



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO
Y HOTELERÍA

“Impactos del Turismo en la Reserva Nacional de Lachay, Provincia de Huaura, Lima
2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

AUTOR: Cortez Medrano Rayan Gianjairo (orcid.org/0000-0002-5130-9003)

ASESOR: Dr. Alvaro Fernando Valdez Roca (orcid.org/0000-0002-2595-5183)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Responsabilidad social, pública y corporativa

Lima – Perú

2019

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicado a mi familia, a mi padre fundamentalmente por todo su apoyo. A mis amigos, compañeros de trabajo y todas las personas que me brindaron y me brindan su apoyo, ellos son un motivo más para seguir alcanzando mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia que me brinda su apoyo constantemente, a la Universidad Cesar Vallejo que me abrió las puertas para una vida profesional, a los docentes de la carrera de Administración en Turismo y Hotelería por sus enseñanzas y de manera especial al Dr. Alvaro Valdez Roca por su paciencia y asesorías en la elaboración de esta tesis.

ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rayan Gianjairo Cortez Medrano, estudiante de la Escuela Académica Profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 48244682, con el trabajo de investigación titulado, "Impactos del turismo en la Reserva Nacional de Lachay, provincia de Huaura, Lima 2019".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría propia.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o un título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenta en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo, algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de Julio del 2019



Rayan Gianjairo Cortez Medrano

DNI: 48244682

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MÉTODO	25
2.1. Tipo y diseño de investigación	26
2.2. Escenario de estudio	26
2.3. Participantes	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
2.5. Procedimiento	27
2.6. Método de análisis de información	27
2.7. Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	
Anexo 1: Cuestionario para entrevistas a profundidad	50
Anexo 2: Transcripción de entrevistas	52
Anexo 3: Análisis de contenido	67
Anexo 4: Matriz de consistencia	71
Anexo 5: Ficha de validación de expertos	72

Anexo 6: Acta de aprobación de originalidad de tesis	75
Anexo 7: Pantallazo turnitin	76
Anexo 8: Autorización de publicación de tesis	77
Anexo 9: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	78

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Impactos del turismo en la Reserva Nacional de Lachay, provincia de Huaura, Lima 2019”, tuvo como objetivo general conocer los impactos turísticos que se están ocasionando en la Reserva Nacional de Lachay, 2019. Se planteó como problema general, ¿Cuáles son los impactos que está produciendo el turismo en la Reserva Nacional de Lachay, 2019?

La metodología utilizada es desde un enfoque cualitativo, emplea el diseño de investigación etnográfico puesto que se basa en analizar y comprender el comportamiento de grupos de personas y sus prácticas culturales a través de cuestionarios y entrevistas. El tipo de muestreo es no probabilístico debido a que los resultados obtenidos no generalizan a toda la población. Se utilizó como instrumento de recolección de datos los cuestionarios, para las técnicas de recolección de datos se usó las entrevistas a profundidad y tesis, libros, entre otros.

Finalmente, se pudo conocer que los impactos turísticos que se están ocasionando en la Reserva Nacional de Lachay, se dan de manera positiva con la creación de puestos de trabajo, lo cual mejora la calidad de vida e involucra a la población en la conservación del área. Por otro lado de manera negativa podemos decir que los visitantes aun no tienen conciencia ambiental ya que no respetan las normas en dicha reserva.

Palabras clave: Impactos del turismo, impactos socioculturales, impactos económicos, impactos medioambientales.

ABSTRACT

The present research work entitled "Impacts of tourism in the National Reserve of Lachay, Huaura province, Lima 2019", had as a general objective to know the tourism impacts that are being caused in the National Reserve of Lachay, 2019. It was raised as a problem general, what are the impacts that tourism is producing in the Lachay National Reserve, 2019?

The methodology used is from a qualitative approach, using ethnographic research design since it is based on analyzing and understanding the behavior of groups of people and their cultural practices through questionnaires and interviews. The type of sampling is not probabilistic because the results obtained do not generalize to the entire population. The questionnaires were used as a data collection instrument. In-depth interviews and theses, books, among others, were used for the data collection techniques.

Finally, it was learned that the tourism impacts that are occurring in the Lachay National Reserve, are positively created with the creation of jobs, which improves the quality of life and involves the population in the conservation of the area. On the other hand in a negative way we can say that visitors still do not have environmental awareness as they do not respect the rules in that reservation.

Keywords: Impacts of tourism, sociocultural impacts, economic impacts, environmental impacts.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, el turismo es una industria que involucra el desplazamiento de personas generando la interacción entre pobladores y turistas; esta actividad se ha convertido en la principal fuente de ingreso económico, puesto que, según el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, en el año 2017 el Perú recibió más de 4 millones de turistas extranjeros. Esto representa un incremento del 7.7% respecto al año pasado (T News, 2018).

El turismo, ocasiona impactos en el ámbito económico, sociocultural y medioambiental, Orgaz (2014) en el artículo *los impactos económicos, sociales y medioambientales negativos en el ecoturismo: una revisión de la literatura* muestra que los impactos generados por el turismo son de índole medioambiental, social y económico esto puede verse perjudicado si no se controla y contrarresta los impactos negativos. De acuerdo a lo manifestado es indispensable que se realicen evaluaciones de impacto ambiental, social y económico; por ello Tinoco (2003) en la revista de investigación *“Los impactos del turismo en el Perú”* dice que el turismo es una actividad económica muy importante para el desarrollo del país, pero que no se analiza los impactos que este genera ya que la actividad se desarrolla en lugares naturales donde se vulnera la flora y fauna, por ende es recomendable que el desarrollo turístico debe fundamentarse con criterios de sostenibilidad para así no denigrar un sitio natural y cuidar el ecosistema.

Según el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP, 2013), menciona que la Reserva Nacional de Lachay se encuentra ubicado a 105 kilómetros al norte de Lima, tiene un área de 5,070 hectáreas. En las Lomas de Lachay se puede encontrar variedad de fauna y flora representativa del país, es un refugio de la fauna costera del Perú.

Dicho esto La Reserva Nacional de Lachay es un Área Natural Protegida por el estado, declarado el 21 de Junio de 1977 a través de estudios realizados por la Dirección General Forestal y de Fauna del Ministerio de Agricultura debido a la tala acelerada que había en la zona y la caza excesiva. Así mismo SERNANP menciona que una Área Natural Protegida “son espacios continentales y/o marinos del territorio Nacional reconocidos y protegidos legalmente por el Estado debido a su importancia para su conservación biológica, el interés cultural, paisajístico, así como por su contribución al desarrollo sostenible”(p. 17).

Por último, a partir de este concepto SERNANP indica que una Área Natural Protegida

debe tener las siguientes características principales como:

- Debe tener un área geográficamente definida donde se establezca: ubicación, límites y expansión a través de un instrumento legal.
- Debe estar establecida a través de planes de manejo para alcanzar objetivos de conservación a largo plazo de la naturaleza y de sus servicios ecosistémicos.
- Por último debe tener muestras de los distintos tipos de comunidad Natural, paisajes y formas fisiográficas.

Con esta investigación, se pretende conocer los impactos del turismo en la Reserva Nacional de Lachay, en la provincia de Huaura, para esto se consideró tres categorías que son la económica, sociocultural y medioambiental, de tal forma que la población comprenda de una mejor manera el desarrollo de la actividad turística en su localidad.

A continuación, se presentan los antecedentes internacionales, nacionales y locales utilizados para la presente investigación.

Gutiérrez (2011) en su tesis *Evaluación del impacto del turismo de naturaleza en San Dionisio, Baja California Sur, México* presenta como objeto de estudio determinar los impactos sociales, económicos y ambientales que produce el turismo de naturaleza para el desarrollo sostenible en la comunidad de San Dionisio en Baja California Sur. La investigación plantea el uso de técnicas de recolección de datos como encuestas, cuestionarios y observación de campo, bajo un enfoque cuantitativo. Al finalizar la investigación, se obtuvo que el ecoturismo es una actividad complementaria en la generación de empleo e ingresos, a comparación de las principales que son la ganadería y agricultura. Esta actividad ayudaría a la preservación y conservación de las áreas naturales en la comunidad de San Dionisio, sin embargo, las malas prácticas propias de la comunidad y la falta de control de los visitantes genera un impacto en la percepción del atractivo, ya que son generadores de desechos. Lo que hará la diferencia será la identidad cultural y planes de acción a ejecutar por parte de las propias comunidades.

Por otro lado, Vargas (2018) en su tesis *Análisis del impacto económico del Turismo Comunitario en la Provincia Tungurahua* determinó como objetivo reconocer la actividad turística que más se desarrolla en las comunidades de la Provincia Tungurahua y medir el impacto económico del turismo comunitario. Para la investigación se sostuvo un

enfoque cuantitativo, de tipo de investigación descriptiva, empleo diferentes técnicas como las encuestas y observaciones de campo. De esa manera, se llegó a la conclusión de que el turismo cultural/social es el más practicado en la provincia de Tungurahua, al mismo tiempo la demanda de productos y artículos tradicionales generan los mayores ingresos en servicios turísticos, seguido de el de bebida y alimentación. Se identificó que los ingresos son mayores que los gastos, lo que genera un impacto económico positivo y mayores puestos de trabajo. Se aconseja que se fomente el turismo comunitario para dar valor a la identidad cultural y patrimonio natural de las comunidades de la provincia de Tungurahua.

Quimis y Rendón (2017) en su tesis titulado *Las actividades turísticas y su impacto en el desarrollo sostenible comunitario en la reserva ecológica manglares Churute* tienen como objetivo determinar los efectos que causa la actividad turística en dicho lugar. La metodología que se aplico es cuantitativa y cualitativa, permitiendo adquirir información real y segura. Se utilizó técnicas de investigación como son las entrevistas y encuestas. Se logró concluir que la población local no se relaciona con el turismo debido a que no tiene conocimiento de los beneficios que les pueda causar la actividad turística, además de que carecen de planificación y organización dentro de la comunidad. La falta de una autoridad del estado y/o municipio que promueva la actividad turística afecta también a que la población no mejore su calidad de vida y no consiga un beneficio económico extra.

Castro y Pereira (2015) en su tesis *Impacto de la actividad turística en los arrecifes carolinios del Parque Nacional Natural Corales del Rosario y San Bernardo, Colombia* plantean como objetivo analizar la actividad turística en el Parque Nacional Natural en mención, tomando en cuenta tanto los impactos positivos y negativos causados, lo que va a permitir plantear estrategias y acciones que ayuden a que el turismo en el lugar este en ascenso. Los autores utilizaron como técnica de investigación las observaciones de campo y la aplicación de entrevistas a los turistas. Como conclusión, el turismo ha causado la oportunidad de crecimiento para los pobladores costeros de los arrecifes carolinios, todo eso en base desarrollo sostenible.

Chen y Bartels (2013) en su investigación *Impacto del turismo en Puntarenas: un análisis comparativo por segmento laboral* establecieron como objetivo reunir información por medio de las opiniones de la localidad de Puntarenas acerca de los impactos del turismo, con la intención de que sirva para el proceso de toma de decisiones en las comunidades y puedan lograr un desarrollo recíproco e ingresos económicos adecuados a causa de dicha actividad. El método de investigación utilizado fue una

encuesta elaborada para conocer los impactos y las opiniones de los pobladores acerca del turismo; se escogieron dos comunidades de Puntarenas en las cuales gran parte trabaja del turismo. Como conclusión se obtuvo que la actividad turística genera mayores puestos de trabajo para la población local y que estos impactos han sido beneficiosos para la comunidad. A pesar de ello el turismo, no es considerado como su principal fuente de ingresos económicos para las familias investigadas, aunque sí son conscientes de que es una actividad que les genera beneficios. Los participantes indican que si bien el turismo genera cambios positivos, esto también traerá consecuencias como la contaminación del medio ambiente, la prostitución y drogadicción.

Asimismo Hammad, Ahmad y Papastathopoulos (2017) en su trabajo de investigación *Residents' perceptions of the impact of tourism in Abu Dhabi, United Arab Emirates* tuvo como objetivo principal averiguar la perspectiva de los residentes de Abu Dhabi, Emiratos Árabes Unidos (EAU) con respecto a los impactos que genera el turismo en la ciudad. La recopilación de datos se realizó mediante cuestionarios a 407 residentes de Abu Dhabi, que representaron a 30 diferentes naciones que vivían en la ciudad. El estudio se basó en la teoría del intercambio social donde se pudo plantear hipótesis bajo el modelo de ecuaciones estructurales. En conclusión, se obtuvo como resultado que los residentes de Abu Dhabi perciben los impactos turísticos de forma positiva y son más conscientes de los impactos económicos y ambientales a causa del turismo, que de los impactos culturales y sociales que este genera.

Para Altinay y Hussain (2005) en su investigación *Sustainable tourism development: a case study of North Cyprus* planteó como objetivo conocer la perspectiva de los expertos en turismo a causa de los impactos ambientales que se generan por la inversión en los servicios de alojamiento en Bafra, región de Karpaz. Para la investigación se utilizó un cuestionario estructurado a los expertos en la materia turística: los gerentes de las principales oficinas gubernamentales involucradas, los representantes de organizaciones privadas relacionadas y las autoridades locales que trabajan en el norte de Chipre en distintas organizaciones. Al concluir la investigación los resultados indican que los impactos ambientales a causa del turismo se relacionan con el desecho, el tratamiento y la descarga de residuos sólidos por parte de las embarcaciones que navegan por el mar.

Por otra parte Ozturk, Ozer y Çaliskan (2015) en su estudio *The relationship between local residents' perceptions of tourism and their happiness: a case of Kusadasi, Turkey* tienen como objetivo principal conocer la relación actitudinal de los pobladores de

Kusadasi con respecto al turismo y la felicidad percibida a causa de esté. Para este estudio se usó la técnica de investigación correlacional y cuantitativa donde la recopilación de datos se obtuvo de 383 participantes de la localidad de Kusadasi. Además se realizó un análisis de regresión múltiple y factorial exploratorio para determinar los datos obtenidos. Se pudo concluir que los resultados del estudio señalaron que los residentes de Kusadasi tienen una actitud positiva del turismo en cuanto al impacto ambiental, económico y cultural. Dentro de estos resultados los impactos económicos son los menos favorables en la actitud de los residentes locales. Además, se pudo obtener que la perspectiva de la felicidad de los pobladores de Kusadasi se da generalmente a causa del impacto cultural y ambiental.

Para Tohmo (2018) en su trabajo de investigación *The economic impact of tourism in Central Finland: a regional input-output study* tuvo como objetivo investigar el impacto económico que genera el turismo en la región de Finlandia Central. Este estudio pretende conocer la influencia de la actividad turística en la producción de la región, los ingresos, el empleo y los impuestos en sectores con relación al turismo. Esta investigación se enfoca en un análisis de entrada-salida de la región, para poder calcular los impactos del turismo en la producción regional, los sueldos, el trabajo y el impuesto nacional y regional en Finlandia Central. Se concluye que el análisis planteado por el autor revela que la actividad turística tiene un efecto directo e indirecto en los turistas, lo que ayuda en la producción de la región. Además, la actividad turística ayuda a que los residentes tengan ingresos significativos con la generación de empleo.

Por su parte, Gjerald (2005) en su artículo de investigación *Sociocultural impacts of tourism: A case study from Norway* analiza las percepciones causadas por los impactos socioculturales en los pobladores de la comunidad de North Cape debido al turismo. Para su investigación se basó en la metodología cualitativa, se usó como técnica de recopilación de datos las entrevistas a profundidad a 22 residentes de North Cape. Como conclusión se identificó 10 factores que influyen a causa de la actividad turística: calidad de vida, fuentes de ingreso, estructura de la comunidad, crimen y alcohol, efecto de demostración, aculturación perspectiva, conflictos y el impacto físico, estatus y orgullo. Además, se infiere que los residentes que no dependen, como los que dependen del turismo en términos económicos ven de manera positiva la práctica de esta actividad y perciben que los beneficios superan a los costos de la actividad turística.

Polo (2017) en su tesis *Impacto del Turismo de Masas en la Playa La Mina de la Reserva*

Nacional de Paracas, año 2017 presenta como objetivo precisar los tipos de impactos del Turismo de masas en la Playa la Mina de la Reserva Nacional de Paracas año 2017. Para el desarrollo de su investigación, recurrió a un diseño de investigación no experimental y metodología descriptiva, con un enfoque mixto, usando técnicas de recolección de datos como encuestas, además de análisis documental y observación directa. Las conclusiones que se obtuvieron fueron en el impacto ambiental, se determinó que la capacidad de carga efectiva está creciendo por parte de los visitantes; en el impacto sociocultural se halló que los turistas tienen conocimientos culturales de la zona y contribuyen en la conservación; en el impacto económico se encontró que los turistas extranjeros gastan en un 40 % de 200-250, mientras que los turistas nacionales gastan en un 33 % aproximadamente de 100-150 y de 150-200.

Por su parte, Reyes (2015) en su tesis *Impactos del turismo en las lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo* cuyo principal objetivo fue precisar los impactos del turismo en las lomas de Paraíso localizado en Villa María del Triunfo. Dicha investigación fue planteada a través de entrevistas a profundidad y observaciones de campo donde se usó instrumentos como son los cuestionarios y guías de observación desde un enfoque cualitativo. Al finalizar la investigación, se llegó a la conclusión que el impacto del turismo en las lomas de Villa María del Triunfo por el momento no genera ingresos significativos, pero ayuda a incrementar las oportunidades de trabajo en la zona, contribuye a una conciencia ambiental e identificación cultural por parte de los pobladores y fomenta el ecoturismo que genera oportunidades de ingresos y ayuda a la conservación de las lomas. Se aconseja que se capacite a los residentes de los beneficios del turismo, que les ayudara a tener un ingreso económico extra.

Madriaga (2015) en su investigación sobre *Impactos Culturales, ambientales. Económicos y turísticos generados por la gestión cultural del proyecto Arqueológico Huaca de la Luna en la comunidad de Campiña de Moche* nos plantea como principal objetivo establecer los impactos económicos, ambientales, culturales y turísticos ocasionados por la gestión cultural del Proyecto Arqueológico Huaca de la Luna expresados en la comunidad de la campiña. El autor utilizó el método etnográfico y el analítico-sintético en su investigación, entre las técnicas que usó están la entrevista, la encuesta, la observación y la revisión de archivos, el tipo de instrumento que utilizó fueron los cuestionarios. Al finalizar la investigación, se concluyó que el promover el turismo por parte de las instituciones públicas y privadas con respecto a la ruta Moche ayuda a

aumentar las visitas de turistas a los monumentos arqueológicos, la comunidad de la campiña Moche se sienten con identidad cultural y sobretodo con sus monumentos históricos, ya que reflejan un alto sentido del cuidado ambiental lo que genera un impacto positivo para esta comunidad.

Por otro lado, Pérez (2012) en su tesis *Impacto ambiental y social generado por el desarrollo del turismo en la comunidad de Choquepata, Estudio de Caso: Parque Arqueológico de Tipón del distrito de Oropesa-Región Cusco – Diciembre 2011 – Agosto 2012* nos presenta como objetivo principal determinar y analizar el impacto socio cultural y medio ambiental que está causando la actividad turística en la zona urbano rural del Parque Arqueológico de Tipón del Distrito de Oropesa y proponer estrategias que secunden a los actuales programas turísticos para reducir los aspectos negativos. El método de investigación utilizado es el analítico-descriptivo, usando técnicas de observación de campo y muestreo in situ. El autor comenta que el desarrollo turístico generó dos problemas notablemente visibles, por un lado, la vulneración del área natural debido a construcción de planta turística, contaminación del aire, deforestación. Y por otro lado en el contexto social donde la comunidad de Choquetapa no ha logrado consolidarse, ni ha podido beneficiarse económicamente. De acuerdo a lo mencionado se concluyó que los impactos ambientales son negativos puesto que las viviendas se encuentran dentro de la ruta turística con el fin de realizar negocios turísticos y a falta de normatividad atentan contra los recursos turísticos, por otro lado, los impactos sociales también son de carácter negativo puesto que los pobladores buscan un beneficio económico de una manera desordenada sin tener en cuenta el respeto hacia los espacios públicos ni por la naturaleza.

Valencia (2007) en su tesis *Nuevas relaciones, viejas tradiciones en San Blas: Impactos del turismo en un barrio tradicional del Cuzco* utilizo como metodología la revisión de documentos sobre la historia del barrio de San Blas y fuentes necesarias como investigaciones y artículos, dentro de las técnicas de recolección de datos uso la observación y las entrevistas a profundidad. Nos comenta que el turismo genera impactos positivos y negativos; dentro del aspecto espacial dice que las casonas antiguas que existían fueron modificadas para dar paso a hoteles, restaurantes y otros negocios dentro del sector turístico. También resalta los efectos sonoros que se producen por la circulación de vehículos, por otro lado, la presencia de actividad turística genera un incremento considerable de desechos y con ello la existencia de lugares infecciosos. En el aspecto económico muestra que el turismo es una de las principales fuentes de ingreso y la

principal actividad de comercialización considerando a la hotelería como la principal actividad seguida por la venta de artesanías y continuando con los restaurantes.

Fabián (2017) en su tesis *Turismo sostenible en la Reserva Nacional de Lachay en el distrito de Huacho, provincia de Huaura Lima-2017* plantea como objetivo general identificar el desarrollo del Turismo Sostenible en la Reserva Nacional de Lachay desde la opinión de los residentes de Huacho en el año 2017. Para esta investigación se utilizó el tipo de estudio descriptivo y no experimental básico; encuestas, cuestionarios y observación de campo. Se concluye que el turismo sostenible contribuye al desarrollo de las Lomas de Lachay, para ello es importante que la comunidad trabaje junto con las autoridades involucradas (SERNANP y la municipalidad) para la preservación y conservación de la biodiversidad del atractivo. Se determina que el turismo sostenible en el aspecto económico es medio, ya que genera empleo e ingresos reducidos; en el aspecto sociocultural es alto, debido a que hay participación de la comunidad en el proceso turístico y conservación del lugar; y en el aspecto ambiental es medio, dado que está generando conciencia a los pobladores respecto al impacto y gestión ambiental de los recursos de la zona.

Mientras que para Sánchez (2016) en su tesis *Impacto sociocultural del turismo en el centro urbano del distrito de Huaral, provincia de Huaral, región Lima* manifestó como principal objetivo determinar los impactos socioculturales que surgen en el centro urbano de Huaral debido al turismo. Para facilitar la investigación, utilizó técnicas de observaciones de campo y entrevistas, bajo un diseño de metodología de tipo básica y enfoque cualitativo. A partir de ello, el investigador pudo concluir que los impactos socioculturales que se producen en el lugar tienen un aspecto positivo debido a que genera empleo a los pobladores; pero, no recibe el apoyo necesario por parte del estado, a diferencia de los sectores privados. Del mismo modo, se pudo observar una mejora en cuanto al tema gastronómico en Huaral, ya que está ocasionando una mejor calidad de servicio para con los visitantes.

Continuando se presentará el marco teórico en el cual se soporta el presente estudio, para ello se comienza con la explicación sobre los impactos turísticos, posteriormente se definen los tipos de impactos turísticos: sociocultural, medioambiental y económico. Luego se presentara la definición y explicación del turismo sostenible.

Para la presente investigación comenzamos con la explicación sobre los impactos turísticos:

El turismo es una actividad que ha ido tomando fuerza con el pasar de los años, son el resultado de una compleja interacción de fenómenos. Sin embargo, podemos conjugarlos en dos grandes subconjuntos. Según Mathieson y Wall (1982):

- a) El primero se relaciona con la interacción de los turistas y su área de destino, la mayoría de los turistas buscan vivir nuevas experiencias, salir de su zona de confort enfrentándose a nuevos retos, conociendo nuevos lugares y viviendo nuevas aventuras.
- b) El segundo se focaliza en la toma de decisiones de los turistas y los impactos, que con ello se genera, en este ámbito no todos sabemos el daño que causa la afluencia masiva de turistas.

Por ello es importante saber los tipos de impactos que puede causarse.

Para comprender mejor el tema es necesario analizar los daños y beneficios que brinda el turismo. Según Reyes (2002), los impactos del turismo se dividen en tres sectores como: los impactos socioculturales, los impactos medioambientales y los impactos económicos. Por otro lado también, Rodríguez y Martínez (2009) señalan cuatro tipos de impactos que son: impacto económico, impacto en el empleo, impacto social y medioambiental.

Así, tenemos los impactos socioculturales:

Para Reyes (2002), el turismo es una actividad que mueve y genera la interacción de personas este tiene una repercusión sociocultural que se produce mayormente hacia el pueblo que acoge, puesto que el turismo provoca el desplazamiento de culturas, por otro lado, el turismo genera riqueza al momento de conocer nuevas sociedades ya que se expande la visión de experimentar otras costumbres y aprender a valorar las propias. Basándonos en este concepto se puede decir que el turismo genera el desplazamiento de personas de un lugar a otro, donde conlleva al intercambio de cultura, tradiciones e historia. Continuando, Amat y Ramón (2004), nos dicen que el turismo genera que los turistas cambien su manera de desenvolverse ya sea positiva o negativamente, al mismo tiempo señala que los choques socioculturales se dan de sociedades emisoras y receptoras. A partir de ello se puede decir que el turismo genera interacción entre las personas emisoras y receptoras donde el choque cultural dependerá de la manera en que el turista o

la locación visitada la adapten.

Otro concepto de turismo sociocultural según Ramírez (2006, p. 84), “El turismo sociocultural es el conjunto de relaciones y comunicaciones que se genera por el contacto de grupos sociales que se dan cita en un lugar”.

De acuerdo a esta teoría se puede comentar que el turismo es una actividad que intercambia culturas donde se rescata los valores y las costumbres para luego darla a conocer al visitante.

Por otro lado tenemos la teoría que nos brinda Vanegas (2006), donde nos dice que la actividad turística ayuda a que los pobladores tengan interés por su propia identidad cultural, la cual genera que tengan conciencia sobre la continuidad histórica de la comunidad y a la vez se pueda potenciar el lugar turístico destino. Sin embargo, la actividad turística puede ocasionar desculturización de la zona, ya que la relación entre el turista y residentes, puede causar que se pierda la cultura propia y que los visitantes ocasionen que estos se adapten a sus costumbres.

El turismo genera un impacto sociocultural tanto para el residente como para el visitante, ya que la actividad turística provoca que los pobladores locales y turistas se relacionen e interactúen entre sí. Así, Murphy (1985) nos dice que esta relación puede generar una moneda de dos caras, ya que por un lado el interés del visitante por conocer la cultura y tradiciones puede causar intercambio de culturas, así como conservación de tradiciones y costumbres locales, por otro lado las excesivas visitas turísticas en la comunidad puede generar que su modo habitual de vida se vea modificado y genere en la zona una presión excesiva a causa del crecimiento turístico que conlleve a que los habitantes locales manifiesten un cierto rechazo al turismo.

Por ello, Inskip (1991) señala que los impactos socioculturales dependerán del estilo de vida, los comportamientos, creencias religiosas, entre otros, que existen entre los turistas (nacionales/extranjeros) y residentes. Se entiende que al haber interrelación entre el poblador local y el visitante, ya sea extranjero o nacional puede generar también impactos de carácter sociocultural.

A continuación, se presentan los impactos medioambientales:

Reyes (2002), nos comenta que la clase de turismo que genera mayor desplazamiento de personas es el turismo de sol y playa donde el recurso medioambiental

es la principal motivación de viaje. Por otro lado, se comenta también que el turismo y el ambiente tienen gran relación, pero se debe conservar su naturaleza respetándola y no vulnerarla con la implementación de planta turística. Se sabe que el turismo puede ser perjudicial al ecosistema sino se brinda la sostenibilidad adecuada, respetando su naturaleza y dejando de invadirla con la construcción de planta turística.

Continuando tenemos la teoría de Ceballos (1996), donde nos dice que el impacto ambiental es una práctica turística que se relaciona responsablemente con el medio ambiente, el cual consiste en visitar o desplazarse hacia áreas naturales sin perturbar el entorno, con el propósito de poder conocer, investigar y promover conciencia ambiental en dichos atractivos naturales a través de la conservación. El autor da a entender que este impacto genera conciencia ambiental al momento de visitar un atractivo turístico, sin alterar los recursos que en estos se encuentran.

Por otro lado Según Vanegas (2006), comenta que el turismo favorece al uso adecuado de la naturaleza, a la conciencia ambiental tanto para turistas como pobladores, a que los ecosistemas se conserven y que se valore los recursos naturales, mediante la creación de reservas naturales así como la preservación de parques naturales. Pero el turismo también provoca que los recursos naturales se sobreexploten y conlleven a la destrucción de los ecosistemas a través de la presencia masiva de turistas.

A su vez Edington, J. y Edington, A. (1986), nos mencionan que el turismo no es ajeno a la alteración de la flora y fauna del lugar visitado, ya que el exceso de las actividades turísticas superan a los límites urbanos. A su vez causa contaminación ambiental y empobrecimiento de los lugares visitados debido a la propagación de residuos sólidos por parte de los turistas.

Korstanje (2013) nos dice que el uso excesivo de los espacios naturales y artificiales, genera que determinadas áreas superen su límite adecuado y éstas no tengan tiempo para poder reformarse. Esto debido a que el turismo es una actividad constante que depende del medio ambiente y que en muchas ocasiones no se practica bajo un concepto sostenible por parte de los visitantes.

Por último, se presenta los impactos económicos:

Según Rodríguez y Martínez (2009) señalan que el turismo ha incrementado la economía por la generación de divisas, nuevas oportunidades de trabajo y la generación de ingresos. También se añade que el turismo es beneficioso cuando se da en áreas naturales

puesto que tiene que ver con los puestos de trabajos y las ventas. El incremento turístico brinda la posibilidad de incrementar puestos de trabajos, este paso ayuda a tener menos desempleo, pero si no se sabe cuidar los recursos, podría ser perjudicial, ya que se perdería el atractivo turístico y no habría ingresos económicos.

Continuando con las teorías en el aspecto económico, Ramírez (2006), comenta que el turismo genera riqueza que permite el crecimiento económico, ingreso de divisas e inversión; por otro lado, el crecimiento económico está ligado al desarrollo turístico, para este punto se puede encontrar dos aspectos en los que se basa la economía turística: el primero la captación de divisas, y el segundo el proceso integral y la satisfacción de las necesidades.

Dicho lo anterior el autor Vanegas (2006), también nos dice que la actividad turística guarda gran relación con el factor humano, genera empleo, tanto en el turismo como en los sectores que se generan gracias a estos. Además ayuda al crecimiento de bienes locales y de la economía del destino. Weaver, D. y Oppermann, M. (2000) nos comentan que el turismo es una herramienta que ayuda al desarrollo regional, debido a los ingresos que este genera, siempre y cuando la población local y autoridades trabajan conjuntamente. Así también, la actividad turística requiere de la instauración de infraestructura que beneficien al resto del sector económico y comunidad residente.

Por otra parte, los impactos económicos del turismo generan en varias oportunidades la inflación y depender del capital extranjero, lo que trae pérdidas económicas. También la poca capacitación a los pobladores en turismo genera empleos no-calificados y que sus ingresos sean reducidos. Tomljenovic y Faulkner (2000) señalan que entre los impactos económicos positivos más percibidos están la generación de empleo, la contribución al PBI, entre otros, y entre los impactos negativos están la dependencia de divisas, la inflación, entre otras.

Para esta investigación también se abordó el tema del turismo sostenible:

Continuando, para lograr el desarrollo de la Reserva Nacional se debe considerar la importancia del criterio de sostenibilidad para su óptimo desarrollo. Según la Unión Mundial para la Naturaleza (1996), es el modo que motiva la práctica de turismo debidamente responsable del ambiente que consiste en visitar áreas naturales, a través de un proceso que promueva la conservación del atractivo natural, bajo los impactos ambientales, culturales y económicos para la población local. El turismo sostenible busca

fomentar la buena práctica de conservación y conciencia ambiental en el atractivo turístico por parte de los visitantes y residentes de la zona.

Farrell y Twining-Ward (2004), nos comentan que para poder fomentar la práctica de un turismo sostenible es necesario que los individuos involucrados entiendan que los aspectos naturales y sociales bajo los que se desarrolla esta actividad son muy complejos y para poder lograr que se realice dependerá de las actitudes y comportamientos que nos definen como personas. Para poder realizar una actividad turística de manera sostenible se debe considerar el uso adecuado de los recursos naturales, el respeto por la diversidad socio-cultural y las buenas prácticas empresariales.

Hunter (1997), nos indica que el objetivo del turismo sostenible es mejorar los estándares y la calidad de vida de los pobladores locales, como también satisfacer la demanda turística tanto de visitantes como de la industria. Por último, pretende preservar los recursos culturales y ambientales de los atractivos, ya que estos son la base del turismo. Se puede decir que el turismo sostenible busca satisfacer las necesidades de los turistas como de los pobladores locales respetando la integración cultural y fomentando el cuidado de los recursos naturales para generaciones futuras.

Asimismo Lavado (2013), indica que para que se establezca una estrategia de turismo sostenible en un destino, se debe de suponer que este compromete un ambiente sostenible, economía viable, e igualdad social; en torno a ello la estrategia debe articularse a los siguientes asuntos:

- a) en materia económica: no ignorar que la razón de un negocio turístico es que se generen beneficios, considerando que un lugar turístico pierde interés cuando este está degradado.
- b) en materia medioambiental: propone el responsable uso de los recursos naturales, sin perjudicar el medio ambiente y utilizando aparatos de bajo consumo.
- c) en materia social: respetar los derechos humanos de los empleados (en turismo), proponiendo una buena relación con los trabajadores del lugar y con la población local.

Por ultimo añadiendo un comentario respecto a este concepto es importante que el turismo sea sostenible para no vulnerar los atractivos turísticos, de tal manera que se creen estrategias para la preservación donde la economía, el entorno social y lo medioambiental no se vean perjudicados.

Continuando con la investigación se plantea el siguiente problema general:

¿Cuáles son los impactos que está produciendo el turismo en la Reserva Nacional de Lachay, 2019?

Asimismo, se plantea los siguientes problemas específicos:

- P.E.1: ¿Qué impactos socioculturales está causando el turismo en la reserva Nacional de Lachay, 2019?
- P.E.2: ¿Qué impactos medioambientales está causando el turismo en la reserva Nacional de Lachay, 2019?
- P.E.3: ¿Qué impactos económicos está causando el turismo en la reserva Nacional de Lachay, 2019?

De acuerdo a la justificación del estudio:

El actual trabajo de investigación está enfocado a analizar los impactos ocasionados por la actividad turística en la Reserva Nacional de Lachay en la provincia de Huaura comprendiendo el aspecto social, ambiental y económico. Por ende, este trabajo contribuirá con información para determinar aspectos negativos por el desarrollo de la actividad turística. Dicha información colaborara con la municipalidad del distrito, brindándoles un mayor conocimiento sobre los impactos que se reflejan actualmente en el lugar, para así poder tomar las medidas correspondientes para el cuidado de la Reserva Nacional. Al mismo tiempo, también se podrá reconocer los impactos positivos que brinda esta actividad ya que Las Lomas de Lachay es un atractivo turístico, no solo por la belleza de su reserva sino también por la biodiversidad de su ecosistema.

Esta investigación plantea como objetivo general:

Conocer los impactos turísticos que se están ocasionando en la Reserva Nacional de Lachay, 2019.

Además, se plantea como objetivos específicos:

- ✓ O.E.1: Conocer los impactos medioambientales causados por el turismo en la Reserva Nacional de Lachay, 2019.
- ✓ O.E.2: Conocer los impactos socioculturales causados por el turismo en la Reserva Nacional de Lachay, 2019.
- ✓ O.E.3: Conocer los impactos económicos causados por el turismo en la Reserva Nacional de Lachay, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El actual trabajo de investigación es de enfoque cualitativo ya que tiene como objetivo principal comprender la realidad del lugar de la investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2007), comentan que la investigación cualitativa documenta una experiencia en profundidad desde la perspectiva de quienes la vivieron.

El diseño de investigación es etnográfico puesto que se basa en analizar y comprender el comportamiento de grupos de personas y sus prácticas culturales para poder conocerlos mucho mejor a través de cuestionarios y entrevistas. Según Restrepo (2018), la etnografía busca conocer el comportamiento social de personas y grupos durante un cierto tiempo y permite el entendimiento de algunos aspectos de su vida.

2.2 Escenario de estudio

El trabajo de investigación tiene como escenario la Reserva Nacional de Lachay, la cual se ubica a 105 kilómetros al norte de Lima y tiene un área de 5,070 hectáreas. En este lugar se pueden realizar actividades como la observación de aves, como el turtupilin y la perdiz serrana. Además de caminatas por los circuitos que la reserva ofrece como el circuito del zorro (20 minutos), circuito de la tara (1 hora) y el circuito de la perdiz (2 horas).

2.3 Participantes

En el presente trabajo de investigación la población estuvo constituida por los pobladores locales e involucrados en turismo de la provincia de Huaura, que contribuirán a brindar información acerca de los impactos turísticos que percibieron en la zona. Según Carrasco (2007) la población está formada por elementos dentro del espacio territorial donde se realiza la investigación, y éstos poseen características singulares dentro del universo y donde se puede encontrar la muestra.

La muestra en la investigación estuvo conformada por 5 participantes entre los que están pobladores y guardaparques, ya que conocen la realidad de la Reserva Nacional de Lachay. El tipo de muestreo es no probabilístico puesto que la elección de la muestra es de manera intencional, Bijarro (2015) comenta que el muestreo no probabilístico depende del criterio del investigador y del proceso de toma de decisiones de un grupo de personas.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de investigación que se usó fueron las entrevistas a profundidad, lo que permitió conocer de manera oral y personal las experiencias vividas, opiniones y actitudes con respecto al objeto de estudio por parte de los actores involucrados. Así también se usó datos de fuentes como libros, tesis, artículos, entre otros que brindaron información relevante para el estudio.

El instrumento utilizado para el presente trabajo fue el cuestionario, con el fin de obtener datos sobre los impactos turísticos que se están ocasionando en la Reserva Nacional de Lachay, a través de preguntas abiertas a los encuestados en base a sus percepciones. El cuestionario consto de 10 preguntas y tuvo una duración para responder a ellas de 5 minutos aproximadamente por parte de los encuestados, respondiendo de acuerdo a su criterio y parecer.

2.5 Procedimiento

Para la elaboración de esta investigación se recurrió a fuentes como tesis, libros, artículos, entre otros que ayudaron a obtener información relevante para el presente trabajo.

Asimismo se elaboró un cuestionario, el cual fue clasificado de acuerdo a categorías sobre los impactos del turismo en el aspecto medioambiental, sociocultural y económico. La recolección de información se desarrolló a través de tres visitas de campo a la provincia de Huaura realizando entrevistas a profundidad por un periodo de cuatro meses aproximadamente, donde se pudo conocer los impactos turísticos que se están ocasionando en la Reserva Nacional de Lachay. Posteriormente la información obtenida fue procesada mediante la transcripción de las entrevistas realizada a pobladores e involucrados en turismo, donde se pudo responder al problema de investigación.

Para analizar la información obtenida de las entrevistas se utilizó el análisis de contenido.

2.6 Método de análisis de información

En el presente trabajo de investigación se utilizara el análisis de contenido. Según Fernández (2002), nos comenta que es un conjunto de procedimientos cuya finalidad es analizar la identidad de determinados documentos escritos: letras, palabras, caracteres, títulos, temas, secciones, etc. y clasificar en categorías y variables los fenómenos sociales

de la investigación. En relación a lo anterior la utilización del análisis de contenido puede ser variado de acuerdo a las necesidades del investigador.

Este análisis determina el estilo, claridad, tendencias, semejanzas, diferencias en el contenido de la comunicación entre personas o grupos.

2.7 Aspectos éticos

Para el trabajo de investigación se respeta los derechos de los participantes, para ello cada participante de la investigación debe estar informado sobre el propósito del trabajo y deben tener conocimiento que la información suministrada será de manera anónima y observada solo por el investigador, American Psychological Association (2017).

Por otro lado se respeta el lugar donde se realiza el trabajo de investigación sin dañar ni alterar su naturaleza, respetando y cumpliendo las reglas del lugar; ser amables, respetuosos y cordiales con las personas que contribuyen al trabajo.

III. RESULTADOS

Después de realizar las entrevistas correspondientes, se pudo obtener información significativa para el trabajo de investigación, a continuación, se presentan los resultados obtenidos por cada pregunta.

Impacto medioambiental

1. ¿Cree que la práctica del turismo en la Reserva Nacional de Lachay genera contaminación ambiental? ¿Por qué? ¿Cuáles son las principales causas que originan dicha contaminación?

Según los entrevistados en su total mayoría opinaron que la contaminación ambiental en Lachay si se da, básicamente por la falta de cultura de los visitantes que desde el mismo ingreso de la panamericana botan sus residuos sólidos (basura) y esto hasta el largo del sendero, a continuación, se cita algunas respuestas de los entrevistados.

- *“Si nos enfocamos solo en el tema de turismo es por así decirlo la falta de cultura por el tema de los visitantes, traen residuos no los ponen bien en los tachos, tanto en las rutas turísticas como en las vías de ingreso”.* (**Richard Ramirez, especialista en recursos naturales**)
- *“Sí, desde la misma panamericana botan su basura y eso llega a la reserva, los visitantes vienen a la reserva y botan su basura en los senderos”.*(**Kerly Castillo, pobladora local**)

2. ¿Debido al turismo se organizan charlas de sensibilización para el cuidado del medio ambiente? ¿Ha generado un cambio positivo o negativo en la comunidad? ¿Por qué?

Los entrevistados mencionaron que, si se realizan charlas para la población local (Huaral, Huacho y Chancay) las cuales se dan en colegios, universidades y en conjunto con la municipalidad a los pobladores de la zona. Lo cual genera que la población tome conciencia y sepan la finalidad de conservación de la reserva, a continuación, se mencionan algunas respuestas de los entrevistados.

- *“Trabajamos más con el turismo local ya que es un porcentaje menor trabajamos con los colegios, agrupaciones universitarias o en coordinaciones con las municipalidades para sensibilizar y dar charlas a la población del distrito de Chancay, Huaral y Huacho”.* (**Richard Ramirez, especialista en recursos naturales**)
- *“Sí, se hacen charlas en educación ambiental y genera cambios positivos sobre todo*

en los colegios, los niños ya toman conciencia de la variedad de flora, fauna que hay y cuál es la finalidad de conservación en esta reserva”. (Kimberly Ramos, guardaparque voluntaria)

3. ¿Gracias al turismo la Reserva Nacional de Lachay está en un buen estado de conservación? ¿Por qué? ¿A qué cree que se debe?

Para los entrevistados en su gran mayoría la reserva no se encuentra en un buen estado de conservación, porque si bien es cierto el turismo genera ingresos económicos que ayudan a la conservación de la infraestructura, los visitantes no toman conciencia y denigran las lomas de Lachay con la bota de basura en la ruta y no respetando los senderos. Así también, citare algunas respuestas de los entrevistados.

- *“No, es que es todo lo contrario el mismo hecho de que la gente ya entre ya está generando un impacto, eso no mejora el estado de conservación del área”. (Richard Ramirez, especialista en recursos naturales)*
- *“Bueno en realidad no está en un buen estado, el turismo beneficia económicamente para el tema de las infraestructuras, las instalaciones, equipos. Pero lo que, lo que sucede es que el turista bota su basura en los senderos y hace falsos caminos”. (Kerly Castillo, pobladora local)*

4. ¿La flora y fauna de las Lomas de Lachay se han visto perjudicadas por las visitas turísticas? ¿En qué?

Lo que comentan los entrevistados es que, si se ha visto perjudicado, ya que el turista no toma conciencia y vulnera la flora y fauna ingresando por zonas no permitidas, recolectando flora y caracoles y realizando actividades no permitidas (caza). A continuación, se menciona algunas respuestas de los entrevistados.

- *“Sí, se han visto perjudicados en el tema de que el visitante, al no haber una cultura turística, piensan que pueden meterse por cualquier lugar; pisoteando la flora, haciendo bulla”. (Richard Ramirez, especialista en recursos naturales)*
- *“Sí, bueno uno son los senderos falsos y también la colecta de flora, colectan caracoles, hasta a veces vienen disimuladamente con su escopeta queriendo cazar y eso está prohibido o hasta vienen con mascotas que eso también está prohibido en*

un Área Natural Protegida”. (Kerly Castillo, pobladora local)

Impacto sociocultural

5. ¿Siente que el turismo ayuda a mejorar la calidad de vida de los pobladores? ¿Por qué?

La población entrevistada menciona que sí, ya que el objetivo de generar desarrollo sostenible en la reserva implica que existan beneficiarios del turismo los cuales son pobladores locales que realizan actividades como la venta de artesanías, cafetería, transporte. Asimismo, citare algunas respuestas de los entrevistados.

- *“De eso si definitivamente, como te comentaba al marco del objetivo de generar desarrollo sostenible implica que existan beneficiarios, personas que se beneficien con el área de una manera sostenible, como en el tema de la cafetería, baños y transporte en la reserva que son servicios brindados por pobladores”. (Richard Ramirez, especialista en recursos naturales)*
- *“Bueno si, los pobladores locales se benefician porque por ejemplo la concesionaria de Huaral ella es la que atiende la cafetería, ella se beneficia aquí del turismo, otro es la venta de artesanía, otro son los servicios higiénicos que ahora se está alquilando”. (Kerly Castillo, pobladora local)*

6. ¿Ud. Cree que el turismo ayuda a tener en los pobladores una fuerte identidad cultural? ¿Porque?

Según los entrevistados si existe una fuerte identidad cultural, ya que los pobladores locales consideran que Lachay es parte de su región y por ende tienen la idea de que entre todos (pobladores, municipalidades, SERNANP) se apoyen mutuamente para la conservación del área. A continuación, brindare algunas respuestas de los entrevistados.

- *“Claro, porque ellos se sienten identificados también con la reserva y tienen la idea de que entre todos nos apoyemos mutuamente para la conservación del área”. (Kerly Castillo, pobladora local)*
- *“Sí, mucho de la población que nos visita se podría decir que es la local, la de las provincias Huaura, Huaral, hasta la misma Barranca y se identifican bastante con Lachay porque es parte de la región y sienten bastante la identificación”. (Joao Jiron, guardaparque oficial)*

7. ¿La llegada de turistas en las Lomas de Lachay ha generado conflictos sociales? ¿Por qué?

Para la población entrevistada la llegada de turistas no ha generado conflictos sociales. A continuación, citare algunas respuestas de los entrevistados.

- *“Conflictos sociales no, no tenemos esa clase de problemas”.* (**Richard Ramirez, especialista en recursos naturales**)
- *“No, no ha generado conflictos sociales, más que nada ha sido una ayuda social hacia todos”.* (**Kimberly Ramos, guardaparque voluntaria**)

Impacto económico

8. ¿El turismo le genera beneficios económicos a usted y su familia? ¿Cuáles son dichos beneficios?

Una parte de los entrevistados mencionan que no se benefician directamente del turismo, ya que el sueldo que perciben no necesariamente depende de la actividad turística, sino de las labores de conservación del área. La otra parte de los entrevistados mencionan que el turismo les genera beneficios ya que les brinda un puesto de trabajo como guardaparque. A continuación, mencionare algunas respuestas de los entrevistados.

- *“Bueno como personal del SERNANP no nos genera beneficios a nosotros, no es que el sueldo del personal de acá dependa del turismo ósea aquí allá o no allá turismo el personal va a seguir teniendo su beneficio por que el objetivo del área es conservar”.* (**Richard Ramirez, especialista en recursos naturales**)
- *“Bueno yo como pobladora local, me ha brindado lo que es un trabajo; participe como guardaparque voluntaria y bueno ahora trabajo acá, pero mi mayor beneficio es cuidar y proteger el área en lo que más pueda”.* (**Kerly Castillo, pobladora local**)

9. ¿Cree que la actividad turística genera más puestos de trabajo en las Lomas de Lachay?

Lo que mencionan los entrevistados es que el turismo si genera más puestos de trabajo, mediante los servicios que brindan los pobladores locales como el transporte, cafetería, baños y demás actividades que se vayan identificando en la reserva. A continuación, se citara algunas respuestas de los entrevistados.

- *“Sí, mediante los pobladores locales que brindan servicios turísticos, a medida que van pasando los años se van identificando nuevas actividades para lograr un otorgamiento de derecho y que las personas puedan cumplir con brindar servicios a los turistas”.* (**Richard Ramirez, especialista en recursos naturales**)
- *“La actividad turística si, puede dar más puestos de trabajo en el tema del transporte ya que desde la entrada hasta los circuitos. Porque no todos tienen su vehículo propio”.* (**Kerly Castillo, pobladora local**)

10. ¿Usted considera que debido al turismo se está realizando inversiones en infraestructura en las Lomas de Lachay?

Para los entrevistados el turismo sí ayuda a mejorar la infraestructura de Lachay, ya que gracias a la actividad turística genera ingresos para mejorar el acceso, las señalizaciones, los servicios y la operatividad del área. A continuación, algunas respuestas de los entrevistados.

- *“Gracias a eso se llega a construir o acceder para que la visita sea más amena, más acorde a lo que tiene que tener el turismo”.* (**Joao Jiron, guardaparque oficial**)
- *“Sí, se hace porque justamente por los mismos ingresos se pueden mejorar las infraestructuras, instalaciones y también el tema de los letreros, señalizaciones, servicios higiénicos, cafetería y todo lo que se pretenda mejorar”.* (**Kerly Castillo, pobladora local**)

IV. DISCUSIÓN

En este capítulo se presentan las discusiones, las cuales se obtuvieron de los resultados en las entrevistas realizadas a la población. Estos datos se clasifican en el ámbito medioambiental, sociocultural y económico.

Conforme a los resultados obtenidos en las entrevistas en el ámbito medioambiental, la actividad turística genera impactos positivos y negativos. En el aspecto negativo se puede decir que el turismo genera un mayor impacto debido a que los visitantes desechan sus residuos sólidos a lo largo del camino y circuitos de la reserva, causan alteración de flora y fauna con el ingreso a zonas no permitidas, lo cual causa que la reserva no se encuentre en un buen estado de conservación. Esto se relaciona a lo mencionado por Coronel (2017) en su investigación en las Lomas de Amancaes, en el distrito del Rímac donde deduce que las acciones por una cierta parte de la población como las invasiones de terreno y la generación de residuos sólidos van generando que el lugar se deteriore. Este resultado también fue observado por Gutiérrez (2011) en la comunidad de San Dionisio donde la falta de control de los visitantes y las malas prácticas de la población ocasionan que el atractivo se deteriore, ya que son generadores de desechos. Por otro lado en el aspecto positivo debido al turismo se dan charlas a la población local para que tomen conciencia ambiental y busquen la conservación de la reserva a cargo del SERNANP, esto se contrasta con la investigación de Quimis y Rendón (2017) en la reserva ecológica manglares Churute donde la falta de autoridades del estado causa que la población no tome conciencia de los beneficios que puede causarle el turismo si se fomenta la buenas practicas del cuidado del medio ambiente.

Conforme a los resultados obtenidos en las entrevistas en el ámbito sociocultural, la actividad turística genera impactos negativos y positivos. En el aspecto negativo se manifiesta que el turismo no es tan frecuente en la reserva, ya que las visitas se dan por temporadas, generando que la población local no se beneficie fijamente, esto se ve reflejado en la investigación de Polo (2017) en la playa la Mina donde se tuvo como resultado que este atractivo es mayormente frecuentado en temporada de verano por parte de la población. Por otra parte en el aspecto positivo se recalca que el turismo ayuda a mejorar la calidad de vida de la comunidad debido a las actividades (transporte, cafetería, artesanías) que se realizan en la reserva. Esto se asemeja al resultado obtenido por Vargas (2018) en su investigación en la provincia de Tungurahua donde menciona que las actividades como la venta de artesanías y productos generan ingresos significativos para la

comunidad. Además, el turismo no ha generado conflictos entre la población, por el contrario, existe una fuerte identidad por parte de los pobladores locales, los cuales identifican a Lachay como parte de su región y tienen la idea de conservar la reserva en conjunto con todos los involucrados. Al igual que Reyes (2015) en las Lomas del Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo, señala que existe una mayor identificación por parte de la comunidad, ya que se sienten orgullosos de que poco a poco turistas nacionales y extranjeros estén visitando el lugar, generando mínimas mejoras en la calidad de vida de los pobladores y que tengan una mayor conciencia ambiental. De igual forma Madriaga (2015) en la comunidad de la campiña Moche nos dice que los pobladores valoran las expresiones culturales dejadas por sus antepasados ya que forma parte de su historia y se sienten identificados con las huacas y monumentos arqueológicos que se encuentran en este lugar.

Conforme a los resultados obtenidos en las entrevistas en el ámbito económico, la actividad turística genera impactos positivos y negativos. En el aspecto negativo se rescata que no necesariamente la práctica del turismo brinda un gran beneficio económico a la población, ya que el objetivo del área es la conservación. Así también en el aspecto positivo la actividad turística ayuda a que se mejore la infraestructura del lugar, mediante los ingresos que se generan se invierte en mejoras de señalización, servicios y operatividad del área. El turismo genera a que haya más oportunidades de trabajo en cuanto a servicios de transporte y alimentación, ya que el ingreso a la reserva es dificultoso debido a la gran distancia desde la entrada hasta el inicio de los circuitos, además de la caminata a lo largo de las rutas (de 1 a 2 horas) lo que lleva a los visitantes a abastecerse de agua y/o algún alimento al finalizar la visita. Esto se asemeja a lo señalado por Huaman (2017), que desarrollo la investigación en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas, donde nos indica que el turismo ha generado un incremento de puestos de trabajo dentro de la población local como son los servicios de hospedajes, restaurantes y guiado. Asimismo Valencia (2017) en San Blas nos dice que la actividad turística se ha convertido en una de las principales fuentes de ingreso económico para la población, debido a la creación de hoteles fundamentalmente y restaurantes en la zona. Chen y Bartels (2013) complementan este resultado en su investigación en la localidad de Puntarenas donde mencionan que gracias al turismo los puestos de trabajo han incrementado y esto genera que la población se beneficie económicamente.

V. CONCLUSIONES

Se pudo conocer que los impactos que produce el turismo en la Reserva Nacional de Lachay, se dan de manera positiva con la creación de puestos de trabajo, lo cual mejora la calidad de vida e involucra a la población en la conservación del área. Por otro lado de manera negativa podemos decir que los visitantes aun no tienen conciencia ambiental ya que no respetan las normas en dicha reserva.

En el ámbito medioambiental, se pudo conocer que las malas prácticas de los turistas causa que Lachay no se encuentre en un buen estado de conservación debido a la creación de rutas no permitidas que alteran la flora y fauna del lugar, así como el arrojo de desechos sólidos que genera degradación en la reserva. No obstante, se está fomentando en la comunidad concientización turística para la preservación de la reserva.

En el ámbito sociocultural, se pudo conocer que el turismo en Lachay causa que haya una mayor identidad y conciencia ambiental por parte de los pobladores debido a las visitas turísticas y charlas que se realizan para poder conservar el atractivo, además genera una mejor calidad de vida en la comunidad debido al aprovechamiento de los servicios de transporte y alimentación. Así también, a causa de que Lachay sea visitada por temporadas ocasiona que la población no tenga un beneficio fijo durante todo el año.

En el ámbito económico, se pudo conocer que la actividad turística causa oportunidades de trabajo debido a que se necesita transporte que pueda llevar a los visitantes hasta el inicio de las rutas y también restaurantes o cafetería que complazcan las necesidades primordiales del visitante. No obstante, el turismo actualmente no causa un gran ingreso económico en la población, ya que la reserva no genera afluencia masiva de personas y el objetivo fundamental del área es la conservación.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a que el SERNANP siga trabajando con las municipalidades de Huacho, Huaral, Chancay y la población aledaña, para que las lomas de Lachay se desarrolle de una manera sostenible y sea uno de los principales atractivos turísticos del norte chico de Lima y que a su vez pueda ser más reconocida a nivel nacional por los visitantes.

Se recomienda mejorar las barandas y aumentar la señalización en la Reserva Nacional de Lachay, a fin de que se tenga una mejor identificación del recorrido. Equipar más tachos de basura desde la entrada hasta lo largo del sendero a Lachay para que los visitantes ayuden con el cuidado de esta reserva, y pueda así disminuirse el impacto ambiental que generan los desperdicios durante el recorrido a este lugar, todo esto a cargo del SERNANP en conjunto con los pobladores.

Se recomienda a los pobladores seguir participando en las charlas por parte del SERNANP en las cuales se fomenta la conservación de la reserva, para que así los pobladores se sientan más identificados con su cultura y difundan el cuidado de Lachay, ya que estas charlas permiten que la población conozca los daños que le causamos al medio ambiente con las malas costumbres que practicamos.

Se recomienda a SERNANP, capacitar a guardaparques y pobladores en servicio de guiado y otras actividades a causa del turismo, a fin de que puedan brindar estos servicios para que les genere un beneficio significativo para ellos y la reserva tenga mayores ingresos económicos.

REFERENCIAS

- American Psychological Association. (2017). Ethical principles of psychologists and code of conduct. *American Psychologist*, 71(9), 900. Recuperado de <https://www.apa.org/ethics/code/ethics-code-2017.pdf>
- Altinay, M. y Hussain, K. (2005). Sustainable tourism development: a case study of North Cyprus. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 17(3), 272-280. Recuperado de <https://doi.org/10.1108/09596110510591963>
- Amat, P y Ramon, F (2004). *Curso de sociología del turismo y del ocio*. Valencia: Editorial TIRANT LO BLANCH.
- Ascanio, A. y Vinicius, M. (2009). *Turismo sustentable: El equilibrio necesario en el siglo XXI*. México: Editorial Trillas.
- Ascencion, F. (2005). *Turismo sostenible en el Perú*. Lima: Editorial Universitaria.
- Bijarro, F. (2015). *Desarrollo Estratégico para la investigación científica*. México: Editorial Eumed.net
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Castro, L. y Pereira, J. (2015). Impactos del turismo sobre los arrecifes coralinos del Parque Nacional Natural Corales del Rosario y San Bernardo, Colombia. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/cinn/v8n1/1659-4266-cinn-8-01-00013.pdf>
- Ceballos, H. (1996). *Tourism, ecotourism, and protected areas*. Recuperado de <https://portals.iucn.org/docs/library/html/Tourism/cover.html>
- Chen, S. y Bartels, J. (2013). Impacto del turismo en Puntarenas: Un análisis Comparativo por segmento laboral. *Diálogos Revista Electrónica de Historia*, 21-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/439/43929453002.pdf>
- Coronel, M. (2017). *Impactos del turismo en las Lomas de Amancaes, desde la perspectiva de los pobladores aledaños, Distrito de Rímac - Lima (tesis de licenciatura)*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/18634/Coronel_FM..pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Edington, J. y Edington, A. (1986). *Ecology, recreation and tourism*.

Recuperado

de

<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=BjE8AAAAIAAJ&oi=fnd&pg=PP9&dq=Ecology,+recreation+and+tourism&ots=eiwNUIGSTg&sig=ulWCQpwpr->

[GLmwGNljHhhVLs4kE#v=onepage&q=Ecology%20recreation%20and%20tourism&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=BjE8AAAAIAAJ&oi=fnd&pg=PP9&dq=Ecology,+recreation+and+tourism&ots=eiwNUIGSTg&sig=ulWCQpwpr-GLmwGNljHhhVLs4kE#v=onepage&q=Ecology%20recreation%20and%20tourism&f=false) .

- Fabián, E. (2017). Turismo sostenible en la Reserva Nacional de Lachay en el distrito de Huacho, provincia de Huaura Lima-2017. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7012/Fabian_CE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Farrell, B. y Twining-Ward, L. (2004). Reconceptualizing tourism. *Annals of tourism research*, 31(2), 274-295. Recuperado de http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.201.9872&rep=rep1&type=pdf&ei=4KKgULqmM5Cs8QS1o4GIDQ&usg=AFQjCNH9FkLtBZml6mOUHmse52s7VzFXg&sig2=1LFCSX9ZK4CCd_646NGsmw&cad=rja
- Fernández, F. (2002). El análisis de contenido como ayuda metodológica para la investigación. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, II (96). Recuperado de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/An%C3%A1lisis-de-contenido-como-ayuda-metodol%C3%B3gica-para-la-investigaci%C3%B3n-Revista-CCSS-2002-pdf.pdf>
- Gjerald, O. (2005). Sociocultural impacts of tourism: A case study from Norway. *Journal of Tourism and Cultural Change*, 3(1), 36-58. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14766820508669095>
- Gutiérrez, M. (2011). Evaluación del impacto del turismo de naturaleza en San Dionisio, baja California Sur, México. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma de baja California Sur, México. Recuperado de <http://biblio.uabcs.mx/tesis/TE%202501.pdf>
- Hammad, N., Ahmad, S., y Papastathopoulos, A. (2017). Residents' perceptions of the impact of tourism in Abu Dhabi, United Arab Emirates. *International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research*, 11(4), 551-572. Recuperado de <https://doi.org/10.1108/IJCTHR-04-2017-0048>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2007). Metodología de la investigación. (4ta ed.). México.
- Huaman, C. (2017). Impactos del Turismo en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochabamba 2017 (tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30677/Huaman_CC_C.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hunter, C. (1997). Sustainable tourism as an adaptive paradigm. *Annals of tourism research*, 24(4), 850-867. Recuperado de <http://orcp.hustoj.com/wp-content/uploads/2016/01/1997-Sustainable-tourism-as-an-adaptive-paradigm.pdf>
- Inskip, E. (1991). Tourism planning: An integrated and sustainable development approach. <https://www.worldcat.org/title/tourism-planning-an-integrated-and-sustainable-development-approach/oclc/611294478>
- Korstanje, M. E. (2013). The Sociology of Tourism in Jost Krippendorf. *Anuario Turismo y Sociedad*, 14. Recuperado de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2435339
- Lavado, E. (2013). *Empresarios hoteleros en Chile: responsabilidad social corporativa y competitividad*. Lavado, E. (2013). Santiago de Chile: Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
- Madriaga, V. (2015) Impactos culturales, ambientales, económicos y turísticos generados por la gestión cultural del proyecto arqueológico huaca de la Luna en la comunidad de la Campiña Moche (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1745/MADRIAGA%20HERRERA%2c%20VANESSA%20JUDITH%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mathieson, A. y Wall, G. (1982). *Tourism: Economic, Physical and Social Impacts*. Recuperado de <https://www.cabdirect.org/cabdirect/abstract/19831895928>
- Murphy, P. (1985). *Tourism: a community approach*. Recuperado de <https://trid.trb.org/view/410887>
- Orgaz, F. (2014). *Los impactos económicos, sociales y medioambientales*

negativos en el ecoturismo: una revisión de la literatura. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/NOMA/article/viewFile/48781/45528>

Ozturk, A, Ozer, O. y Çaliskan, U. (2015). The relationship between local residents' perceptions of tourism and their happiness: a case of Kusadasi, Turkey. *Tourism Review*, 70(3), 232-242. Recuperado de <https://doi.org/10.1108/TR-09-2014-0053>

Polo, C. (2017). Impacto del Turismo de Masas en la Playa La Mina de la Reserva Nacional de Paracas, año 2017. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11694/polo_gc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pérez, R. (2012). Impacto ambiental y social generado por el desarrollo del Turismo en la comunidad de Choquepata, estudio de caso: Parque Arqueológico de Tipón del distrito de Oropesa – Región Cusco –Diciembre 2011 – Agosto 2012. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Madre de Dios, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/180/004-3-12-008.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quimis, Y. y Rendón, S. (2017) Las actividades turísticas y su impacto en el desarrollo sostenible comunitario de la reserva ecológica de Manglares Churute. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16463/1/TESIS%20QUIMIS%20V%20c3%81SQUEZ%20YULEXI%20ELIZABETH%20Y%20REND%20c3%93N%20PONGUILLO%20SANDY%20ELIZABETH.pdf>

Ramirez, C. (2006). *Visión Integral del Turismo*. México: Editorial Trillas.

Restrepo, E. (2018). *Etnografía: alcances, técnicas y éticas*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Reyes, Ávila (2002). *Turismo sostenible*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=sDW9yzGZZ5sC&printsec=frontcover&dq=Turismo+sostenible&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjws8PgpKXcAhXPfFAKHSx7AzgQ6wEIJzAA#v=onepage&q=Turismo%20sostenible&f=false>

- Reyes, F. (2015). Impacto del turismo en las Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo (tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/88/reyes_rf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, G y Martínez, F (2009). Nuevos retos para el Turismo. España: Editorial NETIBLO,S.L.
- Sánchez, L. (2011). Evaluación del impacto ambiental: conceptos y métodos. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Sánchez, T. (2016). Impacto sociocultural del turismo en el centro urbano del distrito de Huaral, provincia de Huaral, región Lima. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (s.f.). Nuestras Áreas Naturales Protegidas. Recuperado de <http://www.sernanp.gob.pe/nuestras-areas-naturales-protegidas>
- Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (2013). Diagnóstico del Plan Maestro de la Reserva Nacional de Lachay 2013–2018. Recuperado de <http://sis.sernanp.gob.pe/biblioteca/descargarPublicacionAdjunto.action?strIdInterno=34455216807403244890981918704278924874>
- T News (2018). EN 2017 SE SUPERÓ LA CIFRA DE 4 MILLONES DE TURISTAS EXTRANJEROS QUE VISITARON PERÚ. T News. Recuperado de <http://tnews.com.pe/en-2017-se-supero-la-cifra-de-4-millones-de-turistas-extranjeros-que-visitaron-peru/>
- Tinoco, O. (2003). Los impactos del turismo en el Perú. *Industrial Data*, 6 (1), 47-60. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/816/81606106/>
- Tohmo, T. (2018). The economic impact of tourism in Central Finland: a regional input–output study. *Tourism Review*, 73(4), 521-547. Recuperado de <https://doi.org/10.1108/TR-04-2017-0080>
- Tomljenovic, R., & Faulkner, B. (2000). Tourism and older residents in a sunbelt resort. *Annals of Tourism Research*, 27(1), 93-114. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0160738399000626>

- Unión Mundial para la Naturaleza (1996). Definiciones de Ecoturismo. Recuperado de <http://www.ecoturismogenuino.com/inicio/2015/02/04/definiciones-ecoturismo/>
- Valencia, T. (2007). Nuevas relaciones, viejas tradiciones en San Blas: Impactos del turismo en un barrio tradicional del Cuzco. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/4904/VALENCIA_BECERRA_TATIANA_ADELA_NUEVAS_RELACIONES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vanegas, G. (2006). Ecoturismo instrumento de desarrollo sostenible. (Tesis de pregrado). Universidad de Antioquia, Medellin, Colombia. Recuperado de <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/149/1/EcoturismoInstrumentoDesarrolloSostenible.pdf>
- Vargas, A. (2018). Análisis del impacto económico del Turismo Comunitario en la Provincia Tungurahua. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/27244/1/444%20o.e..pdf>
- Weaver, D. y Oppermann, M. (2000). Tourism management. Recuperado de <https://www.cabdirect.org/cabdirect/abstract/20013080795>

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO PARA ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD



ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

Cuestionario sobre los impactos del turismo en la Reserva Nacional de Lachay, provincia de Huaura, Lima 2019.

CUESTIONARIO

Buenos días/tardes, estamos realizando una entrevista a profundidad para Conocer los impactos del turismo en la Reserva Nacional de Lachay, provincia de Huaura, Lima 2019. Le agradezco de antemano cada minuto de su tiempo por responder las siguientes preguntas:

INSTRUCCIONES:

Responder las preguntas con total veracidad y claridad.

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

1. ¿Cree que la práctica del turismo en la Reserva Nacional de Lachay genera contaminación ambiental? ¿Por qué? ¿Cuáles son las principales causas que originan dicha contaminación?
2. ¿Debido al turismo se organizan charlas de sensibilización para el cuidado del medio ambiente? ¿Ha generado un cambio positivo o negativo en la comunidad? ¿Por qué?
3. ¿Gracias al turismo la Reserva Nacional de Lachay está en un buen estado de conservación? ¿Por qué? ¿A qué cree que se debe?
4. ¿La flora y fauna de las Lomas de Lachay se han visto perjudicadas por las visitas turísticas? ¿En qué?

IMPACTO SOCIOCULTURAL

5. ¿Siente que el turismo ayuda a mejorar la calidad de vida de los pobladores? ¿Por qué?
6. ¿Ud. Cree que el turismo ayuda a tener en los pobladores una fuerte identidad cultural? ¿Porque?
7. ¿La llegada de turistas en las Lomas de Lachay ha generado conflictos sociales? ¿Por qué?

IMPACTO ECONÓMICO

8. ¿El turismo le genera beneficios económicos a usted y su familia? ¿Cuáles son dichos beneficios?
9. ¿Cree que la actividad turística genera más puestos de trabajo en las Lomas de Lachay?
10. ¿Usted considera que debido al turismo se está realizando inversiones en infraestructura en las Lomas de Lachay?

ANEXO 2

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 01

Nombre del investigador: Rayan Cortez Medrano

Nombre del entrevistado: Richard Ramirez

Cargo/Ocupación: Especialista en recursos naturales de la RNL

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

1. ¿Cree que la práctica del turismo en la Reserva Nacional de Lachay genera contaminación ambiental? ¿Por qué? ¿Cuáles son las principales causas que originan dicha contaminación?

Bueno, en principio toda actividad humana genera algún tipo de impacto determinado grado sobre cualquier tipo de ambiente y la Reserva Nacional de Lachay no es la excepción. El caso por así decirlo puntual es que al ser un área natural protegida como que tiene ciertas condiciones para la actividad que restringen o buscan minimizar aquellos impactos turísticos por el mismo hecho del objetivo del área. Toda área natural protegida tiene como fin supremo conservar y generar desarrollo sostenible, el turismo es una herramienta para las áreas naturales en marco de su sostenibilidad económica, pero no es el fin supremo de un área natural protegida. Básicamente, si nos enfocamos solo en el tema de turismo es por así decirlo la falta de cultura por el tema de los visitantes, traen residuos, no los ponen bien en los tachos tanto en las rutas turísticas como en las vías de ingreso desde la panamericana hasta el puesto de control son 3 km y en ese tramo solo en ese tramo botan residuos por las ventanas y del puesto de control hacia la parte nuclear donde están los circuitos y la mayoría de infraestructura turística hay una mala disposición de residuos. Eso es un problema que estamos intentando solucionar, pero somos conscientes que eso es un problema más de cultura a nivel de país que una simple solución local, aportamos en la solución local mediante talleres, mediante sensibilización a los visitantes y se ha logrado ciertos resultados, pero aun así al ser muy masivo el turismo y no ser un turismo por así decirlo que no sea siempre la misma gente que viene todos los años sino gente diferentes que estos resultados se invierten un poco variables.

2. ¿Debido al turismo se organizan charlas de sensibilización para el cuidado del medio ambiente? ¿Ha generado un cambio positivo o negativo en la comunidad? ¿Por qué?

Parte de esta respuesta, parte desde identificar primero el turismo que llega a la reserva principalmente de donde viene. El principal visitante que llega a la reserva, más del 90 % son visitantes de Lima, ahora Lima al ser una ciudad inmensa, gigantesca este la gente que viene de los diferentes distritos se les hace una charla de sensibilización pero no puedes medir el impacto de la misma, porque esa misma gente no es la que va a regresar, es como darle una charla a una persona que ingresa pero tú no sabes si genera ese impacto o no, la única manera de saber si genera ese impacto o no, es que esa persona si es que regresa si es que su comportamiento ha cambiado su conducta ha cambiado. Hacer una charla en un lugar turístico como Lachay es un poco difícil tener un resultado exacto y decir he sensibilizado porque sensibilizar es más que solo dar una charla, un guion, porque nada te garantiza de que el mensaje está siendo aceptado. Una manera de la cual trabajamos nosotros que somos conscientes que el turismo nacional, perdón el turismo de Lima no es manejable de esa manera, trabajamos más con el turismo local ya que es un porcentaje menor trabajamos con los colegios, agrupaciones universitarias o en coordinaciones con las municipalidades para sensibilizar y dar charlas o hacer un seguimiento más un poco más profundo a la población aledaña al área no, como son las personas del distrito de Chancay, Huaral y Huacho.

3. ¿Gracias al turismo la Reserva Nacional de Lachay está en un buen estado de conservación? ¿Por qué? ¿A qué cree que se debe?

No, es que es todo lo contrario como te comentaba el turismo en sí es, toda actividad humana genera impacto es decir que el turismo genere de hecho el mismo hecho de que la gente ya entre ya está generando un impacto, que eso mejore el estado de conservación del área no mejora el estado de conservación del área, sin embargo como objetivo supremo de las áreas naturales que es conservar y desarrollo sostenible es que dentro de nuestros documentos de planificación hemos zonificado; las zonas de acceso turístico, las zonas de protección estricta, zonas de luz especial, zonas de aprovechamiento, zonas silvestres. Entonces esto nos permite tener claro que únicamente la zona turística de que va a haber impacto siempre va a haber impacto pero por lo menos se busca regular. Para el ambiente siempre va a ser un prejuicio que entren visitantes pero van a tener que entrar por los servicios que brinda el área, sin embargo la idea es que esos impactos sean los menores

que se puedan dar para el ecosistema.

4. ¿La flora y fauna de las Lomas de Lachay se han visto perjudicadas por las visitas turísticas? ¿En qué?

Sí, se han visto perjudicados en el tema de que el visitante esta, al no haber una cultura turística, un respeto hacia el medio ambiente, la mayoría de visitantes que llegan a la reserva ni siquiera tienen claro que es un Área Natural Protegida, no tienen claro ni siquiera a qué distrito pertenece, entonces eso ya nos da a entender bastante el grado de importancia que le ponen, vienen a la reserva por lo general pensando que es un parque y como tal parque piensan que pueden meterse por cualquier lugar; pisoteando la flora, haciendo bulla, entonces es el trabajo de personal del área evitar esta clase de incidentes no, que respeten los circuitos, que respeten las normas de conducta para los visitantes, que en ocasiones ha generado problemas porque la mayoría de personas está acostumbrada de que por el hecho de que pagan un derecho de ingreso pueden hacer en el área lo que quieren.

IMPACTO SOCIOCULTURAL

5. ¿Siente que el turismo ayuda a mejorar la calidad de vida de los pobladores? ¿Por qué?

De eso si definitivamente, como te comentaba al marco del objetivo de generar desarrollo sostenible implica que existan beneficiarios, personas que se beneficien con el área de una manera sostenible, el hecho de que la reserva sea un atractivo turístico o un punto turístico para el norte chico muy importante ya tiene una larga trayectoria hace que genere un flujo económico como parte de la ruta turística norte chico para Huaral, para Chancay, para Huacho, generando beneficios principalmente en esos 3 distritos y una modalidad una manera directa que el área trabaja es otorgando derechos por ejemplo en el área hay infraestructura turística en cafetería, hay circuitos, hay zonas de estacionamiento, hay baños, lo que se ha realizado últimamente es terciarizar servicios, que quiere decir por ejemplo la atención de la cafetería se ha terciarizado a una persona que es un poblador local, esa persona brinda el servicio de venta de alimentos o de productos, es solo un poblador local que se está beneficiando. Otro aspecto es también el tema de transporte como la reserva se encuentra en el km 105 de la panamericana y como te habrás dado cuenta a menos que vengan con vehículo, tienen que caminar aproximadamente 7 km hasta llegar a la parte nuclear, bajo esta necesidad surgió el tema de que una persona haga el

servicio de transporte principalmente en temporada turística, es una persona que está en la entrada de la reserva esperando la llegada de visitantes y los transporta, se genera un beneficio para esa persona porque obviamente cobra por que da un servicio pero también es un poblador local y así diferentes servicios que se han ido implementando y por la tendencia turística en el área que es a seguir subiendo muy probablemente se vaya a necesitar más personas locales, pobladores locales que brinden diferentes tipo de servicios.

6. ¿Ud. Cree que el turismo ayuda a tener en los pobladores una fuerte identidad cultural? ¿Porque?

Yo creo que sí, pero el papel es un papel clave el que juega el mismo espacio natural, el área natural por que en el caso nuestro la jefatura de la reserva se ha preocupado bastante en capacitar a las personas que brindan servicios, es decir las personas que les mencione hace un momento que brindan servicios y otras más constantemente son capacitados por el personal del área o canalizan con otras instituciones posibilidades para que se vayan capacitando, la idea es que brinden un servicio de calidad a los visitantes y es una manera de mejorar creo yo el servicio que se da.

7. ¿La llegada de turistas en las Lomas de Lachay ha generado conflictos sociales? ¿Por qué?

Conflictos sociales no, el ser humano en un área protegida al tener cierto grado de independencia no ha generado conflictos, no tenemos esa clase de problemas.

IMPACTO ECONÓMICO

8. ¿El turismo le genera beneficios económicos a usted y su familia? ¿Cuáles son dichos beneficios?

Bueno como personal del SERNANP no nos genera beneficios a nosotros, esto es parte de una estrategia de sostenibilidad económica, que quiere decir las áreas turísticas, áreas naturales protegidas turísticas recaudan recaudación por el concepto de ingreso sirve para la ejecución de actividades de mantenimiento y la operatividad del área natural no se incluye en eso sueldos, no se incluye en eso digamos adicionales que puedan dar no, ósea el turismo no es que el sueldo del personal de acá dependa del turismo ósea aquí allá o no allá turismo el personal va a seguir teniendo su beneficio por que el objetivo del área es conservar, si el turismo en algún momento llegase a generar un impacto excesivamente

grande en la reserva y tuviese que cerrarse , se cierra, porque el turismo es una herramienta pero no es el objetivo fundamental.

9. ¿Cree que la actividad turística genera más puestos de trabajo en las Lomas de Lachay?

Sí, mediante los pobladores locales que brindan servicios turísticos, un indicativo es que por ejemplo hace unos 3 años teníamos solo un acuerdo; un acuerdo es una modalidad de otorgamiento de derecho en el cual el estado brinda a una persona la posibilidad de que desarrolle una actividad dentro del área, tiene su beneficio. Hace unos años teníamos únicamente 1 acuerdo, y pues llegamos a tener 2 acuerdos, 3 acuerdos y hasta Marzo de este año tenemos firmados ya 9 acuerdos, esto nos indica que a medida que van pasando los años se van identificando nuevas actividades para lograr un otorgamiento de derecho y que las personas puedan cumplir con brindar servicios a los turistas.

10. ¿Usted considera que debido al turismo se está realizando inversiones en infraestructura en las Lomas de Lachay?

Sí, todos los años es justamente el turismo genera ingresos para mantener la operatividad del área y a medida que se van incrementando el número de visitantes cada año se va incrementando también la fuente de financiamiento con la cual contamos y esto implica mantenimiento no, existe un mantenimiento rutinario que se hace todos los años de aerocircuitos, de las zonas de camping y existen otros mantenimientos que son por así decirlo que se dan cada cierto tiempo para mantener por ejemplo las instalaciones principales, la sala fotográfica, los centros de interpretación. Te diría que sí, genera un beneficio que permite mantener la operatividad por lo menos turística del área.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 02

Nombre del investigador: Rayan Cortez Medrano

Nombre del entrevistado: Joao Jiron

Cargo/Ocupación: Guardaparque oficial

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

1. ¿Cree que la práctica del turismo en la Reserva Nacional de Lachay genera contaminación ambiental? ¿Por qué? ¿Cuáles son las principales causas que originan dicha contaminación?

La generación de contaminación en Lachay, viene a ser por parte del turismo en al traer los residuos sólidos, son los que traen un impacto visual y aparte contamina el tema del suelo. Dentro de otros puntos de contaminación el tema del CO2 por el tema de ingreso de vehículos, en general a la reserva se debería ingresar caminando pero por darle accesibilidad se le deja ingresar con vehículos lo cual no debería ser bueno no.

2. ¿Debido al turismo se organizan charlas de sensibilización para el cuidado del medio ambiente? ¿Ha generado un cambio positivo o negativo en la comunidad? ¿Por qué?

Se realizan charlas fuera de la reserva más que nada, en los colegios, en lo que es las municipalidades donde se les indica el tema de como siempre indica el tema de los residuos sólidos, la segregación, todo; el impacto que se ha generado es bueno te diría porque sería un mayor alcance a la población más que a los que son cercanas, ya que a los que estamos más cercano es a la provincia de Huaral, ellos son nuestra población más cercana a lo que tenemos.

3. ¿Gracias al turismo la Reserva Nacional de Lachay está en un buen estado de conservación? ¿Por qué? ¿A qué cree que se debe?

El turismo es yo en mi posición personal es 50 y 50, da un apoyo si en el tema del ingreso nos ayuda a mantener la infraestructura, el pintado, el cambio de barandas, los circuitos mantenerlos limpios, pero el otro 50 es porque hay un todavía hay una pequeña porción de los pobladores que no entienden que están ingresando a un Área Natural Protegida y hacen

lo que hacen.

4. ¿La flora y fauna de las Lomas de Lachay se han visto perjudicadas por las visitas turísticas? ¿En qué?

Por lo general no mucho, porque los senderos están ubicados es una zonificación que se les permite al uso del turismo en gran escala mínima no. Hay zonas donde son del, no puede ingresar el turismo y las especies están tranquilas, para eso se ha diseñado dentro de nosotros tenemos un documento que es el Plan Maestro donde indica donde el turista tan solo puede ingresar y esa zona ya es con un estudio se ha medido que el impacto va a ser mínimo o poco.

IMPACTO SOCIOCULTURAL

5. ¿Siente que el turismo ayuda a mejorar la calidad de vida de los pobladores? ¿Por qué?

Dentro de Lachay sí, porque es un ambiente libre, aire libre, la naturaleza se vive a 100 más cuando vienen a hacer caminatas, se respira todo libre.

6. ¿Ud. Cree que el turismo ayuda a tener en los pobladores una fuerte identidad cultural? ¿Porque?

Sí, mucho de la mayor de la población que viene que nos visita la mayor cantidad se podría decir que es la local, la de las provincias Huaura, Huaral, hasta la misma Barranca y se identifican bastante Lachay porque es parte de la región no y sienten bastante la identificación.

7. ¿La llegada de turistas en las Lomas de Lachay ha generado conflictos sociales? ¿Por qué?

Muy poco, solo son personas que algunos no entienden algunas normas que por ejemplo el tema del ingreso de animales que está prohibido uno y otro el tema de los residuos sólidos que recién se está viendo no, más que otro tema de esos sitios como social al tema del turismo no.

IMPACTO ECONÓMICO

8. ¿El turismo le genera beneficios económicos a usted y su familia? ¿Cuáles son dichos beneficios?

A mí directamente no, pero hay personas que trabajan aquí que son ajenos a nuestra institución que se les genera un puesto de trabajo, el transportista que traslada a las personas de la panamericana, la señora que trabaja en la zona de cafetería, que se encargan de los baños. Les genera un gran ingreso a ellos no.

9. ¿Cree que la actividad turística genera más puestos de trabajo en las Lomas de Lachay?

Como tal si, genera puestos de trabajo todo eso si, si es formal y ordenado no porque si fuese desordenado e informal no aportaría nada.

10. ¿Usted considera que debido al turismo se está realizando inversiones en infraestructura en las Lomas de Lachay?

Gracias a eso es lo que se llega a construir o acceder para que la visita sea más amena, más acorde a lo que tiene que tener el turismo.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 03

Nombre del investigador: Rayan Cortez Medrano

Nombre del entrevistado: Kerly Castillo

Cargo/Ocupación: Pobladora local

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

1. ¿Cree que la práctica del turismo en la Reserva Nacional de Lachay genera contaminación ambiental? ¿Por qué? ¿Cuáles son las principales causas que originan dicha contaminación?

Sí, desde la misma panamericana botan su basura y eso llega a la reserva no, los visitantes vienen a la reserva y botan su basura en los senderos no y también la contaminación sonora por los claxon que se escuchan en la panamericana.

2. ¿Debido al turismo se organizan charlas de sensibilización para el cuidado del medio ambiente? ¿Ha generado un cambio positivo o negativo en la comunidad? ¿Por qué?

Sí, se realizan en colegios no, también en universidades que nos vienen a visitar no, para que en si cuando vengan ya no traigan nada de lo que es envases de plástico no, pero cuando son familias o locales más que todo, allí viene el problema y a todos no se les puede llegar porque viene una cantidad excesiva de visitantes.

3. ¿Gracias al turismo la Reserva Nacional de Lachay está en un buen estado de conservación? ¿Por qué? ¿A qué cree que se debe?

Bueno en realidad no está en un buen estado no, por ejemplo ósea en si el turismo beneficia económicamente si, podemos mejorar talvez el tema de un poco más las infraestructuras, las instalaciones, equipos no, este hasta también se puede contratar posiblemente un personal más y eso que es un área pequeña no pero lo que pasa es que cuando viene más gente hablamos de impactos ambientales no, lo que sucede es que el turista bota su basura, este es desordenado y hace nuevos senderos falsos, ósea hace falsos caminos no y eso hace que se deteriore.

4. ¿La flora y fauna de las Lomas de Lachay se han visto perjudicadas por las visitas turísticas? ¿En qué?

Sí, bueno uno arrojo este los senderos falsos que te dije y también la colecta pues de flora, colectan la flora, este ensucian también no todo lo demás, hasta colectan caracoles así, hasta a veces vienen así disimuladamente con su escopeta queriendo cazar y eso está prohibido o hasta vienen con mascotas que eso también está prohibida las mascotas en un Área Natural Protegida esta determinadamente prohibido.

IMPACTO SOCIOCULTURAL

5. ¿Siente que el turismo ayuda a mejorar la calidad de vida de los pobladores? ¿Por qué?

Bueno si, este en realidad cuando este ellos se benefician de esto porque justamente dentro del área no ósea los que están cerca de Lachay, pues este los que son de Huacho, Huaral, Sayán pues se benefician porque por ejemplo la concesionaria de Huaral ella es la que atiende la cafetería, ella se beneficia aquí del turismo también que se realiza, otro es la venta de artesanía no, otro pues este servicios higiénicos que ahora se está alquilando, bueno y al poblador local también se beneficia porque la entrada es al 50% de descuento.

6. ¿Ud. Cree que el turismo ayuda a tener en los pobladores una fuerte identidad cultural? ¿Porque?

Claro, porque este si bien es cierto se sienten identificados también acá con la reserva y también la idea es que entre todos nos apoyemos mutuamente no y más por la conservación del área aunque parece pequeña pero es incontrolable la verdad, y hay otras áreas que asu que tienen la mismas condiciones y peores todavía no.

7. ¿La llegada de turistas en las Lomas de Lachay ha generado conflictos sociales? ¿Por qué?

No, ninguno.

IMPACTO ECONÓMICO

8. ¿El turismo le genera beneficios económicos a usted y su familia? ¿Cuáles son dichos beneficios?

Bueno yo como pobladora local, yo soy pobladora local yo soy de Huacho no, este bueno

acá en si me ha brindado lo que es un trabajo; participe como guardaparque voluntaria este bueno ahora trabajo acá, pero mi mayor beneficio es cuidar y proteger aca el área en lo que más pueda.

9. ¿Cree que la actividad turística genera más puestos de trabajo en las Lomas de Lachay?

La actividad turística si, si puede dar más puestos de trabajo, también lo que me olvide decirte, mencionarte no también lo que es el transporte desde la entrada hasta acá porque no todos tienen su vehículo propio, ósea todos nos beneficiamos de hecho.

10. ¿Usted considera que debido al turismo se está realizando inversiones en infraestructura en las Lomas de Lachay?

Sí, se hace porque justamente este por los mismos ingresos que hay acá también esos ingresos se dividen entre las 77 Áreas Naturales Protegidas no, pero también llega un cierto porcentaje también para que las otras áreas también puedan mejorar las infraestructuras, instalaciones, todo no y también para que para el turista pues el tema de los letreros, señalizaciones todo eso, servicios higiénicos también no, cafetería no, todo lo que se pretende mejorar.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 04

Nombre del investigador: Rayan Cortez Medrano

Nombre del entrevistado: Kimberly Ramos

Cargo/Ocupación: Guardaparque voluntaria

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

1. ¿Cree que la práctica del turismo en la Reserva Nacional de Lachay genera contaminación ambiental? ¿Por qué? ¿Cuáles son las principales causas que originan dicha contaminación?

Más que nada el impacto sería este por los residuos sólidos que genera el turismo pues no, a veces la falta de educación de las personas o de los turistas en este caso no son los adecuados no y a pesar de que existan los tachos este clasificados por colores no son conscientes y los desechan en el largo de los senderos.

2. ¿Debido al turismo se organizan charlas de sensibilización para el cuidado del medio ambiente? ¿Ha generado un cambio positivo o negativo en la comunidad? ¿Por qué?

Sí, sí se hacen charlas más que nada en educación ambiental y si genera cambios positivos más en los colegios no, los niños ya toman conciencia de la variedad de flora, fauna que hay y cuál es la finalidad de conservación en esta reserva.

3. ¿Gracias al turismo la Reserva Nacional de Lachay está en un buen estado de conservación? ¿Por qué? ¿A qué cree que se debe?

Sí está en un buen estado, porque generan ingresos no y esos ingresos están destinados para conservarlos no tanto en la infraestructura, en los servicios no y ayuda a que no se altere este ciclo no, esta reserva.

4. ¿La flora y fauna de las Lomas de Lachay se han visto perjudicadas por las visitas turísticas? ¿En qué?

No, porque están delimitados por los senderos y las personas no ingresan pues dentro de ellas en las que están nidios no, no están impactadas.

IMPACTO SOCIOCULTURAL

5. ¿Siente que el turismo ayuda a mejorar la calidad de vida de los pobladores? ¿Por qué?

Sí la calidad de vida si, porque genera pues algunos ingresos no aquí en los trabajadores no también en las concesionarias, todos en si pues no, los que somos trabajadores.

6. ¿Ud. Cree que el turismo ayuda a tener en los pobladores una fuerte identidad cultural? ¿Porque?

Sí considero, una fuerte identidad cultural claro porque ellos viven de eso no, se está conservando algo histórico aquí más que nada por las pinturas rupestres, algo arquitectónico no.

7. ¿La llegada de turistas en las Lomas de Lachay ha generado conflictos sociales? ¿Por qué?

No, no ha generado conflictos sociales, más que nada ha sido una ayuda social hacia todos.

IMPACTO ECONÓMICO

8. ¿El turismo le genera beneficios económicos a usted y su familia? ¿Cuáles son dichos beneficios?

Claro no si son beneficios económicos, no como ya repito dan puestos de trabajo no, más que nada eso pues no, si son beneficios económicos.

9. ¿Cree que la actividad turística genera más puestos de trabajo en las Lomas de Lachay?

Sí, porque hay diferentes ramas no, hay diferentes maneras de trabajo no y diferentes puestos en las que nos podemos este, podemos participar no.

10. ¿Usted considera que debido al turismo se está realizando inversiones en infraestructura en las Lomas de Lachay?

Sí, es una muy fuerte inversión no, una gran cantidad de turistas ayuda a una buena conservación en infraestructura, si es.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: 05

Nombre del investigador: Rayan Cortez Medrano

Nombre del entrevistado: Pedro Jul

Cargo/Ocupación: Poblador local

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

1. ¿Cree que la práctica del turismo en la Reserva Nacional de Lachay genera contaminación ambiental? ¿Por qué? ¿Cuáles son las principales causas que originan dicha contaminación?

Si, bueno a lo que he podido observar cuando he ido es que las personas que están por ahí botan su basura por el lugar, sus cascaras de frutas y todo eso.

2. ¿Debido al turismo se organizan charlas de sensibilización para el cuidado del medio ambiente? ¿Ha generado un cambio positivo o negativo en la comunidad? ¿Por qué?

Bueno no he visto de si se realizan o no charlas, pero mis amigos me han comentado que si se dan en ocasiones en la municipalidad.

3. ¿Gracias al turismo la Reserva Nacional de Lachay está en un buen estado de conservación? ¿Por qué? ¿A qué cree que se debe?

Yo creo que no, por que como te decía cuando fui a visitar el lugar, encontré que hay mucha basura tirada por el sendero, y los parantes del sendero estaban algunos caídos, los tachos también y también habían algunas pintas realizadas en piedras y todo eso.

4. ¿La flora y fauna de las Lomas de Lachay se han visto perjudicadas por las visitas turísticas? ¿En qué?

Bueno yo creo que, si por que como la gente que va a visitar el lugar no tiene control, realiza cosas que no deberían ser y al dejar su basura esto afecta no, al medio ambiente y supongo que esto de alguna manera hace que las plantas y los animales estén afectados no.

IMPACTO SOCIOCULTURAL

5. ¿Siente que el turismo ayuda a mejorar la calidad de vida de los pobladores? ¿Por qué?

Yo creo que, si podría ayudar, pero si se nos capacita y si se nos informa debidamente no, porque los pobladores de acá son muy trabajadores pero desconocemos lo que es el turismo.

6. ¿Ud. Cree que el turismo ayuda a tener en los pobladores una fuerte identidad cultural? ¿Porque?

Bueno si más que nada la población de acá es muy identificada con su ciudad no, y bueno yo creo que si ayuda el turismo en eso.

7. ¿La llegada de turistas en las Lomas de Lachay ha generado conflictos sociales? ¿Por qué?

Bueno que yo sepa no, no eh visto eso.

IMPACTO ECONÓMICO

8. ¿El turismo le genera beneficios económicos a usted y su familia? ¿Cuáles son dichos beneficios?

No me genera dinero o algún beneficio no, pero si podría querer informarme no si nos puede brindar a los pobladores algún trabajo no, o algún beneficio.

9. ¿Cree que la actividad turística genera más puestos de trabajo en las Lomas de Lachay?

Bueno supongo que, si no, porque eh visto a chicos jóvenes como tú que trabajan ahí y bueno creo que eso les ayuda.

10. ¿Usted considera que debido al turismo se está realizando inversiones en infraestructura en las Lomas de Lachay?

Creo que puede decirse que como cobran entrada, eso les puede ayudar no a mejorar el camino y el lugar no en general, si he visto que estaban trabajando para mejorar el lugar la otra vez.

ANEXO 3

ANÁLISIS DE CONTENIDO

ANÁLISIS DE CONTENIDO							
Entrevistados							
Pregunta	N° 1	N° 2	N° 3	N° 4	N° 5	Categoría Principal	Categoría complementaria
1. ¿Cree que la práctica del turismo en la Reserva Nacional de Lachay genera contaminación ambiental? ¿Por qué? ¿Cuáles son las principales causas que originan dicha contaminación?	Básicamente, si nos enfocamos solo en el tema de turismo es por así decirlo la falta de cultura por el tema de los visitantes, traen residuos, no los ponen bien en los tachos tanto en las rutas turísticas como en las vías de ingreso.	La generación de contaminación en Lachay, viene a ser por parte del turismo al traer los residuos sólidos que contamina el tema del suelo y el tema del CO2 por el ingreso de vehículos.	Si, desde la misma panamericana botan su basura y eso llega a la reserva, los visitantes vienen a la reserva y botan su basura en los senderos no y también la contaminación sonora por los claxon que se escuchan en la panamericana.	Más que nada el impacto sería por los residuos sólidos que genera el turismo, la falta de educación de las personas no son las adecuadas y a pesar de que existan los tachos no son conscientes y los desechan en el largo de los senderos.	Si, las personas que visitan el lugar botan su basura ahí.	SI	FALTA DE CULTURA TURISTICA
2. ¿Debido al turismo se organizan charlas de sensibilización para el cuidado del medio ambiente? ¿Ha generado un cambio positivo o negativo en la comunidad? ¿Por qué?	Trabajamos más con el turismo local ya que es un porcentaje menor trabajamos con los colegios, agrupaciones universitarias o en coordinaciones con las municipalidades para sensibilizar y dar charlas a la población del distrito de Chancay, Hualar y Huacho.	Se realizan charlas fuera de la reserva más que nada, en los colegios, en lo que es las municipalidades donde se les indica el tema de los residuos sólidos, la segregación ; el impacto que se ha generado es bueno porque sería un mayor alcance a la población mas cercana.	Si, se realizan en colegios, también en universidades que nos vienen a visitar, para que en si cuando vengan ya no traigan nada de lo que es envases de plástico, pero a todos no se les puede llegar porque viene una cantidad excesiva de visitantes.	Si, se hacen charlas en educación ambiental y genera cambios positivos sobre todo en los colegios, los niños ya toman conciencia de la variedad de flora, fauna que hay y cuál es la finalidad de conservación en esta reserva.	No, me he percatado, pero me han comentado que si se dan.	SI	POBLACION LOCAL

Pregunta	N° 1	N° 2	N° 3	N° 4	N° 5	Categoría Principal	Categoría complementaria
3. ¿Gracias al turismo la Reserva Nacional de Lachay está en un buen estado de conservación? ¿Por qué? ¿A qué cree que se debe?	No, es que es todo lo contrario el mismo hecho de que la gente ya entre ya está generando un impacto, eso no mejora el estado de conservación del área, sin embargo la idea es que esos impactos sean los menores que se puedan dar para el ecosistema.	El turismo es yo en mi posición personal es 50 y 50, da un apoyo si en el tema del ingreso nos ayuda a mantener la infraestructura, pero hay una pequeña porción de los pobladores que no entienden que están ingresando a un Área Natural Protegida y hacen lo que quieren.	Bueno en realidad no está en un buen estado, el turismo beneficia económicamente para el tema de las infraestructuras, las instalaciones, equipos. Pero lo que , lo que sucede es que el turista bota su basura en los senderos y hace falsos caminos.	Si está en un buen estado, porque generan ingresos que están destinados para conservar la infraestructura, los servicios y ayuda a que no se altere esta reserva.	Yo creo que no, por que cuando visite el lugar encuentre basura tirada, las barandas y tachos en mal estado y pintas.	NO	FALTA DE CONCIENCIA AMBIENTAL
4. ¿La flora y fauna de las Lomas de Lachay se han visto perjudicadas por las visitas turísticas? ¿En qué?	Si, se han visto perjudicados en el tema de que el visitante, al no haber una cultura turística, piensan que pueden meterse por cualquier lugar; pisoteando la flora, haciendo bulla.	Por lo general no mucho, porque los senderos están zonificados. Hay zonas donde no puede ingresar el turismo y las especies están tranquilas.	Si, bueno uno son los senderos falsos y también la colecta de flora, colectan caracoles, hasta a veces vienen disimuladamente con su escopeta queriendo cazar y eso está prohibido o hasta vienen con mascotas que eso también está prohibido en un Área Natural Protegida.	No, porque están delimitados por los senderos y las personas no ingresan.	Bueno creo que si por que no hay un control en la gente que va a visitar el lugar y esto afecta a los animales y plantas.	SI	FALTA DE RESPETO A LAS NORMAS
5. ¿Siente que el turismo ayuda a mejorar la calidad de vida de los pobladores? ¿Por qué?	De eso si definitivamente, como te comentaba al marco del objetivo de generar desarrollo sostenible implica que existan beneficiarios, personas que se beneficien con el área de una manera sostenible, como en el tema de la cafetería, baños y transporte en la reserva que son servicios brindados por pobladores.	Dentro de Lachay si, porque es un ambiente libre, aire libre, la naturaleza se vive a 100 más cuando vienen a hacer caminatas, se respira todo libre.	Bueno si, los pobladores locales se benefician porque por ejemplo la concesionaria de Hualar ella es la que atiende la cafetería, ella se beneficia aquí del turismo, otro es la venta de artesanía, otro son los servicios higiénicos que ahora se está alquilando, bueno y al poblador local también se beneficia porque la entrada es al 50% de descuento.	Si la calidad de vida si, porque genera algunos ingresos en las concesionarias, y todos los que somos trabajadores.	Yo creo que si, siempre y cuando se nos capacite e informe del tema.	SI	DESARROLLO SOSTENIBLE

Pregunta	N° 1	N° 2	N° 3	N° 4	N° 5	Categoría Principal	Categoría complementaria
6. ¿Ud. Cree que el turismo ayuda a tener en los pobladores una fuerte identidad cultural? ¿Porque?	Yo creo que sí, es decir las personas que les mencione hace un momento que brindan servicios y otras más constantemente son capacitados por el personal del área.	Sí, mucho de la población que nos visita se podría decir que es la local, la de las provincias Huaura, Huaral, hasta la misma Barranca y se identifican bastante con Lachay porque es parte de la región y sienten bastante la identificación.	Claro, porque ellos se sienten identificados también con la reserva y tienen la idea de que entre todos nos apoyemos mutuamente para la conservación del área	Si considero, una fuerte identidad cultural porque ellos viven de eso, y se está conservando algo histórico como las pinturas rupestres, los espacios arquitectónicos.	Si, la población de acá se siente identificada con su ciudad.	SI	SENTIDO DE PERTENENCIA
7. ¿La llegada de turistas en las Lomas de Lachay ha generado conflictos sociales? ¿Por qué?	Conflictos sociales no, no tenemos esa clase de problemas.	Muy poco, solo son personas que algunos no entienden algunas normas que por ejemplo el tema del ingreso de animales que está prohibido uno y otro el tema de los residuos sólidos.	No, ninguno.	No, no ha generado conflictos sociales, más que nada ha sido una ayuda social hacia todos.	No, que yo sepa.	NO	
8. ¿El turismo le genera beneficios económicos a usted y su familia? ¿Cuáles son dichos beneficios?	Bueno como personal del SERNANP no nos genera beneficios a nosotros, no es que el sueldo del personal de acá dependa del turismo ó sea aquí allá o no allá turismo el personal va a seguir teniendo su beneficio por que el objetivo del área es conservar.	A mi directamente no, pero hay personas que trabajan aquí que son ajenos a nuestra institución que se les genera un puesto de trabajo, el transportista que traslada a las personas de la panamericana, la señora que trabaja en la zona de cafetería, que se encargan de los baños.	Bueno yo como pobladora local, me ha brindado lo que es un trabajo; participe como guardaparque voluntaria y bueno ahora trabajo acá, pero mi mayor beneficio es cuidar y proteger el área en lo que mas pueda.	Claro, ya que me da un puesto de trabajo.	No, no me genera algun beneficio económico.	SI	NO

Pregunta	N° 1	N° 2	N° 3	N° 4	N° 5	Categoría Principal	Categoría complementaria
9. ¿Cree que la actividad turística genera más puestos de trabajo en las Lomas de Lachay?	Si, mediante los pobladores locales que brindan servicios turísticos, a medida que van pasando los años se van identificando nuevas actividades para lograr un otorgamiento de derecho y que las personas puedan cumplir con brindar servicios a los turistas.	Como tal si, genera puestos de trabajo todo eso si, si es formal y ordenado no porque si fuese desordenado e informal no aportaría nada.	La actividad turística si, puede dar más puestos de trabajo en el tema del transporte ya que desde la entrada hasta los circuitos. Porque no todos tienen su vehículo propio.	Si, porque hay diferentes ramas, diferentes maneras de trabajo y puestos en las que podemos participar en la reserva.	Bueno creo que si por que he visto que ahí trabajan varios jóvenes.	SI	CREACION DE NUEVAS AREAS
10. ¿Usted considera que debido al turismo se está realizando inversiones en infraestructura en las Lomas de Lachay?	Si, todos los años es justamente el turismo genera ingresos para mantener la operatividad del área y a medida que se van incrementando el número de visitantes cada año se va incrementando también la fuente de financiamiento con la cual contamos y esto implica mantenimiento.	Gracias a eso se llega a construir o acceder para que la visita sea más amena, más acorde a lo que tiene que tener el turismo.	Si, se hace porque justamente por los mismos ingresos se pueden mejorar las infraestructuras, instalaciones y también el tema de los letreros, señalizaciones, servicios higiénicos, cafetería y todo lo que se pretenda mejorar.	Si, una gran cantidad de turistas ayuda a una buena conservación en la infraestructura.	Creo que el cobro de entrada ayuda a que se mejore el lugar.	SI	MEJORA EN LA OPERATIVIDAD

ANEXO 4

MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	UNIDAD TEMÁTICA	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DISEÑO DEL MÉTODO
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	IMPACTOS DEL TURISMO	IMPACTOS MEDIOAMBIENTALES	Contaminación ambiental	TIPO DE INVESTIGACIÓN Cualitativa
¿Cuáles son los impactos que está produciendo el turismo en la Reserva Nacional de Lachay, 2019?	Conocer los impactos turísticos que se están ocasionando en la Reserva Nacional de Lachay, 2019			Sensibilización ambiental	
PROBLEMA ESPECÍFICOS	OBJETIVO ESPECÍFICOS			Conservación ambiental	DISEÑO Etnográfico
¿Qué impactos medioambientales está causando el turismo en la reserva Nacional de Lachay, 2019?	Conocer los impactos medioambientales causados por el turismo en la Reserva Nacional de Lachay, 2019			Alteración de flora y fauna	POBLACIÓN La población estuvo constituida por los pobladores locales e involucrados en turismo de la provincia de Huaura
¿Qué impactos socioculturales está causando el turismo en la reserva Nacional de Lachay, 2019?	Conocer los impactos socioculturales causados por el turismo en la Reserva Nacional de Lachay, 2019		IMPACTOS SOCIOCULTURALES	Calidad de vida	MUESTRA La muestra en la investigación estuvo conformada por 5 participantes entre los que están pobladores y guardaparques.
				Identidad cultural	
				Conflictos sociales	
¿Qué impactos económicos está causando el turismo en la reserva Nacional de Lachay, 2019?	Conocer los impactos económicos causados por el turismo en la Reserva Nacional de Lachay, 2019		IMPACTOS ECONÓMICOS	Ingresos	TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS -Entrevistas a profundidad
		Puestos de trabajo		INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS -Cuestionario	
		Inversión en la infraestructura			

ANEXO 5

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 09 de Noviembre del 2018

Apellido y nombres del experto: Glady Quirula Janampo Gómez

DNI: 44319936 Teléfono: 972897015

Título/grados: Mg. Gestión Estratégica.

Cargo e institución en que labora: Doc. Universidad César Vallejo.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?									X			
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											X	
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?									X			
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?									X			
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?									X			
6	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?									X			
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											X	
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia y la tecnología?								X				

Promedio de valoración: 91


 FIRMA DEL EXPERTO

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

 Lima, 9 Noviembre del 2018

 Apellido y nombres del experto: Vigo Gálvez María

 DNI: 42367134 Teléfono: 948960942

 Título/grados: Magister

 Cargo e institución en que labora: Docente - Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?								80			
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?								80			
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?								80			
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?								80			
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?								80			
6	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?								80			
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?								80			
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia y la tecnología?								80			

 Promedio de valoración: 80

 FIRMA DEL EXPERTO

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

 Lima, 13/11/2018 del 2018

 Apellido y nombres del experto: INAFUKU GARCÍA DANIEL

 DNI: 42403574 Teléfono: 990663389

 Título/grados: Mg. en Marketing

 Cargo e institución en que labora: Doc. - UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1											X	
2										X		
3										X		
4										X		
5										X		
6											X	
7											X	
8										X	X	

 Promedio de valoración: 96

 FIRMA DEL EXPERTO

