



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa de intervención pedagógica para mejorar las  
habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la  
Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo  
de Colán – 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Educación**

**AUTOR:**

Mg. Jorge Luis Alcántara Uceda

**ASESORA:**

Dra. Esperanza Ida León More

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovaciones Pedagógicas

**PIURA - PERÚ  
2018**

# PAGINA DEL JURADO



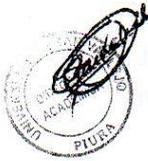
## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 10:20AM del día 17 de enero de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL CASTILLA DE PUEBLO NUEVO DE COLÁN – 2017, presentada/o por el /la bachiller ALCÁNTARA UCEDA, JORGE LUIS

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: APROBAR  
por unanimidad

En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como Apto para recibir el grado de DOCTOR EN EDUCACIÓN

Piura, 17 de enero de 2019



  
DR. LUGO DENIS DAYRON  
PRESIDENTE

  
DR. ALARCÓN LLONTOP LUIS ROLANDO  
SECRETARIO

  
DRA. LEÓN MORE ESPERANZA  
VOCAL



## **DEDICATORIA**

A Dios, a mi madre Nora Uceda Pretel y a mi padre Samuel Alcántara Vásquez, por su inolvidable y abnegado sacrificio para lograr mi progreso, y a mi querida esposa Pilar Ortiz Suárez por su apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento y reconocimiento a la Escuela de Post Grado de Universidad César Vallejo – Piura, así como a los docentes y administrativos por todo el apoyo brindado y compartido durante esta etapa de y especialmente un agradecimiento al director de la Institución Educativa “Mariscal Castilla”, el Profesor Pascual Ignacio Baca Morales, quien hizo posible que se lleve a cabo el desarrollo de mi trabajo de investigación.

De la misma manera agradezco a nuestra querida y estimada profesora, la Doctora Esperanza León More, por su dedicación, colaboración y asesoramiento constante a lo largo del trabajo de investigación, sino también por la confianza depositada en nosotros y de la misma forma haber podido compartir con cada uno de nosotros, sus alumnos, toda su experiencia.

El camino al éxito siempre está en el esfuerzo y dedicación que se imprime en las actividades cotidianas, profesionales y familiares, reflexión asumida de las orientaciones dadas por los maestros de La Escuela de Post Grado en el transcurso del doctorado, por ello y todo lo demás muchas gracias, esfuerzo cumplido en cada acto de mi desempeño profesional.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Jorge Luis Alcántara Uceda, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 41571803, presento la Tesis titulada: Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, agosto de 2018



Mg. Jorge Luis Alcántara Uceda  
DNI N° 41571803

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante Ustedes la tesis titulada Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.

La finalidad de la presente investigación es determinar la influencia del Programa de Intervención Pedagógica en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán,

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

EL AUTOR

# ÍNDICE

Página

<b>PAGINA DEL JURADO .....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....</b>	<b>v</b>
<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1 <i>Realidad problemática .....</i>	11
1.2 <i>Trabajos previos.....</i>	11
1.3 <i>Teorías relacionadas al tema .....</i>	19
1.4 <i>Formulación del problema.....</i>	36
1.5 <i>Justificación del estudio .....</i>	36
1.6 <i>Hipótesis .....</i>	37
1.7 <i>Objetivos .....</i>	39
<b>II. METODO.....</b>	<b>39</b>
2.1 <i>Diseño de investigación .....</i>	39
2.2 <i>VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN .....</i>	40
2.3 <i>Población y muestra.....</i>	43
2.4 <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiabilidad.....</i>	45
2.5 <i>Métodos de análisis de datos.....</i>	46
2.6 <i>Aspectos éticos.....</i>	46
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>47</b>
<b>IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>57</b>

<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>62</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>64</b>
<b>VII. REFERENCIAS .....</b>	<b>65</b>
<b>VIII. ANEXOS.....</b>	<b>70</b>
Programa de intervención pedagógica.....	71
Artículo científico.....	150
Instrumento .....	164
Validez de los instrumentos .....	167
Matriz de consistencia.....	194
Constancia emitida por la I.E. que acredita la realización del estudio.....	196
Ficha técnica del instrumento .....	197
Informe de confiabilidad (Alfa de Cronbach) .....	199
Protocolo de consentimiento informado .....	200
Solicitud de autorización para aplicación de instrumentos.....	201
Carta de presentación.....	202
Acta de aprobación de originalidad .....	204
Acta de sustentación.....	205
Autorización de publicación .....	206
Autorización de la versión final .....	207

## RESUMEN

La investigación titulada Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de una Institución Educativa en Pueblo Nuevo de Colán - 2017, tiene por objetivo determinar la influencia del mencionado programa para el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa considerada en el estudio.

El tipo de la investigación es cuantitativo con aplicación de un diseño cuasi experimental, la población estuvo conformada por 144 estudiantes, considerando una muestra de 137 estudiantes del 4to grado, pertenecientes a cuatro secciones. En el presente estudio se aplicó la técnica de la encuesta, utilizando un cuestionario elaborado de 38 ítems, los cuales evalúan las dimensiones comunicación, asertividad y resolución de conflictos de la variable dependiente habilidades sociales, así mismo cabe precisar que la variable independiente es el programa de intervención pedagógica.

Los resultados demuestran que al comparar la valoración promedio de las habilidades sociales del grupo control y experimental, la significancia de la prueba es inferior a 0.05, lo que conduce a aceptar la hipótesis de que, después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica, los estudiantes del grupo experimental evidencian un mejor nivel de habilidades sociales, incluyendo las habilidades de comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, que los estudiantes del grupo control.

**Palabras clave:** Programa, intervención pedagógica, habilidades sociales, Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán.

## ABSTRACT

The research entitled Pedagogical intervention program to improve the social skills of students of an Educational Institution in Pueblo Nuevo de Colán - 2017, aims to determine the influence of the mentioned program for the improvement of the social skills of the students of the educational institution considered in the study.

The type of research is quantitative with application of a quasi-experimental design, the population was made up of 144 students, considering a sample of 137 students of the 4th grade, belonging to four sections. In the present study the survey technique was applied, using an elaborated questionnaire of 38 items, which evaluate the communication, assertiveness and conflict resolution dimensions of the dependent variable social skills, likewise it is necessary to specify that the independent variable is the program of pedagogical intervention.

The results show that when comparing the average value of the social abilities of the control and experimental group, the significance of the test is lower than 0.05, which leads to accept the hypothesis that, after the application of the Pedagogical intervention Program, the students of the experimental group demonstrate a better level of social skills, including communication skills, assertiveness and interpersonal conflict resolution, than students in the control group.

**Keywords:** Program, pedagogical intervention, social skills, Mariscal Castilla Educational Institution of Pueblo Nuevo de Colán.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

Las habilidades sociales se abordan desde distintas disciplinas que tratan al ser humano, por lo que en el campo educativo se fortalece el comportamiento de los estudiantes a través de estrategias metodológicas que permitan un desarrollo social competente, en concordancia a Monjas (2000) quien define a las habilidades sociales en las conductas específicas que se realizan competentemente en tareas interpersonales. Constituye un desafío para la escuela cuando los alumnos presentan dificultades para establecer interrelaciones afectivas, establecer una comunicación eficaz, y estar en capacidad de resolver conflictos en el aula o en otros contextos en que se desenvuelven. Para Contini, E.N. (2009), las habilidades sociales responden a situaciones específicas las cuales dependen del contexto en el cual se generan, de los actores que intervienen y de la circunstancia producida.

En un estudio de habilidades sociales a setenta adolescentes con un rango de edad entre los 17 y 19 años, en condición de institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato realizado por Nieves (2008) en la Sociedad Protectora de la Infancia Hogar “Carlos de Villegas”, después de la intervención del programa, el grupo experimental logra incrementar las habilidades de autoexpresión a nivel social, defensa de sus propios derechos, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Según investigaciones realizados por Flores, García, Calsina, y Yapucura (2016), en los estudiantes de la Universidad del Altiplano de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en una muestra de 606 estudiantes, el 49% de los estudiantes rara vez hablan en público, generándose una situación de estrés y de comunicación con su entorno, el 35% no demuestran cordialidad. De lo anterior se infiere que los estudiantes no exteriorizan sus habilidades sociales.

La institución educativa constituye un escenario ineludible en situaciones de agresividad; sin embargo, es el contexto donde se pueden desarrollar modelos de convivencia basadas en el respeto a sus pares y en la resolución de conflictos de manera pacífica. (Aristimuño y Noya, 2015)

En el centro de estudios del nivel secundario “Mariscal Castilla” ubicado en Pueblo Nuevo de Colán, uno de los problemas más relevantes en los estudiantes del VII Ciclo es la dificultad que tienen para participar en trabajos en equipo mostrando además comportamientos y actitudes que evidencia limitaciones en el desarrollado habilidades sociales; así como agresividad, violencia, rechazo, discrepancia, indiferencia, y manifestando en algunos casos que los demás no trabajan. Así mismo se observa que no le dan un uso adecuado a las TIC, limitando su uso a las redes sociales trayendo como consecuencia el aislamiento, y una notoria carencia de habilidades sociales, además en nuestro país todavía existen limitaciones para concretizar programas que desarrollen habilidades sociales en las escuelas, a excepción del Ministerio de Salud que en convenio con instituciones educativas u otras organizaciones, logra implementar programas y talleres en el desarrollo de habilidades sociales. En la presente investigación se toma en cuenta a la población escolar del VII Ciclo que según el desarrollo humano se ubican en la adolescencia, cuyas edades se ubican entre los catorce y diecisiete años, los estudiantes de la muestra en estudio presentan cambios psicológicos y físicos en la personalidad, presentando comportamientos inestables u opuestos ante el malestar de distintas situaciones.

En el desarrollo del presente programa de intervención es necesario atender la necesidad de inducción o preparación del profesor para comprender y ayudar al estudiante, aplicando el uso de sus relaciones interpersonales, opiniones, emociones, habilidades para resolver algún problema y estableciendo interacciones sociales positivas. Es relevante lo que afirma Aristimuño y Noya (2015), la institución educativa constituye un escenario ineludible en situaciones de naturaleza agresiva; sin embargo, es el contexto donde se pueden desarrollar modelos de convivencia basadas en el respeto a los demás y en la resolución de conflictos de manera democrática. Por tal razón, el docente debe ejecutar sus capacidades sociales e influir en la etapa de como percibimos un grupo escolar que se encuentre a su cargo, teniendo un punto de vista positivo en su comportamiento, siendo tolerante, armonioso, intuitivo, pero si es negativa por la parte de los profesores tienen que ser, dependiendo de la ocasión dominantes, directos y distintas, originando conflictos con la convivencia, explorando y cambiando los

ámbitos, tales como la familia, grupos donde conviven, áreas donde encontramos alumnos interrelacionándose socialmente, manteniendo en control sus relaciones que establecen y al tener un vínculo con otros adolescentes, acepta todo tipo de correcciones, negociaciones o sugerencias y así poder controlarse. Para la efectividad del programa también se requiere el apoyo de la familia de puesto que constituyen agentes que le facilitan al estudiante cambios de conducta en la interacción y comportamientos esperados.

La realidad nos exige cumplir nuestra misión pedagógica que se centre en el desarrollo competencias, capacidades, actitudes en los adolescentes, que les permita tener dominio en el manejo adecuado de las relaciones interpersonales y se refleje una convivencia escolar favorable, considerando las diferencias individuales y los contextos en los que se desarrollan las estudiantes. Por ello es indispensable que los docentes de la I.E “Mariscal Castilla” de Pueblo Nuevo de Colán apliquen técnicas y estrategias para el fortalecimiento de habilidades. Para mejorar todo ello, se pueden plantear diversas alternativas de solución que permitan el trabajo cooperativo de los estudiantes como el desarrollo de dinámicas, trabajos grupales. También se puede aplicar un programa basado de tutoría que permita la integración y socialización de nuestros estudiantes.

Por tanto, se pretende mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, que les permita interrelacionarse en forma efectiva; el presente estudio de carácter experimental pretende determinar la efectividad del programa en la práctica pedagógica, para el mejoramiento de las habilidades en el contexto social en la población estudiantes del VII Ciclo del colegio “Mariscal Castilla” de Pueblo Nuevo de Colán, a través de sus dimensiones: comunicación, asertividad y resolución de conflictos

## **1.2 Trabajos previos**

### **1.2.1 Antecedentes Internacionales**

En el ámbito internacional, se considera a Peres (2008) presentó su investigación Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para afrontar su entorno inmediato. Se aplicó un programa de entrenamiento de carácter experimental; se conformó una muestra de 70 adolescentes de sexo

femenino, cuyas edades fluctúan entre 17 a 19 años de edad. Los criterios de selección fueron adolescentes institucionalizados de tipo estable, con problemas de orfandad total, o que tengan alguna referencia familiar que no sea determinante en su acompañamiento cotidiano, abandonadas por malos tratos o familias de bajos recursos económicos; que haya permanecido en el hogar más de 4 años; asimismo que no presenten ningún déficit físico, sensorial o neurológico; que estén cursando los últimos cursos de bachillerato o bachilleres; y que no hayan participado en algún programa de habilidades sociales

La herramienta que se uso fue un cuestionario y técnicas de la encuesta. Se concluye que luego de verificar los resultados, se evidenció un incremento en las habilidades sociales, alcanzando un nivel satisfactorio y significativo,  $p$ -valor  $< 0.01$ . También se determinó que los adolescentes evidenciaban problemas referentes a la comunicación con los demás, no expresaban peticiones, sus preocupaciones o satisfacciones. La utilidad del estudio radica en la efectividad del programa de carácter experimental para la aplicación del programa en el mejoramiento de las habilidades sociales.

Llanos (2006) realizó la investigación “Efectos de un programa de enseñanza de habilidades sociales”.

La investigación es de dos tipos descriptiva y experimental. En la primera etapa del estudio se realizó un análisis descriptivo aplicando cuestionario a los profesores, padres de familia y estudiantes de la I.E. Eagle’s, en la segunda etapa se aplicó el diseño cuasi experimental. Se conformó en una muestra, de 150 estudiantes de los tres primeros grados de educación primaria de la mencionada escuela, lo que permitió manipular la variable dependiente competencia social y poder evaluar los efectos de la variable programa de enseñanza de habilidades sociales. Se concluye los resultados de los efectos del programa en habilidades sociales, los cuales indican que el grupo experimental de niños poseen una mayor capacidad de establecer relaciones gratificantes con sus pares, asimismo, cumplen y obedecen las reglas y normas establecidas, cuentan con mayor popularidad entre sus

iguales y poseen mayor sensibilidad social. Asimismo, se aprecia que el grupo experimental de niños, evidencian menos agresividad, apatía y disminuyeron sus niveles de ansiedad. La presente investigación sirve de referente al programa de intervención pedagógica en las estrategias que utiliza para lograr el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes.

Fernández (2007) en su tesis *Habilidades sociales en el contexto educativo*, tuvo por objetivo evaluar la incorporación de habilidades sociales durante el proceso educativo de las alumnas de Secretariado y Ventas del Instituto Superior de Chillan (Chile). El estudio es carácter descriptivo transversal, consideró a la entrevista y el análisis documental como técnicas para recolectar datos de los procesos de gestión que ha implementado la institución. La muestra estuvo compuesta por 21 personas entre ellos 9 estudiantes, 6 docentes y 6 apoderados. Se concluye que la timidez figura como la habilidad más recurrente entre las alumnas del instituto superior. Entre sus conclusiones se destaca que los docentes minimizan la formación sistemática de habilidades, lo cual se relaciona en forma prioritaria a un currículo oculto, entre sus causas se debe a que la planificación de la parte formativa se centra a temas de carácter cognoscitivo, soslayando la parte actitudinal que permitan la comunicación, la autonomía y la resolución de problemas. La utilidad de la investigación radica en la incorporación de habilidades sociales en la práctica pedagógica y que contribuye al programa de intervención pedagógica para desarrollar estrategias que permitan minimizar la timidez en los estudiantes.

### **1.2.2 Antecedentes nacionales**

Entre los antecedentes nacionales se destaca a Gálvez (2017) en su investigación *Programa de habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa Luis Armando Cabello Hurtado – Manzanilla – Cercado de Lima – 2015*, en este estudio se pretendió identificar cómo el desarrollo del programa optimiza las primeras habilidades sociales (Escucha activa, comunicación, cumplir órdenes) en los estudiantes de la institución mencionada. Por lo tanto, el programa se desarrolló en seis sesiones, en las cuales se presentó una actividad que corresponde a un grupo de habilidades

descritas por Goldstein. como son: instrucción verbal, el modelaje, el role playing, la retroalimentación y el entrenamiento en la transferencia de conductas La investigación es de tipo aplicado y responde a un diseño cuasi – experimental; la muestra estuvo compuesta por 47 estudiantes, pertenecientes a dos secciones, 24 corresponden a la sección A, y 23 a la sección B. El instrumento que se utilizó es la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Entre sus conclusiones se precisa los estudiantes de la muestra en estudio lograron en forma significativa habilidades sociales, existiendo diferencias significativas entre las pruebas de entrada y la prueba de salida El estudio constituye un referente para optimizar las habilidades sociales consideradas en el programa de intervención pedagógica.

Angeles (2016) presentó su investigación denominada Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte; por lo que se requirió el apoyo de los padres de familia, quienes firmaron el acta de consentimiento informado. El estudio es de nivel descriptivo, correlacional, de diseño no experimental, tipo transversal. La muestra estuvo constituida por 515 estudiantes de 6to grado de educación primaria de los distritos de Independencia y San Martín de Porres; para el recojo de información se aplicó la lista de Cotejo de habilidades sociales de Goldstein, compuesta de seis dimensiones: habilidades sociales básicas, avanzadas, relaciona a los sentimientos, alternativas a la agresión, para enfrentar el estrés y para la planificación. Entre las conclusiones se determinó que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes es medio en un 83,5%, asimismo se determinó que, en los factores personales, la autoestima se encuentra en un nivel medio con un puntaje de 6,8. También se determinó que, en las habilidades sociales, la asertividad se encuentra en un nivel medio con una media de 10.31; y que no existe una relación significativa entre resiliencia y habilidades sociales. El estudio contribuye en la información teórica relacionada a las habilidades sociales para la elaboración del programa de intervención pedagógica.

Reyes (2016) presentó su investigación Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de

Universidad Privada en Lima, Perú; cuyo objetivo fue analizar la relación entre las habilidades sociales y el desempeño docente. La investigación es de nivel correlacional y transversal con un diseño no experimental. Se aplicó dos instrumentos (cuestionarios), uno compuesto por 25 ítems para medir las habilidades sociales considerando cuatro dimensiones: comunicación asertiva, liderazgo, resolución de conflictos y planificación y otro instrumento compuesto por 25 ítems para medir el desempeño docente en el cual se proponen cuatro dimensiones: capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño de sus funciones y relaciones interpersonales. La muestra no probabilística estuvo constituida por 100 estudiantes, cuyo rango de edad es de 21 a 49 años. Entre sus conclusiones se aprecia que existe una correlación directa entre la variable habilidades sociales y la variable desempeño docente, contrastando los enfoques teóricos considerados en su investigación, a mención Maldonado (2012) quien afirma que existe una correlación directa y significativa entre la percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes. La investigación es de utilidad al programa de intervención pedagógica, ya que se toma en cuenta el perfil profesional del docente y su relación con las habilidades sociales.

Verde (2015) presentó la tesis Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E Víctor Raúl Haya de la Torre El Porvenir – Trujillo, 2014, cuyo objetivo fue determinar en qué medida la aplicación del taller aprendiendo a convivir desarrolla las habilidades sociales en los alumnos de la institución educativa mencionada. La investigación fue aplicada de diseño pre -experimental y de secuencia longitudinal. Se contó con una población de 43 alumnos, teniendo como muestra a 21 estudiantes. Se aplicó un pre y post test estructurado por 50 ítems de evaluación de habilidades sociales de Arnold Goldstein, como son: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación; luego se desarrolló el Taller “Aprendiendo a convivir para el

desarrollo de habilidades sociales” el cual tuvo una duración de 14 sesiones. El estudio concluyó que existen diferencias significativas después de la aplicación del taller para el desarrollo de las habilidades sociales, evidenciándose que ningún estudiante estuvo en el nivel de logro destacado en el pre test (0%), mientras que el post test en este nivel de logro se alcanzó el 19%, lo que demuestra la efectividad del taller aprendiendo a convivir. La presente tesis contribuye al programa de intervención pedagógica en la aplicación de estrategias metodológicas de convivencia para el desarrollo de habilidades sociales.

### **1.2.3 Antecedentes locales**

Entre las investigaciones locales se considera el estudio de Chumacero y Rivera (2014) en su investigación denominada Programa de acción tutorial de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa de Piura, 2014, tuvo por objetivo determinar la influencia del programa en el mejoramiento de la convivencia de los estudiantes. En la recolección de datos se utilizó el cuestionario y la lista de chequeo de conductas. La investigación tuvo un diseño cuasi experimental, presentó un enfoque cuantitativo; la muestra estuvo conformada por 81 alumnos. Se concluye que el programa de acción tutorial en habilidades sociales tuvo efectos altamente significativos en la convivencia escolar del alumnado, los resultados enfocados en el manejo de emociones, relaciones interpersonales, asertividad, y solución de conflictos mantuvieron una mejora significativa, luego de la aplicación del programa; asimismo con respecto a la dimensión empatía no se evidenciaron efectos significativos después de la aplicación del programa. La utilidad del programa de acción tutorial orienta al programa de intervención pedagógica para el manejo de emociones, asertividad y solución de conflictos de los estudiantes.

Coronel, Márquez y Reto (2009) en su investigación denominada Influencia del programa aprendamos a ser mejores personas en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5º grado de educación primaria de la institución educativa Ramon Castilla del Distrito de Castilla – Piura 2008, cuyo objetivo fue determinar la influencia del programa

mencionado. La muestra es de 60 niños y en la recolección de datos utilizó como instrumentos el cuestionario y la guía de observación; el método que utilizó es el experimental y lógico secuencial.

Entre sus conclusiones se destaca que el desarrollo del programa a través de sesiones de aprendizaje, permitió desarrollar las habilidades sociales de los niños y niñas del grado de estudios seleccionado, lo que se infiere que existió un alto grado de efectividad del programa. El estudio realizado fortalece al programa de intervención pedagógica en la estructuración de las sesiones de aprendizajes para el logro de las habilidades sociales.

Jaramillo (2017) en su investigación Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de colegios de Piura; presentada en la Escuela de Posgrado de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón de Lima, El estudio es del nivel descriptivo, comparativo y correlacional, y se consideró una muestra de 243 estudiantes mujeres; se aplicó un instrumento para el recojo de datos relacionado al perfil demográfico y promedio anual de los estudiantes. El estudio concluyó que no existe una relación entre habilidades sociales y rendimiento académico, puesto que las estudiantes que han desarrollado habilidades sociales no siempre evidencian un excelente rendimiento académico. La gran mayoría de estudiantes se mantienen en un nivel promedio de habilidades sociales el cual aventaja su nivel de rendimiento escolar y es muy favorable encontrar más del 50% de estudiantes que viven con ambos padres y hermanos, valor significativo a nivel familiar fortaleciendo sus habilidades sociales y rendimiento escolar. El estudio contribuye al programa de intervención pedagógica para desarrollar actividades de aprendizaje bajo el enfoque por competencias que les permita desarrollar habilidades sociales a los estudiantes.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Programa de Intervención Pedagógica**

Abordar el tema de habilidades sociales una propuesta de intervención educativa hacia los estudiantes resulta efectivo en los comportamientos esperados en la sociedad.

Para Medina (2002), un programa es la selección actividades que se desarrollan para conseguir propósitos en un determinado tiempo y espacio, por lo tanto, se deben hacer precisiones con respecto a los recursos humanos que intervienen en el programa, como son los organizadores, personal de apoyo y la población objetivo beneficiaria del programa. Se fijan a los responsables de la ejecución, los recursos a prever y el tiempo en que se realizarán. Por lo tanto, la escuela se torna un espacio favorable para desarrollar programas que favorecen el logro de los aprendizajes de los estudiantes, siendo de vital importancia la participación de los demás actores de la escuela. Un programa de intervención pedagógica en habilidades sociales, se estructura en dos fases esenciales, la primera se refiere a la planificación del entrenamiento y la segunda se centra en la aplicación o puesta en práctica del diseño (Betina, 2011).

Para Bausela (2003), el Programa de intervención pedagógica, es un modelo de orientación que sirve de guía al docente en su práctica pedagógica, a partir de lo que se debe enseñar y qué deben aprender los estudiantes en concordancia a los fines de la educación. El Programa tiene tres fases diferenciadas: planificación, puesta en práctica y evaluación, En el marco de esta definición el programa de intervención pedagógica del presente estudio, considera en la planificación: Descripción, fundamentación, objetivos y metodología; con respecto a la ejecución toma en cuenta las sesiones de aprendizaje de comunicación, asertividad y resolución de conflictos; mientras que la evaluación se direcciona al pre test, pos test, fichas de monitoreo, listas de cotejo y otros instrumentos de evaluación inherentes al mejoramiento de las habilidades sociales.

La propuesta en el presente estudio se orienta a prevenir e intervenir a través de actividades formativas en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes considerados en el grupo experimental. Las actividades consideradas se enmarcan en las dimensiones de las habilidades sociales del enfoque teórico de Roca (2014) centradas en la comunicación, la asertividad y el manejo de conflictos.

El Programa de intervención pedagógica es una referente de estrategias metodológicas, que se orientar a mejorar las habilidades de índole social, esto conlleva a una reflexión crítica por parte de la plana docente logre la concreción de actividades en su práctica pedagógica centradas en promover habilidades de tipo social en la población estudiantil considerada en la presente investigación. Este programa se usa como un camino para poder aprender las conductas, fortalecer y modificar las capacidades sociales interactuándolas, consiguiendo que los alumnos se beneficien al optimizar y desarrollar las capacidades y facultades de interactuar con sus pares, para comunicarse de manera efectiva, expresar sus opiniones, sentimientos y emociones, capacidades que permita hacer instrumentos para relacionarnos con los demás. El tratamiento de la investigación, radica en establecer precisiones sobre efectos del programa para lograr optimizar las capacidades sociales en los estudiantes de la muestra seleccionada en la presente investigación.

### **1.3.2. Habilidades Sociales**

#### **1.3.2.1. Teorías del desarrollo de las habilidades sociales**

El presente estudio desarrollo de habilidades sociales, se centra a partir de las bases teóricas de Vygotsky, Bandura, Goldstein, quienes han permitido que los docentes generen estrategias metodológicas que favorezcan en cambios de conducta esperados de los estudiantes.

Vygotsky (citado en Carrera y Mazzarella, 2001), afirma que un comportamiento es comprendido, cuando se analizan sus fases, lo que se expresa en su historia; todo aprendizaje en la escuela tiene una historia previa, por lo que todo niño ya ha tenido experiencias antes de ingresar a la etapa escolar, y que el aprendizaje y desarrollo se desarrollan desde los primeros días del ser humano. Por lo tanto, la escuela es el agente encargado de contribuir el desarrollo integral de los miembros de la sociedad.

### **1.3.2.2 Definición de Habilidades Sociales**

Existen varios autores que definen a las habilidades sociales, entre ellos se menciona a Caballo (1987) quien fundamenta que las habilidades sociales abarcan las conductas que adopta el individuo en ciertos contextos interpersonales, lo que hace que exprese sus sentimientos, actitudes, deseos, percepciones o derechos con mayor efectividad ante la ocurrencia de situaciones problemáticas.

Trianes (1996) sostiene que las habilidades sociales se expresan en comportamientos o cualquier exteriorización del pensamiento, que van a permitir afrontar asertivamente diferentes situaciones, es decir, generando estados de aceptabilidad en el individuo y el espacio en el que se desenvuelve, lo que hace que se genere un ambiente gratificante en las diferentes actividades a realizarse.

Kelly (2000) afirma que las habilidades sociales se traducen en conductas aprendidas a lo largo de la vida y se manifiestan en situaciones interpersonales, con el propósito de obtener o mantener reforzamiento del ambiente. Asimismo, Lavilla (2013) asevera que las habilidades sociales se estructuran desde un marco cultural, donde la comunicación se ve influenciada por varios factores biológicos, sociales, culturales y educativos. De lo anterior se desprende que la escuela es un contexto propicio para que los estudiantes adopten formas de comportamiento basados en la buena práctica de valores entre sus pares, aceptando las diferencias personales y patrones culturales de su entorno.

Es importante precisar que, en concordancia al enfoque del aprendizaje social, las conductas logradas después de un proceso de aprendizaje, permiten expresarse en habilidades para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Entre sus defensores de esta teoría se destaca a Bandura (citado en Coom y Mitterer, 2012) quien afirma que la persona define su conducta a

través del modelamiento, es decir observando a otra persona, desarrollándose por lo tanto, procesos cognitivos y de socialización.

Olivares y Méndez (2008), definen a las habilidades sociales en comportamientos que se manifiestan en el actuar de las personas con sus semejantes, respetando los derechos de sus pares y aumentando la probabilidad de reforzamientos positivos. Por lo que en la escuela se debe aplicar técnicas y estrategias que permita a los estudiantes desarrollar las habilidades sociales para estar en condiciones de interactuar en forma adecuada con sus pares, con los actores educativos y con las demás personas de su entorno; excluyendo conductas agresivas y/o de conflictos.

Se ha considerado la definición de Roca (2014), quien sostiene que las habilidades sociales son pautas de comportamiento, de exteriorización de pensamientos y emociones, que contribuyen a generar las relaciones humanas de un nivel satisfactorio de bienestar, considerando el respeto a los derechos de la persona, logrando los objetivos propuestos. Asimismo, Roca, considera los siguientes componentes: la comunicación expresada a través de fonemas y de gestos; el hacer o rechazar peticiones, lo cual pone de manifiesto la asertividad de los pensamientos y creencias; la resolución de conflictos interpersonales donde interviene la inteligencia emocional; o la respuesta eficaz a las críticas y al comportamiento irracional de otras personas.

Considerando las referencias anteriores se pueden definir a las habilidades sociales en manifestaciones de comportamientos de las personas que se logran a través de un proceso de aprendizaje con apoyo de entes educativos, sociales y culturales. Asimismo, las conductas positivas favorecen afrontar el entorno, comunicándose en forma efectiva, mayor asertividad y estar en capacidad de resolver conflictos.

### **1.3.2.3 Componentes de las habilidades sociales**

En concordancia a la posición teórica de Roca (2014), las habilidades sociales se estructuran en los siguientes componentes: comunicación, asertividad, y resolución de conflictos.

#### **a) La comunicación**

Existen múltiples enfoques teóricos sobre el proceso de comunicación que se desarrolla en la relación entre personas. Así tenemos a Pasquali (1990), quien afirma que la comunicación es una interacción biunívoca, que en ciertas circunstancias el transmisor asume el receptor o viceversa, sin considerar en esta relación la presencia de ciertos medios ya sea físicos o electrónicos. De lo anterior se desprende que en la comunicación, es optativo la presencia de medios físicos o electrónicos, pues lo importante es la relación biunívoca entre los transmisores y receptores.

Uribe, Escalante, Arévalo, Cortez y Velásquez (2005), señalan que la comunicación es el eje central de la dinámica social. Es importante precisar en una comunicación la presencia de dos o más personas, porque se compartan ideas, sentimientos; asimismo se requiere el ejercicio de la escucha activa, prestando atención en los mensajes para emitir respuestas verbales y no verbales en un ambiente de reciprocidad.

López (2006), define a la comunicación como una acción final de interrelación en que existe un saber compartido y que constituye la base fundamental en una sociedad con un avance vertiginoso en la información y del conocimiento. Asimismo, el autor, identifica los componentes de la comunicación: agentes (emisor – receptor); medios (voz, aire), códigos (símbolos, gestos, palabras), contenidos (mensajes, opiniones, pensamientos), contexto (audiencias).

De esta manera se puede concluir que la comunicación es el componente clave en las relaciones interpersonales, lo cual se manifiesta a través de actitudes y emociones, gestos de aceptación o rechazo. Es pertinente que desde la etapa de la infancia se promueva el ejercicio de una buena comunicación, donde los padres de familia y docentes cumplen un rol de vital importancia.

Mark (2007), establece que el proceso de comunicación tiene dos componentes: El primero se relaciona a la comunicación verbal expresada a través de la escritura o del habla; mientras que el segundo componente es la comunicación no verbal, evidenciada en toda clase de sensaciones que la persona puede manifestar independiente de las palabras. De ello se puede inferir que las personas pueden comunicarse en forma verbal y no verbal de acuerdo al desarrollo biopsicosocial y al nivel cultural en que se desenvuelve.

- **La comunicación verbal**

Toma como referencia el volumen que toma la voz, el timbre, el tono, tiempo de hablar, la fluidez, entonación, el propósito del mensaje y la claridad. La mayoría de las personas ha experimentado una situación incómoda donde al conversar con alguien acumula todo el tiempo la conversación, habla despacio o muy rápido, timbre de voz es muy agudo. Los humanos, utilizan las palabras acompañados de elementos prosódicos, como son el ritmo, el tono de voz y la entonación, los cuales dan significado a lo que se desea comunicar, asimismo por estos elementos prosódicos se puede reconocer el estado de ánimo del emisor (Blanco, 2007).

Por lo tanto, el docente que su rutina diaria en la escuela debe analizar y promover la estructura de los mensajes para

que lleguen con claridad, coherencia, y precisión entre los estudiantes y los demás actores del contexto educativo; Asimismo, la escuela debe fortalecer la comunicación verbal incluyendo a la familia, realizando talleres, eventos culturales, actividades deportivas, etc.

- **La comunicación no verbal**

En este tipo de comunicación se hace observación al lenguaje corporal, se toma la decisión del cómo mostrarse o interactuar con otra persona, esto se debe a la distancia interpersonal, postura, contacto ocular, cara y piernas cuando tenemos un vínculo con otras personas. Es por ello que las habilidades corporales básicas, imprescindibles y prioritarias se denominan componentes no verbales, intervienen antes de laborar cualquier capacidad social; la expresión facial es importante en la relación social, ya que se destacan las emociones y sentimientos. Esta postura en el cuerpo debe ser moderada y en forma constante para que sea entendible en el ámbito comunicacional (Lázaro, 2009). En el programa de intervención pedagógica se realizarán actividades formativas que promuevan la comunicación de este tipo desde un modo aceptable a sus pares.

**b) La asertividad**

Existen numerosas definiciones sobre la asertividad o conducta asertiva como elemento primordial en las habilidades sociales. Según Wolpe (citado en Torres, 2014), afirma que la asertividad es la expresión adecuada que se dirige a otra persona, de cualquier tipo de emociones sin que se manifiesta una respuesta de ansiedad. De lo anterior se deduce que permite en la persona un manejo emocional pertinente y que no afecta la susceptibilidad del otro.

García y Magaz (1992), diferencian dos características de toda conducta asertiva, en primer lugar, se refiere a la auto-asertividad, la cual dimensiona los derechos que se otorga una persona así mismo, destacando las creencias y tradiciones; y en segundo lugar la hetero- asertividad se refiere al grado de tolerancia y respeto de la otra persona.

Según las definiciones anteriores la asertividad consiste en Identificar los derechos e intereses personales, esto hace que la persona demuestre capacidad para hacer o rechazar peticiones., expresar los sentimientos tanto positivos y negativos, que realice una conversación sostenida, siendo necesario desarrollar también habilidades de negociación en situaciones que se requieran, sin soslayar los sentimientos y derechos de los otros.

### **c. Resolución de conflictos**

En situaciones de conflicto se puede evidenciar la conducta agresiva en rasgos de comportamiento que se direccionan al maltrato físico o psicológico de la persona hacia sí mismo o a sus pares, y que generalmente se realiza de manera intencionada (Ramírez y Arcilla, 2013). Por lo que el docente debe desarrollar acciones estratégicas que impidan la adopción de estilos agresivos en los estudiantes, asegurando la convivencia escolar favorable al desarrollo de los aprendizajes.

Por lo tanto, es importante adoptar estrategias de aprender a manejar los conflictos y llegar a la resolución de los problemas. En la escuela se deben desarrollar la capacidad de abordaje de situaciones tensas con tacto y diplomacia, el manejo de personas difíciles, el reconocer sus conflictos, disminuir tensiones, buscando un modo de obtener soluciones que logren satisfacer a los comprometidos.

- **Negociación.** - Es un proceso permanente y que surge en diferentes contextos como son la familia, la escuela, la empresa, donde las personas llegan a establecer acuerdos y de este modo asegurar una convivencia que garantice el bienestar.

Fernández (2011), sostiene, que hoy en día se tiene pleno conocimiento de las situaciones de violencia que se generan en los pueblos, como son los conflictos, manifestaciones de insatisfacción de políticas de gobierno; en estas circunstancias se deben llegar a acuerdos ponderados que permitan el entendimiento en las partes involucradas para una convivencia armoniosa.

Funes (2000), promueve una negociación cooperativa, que consiste que debe existir aun alto interés por el otro. Este tipo de negociación se debe aplicar en la escuela, ya que consume a la sostenibilidad de las buenas relaciones entre los compañeros del aula o en un determinado estrato social.

- **Mediación.**- esta forma de resolver conflictos es definida por Pérez (2009), quien expresa que la mediación es un método que soluciona conflictos y riñas; donde interviene una tercera persona neutral, que permite la relación de diálogo y comunicación. De lo anterior se puede concluir que en la escuela se pueden aplicar técnicas para la mediación a través de juegos de roles, siguiendo los pasos planificados, para su transferencia en situaciones reales de la resolución de conflictos, propiciando actitudes cooperativas, y el respeto a sus compañeros.
- **Conciliación.** - Fuquen (2003), define a la conciliación como un proceso de civilidad, ya que se desarrolla en un contexto de

paz y democrático, puesto que se pretende acuerdos recíprocos sin la presencia de vencidos, ni vencedores.

- **Arbitraje.-** En este tipo de conflicto interviene una tercera persona, quien decide en el asunto que se presente, donde las partes dan conformidad de la decisión elegida (Fuquen, 2003).

De lo anterior se puede concluir la necesidad de aplicar estrategias metodológicas en las aulas para resolver conflictos a través de la negociación, mediación, conciliación, o arbitraje. Así tenemos que para el tratamiento del manejo de conflictos, en los juegos de roles, además de la participación activa de los estudiantes, puede extenderse a la presencia de autoridades locales o personas especializadas. De este modo los estudiantes tendrán espacios de reflexión crítica y decisiones asertivas ante posibles situaciones de conflicto.

#### **1.3.2.4. Características de las Habilidades Sociales**

Existen varios teóricos que hacen precisiones respecto a las características de las habilidades sociales. Monjas (2002), establece los siguientes atributos:

- Se empoderan a través de ciertos momentos de transferencia que se dan en el aprendizaje y se evidencian en rasgos de conductas. En este sentido la familia, escuela y comunidad, constituyen estamentos importantes para la consolidación de habilidades sociales en los estudiantes.
- Se estructuran en componentes motores, emocionales y afectivos, expresados en conductas verbales y no verbales
- Son respuestas específicas a situaciones específicas. Por lo tanto, el docente debe contribuir en que los estudiantes demuestren

conductas asertivas ante diversas situaciones en el entorno educativo y en otros contextos.

De lo anterior se puede destacar que tanto las conductas verbales y no verbales que se manifiestan en los estudiantes, requieren de un entrenamiento en la familia y en la escuela, para que las interacciones interpersonales resulten satisfactorias.

#### **1.3.2.5. Importancia de las Habilidades Sociales**

Son relevantes en la adaptación interpersonal del ser humano en el contexto en que se desenvuelve. Existen teóricos que manifiestan el impacto positivo en el desarrollo de habilidades; a mención Monjas (2002), sostiene que las habilidades sociales permiten interactuar entre iguales en la infancia y adultos; situación que influye en el desarrollo infantil; asimismo, sostiene que las relaciones entre niños/niñas, tienen impacto en un adecuado funcionamiento interpersonal, facilitando las herramientas para el aprendizaje de pautas de conducta específicas en un determinado momento.

Se considera que las habilidades sociales desarrolladas en forma efectiva, favorecen el trabajo en equipo, donde las relaciones se manifiestan en forma armoniosa; todo ello repercute en el éxito personal y social; puesto que hay mayor autoconocimiento de sí mismo y de las personas con quien se interrelaciona. (Vallés, 1996). Las habilidades sociales, se enmarcan en un determinado contexto cultural y se manifiestan según variables de grupo etario, sexo, estrato social y nivele formativo y ocupacional (Caballo, 2002). De lo anterior se deduce que la escuela debe definir las pautas de comportamiento, considerando el desarrollo socioemocional de los adolescentes y el marco normativo de la política educativa vigente.

Por lo tanto, las habilidades sociales son fundamentales para comunicarse con éxito en distintos contextos y con personas de estratos sociales diferenciados Uriarte (2006). Esto implica que se

debe preparar a los estudiantes para que puedan interactuar en diferentes situaciones, como por ejemplo ser capaces de hacer elogios para generar espacios gratificantes, saber pedir favores, promover trabajos de participación con sus compañeros, demostrar empatía con sus pares y con los demás., así como lograr dominio en manejo de situaciones conflictivas, respetando los valores y patrones culturales en el entorno.

Por lo tanto, es un desafío para la escuela implementar políticas que faciliten la adquisición de habilidades sociales, puesto que son necesarias en este mundo globalizado y de vertiginoso avance científico tecnológico, que requiere cada vez más a personas empáticas, proactivas, que demuestren autoconfianza, comunicativas, asertivas y capaces de resolver problemas en diferentes situaciones.

En concordancia a lo anterior, es importante el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes para que sean cada vez más competitivos y logrando la concreción de sus proyectos de vida.

#### **1.3.2.6. Funciones de las Habilidades Sociales**

Considerando que las habilidades sociales permiten la interacción social con los demás, es importante hacer un análisis de las funciones que cumplen en la praxis. Es por ello que en la presente investigación se destaca a Monjas (2002), quien precisa las siguientes funciones : el aprendizaje de la reciprocidad, lo que significa dar de uno para recibir alguna recompensa del otro; adopción de roles, para ello se debe asumir el papel que corresponde en determinadas circunstancias, incluso ponerse en el lugar de la otra persona; resolución de conflictos asumiendo su posición de conciliador, comportamientos de cooperación, trabajando en equipo y estableciendo acuerdos; fortalecimiento emocional a sus pares; y aprendizaje del rol sexual.

Considerando las funciones explícitas mencionadas anteriormente, es meritorio que en el contexto educativo se desarrollen habilidades sociales con el fin que los estudiantes desarrollen relaciones interpersonales que se expresen en apoyo mutuo con sus compañeros, control equilibrado de emociones para el manejo de conflictos, empáticos para la resolución de problemas.

#### **1.3.2.7. El desarrollo de las habilidades sociales en el currículum**

En concordancia a los lineamientos educacionales del sistema peruano, se promueve del fortalecimiento de la identidad de la persona, en el estatus en que se dinamiza, considerando asimismo patrones de su cultura, de tal modo que se garantice la gobernabilidad democrática en el país (Ministerio de Educación, 2009). De acuerdo a lo anterior se establece que es necesario desarrollar y fortalecer la valoración de sí mismo y de sus pares, que posibilite a los alumnos a vivir en un conglomerado social que respete las características individuales y colectivas; por lo que es necesario el desarrollo de habilidades que les permita afirmar sus conductas éticas en base a principios democráticos.

Para la implementación de las habilidades sociales en la institución educativa, desde una gestión directiva basada en un enfoque de procesos, (Siabato 2013), en el cual se ordena y establece una secuencia lógica de las actividades para que los estudiantes logren efectividad en las interrelaciones. Beltrán, Carmona, Carrasco, Rivas y Tejedor (2002) según el mapa de procesos se clasifican en tres tipos, a mención:

**a) Procesos estratégicos:** Para Torres, Villafán y Álvarez (2008) sostienen que los procesos estratégicos se inician en función de los propósitos y metas que defina una organización siendo necesario la sistematización de políticas y estrategias, establecidas en un determinado plazo. En una organización

educativa, es pertinente que en la formulación del Proyecto educativo, así como en el proyecto curricular institucional se define el perfil del estudiante que se aspira formar, destacando conductas de los estudiantes que les permita mantener relaciones afectivas en su entorno.

- b) Procesos operativos:** Son los que generan valor y tienen impacto en cliente, en la escuela son los estudiantes, en sí son los procesos que se realizan para el logro del producto (Gonzales, 2016). Los procesos operativos para el desarrollo de las habilidades sociales, se expresan en la implementación de la programación curricular del área de tutoría, con un efectivo monitoreo y acompañamiento pedagógico en las sesiones de aprendizaje.
  
- c) Procesos de soporte o apoyo:** Dotan los medios para que se concreten generalmente los operativos (Torres, 2014). De este modo es necesario el sinceramiento de administración de recursos humanos, de infraestructura y económicos, esto hace que se desarrollen las actividades planificadas en el Curriculum relacionadas a las habilidades sociales, como son docentes, tutores, material didáctico, material de escritorio, equipos de cómputo, multimedia, etc.

Se puede afirmar que el Equipo de Tutoría, constituye un ente de gran apoyo en la gestión de la institución basada en procesos estratégicos, operativos y de apoyo, para la mejora continua en el desarrollo de las habilidades sociales. Las escuelas deben asignar una partida presupuestaria para los planes establecidos a cambios de conducta favorables de los estudiantes.

#### **1.3.2.8. Actitudes del docente tutor para el desarrollo de las habilidades sociales del estudiante de educación secundaria.**

El docente tutor requiere un manejo personal de sus competencias sociales, de tal modo que se asuma un rol de guía y orientador para el desarrollo de las habilidades de carácter social en sus pupilos (Acevedo, 2011). Es importante destacar que el docente además de poseer una formación académica, debe tener cualidades personales que lo conlleven a tener actitudes de iniciativa, empatía, adaptabilidad, persuasión y tolerancia (Liccioni y Soto, 2003).

**a) Actitud de iniciativa.** - El docente en su haber personal o ser debe ser capaz de influir sobre el propio entorno, por lo tanto, requiere poseer competencias relacionadas a la capacidad de iniciativa, que le permita mantener una comunicarse en forma abierta, asertiva con los estudiantes (Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, 2011). De lo anterior se desprende que el docente demuestra su iniciativa para el fortalecimiento de las habilidades en sus pupilos, les que permita relacionarse socialmente en las diferentes actividades de aprendizaje.

**b) Actitud de empatía.** – El término empatía cuenta con múltiples definiciones, entre las que se pueden mencionar a Gorostiaga, Balluerka, y Soroa, G. (2014), quienes definen a la empatía como un “proceso vicario, lo que permite comprender y sentir los pensamientos y emociones de las demás personas” (p.12); así también Goldstein y Michaels (citado en Muñoz y Chávez, 2013) ubican a la empatía en el campo psicológico, como una terapia que causa impacto en la capacidad de comunicación del individuo.

Por lo tanto, se puede inferir que la actitud de la empatía como elemento primordial en el perfil del docente, adquiere una relevancia esencial en la potencialidad de habilidades que promueven las relaciones sociales de los adolescentes, puesto que genera un buen ambiente en el aula y motiva a los estudiantes a desarrollar la capacidad de comunicación verbal y no verbal, la

asertividad y emitir sus juicios críticos en la resolución de conflictos.

- c) **Actitud de adaptabilidad.**- Las condiciones de actuación en el aula varían por lo que el docente tiene que anticiparse a los posibles cambios de condiciones, siendo necesario el reajuste de su actuación tomando decisiones que permitan un manejo adecuado en el ambiente escolar, de tal modo que los estudiantes logren desarrollar sus habilidades sociales.
  
- d) **Actitud de persuasión.** -Significa inducir o convencer a una persona en creer o hacer algo. El término persuasivo se utiliza como adjetivo al individuo que posee la capacidad para persuadir. Romero (2011), afirma que la tarea de persuasión es similar a la tarea cuando se quiere lograr el consenso, sólo con la diferencia que la persuasión se centra en convencer en una determinada opción, y no de acomodar los diferentes puntos de vista.
  
- e) **Actitud de tolerancia.** – Según Torres (1985) define el término tolerancia como una conducta de entendimiento en situaciones de contradicción en las relaciones interpersonales. En concordancia al planteamiento de Gimeno (citado en Santiago y Fonseca, 2016), un buen docente tutor es una persona que muestra predisposición para tratar bien a las personas, tiene tolerancia al conflicto en relaciones interpersonales, se siente seguro cuando se dirige a un determinado grupo humano, ya sea de estudiantes, docentes y padres de familia.

Es importante señalar que las normas de convivencia que se establecen en las aulas, contribuyen al tratamiento pertinente de la tolerancia, puesto que son acuerdos generados por los actores de la comunidad educativa.

## **1.4 Formulación del problema**

### **1.4.1. Problema General**

¿De qué manera influye el Programa de Intervención Pedagógica en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017?

### **1.4.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales (incluyendo comunicación, asertividad y resolución de conflictos), del grupo experimental y control, en la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, antes de la aplicación del Programa de intervención pedagógica?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales (incluyendo comunicación, asertividad y resolución de conflictos) del grupo experimental y control, en la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales (incluyendo comunicación, asertividad y resolución de conflictos), del grupo experimental y control, antes y después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica, en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017?

## **1.5 Justificación del estudio**

La investigación a nivel práctico, pretende determinar la influencia de un programa de intervención pedagógica sobre la mejora de las habilidades sociales, para lo cual se considera potenciar la comunicación, la asertividad y la resolución de conflictos de los estudiantes del VII ciclo de la I.E Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo Colán. Para ello, el programa de intervención aplica una metodología que busca la participación activa de los estudiantes, promoviendo la buena práctica de interrelacionarse con los demás, tomando en cuenta sus potencialidades, limitaciones individuales y sociales; en relación a sus emociones o competencia social por excesos o defecto en sus conductas, comportamientos agresivos o pasivos con una baja autoestima, mala adaptación de los problemas por disciplina, bajo rendimiento en las competencias curriculares o en un rendimiento no ajustando

sus habilidades intelectuales. En la implementación y ejecución del programa se considera el apoyo del personal directivo, docentes, padres de familia y otros actores inmersos en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

A nivel teórico, para el presente estudio se estima la teoría de Roca (2014), quien considera tres elementos primordiales en el desarrollo de las habilidades sociales de comunicación verbal y no verbal, la asertividad y resolución de conflictos. Asimismo, se considera la teoría de Trianes (1996) por cuanto permite consolidar a las habilidades sociales para que lo estudiantes estén en condiciones de resolver situaciones sociales de manera efectiva. Entre otros teóricos también se adopta la posición de Bandura, quien promueve el aprendizaje social de los estudiantes.

La presente investigación es útil para que los integrantes de la comunidad educativa de la institución en estudio conozcan y a la vez pongan en práctica el programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, asimismo queda como antecedente para otras investigaciones.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1 Hipótesis General:**

**Hi** El Programa de Intervención Pedagógica influye de manera positiva y significativa en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.

**Ho** El Programa de Intervención Pedagógica no influye de manera positiva y significativa en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.

### **1.6.2 Hipótesis específicas:**

**Ho1:** Antes de la aplicación del programa de intervención pedagógica, los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de

Pueblo Nuevo de Colán, del grupo experimental y control, evidencian el mismo nivel de habilidades sociales, incluyendo las dimensiones: comunicación, asertividad y resolución de conflictos.

**Hi1** Antes de la aplicación del programa de intervención pedagógica, los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, del grupo experimental y control, presentan diferencias significativas en sus habilidades sociales, incluyendo las dimensiones: comunicación, asertividad y resolución de conflictos.

**Hi2:** Después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica, los estudiantes del grupo experimental evidencian un mejor nivel de habilidades sociales, incluyendo las habilidades de comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, que los estudiantes del grupo control.

**Ho2:** Después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica, los estudiantes del grupo experimental no evidencian un mejor nivel de habilidades sociales, incluyendo las habilidades de comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, que los estudiantes del grupo control.

**Hi3:** La aplicación del Programa de intervención pedagógica mejora significativamente las habilidades sociales del grupo experimental, incluyendo la comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.

**Ho3:** La aplicación del Programa de intervención pedagógica no tiene un efecto significativo en las habilidades sociales del grupo experimental, incluyendo la comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo General**

Determinar la influencia del Programa de Intervención Pedagógica en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.

### **1.7.2 Objetivos Específicos**

- a. Determinar el nivel de habilidades sociales, incluyendo el nivel de comunicación, asertividad y resolución de conflictos: en el grupo experimental y control de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, antes de la aplicación del Programa de intervención pedagógica.
- b. Determinar el nivel de habilidades sociales y el de comunicación, asertividad y resolución de conflictos en el grupo experimental y control de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica.
- c. Comparar el nivel de habilidades sociales y de comunicación, asertividad y resolución de conflictos de los estudiantes del grupo experimental y control del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, antes y después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica.

## **II. METODO**

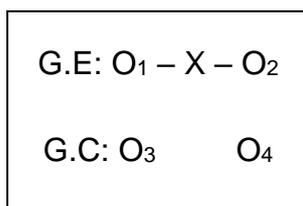
### **2.1 Diseño de investigación**

La investigación presenta un enfoque cuantitativo, puesto que se examinan los datos en forma numérica valiéndose de la estadística (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014). Para concretizar las conclusiones de una investigación se requiere analizar los datos de las variables consideradas, teniendo en cuenta las propiedades y fenómenos de la situación problemática de modo subjetivo para la contrastación de las hipótesis.

El estudio se desarrolló utilizando un diseño cuasi experimental - propositiva

con dos grupos intactos; al grupo experimental se le aplicó el programa de intervención pedagógica, en tanto que al grupo control, se usó como punto de referencia y como fuente para controlar el efecto deseado del programa. Bernal (2010), manifiesta que este tipo de diseños se usan generalmente para grupos intactos que ya están constituidos.

Esquema:



Donde:

G.E = Grupo experimental

G.C = Grupo de control

$O_1$  = Observaciones obtenidas de la variable dependiente en el grupo experimental, durante el Pre test

$O_2$  = Observaciones obtenidas de la variable dependiente en el grupo experimental, durante el Post test

$O_3$  = Observaciones obtenidas de la variable dependiente en el grupo control, durante el Pre test

$O_4$  = Observaciones obtenidas de la variable dependiente en el grupo control, durante el Post test

X = Programa de Intervención Pedagógica

## 2.2 Variables, operacionalización

**Variable: Programa de intervención pedagógica**

**Definición conceptual:**

Es un modelo de orientación que sirve de guía al docente en su práctica pedagógica, con un carácter preventivo, grupal y próximo a los principios de intervención social y educativa. El programa tiene tres fases diferenciadas:

planificación, ejecución o puesta en práctica y evaluación. (Bausela, 2003).

**Variable: Habilidades sociales**

**Definición conceptual:**

Las habilidades sociales son pautas de comportamiento, de exteriorización de pensamientos y emociones, que contribuyen a generar las relaciones humanas de un nivel satisfactorio de bienestar, considerando el respeto a los derechos de la persona, logrando los objetivos propuestos y se estructuran en los siguientes componentes la comunicación, la asertividad y la resolución de conflictos interpersonales. (Roca, 2014).

## 2.2.1 Operacionalización de variables

**Tabla 1.**

### ***Definición conceptual y operacional de las variables***

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA	Es un modelo de orientación que sirve de guía al docente en su práctica pedagógica, a partir de lo que se debe enseñar y qué deben aprender los estudiantes. El Programa tiene tres fases diferenciadas: planificación, puesta en práctica y evaluación (Bausela, 2003).	El programa se estructura en planificación, ejecución, monitoreo, acompañamiento y recursos y evaluación. Está planificado para trabajar en 20 sesiones de aprendizaje. Cada actividad está diseñada para el mejoramiento de las habilidades sociales en forma permanente de los estudiantes a través de la tutoría.	Planificación	Descripción Fundamentación Objetivos Metodología	Nominal
			Ejecución	Sesiones de aprendizaje en desarrollo de habilidades sociales.	Nominal
			Monitoreo, acompañamiento y Evaluación	Pre Test Post test Lista de cotejo Rúbricas	Nominal
HABILIDADES SOCIALES	Las habilidades sociales son pautas de comportamiento, de exteriorización de pensamientos y emociones, que contribuyen a generar las relaciones humanas de un nivel satisfactorio de bienestar, considerando el respeto a los derechos de la persona, logrando los objetivos propuestos y se estructuran en los siguientes componentes la comunicación, la asertividad y la resolución de conflictos interpersonales. (Roca, 2014)	Se aplicó un cuestionario de habilidades sociales que consta de 38 ítems a una muestra de estudiantes de 4to grado de secundaria en función de las 3 dimensiones seleccionadas.	Comunicación	Comunicación Verbal Comunicación No Verbal	Ordinal
			Asertividad	Aceptar peticiones Rechazar peticiones	Ordinal
			Resolución de conflictos	Negociación Mediación Conciliación Arbitraje	Ordinal

Fuente: Elaboración propia

## 2.3 Población y muestra

### 2.3.1 Población

Tamayo (1997), indica que la población “es la totalidad de un fenómeno de estudio, en donde esta población posee una característica común con la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”. Es así que la población de la investigación estuvo conformada por 144 estudiantes de ambos sexos, del cuarto grado del de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán; que a continuación se detalla:

**Tabla 2.**

#### ***Estudiantes del cuarto grado matriculados en el 2017***

<i>Sección</i>	<i>Estudiantes</i>
<i>A</i>	<i>37</i>
<i>B</i>	<i>37</i>
<i>C</i>	<i>35</i>
<i>D</i>	<i>35</i>
<i>Total</i>	<i>144</i>

**Fuente:** Nóminas de matrícula. Elaborado por el Autor.

### 2.3.2 Muestra

La muestra es un subgrupo de la población, el camino a seguir no es mecánico y tampoco se fundamenta en fórmulas de probabilidad, va a depender de las decisiones del investigador (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

Por las características de la población y por el diseño de investigación utilizado, no ha sido posible aplicar criterios estadísticos, que conduzcan a una muestra probabilística; en el estudio se ha utilizado el muestreo no probabilístico intencional o por conveniencia, dado que los grupos experimental y control ya están formados (grupos intactos, a decir de Hernández, et al., 2014) y los estudiantes están disponibles y forman parte del contexto del investigador

En consecuencia, la muestra a los elementos de la población que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión, que en total suman 137 estudiantes, como se detalla a continuación:

**Tabla 3.**

***Estudiantes de cuarto grado matriculados en el 2017***

<i>Sección</i>	<i>Estudiantes</i>
<i>A</i>	<i>34</i>
<i>B</i>	<i>37</i>
<i>C</i>	<i>32</i>
<i>D</i>	<i>34</i>
<i>Total</i>	<i>137</i>

**Fuente:** Nóminas de matrícula. Elaborado por el Autor.

### **2.3.3 Muestreo**

La muestra no ha requerido una selección aleatoria; solo se tuvo en cuenta los estudiantes que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión.

### **2.3.4 Criterios de inclusión y exclusión**

#### **Criterios de inclusión:**

- El estudio incluyó a los estudiantes que asistieron regularmente a las sesiones del programa
- Estudiantes que completaron el 100% de las evaluaciones.

#### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no quisieron participar voluntariamente del programa
- Estudiantes que respondieron a los cuestionarios en forma sistemática.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiabilidad**

### **2.4.1 Técnicas**

#### **Encuesta:**

García, Ibáñez y Alvira (1993) definen a la encuesta, como “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”.

Para la presente investigación la encuesta fue estructurada de acuerdo a las dimensiones de la variable habilidades sociales (comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales); y sus respectivos indicadores; y su finalidad fue adquirir información que sirva para la resolución del problema de investigación.

#### **2.4.2 Instrumento:**

##### **Cuestionario:**

El cuestionario consta de 38 ítems: Dimensión Comunicación (16), Dimensión Asertividad (10) y Dimensión Resolución de conflictos interpersonales (12). Se han establecido tres niveles para describir las dimensiones investigadas: Alto, Regular y Bajo. El sistema de calificación del cuestionario se define de acuerdo a cada ítem (pregunta) tiene un valor de: 1 = Nunca, 2 = A veces, 3 = Siempre. El resultado final es la suma de las tres dimensiones hace un total de 114 puntos.

El esquema físico del instrumento tiene cuatro partes; Primero: la presentación, continuo de las instrucciones, seguidos de los datos generales, y finalizando las 38 preguntas sobre las evaluaciones de las variables: comunicación, resolución de conflictos interpersonales.

### **2.4.3 Validación y confiabilidad del instrumento**

#### **a. Validez de contenido:**

La validez del instrumento se realizó a través del “Juicio de expertos”, en concordancia con los criterios y regulaciones indicadas. De acuerdo a lo establecido, se solicitó a tres expertos con grado de Doctor para que evalúen el cuestionario a través de la matriz de validación de instrumentos y con su opinión y

sugerencias se afinó el cuestionario final. En cuanto a la validez de criterio, no se pudo verificar, puesto que no se encontró cuestionarios similares o que midan las mismas variables. La validez de constructo, tampoco se pudo verificar, puesto que la muestra piloto fue demasiado pequeña (10% de la muestra, que equivale a 14 encuestas). Según Hair, Anderson, Tatham y Black (2007), que la técnica utilizada para verificar dicha validez, el análisis factorial, requiere un mínimo de 50 observaciones, lo que supera largamente la muestra piloto.

#### **b. Confiabilidad del instrumento:**

Para verificar la confiabilidad del instrumento se utilizó el índice de consistencia y coherencia interna, Alfa de Cronbach. El valor encontrado fue de 0.733, que cae en un rango de confiabilidad aceptable.

Tanto de la validez y confiabilidad del instrumento, se concluyó que el instrumento presenta las garantías necesarias para recoger información que permita cumplir con los objetivos de la investigación.

### **2.5 Métodos de análisis de datos**

Para el procesamiento y análisis de datos se utilizó:

- Indicadores estadísticos descriptivos como la media y desviación estándar.
- Para la contrastación de la hipótesis se utilizó la prueba T-Student para grupos independientes y grupos relacionados; esta prueba permitió comparar los resultados del pre y post test del mismo grupo, así como el comportamiento de cada grupo, tanto en el pre test, como en el post test.
- El análisis estadístico se realizó utilizando el programa estadístico SPSS V. 22; en él se generaron los indicadores estadísticos y se realizó la contrastación de las hipótesis de investigación.

### **2.6 Aspectos éticos**

En relación a las consideraciones éticas:

- Se han respetado las directrices de la American Psychological Association (APA) Style
- Por otro lado se ha reconocido la autoría intelectual de las teorías y cada una de las fuentes de información, citadas parcial o totalmente en el marco teórico de la investigación.

### III RESULTADOS

3.1. Nivel habilidades sociales comunicación, asertividad y resolución de conflictos: en el grupo experimental y control de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, antes de la aplicación del Programa de intervención pedagógica.

**Tabla 4.**

#### ***Nivel de habilidades sociales de los estudiantes en el pre test***

Variable Dimensiones	Muy bajo		Bajo		Medio o regular		Alto		Muy alto	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Habilidades sociales</b>										
Exp(n=66)	0	0,0%	5	7,6%	35	53,0%	26	39,4%	0	0,0%
Cont (n=71)	0	0,0%	0	0,0%	38	53,5%	33	46,5%	0	0,0%
<b>Comunicación</b>										
Exp(n=66)	0	0,0%	10	15,2%	35	53,0%	21	31,8%	0	0,0%
Cont (n=71)	0	0,0%	1	1,4%	40	56,3%	30	42,3%	0	0,0%
<b>Asertividad</b>										
Exp(n=66)	0	0,0%	4	6,1%	24	36,4%	33	50,0%	5	7,6%
Cont (n=71)	0	0,0%	0	0,0%	22	31,0%	34	47,9%	15	21,1%
<b>Resolución de conflictos interpersonales</b>										
Exp(n=66)	0	0,0%	4	6,1%	22	33,3%	36	54,5%	4	6,1%
Cont (n=71)	0	0,0%	0	0,0%	36	50,7%	31	43,7%	4	5,6%

Fuente: Resultados del pre test

De acuerdo a los resultados, las habilidades sociales de los estudiantes del grupo experimental y control, antes de la aplicación del programa, se ubican en un nivel medio; según se observa en el 53% y 53.5%; sólo el 39.4% y 46.5% de estudiantes de dichos grupos evidencia contar con niveles altos en dichas habilidades. El nivel medio también se refleja fundamentalmente en lo relacionado a la comunicación, de acuerdo a la opinión del 53% y 56.3%, respectivamente. En cuanto a la asertividad, predomina el nivel alto o muy alto, 57.6% en el grupo experimental y 69% en el grupo control. En lo concerniente a la resolución de conflictos interpersonales, también predomina el nivel alto o muy alto; dicho nivel se refleja en el 60.6% de estudiantes del grupo experimental, mientras que en el grupo control

predomina el nivel medio, presente en el 50.7%; cabe destacar que el 49.3% de estudiantes de este grupo evidencia un nivel alto.

**Tabla 5.**

***Habilidades sociales de los estudiantes del grupo control y experimental en el pre test***

Variable/Dimensiones	Experimental		Control		Sig.
	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	
Habilidades sociales	11,6	2,33	12,5	1,57	0.013*
Comunicación	10,4	2,61	11,6	2,01	0.004**
Verbal	10,8	3,62	12,1	2,60	0.014*
No verbal	10,0	2,78	11,0	2,53	0.026*
Asertividad	12,7	3,07	14,2	2,75	0.003**
Hacer peticiones	12,3	3,23	13,9	2,55	0.002**
Rechazar peticiones	13,2	3,95	14,6	3,96	0.039*
Resolución de conflictos interpersonales	12,4	2,81	12,3	2,54	0.830
Negociación	15,7	4,09	15,2	4,28	0.493
Mediación	13,0	4,99	15,0	3,37	0.009**
Conciliación	13,1	3,37	10,2	4,15	0.000**
Arbitraje	7,8	4,32	8,8	4,40	0.183

Fuente: Resultados del pre test

Los resultados de la tabla anterior muestra las habilidades sociales de los estudiantes del grupo control y experimental, antes de la aplicación del programa; se observa que los puntajes promedio (en una escala de 0 a 20), del grupo experimental y grupo control son respectivamente de 11.6 y 12.5, lo que indica un nivel regular. En lo relacionado a la comunicación, el promedio del grupo experimental fue de 10.4 y del grupo control de 11.6; el puntaje obtenido en sus indicadores verbal y no verbal, fueron de 10.8 y de 10.0 en el grupo experimental y de 12.1 y de 11.0 en el grupo control. En cuanto a la asertividad, el promedio del grupo experimental fue de 12.7 y del grupo control de 14.2, en tanto que en sus indicadores hacer peticiones y rechazar peticiones, los promedios fueron de 12.3 y de 13.2 en el grupo experimental y de 13.9 y de 14.6 en el grupo control.

En lo relacionado a la resolución de conflictos interpersonales, el promedio fue de 12.4 en el grupo experimental y de 12.3 en el grupo control. En los indicadores de

esta dimensión negociación, mediación, conciliación y arbitraje, los promedios fueron de 15.7, 13.0, 13.1 y 7.8 en el grupo experimental y de 15.2, 15.0, 10.2 y 8.8, en el grupo control.

Los resultados muestran además que el promedio logrado por el grupo control en lo relacionado a la comunicación y a la asertividad, el grupo control, evidenció promedios significativamente (Sig. <0.05) más altos, mientras que en lo concerniente a la resolución de conflictos interpersonales, los promedios no presentan diferencias significativas (Sig.>0.05).

Los resultados anteriores dejan en evidencia que antes de la aplicación del programa, los estudiantes evidenciaban un nivel regular en habilidades sociales; este nivel se refleja también en lo relacionado a la comunicación, asertividad y relaciones sociales.

#### **Contrastación de la hipótesis específica 1:**

**Ho1:** Antes de la aplicación del programa de intervención pedagógica, los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, del grupo experimental y control, evidencian el mismo nivel de habilidades sociales, incluyendo las dimensiones: comunicación, asertividad y resolución de conflictos.

**Hi1** Antes de la aplicación del programa de intervención pedagógica, los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, del grupo experimental y control, presentan diferencias significativas en sus habilidades sociales, incluyendo las dimensiones: comunicación, asertividad y resolución de conflictos.

Los resultados de la prueba estadística para las habilidades sociales y para las dimensiones comunicación y asertividad, tabla 5, muestran una significancia (Sig.) inferior a 0.05, lo que conduce a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa. En cambio, en lo relacionado a la resolución de conflictos interpersonales, la significancia es superior a 0.05, lo que permite aceptar que ambos grupos evidencian niveles similares en esta dimensión.

Estos resultados indican que antes de la aplicación del programa de intervención pedagógica, las habilidades sociales del grupo control, son significativamente mejores que las del grupo control, en aproximadamente un punto, aunque ambos grupos se ubican en un nivel regular. Este resultado no permite aceptar la hipótesis de investigación de que, al inicio del estudio, el grupo experimental y control, presentaban el mismo nivel de habilidades sociales.

3.2. Nivel de habilidades sociales: comunicación, asertividad y resolución de conflictos en el grupo experimental y control de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica.

**Tabla 6.**

***Nivel de habilidades sociales de los estudiantes en el post test***

Variable Dimensiones	Muy bajo		Bajo		Medio o regular		Alto		Muy alto	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Habilidades sociales</b>										
Exp(n=66)	0	0,0%	0	0,0%	11	16,7%	37	56,1%	18	27,3%
Cont (n=71)	0	0,0%	0	0,0%	39	54,9%	29	40,8%	3	4,2%
<b>Comunicación</b>										
Exp(n=66)	0	0,0%	1	1,5%	17	25,8%	40	60,6%	8	12,1%
Cont (n=71)	0	0,0%	3	4,2%	46	64,8%	22	31,0%	0	0,0%
<b>Asertividad</b>										
Exp(n=66)	0	0,0%	0	0,0%	9	13,6%	27	40,9%	30	45,5%
Cont (n=71)	0	0,0%	1	1,4%	27	38,0%	30	42,3%	13	18,3%
<b>Resolución de conflictos interpersonales</b>										
Exp(n=66)	0	0,0%	0	0,0%	7	10,6%	47	71,2%	12	18,2%
Cont (n=71)	0	0,0%	0	0,0%	27	38,0%	35	49,3%	9	12,7%

Fuente: Resultados del post test

Luego de la aplicación del programa, el nivel de habilidades alcanzado por el grupo experimental es fundamentalmente alto o muy alto, donde el 83.4% evidencia dichos niveles; en el grupo control, se mantiene el nivel medio, según se observa en el 54.9%; en lo concerniente a la comunicación, el 72.7% de estudiantes del grupo experimental refleja un nivel alto o muy alto, mientras que en el grupo control, la mayoría de estudiantes, 64.8%, evidencia un nivel medio. La asertividad es otro

de los aspectos que ha mejorado en el grupo experimental, reflejando el 86.4% un nivel alto o muy alto; en el grupo control, también predomina dichos niveles, pero en una cifra menor, 60.6%. En la otra dimensión estudiada, resolución de conflictos interpersonales, el 89.4% de estudiantes del grupo experimental, evidencia un nivel alto o muy alto, mientras que en el grupo control, dichos niveles se reflejan en el 62%.

Claramente se observa que el grupo experimental, ha mejorado con respecto al nivel que ostentaba al inicio del estudio, encontrándose las habilidades sociales de este grupo mucho mejor que las del grupo control.

**Tabla 7.**

***Habilidades sociales de los estudiantes del grupo control y experimental en el post test***

Variable/Dimensiones	Experimental		Control		Sig.
	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	
Habilidades sociales	14,7	2,19	12,4	2,14	0.000**
Comunicación	13,8	2,63	11,2	2,15	0.000**
Verbal	15,3	3,33	12,1	2,28	0.000**
No verbal	12,4	3,01	10,4	3,01	0.000**
Asertividad	16,5	3,10	13,5	3,08	0.000**
Hacer peticiones	16,6	3,45	13,0	2,81	0.000**
Rechazar peticiones	16,3	3,52	13,9	4,13	0.000**
Resolución de conflictos interpersonales	14,5	1,95	13,1	2,64	0.000**
Negociación	17,9	2,66	16,2	4,05	0.002**
Mediación	16,7	2,80	14,4	3,85	0.000**
Conciliación	15,1	3,16	13,1	3,17	0.000**
Arbitraje	8,4	3,37	8,7	3,88	0.288

Fuente: Resultados del post test

Los resultados muestran que el puntaje promedio del grupo experimental en lo relacionado a las habilidades sociales es de 14.7 puntos y del grupo control de aproximadamente 12.4. En cuanto a la dimensión comunicación, el promedio del grupo experimental fue de 13.8 y del grupo control de 11.2; analizando la comunicación verbal y no verbal, el promedio del grupo experimental fue de 15.3 y de 12.4 respectivamente, mientras que en el grupo control, los promedios fueron

de 12.1 y 10.4. En cuanto a la asertividad, el promedio del grupo experimental fue de 16.5 y del grupo control de 13.5; en los indicadores hacer peticiones y rechazar peticiones, el grupo experimental alcanzó promedios de 16.6 y de 16.3, mientras que el grupo control logró las cifras de 13.0 y 13.9. En relación a la resolución de conflictos interpersonales, el promedio del grupo experimental fue de 14.5 y del grupo control de 13.1; mientras que en los indicadores negociación, mediación, conciliación y arbitraje, el grupo experimental logro promedios de 17.9, 16.7, 15.1 y 8.4, mientras que el grupo control alcanzó promedios de 16.2, 14.4, 13.1 y 8.7. Cabe resaltar que el grupo experimental, alcanzó un nivel bueno en habilidades sociales, nivel que también lo alcanzó en lo relacionado a las habilidades sociales y resolución de conflictos interpersonales.

### **Contrastación de la hipótesis específica 2:**

**Hi2:** Después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica, los estudiantes del grupo experimental evidencian un mejor nivel de habilidades sociales, incluyendo las habilidades de comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, que los estudiantes del grupo control.

**Ho2:** Después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica, los estudiantes del grupo experimental no evidencian un mejor nivel de habilidades sociales, incluyendo las habilidades de comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, que los estudiantes del grupo control.

Los resultados de la significancia de las pruebas de hipótesis, tabla 7, tanto a nivel de las habilidades sociales como a nivel de las dimensiones comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, todas inferiores a 0.05, conducen a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación de que luego de aplicar el programa de intervención pedagógica, los estudiantes del grupo experimental evidencian un mejor nivel de habilidades sociales, incluyendo la comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, que los estudiantes del grupo control.

3.3. Comparación de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, antes y después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica.

**Tabla 8.**

***Comparación de las habilidades sociales de los estudiantes del grupo control y experimental en el pre y post test***

Variable/ Dimensiones	Grupo experimental		Sig.	Grupo control		Sig.
	Pre test	Post test		Pre test	Post test	
Habilidades sociales	11,6	14,7	0.000**	12,5	12,4	0.792
Comunicación	10,4	13,8	0.000**	11,6	11,2	0.392
Verbal	10,8	15,3	0.000**	12,1	12,1	0.932
No verbal	10,0	12,4	0.000**	11,0	10,4	0.225
Asertividad	12,7	16,5	0.000**	14,2	13,5	0.091
Hacer peticiones	12,3	16,6	0.000**	13,9	13,0	0.028*
Rechazar peticiones	13,2	16,3	0.000**	14,6	13,9	0.338
Resolución de conflictos interpersonales	12,4	14,5	0.000**	12,3	13,1	0.065
Negociación	15,7	17,9	0.000**	15,2	16,2	0.159
Mediación	13,0	16,7	0.000**	15,0	14,4	0.324
Conciliación	13,1	15,1	0.000**	10,2	13,1	0.000**
Arbitraje	7,8	8,4	0.000**	8,8	8,7	0.901

Fuente: Resultados del pre test

Los resultados de la tabla anterior comparan los puntajes promedio alcanzado por los estudiantes en las habilidades sociales y en sus dimensiones e indicadores, del grupo experimental y control, antes y después de la aplicación del programa de intervención pedagógico. En todos los aspectos se evidencia una mejora según se desprende las valoraciones promedio, que en el post test, superan a los puntajes del pre test en más de dos puntos en las tres dimensiones y en casi todos los indicadores; la excepción es el indicador arbitraje, donde no se evidencia una mejora significativa. En el caso del grupo control, no se produjo mejoras significativas, ni en las habilidades sociales ni en las dimensiones comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales; los promedios en ambas evaluaciones son prácticamente los mismos. Solo se observó mejora en lo

relacionado a la conciliación, en donde el promedio mejoró en casi tres puntos, de 10.2 a 13.1.

### **Contrastación de la hipótesis específica 3:**

**Hi3:** La aplicación del Programa de intervención pedagógica mejora significativamente las habilidades sociales del grupo experimental, incluyendo la comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.

**Ho3:** La aplicación del Programa de intervención pedagógica no tiene un efecto significativo en las habilidades sociales del grupo experimental, incluyendo la comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.

Los resultados de la tabla 8, muestran que la significancia (Sig.) de todas las pruebas es inferior a 0.05, lo que conduce a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación de que la aplicación del Programa de intervención pedagógica mejora significativamente las habilidades sociales del grupo experimental, incluyendo la comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.

**Hi4:** Las habilidades sociales de los estudiantes del grupo control, del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, incluyendo la comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, difieren significativamente en el pre y post test.

**Ho4:** Las habilidades sociales de los estudiantes del grupo control, del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, incluyendo la comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, no difieren significativamente en el pre y post test.

Los resultados de las pruebas de hipótesis, tabla 8, indican que la significancia (Sig.) asociada a las habilidades sociales, así como a sus dimensiones, es superior a 0.05, lo que conduce a aceptar la hipótesis nula de que en este grupo, dichas habilidades, incluyendo las dimensiones comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, no difieren significativamente en el pre y post test.

#### **Contrastación de la hipótesis general:**

**Ho** El Programa de Intervención Pedagógica no influye de manera positiva y significativa en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.

**Hi** El Programa de Intervención Pedagógica influye de manera positiva y significativa en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.

Para contrastar la hipótesis general se ha considerado varios aspectos; en primer lugar, el estudio (Tabla 7) encontró que, al comparar la valoración promedio de las habilidades sociales del grupo experimental y experimental, la significancia de la prueba es inferior a 0.05, lo que conduce a aceptar la hipótesis de que, después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica, los estudiantes del grupo experimental evidencian un mejor nivel de habilidades sociales, incluyendo las habilidades de comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, que los estudiantes del grupo control. Por otro lado, al comparar las percepciones promedio sobre las habilidades sociales del grupo experimental, en el pre y post test (Tabla 8), la significancia de las pruebas también inferior a 0.05, conduce a aceptar la hipótesis de que la aplicación de dicho programa, mejora significativamente las habilidades sociales del grupo experimental, en todos los aspectos, vale decir, en la comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales. Los resultados también evidencian que las valoraciones promedio del grupo control en cuanto a las habilidades sociales y a sus dimensiones, no difieren significativamente (Sig.>0.05).

La mejora observada en el grupo experimental entre el pre y post test, así como la mejora de este grupo en relación al grupo control en el post test y el comportamiento muy similar de este último grupo en ambos tests, aportan evidencias suficientes en favor de la hipótesis de investigación, conduciendo a aceptar la hipótesis de que el Programa de Intervención Pedagógica influye de manera positiva y significativa en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.

#### IV DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación ha probado el efecto que tiene un programa de Intervención Pedagógica en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán. Para ello se ha puesto en práctica el modelo teórico de Roca (2014), quien considera que dichas habilidades, se reflejan en las habilidades comunicativas, asertivas y de manejo de conflictos, las que se han evaluado en dos momentos, antes y después de la implementación del programa de intervención pedagógica.

En cuanto al programa en referencia, Medina (2002) señala que éste se elabora con el fin de favorecer el logro de determinados aprendizajes y está configurado por un conjunto de actividades que se desarrollan en un determinado tiempo y espacio, para conseguir determinados objetivos. En el estudio, dicho programa fue implementado a través de una serie de sesiones, organizadas con el fin de mejorar todos los aspectos relacionados a las habilidades sociales de los estudiantes; sobre éstas Roca (2014), señala que son pautas de comportamiento a través de las cuales se exteriorizan los pensamientos y emociones, que permiten a los sujetos establecer relaciones sociales satisfactorias con los demás.

Para evaluar el efecto de dicho programa, se hizo dos evaluaciones de las habilidades sociales, antes y después de la aplicación de dicho programa, las cuáles se reportan utilizando el promedio y la desviación estándar. Para ello, se ha estandarizado los puntajes de cada indicador, dimensión y variable a una escala vigesimal a fin de poder compararlos; en esta escala, se ha considerado que un puntaje inferior o igual a los 10 puntos refleja un nivel deficiente, en tanto que puntajes de 11 a 14 puntos reflejan un nivel regular y los puntajes de 15 a 20 representan un nivel bueno.

En el estudio, en primer lugar se realizó una evaluación preliminar (Pre test), a fin de identificar las habilidades sociales de los estudiantes, las que se usaron como punto de referencia para evaluar si se produjo o no una mejora luego de aplicar el programa en referencia. Esta evaluación responde al primer objetivo de la investigación. Los resultados de la Tabla 5, dejan en evidencia que las habilidades sociales del grupo experimental y control se ubican en un nivel regular, de acuerdo

a los promedios de 11.6 y 12.5 puntos respectivamente. En cuanto a la comunicación, el promedio del grupo experimental fue de 10.4 puntos y del grupo control de 11.6 puntos, que lo ubica en un nivel deficiente y regular respectivamente. El promedio logrado en asertividad es un poco más alto, 12.7 en el grupo experimental y de 14.2 en el grupo control, aunque dichas cifras aún se ubican en un nivel regular. En lo relacionado a la resolución de conflictos interpersonales, los promedios de 12.4 en el grupo experimental y de 12.3 en el grupo control, también se ubican en un nivel regular. En este caso es importante resaltar que el grupo control evidencia promedios significativamente más altos que el grupo experimental, tanto a nivel de las habilidades sociales como en las dimensiones comunicación y asertividad; en la otra dimensión, los promedios son prácticamente los mismos. Estos resultados además, no permiten aceptar la hipótesis de investigación de que el grupo experimental y control, tienen el mismo nivel de habilidades sociales, antes de la intervención pedagógica.

Los niveles regulares encontrados en las habilidades sociales de los estudiantes, tabla 4, dejan en evidencia que al inicio del estudio, los estudiantes mostraban problemas de comunicación, incluyendo la comunicación verbal y no verbal; también se encontró estudiantes poco asertivos y una serie de dificultades para resolver los conflictos a los que se enfrentan; no se evidenciaba una buena capacidad de negociación, de mediación, de conciliación y de arbitraje. En relación a la comunicación y a la asertividad, los resultados coinciden con los hallazgos de Peres (2008), quien en su estudio realizado en adolescentes de 17 a 19 años, aplicó un programa de entrenamiento de carácter experimental y encontró que antes de su aplicación, los estudiantes presentaban problemas de comunicación y asertividad con los demás, expresados en la falta de capacidad para realizar peticiones, las cuáles fueron mejoradas reflejando un nivel satisfactorio luego de la aplicación de dicho programa.

En relación al segundo objetivo e hipótesis de la investigación, el estudio encontró que las percepciones promedio del grupo experimental, luego de la implementación del programa de intervención pedagógica (Tabla 7), fueron significativamente (Sig. <0.05) más altas que las del grupo control, revirtiendo la situación inicial en donde éste último grupo evidenciaba mejores habilidades que el grupo experimental. El

promedio logrado por el grupo experimental en habilidades sociales fue de 14.7, mientras que el grupo control logro un promedio de 12.4; el primer promedio se ubica en un nivel bueno y el segundo en un nivel regular. En la comunicación, el promedio del grupo experimental fue de 13.8 y del grupo control de 11.2, ubicándose en ambos casos en un nivel regular. En lo relacionado a la asertividad, el promedio del grupo experimental fue de 16.5 y del grupo control de 13.5, ubicándose en un nivel bueno y regular respectivamente. En cuanto a la resolución de conflictos el promedio alcanzado por el grupo experimental fue de 14.5 y del grupo control de 13.1, que corresponde a un nivel bueno y regular respectivamente. Los resultados además conducen a aceptar la hipótesis de que después de la aplicación del programa de intervención pedagógica, los estudiantes del grupo experimental evidencian un mejor nivel de habilidades sociales, incluyendo las habilidades de comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, que los estudiantes del grupo control.

Estos resultados son coherentes con los encontrados por Rivera (2014), quién aplicó un programa de acción con apoyo tutorial en determinadas habilidades sociales, en estudiantes de cuarto grado de nivel primario en un centro de estudios de Piura, encontraron que dicho programa tuvo efectos altamente significativos en la convivencia escolar del alumnado, mejorando significativamente el manejo de las emociones, las relaciones interpersonales, la asertividad y la solución de conflictos, aunque no tuvo un efecto importante en la empatía.

En el tercer objetivo específico se compara las habilidades del grupo experimental y control, en el pre y post test; los resultados (Tabla 8), dejan en evidencia que el grupo experimental, mejoró significativamente ( $\text{Sig.} < 0.05$ ) sus habilidades sociales incluyendo la comunicación, asertividad y resolución de conflictos, entre el pre y post test, mientras que el grupo control, prácticamente se mantuvo en los valores iniciales; los promedios de este último grupo en el pre y post test, en habilidades sociales y en sus dimensiones, no difieren significativamente ( $\text{Sig.} > 0.05$ ). Estos resultados además aportan evidencias suficientes para aceptar la hipótesis de que la aplicación del Programa de intervención pedagógica mejora significativamente las habilidades sociales del grupo experimental, incluyendo la comunicación,

asertividad y resolución de conflictos interpersonales, de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán.

En relación al objetivo general de la investigación, los resultados encontrados luego de la aplicación del programa, muestran que las habilidades sociales del grupo experimental superan a las del grupo control (Tabla 7) y al que tenía el mismo grupo en el pretest (Tabla 8), lo que deja en evidencia que el programa de intervención pedagógica tuvo una influencia positiva en las habilidades sociales de los estudiantes investigados, lo que también confirma además la hipótesis de investigación sobre dicha influencia.

Los resultados del estudio concuerdan con los hallazgos de Peres (2008), quien en un estudio con adolescentes de 17 a 19 años de sexo femenino, encontró que luego de la aplicación de un programa de entrenamiento de carácter experimental, los adolescentes mejoraron sus habilidades sociales. Llanos (2006) también encontró resultados similares en su estudio, realizado con estudiantes de los tres primeros grados de educación primaria de la escuela Eagle's; el autor, encontró que los niños del grupo experimental, poseen una mayor capacidad para establecer relaciones gratificantes con sus pares; además son los que más cumplen y obedecen las normas y reglas establecidas y además tienen una mayor sensibilidad social.

Gálvez (2017) también encontró en su estudio realizado en estudiantes de la institución educativa Luis Armando Cabello Hurtado de la ciudad de Lima, que el Programa para desarrollar las primeras habilidades sociales, logró un desarrollo significativo de las habilidades sociales dichos estudiantes. Verde (2015), en su estudio realizado en estudiantes de primer año de secundaria en una institución educativa de Trujillo, donde desarrollo un taller de convivencia, encontró que éste logró mejorar las habilidades sociales de dichos estudiantes.

Coronel, Márquez y Reto (2009), aplicó el programa aprendamos a ser mejores personas en niños y niñas del 5º grado de educación primaria de una institución educativa del distrito de Castilla y encontró que el desarrollo de dicho programa a través de sesiones de aprendizaje, logró mejorar las habilidades sociales de dichos niños.

Todos los resultados anteriores dejan en evidencia la importancia que tiene la aplicación de este tipo de programas en la mejora de las habilidades sociales de los

estudiantes, sobre todo en la edad escolar, como lo señala la OCDE (2016); esta institución indica que las habilidades sociales son importantes hasta la etapa de la adolescencia y sobre todo en la edad escolar, donde se debe involucrar a la escuela y a la familia. Los resultados además refuerzan lo que menciona Medina (2002), sobre la importancia de aplicar este tipo de programas en un entorno escolar, donde éste favorece los aprendizajes. Bausela (2003) señala además que éstos sirven como una guía docente en su práctica pedagógica, siempre y cuando se tome en cuenta cuatro fases en su planificación: Descripción, fundamentación, objetivos y metodología. El efecto logrado sobre la mejora en las habilidades sociales, corrobora la teoría de Bandura (citado en Coom y Mitterer, 2012), quien afirma que las conductas logradas después de un proceso de aprendizaje social, permiten mejores relaciones interpersonales. Olivares y Méndez (2008) agregan además que es en la escuela, donde se debe aplicar técnicas y estrategias que posibiliten que los estudiantes puedan desarrollar las habilidades sociales a fin de mejorar la interrelación con otros sujetos. Este es precisamente el efecto logrado con el programa, al haber mejorado en forma significativa las habilidades sociales de los estudiantes.

## V CONCLUSIONES

1. Los resultados del estudio indican que antes de la aplicación del programa de intervención pedagógica, los estudiantes del grupo control y experimental, evidenciaban un nivel de desarrollo regular de sus habilidades sociales (Tabla 1), logrando una valoración de 11.6 puntos y de 12.5 puntos respectivamente; este nivel se repite en la dimensión asertividad y resolución de conflictos interpersonales, en donde el grupo experimental logró un puntaje promedio de 12.7 y 12.4, mientras que el grupo control alcanzó promedios de 14.2 y 12.3 respectivamente. En la dimensión comunicación, el grupo experimental logró un promedio de 10.4 y el grupo control un promedio de 11.6, ubicándose en un nivel deficiente y regular respectivamente.
2. Luego de la aplicación del programa, el grupo experimental, mejoró el nivel de habilidades sociales (Tabla 2), alcanzando un nivel bueno, reflejado en el puntaje promedio de 14.7 puntos; en el caso del grupo control, el nivel prácticamente es el mismo, regular, con un promedio de 12.4 puntos. El desarrollo observado por el grupo experimental supera significativamente (Sig.<0.05) al del grupo control y se refleja también en lo relacionado a la comunicación, donde los estudiantes alcanzaron un puntaje promedio de 13.8, que los ubica en un nivel regular; en las otras dimensiones, los promedios de 16.5 y 14.5, ubica a los estudiantes en un nivel bueno. En el caso del grupo control, los puntajes prácticamente no han cambiado con relación a las del pre test; los puntajes obtenidos en comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, de 11.2, 13.5 y 13.1, los ubica en un nivel regular.
3. El grupo experimental evidencia una mejora significativa (Sig.<0.05) en sus habilidades sociales en relación al que tenía al inicio del estudio (Pre test), esta mejora se refleja en las dimensiones comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales. En el caso del grupo control, las

habilidades sociales prácticamente no han cambiado en las dos evaluaciones.

4. De la mejora de las habilidades sociales del grupo experimental en relación al que tenía al inicio del estudio y en comparación con el grupo control, se acepta que la aplicación del Programa de Intervención Pedagógica influyó de manera positiva y significativa en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017

## **VI RECOMENDACIONES**

Al director de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, se recomienda:

1. Realizar evaluaciones continuas de las habilidades sociales de los estudiantes, en todos los niveles, a fin de identificar los problemas de comunicación, asertividad y resolución de conflictos que enfrentan los estudiantes.
2. Difundir en la institución educativa los resultados de la presente investigación, enfatizando el efecto positivo que tiene este tipo de programa en la mejora de las habilidades sociales y evaluar su posible aplicación en otros niveles.
3. Promover en los docentes de la institución la investigación sobre temas relacionados con las habilidades sociales de los estudiantes y de sus posibles implicancias en otras variables, como el rendimiento académico de los estudiantes.
4. Promover investigaciones que utilicen el diseño cuasi experimental para evaluar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de otros grados.

## VII. REFERENCIAS

- Acevedo, L.M. (2011). Habilidades sociales en la formación profesional del docente. *En investigación educativa*. 11 (20), 115 -128. Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv\\_educativa/2007\\_n20/a09v11n20.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2007_n20/a09v11n20.pdf)
- Angeles, M. (2016). *Relación entre resiliencia y habilidad sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte*. Obtenido de Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado de: [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2443/1/ANG\\_ELES\\_DM.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2443/1/ANG_ELES_DM.pdf)
- Aristimuño, a. y Noya, J.K. (2015). La convivencia escolar y el fenómeno del Bullying en la enseñanza secundaria. *En Scielo Uruguay*. 8(2). Recuperado de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-74682015000200002](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682015000200002)
- Bausela, E. (2003). Programas de intervención psicopedagógica en alumnos de educación secundaria; tácticas y estrategias intelectuales y comprensión lectora. *En revista electrónica Diálogos Educativos*. 3 (6), 39-51. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2095563>
- Blanco, L. (2007). Aproximación al paralenguaje. En *Hesperia*. Anuario de Filología Hispánica.83-97. Recuperado de:163015813-Dialnet-AproximacionAlParalenguaje-2505623.pdf
- Betina (2011). Las intervenciones sociales: revisión y análisis desde una mirada salugéncia.En *Psicodebate 12: Psicología, Cultura y Sociedad*. 63-84 Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5645288.pdf>
- Beltrán, J., Carmona, M.A. Carrasco, R., Rivas, M.A., y Tejedor, F. (2002). Guía para una Gestión basada en procesos. Recuperado de <http://www.idi.es/images/Documents/guiagestionprocesos.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (3ª ed.). Colombia: Pearson.
- Caballo,V. (2002). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales (6º edición). Madrid: Siglo XXI Editores
- Caballo, V. (1987). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.
- Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana perspectivas desde la Psicología Positiva. *En Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*.9. 45-64. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645279>

- Coronel, I., Marquez, M., y Reto, B. (2009). *Influencia del Programa "Aprendamos a ser mejores personas" en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5° Grado de educación primaria de la institución educativa Ramón Castilla. Piura 2008.* Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Piura, Perú.
- Chumacero, S., y Rivera, N. (2014). *Programa de acción tutorial de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los alumnos del cuarto grado de primaria de una institución Educativa de Piura, 2014.* Tesis de maestría. Universidad Nacional de Piura, Piura, Perú.
- Coom, D. Y Mitterer, D. (2012). *Introducción a la Psicología: El acceso a la mente y la conducta.* Méxicio: CENAGE Learning.
- Fernández, L. (2011). La comunicación y la negociación como herramientas estratégicas en la gestión de las relaciones públicas. *En Quórum académico.* 9(2). 296-314. Recuperado de Dialnet-LaComunicacionYLaNegociacionComoHerramientasEstrat-4117049.pdf
- Fernández, M. (2007). Habilidades sociales en el contexto educativo. Tesis de maestría. Universidad del Bío Bío, Chile. Recuperado de: [cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2007/fernandez\\_m/doc/fernandez\\_m.pdf](http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2007/fernandez_m/doc/fernandez_m.pdf)
- Flores, E., García, M.L., Calsina, W.C., Y, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad del Altiplano- Puno. *En Comunicación.* 5-14. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>
- Fuquen M.E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *En Tabula Rasa.* 1. 265-278
- Funes, S. (2000). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. *Contextos educativos.* 3, 91-106. Recuperado de [http://convivejoven.semsys.itesi.edu.mx/cargas/Articulos/Resolucion\\_de\\_conflictos.pdf](http://convivejoven.semsys.itesi.edu.mx/cargas/Articulos/Resolucion_de_conflictos.pdf)
- García, E., y Magaz A. (1992). Autoinformes de actitudes y valores en las interacciones sociales. España : ALBOR.COHS
- García M, Ibáñez J, Alvira F. (1993) *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación.* Madrid: Alianza Universidad Textos.
- Gálvez, L.L. (2017). *Programa de habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa Luis Armando Cabello Hurtado. Manzanilla - Cercado de Lima.* Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Lima, Perú
- Gonzales, H. (2016). ISO 90001:2015. Elaboración de mapas de procesos. *Calidad y Gestión.* Recuperado de <https://calidadgestion.wordpress.com/2016/07/20/iso-90012015-elaboracion-de-mapas-de-procesos/>

Gorostiaga, A., Balluerka, N., y Soroa, G. (2014). Evaluación de la empatía en el ámbito educativo y su relación con la inteligencia emocional. *En revista de Educación*. 364, 12 - 38.

DOI: 10.4438/1988-592X-RE-2014-364-253

Hair, Jr. J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., Black, W. C. (2007). Análisis multivariante (5ª ed.). España: Pearson. Prentice Hall International, Inc.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación Científica*. México: Prentice Hall. Obtenido de Editorial Prentice Hall.

Jaramillo, M.A.(2017). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de colegios de Piura*. Tesis de maestría. Universidad Femenina del Sagrado Corazón de Lima. Recuperado de: [http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/338/Jaramillo%20Palacios%2c%20%20Mitsi%20Angelina\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/338/Jaramillo%20Palacios%2c%20%20Mitsi%20Angelina_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Kelly, J. A. (2000): Entrenamiento en habilidades sociales. DDB. Bilbao.

Lavilla, L. (2013). Las habilidades sociales en el marco de la orientación psicopedagógica. En revista de Claseshistoria. 365, 1-13. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5173434.pdf>

Lázaro, M. (2009) La importancia de la comunicación no verbal en el desarrollo cultural de las sociedades. En Razón y Palabra. 14(70), 1-29-Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1995/199520478047.pdf>

López, D.F. (2006). El conocimiento y la comunicación: dos pilares fundamentales de la organización de la sociedad de la información. *Realidades comunicativas*. 9 (2), 91-109. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2360129>

Liccioni, E. y Soto, L. (2003). Psicopedagogía de las emociones. *Revista científica de la educación*. 3 (22), 175 - 184. Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a3n22/22-11.pdf>

LLanos, C.C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. Universidad de Granada, España. Recuperado de: <https://hera.ugr.es/tesisugr/15885574.pdf>

Maldonado, R. (2012) Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Perú. Recuperado de <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/628>

Medina, A. (2002). Didáctica General. España. Editorial PEARSON-1ra Edición.

- Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (2011). Aproximación del perfil del docente para la educación preescolar o inicial. *En educere*. 5 (14). 241-244. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35601419.pdf>
- Ministerio de Educación (2009). Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular. Lima, Perú
- Monjas (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). Madrid: CEPE.
- Monjas Casares, M. (2000). *Programa de enseñanza de habilidades interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE
- Muñoz, A.P. y Chavez, L. (2013). La empatía ¿un concepto unívoco? *En Katharsis*, 16, 123 - 143. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5527454.pdf>
- OCDE (2016). Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales. 28, 1-166. Recuperado de [:repositorio.minedu.gob.pe/.../Habilidades%20para%20el%20progreso%20social%20el%...](http://repositorio.minedu.gob.pe/.../Habilidades%20para%20el%20progreso%20social%20el%...)
- Olivares, J. y Méndez, F.X. (2008). *Técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Pasquali, A. (1990). *Comunicación y cultura de masas*. Caracas, Venezuela :Monte Avila Latinoamericana.
- Peres, M.X. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. Universidad de Granada, España. Recuperado de : <https://hera.ugr.es/tesisugr/17705381.pdf>
- Pérez, V. (2009). La mediación en los centros educativos. El educador social como mediador. *En Bordón*. 60 (4), 79-87. Recuperado de [Dialnet-LaMediacionEnLosCentrosEducativos-2912291.pdf](http://dialnet-LaMediacionEnLosCentrosEducativos-2912291.pdf)
- Ramírez, C.A., y Arcilla, W.O. Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *En Educ.Educ.* 16(3),411-429. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v16n3/v16n3a02.pdf>
- Reyes, M.E. (2016). *Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de Universidad Privada en Lima*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v10n2/a03v10n2.pdf>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia : ACDE Ediciones.
- Romero, M.D. (2011). Uso de la información y la comunicación para la Gestión del Conocimiento en el proceso de enseñanza - aprendizaje. *En Didasc@lia*:

D&E.3 (2), 1 -16. Recuperado de:  
<http://www.runachayecuador.com/refcale/index.php/didascalia/article/viewFile/524/341>

- Santiago, R., y Fonseca C.D. (2106). Ser un buen profesor. Una mirada desde dentro. En *Edetania*. 50, 191-208. Recuperado de :  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6039921.pdf>
- Siabato, M. (2013). Gestión integral y desarrollo educativo. En *Cooperativismo & Desarrollo*.21(103), 35-48. Recuperado de [Dialnet-GestionIntegralYDesarrolloEducativo-4866629.pdf](#)
- Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. Editorial Limusa S.A. México.
- Trianes, M. (1996). *Educación y competencia social. Un programa en el aula*. Málaga, España:Aljibe
- Torres, M.(2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*.Recuperado de [http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info\\_academica/trabajo\\_fin\\_de\\_master/tfmhabilidades sociales/!](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/)
- Torres, P., Villafán, J., y, M. D. L. (2008). Planeación estratégica y desarrollo organizacional en instituciones educativas: el estudio de un caso universitario en México. *Revista Iberoamericana De Educación*, 47(2), 1-11. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2378>
- Torres, R. (1985). El concepto de tolerancia. *En Revista de Estudios Políticos*. 48, 105-134. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/26870.pdf>
- Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *En Revista Psicodidáctica*. 11(1), 7-24.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/175/17514747002.pdf>
- Uribe, R., Escalante, M., Arévalo, M., Cortez, E., & Velásquez, W. (2005). *Manual de habilidades Sociales en Adolescentes Escolares*. Lima: Dirección General de Promoción de Salud.
- Verde, R. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E Victor Raúl Haya de la Torre El Porvenir – Trujillo*.Tesis de maestría. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Recuperado de:  
[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE\\_RUTH\\_TALLER\\_APRENDIENDO\\_CONVIVIR.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE_RUTH_TALLER_APRENDIENDO_CONVIVIR.pdf).

## VIII ANEXOS

## **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA PARA MEJORAR HABILIDADES SOCIALES**

### **I. DATOS GENERALES :**

- 1.1. Institución Educativa : Mariscal Castilla Pueblo Nuevo de Colán
- 1.2 Niveles de enseñanza : Secundaria
- 1.3 N° total de alumnos : 72 estudiantes de 4to. Grado.
- 1.4 N° de sesiones a desarrollar: 20
- 1.5 Tiempo por sesión : 90 minutos
- 1.6 Fecha de inicio : Setiembre 2017
- 1.7 Director : Pascual Ignacio Baca Morales
- 1.8 Responsable : Jorge Luis Alcántara Uceda

### **II. DESCRIPCIÓN**

El programa de intervención tiene como destinatarios a un grupo de 72 adolescentes que se encuentran cursando el 4to año de educación secundaria y está diseñado para ser aplicado en el contexto escolar, contando con el apoyo del tutor, ya que su conocimiento del grupo ayudará a realizar las actividades de la manera más oportuna y beneficiosa posible para el alumnado. Tiene un carácter educativo e integrador en el que se pretende manejar la afectividad para mejorar las habilidades sociales como la comunicación, la asertividad y la resolución de conflictos interpersonales.

El Programa para mejorar las Habilidades Sociales está diseñado para seguir una metodología de trabajo en grupo, es decir, todas las actividades están planificadas para realizarse de forma conjunta por toda la muestra seleccionada para el presente estudio, procurando así motivar al grupo y conseguir una participación activa por parte de cada uno de los estudiantes. De esta manera

pretendemos que a través de la interacción con los demás, aprendan e interioricen los contenidos del programa. El cual consta de 20 sesiones que serán desarrolladas a lo largo de 3 meses, cada sesión tiene una duración de 2 horas pedagógicas (90 minutos) y constarán del desarrollo de contenidos teóricos de los conceptos principales, de forma que el alumnado asimile el significado de cada una de las habilidades, así como sus beneficios y aportaciones positivas para su vida diaria. Además, se procederá a poner las habilidades en práctica a través de una serie de dinámicas y actividades en las que participarán todos los miembros del grupo experimental, de esta forma se pretende que a través de la interacción con los demás y la práctica de las habilidades con sus propios compañeros en situaciones naturales se propicie un aprendizaje más completo y beneficioso.

Para concretizar el programa se ha solicitado autorización a la Dirección del centro educativo, así como el apoyo a los docentes de las áreas que tienen carga académica con los estudiantes y en excepcionales casos a los padres de familia, con el fin que los estudiantes demuestren interés en participar en las actividades programadas para el logro de los objetivos propuestos.

Respecto a los contenidos que se trabajarán en cada sesión, en concordancia a la posición teórica de Roca (2014), las habilidades sociales se estructuran en los siguientes componentes:

- Comunicación
- Asertividad
- Resolución de conflictos

Esto se logrará a través de:

- Comunicación entre estudiantes de manera clara y asertiva, lo cual implica identificar estilos y técnicas de comunicación.
- Reconocer los derechos personales haciéndolos valorar a través de ideas.
- Expresión, reconocimiento y control emociones propias y de los compañeros de manera empática.
- Interactuar de manera pertinente al solicitar y negar peticiones.
- Tomar decisiones frente a conflictos acertadamente.

Entre los principales teóricos que han desarrollado conceptos sobre las habilidades sociales tenemos a:

Caballo (1987) quien fundamenta que las habilidades sociales constituyen el conjunto de conductas que adopta el ser humano en determinado contexto interpersonal, lo que hace que exprese sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado, minimizando la probabilidad de la ocurrencia de futuros problemas.

Trianes (1996) considera a las habilidades sociales, como el conjunto de comportamientos o tipos de pensamiento que llevan a resolver una situación social de una manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que se desenvuelve y que le permite actuar de manera asertiva en diferentes situaciones que se le presentan.

Kelly (2000) define las habilidades sociales, como aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente.

### **III. FUNDAMENTACIÓN**

Las habilidades sociales constituyen una parte importante en la vida de las personas, puesto que permiten desarrollar la capacidad de interrelacionarse con los demás en diferentes situaciones. Por lo que es necesario desarrollar y mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de la educación secundaria se encuentran en una etapa de desarrollo socio emocional que requiere el apoyo de los actores educativos y de la familia.

Monjas (1999) señala que las habilidades sociales son: “las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Es decir, las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”.

**Fundamento legal.** - En concordancia al Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular, se establece que la implementación de la tutoría en las instituciones educativas, constituye una acción necesaria para el logro de las políticas educativas de nuestro país (Ministerio de Educación, 2009).

Es por ello, que el programa se fundamenta en la Ley General de Educación 28044 (2003) y al Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular, marco normativo que sirve de referente para estructurar las actividades formativas para el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes.

Cada actividad del programa de intervención pedagógica tiene dos horas académicas y serán desarrolladas en el horario de Tutoría y Orientación Educativa, sustentado en la organización y distribución del tiempo semanal de educación secundaria para el cuarto grado (ministerio de educación, 2016).

**Fundamento Psicológico.** - El presente programa considera los objetivos que debe lograr el tutor con sus estudiantes: Planificar e implementar actividades interesantes y motivadores que promuevan la confianza, la participación activa, así como identificar situaciones que requieren ser atendidas de un modo especial.

Vygotsky (1978), desde la teoría Socio-Histórica, concibe que todas las habilidades de un sujeto se originan en el contexto social. Esta teoría ofrece un marco para la comprensión de los modos en que un niño aprende, mediante la fusión de los procesos individuales y los sociales, históricos y culturales. Plantea el doble origen de los procesos psicológicos, expresando que el desarrollo infantil aparece dos veces; primero entre personas y luego en el interior del individuo.

De acuerdo a la teoría de Vygotsky (citado por Manrique, 2013) es fundamental considerar al ser humano como el resultado de un proceso histórico y social de un determinado contexto, destacando que el lenguaje desempeña una función trascendental para diagnosticar las condiciones socioculturales.

Desde esta perspectiva, establecer la relación entre los postulados de la teoría de Vygotsky y las estrategias metodológicas para el desarrollo de las

habilidades sociales, resulta de impacto en la educación formativa de los estudiantes de la muestra en estudio.

El desarrollo de las habilidades sociales se basa en los postulados de Roca (2014), quien define que son un conjunto de conductas demostradas, de pensamientos y emociones con el propósito de establecer relaciones interpersonales, promoviendo un ambiente democrático. Por lo tanto, se hace tratamiento a las actividades de aprendizaje de comunicación, asertividad y resolución de conflictos.

**Fundamentación pedagógica.** – Considerando la caracterización del adolescente del nivel de educación secundaria, se establece que en esta etapa se producen cambios físicos que influyen en la reconfiguración de la imagen corporal, factor de vital importancia para la autovaloración y desarrollo de habilidades interpersonales, asociados a la afectividad de los estudiantes (Ministerio de Educación, 2009).

El programa de intervención pedagógica se sustenta en los principios pedagógicos de Bandura en su teoría cognitivo social y aprendizaje social. Esta teoría propone un paradigma centrado en el desarrollo humano, donde la mayoría de conductas, actitudes y temores se aprenden del contexto social por medio de la observación en distintos lugares, es decir las personas aprenden, mediante las experiencias personales o actividades que realizan en base a estímulos, asimismo observando lo que hace otra persona y cómo lo hace (Rivas, 2008).

#### **IV. OBJETIVOS**

##### **4.1. OBJETIVO GENERAL**

Mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la institución educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán.

##### **4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Mejorar la habilidad social de comunicación en los estudiantes, fomentando el diálogo y el respeto a las opiniones.

- Mejorar la habilidad social de asertividad en los estudiantes, a través de la expresión adecuada de las emociones.
- Mejorar la habilidad social de resolución de conflictos en los estudiantes, fomentando la buena convivencia.

## **V. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES GENERALES**

### **5.1. ACTIVIDADES PREVIAS**

- Coordinación con el director de la institución educativa y el tutor del grado para el desarrollo del Programa.
- Aplicación del cuestionario de habilidades sociales a los estudiantes (pre test).
- Diseño y elaboración del programa de habilidades sociales

### **5.2. ACTIVIDADES CENTRALES**

- Aplicar registro de asistencia
- Dar el saludo y bienvenida al taller
- Desarrollo del taller
- Dinámicas relacionadas al tema
- Trabajos individuales y grupales
- Rueda de preguntas
- Evaluación y/o autoevaluación
- Reflexión
- Entrega de documentos en referencia al tema tratado.

### **5.3. ACTIVIDADES FINALES**

- Aplicación del cuestionario de habilidades sociales a los estudiantes (post test).
- Informe de desarrollo del Programa.

## VI. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

<b>N°</b>	<b>DENOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>N° HORAS</b>
1.	Comunicándonos en forma clara	2
2.	Identificando estilos de comunicación	2
3.	Practicando técnicas de comunicación no verbal	2
4.	Practicando mi comunicación asertiva	2
5.	Conociendo y defendiendo mis derechos	2
6.	Aprendiendo a desarrolla la empatía	2
7.	Identificando y expresando mis emociones	2
8.	Fortaleciendo mi autoconfianza	2
9.	Reconociendo y expresando nuestra ira	2
10.	Reconociendo las expresiones emocionales de mis compañeros	2
11.	Aprendiendo a relajarme	2
12.	Reconozco mis habilidades sociales	2
13.	Aprendiendo hacer peticiones	2
14.	Juego de roles: Pedir y negar favores	2
15.	Expresando y defendiendo opiniones	2
16.	Manejando situaciones de enfado o disconformidad	2
17.	Identificando situaciones de conflicto	2
18.	Aprendiendo a elegir soluciones	2
19.	Juego de roles: La mediación	2
20.	Aprendiendo a conciliar	2

## **VII. RECURSOS, MEDIOS Y MATERIALES**

Cartulinas, papelotes, plumones, revistas, lecturas, equipo multimedia, equipo de sonido.

## **VIII. EVALUACIÓN**

La evaluación se realizará en cada una de las sesiones realizadas.

## **IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Asociación de aprendizaje (2013) Guía Metodológica para el Desarrollo de las Habilidades Sociales.

Caballo, V. (1987). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia: Promolibro.

Díaz, M. (2011) Habilidades de comunicación para la vida cotidiana. Universidad de Cádiz

Dongil, E. y Cano, A. (2014) Habilidades sociales. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS).

Flores, N. y Ramos, I. (2015) Enseñando habilidades sociales en el aula. Manual para profesores.

Manrique, Z.R. (2013). La teoría de Vygotsky y el pensamiento crítico en los docentes del Instituto Superior Pedagógico de Huancavelica. *ECI Perú*. 1, 94-99. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4814581>.

Ministerio de Educación (2004) Desarrollando nuestras habilidades sociales. Cartillas autoinstructivas.

Rivas, M. (2008). Procesos cognitivos y aprendizaje significativo.

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones.

## DESARROLLO DE ACTIVIDADES

### Sesión 1

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Comunicándonos en Forma Clara”

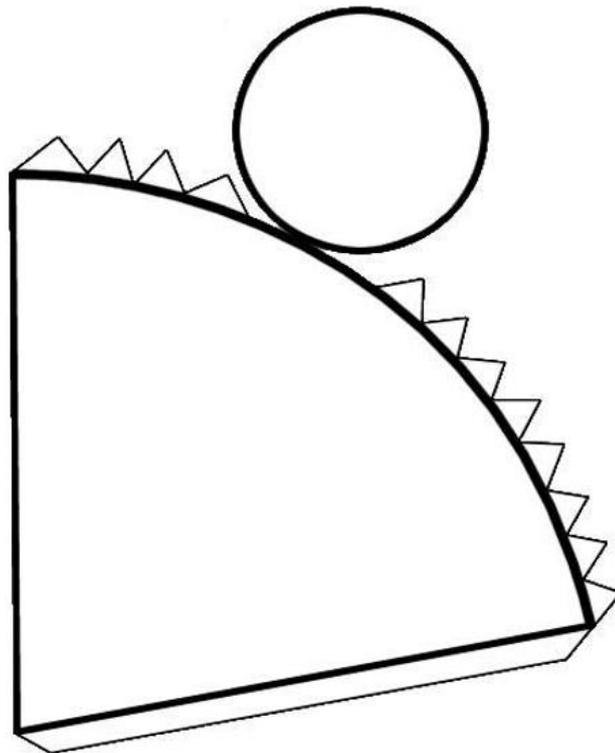
<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Lograr que los y las participantes utilicen mensajes con claridad y precisión que les permitan un mejor entendimiento con las personas.</li></ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>El facilitador saluda a los estudiantes mostrando satisfacción y alegría por compartir la presente sesión.</p> <p>Se da a conocer el propósito de la sesión: Al conversar con nuestros compañeros nuestros mensajes los podrán entender de manera clara”</p>	- Ambiente amplio	10
<b>DESARROLLO</b>	<p>El facilitador solicita que un participante salga frente al grupo del salón y se le hace entrega de la cartilla N° 1: dibujo 1.</p> <p>El facilitador le indicará al participante que tiene que dar instrucciones verbales al grupo, de tal manera que todos sus compañeros puedan hacer el mismo dibujo de la cartilla N° 1 en su cuaderno.</p> <p>Se indicará que, mientras dibujan, no podrán voltear ni repreguntar. Sólo</p>	Lápiz. Cuaderno Papel bond. Cartilla n° 1: Dibujo. Cartilla n° 2: Expresando mis mensajes	70

	<p>cumplirán con las indicaciones de su compañero (dar 5 minutos).</p> <p>El facilitador solicitará 2 o 3 dibujos de los participantes y los pegará en la pizarra junto con el dibujo original de la cartilla (usualmente el dibujo no es igual al indicado).</p> <p>Analizar lo sucedido utilizando las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué observamos en los dibujos recientes con relación al dibujo original?</li> <li>- ¿Por qué razones no se entendió el mensaje? Propiciar un debate</li> <li>- ¿Suceden situaciones semejantes en nuestra familia? Pedir ejemplos, Solicitar que cada estudiante evoque situaciones donde no se entendió lo que querían decir</li> <li>- ¿Cómo se sintieron? Propiciar un debate.</li> </ul> <p>El facilitador indica a los participantes que para que los mensajes sean entendidos, éstos tienen que tener:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Precisión en lo que se quiere decir.</li> <li>- Utilizar frases largas si es necesario.</li> <li>- Tener presente que la otra persona no piensa igual que nosotros.</li> <li>- Repetir el mensaje todas las veces que sea necesario</li> <li>- Preguntar las veces que sea necesario.</li> </ul>	<p>con claridad y precisión</p> <p>Pizarra</p>	
--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tener un tono de voz adecuado, hablar en forma pausada haciendo silencios,</li> <li>- Hacer gestos congruentes con nuestro lenguaje, por ejemplo, poner el rostro sorprendido si algo nos llama la atención.</li> </ul> <p>Se entrega la cartilla N° 2: “expresando mis mensajes con claridad y precisión” e indicar a los participantes que escriban los mensajes solicitados.</p>		
<b>CIERRE</b>	El facilitador solicita 2 ó 3 voluntarios que lean sus mensajes.	Productos	10

### Cartilla N° 1



**Cartilla N° 2**

**“EXPRESANDO MIS MENSAJES CON CLARIDAD Y PRECISIÓN”**

**Escribir con claridad los mensajes siguientes**

**Ejemplo:**

**1. Pedir prestado un lapicero “Pedro por favor préstame el lapicero de color negro”**

**2. Permiso para no asistir al colegio al día siguiente, por motivo de control médico.**

---

---

---

**3. Justificación de una tardanza**

---

---

---

**4. Reclamar al compañero que le devuelva su cuaderno**

---

---

---

**5. Pedir permiso a sus padres para ir a una fiesta**

---

---

---

**6. Invitar a un(a) chico(a) para salir a pasear**

---

---

---

**7.**

**Solicitar al profesor una nueva oportunidad para un examen**

---

---

---

## Sesión 2

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Identificando estilos de comunicación”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes tomen conciencia de los distintos estilos de comunicación, sus ventajas y desventajas para prevenir y solucionar conflictos.</li> <li>▪ Que los estudiantes desarrollen una manera de comunicarse de tipo asertiva, basada en el respeto hacia uno mismo y hacia los demás.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	- El facilitador da la bienvenida a los estudiantes demostrando satisfacción y alegría por compartir la sesión del día y da a conocer el propósito de la sesión: <i>“Identificar distintos estilos de comunicación, sus ventajas y desventajas para la aplicación en la vida diaria”</i>	- Ambiente amplio	10

<p><b>DESARROLLO</b></p>	<p>El facilitador presenta las principales características de los estilos de comunicación asertivo, pasivo, agresivo describiendo: las características de la expresión no-verbal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las características de la expresión verbal.</li> <li>- Las ventajas/desventajas a la hora de prevenir conflictos y resolverlos cuando surjan.</li> </ul> <p>Tras la explicación (utilizando un apoyo visual como por ejemplo una presentación Power-Point y haciendo referencia a ejemplos concretos) los alumnos, en pequeños grupos, analizan una situación (utilizando la ficha adjunta) y la desarrollan según los distintos estilos, analizando sus consecuencias.</p> <p>Los estudiantes en grupo, escenifican una de las situaciones y a nivel de aula se comentan las probables consecuencias.</p>	<p>Fichas de trabajo para los estudiantes.</p> <p>Presentación en Power point.</p>	<p>70</p>
<p><b>CIERRE</b></p>	<p>El facilitador promueve una reflexión sobre el estilo de comunicación interpersonal más eficaz, con relación al bienestar personal, puesto que una persona que sabe expresar sus necesidades y opiniones respetando los demás, ve reforzada su autoestima y sus relaciones con los demás.</p> <p>Los estudiantes participan dando sus opiniones.</p>	<p>Plumones</p> <p>Pizarra</p>	<p>10</p>

## FICHAS

1. Su amigo acaba de llegar para realizar el trabajo, justo una hora tarde. No le ha llamado para avisarle que se retrasaría. Usted se siente irritado por la tardanza. Le dice:

Estilo	Consecuencias
Pasivo	
Agresivo	
Asertivo	

2. Un compañero del aula le da constantemente su trabajo para que usted lo haga. Usted decide terminar con esta situación. Su compañero acaba de pedirle que haga algo de su trabajo. Usted le contesta:

Estilo	Consecuencias
Pasivo	
Agresivo	
Asertivo	

## POWER POINT



## Los estilos de comunicación

- **Pasividad:** Es aquel estilo de comunicación propio de personas que evitan mostrar sus sentimientos o pensamientos por temor a ser rechazados o incomprendidos o a ofender a otras personas. Infravaloran sus propias opiniones y necesidades y dan un valor superior a las de los demás.

## Los estilos de comunicación

- **Agresividad:** Este estilo de comunicación se sitúa en un plano opuesto a la pasividad, caracterizándose por la sobrevaloración de las opiniones y sentimientos personales, obviando o incluso despreciando los de los demás.

## Los estilos de comunicación

- **Asertividad:** Es aquel estilo de comunicación abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias. Parte del respeto hacia los demás y hacia uno mismo, aceptando que la postura de los demás no tiene por qué coincidir con la propia

### Sesión 3:

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

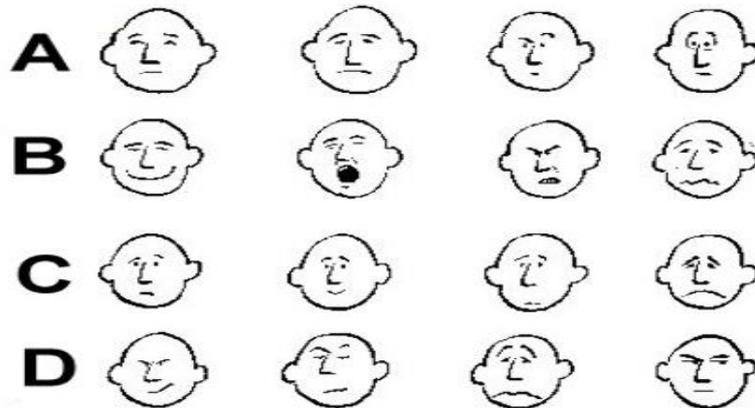
<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Practicando técnicas de comunicación no verbal”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes logren ser conscientes de la importancia de la dimensión no verbal de la comunicación.</li> <li>▪ Que los estudiantes pongan en práctica técnicas de comunicación no verbal en el aula.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión:</p> <p><i>“Identificar y practicar técnicas de comunicación no verbal”.</i></p> <p>A modo de saberes previos el facilitador recoge de los estudiantes información sobre la comunicación no verbal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambiente Amplio.</li> <li>- Plumones.</li> <li>- Pizarra</li> </ul>	10
<b>DESARROLLO</b>	<p>El facilitador entrega a los estudiantes unas hojas con rostros diferentes.</p> <p>Se organiza a los estudiantes, en parejas, para que analicen las expresiones de los rostros en las hojas y deciden qué emociones muestran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas con expresiones de la cara (una por cada par de estudiantes)</li> <li>·</li> <li>- Documento con información</li> </ul>	

	<p>En grupos de seis estudiantes, se ponen en común y se reflexiona sobre la importancia de la comunicación no verbal.</p> <p>El facilitador lleva a cabo una breve presentación sobre la comunicación no verbal con un Power point (presentación visual).</p> <p>Posteriormente, algunos estudiantes (individualmente) representan diferentes situaciones utilizando la comunicación no verbal y los demás tienen que adivinar de qué situación se trata y qué emociones son representadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estás en la parada del autobús, y el autobús va algo retrasado, tienes prisa porque tienes una cita en el médico...</li> <li>- Estás en urgencias del Hospital, has llevado a tu abuela porque no se sentía bien...</li> <li>- La empresa para la que tuviste ayer una entrevista de trabajo te acaba de llamar: ¡has conseguido el trabajo!</li> <li>- Estás en clase, escuchando al profesor que lleva hablando 2 horas. Estás aburrido/a.</li> </ul>	<p>sobre la comunicación no verbal.</p> <p>- Situaciones a representar por los estudiantes.</p>	70
<b>CIERRE</b>	<p>El facilitador orienta el procedimiento de reflexión sobre la importancia de la comunicación no verbal utilizando las siguientes preguntas:</p> <p>¿Cómo expresamos nuestras emociones hacia los demás?</p> <p>¿Qué es la comunicación no verbal?</p>		10

ACTIVIDAD DE COMUNICACIÓN NO VERBAL  
Expresiones faciales



POWER POINT LA COMUNICACIÓN NO VERBAL



**Comunicación no verbal**

- El lenguaje no verbal es en parte innato, en parte imitativo y en parte aprendido.
- Distintas áreas del cuerpo tienden a trabajar unidas para enviar el mismo mensaje.

Videos\_Expresion\_Corporal\VIDEOS CURSOS1 Los Secretos del Lenguaje Corporal 1\_9.avi

**Comunicación no verbal**

- Cuando hablamos con alguien sólo una pequeña parte de la información que obtenemos de esa persona procede de sus palabras.
- Se ha estimado que 93% de lo que comunicamos lo hacemos mediante el lenguaje no verbal.

- La comunicación no verbal es la comunicación que se da mediante indicios, signos y que carecen de estructura sintáctica verbal.



## La comunicación no verbal

- Transmite información sin la utilización de las palabras, (mímica, gestos, imágenes, música o baile).
- Los elementos no verbales de la comunicación se producen de forma inconsciente, el receptor se centra en gestos o posturas del emisor.
- La utilizamos para expresar emociones y sentimientos, ya que las palabras tienen algunas limitaciones



- **Una habilidad de comunicación interpersonal muy útil para mejorar nuestra interacción con otros es conocer los aspectos de la comunicación no verbal.**
- **Todo comunica, no solamente las palabras: nuestros gestos, postura, tono y volumen de voz, etcétera.**

## ...su importancia

Peter Drucker

60% de todos los problemas de la Administración tienen su origen en la comunicación (especialmente la mala comunicación).

50% de los divorcios.

Violencia en los adolescentes.

La comunicación es la clave.

Comunicación efectiva.

Al aprender a comunicarse efectivamente

Mejor líder.

Reduce conflictos por malentendidos.

En la empresa, mejora el rendimiento.

## Sesión 4

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Practicando mi comunicación asertiva”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes escuchen con atención lo que otros dicen durante la conversación.</li> <li>▪ Que los estudiantes confirmen lo que realmente otros tratan de decir durante la conversación.</li> <li>▪ Que los estudiantes dediquen atención a lo que dice la persona con la que se conversa.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>CURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión:</p> <p><i>“Practicar la comunicación asertiva al socializar con los compañeros del aula”.</i></p> <p>El facilitador recoge ideas de los estudiantes en relación a la que significa la comunicación asertiva.</p>	<p>- Ambiente Amplio.</p> <p>- Plumones.</p> <p>- Pizarra</p>	10
<b>DESARROLLO</b>	<p>El facilitador promueve la formación de parejas, para ello se “numeran” previamente a todos los participantes solo con “1” y “2”. Todos los “1” se quedan en el salón, y todos los “2” salen.</p> <p>Se plantean las siguientes consignas, por separado:</p>	Consignas por grupo	

	<p>Grupo 1: preparar un tema de análisis para conversar, puede ser, por ejemplo: “como contribuyen los jóvenes al desarrollo de la comunidad”.</p> <p>Grupo 2: Prepararse para dialogar sobre “la importancia del deporte para la salud del joven”.</p> <p>Los integrantes de cada grupo deben procurar convencer al interlocutor. No deben de permitir ser convencidos. Tienen 5 minutos para prepararse.</p> <p>Posteriormente todos ingresan al salón y se ubicaran con sus respectivas parejas, para realizar el dialogo durante 5 minutos.</p> <p>Seguidamente, se ubican en círculo y se les piden expresen sus experiencias respecto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si han entendido a su interlocutor fácilmente.</li> <li>- Si han podido hacerse comprender por su interlocutor.</li> <li>- Que dificultades han encontrado.</li> <li>- Que sentimientos han experimentado. - Como se puede mejorar el dialogo en contextos semejantes.</li> </ul> <p>Como ayudar a que el interlocutor se exprese con mayor confianza</p> <p>A través del diálogo el facilitador desarrolla las siguientes ideas con los estudiantes:</p> <p>La comunicación es:</p>		70
--	--	--	----

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un proceso de “ida y vuelta”: <b>COMPRENDER Y HACERSE COMPRENDER.</b></li> <li>- Saber escuchar, prestar atención, mirar a los ojos.</li> <li>- Asegurarse de entender bien lo que otra persona quiere decir.</li> <li>- Entender a la persona, antes de pensar en lo que hay que decir.</li> <li>- No Interrumpir cuando alguien está hablando.</li> <li>- Ser preciso cuando se quiere decir algo.</li> <li>- Asegurarse que la otra persona ha entendido lo que se ha tratado de decirle.</li> </ul> <p>Importancia de la comunicación para regular las relaciones interpersonales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pone en práctica o manifiesta conocimientos, valores. Afectos.</li> <li>- Refuerza las funciones de liderazgo.</li> <li>- Da oportunidad para manifestarse en lo que respecta a los intereses propios.</li> <li>- Contribuye a la solución de conflictos.</li> <li>- Genera y refuerza vínculos afectivos, familia, amigos.</li> </ul>		
<b>CIERRE</b>	<p>El facilitador promueve el diálogo con la siguiente pregunta:</p> <p>¿Qué es la comunicación asertiva?</p> <p>Se retoman los saberes previos de los estudiantes y se ordenan los conceptos</p>	Saberes previos	10

## Sesión 5

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Conociendo y defendiendo mis derechos”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes reconozcan los derechos que les corresponden como personas.</li> <li>▪ Que los estudiantes valoren los derechos respetando a sus compañeros.</li> <li>▪ Que los estudiantes encuentren la relación entre sus deberes y derechos que les corresponden.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión:</p> <p><i>“Reconocer y valorar los derechos que nos corresponden como personas”.</i></p> <p>- A modo de lluvia de ideas el facilitador anota en la pizarra los derechos que los estudiantes consideran les corresponden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambiente Amplio.</li> <li>- Plumones.</li> <li>- Pizarra.</li> </ul>	10
<b>DESARROLLO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El facilitador solicita que formen grupos de cinco o seis integrantes y entrega una tiza a cada grupo para que dibujen un circuito que contiene en sus casillas diferentes indicaciones y/o derechos.</li> <li>- Cuando terminan de dibujar, proporciona un dado por grupo e indica las reglas del juego: • Por</li> </ul>	<p>Tiza</p> <p>Dados</p> <p>Hoja de instrucción</p>	

	<p>turnos, lanzarán el dado y avanzarán saltando en un pie hasta la casilla que indique el número. • Leerán la instrucción que corresponde al número adonde llegaron. • Si se trata de un derecho, lo leerán en voz alta y mencionarán un ejemplo para que todo el grupo lo escuche y lo valide. • Ganará quien llegue primero a la meta con un lanzamiento final exacto. Si se exceden, deberán retroceder y esperar su turno para volver a lanzar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En grupos se entrega a cada estudiante una copia del Anexo 2 e invita a leer el artículo 24 del Capítulo IV del Código del Niño y el Adolescente.</li> <li>- Se les indica que la finalidad luego de la lectura es que puedan relacionar los deberes planteados con los derechos que tienen (para encontrar el vínculo entre ambos) y completar un cuadro como el siguiente:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="489 1406 1026 1547"> <thead> <tr> <th data-bbox="489 1406 778 1473">Deberes</th> <th data-bbox="778 1406 1026 1473">Derechos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="489 1473 778 1547"></td> <td data-bbox="778 1473 1026 1547"></td> </tr> </tbody> </table>	Deberes	Derechos			<p>Anexo 2</p> <p>Papelotes</p> <p>Plumones</p> <p>Cinta</p>	70
Deberes	Derechos						
<b>CIERRE</b>	<p>El facilitador pide a los grupos que se ubiquen formando una media luna y estén atentos a observar lo que cada grupo va a compartir.</p> <p>Indica que dos representantes de cada grupo presenten sus conclusiones.</p>		10				

## Anexo 1



**Anexo 2**  
**DEBERES DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES**

**Artículo 24. Deberes.**

Son deberes de los niños y adolescentes:

- a. Respetar y obedecer a sus padres o a los responsables de su cuidado, siempre que sus órdenes no lesionen sus derechos o contravengan las leyes.
- b. Estudiar satisfactoriamente.
- c. Cuidar, en la medida de sus posibilidades, a sus ascendientes en su enfermedad y ancianidad.
- d. Prestar su colaboración en el hogar, de acuerdo a su edad.
- e. Respetar la propiedad pública y privada.
- f. Conservar el medio ambiente.
- g. Cuidar su salud personal.
- h. No consumir sustancias psicotrópicas.
- i. Respetar las ideas y los derechos de los demás, así como las creencias religiosas distintas de las suyas.
- j. Respetar a la Patria, sus leyes, símbolos y héroes

## Sesión 6

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Aprendiendo a desarrollar la empatía”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes identifiquen y pongan en práctica procedimientos que permitan desarrollar la empatía.</li> <li>▪ Que los estudiantes socialicen en pequeños y grandes grupos demostrando buenas relaciones interpersonales.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión:</p> <p><i>“Socializamos con nuestros compañeros del aula demostrando empatía”.</i></p> <p>El facilitador recoge ideas de los estudiantes en relación a la que significa la empatía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambiente Amplio.</li> <li>- Plumones.</li> <li>- Pizarra</li> </ul>	10
<b>DESARROLLO</b>	<p>El facilitador plantea la dinámica EL RELOJ: Conociéndonos Virtudes y defectos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada participante tiene una hoja de papel en la que, dibuja un reloj a todo lo largo de la página, indicando solamente las horas, mas no las agujas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hojas de papel</li> <li>Plumones</li> </ul>	

	<p>- Se indica que deberán establecer citas con los demás participantes en determinadas horas, para cada cita le corresponde solo una hora. Para ello tienen que dibujar un reloj a lo largo de toda una página bond, tamaño A4.</p> <p>- Ya dibujado el reloj, se indica a los participantes establezcan citas en su reloj, deberán llenar todas las horas con citas (nombres de la persona con quien se van a reunir).</p> <p>Ya establecidas las citas, se indica, por ejemplo, “asistir a la cita de las cinco”, todos se reúnen, de acuerdo a la cita indicada en su reloj, a las cinco.</p> <p>- Ya reunidas las parejas se les pide que en cinco minutos dialoguen sobre los siguientes puntos: Presentación: nombres, lugar de procedencia, lugar de nacimiento. La experiencia más feliz. La experiencia más triste. Virtud más importante.</p> <p>- A continuación, todos los participantes se ubican en círculo, por parejas exponen la experiencia realizada, teniendo en cuenta que el uno presenta al otro, ejemplo: “Juan comenta que la experiencia más.....”</p> <p>- El facilitador anota en pizarra las participaciones dividiéndolas por columnas de acuerdo al tipo de experiencia.</p> <p>El facilitador:</p>	Pizarra	70
--	---	---------	----

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pregunta al azar sobre los sentimientos experimentados durante la práctica del reloj.</li> <li>- Anota las participaciones</li> <li>- Realiza las conclusiones: en base a los aportes el facilitador presentara el concepto de empatía.</li> </ul> <p>El facilitador dialoga con los estudiantes la siguiente temática:</p> <p>Empatía es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar y ubicarse en el punto de vista del interlocutor.</li> <li>- Identificar, compartir o solidarizarse con los sentimientos de otras personas.</li> <li>- Reconocer y alentar los logros de las personas.</li> <li>- Corregir o enmendar experiencias negativas generadas en situaciones anteriores (pedir disculpa).</li> <li>- Tener en cuenta los derechos de las demás personas antes de actuar.</li> <li>- Percibir el malestar de las personas por algo que se ha hecho.</li> </ul>		
<b>CIERRE</b>	<p>El facilitador promueve el diálogo con la siguiente pregunta:</p> <p>¿Qué es la empatía?</p> <p>Se retoman los saberes previos de los estudiantes y se ordenan los conceptos</p>	Saberes previos	10

## Sesión 7

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Identificando y expresando mis emociones”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes reconozcan y pongan en práctica habilidades para identificar y controlar emociones.</li> <li>▪ Que los estudiantes desarrollen relaciones interpersonales expresando sus emociones de manera asertiva</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión: <i>“Identificamos y expresamos nuestras emociones de manera asertiva al relacionarnos con nuestros compañeros de aula”</i>. El facilitador recoge ideas de los estudiantes en relación a los conceptos que manejan sobre las emociones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambiente Amplio.</li> <li>- Plumones.</li> <li>- Pizarra</li> </ul>	10
<b>DESARROLLO</b>	<p>A través de la técnica lluvia de ideas, el facilitador:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pide a los participantes mencionen una emoción, el facilitador escribe en papelote o pizarra las emociones manifestadas.</li> <li>- Con apoyo de los participantes el facilitador clasifica en dos grupos a las emociones escritas en: agradables o desagradables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plumones</li> <li>Pizarra</li> <li>Hojas (fichas)</li> </ul>	70

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teniendo en cuenta el listado de emociones o sentimientos se elaboran fichas en las que se escriben un sentimiento o emoción por ficha, el número de fichas corresponde al número de participantes.</li> <li>- Se piden voluntarios, ellos extraerán las fichas al azar. Debe haber una ficha por participante.</li> <li>- El voluntario representará la emoción o sentimiento escrito en la ficha, con gestos y posturas, sin palabras.</li> <li>- Los demás participantes deben de adivinar el sentimiento representado.</li> </ul> <p>El facilitador desarrolla a través del diálogo la siguiente temática:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto e importancia de las emociones.</li> <li>- Técnicas de control de emociones.</li> <li>- Identificar situaciones que generan intranquilidad.</li> <li>- Componentes de las emociones: fisiológicos, cognitivos, conductuales.</li> <li>- Compartir y participar de emociones agradables con otras personas.</li> </ul>		
<b>CIERRE</b>	<p>El facilitador promueve el diálogo retomando la pregunta:</p> <p>¿Qué son las emociones?</p> <p>Los estudiantes plantean sus ideas y se ordenan los conceptos en los saberes previos</p>	<p>Pregunta</p> <p>Saberes previos</p>	<p>10</p>

## Sesión 8

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Fortaleciendo mi autoconfianza”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes reconozcan aspectos positivos en sí y en los demás.</li> <li>▪ Que a través del reconocimiento de cualidades positivas los estudiantes fortalezcan su autoconfianza.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>El facilitador saluda a los estudiantes y les da la bienvenida.</p> <p>El facilitador hace una introducción comentando con los estudiantes que a veces acostumbramos a resaltar los aspectos negativos.</p> <p>Se recogen opiniones de los estudiantes sobre lo comentado.</p> <p>Se da a conocer el propósito: Reflexionar sobre lo comentado para buscar maneras diferentes de actuar.</p>	- Diálogo	10
<b>DESARROLLO</b>	<p>El facilitador cuenta la siguiente historia: <i>En la India, es costumbre amarrar a los elefantes cuando son cachorros a un arbusto o a otro lugar. Al intentar moverse descubre que no pueden hacerlo. De esa manera aprenden a permanecer en un lugar cuando el dueño así lo requiere.</i></p>	Historia del elefante	70

	<p><i>Cuando son mayores, pese a la fuerza que tienen para moverse a donde deseen, no lo hacen. El recuerdo de las experiencias primeras, en las que se le hizo sentir que no era posible, los detiene, más que el propio arbusto.</i></p> <p>El facilitador plantea las siguientes preguntas: ¿Qué sucederá con las personas si le damos siempre noticias negativas sobre sí mismos?, ¿Qué solemos decirnos en el aula?, ¿Qué pensamos sobre nosotros mismos?</p> <p>Anota en la pizarra las respuestas de los estudiantes.</p> <p>Invita a todos a formar un círculo. Deben lanzar un ovillo de pabilo a un compañero, sin soltar la punta, a la vez que mencionan en voz alta una cualidad que el compañero posee. Se señala que deben evitar decir cualidades generales del tipo “eres buena gente” y más bien decir algo específico y real de cada persona tipo “juegas fútbol muy bien”, “eres muy gracioso”, etc.</p> <p>Quien recibe el ovillo hará lo mismo, lanzará a otro compañero sin soltar el hilo, y así continuarán lanzando el ovillo hasta formar una gran red. Todos los estudiantes deben recibir y lanzar el ovillo.</p>	<p>Plumones Pizarra</p> <p>Ovillo de pabilo</p>	
<p><b>CIERRE</b></p>	<p>Los estudiantes expresan cómo se han sentido.</p> <p>Se plantea la pregunta ¿Por qué es importante reconocer las cualidades que cada uno tiene?</p> <p>Se le invita a redactar las cualidades que ellos consideran tener y voluntariamente las leen en público.</p>		<p>10</p>

## Sesión 9

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Reconociendo nuestra Ira”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes reconozcan, ejerciten técnicas de control y expresen su ira sin dañar sus relaciones interpersonales</li> <li>▪ Que los estudiantes identifiquen los pensamientos que anteceden a una reacción de ira a fin de controlarla.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>El facilitador saluda a los estudiantes y les da la bienvenida.</p> <p>Se da a conocer el propósito de la sesión: Reconocemos las causas que originan nuestra ira”.</p>	Diálogo	10
<b>DESARROLLO</b>	<p>El facilitador lee la siguiente situación: “Mi papá no me da permiso para ir a una fiesta por el cumpleaños de mi mejor amigo(a).”</p> <p>Ahora se les pedirá a los participantes que respondan en su cuaderno las siguientes preguntas: a) ¿Qué haces si te sucede eso? b) ¿Por qué reaccionarías de esta manera, cuál es tu pensamiento?</p> <p>Se les pedirá a dos o tres alumnos para que lean sus respuestas.</p> <p>El facilitador preguntará si esas situaciones donde sentimos mucha frustración suceden</p>	Cuaderno	70

	<p>frecuentemente en el colegio o en la casa. Pedir ejemplos.</p> <p>Seguidamente el facilitador señalará que existen diferentes reacciones frente a diversas situaciones, y que muchas de estas respuestas tienen relación con lo que pensamos.</p> <p>El facilitador dialoga con los estudiantes sobre la siguiente temática: Se interroga al grupo sobre la definición de la ira solicitando voluntarios para responder; luego se definirá en los siguientes términos:</p> <p><i>La ira es una de las emociones que más frecuentemente experimentamos y que consiste en un "enfado muy violento, donde casi siempre se pierde el dominio sobre sí mismo y se cometen violencias de palabra o de obra".</i></p> <p>El facilitador enfatiza la importancia de reconocer que son nuestros pensamientos los que activan cambios frente a situaciones del entorno cotidiano, favoreciendo en algunos casos, que la ira se pueda convertir en una agresión. Por ejemplo, si siempre hemos pensado que “nadie nos debe levantar la voz y si lo hace merece un castigo”, esto puede producir que, si alguien nos levanta la voz, en una situación crítica, reaccionaremos golpeando o insultando a esa persona. Además, debe señalarse que estos pensamientos se producen como el resultado del aprendizaje que la</p>	<p>Plumones</p> <p>Pizarra</p>	
--	---	--------------------------------	--

	<p>persona ha tenido frente a ciertas situaciones.</p> <p>El facilitador escribe en la pizarra el siguiente ejemplo, explicando que hay una situación que provoca un pensamiento y que éste a su vez nos produce ira provocando una respuesta, que puede ser una conducta agresiva. Ejemplos:</p> <table border="1" data-bbox="496 689 1018 1429"> <thead> <tr> <th data-bbox="496 689 635 790">Situación</th> <th data-bbox="635 689 842 790">Qué pienso</th> <th data-bbox="842 689 1018 790">Reacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="496 790 635 1014">Insulto: Eres un(a)</td> <td data-bbox="635 790 842 1014">Yo no soy ningún tarado, a mí nadie debe insultarme</td> <td data-bbox="842 790 1018 1014">Le pego</td> </tr> <tr> <td data-bbox="496 1014 635 1429">Un compañero de clase rompe una hoja de tu cuaderno</td> <td data-bbox="635 1014 842 1429">Nadie debe tocar mis cosas personales, "el que la hace la paga"</td> <td data-bbox="842 1014 1018 1429">Lo insulto y le pego</td> </tr> </tbody> </table> <p>Debemos considerar que con frecuencia no hacemos consciente los pensamientos que asociamos a la situación y que desencadenan la reacción.</p> <p>El facilitador pedirá que los participantes se agrupen para formar 5 grupos y que elijan un coordinador y un secretario. A cada grupo se le asignará una situación para que respondan: cuál sería el</p>	Situación	Qué pienso	Reacción	Insulto: Eres un(a)	Yo no soy ningún tarado, a mí nadie debe insultarme	Le pego	Un compañero de clase rompe una hoja de tu cuaderno	Nadie debe tocar mis cosas personales, "el que la hace la paga"	Lo insulto y le pego	<p>Hojas con casos</p>	
Situación	Qué pienso	Reacción										
Insulto: Eres un(a)	Yo no soy ningún tarado, a mí nadie debe insultarme	Le pego										
Un compañero de clase rompe una hoja de tu cuaderno	Nadie debe tocar mis cosas personales, "el que la hace la paga"	Lo insulto y le pego										

	<p>pensamiento y la reacción frente a un evento desagradable.</p> <p>Grupo N° 1 Situación: Juan le dice a Carlos que no sirve para nada y que es un estúpido porque, estando enamorado de María no se le declara. ¿Qué pensara Carlos? ¿Qué reacción tendrá Carlos?</p> <p>GRUPO N° 2 Situación: María le pide permiso a su papá para ir a una fiesta, pero él se lo niega, además le hace recordar que tiene que limpiar toda la casa. ¿Qué pensará María? ¿Qué reacción tendrá María?</p> <p>GRUPO N° 3 Situación: Mario está corriendo, a la hora del recreo, hacia el quiosco, de pronto su compañero José le pone un cabe, y Mario cae al suelo. ¿Qué pensará Mario? ¿Qué reacción tendrá Mario?</p> <p>GRUPO N° 4 Situación: Lorena se entera que su compañero Samuel ha dicho a varios de sus amigos que ella es una “tramposa” y “jugadora”. ¿Qué pensará Lorena? ¿Qué reacción tendrá Lorena?</p> <p>GRUPO N° 5 Situación: Las compañeras de Carmen creen que ella se ha llevado la cartera de Lucía, por lo que le dicen que es una ratera. Lo cierto es que Carmen no conocía lo que había pasado. ¿Qué pensará Carmen? ¿Qué reacción tendrá Carmen?</p>		
--	---	--	--

<b>CIERRE</b>	<p>El facilitador pedirá a los secretario(a)s que lean sus respuestas.</p> <p>Enfatizando que son los pensamientos los que podrían provocar una conducta agresiva.</p> <p>Se culminará afirmando que existen pensamientos que activan nuestra cólera y no sólo la situación.</p>		10
---------------	--	--	----

## Sesión 10

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Reconociendo expresiones emocionales”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes reconozcan las expresiones emocionales en sus compañeros.</li> <li>▪ Que los estudiantes muestren interés cuando escuchan a las y los demás, expresando sus emociones con su cara, mirándolos a los ojos y asintiendo con su cabeza.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>El facilitador saluda a los estudiantes y les da la bienvenida.</p> <p>Se da a conocer el propósito de la sesión: Hoy vamos a reconocer diferentes expresiones emocionales en nuestros compañeros”.</p> <p>El facilitador comenta al grupo: “No siempre usamos las palabras para comunicarnos. Nuestro cuerpo también tiene la habilidad de mandar muchos mensajes”. ¿De qué manera comunicamos con nuestro cuerpo?, ¿qué podemos decir con nuestras expresiones faciales sin usar palabras?</p> <p>Se registran en la pizarra algunas respuestas.</p>	<p>Diálogo</p> <p>Plumón</p> <p>Pizarra</p>	10

<p><b>DESARROLLO</b></p>	<p>Se forman seis grupos de trabajo.</p> <p>Se lee la historia de Ema, la lechuza, y Tito, el mosquito.</p> <p>Luego de leer el texto, el facilitador propone las siguientes preguntas y se discuten en grupo: ¿Qué les gustó de Ema en la historia?, ¿alguna vez se han sentido como Tito?, ¿alguna vez le han hablado a alguien que se parezca a Ema o alguien que se parezca a Tito?, ¿Cuál fue la diferencia?</p> <p>Se repasa brevemente el significado de las tres letras con el grupo.</p>	<p>Historia</p>	<p>60</p>
<p><b>CIERRE</b></p>	<p>El facilitador solicita que formen parejas al azar; cada uno va a compartir una anécdota sobre alguna caída o herida que hayan sufrido y lo que ocurrió. Quien esté escuchando la historia</p> <p>debe practicar las técnicas de EMA; luego, cambien de roles para que los dos tengan la oportunidad de contar su historia y practicar las técnicas de EMA. Luego, pidan la opinión de su compañero o compañera sobre qué tan bien practicaron las técnicas de Ema, la lechuza. Han logrado practicar el lenguaje no verbal para escuchar a otra persona.</p>		<p>20</p>

## Anexo 1.

### La historia de Ema y Tito

Ema era conocida por sus amigos como una lechuza muy amigable y dispuesta a escuchar a todos. Por eso, muchos iban a contarle historias a Ema. Tito, el mosquito, admiraba mucho a Ema, pero, a veces, se ponía triste porque sus amigos no le contaban tantas historias como a Ema.

Un día, Tito fue a contarle a Ema cómo se sentía. Ema, con sus ojos grandes, lo miró, y con su cara hizo un gesto de ternura ante la tristeza de Tito. También, mientras Tito hablaba, Ema no lo interrumpió, sino que, al contrario, asentía con su cabeza redonda cada vez que Tito le contaba un pedazo de su historia. Tito se sintió mucho mejor después de haber compartido lo que sentía con Ema, y le agradeció por escucharlo. Le dijo: “Me he sentido tan bien compartiendo esto contigo, parecías tan interesada y amable”. Ema le dijo: “Te voy a contar el secreto: está en el nombre que mi madre me puso: EMA.

- E es de Expresar emociones con la cara; estas se conectan con la historia que nos están contando (o sea, si alguien me cuenta una historia divertida, trataré de escucharlos con una sonrisa). De esta manera decimos: “¡Estamos conectados!”.
- M es de Mirar a los ojos. Cuando hacemos contacto visual con quien nos está contando una historia, le estamos diciendo: “¡Tienes mi atención aquí y ahora!”.
- A es de Asentir con la cabeza. Cuando asentimos con la cabeza suavemente, estamos diciendo: “¡Sí te entiendo!”.

A Tito le pareció fantástico el secreto del nombre de Ema y entendió por qué los demás siempre querían contarle y confiarle cosas a ella. También entendió por qué, a veces, sus amigos no le contaban cosas a él.

Tito solía distraerse fácilmente mientras sus amigos le contaban historias y se ponía a mirar al cielo.

Algunas veces, mientras sus amigos le contaban historias tristes, Tito estaba viendo figuras en las nubes que lo hacían reír (lo cual, por supuesto, hacía que sus amigos pensarán que sus historias tristes le causaban gracia). En otras ocasiones, cuando estaba tratando de resolver un conflicto con su amiga hormiga, en vez de asentir con su cabeza mientras ella le expresaba su opinión, Tito se ponía a volar de un lado al otro. La hormiga pensaba que Tito no quería escucharla y se iba. Sin embargo, ahora Tito, el mosquito, iba a recordar las técnicas de EMA: E, expreso con mi cara; M, miro a los ojos; y A, asiento con mi cabeza.

## Sesión 11

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Aprendiendo a relajarme”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes reconozcan pautas de relajación del cuerpo y las pongan en práctica.</li> <li>▪ Que los estudiantes reconozcan la importancia de las pautas de relajación del cuerpo.</li> <li>▪ Que, a partir de las pautas dadas, los estudiantes propongan otros ejercicios de relajación del cuerpo.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión:</p> <p><i>“Hoy aprenderemos algunas pautas para relajar nuestro cuerpo”.</i></p> <p>- Se ubican en círculo, cada uno sentados en una silla.</p>	<p>- Ambiente amplio</p> <p>- Sillas.</p>	10
<b>DESARROLLO</b>	<p>- El facilitador dialoga con los estudiantes sobre el elevado grado de ansiedad al que llegan algunas personas en determinadas situaciones sociales. En estos casos, es necesario realizar actividades de relajación que se deben practicar en forma regular, pues una persona con altos niveles</p>		

	<p>de ansiedad no puede razonar claramente y la información que reciba estará frecuentemente distorsionada.</p> <p>- El facilitador explica la técnica progresiva de relajación de "Jacobson". Esta técnica emplea ejercicios de tensión y relajación de una serie de músculos para conseguir la relajación completa.</p> <p>- Como ejemplo y con los estudiantes realizan ejercicios en el siguiente orden: Aprietan los puños; doblan los brazos por el codo y aprietan el antebrazo con el brazo; se; colocan os brazos rectos con las manos sueltas estirándolas hacia adelante; alzan los hombros hacia arriba; aprietan la barbilla contra el pecho; alzan las cejas hacia arriba arrugando la frente; aprietan los párpados; abren la boca tanto como puedan y luego aprietan los labios; aprietan las mandíbulas; toman aire por la nariz, se mantiene en el pecho y se echa lentamente en la boca; empujan los músculos abdominales hacia adelante; empujan los glúteos hacia adelante junto con las caderas; se extienden las piernas, se levantan y estiran hacia afuera; se extienden las piernas con los dedos de los pies apuntando recto; se curvan los dedos de los pies hacia abajo y luego se estiran hacia arriba. El facilitador pone énfasis en que cada grupo de músculos se tensa durante 10 segundos y luego se relaja.</p>	<p>Música instrumental.</p>	<p>70</p>
--	---	-----------------------------	-----------

	- El facilitador dialoga con los estudiantes sobre cómo se han sentido durante los ejercicios de relajación.		
<b>CIERRE</b>	<p>- El facilitador solicita a los estudiantes, describan situaciones las cuales lleven a las personas a un elevado grado de ansiedad.</p> <p>- El facilitador solicita que los estudiantes propongan sugerencias para relajar otros grupos de músculos. Como tarea el facilitador propone a los estudiantes investiguen sobre la técnica de “Imágenes profundizadoras del estado de relajación”</p>	<p>- Hojas.</p> <p>- Lapiceros.</p>	10

## Sesión 12

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Reconozco mis habilidades sociales”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes identifiquen sus habilidades sociales a partir de las interacciones con sus pares y entorno.</li> <li>▪ Que los estudiantes valoren sus habilidades sociales reconociéndose como seres importantes</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión:</p> <p><i>“Hoy vamos a reconocer y valorar nuestras habilidades sociales”.</i></p> <p>El facilitador presenta a los estudiantes el siguiente aviso periodístico:</p> <p><i>“Institución requiere los servicios de un profesional en Educación con liderazgo, iniciativa personal, capacidad para tomar decisiones, resolver conflictos y trabajar en equipo”</i></p> <p>Después, dialogan a partir de las siguientes preguntas guía: ¿Cuáles son las principales características que debe reunir una persona para</p>	<p>- Ambiente amplio</p> <p>- Aviso periodístico</p>	15

	<p>ocupar el puesto? ¿Con qué habilidades cuentas?, ¿crees que podrías ocupar el puesto?</p> <p>Luego de socializar las respuestas, el facilitador precisa que las características que se requieren para el puesto del caso analizado, se refieren a las habilidades sociales, estas permiten a las personas relacionarse positivamente con los demás y tener conductas adecuadas a las circunstancias.</p>		
<p><b>DESARROLLO</b></p>	<p>- El facilitador motiva a los estudiantes para que indaguen sobre sus habilidades sociales, para lo cual se les entregará el Inventario “Mi comportamiento con los demás”, y les pedimos que lo desarrollen (ver anexo).</p> <p>Finalizada la resolución del inventario, se explica cómo se califica.</p> <p>Deben identificar y colocar los números que han señalado en el rubro “casi siempre” en los casilleros de la rejilla que aparece abajo.</p> <p>Si al final hay varios números marcados en la misma línea, es un indicio de que esa es habilidad social que tienen más desarrollada.</p>	<p>Inventario</p> <p>Lectura</p>	<p>65</p>

	<table border="1" data-bbox="507 197 801 488"> <tr><td>1</td><td>10</td><td>15</td><td>19</td><td>21</td></tr> <tr><td>2</td><td>7</td><td>11</td><td>16</td><td>22</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>12</td><td>23</td></tr> <tr><td>6</td><td>13</td><td>17</td><td>24</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>9</td><td>14</td><td>18</td><td>20</td></tr> </table> <p data-bbox="810 215 906 237">Asertividad</p> <p data-bbox="810 271 884 293">Empatía</p> <p data-bbox="810 327 1026 349">Expresión de sentimientos</p> <p data-bbox="810 383 1011 405">Resolución de problemas</p> <p data-bbox="810 439 895 461">Liderazgo</p> <p data-bbox="501 521 1015 685">Luego que han identificado al menos una de las habilidades sociales que poseen, se les pide que intenten definirla.</p> <p data-bbox="501 719 1015 882">Una vez que han compartido sus definiciones, se les entrega la lectura “Las principales habilidades sociales” (ver anexo).</p>	1	10	15	19	21	2	7	11	16	22	3	4	8	12	23	6	13	17	24		5	9	14	18	20		
1	10	15	19	21																								
2	7	11	16	22																								
3	4	8	12	23																								
6	13	17	24																									
5	9	14	18	20																								
<b>CIERRE</b>	<p data-bbox="501 987 1015 1227">- El facilitador establece conjuntamente con los estudiantes que las habilidades sociales son aprendidas y modeladas, que las podemos desarrollar de mayor o menor grado.</p> <p data-bbox="501 1261 1015 1424">Las habilidades sociales pueden desarrollarse a fin de enriquecer la participación de cada uno en su medio social y laboral.</p>	<p data-bbox="1035 1055 1150 1077">- Hojas.</p> <p data-bbox="1035 1122 1209 1144">- Lapiceros.</p>	10																									

## Anexo

### INVENTARIO

#### MI COMPORTAMIENTO CON LOS DEMÁS

Lee cuidadosamente cada afirmación y decide si ésta te describe o no. No existen respuestas buenas o malas.

Si piensas que la afirmación describe tu forma de actuar o pensar marca un aspa (x) en el recuadro “Casi siempre”; o si piensas que la afirmación no corresponde, marca un aspa (x) en el recuadro “Casi nunca”. No dejes ninguna afirmación sin responder.

Afirmaciones	Casi Siempre	Casi Nunca
1.- Digo siempre lo que pienso en la mayoría de situaciones.		
2.- Por ningún motivo está bien causarle daño a otra persona.		
3.- La mayoría de personas no se da cuenta cuando me hiere porque escondo mis verdaderos sentimientos.		
4.- Me gusta ayudar a mis amigos para que tomen decisiones.		
5.- Estoy seguro/a que pueda ser un buen líder.		
6.- Participo en actividades que involucran la resolución de problemas.		
7.- Si un amigo/a es incapaz de cumplir con lo que me promete, seguramente lo comprendería en vez de enojarme.		
8.- Cuando alguien cercano y respetado me molesta, generalmente escondo mis sentimientos.		
9.- Disfruto participando en una buena discusión.		
10.- Me aseguro de que la gente sepa cuál es mi posición frente a una		
11.- Creo que uno puede salir adelante en la vida sin tener que pasar sobre los demás.		
12.- Le digo a una persona cuando me parece que ha sido injusta.		
13.- Me adelanto a las consecuencias cuando surgen problemas.		
14.- Puedo convencer a otros/as de que mis ideas son correctas.		
15.- Es muy importante para mí ser capaz de decir lo que pienso.		
16.- Mis amigos/as me buscan para contarme sus cosas.		
17.- No me quedo tranquilo/a hasta resolver un problema.		
18.- En la mayoría de las situaciones prefiero participar antes que escuchar solamente.		
19.- Si después de salir de una tienda me doy cuenta de que me han dado vuelto de menos, vuelvo y pido el dinero que falta.		
20.- Tomo el liderazgo en la organización de un proyecto.		
21.- Doy a conocer mi punto de vista aún si alguien a quien respeto dijera algo distinto		
22.- Me resulta fácil ayudar a mis amigos/as.		
23.- Trato de ser honesto/a acerca de mis verdaderos sentimientos.		
24.- Identifico las causas de algún problema.		

## Anexo

### Lectura: Las principales habilidades sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas socialmente aceptables, gracias a las cuales podemos desarrollar una óptima relación con nosotros mismos y con los demás. Favorecen el establecimiento de interrelaciones saludables y gratificantes y, además, nos ayudan a lograr nuestras metas, a sentirnos bien y a expresarnos adecuadamente. Se caracterizan por ser:

- Conductas aprendidas, pueden desarrollarse a lo largo de la vida.
- Comportamientos recompensados por los demás.
- Conductas verbales y no verbales que influyen en las respuestas de los otros.
- Capacidades para inducir respuestas deseables en los demás.

**Asertividad:** Es la habilidad que nos impulsa a defender nuestros derechos en cuando hayan sido agraviados. Consiste en saber exponer nuestras opiniones sin ofender o hacer daño, y poder decir “no” cuando no se está de acuerdo con algo, expresar con tranquilidad las quejas y escuchar cuando sea necesario. Las personas no asertivas se arriesgan a no ser respetadas por los demás, ser avasalladas y amenazadas, lo que a la vez lleva a no valorarse y adoptar comportamientos pasivos, permitiendo que se aprovechen de ellas.

**Empatía:** Es la habilidad que tenemos para ponernos en el lugar de otro, y comprender sus sentimientos y emociones. La empatía tiene dos componentes: la reacción emocional hacia los demás y la reacción cognoscitiva, que determinan el grado en que somos capaces de percibir el punto de vista de la otra persona; por ejemplo, saber cuándo un compañero/a está triste y brindarle nuestro apoyo sin cuestionarlo.

**Expresar sentimientos, emociones u opiniones:** La habilidad para expresar emociones involucra poder informar al interlocutor el estado de ánimo en que uno se encuentra: alegría, tristeza, fastidio, etc. Algunos elementos de esta habilidad son:

- Poder autoanalizarse para darse cuenta de la emoción que uno siente.
- Saber identificar las causas y los antecedentes de la emoción que sentimos.
- Escoger el momento y lugar oportuno para hablar con la persona indicada o indicadas y explicar lo que sentimos.

**Resolver problemas o conflictos:** La habilidad para resolver problemas implica un proceso de análisis de la situación conflictiva para resolverla positivamente con creatividad e imaginación. Consiste en lograr identificar y aplicar los medios más adecuados para enfrentar las situaciones complicadas que vivimos diariamente.

**Liderazgo:** La habilidad para ejercer el liderazgo consiste en poder actuar en representación de otros y dirigir grupos, siendo capaces de planificar y orientar acciones que permitan controlar las relaciones y fricciones que se producen en la interacción grupal. Un líder es quien logra inducir al grupo con creatividad y positivismo ante situaciones nuevas.

**Convivencia:** Es la habilidad que nos permite formar parte de un grupo determinado, que puede ser estable, como la familia o circunstancial como cuando participamos en un espacio público. Esta habilidad facilita que seamos aceptados y podamos permanecer en los grupos de nuestro entorno, así como también establecer amistades durante nuestra vida.

**Comunicación:** Es la habilidad que nos permite intercambiar información entre seres humanos. Podemos entenderla en sentido amplio como un intercambio de sentimientos, opiniones o cualquier forma de vivencia humana. Implica todo tipo de manifestaciones, sean verbales, que se producen mediante el habla, o no verbales, a través de gestos, actitudes y movimientos de la mano o el cuerpo. Una comunicación efectiva es cuando podemos expresar y entender correctamente el significado y la intención de lo que se está comunicando. Esta habilidad puede desarrollarse potenciando los aspectos intrapersonales, interpersonales, grupales e intergrupales.

### Sesión 13

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Aprendiendo hacer peticiones”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes reconozcan y pongan en práctica estrategias para hacer peticiones.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión:  <i>“Hoy aprenderemos estrategias para realizar peticiones de manera correcta”.</i></p> <p>El facilitador dialoga con los estudiantes sobre enfatizando que no siempre es sencillo conseguir lo que deseas, sobre todo si otras personas deben dar su brazo a torcer. Pero hasta la petición más estafalaria puede ser concedida si sabemos cómo plantearla. Todos tenemos amigos que siempre consiguen lo que quieren, y no es una cuestión de suerte, todo gira en torno al modo en que piden las cosas.</p>	<p>Aula.</p> <p>Diálogo</p>	10

<p><b>DESARROLLO</b></p>	<p>- El facilitador dialoga con los estudiantes sobre algunas cuestiones que es necesario tenerlas en cuenta antes de hacer peticiones: ¿Tengo claro lo que quiero pedir? ¿Estoy verdaderamente seguro de que es eso y no otra cosa lo que de verdad necesito? ¿Al pedirlo dejo claro que si yo lo tuviera lo pondría al servicio de mi persona sin dudarle un solo instante?</p> <p>Entre pedir lo que se necesita y desear un capricho hay una enorme diferencia. Es necesario procurar tener claro que lo que se está pidiendo es justo aquello que de verdad necesitas.</p> <p>Cuando se pide se puede utilizar este verbo en cualquier situación en que pidamos algo, por ejemplo: Regálame el borrador (el amigo a su compañero, suplicando). Regálame un abrazo, sólo uno (el amigo a la amiga). Regálame un minuto de su tiempo (el estudiante a su tutor).</p> <p>En estos últimos ejemplos, el verbo regalar lleva implícito el “por favor”. O sea que cuando lo utilicen, ya no será necesario decir por favor, porque se sobreentiende la intención de ser educado.</p> <p>El facilitador al azar forma pares de estudiantes para que pongan en práctica las formas de hacer peticiones conversadas.</p>	<p>Diálogo</p>	<p>70</p>
<p><b>CIERRE</b></p>	<p>- El facilitador promueve para que los estudiantes de manera voluntaria socialicen lo realizado con sus compañeros</p>		<p>10</p>

## Sesión 14

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Juego de roles, pedir y negar favores”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes reconozcan pautas de relajación del cuerpo y las pongan en práctica.</li> <li>▪ Que los estudiantes aprendan formas pertinentes para pedir y/o negar favores a sus compañeros.</li> <li>▪ Que los estudiantes desarrollen la capacidad de comprender las decisiones tomadas por sus compañeros.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión:  <i>“Hoy practicaremos formas adecuadas de pedir o negar favores”.</i></p> <p>El facilitador dialoga con los estudiantes a través de las siguientes preguntas, anotando respuestas en la pizarra: ¿Qué es pedir un favor? ¿Cuándo pedimos un favor? ¿Alguien les ha pedido un favor? ¿podemos negarnos a hacer un favor?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambiente amplio</li> <li>- Diálogo</li> <li>- Plumones</li> <li>- Pizarra.</li> </ul>	10



## Sesión 15

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Expresamos y defendemos opiniones”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes aprendan a expresar las propias opiniones.</li> <li>▪ Que los estudiantes desarrollen la capacidad de diálogo y respeto hacia las opiniones de los demás.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión:</p> <p><i>“Hoy desarrollaremos la capacidad de expresar y escuchar opiniones”.</i></p> <p>El facilitador forma grupos de trabajo, luego lee en alto el texto propuesto. (Anexo 1).</p>	<p>- Ambiente amplio</p> <p>- Texto</p>	10
<b>DESARROLLO</b>	<p>El facilitador orienta para que cada grupo inicie un debate sobre el contenido del texto que se ha leído.</p> <p>Con el objeto de favorecer el debate el facilitador sugiere algunas preguntas:</p> <p>1. ¿Crees que Ana, con su carácter, puede ser una buena delegada?</p>	Papelote	70

	<p>2. ¿Qué opinas de la postura de Dolores?</p> <p>3. ¿Cómo reaccionarías ante esta situación si Ana fuese tu mejor amiga?</p> <p>4. ¿Cómo reaccionarías, si tu mejor amiga fuese Dolores y pensarás que no tiene razón?</p> <p>5. ¿Qué decidirías tú en un caso como el que se presenta?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada grupo nombrará un coordinador que ira anotando las respuestas y conclusiones a las que han llegado.</li> <li>• Los grupos socializan sus conclusiones.</li> </ul>	Plumones	
<b>CIERRE</b>	<p>- El facilitador explica a los estudiantes que a menudo, en nuestra sociedad, se crean situaciones en las que tenemos que realizar “juicios morales” y que estos juicios afectan directamente los sentimientos de los demás.</p> <p>-El facilitador anota en la pizarra aportes de los estudiantes.</p>	- Plumón  Pizarra.	10

## Anexo 1.

### TEXTO DEL DILEMA:

#### “Esto sí que es un problema”

“Estamos acabando el primer bimestre y, realmente, lo que pasa me preocupa, no sé lo que tengo que hacer. Miren, les explico:

Estamos en primero grado, y hace poco menos de tres meses que empezamos el curso, a todos nos hacía mucha ilusión y nos parecía que a partir de ahora, que empezábamos el Instituto, todo lo que hacíamos era muy importante.

Por eso, cuando nuestra Tutora nos propuso elegir delegado, nos pareció un tema serio, porque el delegado, ahora tenía más funciones de las que había tenido en primaria.

Yo creo que pensamos muy bien a quien votábamos, la profesora nos trajo unas fichas con una serie de reflexiones sobre cómo tenía que ser esta persona, que esperábamos de ella y de un sinfín de cosas, que nos debían ayudar a decidir nuestro voto.

Por fin la votación: Salió elegida Ana como delegada. Ana era una chica un poco reservada, pero muy responsable, nunca buscaba problemas, y de su actitud tanto con los profesores, como con nosotros era muy correcta.

Si quieren que les diga la verdad, me alegré que ella, porque como le he dicho era un poco reservada y eso hacía que a veces se quedase algo aislada en la clase, y pensé que el tener esta responsabilidad, la ayudaría a integrarse mejor.

Ahora han pasado dos meses, y la verdad es que Ana sigue con su actitud reservada, callada, no acaba de participar en nuestras bromas, y no termina de integrarse muy bien en nuestro grupo.

Y no sé si por esto, o porque hay otros motivos que ahora les explico, se está cuestionando un cambio de delegado.

Les explico los motivos: La principal impulsora de proponer el cambio, es Dolores; Dolores, es sobre todo amante de llamar la atención como y cuando sea, es líder en el grupo, le gusta destacar, habla, participa, y lleva la voz cantante en cualquier problema que surge en la clase. Esta actitud, le ha llevado a que en más de una ocasión algún profesor le ha dicho que por favor se mantuviera al margen, porque la clase ya tenía un delegado que era el encargado de tratar el tema.

A mí me parece que le ha dolido, y que por eso quiere provocar otra votación para salir ella delegada, se lo he insinuado y dice que no, que lo que pasa es que una persona que no es capaz de hablar cuando debe, ni defender los intereses de la clase, no puede ser delegada.

Yo no sé que pensar, y es más, si se llega a plantear si hay que cambiar de delegado no sé ni qué opinar ni a qué persona votar.

Me molesta que Ana se sienta dolida con el cambio de opinión de la clase, y también me molestaría no hacer el cambio, si es justo, sólo por no molestar a una persona.

¿Qué opinas?

## Sesión 16

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Mejorando situaciones de enfado o disconformidad”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes practiquen el uso de autoinstrucciones con el fin de favorecer un mejor manejo frente a situaciones de enfado o disconformidad (control de la ira).</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión:</p> <p><i>“Conocemos y practicamos instrucciones para controlar nuestro enfado o disconformidad”.</i></p>	Ambiente amplio.	10
<b>DESARROLLO</b>	<p>El facilitador pedirá dos voluntarios para que representen la siguiente situación: <i>“Luis y Raúl discuten por demostrar que su equipo de fútbol es el mejor; de pronto Luis lo insulta diciéndole que es un idiota mal nacido”.</i></p> <p>Luego de la representación se hará la siguiente pregunta para el aula: ¿Cómo creen que reaccione Raúl frente a este insulto?, ¿Qué pensará Raúl?, ¿Qué creen que sentirá Raúl?</p> <p>El facilitador, luego de las respuestas, preguntará si situaciones parecidas: ¿Suceden</p>	<p>Hojas con caso</p> <p>Plumones</p> <p>Pizarra</p>	70

	<p>en el colegio o en su casa?, ¿Con qué frecuencia?</p> <p>Se solicitará ejemplos.</p> <p>El facilitador explicará que éstas son situaciones donde la mayoría de los adolescentes pierden el control y terminan peleándose. Enfatizará lo conveniente que es identificar la causa de la ira preguntándose ¿Qué es lo que verdaderamente le causa la ira y lo lleva a perder el control? a manera de reflexión para descubrir por qué reacciona violentamente. Quizás algunos pensamientos sobre experiencia en su pasado le molestan y ahora su reacción se debe a ello, más que a lo que la otra persona hizo o dijo. Cuando se realizan reflexiones, en momentos de serenidad, sobre situaciones que nos han originado u originan con frecuencia estados de ira, podemos arribar a pensamientos que, a manera de órdenes, podemos brindarnos nosotros mismos, con la finalidad de lograr un mejor control en el momento que experimentemos la ira.</p> <p>A este tipo de pensamientos lo denominamos Autoinstrucciones. Se explicará a los escolares que las reacciones de ira pueden ser reducidas haciendo uso de las autoinstrucciones en los momentos en que se experimenta la sensación de ira. La función de estas autoinstrucciones será la de reemplazar aquellos pensamientos que, sin ningún análisis, esos momentos nos viene a la mente y</p>		
--	--	--	--

	<p>que generalmente aumentan nuestra ira. Lo ideal es que empleemos estas autoinstrucciones con tal frecuencia, que lleguemos a hacerlas nuestras y podamos aplicárnosla con el menor esfuerzo posible.</p> <p>El facilitador entregará una copia del registro de autoinstrucciones (cartilla N° 1) a cada participante. Se preguntará a los escolares si consideran que decirse estos mensajes influirá en la emoción de la ira, pedir comentarios y ejemplos.</p> <p>El facilitador pedirá que se formen cuatro o cinco grupos y que elijan un secretario y un coordinador. A continuación se le entregará una copia, a cada coordinador, sobre diversas situaciones (cartilla N° 2). El objetivo es lograr un mejor control de la ira. Cada grupo decidirá qué mensaje autoinstructivo utilizará para cada situación. Puede utilizarse el registro de hoja de instrucciones o crear su propia autoinstrucción.</p>	<p>Cartilla n° 1</p> <p>Cartilla N° 2</p>	
<p><b>CIERRE</b></p>	<p>El facilitador solicita a cada coordinador que, dirigiéndose al pleno del aula, de lectura a sus respuestas.</p> <p>Se reforzarán las ideas fuerza.</p> <p>Se culminará explicando que así como nuestros pensamientos espontáneos pueden incrementar nuestra cólera, también darnos autoinstrucciones positivas pueden disminuir nuestras conductas de agresividad.</p>		<p>10</p>

## Cartilla N° 1

### REGISTRO DE AUTOINSTRUCCIONES

Instrucciones: Intenta usar una de estas autoinstrucciones la próxima vez que sientas que te estás enfadando ¡Hazlos tuyos!

1. Mientras mantengas la calma, podrás controlar la situación.
2. Vamos a tomar las cosas sin exageración. No te salgas de tus casillas.
3. Piensa en lo que quieres conseguir.
4. No necesitas demostrarle nada a nadie.
5. No hay motivo para molestarse.
6. Busca las cosas positivas.
7. No permitirás que esto te moleste.
8. Probablemente no es feliz, por eso se muestra tan molesto.
9. No puedes esperar que la gente actúe como tú quieras.
10. Tus músculos están tensos. Es hora de relajarte.
11. Probablemente está buscando que pierdas los papeles ¡contrólate!
12. ¡Alto!. Respira hondo varias veces.
13. Intenta resolver el problema. Puedes tratar con respeto a esa persona.
14. Otros.....

## Cartilla N° 2

### HOJA DE REPRESENTACION DE PAPELES DE CONTROL DE LA IRA

Instrucciones: Escribe las situaciones siguientes y, después decide qué auto instrucciones de afrontamiento usarías en cada caso.

Caso 1. Tu compañero se come tu refrigerio ¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

Caso 2. Tu compañero (a) te insulta delante de tu enamorado(a) ¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

Caso 3. El profesor te acusa de copiarte y te quita el examen, no siendo cierto eso ¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

Caso 4. Tu hermano(a) se pone tu ropa nueva y la ensucia ¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

Caso 5. Ves a tu enamorado (a) besándose con otro (a) ¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

Caso 6. Tu grupo de amigos te condiciona para que puedas continuar en el grupo, a que le demuestres que puedes tomar licor hasta embriagarte y a hacer uso de otras drogas. ¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

Caso 7. Le informas a tu enamorado que estás embarazada y te dice que él no lo había previsto, que te dejará de ver y da por terminada la relación. ¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

Caso 8. Tu enamorado te pone como condición tener relaciones sexuales para continuar como pareja. ¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

Caso9. Vas a la tienda y el vendedor te dice que tus monedas son falsas y no te las devuelve. ¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

Caso 10. En el microbús no te hacen caso y te dejan pasando tres cuadas de donde tenías que bajar. ¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

## Sesión 17

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Identificando situaciones de conflicto”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes logren visualizar situaciones que generan conflicto, proponiendo soluciones al mismo.</li> <li>▪ Que los estudiantes en grupo analicen situaciones problemáticas consensuando en las alternativas de solución.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión:</p> <p><i>“Identificamos situaciones problemáticas, proponiendo alternativas de solución”.</i></p>	Ambiente amplio.	10
<b>DESARROLLO</b>	<p>El facilitador elige entre los estudiantes a 6 participantes al azar de los cuales cinco de los seis participantes van a otra habitación. Uno de ellos se queda con el facilitador y los observadores.</p> <p>El facilitador distribuye a los observadores las hojas de observación (y enciende la grabadora si es que tiene intención de volver escuchar la transmisión del mensaje que se va a producir a continuación).</p>	<p>Hojas de observación</p> <p>Lapiceros</p> <p>Grabadora</p>	70

	<p>El facilitador lee el mensaje con el primer participante que no debe tomar nota.</p> <p>El facilitador pide al segundo participante que vuelva a la sala. El primer participante repite entonces al segundo lo que el organizador/a le dijo. Es importante tener en mente que cada participante debe transmitir el mensaje a su manera y sin el apoyo de otros participantes o de los observadores.</p> <p>El tercer participante entra también en la sala principal y el segundo le repite lo que el primero le dijo. Se repite lo mismo hasta que el quinto participante reciba también el mensaje.</p> <p>El sexto participante entra en la sala y hace de policía. Entonces el quinto participante le repite el mensaje que recibió. El policía escribe el mensaje en la pizarra tal y como lo ha entendido, de forma que el grupo entero pueda leerlo.</p> <p>El facilitador escribe también el mensaje principal en la pizarra y se compara con el del policía.</p>		
<b>CIERRE</b>	<p>El facilitador promueve un breve debate con el grupo sobre la aplicación práctica del experimento, utilizando, en su caso, la grabación. Se centrará en la relación entre las interferencias en la vida real. Los observadores están también invitados a comentar las notas tomadas en la hoja de observaciones</p>	Grabadora	10

## DECLARACIÓN DEL ACCIDENTE

### Mensaje a transmitir

«Ya no puedo esperar más para ir a la comisaría y declarar lo que vi cuando el accidenté pasó. Es absolutamente necesario que vaya al hospital lo antes posible. El camión articulado yendo hacia la ciudad torció a la derecha, en el cruce, cuando un deportivo proveniente de la ciudad intentaba torcer a la derecha. Cuando se dieron cuenta de que giraban en la misma dirección, empezaron a pitar sin parar, para girar sin reducir la velocidad. ¡Incluso parece que el deportivo aceleró justo antes del choque»

PARTICIPANTE	N° DETALLES AÑADIDOS	DETALLES OMITIDOS	MODIFICACIONES INCLUIDAS
1			
2			
3			
4			
5			
6 (policía)			

## Sesión 18

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Aprendiendo a elegir soluciones”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes identifiquen y utilicen los procedimientos adecuados para la solución de problemas.</li> <li>▪ Que los estudiantes comparen cada solución posible con otras para encontrar la mejor solución a al problema.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión:</p> <p><i>“Hoy aprenderemos a tomar decisiones acertadas para dar solución a problemas que se presenten”.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambiente Amplio.</li> <li>- Plumones.</li> <li>- Pizarra</li> </ul>	10
<b>DESARROLLO</b>	<p>El facilitador de manera breve y ayudado de un papelote expone ideas básicas sobre el Ciclo de “Solución de problemas”.</p> <p>Se entrega 5 hojas de papel bond a cada participante, ellos en base a sus vivencias y con la ayuda del facilitador resolverán los siguientes puntos:</p> <p>1. Identificación del problema Identificando mis problemas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Papelote</li> <li>Pizarra</li> <li>Hojas de papel</li> </ul>	70

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teniendo en cuenta los obstáculos, situaciones de incertidumbre, posibilidades, intereses, hacer una lluvia de ideas para identificar los principales problemas personales a los que se debe de dar solución</li> <li>- Hacer una relación de posibles problemas que requieren solución.</li> </ul> <p>2. Priorizando mis problemas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificar los problemas de acuerdo a los siguientes criterios: A. Problemas importantes que demandan urgente solución. B. Problemas importantes, pero no urgentes y C. Problemas urgentes, pero no importante</li> </ul> <p>3. Definición del problema. Planteando el problema</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elegido el problema de mayor importancia y de mayor urgencia, definirla en pocas palabras de manera objetiva y precisa (realista y exactamente)</li> </ul> <p>4. Análisis de problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscan otras opiniones relacionadas con el problema, sus causas, alternativas y consecuencias deseadas. Preguntan y escuchan las opiniones de los compañeros de grupo, profesores, otros. Mantienen una actitud abierta para recibir opiniones.</li> <li>- Identificando sus causas sistemáticamente utilizan: Árbol de problemas, lluvia de ideas, otras técnicas</li> <li>- Priorizan las causas Hacen una relación, ordenando las causas de acuerdo a su importancia.</li> </ul> <p>5. Generación de soluciones.</p>		
--	--	--	--

	<p>- Generación de alternativas A cada causa habrá que darle una orientación positiva, ejemplo: causa: reducido tiempo para estudiar; solución: incrementar el tiempo para estudiar. / Causa: escasa estrategias de técnicas de estudio; Solución: incrementar estrategias de Técnicas de Estudio.</p> <p>6. Identificar criterios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El tiempo disponible para solucionar el problema.</li> <li>- La cantidad de recursos (materiales, financieros, habilidades) con que se cuenta.</li> <li>- La pertinencia de la solución con el problema ¿la alternativa solucionará el problema de manera efectiva?</li> <li>- Riesgos o consecuencias, consecuencias inmediatas, a corto y largo plazo, positivas, negativas.</li> <li>- Aplicación práctica (es fácil, sencilla)</li> </ul> <p>7. Evaluar alternativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se evalúan en base a los criterios arriba señalados.</li> <li>- Evalúan las ventajas o desventajas, las consecuencias de cada solución.</li> <li>- Alternativas más prácticas, realizables, de aplicación sencilla.</li> <li>- Nivel de eficacia de las alternativas - Pertinencia de la solución con el problema.</li> </ul> <p>8. Elegir las alternativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En base a la tabla resultante de la evaluación de alternativas</li> </ul> <p>9. Planificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar un plan operativo: Objetivo, Metas/tiempo, Cronogramas (si se desea usar el</li> </ul>		
--	---	--	--

	<p>modelo de cronograma del proyecto).</p> <p>10. Ejecución. Desarrollar el cronograma.</p> <p>11. Evaluación. Este es un punto transversal a todo el proceso, para el inicio del proceso, durante y después.</p>		
<b>CIERRE</b>	<p>El facilitador promueve que algunos estudiantes expongan sus productos.</p> <p>El resto de compañeros participa brindando sugerencias.</p>	Trabajos en papelote	10

**“CICLO DE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMA”**

1. Identificación del problema
2. Priorizando mis problemas
3. Definición del problema
4. Análisis de problema
5. Generación de soluciones
6. Identificar criterios
7. Evaluar alternativas
8. Elegir las alternativas
9. Planificación
10. Ejecución
11. Evaluación

## Sesión 19

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Juego de roles: La mediación”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes manejen conflictos de manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados.</li> <li>▪ Que los estudiantes utilicen el diálogo para resolver los conflictos.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión:</p> <p><i>“Hoy aprenderemos a actuar de mediadores en una situación de conflicto.”</i></p>	- Ambiente Amplio.	10
<b>DESARROLLO</b>	<p>En equipos el facilitador señala que van a formar grupos mixtos con igual número de integrantes, que se ubicarán juntos en un lugar del aula.</p> <p>El facilitador pide que cada grupo elija a un o una representante que se acercará para recibir las instrucciones y los materiales para la actividad.</p> <p>Se convoca a los representantes para que recojan una bolsa con los materiales para trabajar.</p> <p>El facilitador explica las instrucciones a los representantes:</p>	Bolsa con materiales	70

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada equipo deberá armar un cubo, lo más grande y bonito que puedan, en el menor tiempo posible. El límite es de 10 minutos.</li> <li>- Se observan las reacciones de los estudiantes al abrir sus bolsas y ver los materiales que les ha tocado. Si alguno reclama por la cantidad de materiales, indícale que eso es algo que deberán solucionar en equipo.</li> </ul> <p>Finalizado el tiempo, cada equipo presenta sus cubos y comenta cómo realizaron el trabajo, dando respuesta a las siguientes preguntas: ¿cómo se sintieron?, ¿fue fácil trabajar bajo presión?, ¿cómo resolvieron el problema de los materiales?, ¿qué emociones aparecen cuando competimos?, ¿en el equipo sucedieron conflictos?, ¿cómo los resolvieron?, ¿fue necesaria la intervención del profesor o la profesora?, ¿alguien utilizó alguna técnica para regular emociones aprendida anteriormente? Confiesa el rol provocador y la presión que asumiste para "generar las condiciones" que permitieran desarrollar la dinámica. Discúlpate por si alguien se sintió mal.</p> <p>El facilitador forma equipos pequeños y solicita que dentro de los equipos formen tríos, recuerden los conflictos vividos para armar el cubo e imaginen que tuvieron que ser mediadores o mediadoras en el conflicto.</p>	Cuaderno	
--	---	----------	--

	<p>El facilitador plantea las siguientes preguntas: ¿qué hubieran hecho?, ¿cómo se hubieran sentido?, ¿qué condiciones hubieran sido necesarias para mediar en el conflicto? Deben anotar las respuestas en sus cuadernos.</p> <p>Toma de decisiones o acuerdos</p> <p>El facilitador pregunta después de lo aprendido en clase: ¿qué debemos hacer frente a un conflicto? Se solicita la participación de los estudiantes para que asuman voluntariamente el compromiso de actuar como mediadores en situaciones de conflicto entre compañeros, teniendo en cuenta que un mediador debe desarrollar una conducta asertiva, es decir, escuchar a las personas involucradas en el conflicto y ayudarles a encontrar una solución adecuada para ambas partes. Estos mediadores asumirán su rol por una semana, la próxima semana se lo harán otros niños, para que practiquen y desarrollen actitudes asertivas en la resolución de conflictos.</p>	<p>Papelotes</p> <p>Plumones</p>	
<p><b>CIERRE</b></p>	<p>El facilitador orienta la metacognición:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué hemos aprendido hoy?, ¿cómo podemos hacer para ser mediadores de conflictos?, ¿cuáles son las actitudes y habilidades que debemos poner en práctica para ser mediadores de conflictos?</li> <li>• ¿Podemos aplicar lo aprendido a nuestra vida?</li> <li>• ¿Este aprendizaje ayuda a formar nuestra personalidad?</li> </ul>		<p>10</p>

## Sesión 20:

<b>GRADO</b>	Cuarto
<b>DURACIÓN</b>	2 horas pedagógicas.

<b>I. TÍTULO DE LA SESIÓN</b>
“Aprendiendo a conciliar”

<b>II. OBJETIVOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los estudiantes utilicen estrategias para lograr acuerdos y conciliar con sus pares.</li> <li>▪ Que los estudiantes los estudiantes conozcan los pasos para resolver los conflictos a través de la mediación.</li> </ul>

<b>III. SECUENCIA DIDÁCTICA</b>			
<b>MOMENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<p>- El facilitador saluda a los estudiantes, les da la bienvenida y da a conocer el propósito de la sesión:</p> <p><i>“Hoy aprenderemos a tomar acuerdos con la aprobación de los compañeros”.</i></p> <p>El facilitador solicita a los estudiantes que comenten algunas situaciones de conflicto que se hayan presentado en la institución educativa y sobre ellas dialogan: ¿Quiénes participaron en el conflicto? ¿Cómo reaccionaron las</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambiente Amplio.</li> <li>- Plumones.</li> <li>- Pizarra</li> </ul>	10

	<p>personas ante el conflicto? ¿Cómo resolvieron el conflicto?</p>		
<p><b>DESARROLLO</b></p>	<p>El facilitador pega en un lugar visible el afiche del anexo 1 sobre los pasos para la conciliación y explica brevemente de qué se trata.</p> <p>Luego los estudiantes forman parejas. Uno ejercerá el rol de “Mateo” y otro el de “María Gracia”, utilizando el Juego de roles “La naranja” del anexo 2 (pueden cambiar los nombres). El tutor indica que cada uno debe leer sus roles y luego empezar a conciliar siguiendo los pasos del afiche. Después de darles un tiempo prudencial les pregunta: ¿Llegaron a un acuerdo? ¿Qué tipo de acuerdo es? ¿Ambos ganan? ¿Fueron colaborativos? ¿Les fue fácil o difícil seguir los pasos para negociar? Luego con ayuda de la “matriz de análisis” del anexo 3 analizan el conflicto y buscan un acuerdo que satisfaga a los dos niños del caso. Para explicar qué es un interés el docente puede utilizar las preguntas: ¿Por qué quieres tal cosa? ¿Para qué necesitas tal otra?</p>	<p>Afiche</p> <p>Hoja de juego de roles</p> <p>Matriz de análisis de casos.</p>	<p>60</p>

	<p>¿Qué vas a satisfacer si...? El tutor señala que a veces las cosas que parecen opuestas e irreconciliables, pueden ser complementarias. Trabajando juntos es posible que dos personas que están en conflicto puedan resolverlo de modo que ambos sientan que ganan y que se ha tomado en cuenta sus intereses y necesidades. Para ello es útil seguir los pasos de la conciliación. El tutor los motiva a seguir los pasos de la conciliación cuando deban enfrentar un conflicto.</p>		
<b>CIERRE</b>	<p>El facilitador promueve los estudiantes identifiquen un conflicto que se presente en el aula, lo analicen y encuentren soluciones utilizando la matriz de análisis del caso y los pasos de “La conciliación”.</p>	Matriz de análisis de casos	20

## Anexo 1. Afiche: Pasos para la conciliación



## Anexo 2.

### Juego de roles “LA NARANJA”

#### Información para “Mateo”

Acabas de llegar a casa después de jugar al fútbol, tienes mucha sed y se te ha ocurrido preparar una naranjada. Vas al refrigerador y encuentras la última naranja. Justo cuando vas a tomarla, aparece tu hermana “María Gracia” y dice: “¡Ni se te ocurra, esa naranja es mía!”. Tú no quieres darle la naranja ¡y estás dispuesto a luchar por ella! Le dices que tú quieres la naranja y ella te dice que la quiere para sí. Se arma un problema en la cocina por la naranja. ¿Cómo resuelves esta situación? Empieza a conciliar. ¡Suerte!

#### Información para “María Gracia”

Hoy es el cumpleaños de tu amiga “Paloma” y has pensado en prepararle una torta, buscas la receta y en la lista de ingredientes te piden cáscara de naranja. Vas a buscar la naranja y justo encuentras a tu hermano “Mateo” a punto de tomar la única naranja de la refrigeradora y le dices: “¡Ni se te ocurra, esa naranja es mía!”. Impides que tome la naranja, sin naranja no puedes hacer la torta para tu amiga. Estás peleando por la naranja con tu hermano, la situación se está desbordando ¿Cómo la resuelves? Empieza a conciliar ¡Suerte!

## Anexo 3. Matriz de análisis del caso

	<b>Mateo</b>	<b>María Gracia</b>
<b>Posición</b>	Quiero una naranja.	Quiero una naranja.
<b>Interés</b>	Pulpa de la fruta para preparar una naranjada.	Cáscara de la fruta para preparar un queque.
<b>Posibles soluciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partir la naranja en dos, mitad a cada uno.</li><li>• Hacer naranjada para todos.</li><li>• Botar la naranja a la basura para no pelear.</li><li>• “Mateo” se queda con la naranja y “María Gracia” no prepara la torta.</li></ul>	
<b>Acuerdo</b>	“Mateo” usa toda la pulpa (el 100%) de la naranja para prepararse su naranjada y “María Gracia” usa el 100% de la cáscara para preparar la torta.	



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ARTÍCULO CIENTÍFICO**

**Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria**

**AUTOR:**

**Mg. Alcántara Uceda Jorge Luis**

**ASESOR:**

**Dra. León More Esperanza Ida**

**SECCION:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Innovaciones pedagógicas**

**PERÚ – 2018**

## ARTÍCULO CIENTÍFICO

### 1. Título:

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

### 2. Autoría:

2.1 Nombre del autor: Jorge Luis Alcántara Uceda

2.2 Afiliación institucional: Universidad César Vallejo

### 3. Resumen:

La investigación tuvo como objetivo determinar la eficacia del programa para el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes, aplicado en el nivel de educación secundaria de la institución educativa Mariscal Castilla en Pueblo Nuevo de Colán, Piura. El estudio se realizó con enfoque cuantitativo y un diseño cuasi experimental. La población estuvo conformada por 418 estudiantes del nivel secundario, considerándose una muestra de 144 estudiantes del 4to grado, pertenecientes a cuatro secciones. El estudio utilizó la técnica de la encuesta, aplicando, como instrumento, un cuestionario elaborado, validado y evaluado en su confiabilidad; los 38 ítems considerados evalúan las dimensiones: comunicación, asertividad y resolución de conflictos. Los resultados del estudio, al comparar la valoración promedio de las habilidades sociales del grupo experimental y de control, demuestran que, después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica, los estudiantes del grupo experimental evidencian un mejor nivel de habilidades sociales; específicamente, en las referidas a comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales.

**4. Palabras Clave:** Programa de intervención pedagógica, habilidades sociales, comunicación, asertividad, resolución de conflictos.

### 5. Abstract:

The objective of the research was to determine the effectiveness of the program for the improvement of the social skills of the students, applied at the secondary education level of the Mariscal Castilla educational institution in Pueblo Nuevo de Colán, Piura. The study was

carried out with a quantitative approach and a quasi-experimental design. The population was conformed by 418 students of the secondary level, considering a sample of 144 students of the 4th grade, belonging to four sections. The study used the technique of the survey, applying, as an instrument, an elaborated questionnaire, validated and evaluated in its reliability; The 38 items considered evaluate the dimensions: communication, assertiveness and conflict resolution. The results of the study, when comparing the average valuation of the social skills of the experimental group and of control, demonstrate that, after the application of the Program of pedagogical intervention, the students of the experimental group show a better level of social skills; specifically, in those referred to communication, assertiveness and resolution of interpersonal conflicts.

**6. Keywords:** Program of pedagogical intervention, social skills, communication, assertiveness, conflict resolution.

## **7. Introducción:**

El desarrollo de habilidades sociales es un aspecto central en la formación de las personas puesto que es un anhelo legítimo ser parte de una comunidad saludable y acogedora, y contribuir en ella, constituyendo vínculos y relaciones interpersonales basadas en el respeto, la tolerancia y la consideración, lo cual implica la capacidad de reconocer las propias emociones y las de las otras personas, así como regularlas para interactuar y comunicarse con éxito en distintos contextos. Las habilidades sociales son fundamentales para una comunicación respetuosa y asertiva. Ante esta demanda de desarrollo humano y social, es lamentable percibir cotidianamente las graves situaciones de violencia que acontecen en los diversos escenarios de la sociedad; son innumerables los casos de violencia familiar, en el mundo laboral, como múltiples son las acciones delictivas en diverso grado de violencia, reportadas diariamente por los medios de comunicación. En este contexto, es sumamente preocupante las diversas situaciones de violencia que acontecen al interior de las escuelas, el penoso bullying físico o psicológico entre estudiantes y también de profesores a estudiantes, por mencionar solo uno de los casos más frecuentes.

Desde esta perspectiva, en lo que corresponde a la escuela, si bien, se percibe voluntad por enfrentar y revertir el problema, aún son pocos los avances en tal dirección, siendo una demanda social primordial que directivos y docentes, junto a la familia se hagan cargo de este problema para encontrar las formas más adecuadas y efectivas de superación,

asignándole un lugar central en la visión y misión de la escuela como parte de su proyecto educativo institucional, y desde un enfoque por competencias, en su práctica pedagógica, dar el peso que corresponde al desarrollo de las habilidades sociales en sus estudiantes, con el fin de formar ciudadanos que sean capaces de dar respuestas positivas a las diferentes situaciones de la vida, coincidiendo con lo resaltado por Coll (2007).

Frente a este panorama, organismos como la Organización de cooperación para el desarrollo económico OCDE (2016), subraya la importancia del desarrollo de las habilidades sociales desde los primeros años de la escolaridad, incidiendo en la adolescencia, pues en esta edad, entre los catorce y diecisiete años, presentan cambios psicológicos y físicos que inciden en comportamientos inestables, siendo un imperativo la implementación de políticas educativas que involucren a la escuela y la familia garantizando espacios de aprendizaje adecuados a los estudiantes. Sin embargo, la realidad nos muestra que todavía en el Perú, existen limitaciones para concretar programas que desarrollen habilidades sociales en las escuelas; siendo necesario reconocer que el Ministerio de Salud, en convenio con instituciones educativas u otras organizaciones, logra implementar algunos programas y talleres para el desarrollo de estas habilidades.

Frente a la situación problemática en referencia, reflejada, asimismo, en las escuelas del contexto regional y local, es que surge la motivación por la realización de la investigación en la institución educativa Mariscal Castilla del distrito Pueblo Nuevo de Colán, con la finalidad de aportar en la construcción de propuestas pedagógicas adecuadas para la superación de tan aguda problemática.

La investigación, a nivel teórico, considera centrales señalamientos como los ofrecidos por la teoría de Trianes (1996), que permiten reafirmar la convicción de que las habilidades sociales, constituyen los soportes de actuación en los estudiantes y que requieren atención primordial, a fin de que estén en condiciones de resolver situaciones sociales de manera efectiva. Lo cual se complementa con aportaciones como la alcanza Bandura, citado por Coom y Mitterer (2012), quien sostiene que las habilidades de interrelación se pueden desarrollar a través de un aprendizaje social de los estudiantes. En la misma línea, se estima la teoría de Roca (2014), quien sostiene que las habilidades sociales son pautas de comportamiento, de exteriorización de pensamientos y emociones, que contribuyen a generar las relaciones humanas en un nivel satisfactorio de bienestar, considerando el respeto

a los derechos de la persona, logrando los objetivos propuestos. Es importante resaltar que para la elaboración de la propuesta pedagógica del estudio se adoptaron los componentes considerados centrales por el autor, en las habilidades sociales: la comunicación, la asertividad y la resolución de conflictos. Respecto a la dimensión Comunicación, el autor junto a otros como Pasquali (1990), y López (2006), señala que es el componente clave en las relaciones interpersonales, lo cual se manifiesta a través de actitudes y emociones, gestos de aceptación o rechazo, que es necesario saber manejar y regular, por lo que es pertinente que desde la etapa de la infancia se promueva el ejercicio de una buena comunicación, lo cual requiere que los padres de familia y docentes cumplan adecuadamente el rol vital que les corresponde.

Sobre la dimensión Asertividad, elemento primordial de las habilidades sociales, Wolpe, citado en Torres, (2014), afirma que es la expresión adecuada de cualquier tipo de emociones sin que se manifieste una respuesta de ansiedad y sin afectar la susceptibilidad del otro, lo cual requiere un manejo emocional pertinente. Se considera central, igualmente las aportaciones de García y Magaz (1992), al explicar con claridad las dos características de toda conducta asertiva: la auto- asertividad, referida a los derechos que se otorga una persona a sí misma, que lo hace capaz de hacer o rechazar peticiones y expresar los sentimientos tanto positivos y negativos; y la segunda, la hetero- asertividad, que hace referencia al grado de tolerancia y respeto hacia la otra persona, de tal manera que se esté en capacidad de realizar una conversación sostenida, mostrando habilidades de negociación en situaciones que se requieran, sin soslayar los sentimientos y derechos de los otros. Respecto a la tercera dimensión de las habilidades sociales: la Resolución de conflictos, Ramírez y Arcilla (2013), ponen de relieve que el docente debe desarrollar acciones estratégicas que impidan la adopción de estilos agresivos en los estudiantes, asegurando la convivencia escolar favorable al desarrollo de los aprendizajes. Ello, suscita reflexiones respecto a la pertinencia de recurrir a estrategias pacíficas basadas en el respeto a la persona humana y que promuevan la propia reflexión y reconocimiento de los errores, así como la motivación para la autorregulación del propio comportamiento, aportando al desarrollo de una moral autónoma.

Sobre la base de lo expuesto, para efectos de la investigación, el problema quedó planteado a través de la siguiente interrogante: ¿De qué manera influye el Programa de Intervención Pedagógica en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la institución educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017?, y en

correspondencia con este problema, se estableció como **objetivo general:** determinar la influencia del Programa de Intervención Pedagógica en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017. Los 3 objetivos específicos se pueden sintetizar del modo siguiente: Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, considerando las dimensiones: comunicación, asertividad y resolución de conflictos, antes y después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica, y contrastarlos con los resultados del grupo de control, a fin de determinar la influencia del programa de intervención en el mejoramiento de las habilidades en los estudiantes que conformaron el grupo con el que se trabajó.

Entre los antecedentes del estudio, se estima resaltar el realizado por Peres (2008), quien llevó a cabo una investigación sobre habilidades sociales en adolescentes albergados en instituciones y su inserción positiva en su contexto más próximo. Las conclusiones de su estudio destacan la efectividad del programa de entrenamiento aplicado. Gálvez (2017) en su investigación referida a la aplicación de un programa de habilidades sociales para desarrollar en primer término la escucha activa y la comunicación, en los adolescentes, en sus conclusiones precisa que los estudiantes que conformaron el grupo experimental lograron desarrollar en forma significativa estas habilidades sociales. Asimismo, Coronel, Márquez y Reto (2009), realizaron una investigación para determinar la influencia de un programa para desarrollar las habilidades sociales en niños y niñas del 5° grado de educación primaria de una institución educativa del medio. En sus conclusiones destaca que el desarrollo del programa a través de sesiones de aprendizaje, permitió desarrollar las habilidades sociales de los niños y niñas con alto grado de efectividad.

La importancia de la investigación radica en su aportación en la búsqueda de respuestas adecuadas y efectivas a la problemática de los jóvenes en relación a su competencia social, potenciando las tres dimensiones centrales de las habilidades sociales: la comunicación, la asertividad y la resolución de conflictos. Asimismo, se alcanza a los docentes estrategias para manejar los conflictos y llegar a la resolución de los problemas, desarrollando su capacidad de abordaje de situaciones tensas y personas difíciles, con tacto y diplomacia, buscando disminuir tensiones, y obtener soluciones que logren satisfacer a los comprometidos al ser conscientes del impacto positivo en su crecimiento personal y como

grupo social. Se considera, asimismo, que la investigación es relevante por cuanto motivará a docentes y directivos de otras instituciones educativas para atender el problema de la violencia escolar, incidiendo en la prevención del problema poniéndose en lo alto como contenido transversal, el trabajo pedagógico referido al desarrollo de las habilidades sociales, acogiendo propuestas como la presente y recreándolas desde las particularidades presentadas en la propia institución educativa, en el marco normativo de la política educativa vigente. Y de esta manera, formar ciudadanos que sean capaces de dar respuesta positiva a diferentes situaciones de la vida en diversos contextos.

## **8. Material y métodos**

La investigación presenta un enfoque cuantitativo, puesto que se examinan los datos en forma numérica valiéndose de la estadística, de acuerdo a (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

El diseño de investigación corresponde al tipo cuasi experimental, considerando un grupo de control y un grupo experimental, aplicándose un pre test antes del inicio del programa, y un post test al finalizar el programa. La población estuvo conformada por 418 estudiantes del séptimo ciclo, y la muestra estuvo constituida por 144 estudiantes. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia; la técnica usada fue la encuesta validada a través de una prueba piloto. La prueba de validez de contenido y prueba de confiabilidad del instrumento se realizaron a través del Alfa de Cronbach.

El instrumento utilizado fue el cuestionario, el que consideró 38 ítems. La primera sección se refiere a la sección referida a la dimensión comunicación; la segunda sección se refiere a la asertividad y la tercera está referidas a la resolución de conflictos. Se incluyó una escala de Likert con los valores son: nunca, algunas veces y siempre.

Para el procesamiento y análisis de datos se utilizó indicadores estadísticos descriptivos como la media y desviación estándar. La prueba “T” de Student para grupos independientes y grupos relacionados, a fin de contrastar las hipótesis de investigación. Asimismo, el programa estadístico SPSS V. 22, para el procesamiento de las encuestas y contrastación de las hipótesis de investigación.

En relación a las consideraciones éticas, se han respetado las directrices de la American Psychological Association (APA) Style. Asimismo, se ha reconocido la autoría intelectual

de las teorías y de cada una de las fuentes de información, citadas parcial o totalmente en el marco teórico de la investigación.

## 9. Resultados

**Tabla 1. Habilidades sociales de los estudiantes del grupo experimental y control en el pre test**

Variable/Dimensiones	Experimental		Control		Sig.
	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	
<b>Habilidades sociales</b>	<b>11,6</b>	<b>2,33</b>	<b>12,5</b>	<b>1,57</b>	<b>0.013*</b>
<b>Comunicación</b>	<b>10,4</b>	<b>2,61</b>	<b>11,6</b>	<b>2,01</b>	<b>0.004**</b>
Verbal	10,8	3,62	12,1	2,60	0.014*
No verbal	10,0	2,78	11,0	2,53	0.026*
<b>Asertividad</b>	<b>12,7</b>	<b>3,07</b>	<b>14,2</b>	<b>2,75</b>	<b>0.003**</b>
Hacer peticiones	12,3	3,23	13,9	2,55	0.002**
Rechazar peticiones	13,2	3,95	14,6	3,96	0.039*
<b>Resolución de conflictos interpersonales</b>	<b>12,4</b>	<b>2,81</b>	<b>12,3</b>	<b>2,54</b>	<b>0.830</b>
Negociación	15,7	4,09	15,2	4,28	0.493
Mediación	13,0	4,99	15,0	3,37	0.009**
Conciliación	13,1	3,37	10,2	4,15	0.000**
Arbitraje	7,8	4,32	8,8	4,40	0.183

Fuente: Resultados del pre test

Los resultados de la tabla anterior muestran que antes de la aplicación del programa, los estudiantes de ambos grupos, experimental y de control, evidenciaban un nivel regular o medio en habilidades sociales; este nivel se refleja también en lo relacionado de modo específico a comunicación, asertividad y relaciones de conflictos interpersonales.

**Tabla 2. Habilidades sociales de los estudiantes del grupo experimental y control en el post test**

Variable/Dimensiones	Experimental		Control		Sig.
	Medi a	Desviación típica	Medi a	Desviaci ón típica	
<b>Habilidades sociales</b>	<b>14,7</b>	<b>2,19</b>	<b>12,4</b>	<b>2,14</b>	<b>0.000**</b>
<b>Comunicación</b>	<b>13,8</b>	<b>2,63</b>	<b>11,2</b>	<b>2,15</b>	<b>0.000**</b>
Verbal	15,3	3,33	12,1	2,28	0.000**
No verbal	12,4	3,01	10,4	3,01	0.000**
<b>Asertividad</b>	<b>16,5</b>	<b>3,10</b>	<b>13,5</b>	<b>3,08</b>	<b>0.000**</b>
Hacer peticiones	16,6	3,45	13,0	2,81	0.000**
Rechazar peticiones	16,3	3,52	13,9	4,13	0.000**
<b>Resolución de conflictos interpersonales</b>	<b>14,5</b>	<b>1,95</b>	<b>13,1</b>	<b>2,64</b>	<b>0.000**</b>
Negociación	17,9	2,66	16,2	4,05	0.002**
Mediación	16,7	2,80	14,4	3,85	0.000**
Conciliación	15,1	3,16	13,1	3,17	0.000**
Arbitraje	8,4	3,37	8,7	3,88	0.288

**Fuente: Resultados del post test**

Los resultados muestran que el puntaje promedio del grupo experimental en lo relacionado a las habilidades sociales es de 14.7 puntos, y del grupo control de aproximadamente 12.4. En cuanto a la dimensión comunicación, el promedio del grupo experimental fue de 13.8 y del grupo control de 11.2; analizando la comunicación verbal y no verbal, el promedio del grupo experimental fue de 15.3 y de 12.4 respectivamente, mientras que en el grupo control, los promedios fueron de 12.1 y 10.4; En cuanto a la asertividad, el promedio del grupo experimental fue de 16.5 y del grupo control de 13.5; en los indicadores hacer peticiones y rechazar peticiones, el grupo experimental alcanzó promedios de 16.6 y de 16.3, mientras que el grupo control logró las cifras de 13.0 y 13.9. En relación a la resolución de conflictos interpersonales, el grupo experimental logro promedios de 17.9, 16.7, 15.1 y 8.4, mientras que el grupo control alcanzó promedios de 16.2, 14.4, 13.1 y 8.7.

Resultados que en suma, indican que después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica, los estudiantes del grupo experimental evidencian un mejor nivel de habilidades sociales, incluyendo las habilidades de comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, que los estudiantes del grupo control.

La mejora observada en el grupo experimental entre el pre y post test, así como la mejora de este grupo en relación al grupo control en el post test y el comportamiento muy similar de este último grupo en ambos tests, aportan evidencias suficientes en favor de la hipótesis de investigación, conduciendo a aceptar la hipótesis de que el Programa de Intervención Pedagógica influye de manera positiva y significativa en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.

## **10. Discusión de resultados**

La presente investigación ha probado el efecto positivo que tiene un programa de Intervención Pedagógica en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán. Para ello se ha puesto en práctica el modelo teórico de Roca (2014), quien considera que dichas habilidades, se reflejan de modo específico en las habilidades comunicativas, asertivas y de manejo de conflictos, las que, en efecto se han podido evaluar en dos momentos: antes y después de la implementación del programa de intervención pedagógica.

En cuanto al programa de intervención pedagógica en referencia, Medina (2002), señala que este tipo de programas se elaboran con el fin de favorecer el logro de determinados aprendizajes, en este caso, el desarrollo de habilidades sociales, a través de un conjunto de actividades que se desarrollan en un determinado tiempo y espacio, para conseguir determinados objetivos. En el estudio, dicho programa, cobró vida al ser llevado a la práctica mediante la implementación de una serie de sesiones, organizadas con el fin de mejorar todos los aspectos relacionados a las habilidades sociales de los estudiantes; sobre éstas habilidades, Roca (2014), señala que son pautas de comportamiento a través de los cuales se exteriorizan los pensamientos y emociones, que permiten a los sujetos establecer relaciones sociales satisfactorias con los demás, algo que se fue logrando de manera gradual a lo largo de las sesiones programadas en el programa.

En relación al objetivo general de la investigación, los resultados encontrados luego de la aplicación del programa, muestran que las habilidades sociales del grupo experimental superan a los del grupo control, y asimismo, a los que mostraba el mismo grupo experimental en el pretest, lo que deja en evidencia que el programa de intervención pedagógica tuvo una influencia positiva en las habilidades sociales de los estudiantes investigados, lo que también confirma además la hipótesis de investigación que señala dicha influencia. Estos resultados del estudio concuerdan con los hallazgos de Peres (2008), quien, en un estudio con adolescentes de 17 a 19 años de sexo femenino, encontró que luego de la aplicación de un programa de entrenamiento de carácter experimental, los adolescentes mejoraron sus habilidades sociales. Igualmente, los resultados de la investigación coinciden con los obtenidos por Llanos (2006), quien también encontró resultados similares en su estudio realizado con estudiantes de los tres primeros grados de educación primaria; el autor, encontró que los niños del grupo experimental, desarrollaron sus habilidades sociales, logrando establecer relaciones gratificantes con sus pares; se pudo observar, al igual que en el presente estudio, que estos niños son los que más cumplen y obedecen las normas y reglas establecidas; a lo que el presente estudio debe agregar que los niños con los que se desarrolló el programa evidenciaron que lo hacían por propia convicción, mostrando, al mismo tiempo, el desarrollo de una moral autónoma, enfatizando, igualmente, que mostraron claras evidencias de sensibilidad social.

Se coincide, asimismo, con Gálvez (2017), quien también encontró en su estudio realizado con estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Lima, que el programa destinado a potenciar las primeras habilidades sociales, logró un desarrollo significativo de las habilidades sociales en dichos estudiantes. De la misma manera, los resultados de la investigación coinciden con los logrados por Verde (2015), quien en su estudio realizado en estudiantes de primer año de secundaria en una institución educativa de Trujillo, mediante el desarrollo de actividades pertinentes como talleres de convivencia, logró mejoras significativas en el desarrollo de las habilidades sociales de dichos estudiantes.

Los resultados de la investigación, igualmente son afines a los logrados en el estudio llevado a cabo por Coronel, Márquez y Reto (2009), el que aplicó el programa denominado aprendamos a ser mejores personas, y llevado a la práctica con niños y niñas del 5° grado de educación primaria de una institución educativa del distrito de Castilla. Los resultados de tal estudio reflejaron que el desarrollo de dicho programa a través de sesiones de aprendizaje

debidamente planificadas e implementadas, de modo efectivo, logró mejorar las habilidades sociales de dichos niños.

Los resultados obtenidos en la totalidad de las investigaciones reseñadas dejan en evidencia la importancia que tiene la aplicación de este tipo de programas en la mejora de las habilidades sociales de los estudiantes, sobre todo en la edad escolar, tomando en cuenta las importantes y oportunas recomendaciones como las señaladas por organismos como la OCDE (2016), y asimismo, las recomendaciones contenidas en documentos de primera importancia para la mejora de la calidad educativa en el país y región, como son el Proyecto Educativo Nacional y el Proyecto Educativo Regional, en lo que concierne a los grandes objetivos de la educación, a la mejora de la calidad del servicio educativo ofrecido por las instituciones educativas en el marco de la descentralización y autonomía de las escuelas, y en la autoformación permanente de docentes y directivos para tal fin, con involucramiento de la familia.

## **Conclusiones**

Los resultados del estudio indican que antes de la aplicación del programa de intervención pedagógica, los estudiantes del grupo control y experimental, evidencian resultados similares, mostrando ambos un nivel de desarrollo regular o medio en el desarrollo de sus habilidades sociales, respecto a sus dimensiones: comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales.

Luego de la aplicación del programa, el grupo experimental, mejoró el nivel de habilidades sociales superando significativamente al grupo de control, en lo relacionado a la comunicación, asertividad y resolución de conflictos.

La mejora de las habilidades sociales del grupo experimental en relación al que tenía al inicio del estudio y en comparación con el grupo control, hace evidente que la aplicación del Programa de Intervención Pedagógica influyó de manera positiva y significativa en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colón – 2017.

## **11. Referencias bibliográficas**

Coronel, I., Marquez, M., y Reto, B. (2009). *Influencia del Programa "Aprendamos a ser mejores personas" en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y*

*niñas del 5° Grado de educación primaria de la institución educativa Ramón Castilla. Piura2008.* Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Piura, Perú.

Coom, D. Y Mitterer, D. (2012). *Introducción a la Psicología: El acceso a la mente y la conducta.* Méxicio: CENAGE Learning.

Coll, C. (2007). Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. En *innovación educativa. Innovación Educativa.* 161), 34-39. Recuperado de <https://pasiony tinta.files.wordpress.com/2013/04/coll-competencias-en-educacion3b3n-escolar.pdf>

García, E., y Magaz A. (1992). *Autoinformes de actitudes y valores en las interacciones sociales.* España : ALBOR.COHS

Gálvez, L.L. (2017). *Programa de habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa Luis Armando Cabello Hurtado. Manzanilla - Cercado de Lima.* Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Lima, Perú

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación Científica.* México: Prentice Hall. Obtenido de Editorial Prentice Hall.

López, D.F. (2006). El conocimiento y la comunicación: dos pilares fundamentales de la organización de la sociedad de la información. *Realidades comunicativas.* 9 (2), 91-109. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2360129>

LLanos, C.C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales.* Tesis doctoral. Universidad de Granada, España. Recuperado de: <https://hera.ugr.es/tesisugr/15885574.pdf>

Medina, A. (2002). *Didáctica General.* España. Editorial PEARSON-1ra Edición.

OCDE (2016). *Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales.* 28, 1-166. Recuperado de: [repositorio.minedu.gob.pe/.../Habilidades%20para%20el%20progreso%20social%20el%...](https://repositorio.minedu.gob.pe/.../Habilidades%20para%20el%20progreso%20social%20el%...)

Pasquali, A. (1990). *Comunicación y cultura de masas.* Caracas, Venezuela :Monte Avila Latinoamericana.

Peres, M.X. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato.* Tesis Doctoral. Universidad de Granada, España. Recuperado de : <https://hera.ugr.es/tesisugr/17705381.pdf>

Ramírez, C.A., y Arcilla, W.O. *Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar.* *En Educ. Educ.* 16(3),411-429. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v16n3/v16n3a02.pdf>

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales.* Valencia : ACDE Ediciones.

Trianes, M. (1996). *Educación y competencia social. Un programa en el aula.* Málaga, España:Aljibe

- Torres, M.(2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. Recuperado de [http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info\\_academica/trabajo\\_fin\\_de\\_master/tfmhabilidades sociales/!](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/)
- Verde, R. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E Victor Raúl Haya de la Torre El Porvenir – Trujillo*. Tesis de maestría. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE\\_RUTH\\_TALLER\\_APRENDIENDO\\_CONVIVIR.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE_RUTH_TALLER_APRENDIENDO_CONVIVIR.pdf).



### CUESTIONARIO

Estimados estudiantes, el presente cuestionario tienen como fin desarrollar una investigación. La información que proporcione será de carácter confidencial y anónima.

Te Solicito la mayor veracidad posible y de antemano agradezco tu colaboración.

Recomendación: Marcar sólo un criterio por cada ítem.

N: Nunca; AV: A veces; S: Siempre

ITEMS		N	AV	S
<b>DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN</b>				
Verbal	1. Cuando ingreso al aula saludo a mis compañeros diciendo “buenos días”, “hola”, o ¿cómo están?			
	2. Hago saber a mis compañeros cuando hacen algo que no me agrada			
	3. Manifiesto y defiendo mis opiniones cuando se genera un debate entre compañeros.			
	4. Felicito a mis compañeros cuando hay algún motivo.			
	5. Aclaro a mis compañeros (as) cuando considero que están equivocados (as).			
	6. Expreso disconformidad cuando no estoy de acuerdo con algo.			
	7. Converso con mis compañeros sobre situaciones cotidianas de mi vida (mis planes del día, de la semana)			
	8. Se me hace fácil exponer los trabajos grupales encargados.			
No verbal	9. Muevo mi cabeza cuando algo me gusta o me desagrad para dar respuestas afirmativas o negativas).			
	10. Me quedo callado o no respondo en señal que estoy molesto o en desacuerdo con algo			
	11. Levanto mi mano cuando quiero participar en clase o en reuniones.			
	12. Expreso sentimientos de tristeza quedándome callado y cabizbajo.			
	13. Mantengo contacto visual cuando converso con mis compañeros.			

	14. Expreso sentimientos afectivos con abrazos, palmadas en el hombro, o dando la mano			
	15. Me toco la cabeza cuando tengo dudas o presiento que ocurrirán problemas			
	16. Expreso mi sorpresa con gestos como abrir la boca, levantar las cejas o de otra forma por algo que veo o escucho.			
<b>DIMENSIÓN: ASERTIVIDAD</b>				
Hacer peticiones	17. Puedo pedir una aclaración sin dificultad.			
	18. Me atrevo a pedir ayuda a los demás.			
	19. Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal.			
	20. Si siento necesidad de algo, lo solicito sin dudar			
	21. Pido las cosas con amabilidad			
Rechazar peticiones	22. Puedo decir “no” cuando alguien me pide algo injusto.			
	23. Soy capaz de decir “No” si me solicitan algo que no puedo dar			
	24. No me comprometo con algo si es que soy consciente que no lo puedo hacer.			
	25. No accedo a las invitaciones de amigos cuando no deseo hacerlo.			
	26. Si una petición me afecta, la rechazo			
<b>DIMENSIÓN: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES</b>				
Negociación	27. Para solucionar un conflicto es necesario que las dos personas estén de acuerdo			
	28. Solucionar los conflictos permite que las personas vivan una convivencia democrática.			
	29. Escucho a mi amigo (a) cuando deseo solucionar un problema entre los dos.			
Mediación	30. Considero importante la participación de otro compañero que busca dar solución a un problema entre dos amigos.			
	31. Acepto las orientaciones de mi tutor (a) en la solución de un problema entre compañeros.			
	32. Si observo problemas entre compañeros los conmino a dialogar para dar solución al conflicto.			
	33. Considero que los problemas deben solucionarse de manera pacífica y democrática.			
	34. La solución a los conflictos debe conllevar a lograr acuerdos recíprocos entre los involucrados.			

Conciliación	35. La solución de conflictos trae como consecuencia que algunas personas pierdan.			
Arbitraje	36. Estoy de acuerdo en que una tercera persona decida en la solución de un problema.			
	37. Quedo contento con la decisión que se tome a la solución de un problema por parte de una tercera persona.			
	38. Tengo la capacidad de decidir por otras personas en la solución de problemas			

**CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES  
VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.

**RESPONSABLE:** Mg. Jorge Luis Alcántara Uceda

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						Observación y/o recomendaciones		
				Nunca	Algunas veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
							SI	NO	SI	NO	SI	NO			
<b>HABILIDADES SOCIALES</b> Son una serie de conductas observables, de pensamientos y emociones que nos ayudan a mantener relaciones satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos para lograr objetivos propuestos. Considera los siguientes componentes: la comunicación verbal y no verbal; el hacer o rechazar peticiones; la resolución de conflictos interpersonales; o la respuesta eficaz a las críticas y al comportamiento (Irracional de otras personas (Roca, E., 2003).	COMUNICACIÓN	Verbal	1. Cuando ingreso al aula saludo a mis compañeros diciendo "buenos días", "hola", o ¿cómo están? 2. Hago saber a mis compañeros cuando hacen algo que no me agrada 3. Manifiesto y defiendo mis opiniones cuando se genera un debate entre compañeros. 4. Felicitó a mis compañeros cuando hay algún motivo. 5. Aclaro a mis compañeros cuando considero que están equivocados (as). 6. Expreso disconformidad cuando no estoy de acuerdo con algo. 7. Converso con mis compañeros sobre situaciones cotidianas de mi vida (mis planes del día, de la semana) 8. Se me hace fácil exponer los trabajos grupales encargados. 9. Muevo mi cabeza cuando algo me gusta o no (para dar respuestas afirmativas o negativas).				X	X	X	X	X				
				X	X	X	X	X	X	X	X	X			
				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		

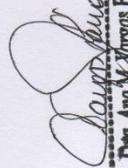




**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

- **Nombre de instrumento:** Cuestionario para evaluar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.
- **Objetivo:** Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales: comunicación, asertividad, resolución de conflictos en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.
- **Dirigido a :** Estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.
- **Apellidos y nombres del evaluador :** ANA MELVA VARGAS FARIAS
- **Grado Académico del evaluador :** DOCTOR
- **Valoración**

Muy alto	Alto (X)	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	----------	-------	------	----------

  
Dra. Ana Melva Vargas Farías  
Área de Investigación  
Docente

.....  
FIRMA DEL EVALUADOR

**CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES  
VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.

**RESPONSABLE:** Mg. Jorge Luis Alcántara Uceda

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						Observación y/o recomendaciones				
				Nunca	Algunas veces	Siempre	Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta						
							SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Son una serie de conductas observables, de pensamientos y emociones que nos ayudan a mantener relaciones satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos para lograr objetivos propuestos. Considera los siguientes componentes: la comunicación verbal y no verbal; el hacer o rechazar peticiones; la resolución de conflictos interpersonal; o la respuesta eficaz a las críticas y al comportamiento irracional de otras personas (Roca, E., 2003).	COMUNICACIÓN	Verbal	1. Cuando ingreso al aula saludo a mis compañeros diciendo "buenos días", "hola", o "¿cómo están?"	X			X			X							
			2. Hago saber a mis compañeros cuando hacen algo que no me agrada	X			X			X							
			3. Manifiesto y defiendo mis opiniones cuando se genera un debate entre compañeros.	X			X			X							
			4. Felicito a mis compañeros cuando hay algún motivo.	X			X			X							
			5. Adoro a mis compañeros cuando considero que están equivocados (as).	X			X			X							
			6. Expreso disconformidad cuando no estoy de acuerdo con algo.	X			X			X							
			7. Converso con mis compañeros sobre situaciones cotidianas de mi vida (mis planes del día, de la semana)	X			X			X							
			8. Se me hace fácil exponer los trabajos grupales encargados.	X			X			X							
			9. Muevo mi cabeza cuando algo me gusta o no (para dar respuestas afirmativas o negativas).	X			X			X							





**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

- **Nombre de instrumento:** Cuestionario para evaluar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.
- **Objetivo:** Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales: comunicación, asertividad, resolución de conflictos en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.
- **Dirigido a :** Estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.
- **Apellidos y nombres del evaluador :** MENACHO ALVARADO JOSÉ WENCESLAO
- **Grado Académico del evaluador :** DOCTOR
- **Valoración**

Muy alto	Alto (X)	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	----------	-------	------	----------

  
Dr. José W. Menacho Alvarado  
Área de Investigación  
Docente

.....  
FIRMA DEL EVALUADOR

**CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES  
VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.

**RESPONSABLE:** Mg. Jorge Luis Alcántara Uceda

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						Observación y/o recomendaciones			
				Nunca	Algunas veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el indicador y la opción de respuesta					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO				
HABILIDADES SOCIALES Son una serie de conductas observables, de pensamientos y emociones que nos ayudan a mantener relaciones satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos para lograr objetivos propuestos. Considera los siguientes componentes: la comunicación verbal y no verbal; el hacer o rechazar peticiones; la resolución de conflictos interpersonal; o la respuesta eficaz a las críticas y al comportamiento irracional de otras personas (Roca, E., 2003).	COMUNICACIÓN	Verbal	1. Cuando ingreso al aula saludo a mis compañeros diciendo "buenos días", "hola", o cómo están?	X			X			X						
			2. Hago saber a mis compañeros cuando hacen algo que no me agrada	X			X			X						
			3. Manifiesto y defiendo mis opiniones cuando se genera un debate entre compañeros.	X			X			X						
			4. Felicito a mis compañeros cuando hay algún motivo.	X			X			X						
			5. Adiro a mis compañeros cuando considero que están equivocados (as).	X			X			X						
			6. Expreso disconformidad cuando no estoy de acuerdo con algo.	X			X			X						
			7. Converso con mis compañeros sobre situaciones cotidianas de mi vida (mis planes del día, de la semana)	X			X			X						
			8. Se me hace fácil exponer los trabajos grupales encargados.	X			X			X						
			9. Muevo mi cabeza cuando algo me gusta o no (para dar respuestas afirmativas o negativas).	X			X			X						





**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

- **Nombre de instrumento:** Cuestionario para evaluar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.
- **Objetivo:** Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales: comunicación, asertividad, resolución de conflictos en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.
- **Dirigido a :** Estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.
- **Apellidos y nombres del evaluador :**
- **Grado Académico del evaluador :**
- **Valoración**

Muy alto	Alto (X)	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	----------	-------	------	----------

  
Dra. Flora Zapata Palma  
.....Directora.....

FIRMA DEL EVALUADOR



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TIPO DE INSTRUMENTO:  
Cuestionario para evaluar el nivel de habilidades sociales  
NOMBRE Y APELLIDOS DEL DOCTORANTE:  
Jorge Luis Alcántara Uceda

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVA- CIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	100					
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	66	70	75	80	85	90	96	100						
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																										
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	85									
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		89								
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	85									
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			88							
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																				85						





**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TIPO DE INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar el nivel de habilidades sociales

NOMBRE Y APELLIDOS DEL DOCTORANTE:

Jorge Luis Alcántara Uceda

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	80	85	90	96	100					
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	80	85	90	96	100					
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	66	70	75	80	85	90	96	100	85					
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																					85					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					85					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					85					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					85					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					85					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																					85					







**FICHA DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA**

N°	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	100					
1.	<b>NOMBRE DEL PROGRAMA:</b> El título del programa posibilita entender y comprender el problema existente	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
2.	<b>PROBLEMÁTICA DETECTADA:</b> Describe claramente el problema y sus variables causales																	85									
3.	<b>FUNDAMENTACIÓN</b> La fundamentación explica por qué es necesario realizar el programa																	85									
4.	<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Están formulados con claridad y precisión																	85									
5.	Están escritos en verbo infinitivo y expresa la intención del investigador de resolver el problema planteado																	85									
6.	Deben contener las unidades de análisis y las mismas variables del proyecto en estudio																	85									
7.	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO:</b> Están escritos en verbo infinitivo																	85									
8.	Describe las acciones que dan cumplimiento al objetivo general																	85									

















## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### TÍTULO:

Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017

### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	JUSTIFICACIÓN
<p><b>General:</b></p> <p>✓ ¿De qué manera influye el Programa de Intervención Pedagógica en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017?</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p>✓ ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales (incluyendo comunicación, asertividad y resolución de conflictos), del grupo experimental y control, en la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, antes de la aplicación del Programa</p>	<p><b>General:</b></p> <p>Determinar la influencia del Programa de Intervención Pedagógica en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p>✓ Determinar el nivel de habilidades sociales, incluyendo el nivel de comunicación, asertividad y resolución de conflictos: en el grupo experimental y control de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, antes de la</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p><b>Hi</b> El Programa de Intervención Pedagógica influye de manera positiva y significativa en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017.</p> <p><b>Ho</b> El Programa de Intervención Pedagógica no influye de manera positiva y significativa en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>Ho1:</b> Antes de la aplicación del programa de intervención pedagógica, los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, del grupo experimental y control, evidencian el mismo nivel de habilidades sociales, incluyendo las dimensiones: comunicación, asertividad y resolución de conflictos.</p> <p><b>Hi1</b> Antes de la aplicación del programa de intervención pedagógica, los estudiantes del VII Ciclo de la Institución</p>	<p>La investigación a nivel práctico, pretende determinar la influencia de un programa de intervención pedagógica sobre la mejora de las habilidades sociales, para lo cual se considera potenciar la comunicación, la asertividad y la resolución de conflictos de los estudiantes del VII ciclo de la I.E Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo Colán. Para ello, el programa de intervención aplica una metodología que busca la participación activa de los estudiantes, promoviendo la buena práctica de interrelacionarse con los demás, tomando en cuenta sus potencialidades, limitaciones individuales y sociales; en relación a sus emociones o competencia social por excesos o defecto en sus conductas, comportamientos agresivos o pasivos con una baja autoestima, mala adaptación de los problemas por disciplina, bajo rendimiento en las competencias curriculares o en un rendimiento no ajustando sus habilidades intelectuales. En</p>

<p>de intervención pedagógica?</p> <p>✓ ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales (incluyendo comunicación, asertividad y resolución de conflictos) del grupo experimental y control, en la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica?</p> <p>✓ ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales (incluyendo comunicación, asertividad y resolución de conflictos), del grupo experimental y control, antes y después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica, en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017?</p>	<p>aplicación del Programa de intervención pedagógica.</p> <p>✓ Determinar el nivel de habilidades sociales y el de comunicación, asertividad y resolución de conflictos en el grupo experimental y control de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica.</p> <p>✓ Comparar el nivel de habilidades sociales y de comunicación, asertividad y resolución de conflictos de los estudiantes del grupo experimental y control del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017, antes y después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica.</p>	<p>Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, del grupo experimental y control, presentan diferencias significativas en sus habilidades sociales, incluyendo las dimensiones: comunicación, asertividad y resolución de conflictos.</p> <p><b>Hi2</b> Después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica, los estudiantes del grupo experimental evidencian un mejor nivel de habilidades sociales, incluyendo las habilidades de comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, que los estudiantes del grupo control.</p> <p><b>Ho2</b> Después de la aplicación del Programa de intervención pedagógica, los estudiantes del grupo experimental no evidencian un mejor nivel de habilidades sociales, incluyendo las habilidades de comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, que los estudiantes del grupo control.</p> <p><b>Hi3</b> La aplicación del Programa de intervención pedagógica mejora significativamente las habilidades sociales del grupo experimental, incluyendo la comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.</p> <p><b>Ho3</b> La aplicación del Programa de intervención pedagógica no tiene un efecto significativo en las habilidades sociales del grupo experimental, incluyendo la comunicación, asertividad y resolución de conflictos interpersonales, de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.</p>	<p>la implementación y ejecución del programa se considera el apoyo del personal directivo, docentes, padres de familia y otros actores inmersos en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>A nivel teórico, para el presente estudio se estima la teoría de Roca (2014), quien considera tres elementos primordiales en el desarrollo de las habilidades sociales de comunicación verbal y no verbal, la asertividad y resolución de conflictos. Asimismo se considera la teoría de Trianes (1996) por cuanto permite consolidar a las habilidades sociales para que lo estudiantes estén en condiciones de resolver situaciones sociales de manera efectiva. Entre otros teóricos también se adopta la posición de Bandura, quien promueve el aprendizaje social de los estudiantes.</p> <p>La presente investigación es útil en el ejercicio de la docencia, como un referente para el desarrollo curricular de las horas de tutoría, asumiendo el docente con compromiso y responsabilidad su rol de orientador, facilitando el establecimiento de relaciones sociales de los estudiantes.</p>
--	--	---	---

**"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"**

## CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA I.E "MARISCAL CASTILLA" DE PUEBLO NUEVO DE COLÁN – PAITA;  
QUE SUSCRIBE;

### HACE CONSTAR:

Que, el Mg. **JORGE LUIS ALCÁNTARA UCEDA**, identificado con DNI. Nº 41571803, docente de la Institución Educativa " MARISCAL CASTILLA", ha realizado en esta Institución, el estudio de investigación denominado **"PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA I.E."MARISCAL CASTILLA DE PUEBLO NUEVO DE COLÁN- 2017"**

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines correspondientes.

Pueblo Nuevo de Colán, 19 de Julio del 2018.

Atentamente,



*Prof. Pascual Ignacio Banchi Mejales*  
DIRECTOR



**FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO  
HABILIDADES SOCIALES**

• **DATOS INFORMATIVOS:**

1. Denominación : Encuesta
2. Tipo de Instrumento : Cuestionario
3. Institución Educativa : Institución Educativa Mariscal Castilla. Pueblo Nuevo de Colán.
4. Fecha de Aplicación : .....
5. Autor : Mg. Jorge Luis Alcántara Uceda.
6. Medición : Variable Habilidades sociales
7. Administración : Estudiantes
8. Tiempo de Aplicación : 30 min. Aprox.
9. Forma de Aplicación : Individual o grupal.

• **OBJETIVO:**

Medir el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Mariscal Castilla. Pueblo Nuevo de Colán.

• **DIMENSIONES ESPECÍFICAS A EVALUARSE:**

- Comunicación
- Asertividad
- Resolución de conflictos interpersonales

• **INSTRUCCIONES:**

- El cuestionario consta de 38 ítems: Dimensión Comunicación (16), Dimensión Asertividad (10) y Dimensión Resolución de conflictos interpersonales (12)
1. Si consideramos el sistema de calificación del cuestionario, tenemos que cada ítem (pregunta) tiene un valor de: 0= Nunca, 1 = A veces, 2 = Siempre

2. Se han establecido cinco niveles para describir las dimensiones investigadas: Muy Alto, Alto, Regular y Bajo y Muy bajo. Para determinar estos niveles, en primer lugar se ha sumado los puntajes de las preguntas de cada dimensión y de las variables, luego se ha re escalado los puntajes a la escala vigesimal, multiplicando cada total por el factor  $20/(\text{Número de preguntas} \times \text{Puntaje máximo de la escala})$
3. El resultado final es la suma de las tres dimensiones haciendo un total de 76 puntos.

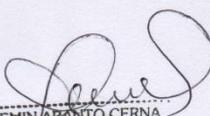
**MATERIALES:**

Cuestionario, lápices y borrador.

**EVALUACIÓN:**

**Nivel para cada una de las dimensiones y de la variable se ha obtenido utilizando el siguiente criterio:**

Variable/Dimensiones	NIVEL				
	Muy bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy alto
Comunicación	0 - 3	4 - 7	8 - 12	13 - 16	17 - 20
Asertividad	0 - 3	4 - 7	8 - 12	13 - 16	17 - 20
Resolución de conflictos interpersonales	0 - 3	4 - 7	8 - 12	13 - 16	17 - 20
Habilidades sociales	0 - 3	4 - 7	8 - 12	13 - 16	17 - 20

  
 LEMINABANTO CERNA  
 LIC EN ESTADISTICA  
 COESPE 506

Piura, 20 de octubre del 2017

**DIRECCIÓN DE ESCUELA DE POST GRADO  
Universidad "Cesar Vallejo" – Piura**

El que suscribe la presente, informa sobre la confiabilidad de los instrumentos utilizados para desarrollar el proyecto de investigación titulado "**Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017**", solicitado por el candidato a obtener el grado de doctor en educación, Jorge Luis Alcántara Uceda, para presentarlo a la instancia correspondiente.

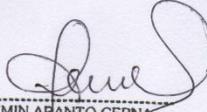
Para evaluar la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el índice de consistencia y coherencia interna, Alfa de Cronbach, cuyo resultado se muestra a continuación:

**Análisis de confiabilidad**

	Alfa de Cronbach	N of Items
Habilidades sociales	0.733	38

El valor del Alfa de Cronbach de 0.733, cae en un rango de confiabilidad aceptable, lo que garantiza la aplicación del instrumento a fin de cumplir con los objetivos de la investigación.

Atentamente,

  
LEMIN ABANTO CERNA  
LIC. EN ESTADÍSTICA  
COESPE 506

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El investigador **Mg. Jorge Luis Alcántara Uceda**, con mención en Educación de la Universidad César Vallejo, Sede Piura, 2016, está desarrollando una investigación denominada **“Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Mariscal Castilla” de Pueblo Nuevo de Colán - 2017”**, con el objetivo de determinar la influencia del Programa de intervención pedagógica en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Mariscal Castilla” de Pueblo Nuevo de Colán.

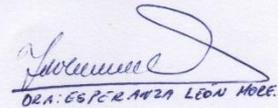
En este sentido solicito al Director, de la Institución Educativa “Mariscal Castilla”, su consentimiento para aplicar los instrumentos de la mencionada investigación.

**DATOS DEL DIRECTOR:**

- Nombres y apellidos : Pascual Ignacio Baca Morales
- Documento de identidad : 03478937
- Dirección domiciliaria : Jr. San Martín N° 372
- Teléfono : 952659853

Sin otro particular, se firma el presente protocolo de consentimiento informado.

Piura, julio de 2017

  
DCA: ESPERANZA LEON MORE.



  
Prof. Pascual Ignacio Baca Morales  
DIRECTOR

“Año del Buen Servicio al Ciudadano “

**ASUNTO:** Autorización para la aplicación de  
Instrumentos para proyecto de tesis de doctorado.

**SEÑOR: Pascual Ignacio Baca Morales**, Director de la Institución Educativa  
**“Mariscal Castilla”**

---

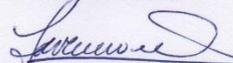
Yo, **Jorge Luis Alcántara Uceda**; ante Ud., me presento y  
expongo.

Que, estando realizando el Proyecto de investigación  
relacionado al **“Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades  
sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Mariscal Castilla “de  
Pueblo Nuevo de Colón – 2017”**, para obtener el Grado de Doctor, con mención en  
Educación, solicito a Ud., el permiso respectivo para la aplicación de los instrumentos de  
un Cuestionario de habilidades sociales, en la institución que dignamente dirige.

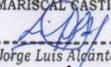
Es, ocasión para expresarle mi saludo y estima y pedirle  
se sirva a mi petición por ser de justicia.

Atentamente

Piura, Julio de 2017

  
DRA. ESPERANZA LEÓN H.

I.E. MARISCAL CASTILLA - PNC

  
Mg. Jorge Luis Alcántara Uceda



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Piura, Julio de 2017

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Sirva la presente para hacerle llegar el saludo institucional de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo y a la vez presentarle al participante en el Doctorado en Educación.

### Mg. ALCÁNTARA UCEDA, JORGE LUIS

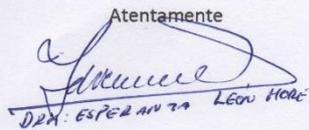
Quien está desarrollando acciones de recolección de datos, en el campo de la educación, con la Tesis titulada:

**"Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa "Mariscal Castilla" de Pueblo Nuevo de Colán – 2017"**

Seguros de contar con su apoyo, me despido de Ud., por el momento haciendo propicia la oportunidad para deseárselo éxito de gestión.



  
Prof. Pascual Ignacio Boca Morales  
DIRECTOR

Atentamente  
  
DEX: ESPERANZA LEON HORTA

Fecha de entrega: 21-jul-2018 06:33a.m. (UTC-0500)  
 Identificador de la entrega: 984097856  
 Nombre del archivo: JORGE\_FINA\_DE\_JULIO.docx (165.12K)  
 Total de palabras: 14.838  
 Total de caracteres: 89468



**Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Educación**

**AUTOR:**

Mg. Jorge Luis Alcántara Uceda

**ASESOR:**

Dra. Esperanza Ida León More

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

PIURA - PERU  
2018

JORGE\_FINA\_DE\_JULIO.docx

**INFORME DE ORIGINALIDAD**

**20%** INDICE DE SIMILITUD  
**20%** FUENTES DE INTERNET  
**3%** PUBLICACIONES  
**0%** TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

**FUENTES PRINCIPALES**

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	www.grin.com Fuente de Internet	1%
4	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
5	rua.ua.es Fuente de Internet	1%
6	documents.mx Fuente de Internet	1%
7	hera.ugr.es Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uax.es Fuente de Internet	1%
9	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
10	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1%
12	www.scielo.org.pe Fuente de Internet	<1%
13	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1%



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV**

Yo, Dra. Esperanza I. León More, Docente de Investigación de la EPG Piura; y revisor del trabajo académico titulado:

**Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la institución educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017.**

Del estudiante **Mg. Jorge Luis Alcántara Uceda** he constatado por medio del uso de la herramienta Turnitin lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del Programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 21 de julio del 2018



Dra. Esperanza I. León More  
Docente de investigación de la EPG - Piura  
DNI: 02416840





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo, Jorge Luis Alcántara Uceda identificado con DNI N° 41571803 egresado del Programa de Doctorado en Educación de la Universidad César Vallejo, autorizo ( X ), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán - 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

  
FIRMA

DNI: 41571803

FECHA: 22 de enero del 2019



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
LA UNIDAD DE POSGRADO PIURA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ALCÁNTARA UCEDA, JORGE LUIS

INFORME TITULADO:

“Programa de intervención pedagógica para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán – 2017”

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

**DOCTOR EN EDUCACIÓN**

SUSTENTADO EN FECHA: 17 DE ENERO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Unanimidad



---

KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG