



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Calidad de vida profesional en el personal del
departamento de Rehabilitación del Hospital Cayetano
Heredia, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud**

AUTORA:

Br. Flores Llacctarimay, Melisa Nelly

ASESOR:

Dr. Carlos Wenceslao Sotelo Estacio

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de Prestaciones Asistenciales

PERÚ – 2016

Dr. Hugo Agüero Alva

Presidente

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

Secretaria

Dr. Carlos Wenceslao Sotelo Estacio

Vocal

Dedicatoria

A mi hermano, quien nos dejó un gran ejemplo de bondad, humildad, carisma, aprecio por los demás y emprendimiento, por ser el aura de alegría y afecto en nuestra familia a su vez por ser el motivo para seguir juntos en todo lo que nos depara la vida.

La autora

Agradecimiento

A Dios, a todas aquellas personas que me apoyaron desde el inicio de este gran reto, a mis compañeros y amigos que hicieron posible el desarrollo y culminación de este trabajo, a mi familia quienes son inspiración y motivo para seguir superándome en el aspecto personal y profesional. A los docentes de la maestría, quienes nos guiaron y nos compartieron sus conocimientos, por su paciencia y esmero por inculcar en nosotros una nueva visión en el área en la que laboramos para aportar a la mejora de nuestro sector.

La autora

Declaración de autenticidad

De, Melisa Nelly Flores LLacctarimay, con DNI: 42848247 estudiante del Programa maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Calidad de vida profesional en el personal del departamento de Rehabilitación, Hospital Cayetano Heredia, 2016”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagio; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de agosto 2015

Melisa Nelly Flores LLacctarimay

DNI 42848247

Presentación

Señores miembros del jurado :

Pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Calidad de vida profesional en el personal del departamento de Rehabilitación, Hospital Cayetano Heredia, 2016”, con la finalidad de obtener el Grado de Magister en Gestión en Servicios de Salud.

Con lo cual cumpla con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de magister en Gestión en Servicios de Salud.

La presente investigación constituye una contribución a la sociedad en general, así como también a las autoridades del Ministerio de Salud. Esto en virtud a que fortalezca Calidad de vida profesional en el personal del departamento de rehabilitación del hospital Cayetano Heredia.

En el trabajo mencionado describimos ocho capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco metodológico, los resultados, la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y apéndice.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice

	Página
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanista	18
1.3 Justificación	26
1.4 Planteamiento del problema	27
1.5 Objetivos	31
II. Marco Metodológico	33
2.1 Variables	34
2.2 Operacionalización de las variables	34
2.3 Metodología	35
2.4 Tipos de estudio	36
2.5 Diseño	36
2.6 Población, muestra, y muestreo	38
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.8 Método de análisis de datos	44
III. Resultados	46
3.1 Descripción de variables	47
IV. Discusión	59
V. Conclusiones	63
VI. Recomendaciones	66
VIII. Referencias	68

Apéndices

Apéndice A: Matriz de consistencia

Apéndice B: Instrumento

Apéndice C: Matriz de datos

Apéndice D: Carta de consentimiento informado (si corresponde)

Apéndice E: Artículo científico

Índice de tabla

Tabla 1	Operacionalización de la variable calidad de vida profesional	35
Tabla 2	Distribución de la población	39
Tabla 3	Análisis de ítems-test entre la variable calidad de vida profesional	43
Tabla 4	Valores Alfa de Cronbach para calidad de vida profesional	44
Tabla 5	Niveles de calidad de vida profesional en el personal del departamento de Rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016	47
Tabla 6	Niveles de calidad de vida profesional en su dimensión carga de trabajo en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016	48
Tabla 7	Niveles de calidad de vida profesional en su dimensión motivación intrínseca en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016	49
Tabla 8	Nivel de calidad de vida profesional en su dimensión apoyo directivo en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016	50
Tabla 9	Niveles de calidad de vida profesional según grupo ocupacional en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016	52
Tabla 10	Niveles de calidad de vida profesional en su dimensión carga de trabajo según grupo ocupacional en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016	54
Tabla 11	Niveles de calidad de vida profesional en su dimensión motivación intrínseca según grupo ocupacional en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016	56
Tabla 12	Niveles de calidad de vida profesional en su dimensión apoyo directivo según grupo ocupacional en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016	58

Lista de figuras

	Pág.
<i>Figura 1</i>	Niveles de Calidad de vida profesional en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016 47
<i>Figura 2</i>	Niveles de calidad de vida profesional en su dimensión carga de trabajo en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016 48
<i>Figura 3</i>	Niveles de calidad de vida profesional en su dimensión motivación intrínseca en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016 50
<i>Figura 4</i>	Nivel de calidad de vida profesional en su dimensión apoyo directivo en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016 51
<i>Figura 5</i>	Niveles de calidad de vida profesional según grupo ocupacional en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016 53
<i>Figura 6</i>	Niveles de calidad de vida profesional en su dimensión carga de trabajo según grupo ocupacional en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016 55
<i>Figura 7</i>	Niveles de calidad de vida profesional en su dimensión motivación intrínseca según grupo ocupacional en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016 57
<i>Figura 8</i>	Niveles de calidad de vida profesional en su dimensión apoyo directivo según grupo ocupacional en el personal del departamento de rehabilitación, hospital Cayetano Heredia 2016 58

Resumen

El propósito de este estudio fue el determinar el nivel de calidad de vida profesional según grupo ocupacional en el personal del departamento de rehabilitación del Hospital Cayetano Heredia, 2016.

El tipo de investigación fue básica, de diseño descriptivo, de corte transversal. La muestra estuvo constituida por un grupo de 59 trabajadores a quienes se les aplico el cuestionario de calidad de vida profesional (CVP-35).

Según los hallazgos se observó que el 54.2% del personal del hospital Cayetano Heredia 2016 presentan una regular calidad de vida profesional, el 25.4% percibe una baja calidad de vida profesional y el 20.3% percibe una buena calidad de vida profesional. Así mismo observa que: No existe diferencia significativas en los niveles de calidad de vida profesional en grupos ocupacionales del personal del departamento de rehabilitación del hospital Cayetano Heredia 2016.

Palabras clave: calidad de vida profesional y el grupo ocupacional, personal

Abstract

The purpose of this study was to determine the level in quality of working life and occupational group in workers in the rehabilitation department at Cayetano Heredia Hospital, 2016.

The research was basic , descriptive cross-sectional design . The sample consisted of a group of 59 workers who were administered the questionnaire quality of working life (CVP -35) .

According to the findings it was observed that 54.2 % of workers in the rehabilitation department at Cayetano Heredia hospital, 2016 have a regular professional quality of life , 25.4% perceived low quality of professional life and 20.3% perceived a good quality of professional life. It also shows that : There is no significant difference in the levels of quality of life in professional occupational groups department staff of physical medicine and rehabilitation at Cayetano Heredia hospital, 2016 .

Keywords : professional quality of life and occupational group, workers