa entre responsabilidad social y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica, durante el año 2018.</p> | <p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre responsabilidad social y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica, durante el año 2018.</p> | <p>Responsabilidad social D1: Dimensión interna D2: Dimensión externa</p> <p>Seguridad ciudadana D1: Percepción de seguridad y reacción frente al delito D2: Ausencia de victimización D3: Evaluación de servicios y participación ciudadana</p> | <p>Responsabilidad social Bolaños (2014) la responsabilidad social se ocupa del aspecto financiero y la rentabilidad de las empresas al mismo tiempo facilita que se destine parte del presupuesto para acciones al interior y exterior de la empresa, con el fin de aportar al desarrollo social de la región y el país.</p> <p>Seguridad ciudadana Paz y Ayala (2015) señalan que la seguridad ciudadana es la acción pública, ya sea a nivel nacional, regional o local, con la que se busca lograr una convivencia armónica, eliminación de todo tipo de violencia, el empleo pacífico y metódica de las vías y lugares públicos y, de manera general, se evita la comisión del delito y la falta que se da en contra del individuo y de un bien.</p> | <p>Por su finalidad: Básica Por el enfoque: Cuantitativa</p> <p>Por el Tipo: No experimental Por su carácter: Correlacional Por el alcance: transversal</p> |
| PROBLEMAS ESPECÍFICOS | HIPÓTESIS ESPECÍFICAS | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | | | |
| <p>PE1: ¿Qué relación existe entre la dimensión interna de la responsabilidad social y la seguridad ciudadana en la Municipalidad</p> | <p>HE1: Existe relación significativa entre la dimensión interna de la responsabilidad social y la seguridad ciudadana en la</p> | <p>OE1: Determinar la relación que existe entre la dimensión interna de la responsabilidad social y la seguridad ciudadana en la Municipalidad</p> | | | |

| | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|
| <p>Distrital de Pueblo Nuevo. Chíncha. Ica, durante el año 2018?</p> | <p>Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chíncha. Ica, durante el año 2018.</p> | <p>Distrital de Pueblo Nuevo. Chíncha. Ica, durante el año 2018.</p> | | | |
| <p>PE2: ¿Qué relación existe entre la dimensión externa de la responsabilidad social y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chíncha. Ica, durante el año 2018?</p> | <p>HE2: Existe relación significativa entre la dimensión externa de la responsabilidad social y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chíncha. Ica, durante el año 2018.</p> | <p>OE2: Determinar la relación que existe entre la dimensión externa de la responsabilidad social y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chíncha. Ica, durante el año 2018.</p> | | | |
| <p>PE3: ¿Qué relación existe entre la percepción de seguridad y reacción frente al delito con la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo,</p> | <p>HE3: Existe relación significativa entre la percepción de seguridad y reacción frente al delito con la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de</p> | <p>OE3: Determinar la relación que existe entre la percepción de seguridad y reacción frente al delito con la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo,</p> | | | |

| | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|
| Chincha - Ica, durante el año 2018? | Pueblo Nuevo, Chincha - Ica, durante el año 2018. | Chincha - Ica, durante el año 2018. | | | |
| PE4: ¿Qué relación existe entre la victimización con la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha - Ica, durante el año 2018. | HE4: Existe relación significativa entre la victimización con la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha - Ica, durante el año 2018. | OE4: Determinar la relación que existe entre la victimización con la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha - Ica, durante el año 2018. | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>PE5: ¿Qué relación existe entre la evaluación de servicios y participación ciudadana con la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha - Ica, durante el año 2018?</p> | <p>HE5: Existe relación significativa entre la evaluación de servicios y participación ciudadana con la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha - Ica, durante el año 2018.</p> | <p>OE5: Determinar la relación que existe entre la evaluación de servicios y participación ciudadana con la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Chincha - Ica, durante el año 2018.</p> | | | |
|---|--|--|--|--|--|

ANEXO 3: Validación de los instrumentos

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO VARIABLE X: Responsabilidad Social

Tesis: Eficacia de la Seguridad ciudadana y responsabilidad social de la municipalidad en pobladores de Pueblo Nuevo 2018.

| VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADOR | ÍTEMS | OPCIONES | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES |
|------------------------|--------------------|---------------------------------|---|----------|--------------|---------|------------|-------|---|----|--|----|--|----|--|----|---------------------------------|
| | | | | Siempre | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítems | | Relación entre el ítems y la opción de respuesta | | |
| | | | | | | | | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | |
| Responsabilidad Social | Dimensión interna. | Capacitación a los trabajadores | 1. Esta municipalidad capacita a sus trabajadores | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | 2. La municipalidad apoya y promueve capacitación o especialización de sus trabajadores | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Motivación a los trabajadores | 3. La municipalidad incentiva la eficiencia en el trabajo de sus trabajadores | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | 4. La municipalidad implementa estímulos para sus trabajadores que aportan a la calidad | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Seguridad de los trabajadores | 5. La municipalidad vela por la seguridad de sus trabajadores | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | 6. La municipalidad programa eventos para adiestramiento en seguridad laboral | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------|--|--|---|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|--|
| | | Adaptación al cambio de los trabajadores | 7. La municipalidad implementa estrategias para el cambio de sus trabajadores | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | | 8. La municipalidad capacita y motiva la superar la resistencia al cambio de sus trabajadores | | | | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Participación activa de los trabajadores | 9. La municipalidad promueve la participación activa de sus trabajadores en la gestión municipal | | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | 10. La municipalidad emplea estrategias para generar sinergia en sus trabajadores. | | | | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Dimensión externa | Proveedores del municipio | 11. La municipalidad fortalece la relación con los proveedores | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | | 12. La municipalidad mantiene estrecha relación con los proveedores | | | | | | | | | | | ✓ | | ✓ | |
| | Relación con los consumidores | | 13. La municipalidad promueve acciones para estimular a los consumidores | | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | 14. La municipalidad mantiene positiva relación con los consumidores | | | | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | |
| | Socios comerciales | | 15. La municipalidad establece convenios con socios comerciales | | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | 16. Implementa alianzas estratégicas con socios comerciales | | | | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | |
| | Clientes del municipio | | 17. La municipalidad fortalece lazos de amistad con los clientes | | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | 18. La municipalidad capacita a los clientes | | | | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|--|
| | | Seguridad ciudadana | 19.La municipalidad se espera en estrategias para garantizar la seguridad ciudadana | | | | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | 20.La municipalidad invierte recursos para fortalecer la seguridad ciudadana | | | | | | | | | | | | ✓ | | ✓ | |

Firma del evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL”

OBJETIVO: Determinar el nivel de Responsabilidad Social

DIRIGIDO: Los Trabajadores de la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Pedro Prado Lozano

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

| | | | | | | |
|--------------------------|----------|------|-------|------|----------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | MUY ALTO | ALTO | MEDIO | BAJO | MUY BAJO | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|----------|------|-------|------|----------|--------------------------|



Dr. Pedro Prado Lozano
CPP: 1321535126

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL”

OBJETIVO: Determinar el nivel de Responsabilidad Social

DIRIGIDO: Los Trabajadores de la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Villacorta Valencia, Henry

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

| | | | | | | |
|---|----------|------|-------|------|----------|---|
|  | MUY ALTO | ALTO | MEDIO | BAJO | MUY BAJO |  |
|---|----------|------|-------|------|----------|---|


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL”

OBJETIVO: Determinar el nivel de Responsabilidad Social

DIRIGIDO: Los Trabajadores de la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. RAMOS CORDOVA, GABRIELA OLIVIA.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

| | | | | |
|----------|------|-------|------|----------|
| MUY ALTO | ALTO | MEDIO | BAJO | MUY BAJO |
|----------|------|-------|------|----------|



Gabriela Olivia Ramos Cordova
Magister en Gestión Pública

ANEXO 4: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL

CODIGO: _____

Fecha de Aplicación:/...../.....

Estimado Trabajador:

A continuación se te presenta un conjunto de ítems orientados a evaluar la responsabilidad social del distrito de Pueblo Nuevo. Contesta con la mayor sinceridad posible, recuerde que no hay preguntas buenas o malas. Los resultados de este cuestionario permitirán realizar un diagnóstico del liderazgo y formular planes de mejora. Alternativas de respuesta : Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca

| Ítems | siempre | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Esta municipalidad capacita a sus trabajadores | <input type="radio"/> |
| 2. La municipalidad apoya y promueve capacitación o especialización de sus trabajadores | <input type="radio"/> |
| 3. La municipalidad incentiva la eficiencia en el trabajo de sus trabajadores | <input type="radio"/> |
| 4. La municipalidad implementa estímulos para sus trabajadores que aportan a la calidad | <input type="radio"/> |
| 5. La municipalidad vela por la seguridad de sus trabajadores | <input type="radio"/> |
| 6. La municipalidad programa eventos para adiestramiento en seguridad laboral | <input type="radio"/> |
| 7. La municipalidad implementa estrategias para el cambio de sus trabajadores | <input type="radio"/> |
| 8. La municipalidad capacita y motiva para superar la resistencia al cambio de sus trabajadores | <input type="radio"/> |
| 9. La municipalidad promueve la participación activa de sus trabajadores en la gestión municipal | <input type="radio"/> |
| 10. La municipalidad emplea estrategias para generar sinergia en sus trabajadores. | <input type="radio"/> |
| 11. La municipalidad fortalece la relación con los proveedores | <input type="radio"/> |

| Ítems | | | | | |
|--|----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 12. La municipalidad mantiene estrecha relación con los proveedores | siempre <input type="radio"/> | Casi siempre <input type="radio"/> | A veces <input type="radio"/> | Casi nunca <input type="radio"/> | Nunca <input type="radio"/> |
| 13. La municipalidad promueve acciones para estimular a los consumidores | siempre <input type="radio"/> | Casi siempre <input type="radio"/> | A veces <input type="radio"/> | Casi nunca <input type="radio"/> | Nunca <input type="radio"/> |
| 14. La municipalidad mantiene positiva relación con los consumidores | siempre <input type="radio"/> | Casi siempre <input type="radio"/> | A veces <input type="radio"/> | Casi nunca <input type="radio"/> | Nunca <input type="radio"/> |
| 15. La municipalidad establece convenios con socios comerciales | siempre <input type="radio"/> | Casi siempre <input type="radio"/> | A veces <input type="radio"/> | Casi nunca <input type="radio"/> | Nunca <input type="radio"/> |
| 16. Implementa alianzas estratégicas con socios comerciales | siempre <input type="radio"/> | Casi siempre <input type="radio"/> | A veces <input type="radio"/> | Casi nunca <input type="radio"/> | Nunca <input type="radio"/> |
| 17. La municipalidad fortalece lazos de amistad con los clientes | siempre <input type="radio"/> | Casi siempre <input type="radio"/> | A veces <input type="radio"/> | Casi nunca <input type="radio"/> | Nunca <input type="radio"/> |
| 18. La municipalidad capacita a los clientes | siempre <input type="radio"/> | Casi siempre <input type="radio"/> | A veces <input type="radio"/> | Casi nunca <input type="radio"/> | Nunca <input type="radio"/> |
| 19. La municipalidad se espera en estrategias para garantizar la seguridad ciudadana | siempre <input type="radio"/> | Casi siempre <input type="radio"/> | A veces <input type="radio"/> | Casi nunca <input type="radio"/> | Nunca <input type="radio"/> |
| 20. La municipalidad invierte recursos para fortalecer la seguridad ciudadana | siempre <input type="radio"/> | Casi siempre <input type="radio"/> | A veces <input type="radio"/> | Casi nunca <input type="radio"/> | Nunca <input type="radio"/> |

Muchas Gracias por su participación.!!

FICHA TÉCNICA N°01

| | |
|------------------------------|---|
| Nombre: | Cuestionario para evaluar la responsabilidad social |
| Autor: | Mg. Guzmán Huamaní Teobaldo Alfredo |
| Año de edición: | 2016 |
| Dimensiones: | Explora las dimensiones: Dimensión interna. Dimensión externa |
| Ámbito de aplicación: | Pobladores de la municipalidad de Parcona |
| Administración: | Individual |
| Duración: | 45 min (aproximadamente) |
| Objetivo: | Evaluar la variable responsabilidad social en forma global y sus dimensiones |
| Validez: | En cuanto a su validez, se utilizó la técnica de opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos, aplicado a los docentes... |
| Confiabilidad: | Análisis de confiabilidad por prueba estadística Alfa de Crombach - Cuestionario para evaluar el desempeño directivo. El valor $\alpha = 0.908$ |
| Campo de aplicación: | Pobladores de la municipalidad de Pisco. |
| Aspectos a evaluar: | El cuestionario está constituido por 20 ítems distribuidos en 4 dimensiones. A continuación se detalla: Dimensión I: (10 ítems) Dimensión II: (10 ítems) |
| Calificación: | Siempre (5 puntos) Casi siempre(4 puntos) A veces (3 puntos) Casi nunca(2 puntos) Nunca (1 puntos) |
| Categorías: | Muy malo [20-36> Malo [36-52> Regular [52-68> Bueno [68-84> Muy bueno [84-100] |

CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

CÓDIGO:

FECHA:

Estimado Trabajador:

A continuación se presente 40 ítems por lo que se pide coloque una(x) en el recuadro que creas conveniente, se le pide conteste con la mayor sinceridad.

Este cuestionario es confidencial y su identidad se encuentra a salvo. Anticipo mi agradecimiento por su colaboración.

| DIMENSIONES/ ÍTEMS | Opciones de respuesta | | |
|--|-----------------------|----------|---------------|
| | De acuerdo | Indeciso | En desacuerdo |
| D1: Percepción de seguridad y reacción frente al delito. | | | |
| 1. Considera usted que la delincuencia común se ha incrementado en Pueblo Nuevo. | | | |
| 2. Observa usted o tiene conocimiento de asaltos a mano armada en Pueblo Nuevo. | | | |
| 3. Los asaltos en la vía pública son frecuentes en la ciudad de Pueblo Nuevo. | | | |
| 4. Considera Ud. que el robo a viviendas en su vecindad se ha incrementado. | | | |
| 5. Observa usted o tiene conocimiento sobre casos de extorsión en la distrito de Pueblo Nuevo. | | | |
| 6. Considera Usted que la delincuencia en la modalidad de extorsión se ha incrementado en los últimos años en la ciudad de Pueblo Nuevo. | | | |
| 7. Considera Usted que la delincuencia en la modalidad de sicariato se ha incrementado en la ciudad de Pueblo Nuevo. | | | |
| 8. El sicariato existente en la provincia de Pueblo Nuevo genera temor e inseguridad en la población. | | | |
| 9. Considera Ud. que los extorsionadores una vez atrapados por la policía, son liberados por la justicia. | | | |
| 10. Participa usted mediante acciones para develar la delincuencia en la modalidad de sicariato. | | | |
| 11. En su labor diaria, considera que su vida corre peligro por los casos de extorsión y/o sicariato. | | | |
| 12. Está dispuesto a participar mediante acciones concretas para contribuir con la seguridad ciudadana en la ciudad de Pueblo Nuevo. | | | |
| 13. Esta dispuesto a participar de juntas vecinales para cuidar la tranquilidad de su familia y la de su vecindad. | | | |
| 14. Demuestra seguridad para denunciar casos de delincuencia por extorsión ante las autoridades competentes. | | | |
| D2: Ausencia de victimización. | | | |
| 15. Considera que la ciudadanía se siente potencialmente víctima de la delincuencia | | | |
| 16. Considera que el temor a ser víctima de la delincuencia se ha incrementado en la población | | | |
| 17. En su opinión, la ciudadanía se encuentra amenazada por la delincuencia | | | |
| 18. Considera que la población se siente insegura al transitar por las calles del Distrito de Pueblo Nuevo. | | | |
| 19. La población no confía en la honestidad de la policía, sintiéndose desprotegida. | | | |
| 20. En su caso, teme ser víctima de la delincuencia | | | |
| 21. Está o ha estado en peligro su vida en algún momento de su labor diaria por la amenaza de la delincuencia. | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| 22. Ha sido víctima de la delincuencia en alguna de sus modalidades | | | |
| 23. Si fueses afectado con un robo, evitarías poner oposición para resguardar tu integridad física | | | |
| 24. Ha participado directamente en la protección de víctimas civiles de la delincuencia | | | |
| 25. Ha presenciado el fallecimiento de víctimas civiles causado por de la delincuencia | | | |
| 26. Si observase una víctima de un robo, contribuyes a brindarle ayuda. | | | |
| 27. Si observas un robo, tienes disposición para dar aviso a las autoridades policiales. | | | |
| D3 Evaluación de servicios y participación ciudadana | | | |
| 28. Considera que la protección a la ciudadanía por parte de la municipalidad es eficiente. | | | |
| 29. La municipalidad realiza acciones concretas para mejorar la seguridad ciudadana en la ciudad de Pueblo Nuevo. | | | |
| 30. La municipalidad cuenta con los recursos necesarios para cumplir con eficiencia su rol protección a la comunidad. | | | |
| 31. La municipalidad evalúa los servicios prestados en relación a la seguridad ciudadana a través de encuestas al usuario | | | |
| 32. La municipalidad evalúa en conjunto las reclamaciones presentadas por los usuarios en relaciona la seguridad ciudadana. | | | |
| 33. En su opinión la población civil cumple cabalmente las instrucciones para protegerse de la delincuencia. | | | |
| 34. La población se ha organizado convenientemente para protegerse de la delincuencia | | | |
| 35. la población civil apoya la labor de la Policía en el resguardo de la seguridad ciudadana. | | | |
| 36. La sociedad civil organizada (asociaciones, juntas vecinales) evalúa su accionar en conjunto con la municipalidad para mejorar los niveles de seguridad ciudadana. | | | |
| 37. Considera que la población civil valora la labor de la Policía en materia de seguridad ciudadana | | | |
| 38. La población civil apoya la labor de la municipalidad en materia de seguridad ciudadana. | | | |
| 39. Tiene una actitud propositiva para participar en la seguridad de la ciudad. | | | |
| 40. Muestra firmeza para censurar actos de delincuencia, promoviendo en su lugar de trabajo tomar conciencia sobre la necesidad de enfrentar la delincuencia. | | | |

Gracias por su participación 😊 .

Fuente: Verástegui, K. E. (2017). Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Pisco, Ica-2016. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Sede Ica.

FICHA TÉCNICA N°02

| | |
|------------------------------|---|
| Nombre: | Cuestionario para evaluar la seguridad ciudadana |
| Autor: | Mg. Verástegui Valenzuela, Kari Elva |
| Año de edición: | 2016 |
| Dimensiones: | Explora las dimensiones: D1: Percepción de seguridad y reacción frente al delito D2: Ausencia de Victimización D3: Evaluación de servicios y participación ciudadana |
| Ámbito de aplicación: | Trabajadores de la municipalidad de Pisco |
| Administración: | Individual |
| Duración: | 45 min (aproximadamente) |
| Objetivo: | Evaluar la variable seguridad ciudadana en forma global y sus dimensiones. |
| Validez: | En cuanto a su validez, se utilizó la técnica de opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos, aplicado a los docentes Dr. Aguirre Bazán Luis Alberto, Mg Kelly Vargas Prado, Mg. Gabriela Olivia Ramos Córdova. |
| Confiabilidad: | Análisis de confiabilidad por prueba estadística Alfa de Crombach - Cuestionario para evaluar la seguridad ciudadana. El valor $\alpha = 0,892$ |
| Campo de aplicación: | Trabajadores de la municipalidad de Pisco. |
| Aspectos a evaluar: | El cuestionario está constituido por 40 ítems distribuidos en 4 dimensiones. A continuación se detalla: Dimensión I: (14 ítems) Dimensión II: (13 ítems) Dimensión III: (13 ítems) |
| Calificación: | De acuerdo (3 puntos) Inadecuado (2 puntos) En desacuerdo (1 puntos) |
| Categorías: | Muy bajo [0-16< Bajo [16-32< Regular [32-48< Bueno [48-64] Muy bueno [64-80] |

ANEXO 5: Data de confiabilidad

ANALISIS DE CONFIABILIDAD POR PRUEBA ESTADISTICA ALFA DE CRONBACH

CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL

| | it1 | it2 | it3 | it4 | it5 | it6 | it7 | it8 | it9 | it10 | it11 | it12 | it13 | it14 | it15 | it16 | it17 | it18 | it19 | it20 | S_T^2 |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 52.00 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 55.00 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 72.00 |
| 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 45.00 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 49.00 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 62.00 |
| 7 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 67.00 |
| 8 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 50.00 |
| 9 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 73.00 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 69.00 |
| r | 0.85 | 0.71 | 0.61 | 0.76 | 0.80 | 0.61 | 0.54 | 0.71 | 0.69 | 0.75 | 0.17 | 0.54 | 0.54 | 0.61 | 0.33 | 0.45 | 0.54 | 0.71 | 0.83 | 0.54 | 12.27 |
| Si² | 0.36 | 0.69 | 0.81 | 1.69 | 0.96 | 0.81 | 0.36 | 0.69 | 0.81 | 0.89 | 1.21 | 0.36 | 0.36 | 0.81 | 0.29 | 0.24 | 0.36 | 0.69 | 0.65 | 0.36 | |

Valido Valido

| | |
|-------------------------------|--------------|
| K | 20 |
| $\sum Si^2$ | 13.40 |
| S_T^2 | 97.84 |
| α | 0.908 |

ANEXO 6: Constancia de aplicación



Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo
Chíncha - Ica

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

CONSTANCIA

LA GERENTA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO, DE LA PROVINCIA DE CHINCHA, DEPARTAMENTO DE ICA; SUSCRIBE:

HACE CONSTAR

Que el Ing., Mario Ernesto Aliaga Melgar, estudiante del programa de Magister en Gestión Pública de la Universidad "Cesar Vallejo", realizó la recolección de datos para la elaboración de la tesis que lleva por título: "Responsabilidad Social y Seguridad Ciudadana" en el distrito de Pueblo Nuevo, Chíncha, Ica – 2018; en las oficinas que integran este municipio:

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que estime convenientes.

Pueblo Nuevo 30 de julio del 2018.


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO
BETSY DENISS SOTELO DÍAZ
GERENTE MUNICIPAL

Av. Óscar R. Benavides 699 Pueblo Nuevo
Teléfono: (056) 265459
www.munipnuevochincha.gob.pe

ANEXO 7. Data de resultados

RESPONSABILIDAD SOCIAL

| D1: Dimensión interna | | | | | | | | | | D2: Dimensión externa | | | | | | | | | |
|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 8 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 |

SEGURIDAD CIUDADANA

| D1. Percepción de seguridad y reacción frente al delito | | | | | | | | | | D2. Ausencia de victimización | | | | | | | | | | D3. Evaluación de servicios y participación ciudadana | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| P 1 | P 2 | P 3 | P 4 | P 5 | P 6 | P 7 | P 8 | P 9 | P 10 | P 11 | P 12 | P 13 | P 14 | P 15 | P 16 | P 17 | P 18 | P 19 | P 20 | P 21 | P 22 | P 23 | P 24 | P 25 | P 26 | P 27 | P 28 | P 29 | P 30 | | | | | | | | |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | | | | | | | | |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | | | | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | | | | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | | | | |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | | | | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | | | |
| 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | | |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | | | |
| 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | | |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | | |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 |
| 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | | |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | | |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | |
| 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | |
| 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | | |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | | |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | |